

Gestión de los procesos asistenciales

Roberto Ferrándiz Gomis
Modesto Martínez Pillado
Josep Anton i Riera

PID_00217765

Material docente de la UOC

Roberto Ferrándiz Gomis

Modesto Martínez Pillado

Josep Anton i Riera

La revisión de este material docente ha sido coordinada por el profesor Julio Villalobos Hidalgo (2014)

Tercera edición: octubre 2014
© Roberto Ferrándiz Gomis, Modesto Martínez Pillado, Josep Anton i Riera
Todos los derechos reservados
© de esta edición, FUOC, 2014
Av. Tibidabo, 39-43, 08035 Barcelona
Diseño: Manel Andreu
Realización editorial: Oberta UOC Publishing, SL
Depósito legal: B-22.454-2014

Ninguna parte de esta publicación, incluido el diseño general y la cubierta, puede ser copiada, reproducida, almacenada o transmitida de ninguna forma, ni por ningún medio, sea éste eléctrico, químico, mecánico, óptico, grabación, fotocopia, o cualquier otro, sin la previa autorización escrita de los titulares del copyright.

Introducción

El material tiene como finalidad aportar conocimientos de gestión de procesos asistenciales en el ámbito hospitalario. Para ello, hablaremos de los hospitales, de su historia, los tipos y su clasificación, de modelos de gestión, de su evolución y de estructuras organizativas. También analizaremos el papel del directivo y su función directiva, así como el de los profesionales en las áreas asistenciales, como los enfermeros y médicos. Revisaremos el sistema de medición del producto hospitalario, y todo ello nos permitirá revisar la gestión de procesos y los procesos asistenciales, incidiendo en los indicadores que permitan evaluarlos.

Contenidos

Módulo didáctico 1

Gestión de procesos asistenciales

Roberto Ferrándiz Gomis

1. Sistema sanitario
2. El hospital y sus tipologías
3. Estructura y modelos organizativos hospitalarios
4. Estructuras y función directiva
5. Organización de los servicios sanitarios. Gestión de procesos
6. Gestión de procesos. Gestión clínica. Vías clínicas
7. Medición de la actividad y producción

Módulo didáctico 2

Gestión clínica de los procesos asistenciales

Modesto Martínez Pillado

1. Implantación de la estrategia: notas imprescindibles
2. Cómo crear valor para el usuario
3. La mejora continua
4. Gestión basada en funciones frente a gestión por procesos
5. Priorización de procesos asistenciales
6. Etapas para la mejora de los procesos asistenciales
7. Resultados para valorar el ciclo de cuidado
8. ¿Cuál es la forma de medir los resultados de las políticas de salud?
9. Casos de éxito en la gestión y dirección de organizaciones
10. Anexo. Método *Quick view* para la toma de decisiones

Módulo didáctico 3

Gestión de cuidados enfermeros

Josep Anton i Riera

1. La enfermería como disciplina profesional
2. La enfermería en las organizaciones hospitalarias: las direcciones de enfermería
3. La gestión clínica de los cuidados
4. Gestión de personas
5. Recomendaciones finales con relación a la organización y la gestión de los cuidados enfermeros
6. Anexos