

Externalización de servicios, sistemas y tecnologías de la información en el sector público

Josep Maria Marco-Simó
Joan Antoni Pastor

PID_00213386

Material docente de la UOC

**Josep Maria Marco-Simó**

Licenciado en Informática por la UPC y doctor en Sociedad de la Información y el Conocimiento por la UOC, es profesor de los Estudios de Informática, Multimedia y Telecomunicación de la UOC desde 2001, donde ha ejercido también el rol de Director de Programa de las Ingenierías Técnicas en Informática y en el Programa de Dirección Integrada de las TI. Su ámbito principal de docencia e investigación es el de *management information systems* (con especial atención a los procesos de provisión y selección de proveedores en el sector público), así como el del diseño curricular en el ámbito de las TIC.

**Joan Antoni Pastor**

Licenciado y doctor ingeniero en Informática por la UPC, graduado por el Global Senior Management Program de la Graduate School of Business de la University of Chicago y de la IE Business School, y máster en Liderazgo y Gestión de la Ciencia y la Innovación por la UB, UAB y UPF. Es profesor en la UOC desde 2007 y también profesor de la UPC desde 1987. Ha desarrollado diferentes cargos de dirección y gestión universitaria. Su tarea tanto docente como de investigación gira alrededor de la dirección y gestión de SI (*management information systems*), así como en la ingeniería y gestión de servicios, y la innovación curricular en el ámbito de las TIC.

El encargo y la creación de este material docente han sido coordinados por el profesor: Josep Maria Marco-Simó (2014)

Primera edición: octubre 2014
© Josep Maria Marco-Simó, Joan Antoni Pastor
Todos los derechos reservados
© de esta edición, FUOC, 2014
Av. Tibidabo, 39-43, 08035 Barcelona
Diseño: Manel Andreu
Realización editorial: Oberta UOC Publishing, SL
Depósito legal: B-18.040-2014

Ninguna parte de esta publicación, incluido el diseño general y la cubierta, puede ser copiada, reproducida, almacenada o transmitida de ninguna forma, ni por ningún medio, sea éste eléctrico, químico, mecánico, óptico, grabación, fotocopia, o cualquier otro, sin la previa autorización escrita de los titulares del copyright.

Contenidos

Módulo didáctico 1

Externalización de servicios, sistemas y tecnologías de la información en el sector público

Josep Maria Marco-Simó y Joan Antoni Pastor

1. Abordando la ESSTI en el sector público
2. Marco conceptual de la ESSTI en el sector público
3. Procedimientos de ESSTI en el sector público
4. Un caso de ejemplo de la ESSTI en el sector público: el Acuerdo marco de homologación de servicios TIC de la Generalitat de Cataluña

