

2a Jornada Institucional de Docents de la UOC- Taller 14

Suport Docència 5.0:

El nou sistema d'informació i comunicació per als consultors

Eva González, Carme Sauri
Suport a la Docència

INFORMACIONS PRÈVIES:

Què és el Suport Docència 5.0?

Suport docència és un espai on els consultors poden trobar informacions i eines per a donar recolzament a la seva tasca. És també la via de comunicació entre l'equip suport a la docència i els consultors.

L'objectiu de l'espai és informar i comunicar

Quan es posa en marxa?

El nou espai es posa en marxa al **gener de 2011** per tots els consultors/es de Graus, Llicenciatures, Diplomatures, Màsters Universitaris i Programes de Postgrau. Al **Juny 2011** s'incorporen els consultors/es de Programes Oberts (Universitat d'Estiu, d'Hivern i Seminaris)

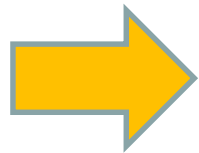
The screenshot shows the 'Suport Docència' website. The main navigation bar includes 'Suport Docència' and 'Servei d'atenció als docents'. Below this, there are several menu sections:

- Activitat docent**: A sub-menu with 'Activitat docent' and 'Qui som?'. Below it is an 'RSS - Subscriu-te al bloc (CAT)' button.
- Formació**: A sub-menu with 'Formació', 'Què és?', 'Indicacions generals per a nous consultors', 'Formació per a nous consultors', and 'Formació contínua'.
- Condicions de la col·laboració docent**: A sub-menu with 'Formalització de la col·laboració docent' and 'Honoraris de la col·laboració docent'.
- Recursos i bones pràctiques**: A sub-menu with 'Recursos i bones pràctiques'.

The central content area is titled 'Activitat docent' and is divided into three columns: 'Disseny de l'assignatura', 'Docència', and 'Avaluació'. Each column has a 'Què és?' link and a 'Manuals i eines' link. The 'Avaluació' column also includes links for 'Graus, Llicenciatures, Diplomatures', 'Màsters Universitaris', and 'Formació de Postgrau'.

At the bottom, there is a calendar for February 2011. The calendar shows dates from 1 to 28. To the right of the calendar, there are several announcements with dates in red boxes: '19 GR-LRU-MU-Proves d'avaluació final', '28 GR-LRU-MU-Comença el termini per introduir les qualificacions de les proves finals d'avaluació', '28 GR-LRU-MU-Format proves d'avaluació final', and '22 GR-LRU-MU-Proves d'avaluació final'. There is also a search bar on the right side of the page.

Quines són les característiques principals d'aquest espai?



Activitat docent		
Disseny de l'assignatura	Docència	Avaluació
» Què és?	» Què és?	» Graus, Llicenciatures, Diplomatures
» Manuals i eines	» Manuals i eines	» Manuals i eines
		» Masters Universitaris
		» Manuals i eines
		» Formació de Postgrau
		» Manuals i eines
		» Programes Oberts
		» Manuals i eines

És un espai amb un disseny adaptat al campus 5.0 i té voluntat de ser dinàmic.

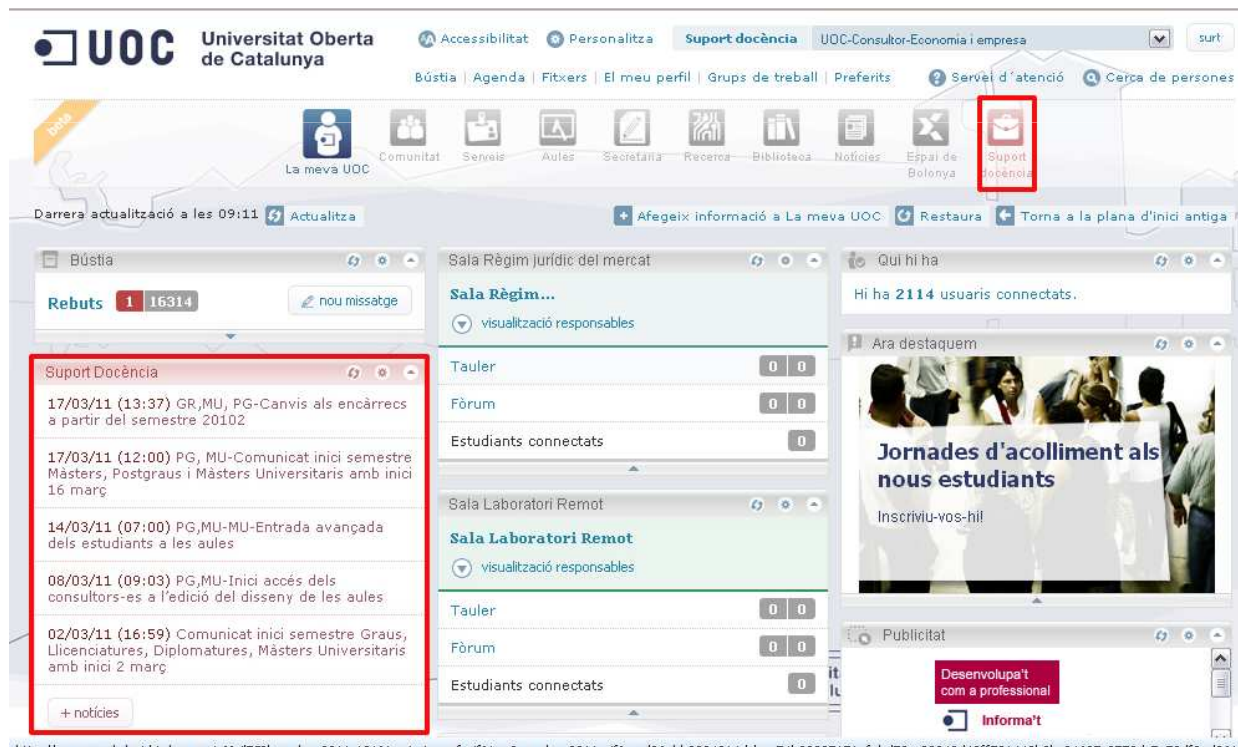
Incorpora informacions d'utilitat com la **descripció de la seqüència d'activitat del consultor, les eines que cal utilitzar i el seu accés, apartats destinats a la formació, les condicions de la col·laboració docent i recursos diversos**, tot plegat amb una estructura usable i entenedora.

És un espai comú pels consultores de tots els estudis i programes però al mateix temps organitzar perquè cadascú pugui trobar la informació que necessita.

Es pot consultar la versió en català, castellà i anglès independentment del perfil de campus tot i que per accedir a les eines caldrà estar ubicat al campus que correspongui al perfil seleccionat.

Com s'hi accedeix?

S'accedeix a aquest espai fent clic al botó Suport Docència del menú situat a la part superior de la pàgina d'inici i escollint l'opció consultoria o consultoria FC i també des del mòdul **Suport docència** de la pàgina d'inici La meua UOC:



The screenshot displays the UOC website interface. At the top, the UOC logo and name are visible. The navigation menu includes 'Bústia', 'Agenda', 'Fitxers', 'El meu perfil', 'Grups de treball', 'Preferits', 'Servei d'atenció', and 'Cerca de persones'. The 'Suport docència' menu item is highlighted with a red box. Below the navigation menu, there is a row of icons for 'La meua UOC', 'Comunitat', 'Serveis', 'Aules', 'Secretaria', 'Recerca', 'Biblioteca', 'Notícies', 'Espai de Bolonya', and 'Suport docència'. The 'Suport docència' icon is also highlighted with a red box. The main content area shows a 'Bústia' (Mailbox) section with a 'Rebutis' (Messages) count of 1 and 16314. Below this, there is a 'Suport Docència' section with a list of messages. The messages are:

- 17/03/11 (13:37) GR,MU, PG-Canvis als encàrrecs a partir del semestre 20102
- 17/03/11 (12:00) PG, MU-Comunicat inici semestre Màsters, Postgraus i Màsters Universitaris amb inici 16 març
- 14/03/11 (07:00) PG,MU-MU-Entrada avançada dels estudiants a les aules
- 08/03/11 (09:03) PG,MU-Inici acòs dels consultors-es a l'edició del disseny de les aules
- 02/03/11 (16:59) Comunicat inici semestre Graus, Llicenciatures, Diplomatures, Màsters Universitaris amb inici 2 març

There is a '+ notícies' button at the bottom of the list. The right side of the page shows a 'Qui hi ha' (Who is here) section with 2114 users connected, and a 'Jornades d'acolliment als nous estudiants' (Orientation days for new students) section with an 'Inscriu-vos-hi!' (Sign up here!) button. There is also a 'Publicitat' (Advertising) section with a 'Desenvolupa't com a professional' (Develop yourself as a professional) button and an 'Informa't' (Inform) button.

Com s'estructura l'espai?

L'espai s'estructura en tres àmbits:

- Una **part central** des d'on s'accedeix a la descripció de la seqüència d'activitat del consultor, les eines que cal utilitzar i el seu accés. Cada apartat conté una pàgina amb la fitxa descriptiva de l'activitat i una altra pàgina on es descriuen les eines que cal utilitzar i s'ubiquen manuals i enllaços d'accés.

També en aquest espai central trobareu el calendari acadèmic

Activitat docent
Què és?
Disseny de l'assignatura
Docència
Avaluació

- A la **banda esquerra** hi ha un menú que dona accés a altres apartats com formació, condicions de la col·laboració i recursos i bones pràctiques que s'organitzen contenen també explicacions i accessos a eines i manuals.

Formació
Què és?
Indicacions generals per a nous consultors
Formació per a nous consultors
Formació contínua

- A la **banda dreta** un bloc que també forma part del sistema de comunicacions i un cercador de l'espai

El nou sistema de comunicacions a consultors

Des de Suport Docència ens encarreguem d'informar als consultors de diversos aspectes com les informacions lligades al calendari acadèmic, informacions generals sobre la docència, avisos sobre funcionament d'eines i campus i tot tipus d'informacions que sigui necessari transmetre als consultors/es

La posada en marxa del Suport docència 5.0 implica un canvi en la forma de fer les comunicacions cap els consultors. Aquesta nova forma de comunicació implica tres tipus de formats en funció del tipus de missatge o comunicació:



1. Informacions al voltant del calendari acadèmic i la docència en general
2. Informacions que requereixin immediatesa, informacions urgents o reforços comunicatius.
3. Informacions de tipus general de la Universitat

Informacions sobre el calendari acadèmic i la docència en general

The image shows a calendar for July and August 2011, with dates 1, 2, and 3 highlighted in blue. To the right is a list of news items:

- 20/06 PG-MU- Informació execució baixes matrícules estudiants
- 22/06 GR-LRU-MU- Tercer torn de Proves d'avaluació final presencials
- 23/06 26 de juny darrer dia d'inscripció per la Jornada Institucional de Docents
- 28/06 GR-LRU-MU- Comença el termini per a fer la proposta de nota final
- 29/06 GR,LL,D, MU- Fi digitalització i termini correcció de proves i introducció notes proves finals d'avaluació
- 29/06 GR, L, MU- Indicacions pel registre dels NO PRESENTATS a les notes de les proves finals d'avaluació.
- 01/07 GR-LRU-MU- Acaba el termini d'introducció qualificacions finals d'AC per assignatures amb model d'avaluació únicament AC
- 03/07 GR-LRU-MU- Acaba el termini de fer la proposta de nota final
- 04/07 Comunicat inici Universitat Oberta d'estiu, Juliol 2011
- 06/07 GR-LRU-MU- Publicació qualificacions finals de les proves d'avaluació final

Les informacions sobre les dates clau de cada semestre i sobre la docència en general es mostren al calendari, organitzades per tipus d'activitat (un color per cada tipus: Disseny, Inici, Avaluació, Formació, altres) i a l'inici de cada fita de calendari s'indica per quins estudis és aplicable la fita: Grau-Llicenciatures-Diplomatures (GR-LL-D), Postgrau (PG), Màsters Universitaris (MU), PO Programes Oberts.

Aquestes fites de calendari són enllaçables i contenen informació sobre cada procés fent clic sobre cadascuna d'elles.

Els missatges que fins ara es posaven al tauler queden substituïts per la informació que contindran els enllaços.

The image shows a web page titled "GR-LRU-MU- Comença el termini per a fer la proposta de nota final". It includes a navigation menu with "Blog", "Calendari semestre", and "Nou Mòdul electrònic". The main content area contains the following text:

Des d'avui i fins el 3 de juliol cal que introduïu la proposta de nota final d'assignatura des de l'aplicació corresponent que trobareu a:

> La vostra aula: Avaluació > Introducció de notes > Proposta nota final

> Suport docència > Avaluació > Graus, Llicenciatures, Diplomatures o Màsters oficials > Manuals i eines > Proposta nota final. Accediu directament a la pàgina des d'aquest enllaç

Des d'aquesta aplicació cal que feu proposta de la nota final de l'estudiant en aquells casos en què la qualificació final no es deriva de l'aplicació automàtica de les taules d'encreuament (qualificacions qualitatives) o fórmules ponderades (qualificacions quantitatives) sinó que té una doble opció, que pot incloure la concessió de matrícula d'honor en aquells casos que sigui procedent.

A les assignatures que utilitzin qualificacions quantitatives el sistema només deixarà opció d'elecció en el cas de les Matrícules d'honor. En la resta de casos el resultat de l'aplicació de les fórmules s'aplicarà directament. Podeu consultar les taules d'encreuament i fórmules ponderades a l'article 6 de la normativa d'avaluació.



Suport Docència	
04/07/11 (00:00)	Comunicat inici Universitat Oberta d'estiu, Juliol 2011
03/07/11 (00:00)	GR-LRU-MU- Acaba el termini de fer la proposta de nota final
01/07/11 (00:00)	GR-LRU-MU- Acaba el termini d'introducció qualificacions finals d'AC per assignatures amb model d'avaluació únicament AC
29/06/11 (00:00)	GR, L, MU-Indicacions pel registre dels NO PRESENTATS a les notes de les proves finals d'avaluació.
29/06/11 (00:00)	GR-LRU-MU- Comença el termini per a fer la proposta de nota final

+ notícies

A dins del campus les fites del calendari són visibles a la pàgina d'inici a través del mòdul de suport docència que és de visibilitat fixa pels consultors. La caixa de suport docència de la pàgina d'inici anirà mostrant les 5 fites més actuals del calendari que apareixeran a mesura que arribi la data.

A fora del campus el calendari permet la subscripció per RSS i això permet que les informacions es puguin syndicar utilitzant gestors de rss com google reader o altres y també en el cas del Windows 7 permet syndicar directament sobre el gestor de correu Outlook. Per conèixer amb més detall que és un RSS us recomanem aquest vídeo amb una explicació força amena:

[RSS in plain english \(original anglès\)](#)

[RSS in plain english \(versio castellà\)](#)

Subscriu-me a aquest canal utilitzant Google

Utilitza sempre Google per a subscriure

Adreces d'interès actives

Microsoft Office Outlook

Treu una aplicació...

Netvibes

Google

My Yahoo

Suport Docència » Calendari

Comunicat inici Universitat Oberta d'estiu, Juliol 2011
divendres, 1 / juliol / 2011 07:00

[juliol 4, 2011; 10:00 am;] Benvolgudes i benvolguts, Des d'aquest espai volem donar-vos la benvinguda a la nova edició de la Universitat Oberta d'Estiu (Juliol 2011) que comencem aquest dimecres, 6 de juliol. Hem preparat un recull d'informacions relacionades amb l'inici dels cursos, que confiem que us siguin útils i que us presentem a continuació. Aprofitem l'avençament per recordar-vos que durant [...]

Fitxers multimèdia

Suport.docencia.mp4 (mp4 File, 7.3 MB)

GR-LRU-MU- Acaba el termini de fer la proposta de nota final
divendres, 1 / juliol / 2011 07:00

[juliol 3, 2011; 7:00 am;] Avui 3 de juliol finalitza el termini per introduir la proposta de nota final d'assignatura des de l'aplicació corresponent que trobareu a l'apartat Introducció de notes, a on podeu accedir des de La vostra aula: Avaluació > Introducció de notes > Proposta nota final Suport docència> Avaluació>Graus, Llicenciatures, Diplomatures o Màsters oficials>Manuais i eines> Proposta nota final. [...]

Informacions que requereixin immediatesa, informacions urgents o reforços comunicatius.

Aquestes informacions es vehicularan a través dels avisos de la pàgina d'inici.

Aquests avisos tenen forma de notes de color taronja i permeten introduir text i enllaçar a espais del campus i altres continguts tant textuais com audiovisuals.



El Bloc

Altres tipus d'informacions es comunicaran a través del bloc que es troba a la part dreta de l'espai de suport docència. Al igual que el calendari acadèmic permet la subscripció a través de RSS.

Servei d'atenció a consultes docents

Suport Docència

Servei d'atenció als docents

Entrada de consultes

Menú inici

- Titulacions en català
- Titulaciones en español
- >25 en català
- >25 en español

Per introduir la teva consulta cal que facis clic al damunt de l'opció que desitgis

Entrada de consultes

Menú inici

- Titulacions en català
- Campus virtual: espais de docència i tutories
- Funcionalitats de l'aula, llistes de correu, grups...
- Opció no prevista
- Les proves finals dels estudiants, qualificacions, revisions
- Model d'avaluació, plans docents i normativa
- Avaluació continuada
- Proves presencials d'avaluació
- Correcció de les proves finals digitalitzades
- Qualificacions i revisió de les proves finals
- Opció no prevista
- Formació i recursos per a docents col·laboradors
- Tutorització de la matrícula dels estudiants
- Materials didàctics

Entrada de consultes

Menú inici

Titulacions en català - Les proves finals dels estudiants, qualificacions, revisions - Model d'avaluació, plans docents i normativa

Indiqui les observacions que cregui convenientes

Per enviar un fitxer adjunt, cerca el fitxer fent clic a "examinar"

Navega

Adjunta el fitxer que vols enviar

Adjunta
Esborra

Acceptar

Les consultes o incidències s'atenen a través del Servei d'atenció a docents al qual podeu accedir des del marge superior dret de l'espai de Suport a la docència o des de qualsevol de les pàgines informatives de l'espai al final de les quals trobareu un enllaç al Servei d'atenció a consultes docents.

Fer servir aquest servei és la manera més ràpida d'obtenir resposta a aspectes relacionats amb les eines, les aules, l'avaluació, la formació, els materials ja que la consulta va directament als responsables de l'àmbit temàtic al qual fa referència consulta i es pot donar una resposta detallada al respecte.

ELEMENTS PEL DEBAT

Comunicacions:

- Consulto la informació a dins del campus, hi entro cada dia
- Em va bé tenir notificació externa
- M'agrada rebre alguna mena de notificació a la bústia
- Prefereixo tenir la informació a un lloc visible i fàcil de consultar, la bústia ja la tinc molt plena..
- M'agradaria que Suport Docència també informés a través de xarxes socials (Twitter)

Informació:

Que trobes a faltar o t'agradaria trobar a Suport docència?

- Més manuals interactius
- Més informació sobre procediments de la docència
- Informació sobre bones pràctiques a la docència
- Recursos, eines, projectes que estiguin en pràctica per poder incorporar a la meva docència.....Més idees???

[Vídeo Explicatiu Suport Docència 5.0](#)

MOLTES GRÀCIES....