

# Gestión de los procesos asistenciales

Roberto Ferrándiz Gomis  
Modesto Martínez Pillado  
Josep Anton i Riera

PID\_00217765

Material docente de la UOC

**Roberto Ferrándiz Gomis**

**Modesto Martínez Pillado**

**Josep Anton i Riera**

La revisión de este material docente ha sido coordinada por el profesor Julio Villalobos Hidalgo (2014)

Tercera edición: octubre 2014  
© Roberto Ferrándiz Gomis, Modesto Martínez Pillado, Josep Anton i Riera  
Todos los derechos reservados  
© de esta edición, FUOC, 2014  
Av. Tibidabo, 39-43, 08035 Barcelona  
Diseño: Manel Andreu  
Realización editorial: Oberta UOC Publishing, SL  
Depósito legal: B-22.454-2014

*Ninguna parte de esta publicación, incluido el diseño general y la cubierta, puede ser copiada, reproducida, almacenada o transmitida de ninguna forma, ni por ningún medio, sea éste eléctrico, químico, mecánico, óptico, grabación, fotocopia, o cualquier otro, sin la previa autorización escrita de los titulares del copyright.*

## **Introducción**

El material tiene como finalidad aportar conocimientos de gestión de procesos asistenciales en el ámbito hospitalario. Para ello, hablaremos de los hospitales, de su historia, los tipos y su clasificación, de modelos de gestión, de su evolución y de estructuras organizativas. También analizaremos el papel del directivo y su función directiva, así como el de los profesionales en las áreas asistenciales, como los enfermeros y médicos. Revisaremos el sistema de medición del producto hospitalario, y todo ello nos permitirá revisar la gestión de procesos y los procesos asistenciales, incidiendo en los indicadores que permitan evaluarlos.

## Contenidos

### Módulo didáctico 1

#### **Gestión de procesos asistenciales**

Roberto Ferrándiz Gomis

1. Sistema sanitario
2. El hospital y sus tipologías
3. Estructura y modelos organizativos hospitalarios
4. Estructuras y función directiva
5. Organización de los servicios sanitarios. Gestión de procesos
6. Gestión de procesos. Gestión clínica. Vías clínicas
7. Medición de la actividad y producción

### Módulo didáctico 2

#### **Gestión clínica de los procesos asistenciales**

Modesto Martínez Pillado

1. Implantación de la estrategia: notas imprescindibles
2. Cómo crear valor para el usuario
3. La mejora continua
4. Gestión basada en funciones frente a gestión por procesos
5. Priorización de procesos asistenciales
6. Etapas para la mejora de los procesos asistenciales
7. Resultados para valorar el ciclo de cuidado
8. ¿Cuál es la forma de medir los resultados de las políticas de salud?
9. Casos de éxito en la gestión y dirección de organizaciones
10. Anexo. Método *Quick view* para la toma de decisiones

### Módulo didáctico 3

#### **Gestión de cuidados enfermeros**

Josep Anton i Riera

1. La enfermería como disciplina profesional
2. La enfermería en las organizaciones hospitalarias: las direcciones de enfermería
3. La gestión clínica de los cuidados
4. Gestión de personas
5. Recomendaciones finales con relación a la organización y la gestión de los cuidados enfermeros
6. Anexos