

Pedal Clásico

E-marketplace con WordPress - Mercado Online de Ciclismo Clásico

Gerardo de Diago Pacheco

07/01/2019

Grado Multimedia

Ingeniería Web

Consultor: Ignasi Lorente Puchades

Profesor: Carlos Casado Martínez

Índice



- Contexto
- Objetivos
- Enfoque y método seguido
- Elección de plataforma
- ¿Por qué WordPress?
- Tipos de usuario de Pedal Clásico
- Requisitos de Pedal Clásico
- Funcionamiento
 - Back-End
 - Front-End
- Conclusiones
 - Asignaturas puestas en práctica
 - Conocimientos aportados
- Líneas de futuro

Contexto

- **Situación actual:** En los últimos años, debido a la proliferación de marcas y concentraciones de “ciclismo clásico”, se ha generado un gran crecimiento del mercado de compraventa de productos relacionados con las bicicletas antiguas.
- **Necesidad:** Para aquellos aficionados que desean hacerse con una bicicleta clásica o restaurar la que tienen, resulta difícil encontrar aquello que necesitas, ya que se trata de artículos antiguos y no existe ninguna web de compraventa especializada en este tipo de productos, por lo que tienen que recurrir a e-marketplce horizontales como ebay, milanuncios o wallapop, en los que, por lo general, es difícil encontrar lo que se busca.
- **Solución:** Ante este problema, este proyecto aborda el diseño e implementación de un e-marketplace vertical, que gestionará la compraventa de bicicletas antiguas y sus componentes, enfocado a aficionados, coleccionistas y restauradores de este tipo de productos.

Objetivo

El proyecto consistirá en la **elaboración de un nuevo e-marketplace vertical** que sea **referencia para el sector del ciclismo clásico**. Siguiendo todas las fases de desarrollo, desde su planificación hasta su puesta en producción.

El **cliente**, definirá los **requisitos**, propios del mercado de las **bicicletas clásicas**.

Para su desarrollo se utilizará un **CMS** con sus propios módulos y el Back-End del panel de administrador.

Enfoque y Método

- La elección de este TFG no se debe solo a la realización del proyecto necesario para la finalización del Grado Multimedia, sino que nace a partir de un proyecto personal con el que trato de cubrir una necesidad de un colectivo al que pertenezco.
- Una vez definidos los objetivos generales que deberá aportar la solución escogida. De cara a escoger una solución u otra, se procede a realizar un estudio de diferentes productos, basado principalmente en lo que pueden aportar para el cumplimiento de los objetivos marcados.
- Debido al tipo de negocio para el que se ha diseñado el sitio web y a la posibilidad de interactuar de manera directa con los usuarios finales, para su desarrollo se ha optado por seguir una metodología ágil de tipo **scrum**.



Elección de plataforma (1)

Para la creación del e-marketplace, se trabajará con un CMS, eligiendo uno de los siguientes:

- **Joomla** (multidisciplinar)
- **Magento** (enfocado al e-commerce)
- **Prestashop** (enfocado al e-commerce)
- **WordPress** (multidisciplinar)



Elección de plataforma (2)

Para la elección del CMS se han tenido en cuenta los siguientes aspectos:

- Requisitos (instalación, servidor, etc.)
- Disponibilidad de temas, *plugins*, etc.
- Capacidad *responsive* del *Front-Office* y del *Back-Office*.
- Capacidad/Facilidad de trabajo SEO/*SEM*.
- Comunidad, soporte, foros, etc., del sistema elegido.
- Usabilidad, facilidad de uso para el usuario final.

¿Por qué WordPress?

¿Por qué se decide utilizar WordPress?

- Su usabilidad es superior en muchos casos a los otros CMS.
- Fácil de instalar y dispone de un panel de administrador intuitivo.
- Tiene un catalogo amplio de extensiones complementos y plantillas gratuitos o con costes reducidos.
- Está programado con poco código, lo que hace que la velocidad de navegación sea fluida y rápida.
- Gran capacidad *SEO*, que permite lograr un buen posicionamiento.
- Capacidad *responsive* del Front-Office y del Back-Office.
- Gran comunidad que desarrolla y corrige, lo convierte en un entorno actualizado
- Con la extensión WooCommerce se convierte en un potente e-commerce, que además mantiene intactas las características del sistema.
- Mediante extensiones de WooCommerce se puede convertir el e-commerce en un e-marketplace



WORDPRESS

Tipos de usuarios de Pedal Clásico

Existirán tres tipos de usuario con perfiles diferentes:

- **Vendedor:** Gestiona sus productos, envíos y ventas
- **Cliente:** Visualiza productos, compra y hace valoraciones y comentarios
- **Administrador:** Gestiona vendedores, productos y valoraciones

Requisitos de Pedal Clásico

- Funcionalidades relacionadas con el Front-End:
 - Realizar registro y login de usuario (vendedor y cliente)
 - Añadir, modificar y eliminar productos (vendedor)
 - Visualizar y buscar productos por categoría y por vendedor (cliente)
 - Realizar proceso de compra mediante diferentes métodos de pago (cliente)
 - Añadir valoración y comentario de producto (cliente)
- Funcionalidades relacionadas con el Back-End:
 - Gestionar usuarios (administrador)
 - Gestionar productos (administrador)
 - Gestionar comentarios (administrador)

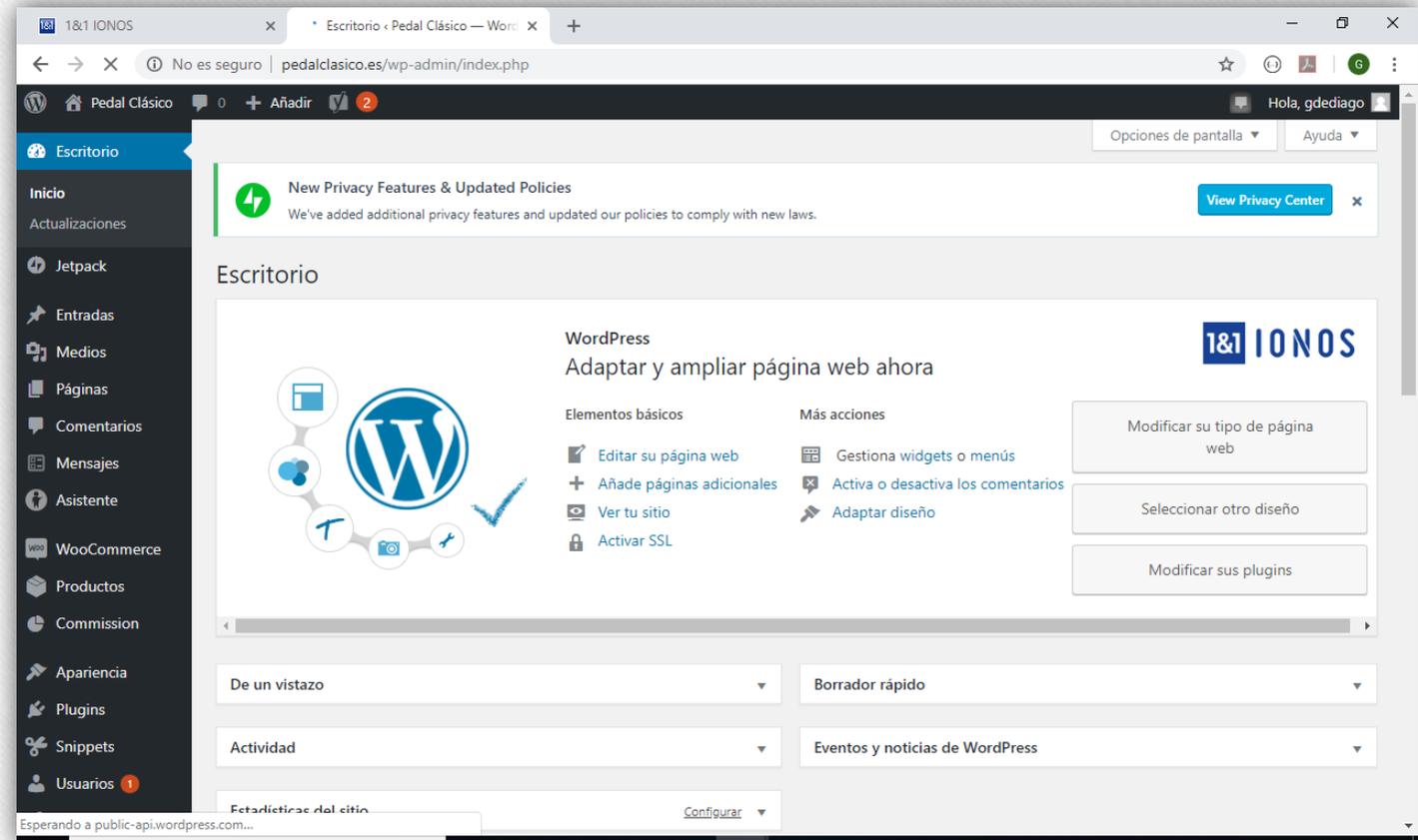
Funcionamiento

Back-End - *Panel de WordPress*

Es la parte de acceso exclusivo del administrador.

Contiene el panel WordPress desde el que el administrador realizará el desarrollo y toda la gestión del sitio web.

El administrador realizará la gestión de usuarios, productos y pedidos que se realicen desde el Front-End.



Funcionamiento

Front-End

Página de Inicio

Parte navegable para todos los usuarios

Cabecera

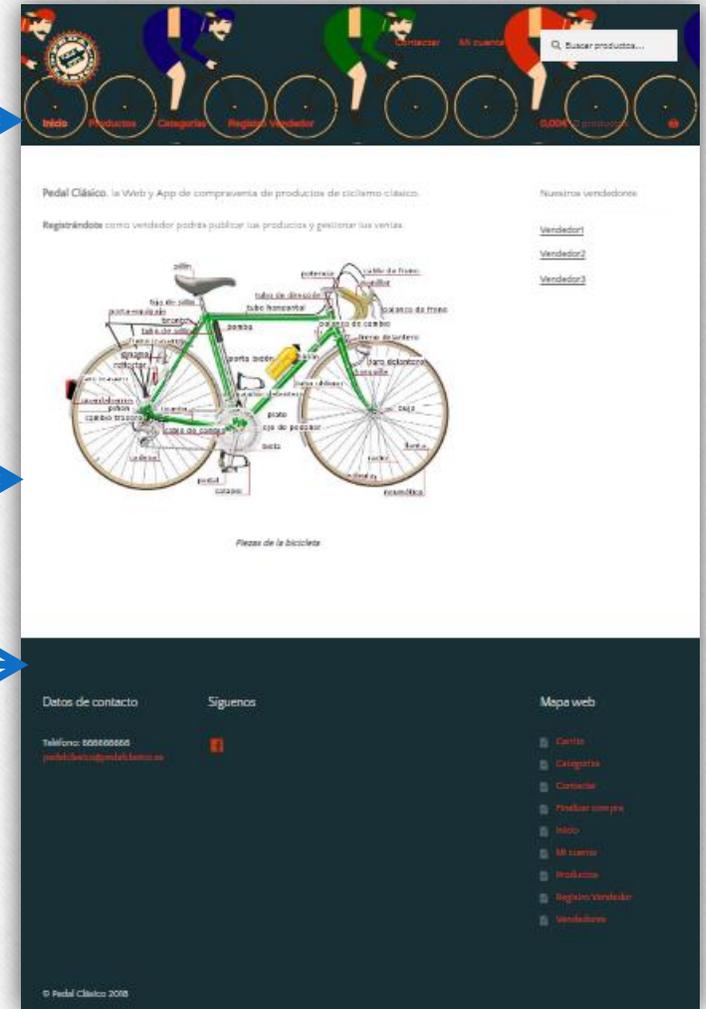
- Logo (enlace Inicio)
- Menú principal
- Menú secundario
- Buscador
- Enlace al carrito

Cuerpo

- Contenido de la opción seleccionada
- Herramientas

Pié

- Política de cookies
- Datos de contacto
- Síguenos
- Mapa web
- Copyright

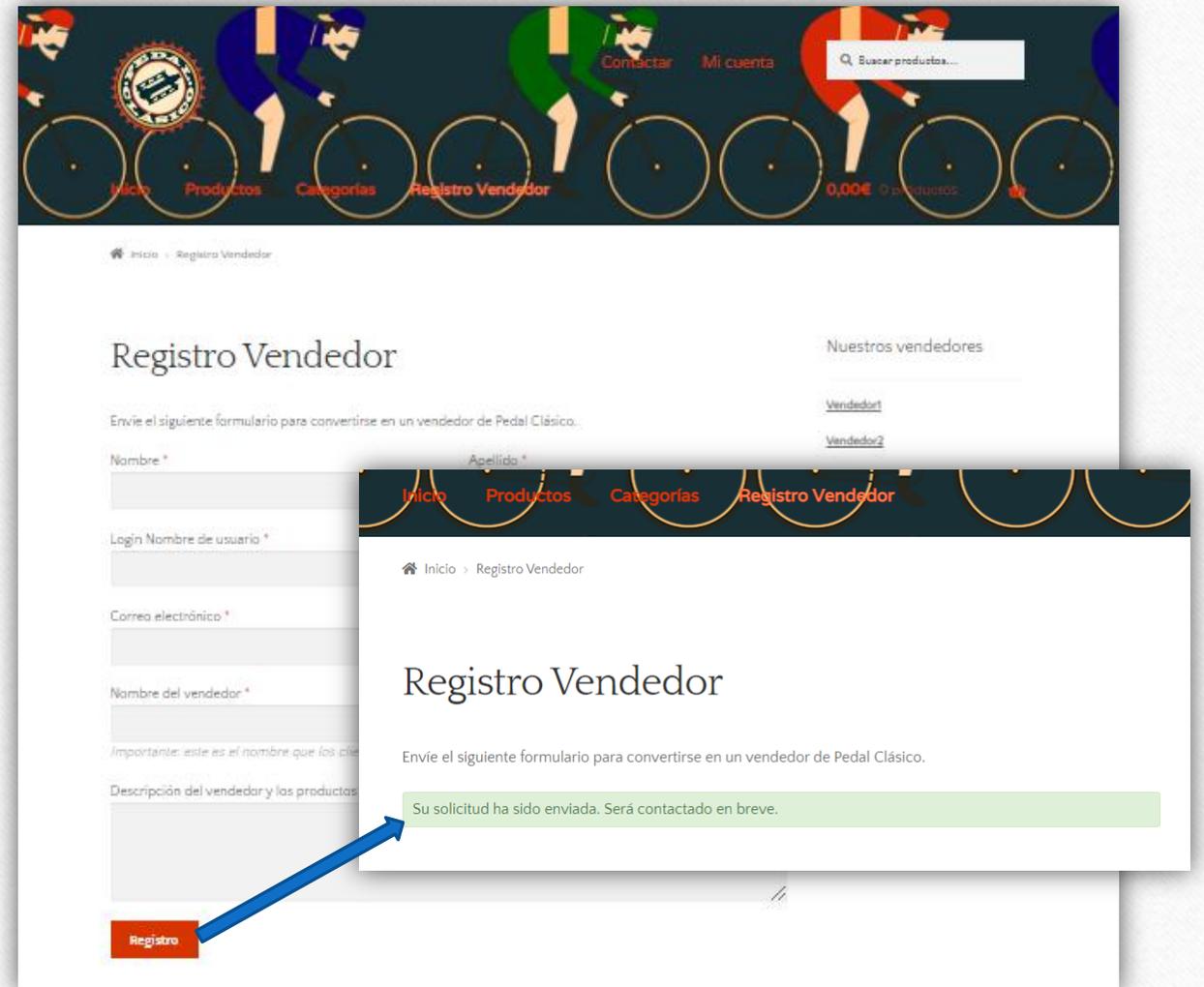


Funcionamiento

Front-End

Registro Vendedor

Habrá una opci3n diferenciada en el menú principal El usuario Vendedor deberá registrarse Mediante la opci3n “Registro Vendedor “ situada en el menú principal, ya que al tener un perfil diferente al de cliente, una vez enviado el formulario deberá ser admitido por el Administrador.



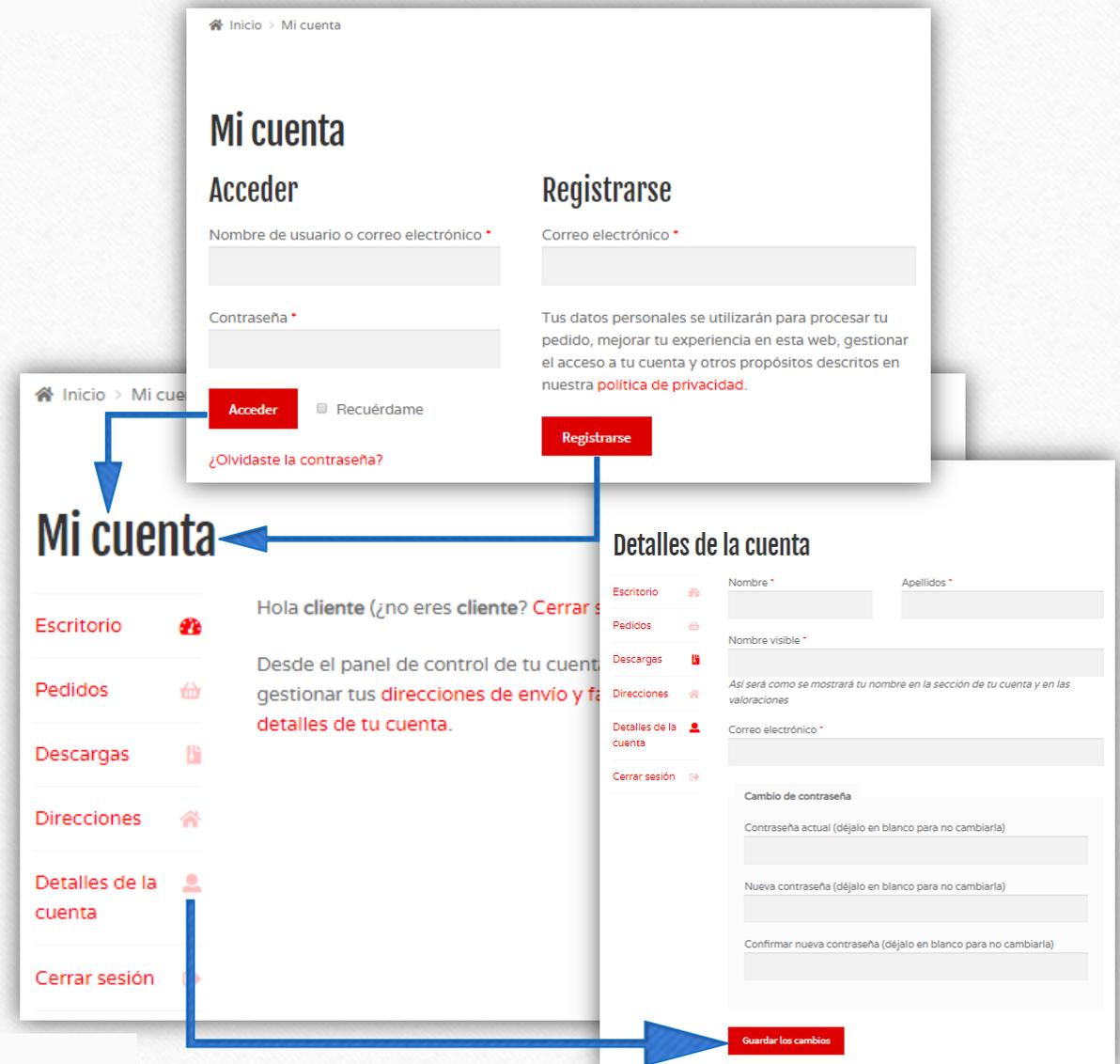
Funcionamiento

Front-End

Mi cuenta

Desde “Mi Cuenta” se deberán registrar los clientes, y deberán acceder todos los usuarios registrados, clientes y vendedores.

Una vez dentro, tendrán acceso a toda su información de usuario, pudiendo realizar cambios en ella.

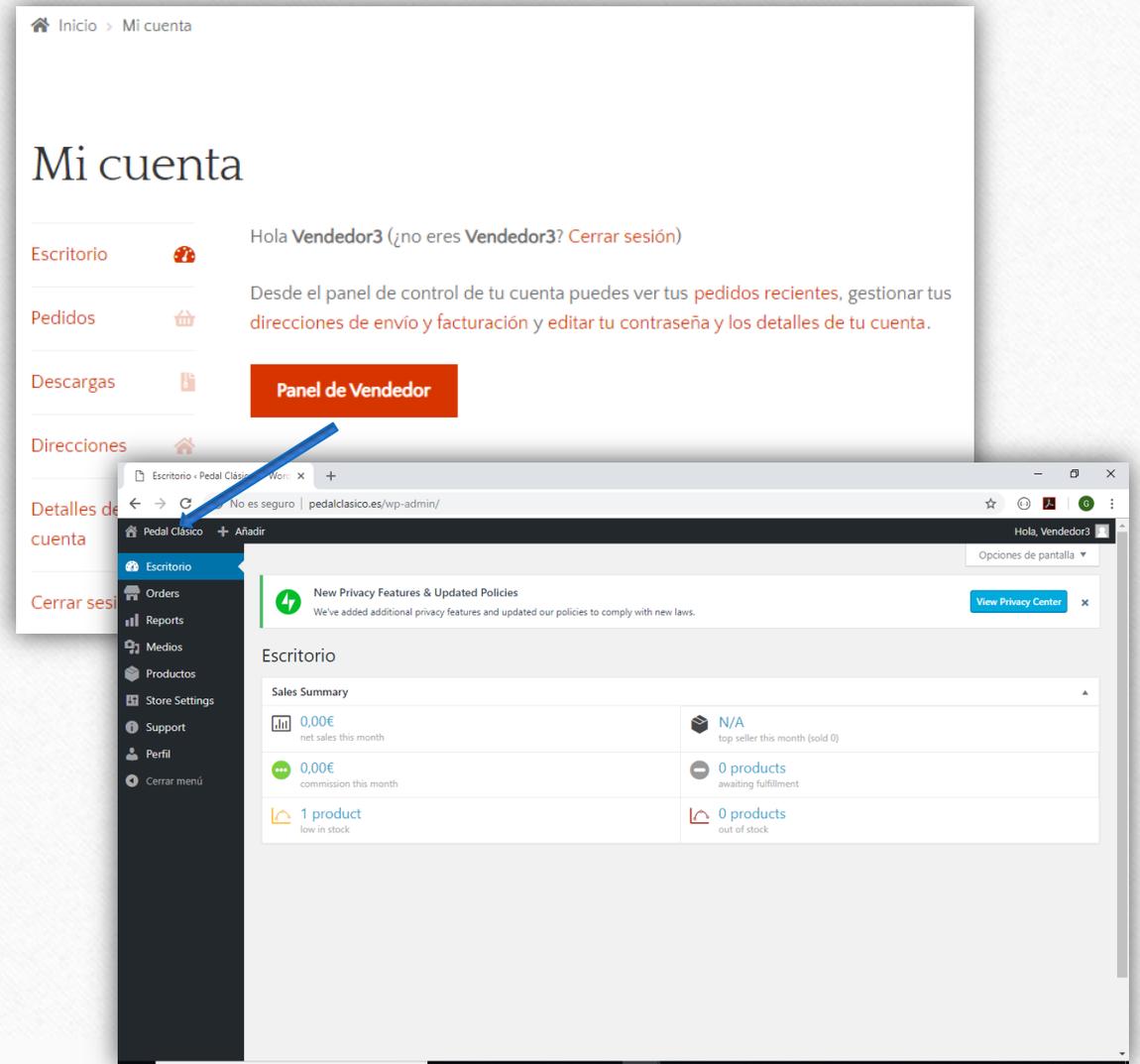


Funcionamiento

Front-End

Mi cuenta – Panel de Vendedor

El usuario vendedor tendrá además acceso desde un botón a un panel específico desde el que podrá gestionar sus productos, pedidos y ventas.



Funcionamiento

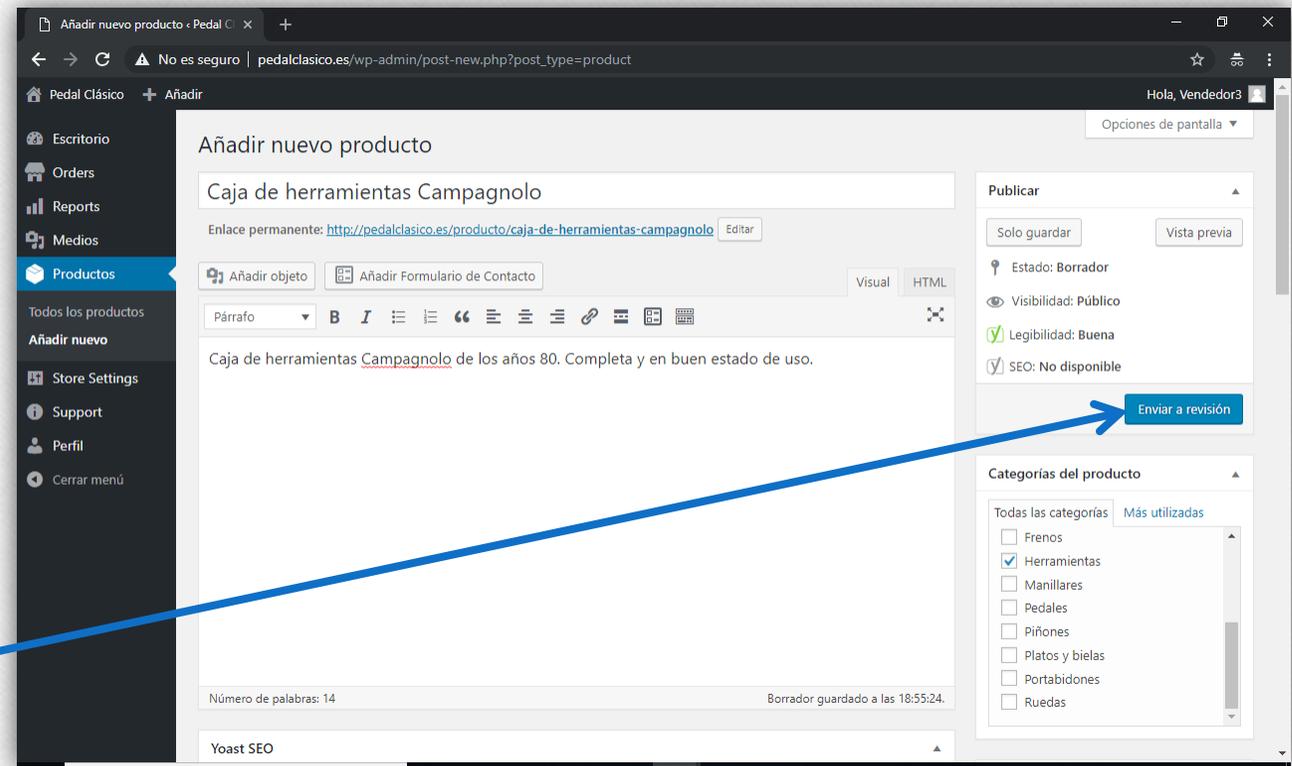
Front-End (Panel de Vendedor)

Gestión de productos

Ofrece como funcionalidades:

- Creación de nuevos productos
- Modificación de productos
- Optimización SEO
- Gestión inventario

Cuando se crean nuevos productos se envían a revisión para que el usuario Administrador los revise y publique.



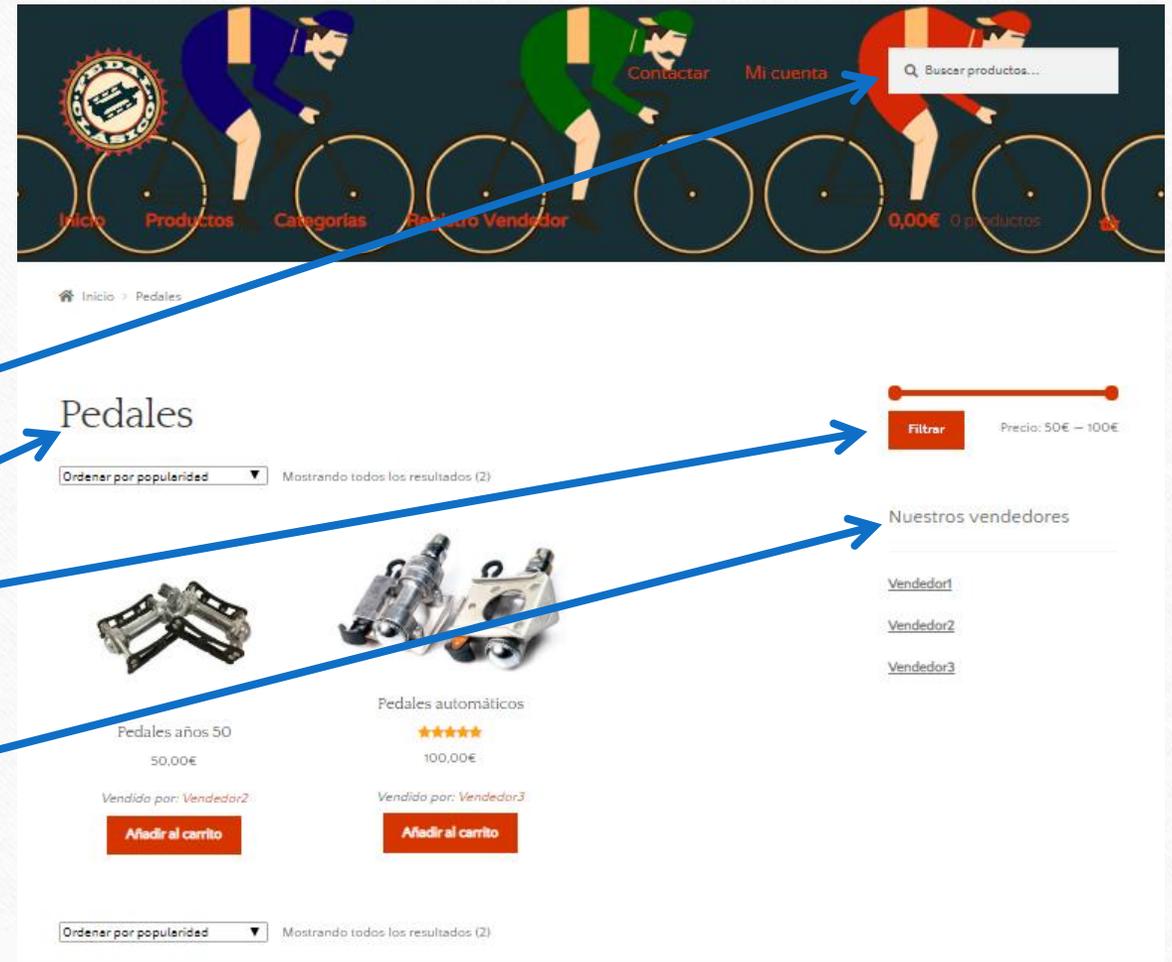
Funcionamiento

Front-End

Búsqueda y visualización de artículos

Hay varias formas de buscar y visualizar artículos:

- Por nombre, mediante el buscador de productos.
- Por categoría, a través de la opción Categorías
- Por precio, mediante el filtro de precios.
- Por vendedor, mediante los enlaces de “Nuestros vendedores”.



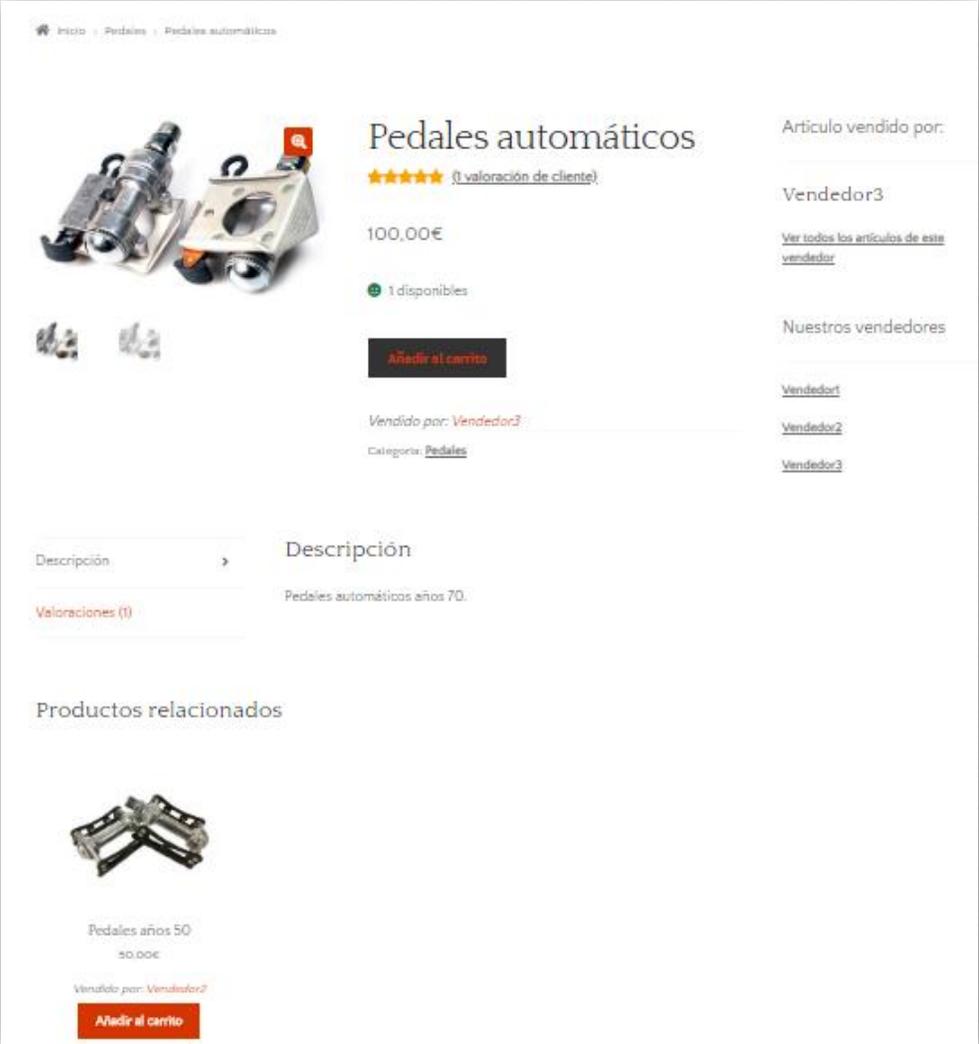
Funcionamiento

Front-End

Página de producto

Haciendo clic sobre la imagen de cualquier producto accederemos a la página del producto donde podremos ver información detallada:

- Nombre
- Imágenes
- Descripción
- Precio
- Vendedor (enlace)
- Valoraciones (enlace)
- Botón "Añadir al carrito"



The screenshot shows a product page for 'Pedales automáticos'. The main product image is a pair of automatic pedals. The price is 100,00€. There is a 'Añadir al carrito' button. The page also shows a description, a rating of 5 stars, and a list of sellers including 'Vendedor3'. Below the main product, there is a section for 'Productos relacionados' featuring 'Pedales años 50' for 50,00€.

Inicio > Pedales > Pedales automáticos



Pedales automáticos
★★★★★ (1 valoración de cliente)

100,00€

1 disponibles

[Añadir al carrito](#)

Vendido por: [Vendedor3](#)
Categoría: [Pedales](#)

Artículo vendido por:
Vendedor3
[Ver todos los artículos de este vendedor](#)

Nuestros vendedores

[Vendedor1](#)
[Vendedor2](#)
[Vendedor3](#)

Descripción > Descripción
Pedales automáticos años 70.

Valoraciones (1)

Productos relacionados



Pedales años 50
50,00€

Vendido por: [Vendedor2](#)
[Añadir al carrito](#)

Inicio > Carrito

Carrito

	Producto	Precio	Cantidad	Total
	 Bujes Campagnolo Vendido por: <i>Vendedor1</i>	100,00€	1	100,00€

[Actualizar carrito](#)

Total del carrito

Subtotal	100,00€
Envío	Precio fijo: 0,00€ <small>Esto es solo una estimación. Los precios se actualizarán al finalizar la compra.</small>
Total	100,00€

[Finalizar compra →](#)

Productos vistos recientemente

- [Bujes Campagnolo](#) 100,00€ 
- [Pedales automáticos](#) 100,00€ 
- [Caja de herramientas Campagnolo](#) 2.000,00€ 

Nuestros vendedores

- [Vendedor1](#)
- [Vendedor2](#)
- [Vendedor3](#)

Funcionamiento

Front-End

Carrito de compra

Desde el icono de la cabecera o cuando se añada un artículo se podrá acceder al carrito.

¿Qué funcionalidades ofrece?

- Opción de eliminar y aumentar artículos
- Precio desglosado y total
- Botón “Finalizar compra”

Inicio > Finalizar compra

Finalizar compra

¿No eres cliente? Haz clic aquí para acceder

Detalles de facturación

Nombre * Apellidos *

Nombre de la empresa (opcional)

País *

Dirección de la calle *

Apartamento, habitación, etc. (opcional)

Código postal *

Localidad / Ciudad *

Provincia *

Teléfono *

Correo electrónico *

¿Enviar a una dirección diferente?

Notas del pedido (opcional)

Tu pedido

Producto	Total
Bujes Campagnolo x1	100,00€
Vendido por: Vendedor?	
Subtotal	100,00€
Envío	Precio fijo: 0,00€
Total	100,00€

Transferencia bancaria directa

Realiza tu pago directamente en nuestra cuenta bancaria. Por favor usa la referencia del pedido como referencia de pago. Tu pedido no será enviado hasta que el importe haya sido recibido en nuestra cuenta.

PayPal [¿Qué es PayPal?](#)

Tus datos personales se utilizarán para procesar tu pedido, mejorar tu experiencia en esta web y otros propósitos descritos en nuestra [política de privacidad](#).

Realizar el pedido

Productos vistos recientemente

[Bujes Campagnolo](#) 100,00€

[Pedales automáticos](#) 100,00€

[Caja de herramientas Campagnolo](#) 2.000,00€

Nuestros vendedores

[Vendedor1](#)

[Vendedor2](#)

[Vendedor3](#)

Funcionamiento

Front-End

Finalizar compra

¿Qué funcionalidades nos ofrece?

- El usuario puede hacer login en este momento para recuperar sus datos o rellenar los datos del formulario si no está registrado.
- Puede elegir el método de pago
 - PayPal
 - Transferencia bancaria
- Botón “Realizar pedido”

Conclusiones

Asignaturas puestas en práctica

“Este proyecto me ha permitido repasar y poner en práctica asignaturas del Grado Multimedia, algunas de las cuales había cursado hace bastante tiempo y ya tenía algo olvidadas.”

- ✓ **Diseño.**
 - Arquitectura de la información
 - Diseño de interfaces multimedia
 - Diseño gráfico
- ✓ **Arquitectura**
 - Ingeniería del software
 - Análisis y diseño con patrones
 - Diseño y programación orientada a objetos
- ✓ **Desarrollo**
 - Programación web avanzada
 - Diseño de bases de datos
 - Uso de bases de datos

Conclusiones

Conocimientos aportados

“La principal aportación de este proyecto es, haber tenido la oportunidad de ahondar en el conocimiento de una tecnología prácticamente desconocida para mí hasta el momento , como son los CMS.”

- ✓ Me ha permitido aprender a analizar y desarrollar el proceso de creación “extremo a extremo” de un proyecto real, sus necesidades, visión de negocio, estrategias e implantación técnica.
- ✓ No sólo ha sido un proyecto técnico, también ha dispuesto de un gran contenido empresarial al contar con un clientes reales.
- ✓ Me ha aportado una serie de conocimientos en el mundo del comercio online, en concreto de los e-marketplace, tanto a nivel de desarrollo como a nivel de diseño, y me ha dado una base para futuros proyectos de este tipo.

Líneas de futuro

“Aunque se trata de un proyecto académico, mi idea es convertirlo en un e-marketplace real que pueda estar en funcionamiento en 2019.”

- ✓ Dar a conocer el sitio haciendo uso de la publicidad
- ✓ Activar las redes sociales
- ✓ Agregar TPV como método de pago
- ✓ Reforzar la seguridad
- ✓ Trabajar en la mejora del rendimiento del e-marketplace
- ✓ Añadir los apartados legales, como política de uso y de privacidad

Esto es todo
Muchas gracias

