

Diseño de la web

Evaluación de la usabilidad Lo-Fi

Test de usabilidad

Para realizar el test de usabilidad con usuarios se diseñó una primera versión de los prototipos de baja fidelidad Lo-Fi, o wireframes, con Adobe Illustrator y se hicieron interactivos con la plataforma de prototipado InVision. La evaluación, que se realizó de forma presencial con tres voluntarios que cumplen el perfil de usuario, consistió en un test de usabilidad compuesto por cuatro tareas para detectar errores de diseño y usabilidad, así como también para observar el manejo y dificultades de los usuarios con la web. Los objetivos del test consistían en analizar la arquitectura, la navegación, la utilidad y relevancia de las secciones y contenidos de la web, para detectar errores de diseño y usabilidad.

En ocasiones, cuando los usuarios completaron sin dificultades una tarea, decidieron no comentar nada sobre ella. En estos casos, se omitirá este punto.

Tarea 1

Escenario:

Has descubierto la web de Kawcake tras una búsqueda en Internet al querer encontrar nuevas cafeterías cerca de tu residencia en Barcelona. Te ha parecido diferente a las demás y te apetece ir a consumir sus productos.

Tarea:

Encuentra la información de localización de la pastelería y el horario de apertura.

Usuario 1:

- Éxito / Fracaso: éxito.
- Tiempo: 2:23
- Comentario: ha llegado a destino pero primero ha ido al pie de página, luego a Contacto y finalmente a Conócenos.
- Comentario usuario: al entrar en la web para buscar la dirección de la cafetería no la he encontrado directamente porque no estaba en el pie de página ni en Conócenos que es donde se suele encontrar. Estaría bien que las flechas de la página inicial tuvieran una pequeña descripción sobre lo que viene a continuación.

Usuario 2:

- Éxito / Fracaso: éxito.
- Tiempo: 2:22
- Comentario: le ha costado encontrar la información según comenta porque el diseño en baja fidelidad le ha confundido y pensaba que la página de Inicio contenía la misma información en su totalidad.
- Comentario usuario: según como se enfoca desde el esqueleto, me ha costado más encontrar el lugar porque todo está sin color ni imagen alguna que pueda identificar más fácilmente, pensaba que era la misma información.

Usuario 3:

- Éxito / Fracaso: éxito.
- Tiempo: 0:31
- Comentario: ha llegado a destino pero primero de todo fue a la sección Contacto, después a la sección Conócenos, luego volvió a Inicio y descendió abajo del todo.
- Comentario usuario: la información no estaba en Contactos lo que me sorprendió ya que suelo relacionar esa sección con la información física y el horario de apertura de una empresa para contactar con ellos, después fui a Quienes somos pero me parecía raro que estuviera ahí, por lo tanto supuse que estaba abajo del todo.

Tarea 2

Escenario:

En ocasiones elaboras pastelería creativa pero nunca has elaborado con temática kawaii, por lo que te interesa consultar información y cursos relacionados para aprender todo lo posible.

Tarea:

Encuentra la sección de noticias, abre una noticia para leerla completa y compártela por una red social.

Usuario 1:

- Éxito / Fracaso: éxito.
- Tiempo: 1:02
- Comentario: ha llegado bien y de forma rápida.

Usuario 2:

- Éxito / Fracaso: éxito.
- Tiempo: 0:58
- Comentario: no ha tenido ninguna dificultad.
- Comentario usuario: ha sido fácil y sencillo.

Usuario 3:

- Éxito / Fracaso: éxito.
- Tiempo: 0:09
- Comentario: llegó muy rápido y sin problemas.
- Comentario usuario: muy fácil todo a la mano, fácil de entender y realizar.

Tarea 3

Escenario:

A tu hijo o algún otro familiar le encanta consumir repostería pero está cansado de comer siempre los mismos productos. Buscando en Internet encuentras la web de Kawcake y su repostería te parece original, por lo que decides hacer un pedido online para probarla.

Tarea:

Realiza una simulación de compra online de un producto en concreto, yendo a su sección y consultando la cesta de la compra.

Usuario 1:

- Éxito / Fracaso: éxito.
- Tiempo: 0:55
- Comentario: nada que comentar.
- Comentario usuario: el encuentro del producto resulta fácil, pero la cesta de la compra la vería más como una cesta real si tuviera el asa arqueada, en lugar de triangular.

Usuario 2:

- Éxito / Fracaso: éxito.
- Tiempo: 1:05
- Comentario: cumplió la tarea sin problemas.

- Comentario usuario: para mí al realizar la compra sería mucho más fácil o intuitivo que fuera la imagen de un carrito en lugar de una cesta.

Usuario 3:

- Éxito / Fracaso: éxito.
- Tiempo: 0:17
- Comentario: nada que comentar.
- Comentario usuario: fácil de realizar. Me confundí por unos segundos con la opción de Productos ya que no sabía si clicar ahí o en Compra online, relacioné Productos con una página donde se ven los productos que se preparan o se venden y, por lo tanto, una tienda. Yo eliminaría compra online y lo pondría todo en productos.

Tarea 4

Escenario:

Eres un usuario registrado en la web de Kawcake. Ha pasado mucho tiempo desde la última vez que iniciaste sesión y, tras intentarlo varias veces, compruebas que no recuerdas ni tu contraseña ni tu nombre de usuario.

Tarea:

Realiza una simulación de inicio de sesión fallida y envía un formulario de contacto que simula la explicación del problema.

Usuario 1:

- Éxito / Fracaso: éxito.
- Tiempo: 1:12
- Comentario: ha llegado bien y ha usado la opción de ¿No puedes iniciar sesión? contáctanos.

Usuario 2:

- Éxito / Fracaso: éxito.
- Tiempo: 0:32
- Comentario: ha llegado rápidamente y sin problemas usando el enlace de ¿No puedes iniciar sesión? contáctanos.

Usuario 3:

- Éxito / Fracaso: éxito.
- Tiempo: 0:18
- Comentario: ha llegado rápidamente y sin problemas usando el enlace de ¿No puedes iniciar sesión? contáctanos.

Cuestionario post-test

Una vez terminado el test, los voluntarios rellenaron un cuestionario post-test para que valoraran la web y comentaran cualquier aspecto a cambiar o mejorar.

Usuario 1:

- 1: Totalmente en desacuerdo.
 2: En desacuerdo.
 3: Neutral / indiferente.
 4: De acuerdo.
 5: Totalmente de acuerdo.

	1	2	3	4	5
La web es fácil de entender.					X
La web es fácil de usar.					X
La navegación es sencilla.				X	
Se accede rápidamente a los contenidos.				X	
Los contenidos son difíciles de encontrar.			X		
La web contiene información útil.					X
En todo momento conoces en que sección te encuentras.					X
Las páginas y sus elementos mantienen la consistencia en toda la web.					X
La tipografía es fácil de leer y entendible.					X

¿Has tenido problemas para terminar alguna tarea y la has tenido que abandonar? Si es así, ¿por qué crees que no la pudiste completar?

No.

¿Crees que la web tiene secciones o información innecesaria o irrelevante?

No.

¿Qué es lo que más te ha gustado?

No puedo opinar. Pues solo he podido ver el proyecto inicial.

¿Qué es lo que menos te ha gustado?

Lo que menos, el que no estuviera la dirección del local más a la vista.

¿Volverías a visitar y usar la web?

Sí, cuando esté terminada.

¿Qué crees que se puede mejorar? (opcional).

El diseño de la cesta de la compra, lo de la ubicación y sustituir mis últimas compras por historial de mis pedidos.

Usuario 2:

1: Totalmente en desacuerdo.

2: En desacuerdo.

3: Neutral / indiferente.

4: De acuerdo.

5: Totalmente de acuerdo.

	1	2	3	4	5
La web es fácil de entender.				X	
La web es fácil de usar.				X	
La navegación es sencilla.					X
Se accede rápidamente a los contenidos.					X
Los contenidos son difíciles de encontrar.		X			
La web contiene información útil.					X
En todo momento conoces en que sección te encuentras.					X
Las páginas y sus elementos mantienen la consistencia en toda la web.					X
La tipografía es fácil de leer y entendible.					X

¿Has tenido problemas para terminar alguna tarea y la has tenido que abandonar? Si es así, ¿por qué crees que no la pudiste completar?

No.

¿Crees que la web tiene secciones o información innecesaria o irrelevante?

No.

¿Qué es lo que más te ha gustado?

La facilidad de compra.

¿Qué es lo que menos te ha gustado?

No lo puedo valorar.

¿Volverías a visitar y usar la web?

Sí.

¿Qué crees que se puede mejorar? (opcional).

Usuario 3:

1: Totalmente en desacuerdo.

2: En desacuerdo.

3: Neutral / indiferente.

4: De acuerdo.

5: Totalmente de acuerdo

	1	2	3	4	5
La web es fácil de entender.				X	
La web es fácil de usar.					X
La navegación es sencilla.					X
Se accede rápidamente a los contenidos.					X
Los contenidos son difíciles de encontrar.		X			
La web contiene información útil.					X
En todo momento conoces en que sección te encuentras.					X
Las páginas y sus elementos mantienen la consistencia en toda la web.					X
La tipografía es fácil de leer y entendible.				X	

¿Has tenido problemas para terminar alguna tarea y la has tenido que abandonar? Si es así, ¿por qué crees que no la pudiste completar?

No, completé todas las tareas.

¿Crees que la web tiene secciones o información innecesaria o irrelevante?

No.

¿Qué es lo que más te ha gustado?

El diseño muy sencillo y minimalista.

¿Qué es lo que menos te ha gustado?

La sección de contactos no tiene información con la ubicación.

¿Volverías a visitar y usar la web?

Sí.

¿Qué crees que se puede mejorar? (opcional).

La sección de contactos.

Conclusiones

Tarea 1:

Es la tarea que más problemas ha ocasionado a los usuarios debido a que las secciones de Cómo llegar y de Horario de apertura se encuentran en la parte inferior de la página de inicio. La única manera de llegar a ellas es bajando hasta el final de dicha página con la rueda del ratón ya que no disponen de enlaces directos en ninguna parte de la web. A falta de enlaces directos, los usuarios han optado por buscar la información en secciones que han considerado comunes como Conócenos y Contacto.

Problemas detectados:

- Dos de los usuarios buscaron la información en el apartado de Contacto, esperando encontrar ahí la información física de la empresa y el horario para poder contactarlos.
- Dos usuarios también la buscaron en la sección de Conócenos.
- Un usuario buscó los enlaces directos a las secciones en el pie de página al ser un sitio donde suelen incluirse en la mayoría de webs.
- Un usuario comentó que las flechas de la página inicial, las cuales indican que hay que continuar desplazándose por ella, podrían confundir y que podrían tener una pequeña descripción de su función.

Soluciones:

- Se incluirán enlaces directos hacia los apartados de Dónde estamos y Horario de apertura en el pie de página, en la sección de Conócenos y en la de Contacto para que los usuarios accedan de forma directa y aumentar las posibilidades de que encuentren la información.
- La sección de Cómo llegar se llamará Dónde estamos para ser más reconocible.
- Se añadirá una pequeña descripción en las flechas de la página inicial que indique al usuario que siga descendiendo para ver la siguiente sección.

Tarea 2:

Los tres usuarios realizaron la tarea de forma rápida y sin complicaciones.

Tarea 3:

Problemas detectados:

- Un usuario comentó que la cesta de la compra le resultaría más intuitiva si su asa tuviera una forma curva en lugar de triangular. En cambio, otro usuario opinó que un carrito de la compra sería un icono más intuitivo que una cesta.
- Un usuario dijo que dudó si clicar en la sección de Productos pero que finalmente se dirigió a Compra online.

Soluciones:

- Rediseñar la cesta de la compra para que sea más reconocible. Aunque un icono de un carrito también sería buena opción, éstos normalmente se asocian a grandes webs de compras o de hipermercados ya que, en estos lugares, se usan estos objetos. En empresas pequeñas como pastelerías se usan cestas o bolsas para transportar la compra, por lo que en esta ocasión es más conveniente usar una cesta.
- La sección de Productos y de Compra online necesitan estar separadas ya que son dos secciones importantes: una contiene información sobre los productos que elabora la pastelería y la otra sirve para venderlos. Una solución al problema consiste en insertar un enlace directo en la página de Productos hacia la tienda online para acceder cómodamente a ella en caso de que el usuario espere encontrarla allí.

Tarea 4:

Los tres usuarios realizaron la tarea de forma rápida y sin complicaciones.

Prototipos usados para el test

Pueden consultarse los prototipos interactivos que los voluntarios pusieron a prueba en el test en el siguiente enlace: <https://invis.io/ZWK1UDTBV5A>

Evaluación de la usabilidad Hi-Fi

Test de usabilidad

Para comprobar si las decisiones sobre el diseño gráfico, aplicado a los prototipos en alta fidelidad Hi-Fi, cumplían con las necesidades y expectativas que tuvieron los usuarios en el primer test de usabilidad, se decidió que los mismos usuarios volvieran a realizar el mismo test, en esta ocasión con los prototipos Hi-Fi.

Tarea 1

Escenario:

Has descubierto la web de Kawcake tras una búsqueda en Internet al querer encontrar nuevas cafeterías cerca de tu residencia en Barcelona. Te ha parecido diferente a las demás y te apetece ir a consumir sus productos.

Tarea:

Encuentra la información de localización de la pastelería y el horario de apertura.

Usuario 1:

- Éxito / Fracaso: éxito.
- Tiempo: 0:27
- Comentario: ha completado la tarea con éxito.
- Comentario usuario: encuentro que los enlaces del pie de página, con el color blanco, destaca poco y cuesta algo más encontrarlo.

Usuario 2:

- Éxito / Fracaso: éxito.
- Tiempo: 1:15
- Comentario: no ha tenido ningún problema.
- Comentario usuario: ha sido fácil, ya que simplemente buscaba el lugar y el horario.

Usuario 3:

- Éxito / Fracaso: éxito.
- Tiempo: 0:13
- Comentario: completó la tarea rápidamente y sin dificultades.
- Comentario usuario: perfecto.

Tarea 2

Escenario:

En ocasiones elaboras pastelería creativa pero nunca has elaborado con temática kawaii, por lo que te interesa consultar información y cursos relacionados para aprender todo lo posible.

Tarea:

Encuentra la sección de noticias, abre una noticia para leerla completa y compártela por una red social.

Usuario 1:

- Éxito / Fracaso: éxito.
- Tiempo: 0:42
- Comentario: nada a destacar.

Usuario 2:

- Éxito / Fracaso: éxito.
- Tiempo: 1:03
- Comentario: no tuvo dificultades.
- Comentario usuario: perfecto en encontrar la noticia y poderla compartir.

Usuario 3:

- Éxito / Fracaso: éxito.
- Tiempo: 0:07
- Comentario: completó la tarea rápidamente.
- Comentario usuario: muy intuitiva.

Tarea 3

Escenario:

A tu hijo o algún otro familiar le encanta consumir repostería pero está cansado de comer siempre los mismos productos. Buscando en Internet encuentras la web de Kawcake y su repostería te parece original, por lo que decides hacer un pedido online para probarla.

Tarea:

Realiza una simulación de compra online de un producto en concreto, yendo a su sección y consultando la cesta de la compra.

Usuario 1:

- Éxito / Fracaso: éxito.
- Tiempo: 0:30
- Comentario: realizó la tarea en poco tiempo.
- Comentario usuario: no he encontrado ninguna dificultad para realizar mi compra.

Usuario 2:

- Éxito / Fracaso: éxito.
- Tiempo: 1:06
- Comentario: no tuvo dificultades.
- Comentario usuario: fácil de comprar.

Usuario 3:

- Éxito / Fracaso: éxito.
- Tiempo: 0:07
- Comentario: terminó la tarea en muy poco tiempo.

Tarea 4

Escenario:

Eres un usuario registrado en la web de Kawcake. Ha pasado mucho tiempo desde la última vez que iniciaste sesión y, tras intentarlo varias veces, compruebas que no recuerdas ni tu contraseña ni tu nombre de usuario.

Tarea:

Realiza una simulación de inicio de sesión fallida y envía un formulario de contacto que simula la explicación del problema.

Usuario 1:

- Éxito / Fracaso: éxito.
- Tiempo: 1:14
- Comentario: no tuvo ningún problema.
- Comentario usuario: sin dificultad.

Usuario 2:

- Éxito / Fracaso: éxito.
- Tiempo: 0:24
- Comentario: completó la tarea en poco tiempo.
- Comentario usuario: perfecto.

Usuario 3:

- Éxito / Fracaso: éxito.
- Tiempo: 0:17
- Comentario: nada a destacar.

Cuestionario post-test

Debido a las características de los prototipos, se añadieron en el cuestionario post-test tres nuevas preguntas para valorar el diseño gráfico y comprobar si los problemas de los usuarios fueron resueltos.

Usuario 1:

- 1: Totalmente en desacuerdo.
- 2: En desacuerdo.
- 3: Neutral / indiferente.
- 4: De acuerdo.
- 5: Totalmente de acuerdo.

	1	2	3	4	5
La web es fácil de entender.					X
La web es fácil de usar.					X
La navegación es sencilla.					X
Se accede rápidamente a los contenidos.					X
Los contenidos son difíciles de encontrar.		X			
La web contiene información útil.					X
En todo momento conoces en que sección te encuentras.					X
Las páginas y sus elementos mantienen la consistencia en toda la web.					X
La tipografía es fácil de leer y entendible.				X	
El diseño gráfico es atractivo.					X

¿Has tenido problemas para terminar alguna tarea y la has tenido que abandonar? Si es así, ¿por qué crees que no la pudiste completar?

No he tenido problemas con las tareas.

¿Crees que la web tiene secciones o información innecesaria o irrelevante?

No.

¿Qué te parece el diseño gráfico (colores, tipografía, imágenes...)?

Pues creo que es un diseño atractivo y con colores agradables, así como su tipografía.

¿El diseño final ha solucionado los problemas y dificultades que tuviste en el primer test?

Sí. Ahora está resuelta la dificultad que encontré en el primer test al haberse añadido enlaces al pie de página.

¿Qué es lo que más te ha gustado?

El diseño de la página de inicio.

¿Qué es lo que menos te ha gustado?

El color blanco de los enlaces.

¿Volverías a visitar y usar la web?

Sí y la recomendaría a mis amistades.

¿Qué crees que se puede mejorar? (opcional).

A mi parecer, el color de los enlaces de color blanco y las indicaciones: “continúa bajando para...” que tienen una letra pequeña.

Usuario 2:

1: Totalmente en desacuerdo.

2: En desacuerdo.

3: Neutral / indiferente.

4: De acuerdo.

5: Totalmente de acuerdo.

	1	2	3	4	5
La web es fácil de entender.					X
La web es fácil de usar.				X	
La navegación es sencilla.					X
Se accede rápidamente a los contenidos.				X	
Los contenidos son difíciles de encontrar.	X				
La web contiene información útil.					X
En todo momento conoces en que sección te encuentras.				X	
Las páginas y sus elementos mantienen la consistencia en toda la web.					X
La tipografía es fácil de leer y entendible.					X
El diseño gráfico es atractivo.					X

¿Has tenido problemas para terminar alguna tarea y la has tenido que abandonar? Si es así, ¿por qué crees que no la pudiste completar?

No.

¿Crees que la web tiene secciones o información innecesaria o irrelevante?

No.

¿Qué te parece el diseño gráfico (colores, tipografía, imágenes...)?

Los colores se ven llamativos, imágenes sugerentes.

¿El diseño final ha solucionado los problemas y dificultades que tuviste en el primer test?

Sí, me ha resultado mucho más fácil, con los colores se identifican más las secciones.

¿Qué es lo que más te ha gustado?

La facilidad de poder llegar a todas las pantallas y el diseño de las imágenes.

¿Qué es lo que menos te ha gustado?

Nada en general.

¿Volverías a visitar y usar la web?

Sí.

¿Qué crees que se puede mejorar? (opcional).

Nada, porque me gusta de esta forma, sencilla y sin complicaciones.

Usuario 3:

1: Totalmente en desacuerdo.

2: En desacuerdo.

3: Neutral / indiferente.

4: De acuerdo.

5: Totalmente de acuerdo

	1	2	3	4	5
La web es fácil de entender.					X
La web es fácil de usar.					X
La navegación es sencilla.					X
Se accede rápidamente a los contenidos.					X
Los contenidos son difíciles de encontrar.	X				
La web contiene información útil.				X	
En todo momento conoces en que sección te encuentras.					X
Las páginas y sus elementos mantienen la consistencia en toda la web.					X
La tipografía es fácil de leer y entendible.					X
El diseño gráfico es atractivo.					X

¿Has tenido problemas para terminar alguna tarea y la has tenido que abandonar? Si es así, ¿por qué crees que no la pudiste completar?

No ninguna, he podido realizar todas las tareas sin ningún problema.

¿Crees que la web tiene secciones o información innecesaria o irrelevante?

No, tiene la información necesaria.

¿Qué te parece el diseño gráfico (colores, tipografía, imágenes...)?

Muy bonito, acorde al tipo de productos que se van a vender.

¿El diseño final ha solucionado los problemas y dificultades que tuviste en el primer test?

Sí, el problema sobre encontrar la información de horario y localización se ha solucionado.

¿Qué es lo que más te ha gustado?

El diseño de la página.

¿Qué es lo que menos te ha gustado?

Nada, el diseño es intuitivo y minimalista.

¿Volverías a visitar y usar la web?

Sí.

¿Qué crees que se puede mejorar? (opcional).

Conclusiones

Los usuarios realizaron todas las tareas rápidamente y sin dificultades. Solamente se obtuvieron dos nuevas sugerencias en la tarea 1 y en el cuestionario post-test, las cuales no se pudieron detectar en el primer test. Este hecho demuestra que todos los errores que tuvieron los usuarios en el primer test han sido solucionados y, por tanto, cumplidas sus necesidades. Para dar por finalizado el diseño de la web, faltaría corregir los dos nuevos problemas que se exponen a continuación.

Tarea 1:

Problemas detectados:

- Un usuario comentó que podría costar un poco encontrar los enlaces del pie de página ya que, al ser de color blanco, no destacan demasiado.

Soluciones:

- Se cambiará el color de los enlaces del pie de página a negro para que sean iguales a los enlaces del menú de navegación superior y no den lugar a confusiones. Los demás textos del pie de página se cambiarán a color blanco para que no parezcan enlaces.

Cuestionario post-test

Problemas detectados:

- Un usuario comentó que las indicaciones encima de las flechas de la página de inicio, que indican al usuario que debe continuar descendiendo, tienen un tamaño pequeño.

Soluciones:

- Se aumentará el tamaño de la tipografía de dichas indicaciones para que puedan ser leídas más cómodamente.

Prototipos usados para el test

Pueden consultarse los prototipos interactivos que los voluntarios pusieron a prueba en el test en el siguiente enlace: <https://invis.io/3WJTZVJUKZY>

Diseño de la app

Evaluación de la usabilidad Lo-Fi

Test de usabilidad

Para analizar la arquitectura, el diseño y la usabilidad de la aplicación se realizó un test de usabilidad presencial junto con un cuestionario post-test con tres voluntarios que cumplen el perfil de usuario objetivo. Los tres voluntarios probaron la primera versión interactiva de los prototipos de baja fidelidad Lo-Fi en un smartphone, modelo LG G6 de resolución 2880x1440, para que el simulacro de uso fuera lo más realista posible y así comprobar si la app se visualizaba y funcionaba correctamente.

Tarea 1

Escenario:

Has descubierto la app de Kawcake en la tienda de Google Play o la App Store y te ha llamado la atención su función de diseñar repostería kawaii, por lo que te la has descargado por curiosidad para ver cómo funciona y así saber si te interesa usarla o no.

Tarea:

Simula que abres la app por primera vez, mira la introducción y, sin iniciar sesión ni registrarte, consulta la sección de ayuda.

Usuario 1:

- Éxito / Fracaso: éxito.
- Tiempo: 0:19
- Comentario: ha realizado la tarea rápidamente y sin dificultades.

Usuario 2:

- Éxito / Fracaso: éxito.
- Tiempo: 0:31
- Comentario: estuvo unos segundos en la introducción pulsando en la zona del centro de la pantalla.
- Comentario usuario: en la introducción no veía claro lo que tenía que hacer.

Usuario 3:

- Éxito / Fracaso: éxito.
- Tiempo: 1:10
- Comentario: ha realizado con éxito la tarea.

Tarea 2

Escenario:

Conoces la pastelería Kawcake y te encantan sus productos, pero nunca los has diseñado ni comprado por Internet. Acabas de descargar su app pero, como no conoces su funcionamiento ni dispones de mucho tiempo, solamente quieres diseñar un producto y guardarlo para comprarlo en otra ocasión.

Tarea:

Realiza una simulación de registro, elige un método de diseño y guarda el producto en tu cesta.

Usuario 1:

- Éxito / Fracaso: éxito.
- Tiempo: 0:52
- Comentario: al principio no ha visto el enlace de Guardar diseño y ha pulsado directamente en Terminar. En la siguiente página, al no encontrar botón de guardado, tuvo que volver atrás hasta encontrarlo.
- Comentario usuario: pulsé en Terminar porque vi un icono de una flecha y el enlace de Guardar diseño como no tiene icono me pasó desapercibido.

Usuario 2:

- Éxito / Fracaso: éxito.
- Tiempo: 1:02
- Comentario: ha completado la tarea sin problemas.

Usuario 3:

- Éxito / Fracaso: éxito.
- Tiempo: 1:19
- Comentario: ha completado la tarea sin problemas.
- Comentario usuario: me ha gustado el diseño que tiene la app y lo sencillo que es su manejo.

Tarea 3

Escenario:

Eres un usuario registrado en la app de Kawcake. Se acerca el cumpleaños de un familiar y quieres sorprenderlo con una tarta personalizada.

Tarea:

Realiza una simulación de inicio de sesión, elige un método de diseño que no hayas usado en la tarea anterior y realiza una simulación de compra del producto.

Usuario 1:

- Éxito / Fracaso: éxito.
- Tiempo: 0:29
- Comentario: ha realizado la tarea rápidamente y sin problemas.

Usuario 2:

- Éxito / Fracaso: éxito.
- Tiempo: 0:56
- Comentario: no ha tenido ninguna dificultad.

Usuario 3:

- Éxito / Fracaso: éxito.
- Tiempo: 1:38
- Comentario: no ha tenido dificultades.
- Comentario usuario: creo que algunos menús superiores deberían ser un poco más grandes para un mejor acceso a los mismos.

Tarea 4

Escenario:

Eres un usuario registrado en la app de Kawcake y un usuario frecuente de las redes sociales, por lo que te interesa compartir tus creaciones por Internet.

Tarea:

Realiza una simulación de inicio de sesión, elige el método de diseño que te falta por usar y comparte el producto en una de las redes sociales disponibles.

Usuario 1:

- Éxito / Fracaso: éxito.
- Tiempo: 0:30
- Comentario: ha realizado correctamente la tarea pero ha tardado varios segundos en pulsar una red social.
- Comentario usuario: al llegar a la pantalla de Compartir pensaba que había terminado la tarea y no pulsé en ninguna red social. Creo que se podría agregar un comentario indicando que hay que seleccionar una red social para compartir el diseño.

Usuario 2:

- Éxito / Fracaso: éxito.
- Tiempo: 0:49
- Comentario: no ha tenido dificultades.

Usuario 3:

- Éxito / Fracaso: éxito.
- Tiempo: 1:30
- Comentario: ha estado un rato sin pulsar una red social.
- Comentario usuario: pienso que falta alguna explicación indicando que debo hacer en la última pantalla.

Cuestionario post-test

Usuario 1:

- 1: Totalmente en desacuerdo.
 2: En desacuerdo.
 3: Neutral / indiferente.
 4: De acuerdo.
 5: Totalmente de acuerdo.

	1	2	3	4	5
La app es fácil de entender.				X	
La app es fácil de usar.				X	
La navegación es sencilla.				X	
Se accede rápidamente a los contenidos.					X
Los contenidos son difíciles de encontrar.		X			
La app contiene información útil y ayudas.					X
En todo momento conoces en que sección te encuentras.					X
Las secciones y sus elementos mantienen la consistencia en toda la app.					X
La tipografía es fácil de leer y entendible.					X
Los enlaces y botones tienen un tamaño adecuado.				X	

¿Has tenido problemas para terminar alguna tarea y la has tenido que abandonar? Si es así, ¿por qué crees que no la pudiste completar?

No.

¿Crees que la app tiene secciones o información innecesaria o irrelevante?

No.

¿Qué es lo que más te ha gustado?

La sección de diseño de pastelería.

¿Qué es lo que menos te ha gustado?

La aplicación es poco colorida por el momento.

¿Volverías a usar la app?

Sí.

¿Recomendarías a tus conocidos que la descargaran?

Sí.

¿Qué crees que se puede mejorar? (opcional).

El enlace de Guardar en los diseños se puede agregar un icono, además el menú desplegable puede ser un poco más grande.

Usuario 2:

1: Totalmente en desacuerdo.

2: En desacuerdo.

3: Neutral / indiferente.

4: De acuerdo.

5: Totalmente de acuerdo.

	1	2	3	4	5
La app es fácil de entender.				X	
La app es fácil de usar.				X	
La navegación es sencilla.					X
Se accede rápidamente a los contenidos.					X
Los contenidos son difíciles de encontrar.		X			
La app contiene información útil y ayudas.					X
En todo momento conoces en que sección te encuentras.					X
Las secciones y sus elementos mantienen la consistencia en toda la app.				X	
La tipografía es fácil de leer y entendible.					X
Los enlaces y botones tienen un tamaño adecuado.			X		

¿Has tenido problemas para terminar alguna tarea y la has tenido que abandonar? Si es así, ¿por qué crees que no la pudiste completar?

No.

¿Crees que la app tiene secciones o información innecesaria o irrelevante?

No.

¿Qué es lo que más te ha gustado?

Lo fácil de manejar.

¿Qué es lo que menos te ha gustado?

Casi todo me ha parecido bien.

¿Volverías a usar la app?

Sí.

¿Recomendarías a tus conocidos que la descargaran?

Sí.

¿Qué crees que se puede mejorar? (opcional).

Cambiaría el menú de la cesta de tamaño.

Usuario 3:

1: Totalmente en desacuerdo.

2: En desacuerdo.

3: Neutral / indiferente.

4: De acuerdo.

5: Totalmente de acuerdo.

	1	2	3	4	5
La app es fácil de entender.					X
La app es fácil de usar.					X
La navegación es sencilla.					X
Se accede rápidamente a los contenidos.					X
Los contenidos son difíciles de encontrar.		X			
La app contiene información útil y ayudas.				X	
En todo momento conoces en que sección te encuentras.			X		
Las secciones y sus elementos mantienen la consistencia en toda la app.				X	
La tipografía es fácil de leer y entendible.				X	
Los enlaces y botones tienen un tamaño adecuado.		X			

¿Has tenido problemas para terminar alguna tarea y la has tenido que abandonar? Si es así, ¿por qué crees que no la pudiste completar?

No he tenido que abandonar ninguna tarea.

¿Crees que la app tiene secciones o información innecesaria o irrelevante?

No.

¿Qué es lo que más te ha gustado?

Me ha parecido interesante y entretenida.

¿Qué es lo que menos te ha gustado?

Que algún menú era demasiado pequeño para indicar lo que quería.

¿Volverías a usar la app?

Quizá.

¿Recomendarías a tus conocidos que la descargaran?

Tal vez.

¿Qué crees que se puede mejorar? (opcional).

El menú de la cesta y del registro son demasiado pequeños.

Conclusiones

Tarea 1:

Problemas detectados:

- Un usuario estuvo unos segundos en la primera sección, la de introducción, pulsando varias veces en la zona central de la pantalla hasta que vio la flecha de la zona inferior y la pulsó para continuar avanzando. Según comentó esto lo hizo porque desconocía que tenía que hacer.

Soluciones:

- Se cambiará el título de la introducción, Kawcake, por Introducción, para que los usuarios sepan que se encuentran en dicha sección.

Tarea 2:

Problemas detectados:

- Un usuario al terminar su diseño no vio el enlace de Guardar diseño y pulsó el de Terminar, según comentó porque tenía un icono de una flecha que lo hizo más visible.

Soluciones:

- Se añadirá un icono de un disquete, típico de los estándares de la función de guardado, junto al enlace de Guardar diseño para que éste sea más visible e intuitivo.

Tarea 3:

Problemas detectados:

- Un usuario comentó que los menús desplegables de la barra superior eran demasiado pequeños para su correcto acceso.

Soluciones:

- Se agrandará el tamaño de los menús desplegables de la parte superior: se aumentará el tamaño de la tipografía y del espaciado de los enlaces para que sean más fáciles de ver y pulsar, y también se aumentará el tamaño de los botones e iconos de la cesta de la compra.

Tarea 4:

Problemas detectados:

- Dos usuarios al llegar a la sección de Compartir pensaron en un principio que habían terminado la tarea hasta pasado un tiempo, cuando finalmente pulsaron en una red social. Esto fue debido según comentaron a que la sección carece de alguna explicación acerca de lo que hay que hacer.

Soluciones:

- Se añadirá una breve indicación en la sección Compartir para que los usuarios conozcan lo que deben hacer.

Cuestionario post-test:

Problemas detectados:

- Al igual que un usuario comentó en la tarea 3, en el cuestionario post-test los tres usuarios comentaron que el menú desplegable de la cesta de la compra es muy pequeño y que debería ser más grande. Por otro lado, dos de ellos dijeron que los otros menús desplegables de antes y de después de iniciar sesión también deberían agrandarse.

Soluciones:

- Como se explicó en la solución de la tarea 3, se agrandarán todos los menús desplegables de la barra superior junto con su contenido para una mejor visibilidad y accesibilidad.

Prototipos usados para el test

Pueden visualizarse los prototipos interactivos que los voluntarios pusieron a prueba en el test en el siguiente enlace: <https://invis.io/MWJUKFTRYA7>

Se recomienda probarlos en un smartphone para su total visualización y correcto funcionamiento.

Evaluación de la usabilidad Hi-Fi

Test de usabilidad

Al igual que con la web, los mismos usuarios que realizaron el primer test de usabilidad volvieron a hacer el test con los prototipos Hi-Fi de la app para comprobar si las decisiones sobre el diseño gráfico aplicado fueron las correctas, cumpliendo con las necesidades y expectativas que tuvieron. El test se llevó a cabo en el mismo smartphone LG G6 con resolución 2880x1440.

Debido a que la arquitectura y estructura del nuevo diseño con Material Design de la app son similares a las de la primera versión del diseño realizado, y a que los problemas de usabilidad que tuvieron los usuarios en el primer test se corrigieron con los prototipos Hi-Fi, se decidió no volver a realizar el test con los prototipos Lo-Fi con el nuevo diseño de Material Design y efectuar directamente el test con los prototipos Hi-Fi.

Tarea 1

Escenario:

Has descubierto la app de Kawcake en la tienda de Google Play o la App Store y te ha llamado la atención su función de diseñar repostería kawaii, por lo que te la has descargado por curiosidad para ver cómo funciona y así saber si te interesa usarla o no.

Tarea:

Simula que abres la app por primera vez, mira la introducción y, sin iniciar sesión ni registrarte, consulta la sección de ayuda.

Usuario 1:

- Éxito / Fracaso: éxito.
- Tiempo: 0:16
- Comentario: ha completado la tarea rápidamente.

Usuario 2:

- Éxito / Fracaso: éxito.
- Tiempo: 0:50
- Comentario: no ha tenido problemas.
- Comentario usuario: fácil de llegar.

Usuario 3:

- Éxito / Fracaso: éxito.
- Tiempo: 1:26
- Comentario: no ha tenido dificultades.
- Comentario usuario: sin dificultad para llegar a la ayuda.

Tarea 2

Escenario:

Conoces la pastelería Kawcake y te encantan sus productos, pero nunca los has diseñado ni comprado por Internet. Acabas de descargar su app pero, como no conoces su funcionamiento ni dispones de mucho tiempo, solamente quieres diseñar un producto y guardarlo para comprarlo en otra ocasión.

Tarea:

Realiza una simulación de registro, elige un método de diseño y guarda el producto en tu cesta.

Usuario 1:

- Éxito / Fracaso: éxito.
- Tiempo: 0:27
- Comentario: completó la tarea rápidamente y sin dificultades.

Usuario 2:

- Éxito / Fracaso: éxito.
- Tiempo: 1:10
- Comentario: no ha tenido ningún problema.
- Comentario usuario: sencillo.

Usuario 3:

- Éxito / Fracaso: éxito.
- Tiempo: 1:15
- Comentario: nada a destacar.

Tarea 3

Escenario:

Eres un usuario registrado en la app de Kawcake. Se acerca el cumpleaños de un familiar y quieres sorprenderlo con una tarta personalizada.

Tarea:

Realiza una simulación de inicio de sesión, elige un método de diseño que no hayas usado en la tarea anterior y realiza una simulación de compra del producto.

Usuario 1:

- Éxito / Fracaso: éxito.
- Tiempo: 0:32
- Comentario: ha realizado la tarea rápidamente y sin problemas.
- Comentario usuario: todo perfecto.

Usuario 2:

- Éxito / Fracaso: éxito.
- Tiempo: 1:26
- Comentario: no ha tenido dificultades.

Usuario 3:

- Éxito / Fracaso: éxito.
- Tiempo: 1:14
- Comentario: no ha tenido problemas.
- Comentario usuario: me gusta la idea de la fotografía aplicada al pastel.

Tarea 4

Escenario:

Eres un usuario registrado en la app de Kawcake y un usuario frecuente de las redes sociales, por lo que te interesa compartir tus creaciones por Internet.

Tarea:

Realiza una simulación de inicio de sesión, elige el método de diseño que te falta por usar y comparte el producto en una de las redes sociales disponibles.

Usuario 1:

- Éxito / Fracaso: éxito.
- Tiempo: 0:28
- Comentario: ha realizado correctamente la tarea en poco tiempo.

Usuario 2:

- Éxito / Fracaso: éxito.
- Tiempo: 0:58
- Comentario: nada a comentar.

Usuario 3:

- Éxito / Fracaso: éxito.
- Tiempo: 1:50
- Comentario: ha completado la tarea correctamente.
- Comentario usuario: no he tenido dificultad, es bastante intuitiva.

Cuestionario post-test

Usuario 1:

- 1: Totalmente en desacuerdo.
- 2: En desacuerdo.
- 3: Neutral / indiferente.
- 4: De acuerdo.
- 5: Totalmente de acuerdo.

	1	2	3	4	5
La app es fácil de entender.					X
La app es fácil de usar.				X	
La navegación es sencilla.				X	
Se accede rápidamente a los contenidos.					X
Los contenidos son difíciles de encontrar.		X			
La app contiene información útil y ayudas.					
En todo momento conoces en que sección te encuentras.					X
Las secciones y sus elementos mantienen la consistencia en toda la app.					X
La tipografía es fácil de leer y entendible.					X
Los enlaces y botones tienen un tamaño adecuado.				X	
El diseño gráfico es atractivo.					X

¿Has tenido problemas para terminar alguna tarea y la has tenido que abandonar? Si es así, ¿por qué crees que no la pudiste completar?

No ninguno.

¿Crees que la app tiene secciones o información innecesaria o irrelevante?

Todas cuentan con la información necesaria.

¿Qué te parece el diseño gráfico (colores, tipografía, imágenes...)?

Muy acorde al tipo de app y utilidad del mismo.

¿El diseño final ha solucionado los problemas y dificultades que tuviste en el primer test?

Sí, todos los problemas se solucionaron y ahora la app es más intuitiva.

¿Qué es lo que más te ha gustado?

Las modificaciones en usabilidad.

¿Qué es lo que menos te ha gustado?

Nada, la app ya cumple con mis expectativas.

¿Volverías a usar la app?

Sí

¿Recomendarías a tus conocidos que la descargaran?

Sí.

¿Qué crees que se puede mejorar? (opcional).

Usuario 2:

1: Totalmente en desacuerdo.

2: En desacuerdo.

3: Neutral / indiferente.

4: De acuerdo.

5: Totalmente de acuerdo.

	1	2	3	4	5
La app es fácil de entender.					X
La app es fácil de usar.					X
La navegación es sencilla.					X
Se accede rápidamente a los contenidos.					X
Los contenidos son difíciles de encontrar.	X				
La app contiene información útil y ayudas.					X
En todo momento conoces en que sección te encuentras.					X
Las secciones y sus elementos mantienen la consistencia en toda la app.					X
La tipografía es fácil de leer y entendible.					X
Los enlaces y botones tienen un tamaño adecuado.					X
El diseño gráfico es atractivo.					X

¿Has tenido problemas para terminar alguna tarea y la has tenido que abandonar? Si es así, ¿por qué crees que no la pudiste completar?

No.

¿Crees que la app tiene secciones o información innecesaria o irrelevante?

No.

¿Qué te parece el diseño gráfico (colores, tipografía, imágenes...)?

Bien, sencillo de manejar.

¿El diseño final ha solucionado los problemas y dificultades que tuviste en el primer test?

Sí, el hecho del cambio en la introducción ha sido acertado y el tamaño de la cesta me parece más apropiado.

¿Qué es lo que más te ha gustado?

El poder diseñar mis propios pasteles.

¿Qué es lo que menos te ha gustado?

Nada.

¿Volverías a usar la app?

Sí.

¿Recomendarías a tus conocidos que la descargaran?

Sí, sin dudar.

¿Qué crees que se puede mejorar? (opcional).

En mi opinión, está bien.

Usuario 3:

1: Totalmente en desacuerdo.

2: En desacuerdo.

3: Neutral / indiferente.

4: De acuerdo.

5: Totalmente de acuerdo.

	1	2	3	4	5
La app es fácil de entender.					X
La app es fácil de usar.					X
La navegación es sencilla.					X
Se accede rápidamente a los contenidos.					X
Los contenidos son difíciles de encontrar.	X				
La app contiene información útil y ayudas.					X
En todo momento conoces en que sección te encuentras.					X
Las secciones y sus elementos mantienen la consistencia en toda la app.					X

La tipografía es fácil de leer y entendible.					X
Los enlaces y botones tienen un tamaño adecuado.					X
El diseño gráfico es atractivo.					X

¿Has tenido problemas para terminar alguna tarea y la has tenido que abandonar? Si es así, ¿por qué crees que no la pudiste completar?

No.

¿Crees que la app tiene secciones o información innecesaria o irrelevante?

No.

¿Qué te parece el diseño gráfico (colores, tipografía, imágenes...)?

Me parece un diseño atractivo con unos colores y tipografía muy agradables a la vista.

¿El diseño final ha solucionado los problemas y dificultades que tuviste en el primer test?

Sí. Las deficiencias que había encontrado antes, ahora lo he encontrado más fácil.

¿Qué es lo que más te ha gustado?

El hecho de poder diseñar yo mi propia tarta o pastel.

¿Qué es lo que menos te ha gustado?

Me ha gustado todo.

¿Volverías a usar la app?

Sí.

¿Recomendarías a tus conocidos que la descargaran?

Sí.

¿Qué crees que se puede mejorar? (opcional).

No se me ocurre.

Conclusiones

Los voluntarios realizaron todas las tareas rápidamente, sin dificultades y sin sugerencias sobre aspectos a cambiar de la app. Este hecho demuestra que todos los problemas de usabilidad que tuvieron los usuarios en el primer test han sido solucionados al corregir dichos errores y al rediseñar la app con las pautas de Material Design de Google. Por lo tanto, al no haber errores ni elementos a corregir, y al cumplir con las necesidades y expectativas de los usuarios, se da por finalizado el diseño de la app.

Prototipos usados para el test

Pueden visualizarse los prototipos interactivos que los voluntarios pusieron a prueba en el test en el siguiente enlace: https://invis.io/7ZJUKGJDQCK#/300235048_Launch_screen

Se recomienda probarlos en un smartphone para su total visualización y correcto funcionamiento.