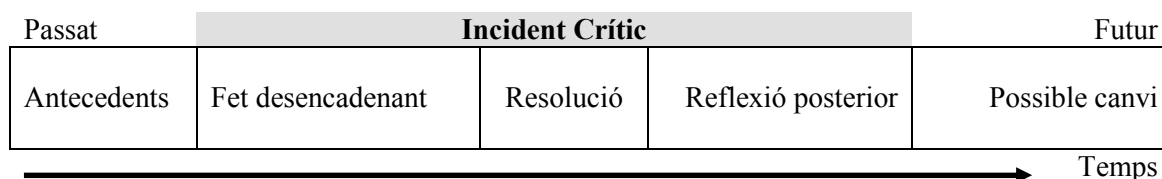


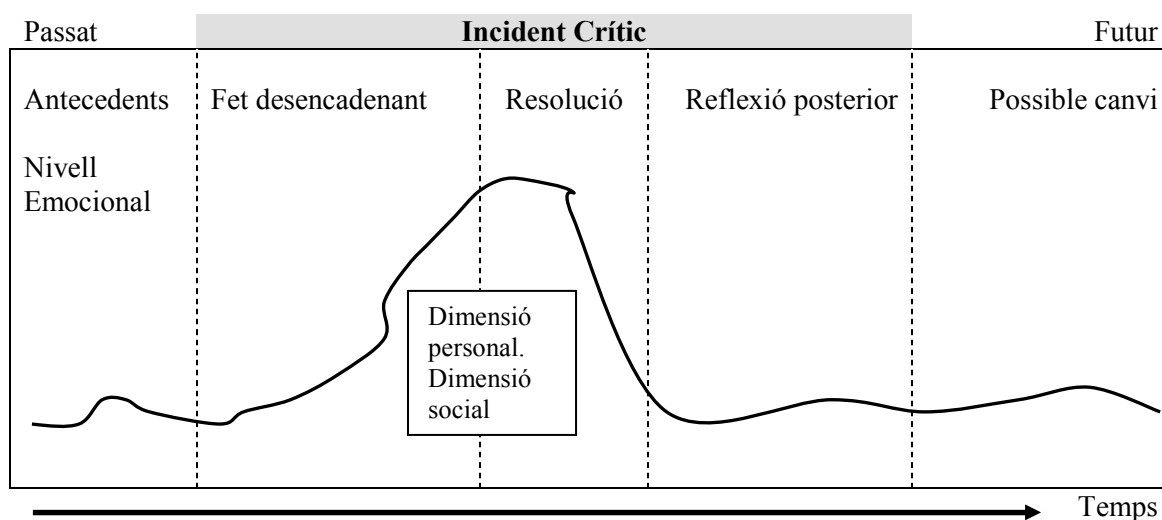
Definició d'Incident Crític docent

Context educatiu: UOC docència universitària online

1. Esdeveniment, fet o succés, acotat en el temps i en l'espai, relacionat directament amb la docència universitària a la UOC.



2. Amb una càrrega afectivo-emocional percebuda pel professor com a alta o molt alta, que provoca que se superi un determinat llindar emocional del professor.



Sentiments/Emocions:

- A. Alegria, entusiasme, goig, satisfacció.
- B. Tristesa, disgust, frustració. pena, desconsol, amargor, melancolia, reanca.
- C. Còlera, ràbia, fúria, irritació, enuig, dolor, sentir-se atacat, nerviosisme, impotència.
- D. Por, pànic, espant, ensurt, sobresalt, sorpresa, desassossec, culpa.

3. Preocupa, posa en crisi o desestabilitza al professor en algun aspecte docent d'aplicació habitual (algun rol docent, alguna concepció sobre l'ensenyament, alguna estratègia o procediment per ensenyar, aprendre i/o avaluar).

Rols docents	Funcions que s'han de desenvolupar com a professor consultor: planificar les PAC, gestionar el desenvolupament de les PAC, saber i resoldre dubtes de contingut, gestionar el clima social de l'aula, suport en l'ús de les TIC.
Concepcions docents	Principis i creences personals sobre ensenyar, aprendre i avaluar l'aprenentatge en les quals els docents ens basem per desenvolupar la docència.
Estratègies docents	Estratègies i procediments didàctics que els docents virtuals utilitzen per organitzar l'activitat d'ensenyament i aprenentatge de cada PAC.

4. De manera que el professor necessita revisar (per reafirmar o modificar) algun aspecte de la seva pràctica docent (rols docents, concepcions docents, estratègies docents) de cara a la pràctica docent futura, com a professor consultor online.

Pauta per a l'anàlisi d'Incidents Crítics (PANIC) (Adaptado de Monereo, 2010) (*)

1. Denominació de l'episodi d'Incident Crític online.

2. Descripció del context formatiu en el que se situa l'incident crític: Estudis, assignatura, tipus de PAC, etc.

3. Antecedents. ¿Va passar algun fet, situació o clima social del aula virtual que pugui explicar l'aparició del fet desencadenant?

4. Fet desencadenant: què va ocasionar l'incident crític?

5. Narració breu de l'episodi de l'incident crític. Qui (participants) fa què (accions), quan (en quin moment), i per a què (raons que impulsen a fer).
Cal seguir l'esquema narratiu de: Inici / Trama / Resolució.

6. Quin aspecte de la teva identitat professional docent (rol docent, concepció o creença, estratègia o procediment docent) vas sentir que es posava en qüestió?

7. Quins sentiments/emocions com a professor consultor van sorgir a l'inici, durant el desenvolupament, i al final de l'incident crític?

8. Vas estar satisfet amb la resolució de l'IC?

9. Vas reflexionar posteriorment sobre el que va passar en l'IC? En vas treure alguna conclusió?

10. Vas modificar algun aspecte de la teva docència a causa de l'IC? En cas afirmatiu, quin aspecte i per aconseguir què?

(*) Monereo, C. (2010). La formación del profesorado: una pauta para el análisis e intervención a través de incidentes críticos. *Revista Iberoamericana de Educación*, 52, 149-178.