

NECESITO AYUDA

**Accede al área para publicar
peticiones de ayuda**

SOY VOLUNTARIO

**Accede al área para atender
peticiones de ayuda**

Cómo utilizar la aplicación

Si quieres solicitar peticiones de ayuda

1. Desde la pantalla de Pedir ayuda puedes publicar tus peticiones. Una vez dentro puedes escribir tu petición o grabarla. Cuando la publiques, tu petición puede ser vista por todos los voluntarios.

1



2. Desde la pantalla de Peticiones publicadas puedes consultar tus peticiones de ayuda, su estado y si ha sido atendida por algún voluntario. En este caso podrás contactar con el usuario enviando una respuesta o llamarle mediante llamada y videollamada.

2



Crear una cuenta de usuario

Desde Mi cuenta puedes crear una cuenta para que los voluntarios puedan localizarte en caso de que necesites que acudan a tí.



Si ya te has registrado podrás recibir mensajes de los voluntarios que pueden ayudarte en tu zona.



Si quieres ser voluntario

1. Desde la pantalla de Peticiones puedes consultar el listado de peticiones publicadas. Una vez dentro puedes atender una petición escribiendo un mensaje o grabándolo por voz. Tu respuesta solo será vista por el usuario al que va dirigida.



2. Desde la pantalla de Peticiones atendidas puedes consultar las peticiones que has



atendido, su estado y si el usuario te ha contestado a contactado.

2



Crear una cuenta de usuario

Desde Mi cuenta puedes crear una cuenta para que los usuarios que necesitan ayuda en tu zona puedan contactarte en caso de que necesiten que acudas a ellos.



Si ya te has registrado podrás recibir mensajes de los voluntarios que pueden ayudarte en tu zona.



¿Tienes problemas para utilizar la aplicación?

Contáctanos en 914489599 o si lo prefieres puedes enviarnos un correo electrónico a info@uptous.es



Subir

Pedir ayuda

Elige una opción para publicar tu petición de ayuda y que todos los voluntarios puedan leerla o escucharla.

Escribir
petición

Grabar petición
en audio

Pedir ayuda



Peticiones
publicadas



Mensajes



Mi cuenta



Pedir ayuda

Cerrar ✕

Escribir petición

Escribe aquí tu petición

Añadir imagen

Publicar

Borrar

Cerrar ✕

Pedir ayuda



Peticiones
publicadas



Mensajes



Mi cuenta



Pedir ayuda

Cerrar X

Grabar petición en audio

INICIAR GRABACIÓN

Cerrar X

Pedir ayuda



Peticiones
publicadas



Mensajes



Mi cuenta



Pedir ayuda

Cerrar X

Grabar petición en audio

DETENER GRABACIÓN



Duración

00:35

Cerrar X

Pedir ayuda



Peticiones publicadas



Mensajes



Mi cuenta



Pedir ayuda

Cerrar X

Grabar petición en audio

ESCUCHAR GRABACIÓN

Publicar

Borrar

Cerrar X

Pedir ayuda



Peticiones publicadas



Mensajes



Mi cuenta



Pedir ayuda

Elige una opción para publicar tu petición de ayuda y que todos los voluntarios puedan leerla o escucharla.

Escribir
petición

Grabar petición
en audio

Si necesitas que alguien acuda a ayudarte, puedes contactar con algún voluntario disponible en tu zona.

Mapa de voluntarios disponibles en tu zona



Pedir ayuda



Peticiones
publicadas



Mensajes



Mi cuenta



Pedir ayuda

Elige una opción para publicar tu petición de ayuda y que todos los voluntarios puedan leerla o escucharla.

Escribir
petición

Grabar petición
en audio

Si necesitas que alguien acuda a ayudarte, puedes contactar con algún voluntario disponible en tu zona.

Mapa de voluntarios disponibles en tu zona



antonio_GT

Calle Clavileño, 12
28004 Madrid

Cerrar



Contactar

Pedir ayuda



Peticiones
publicadas



Mensajes



Mi cuenta



Contactar*

Cerrar X



antonio_GT

calle, Clavileño, 12
28004 Madrid

Escribir

Llamada

Videollamada

*Esta respuesta solo es visible por el usuario y por tí.

Cerrar X

Pedir ayuda



Peticiones
publicadas



Mensajes



Mi cuenta





Tu petición ha sido publicada

Pedir ayuda



Peticiones
publicadas



Mensajes



Mi cuenta



Consulta el estado de tus peticiones publicadas

📅 14-02-2017 ⌚ 15:26

¡Hola! Necesito que alguien me ayude a encontrar un bote en la cocina.



Usuario anónimo

📅 14-02-2017 ⌚ 15:32

¡Hola! Yo te ayudo, hazme una llamada de video cuando puedas.

Contactar

📅 11-02-2017 ⌚ 10:12

¿Alguien puede ayudarme a leer una carta?

Petición resuelta

Ver más +

Pedir ayuda



Peticiones
publicadas



Mensajes



Mi cuenta



¿Has conseguido resolver tu problema?

Sí, ya está resuelto

No, necesito
más ayuda

Pedir ayuda



Peticiones
publicadas



Mensajes



Mi cuenta



¡Vaya! Aún no has recibido ningún mensaje.

Regístrate para que los voluntarios disponibles en tu zona puedan contactar contigo directamente.

Pedir ayuda



Peticiones
publicadas



Mensajes



Mi cuenta



Mensajes

Editar

Enviado a *Lola_madrid* 📅14-02-2017 ⌚12:28

Hola Lola, ¿Podrías acompañarme a una tienda?, está muy cerca de mi casa.



Lola_madrid 📅14-02-2017 ⌚12:35

¡Hola! Ahora mismo no estoy disponible. Puedo ir en media hora.

Responder

Enviado a *luis_15* 📅10-02-2017 ⌚15:28

Hola Luis, ¿Podrías acompañarme a la oficina del ayuntamiento?



luis_15 📅10-02-2017 ⌚15:49

¡Hola! Voy en seguida.

Responder

carla_68

📅09-02-2017 ⌚16:12



▶ Escuchar mensaje

Responder

Pedir ayuda



Peticiones publicadas



Mensajes



Mi cuenta



Mensajes

Editar

Enviado a *Lola_madrid* 14-02-2017 12:28

Hola Lola, ¿Podrías acompañarme a una tienda?, está muy cerca de mi casa.



Lola_madrid 14-02-2017 12:35

¡Hola! Ahora mismo no estoy disponible. Puedo ir en media hora.

Responder

Escribe aquí tu mensaje

Añadir imagen

Enviar

Cancelar

Pedir ayuda



Peticiones publicadas



Mensajes



Mi cuenta





Tu mensaje ha sido enviado

Pedir ayuda



Peticiones
publicadas



Mensajes



Mi cuenta



Mi cuenta

¿Ya estás tienes cuenta de usuario?

Crea tu cuenta de usuario

Iniciar sesión

Crear cuenta

Pedir ayuda



Peticiones publicadas



Mensajes



Mi cuenta



Mi cuenta

Inicia sesión con tus datos

Nombre de usuario o correo electrónico

Contraseña

Acceder

Cancelar

Pedir ayuda



Peticiones
publicadas



Mensajes



Mi cuenta



Mi cuenta

Inicia sesión con tus datos

Nombre de usuario o correo electrónico

Contraseña

Acceder

Cancelar

Pedir ayuda



Peticiones
publicadas



Mensajes



Mi cuenta



Mi cuenta

Crea tu cuenta

Introduce tu nombre de usuario

Nombre de usuario

Introduce tu correo electrónico

Correo electrónico

Introduce tu contraseña

Contraseña

Añade una foto de perfil

Añadir imagen



Mi ubicación

Si marcas esta casilla, los voluntarios podrán ver tu ubicación para acudir a ayudarte.

Crear cuenta

Cancelar

Pedir ayuda



Peticiones
publicadas



Mensajes



Mi cuenta



Mi cuenta

Consulta o edita tus datos personales

Nombre de usuario

98-mad

Editar

Correo electrónico

alondra1978@gmail.com

Editar

Contraseña

••••••••

Editar

Foto de perfil



Sin imagen

Editar

Tu ubicación está activa

Actualmente, los voluntarios pueden ver tu ubicación para acudir a ayudarte.

Editar

Eliminar cuenta

Pedir ayuda



Peticiones publicadas



Mensajes



Mi cuenta



Mi cuenta

Consulta o edita tus datos personales

Nombre de usuario

98-mad

Aceptar

Cancelar

Correo electrónico

alondra1978@gmail.com

Editar

Contraseña

••••••••

Aceptar

Cancelar

Foto de perfil



Aceptar

Cancelar



Tu ubicación está activa

Si desactivas esta casilla, los voluntarios no podrán ver tu ubicación y no podrán acudir a ayudarte.

Eliminar cuenta

Pedir ayuda



Peticiones publicadas



Mensajes



Mi cuenta



Mi cuenta

Eliminar cuenta

¿Estas seguro de eliminar tu cuenta?

Si eliminas tu cuenta tus datos no podrán ser recuperados pero podrás continuar utilizando la aplicación.

Sí, quiero eliminar
mi cuenta

Cancelar

Pedir ayuda



Peticiones
publicadas



Mensajes



Mi cuenta





Tu cuenta ha sido eliminada

Pedir ayuda



Peticiones
publicadas



Mensajes



Mi cuenta



Cómo utilizar la aplicación

Solicitar peticiones de ayuda

1. Desde la pantalla de Pedir ayuda puedes publicar tus peticiones. Una vez dentro puedes escribir tu petición o grabarla. Cuando la publiques, tu petición puede ser vista por todos los voluntarios.

1



2. Desde la pantalla de Peticiones publicadas puedes consultar tus peticiones de ayuda, su estado y si ha sido atendida por algún voluntario. En este caso podrás contactar con el usuario enviando una respuesta o llamarle mediante llamada y videollamada.

2



Crear una cuenta de usuario

Desde Mi cuenta puedes crear una cuenta para que los voluntarios puedan localizarte en caso de que necesites que acudan a tí.



Si ya te has registrado podrás recibir mensajes de los voluntarios que pueden ayudarte en tu zona.



¿Tienes problemas para utilizar la aplicación?

Contáctanos en 914489599 o si lo prefieres puedes enviarnos un correo electrónico a info@uptous.es



Subir



Listado de peticiones de ayuda



Usuario anónimo

📅 14-02-2017 ⌚ 15:26

¡Hola! Necesito que alguien me ayude a ver la fecha de caducidad de un bote.

Prestar ayuda



ElenaG

📅 14-02-2017 ⌚ 12:15

El ascensor de mi casa se ha estropeado, ¿quién puede ayudarme a subir las escaleras?

Petición atendida



leon12

📅 14-02-2017 ⌚ 12:10

Tengo que ir a un sitio que no conozco, ¿quien puede ayudarme?

Petición resuelta



Usuario anónimo

📅 13-02-2017 ⌚ 17:10

No entiendo una carta que he recibido por correo ¿puede alguien ayudarme?

Petición resuelta

Peticiones



Peticiones atendidas



Mensajes



Mi cuenta



Listado de peticiones de ayuda



Usuario anónimo

14-02-2017 15:26

¡Hola! Necesito que alguien me ayude a ver la fecha de caducidad de un bote.

Prestar ayuda



ElenaG

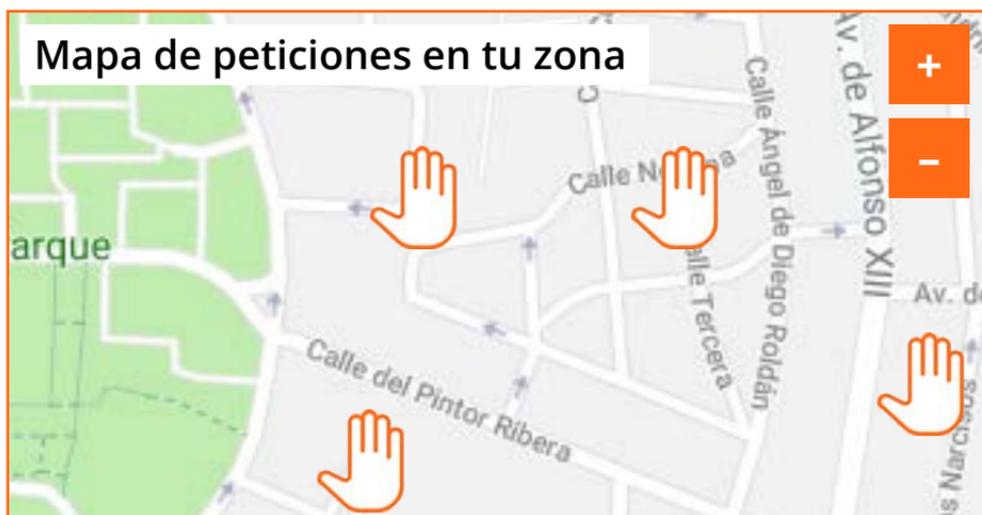
14-02-2017 12:15

El ascensor de mi casa se ha estropeado, ¿quién puede ayudarme a subir las escaleras?

Petición atendida

Ver más peticiones +

Mapa de peticiones en tu zona



Peticiones



Peticiones atendidas



Mensajes



Mi cuenta



Listado de peticiones de ayuda



Usuario anónimo

14-02-2017 15:26

¡Hola! Necesito que alguien me ayude a ver la fecha de caducidad de un bote.

Prestar ayuda



ElenaG

14-02-2017 12:15

El ascensor de mi casa se ha estropeado, ¿quién puede ayudarme a subir las escaleras?

Petición atendida

[Ver más peticiones](#) +

Mapa de peticiones en tu zona

Mapa de peticiones en tu zona

leon12 Cerrar X

Calle Miguel Ángel, 12 13-02-2017 17:10
28012 Madrid

Tengo que ir a un sitio que no conozco, ¿quien puede ayudarme?

Prestar ayuda

Peticiones



Peticiones atendidas



Mensajes



Mi cuenta



Prestar ayuda*

Cerrar X



Usuario anónimo

Escribir

📅 14-02-2017 ⌚ 15:26

¡Hola! Necesito que alguien me ayude a ver la fecha de caducidad de un bote.

Llamada

Videollamada

*Esta respuesta solo es visible por el usuario y por tí.

Cerrar X

Peticiones



Peticiones
atendidas



Mensajes



Mi cuenta



Prestar ayuda*

Cerrar X



Usuario anónimo

14-02-2017 15:26

¡Hola! Necesito que alguien me ayude a ver la fecha de caducidad de un bote.

Escribir

Escribe aquí tu respuesta

Añadir imagen

Enviar

Cancelar

*Esta respuesta solo es visible por el usuario y por tí.

Cerrar X

Peticiones



Peticiones
atendidas



Mensajes



Mi cuenta





Tu respuesta a la petición
ha sido enviada

Peticiones



Peticiones
atendidas



Mensajes



Mi cuenta



Peticiones atendidas

Usuario anónimo

14-02-2017 15:26



¡Hola! Necesito que alguien me ayude a encontrar un bote en la cocina.

14-02-2017 15:32

¡Hola! Yo te ayudo, hazme una llamada de video cuando puedas.

Usuario anónimo

14-02-2017 15:35

Perfecto! Ahora mismo te llamo.

Prestar ayuda

ElenaG

14-02-2017 12:15



El ascensor de mi casa se ha estropeado, ¿quién puede ayudarme a subir las escaleras?

Petición resuelta

Ver más +

Peticiones



Peticiones
atendidas



Mensajes



Mi cuenta



¡Vaya! Aún no has recibido ningún mensaje.

Regístrate para que los usuarios que necesitan ayuda en tu zona puedan contactar contigo directamente.

Peticiones



Peticiones
atendidas



Mensajes



Mi cuenta



Mensajes

Editar



Usuario anónimo

14-02-2017 15:26

¡Hola! ¿Puedes acompañarme a una tienda?, está al aldo de mi casa, soy invidente y ahora mismo no encuentro a nadie que me acompañe.

Responder



nat_bm

14-02-2017 12:15

¡Hola! Veo que estás por mi zona. Se ha escapado mi perro, es blanco de tamaño pequeño, se llama Tom, ¿Me ayudas a encontrarlo?

Enviado a *nat_bm*

10-02-2017 12:30

Vale, en diez minutos me acerco a echar un vistazo.

Responder



luis_cbg

11-02-2017 16:12

▶ Escuchar mensaje

Responder

Peticiones



Peticiones
atendidas



Mensajes



Mi cuenta



Mensajes

Editar



Usuario anónimo

14-02-2017 15:26

¡Hola! ¿Puedes acompañarme a una tienda?, está al aldo de mi casa, soy invidente y ahora mismo no encuentro a nadie que me acompañe.

Responder

Escribe aquí tu mensaje

Añadir imagen

Enviar

Cancelar



nat_bm

14-02-2017 12:15

¡Hola! Veo que estás por mi zona. Se ha escapado mi perro, es blanco de tamaño pequeño, se llama Tom, ¿Me ayudas a encontrarlo?

Enviado a nat_bm

10-02-2017 12:30

Vale, en diez minutos me acerco a echar

Peticiones



Peticiones
atendidas



Mensajes



Mi cuenta





Tu mensaje ha sido enviado

Peticiones



Peticiones
atendidas



Mensajes



Mi cuenta



Mi cuenta

¿Ya estás tienes cuenta de usuario?

Crea tu cuenta de usuario

Iniciar sesión

Crear cuenta

Peticiones



Peticiones
atendidas



Mensajes



Mi cuenta



Mi cuenta

Inicia sesión con tus datos

Nombre de usuario o correo electrónico

Contraseña

Acceder

Cancelar

Peticiones



Peticiones
atendidas



Mensajes



Mi cuenta



Mi cuenta

Inicia sesión con tus datos

Nombre de usuario o correo electrónico

Contraseña

Acceder

Cancelar

Peticiones



Peticiones
atendidas



Mensajes



Mi cuenta



Mi cuenta

Crea tu cuenta

Introduce tu nombre de usuario

Nombre de usuario

Introduce tu correo electrónico

Correo electrónico

Introduce tu contraseña

Contraseña

Añade una foto de perfil

Añadir imagen



Mi ubicación

Si marcas esta casilla, los usuarios que necesiten ayuda podrán ver tu ubicación y contactar contigo directamente a través de mensajes y llamadas.

Crear cuenta

Cancelar

Peticiones



Peticiones
atendidas



Mensajes



Mi cuenta



Mi cuenta

Consulta o edita tus datos personales

Nombre de usuario

98-mad

Editar

Correo electrónico

alondra1978@gmail.com

Editar

Contraseña

••••••••

Editar

Foto de perfil



Sin imagen

Editar

Tu ubicación está activa

Actualmente, los usuarios que necesitan ayuda pueden ver tu ubicación y contactar contigo directamente a través de mensajes y llamadas.

Editar

Eliminar cuenta

Peticiones



Peticiones
atendidas



Mensajes



Mi cuenta



Mi cuenta

Consulta o edita tus datos personales

Nombre de usuario

98-mad

Aceptar

Cancelar

Correo electrónico

alondra1978@gmail.com

Editar

Contraseña

•••••

Aceptar

Cancelar

Foto de perfil



Aceptar

Cancelar



Tu ubicación está activa

Si desactivas esta casilla, los usuarios que necesiten ayuda ya no podrán ver tu ubicación ni contactar contigo directamente a través de mensajes y llamadas.

Eliminar cuenta

Peticiones



Peticiones
atendidas



Mensajes



Mi cuenta



~~Eliminar~~ cuenta

Eliminar cuenta

¿Estas seguro de eliminar tu cuenta?

Si eliminas tu cuenta tus datos no podrán ser recuperados pero podrás continuar utilizando la aplicación.

Sí, quiero eliminar
mi cuenta

Cancelar

Peticiones



Peticiones
atendidas



Mensajes



Mi cuenta





Tu cuenta ha sido eliminada

Peticiones



Peticiones
atendidas



Mensajes



Mi cuenta



Cómo utilizar la aplicación

Ayudar como voluntario

1. Desde la pantalla de Peticiones puedes consultar el listado de peticiones publicadas. Una vez dentro puedes atender una petición escribiendo un mensaje o grabándolo por voz. Tu respuesta solo será vista por el usuario al que va dirigida.

1

Peticiones

Peticiones
atendidas

Mensajes



Mi cuenta



2. Desde la pantalla de Peticiones atendidas puedes consultar las peticiones que has atendido, su estado y si el usuario te ha contestado a contactado.

2

Peticiones

Peticiones
atendidas

Mensajes



Mi cuenta



Peticiones

Peticiones
atendidas

Mensajes



Mi cuenta



Crear una cuenta de usuario

Desde Mi cuenta puedes crear una cuenta para que los usuarios que necesitan ayuda en tu zona puedan contactarte en caso de que necesiten que acudas a ellos.



Si ya te has registrado podrás recibir mensajes de los voluntarios que pueden ayudarte en tu zona.



¿Tienes problemas para utilizar la aplicación?

Contáctanos en 914489599 o si lo prefieres puedes enviarnos un correo electrónico a info@uptous.es



Subir

