

**test usuario**

**trabajo final de grado**

2018

Marisol Gómez Rubio



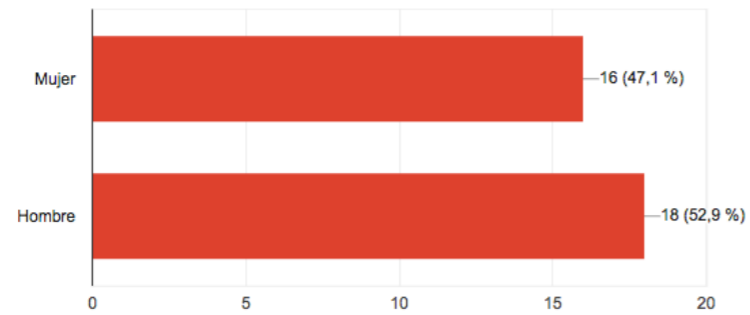
## Primer Test de Usuario

### Datos demográficos

Los datos son extraídos de los grupos de facebook de Grado Multimedia de la UOC

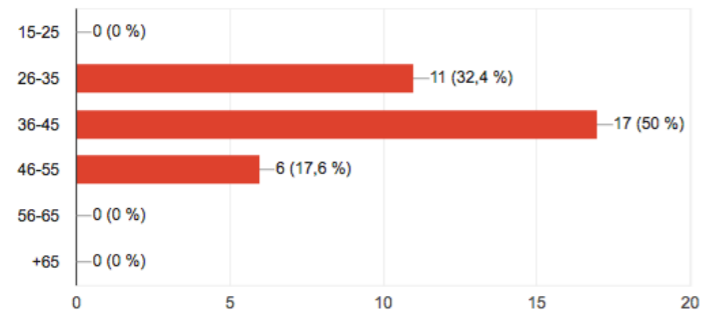
#### Sexo

34 respuestas



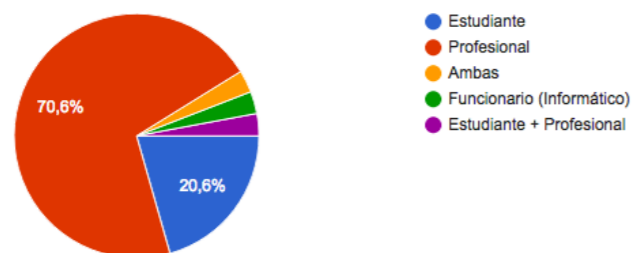
#### Edad

34 respuestas



#### Profesión

34 respuestas





## Primer Test de Usuario

### Experiencia

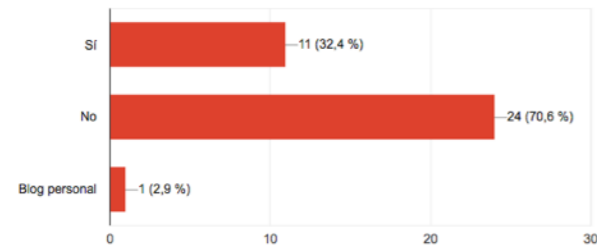
De aquí se deduce que la mayoría de estudiantes y profesionales no tiene un portfolio y que los que lo tienen están en plataformas online en las que indice de descontento es bastante alto.

El descontento de la gente es por llevarles mucho tiempo realizarla y que no se adapta a sus necesidades

#### Experiencia

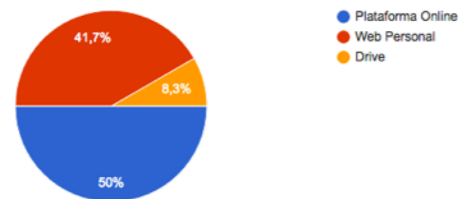
##### ¿Tienes un portfolio digital?

34 respuestas



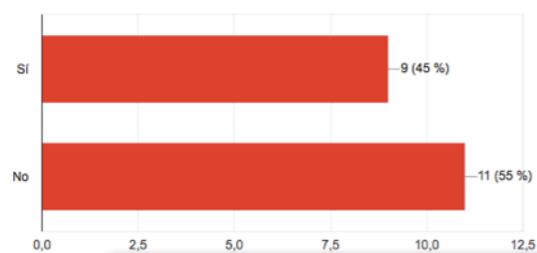
##### Si la respuesta es afirmativa ¿En qué formato?

12 respuestas



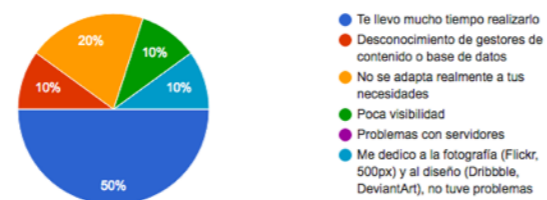
##### ¿Has tenido problemas al realizar tú portfolio digital, antes, durante o después?

20 respuestas



##### Si la respuesta es afirmativa ¿De qué tipo?

10 respuestas



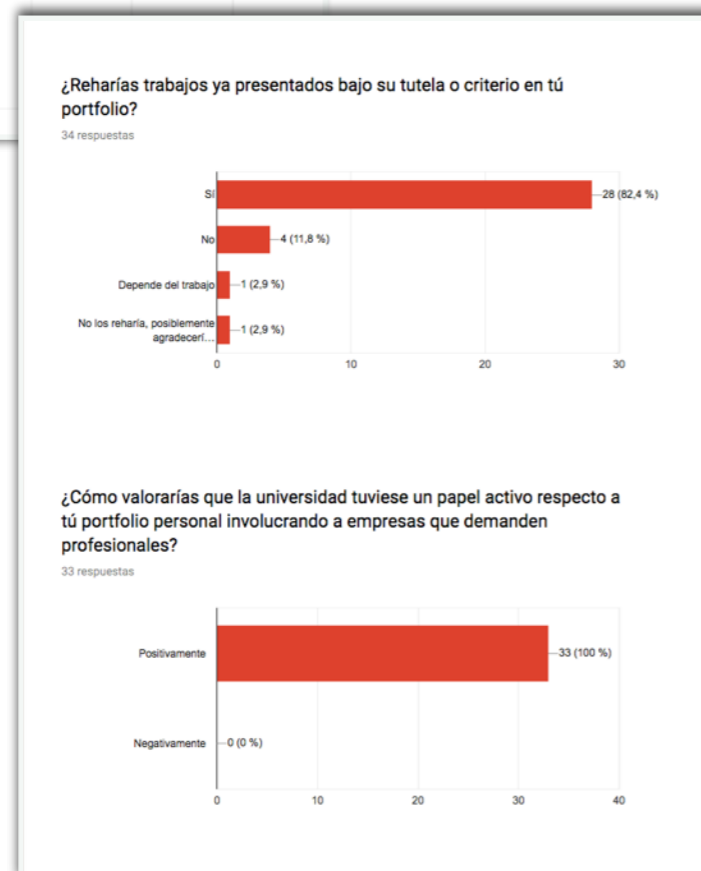


## Primer Test de Usuario

### Funcionalidad

De aquí se deduce que las funcionalidad más valorada es poder tener un espacio de estilo personal con herramientas que faciliten el uso y mantenimiento, tener visibilidad con los motores de búsqueda, y poder ver y compartir trabajos

La gran mayoría de los encuestados también están de acuerdo en que los profesores de la universidad se involucren en la creación de su portfolio y estarían agradecidos de rehacer sus trabajos bajo la tutela de los profesores.





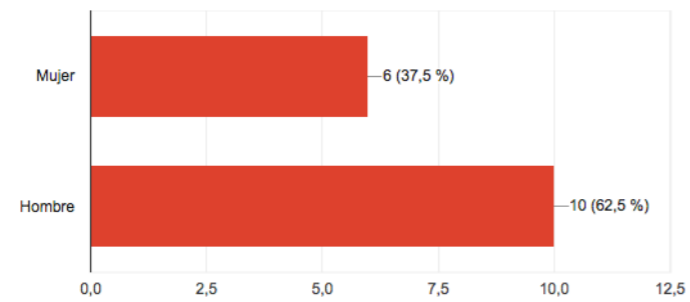
## Segundo Test de Usuario. Usabilidad

### Datos demográficos

Los datos son extraídos de los grupos de facebook de Grado Multimedia de la UOC

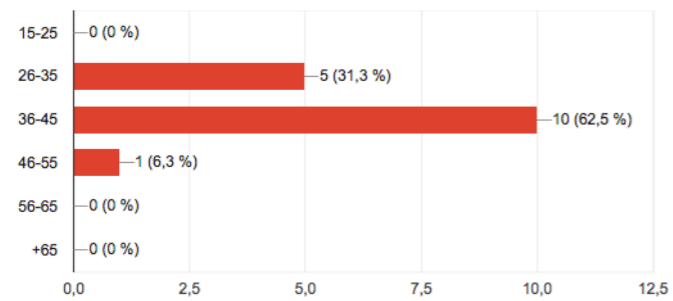
#### Sexo

16 respuestas



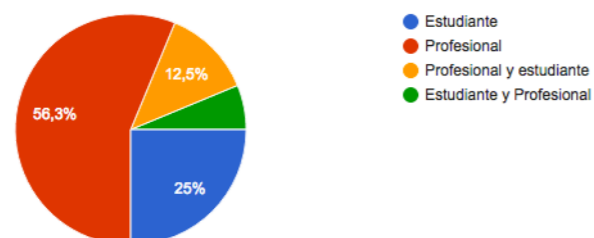
#### Edad

16 respuestas



#### Profesión

16 respuestas





## Segundo Test de Usuario. Usabilidad

### Contenido

El test muestra que los usuarios advierten que se una plataforma para la creación de portfolios por el botón destacado del inicio y el menú principal. En su mayoría valora positivamente que la iconografía esté acompañada de texto y reconozcan para que sirve cada elemento.





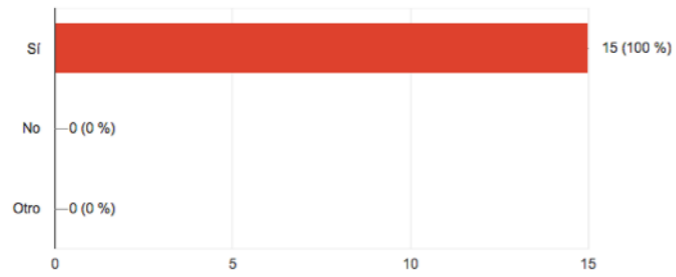
## Segundo Test de Usuario. Usabilidad

### Contenido

La información que se muestra en los enlaces se muestra simple pero existen varios usuarios que no la entienden sobre todo Oportunidad que no sabén lo que se van a encontrar. La valoración de la arquitectura es positiva pero no llega a altos niveles.

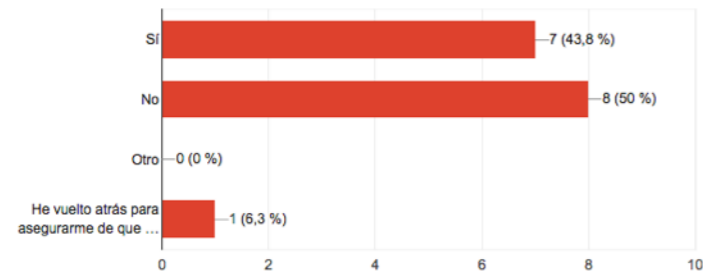
La información relacionada con los enlaces ¿se muestra de manera simple?

15 respuestas



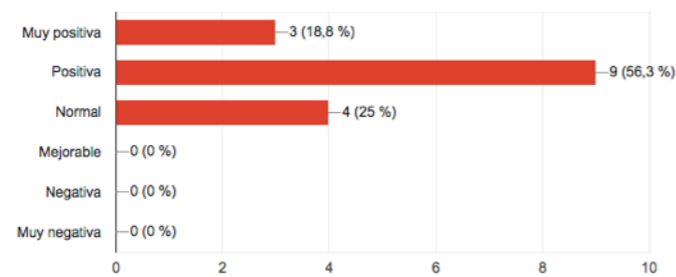
¿Has tenido que volver atrás para entenderlos?

16 respuestas



Cómo valoras la arquitectura de la información de esta página?

16 respuestas





## Segundo Test de Usuario. Usabilidad

### Contenido

La mayoría de los consultados creen que no hay información redundante y se tomarán en cuenta las consideraciones de los usuarios para los cambios.

#### ¿Qué cambiarías?

6 respuestas

En "Oportunidades", sustituiría "postgrado" por "cursos" o algo que abarque distintas opciones o niveles. No todo el que la quiera usar como plataforma para mostrar su portfolio ha de tener estudios universitarios o estar interesado en postgrados.

Creo que en la Home hay demasiada información o quizás los espacios de información ocupados son muy extensos. Tampoco entiendo el apartado "Muestra tu trabajo en línea con todas las herramientas a tu alcance"

De momento, nada. En función de su usabilidad habría que hablar.

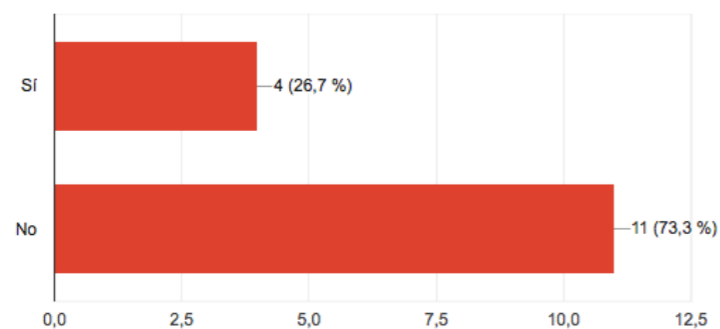
Los iconos de parte superior derecha los pondría en a dos alturas, en bloques distintivos

Enlaces del menu de navegacion ( actividad, oportunidad) no sabes q te vas a encontrar

Los tonos oscuros

#### ¿Crees que hay información redundante?

15 respuestas







## Segundo Test de Usuario. Usabilidad

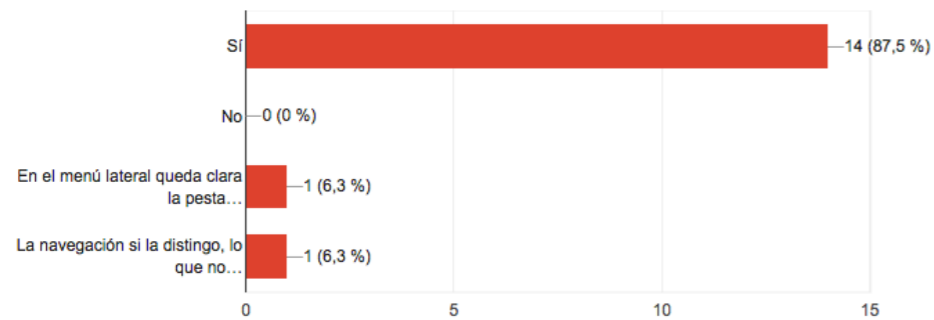
### Navegación

La mayoría de los consultados valora positivamente la navegación por el sitio web y hay elementos suficientes para retornar a cualquier parte de la web.

#### Navegación

##### ¿Se distingue fácilmente la navegación por el sitio?

16 respuestas



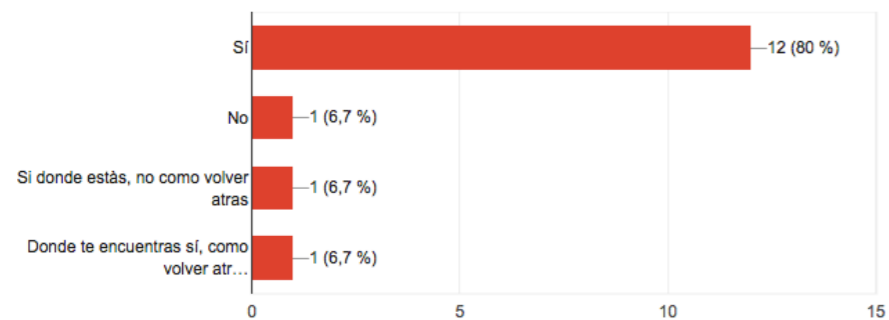
##### Si es negativa me puedes decir en qué sitio

0 respuestas

Aún no hay respuestas para esta pregunta.

##### ¿Existen elementos en las páginas que indiquen dónde te encuentras y cómo volver atrás?

15 respuestas





## Segundo Test de Usuario. Usabilidad

### Navegación

Los encuestados no han echado de menos ningún elemento para realizar un portfolio. En una respuesta han añadido que echan de menos breadcrumbs pero no se cree necesario la utilización del mismo por no ser una plataforma con un gran nivel de profundidad.

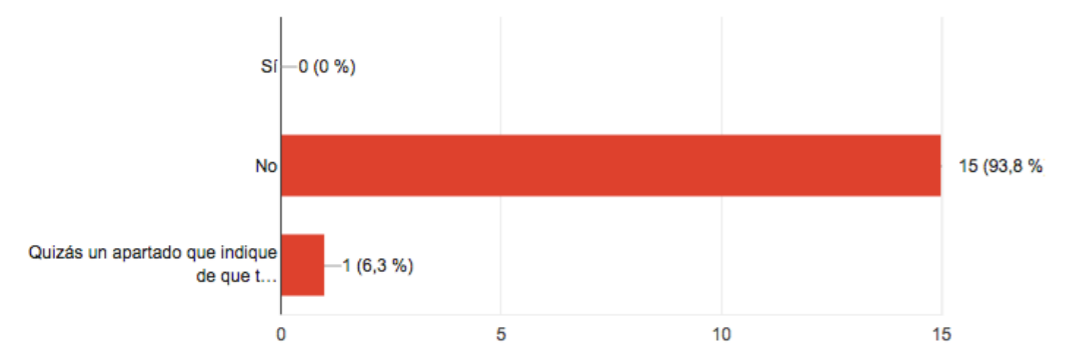
#### Si es negativa podrías decir en qué sitio

1 respuesta

No termino de ver en qué paso se está.

#### ¿Echas de menos algún contenido en la creación de un portfolio de calidad?

16 respuestas



#### Si es negativa podrías decir qué opciones añadirías

1 respuesta

Fil d'Ariadna



## Segundo Test de Usuario. Usabilidad

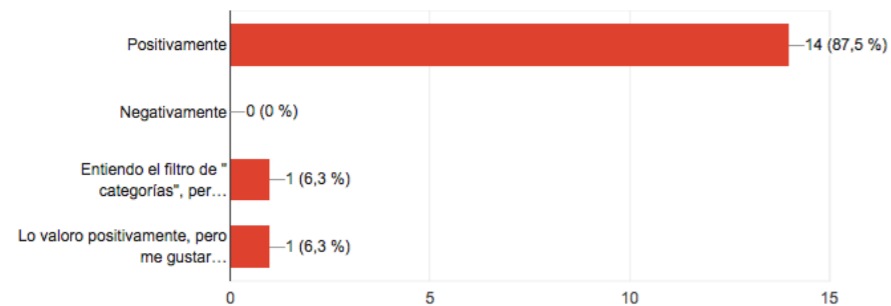
### Búsqueda

Respecto a la búsqueda se han tomado en consideración todo lo aportado por los usuarios

#### Búsqueda

##### Cómo valoras el buscador con filtros?

16 respuestas



##### Si es negativa podrías decir el por qué

0 respuestas

Aún no hay respuestas para esta pregunta.

##### Qué esperas encontrar en un buscador?

10 respuestas

- Mecanismos para refinar la búsqueda y que mantengan las búsquedas anteriores (la información de contexto)
- Una respuesta rápida i acertada del que cerques
- Filtros adecuados
- Evitar navegar para llegar a un proyecto específico, con el buscador es más rápido. Ver varias imágenes de proyectos con un golpe de vista. Observar tendencias en colores, diseños...
- En este caso, supongo que proyectos realizados por uno mismo o por otros usuarios que se correspondan con una temática y/o área concreta.
- Buscar por categorías y palabras claves
- Portfolios adecuados a las palabras clave buscadas o a palabras similares.
- Que busque la información explícita de los rangos q le doy y los filtros necesarios para q sea más concreta
- Que tenga autocompletar
- El contingut que estic buscant



## Segundo Test de Usuario. Usabilidad

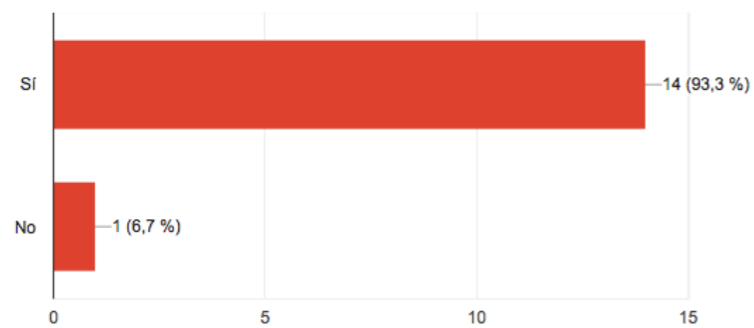
### Feedback

Respecto a la localización de los medios sociales es un aspecto a mejorar en el prototipo lo-fi

### Feedback

#### ¿Encuentras la forma de ponerte en contacto con la plataforma?

15 respuestas



#### ¿Dónde localizas poder compartir en los medios sociales

8 respuestas

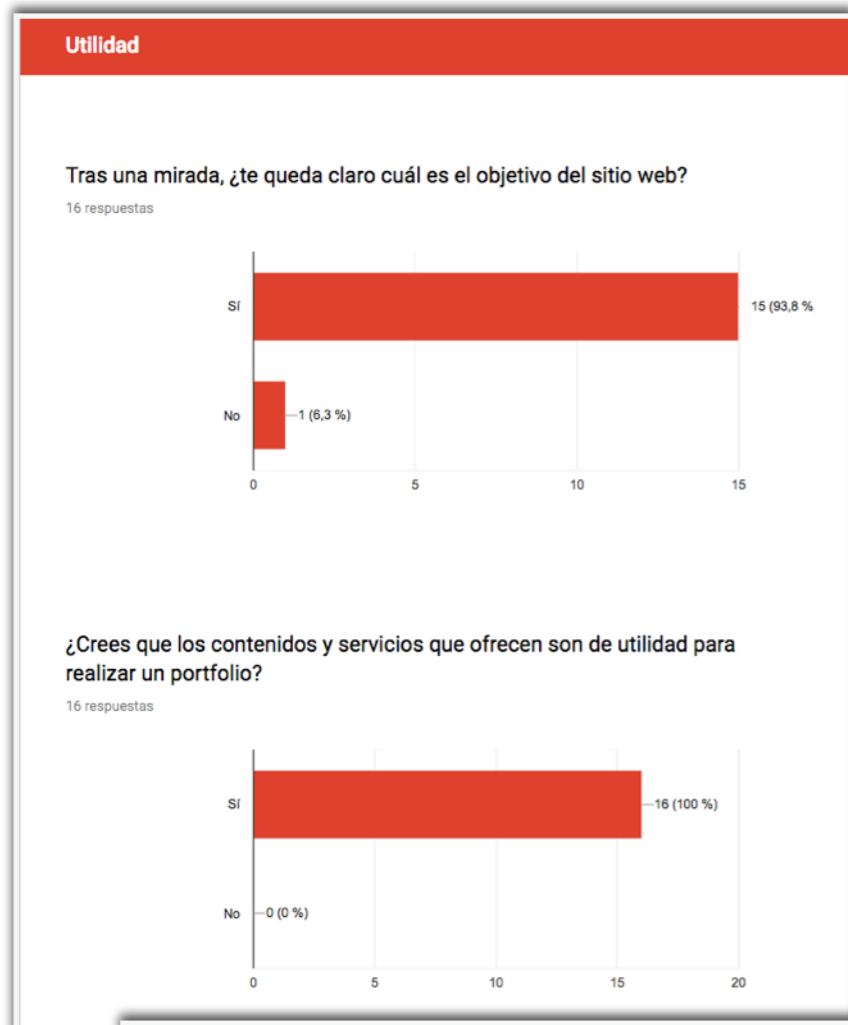




## Segundo Test de Usuario. Usabilidad

### Utilidad

La mayoría de los encuestados creen que los contenidos y servicios de la plataforma son útiles para realizar un portfolio de calidad. Se tomarán en consideración la opiniones de los usuarios para mejorar la website.



**En caso negativo ¿Qué añadirías?**

0 respuestas

Aún no hay respuestas para esta pregunta.

**¿Qué te ha llamado la atención positiva o negativamente de la utilidad que ofrece el sitio web?**

6 respuestas

- La cerca per temas, les eines de creació,...
- Es limpio y claro
- Que es intuitivo el sitio
- Positivamente: El hecho de que se puedan explorar portfolios de otras personas  
Negativamente: Falta poder compartir en redes sociales y en la página Home la información creo que debería estar más resumida.
- El diseño me parece bastante limpio a simple vista. Menos es más. O más sencillo es más.
- La estructura lógica, la simplicidad y orden visual, la organización de la información en bloques y las ayudas de navegación



## Segundo Test de Usuario. Usabilidad

### Utilidad

Respecto a la localización de los medios sociales es un aspecto a mejorar en el prototipo lo-fi

#### En caso negativo ¿Qué añadirías?

0 respuestas

Aún no hay respuestas para esta pregunta.

#### ¿Qué te ha llamado la atención positiva o negativamente de la utilidad que ofrece el sitio web?

6 respuestas

La cerca per temas, les eines de creació,...

Es limpio y claro

Que es intuitivo el sitio

Positivamente: El hecho de que se puedan explorar portfolios de otras personas  
Negativamente: Falta poder compartir en redes sociales y en la página Home la información creo que debería estar más resumida.

El diseño me parece bastante limpio a simple vista. Menos es más. O más sencillo es más.

La estructura lógica, la simplicidad y orden visual, la organización de la información en bloques y las ayudas de navegación



## Cambios realizados en la plataforma para mejora UX

- Cambio de denominación de Oportunidad a Oportunidades
- Etiquetas en cada proyecto
- Filtros por categorías en las que se engloban temáticas, proyectos en los que se puede buscar por nombre, autor y fecha. Añadido de destacados por los proyectos más valorados, vistos, seguidos conforme a las estadísticas
- Buscador por palabras claves
- Cambio de colores en el menú lateral para que el usuario sepa exactamente donde se encuentra
- Destacar herramientas para retroceder
- Añadir los iconos de redes sociales en footer del interior de la plataforma
- Añadir en el footer información de contacto

UX

