

Alfabetización digital

Retos educativos para integrar a los adultos en el manejo de las TIC



Autora: Catalina Julve Caldentey

Trabajo de Fin de Grado Participativo de Comunicación - UOC Curso 2018-2019

Estudios de Ciencias de la Información y Comunicación

Universitat Oberta de Catalunya

Dirigido por: Ruth Pagès Parra

Entidad Colaboradora: Radio ECCA. Tutor: Adrián Caraballo González

Agradecimientos

Este trabajo, como culminación de la carrera, ha sido posible con el apoyo de Tomeu, Joan y Francina. Su grandeza ha mantenido en pie mi espíritu de lucha y superación para llegar hasta aquí. Con ellos quiero compartir el fruto de este esfuerzo.

Gracias.

Índice

1. Introducción	6
1.1 Presentación	7
1.2 Interés y relevancia del tema elegido	9
1.3 Contexto en el que se desarrolla el trabajo.....	11
2. Objetivos generales	12
3. Hipótesis de Investigación	13
4. Introducción al marco teórico.....	14
5. Referentes teóricos.....	16
6. Metodología de trabajo.....	17
6.1 Teorías y métodos de investigación. Técnica dialéctica	18
6.2 Primera fase. Autodiagnóstico	18
6.3 Segunda fase. Trabajo de campo	19
6.4 Tercera fase. Conclusiones	19
6.3.1 Resultados de la encuesta sobre niveles de Alfabetización Digital ...	27
6.3.2. Análisis cualitativo.....	50
6.4 Tercera Fase. Talleres	51
7. Conclusiones. Informe final.....	53
8. Bibliografía y Webgrafía.....	55
9. Anexos.....	57

Resumen

La Unesco en sus diferentes conferencias internacionales sobre la educación de adultos, ha incidido en diferentes aspectos esenciales para reforzarla en todos los países. En su quinta conferencia, la Unesco confirma que las tecnologías de la información y la comunicación (en adelante tic) son un bien poderoso para las personas porque incrementa su poder y les da acceso a la información, el bien máspreciado en este siglo XXI. Y profundiza en la necesidad de una educación permanente, una formación que se debe realizar durante toda la vida y ya no solo durante la infancia y juventud. De ahí que la educación permanente sea una de las grandes apuestas para este siglo. Pero también es necesario que las personas adultas y las mayores adquieran la competencia digital, tan importante en nuestros días, para que puedan tener una mejor calidad de vida, porque así podrán seguir siendo ciudadanos autónomos. No olvidemos que las tic nos facilitan muchas de las tareas cotidianas de la vida y están presentes en todos los ámbitos, en las administraciones públicas, en las educativas, en la empresa privada y en el ámbito personal. Así, si los mayores acceden a las tic de una manera responsable, seguirán siendo partícipes de esta sociedad, por lo que su vida tendrá una mayor calidad. Veremos el caso de un grupo de ciudadanos que vieron como su calidad de vida aumentaba a medida que conocían y aplicaban los conocimientos adquiridos en cursos de informática y TIC y comprobaron cómo aún son útiles en la sociedad y pueden seguir aprendiendo cosas nuevas, aunque ellos creyeran al principio que era imposible.

Palabras clave: tic, adultos, educación permanente, formación, calidad de vida

Abstract

Unesco has insisted on various essential aspects to reinforce adult education in all countries in its various international conferences about it. In its Fifth Conference, unesco confirms that information and communication technologies (ict) are a powerful tool for people because it improves their control and gives them access to the most precious element in this xxi century: information. Unesco deepens on the need for ongoing education training that must be done during a lifetime, not just during childhood and youth. Therefore, lifelong learning is one of the key points for a good functioning society. But it is also necessary that adults and elders acquire the digital competition so important nowadays, in order to make available to them a better quality of life. That way they may continue to be autonomous citizens. We must do not forget that ict make our lives easier to live and are present in all day-to-day areas such as government, education, private enterprise and personal level. Consequently, if elders access to ict in a responsible manner they will continue to be a part of society, so their life will have higher quality. We will see a group of citizens as case study. They noticed how their quality of life improved as they learned and applied the knowledge acquired in various computer classes. They finally found out that they can be an useful element of society and that they can keep learning new things, although they first thought that was impossible.

Keywords: ict, adults, lifelong education, training, quality of life.

1. Introducción

“La realidad no es fija ni estable , es una construcción social realizada por los participantes y condicionada por el contexto social , económico, histórico y personal donde aparece” (Pérez, 1999)

Hacia tiempo que en mi mente rondaban varios proyectos, pero sabía que antes debía comprender como se desarrollaba la actividad educativa para adultos y cuál era la naturaleza de estos proyectos educativos. Este trabajo debía ser una investigación de carácter personal, un estudio que me permitiera conocer más de cerca una temática que resultara interesante y con la que pudiese aprender.

Paralelamente a esta circunstancia, me encuentro llevando la dirección de una asesoría de comunicación para un club deportivo de voleibol de la isla de Mallorca, que tiene una amplia base social donde confluyen niños de la cantera, que van desde los 7 años hasta jugadores de primera división nacional (Superliga) de 30, con un público de seguidores y familiares de todas las edades. Para ellos he tenido que realizar un esfuerzo comunicativo que permitiera llegar a todos los públicos siendo consciente de que la redes sociales lo mueven todo por una parte, y que los más adultos no siempre están familiarizados ni en el manejo ni en la comprensión de los contenidos. Estamos hablando de lenguajes distintos difíciles de asimilar para quienes no estén duchos en la materia. Gracias a la participación en este proyecto mi interés por la alfabetización digital ha cobrado importancia. Fue a partir de la constatación de esta realidad, cuando decidí que éste sería un buen punto de partida para mi investigación acerca de la alfabetización digital.

La UOC me ofreció la oportunidad de realizar un Trabajo de Fin de Grado participativo y vi en ello el vehículo perfecto para poner en valor un momento clave de la formación. El hecho de poder materializar los avances de mi trabajo de investigación en un proyecto formativo que acabase por coger forma y servir de programa práctico en la alfabetización digital, me pareció el cierre de un círculo perfecto. Radio ECCA es la entidad sin ánimo de lucro que dará forma a mi TFG, y con ello a la implementación de un programa de alfabetización digital para alumnos.

1.1 Presentación

Este trabajo busca centrarse en la comprensión de la actualidad formativa para adultos, conociendo de cerca el sector en el ámbito de la comunidad canaria y ofrecer a su vez una amplia visión del desarrollo de los modelos de alfabetización digital que empresas formativas de distinto ámbito llevan a cabo para potenciar su actividad.

Nos encontramos inmersos en la Sociedad del Conocimiento donde la información y la Comunicación ocupan un lugar fundamental, el sector de los servicios proporciona la mayor parte de los puestos de trabajo, las fronteras entre países no existen -en términos comunicativos- y el valor del elemento presencial cada vez más se pone en tela de juicio en muchos procesos formativos.

En la actualidad la aplicación de las TIC en la enseñanza es muy importante y se ha tenido en cuenta en los diferentes sistemas educativos. Por ello, es muy importante la preparación de los ciudadanos para adaptarse al mundo actual, lleno de retos y dificultades. Una de las características de nuestra sociedad es la continua evolución y la rapidez con la que ocurren los cambios sociales, surgiendo la necesidad de un aprendizaje permanente para todo los ciudadanos. La Comisión Europea considera como toda actividad de aprendizaje la realizada a lo largo de toda la vida con el objetivo de mejorar los conocimientos, las competencias y las aptitudes con una perspectiva personal, cívica, social o relacionada con el empleo.

El mundo de las personas que acceden a la educación de adultos es cada vez más exigente en cuanto a formación que desean recibir y cómo la desean recibir. Las personas adultas requieren una educación que aspire a abrir nuevos horizontes, a eliminar las desigualdades. Llegados a este punto, debemos convenir que para que las TIC desarrollen su potencial de transformación deben integrarse en el aula y convertirse en un instrumento de conocimiento que potencia la investigación y la innovación. Es necesaria la implicación institucional, el convencimiento y planificación del equipo responsable de los procesos formativos, la aceptación del profesorado y una formación del mismo adecuada a sus necesidades y características para que la utilización de las TIC en la enseñanza de adultos sea una realidad.

Realizar un Trabajo de Fin de Grado participativo con una entidad formadora como Radio ECCA tiene muchas bondades por que aporta algo tan importante como es volcar el conocimiento a la sociedad. ¿Qué nos aporta participar? Nos aporta poner en valor un momento clave de la formación. Por otra parte nos ofrece un contacto con la realidad profesional, una participación-aportación a proyectos concretos, la aplicación de competencias de búsqueda empírica, y otros hitos importantes como la ampliación y reforzamiento de los lazos de colaboración entre Universitat UOC y mundo empresarial y social.

Todos estos ítems enumerados se transforman en retos que requerirán de una metodología nueva, un trabajo colaborativo en línea, una actividad permanente de cocreación, un tiempo limitado con objetivos asumibles, compromiso y

mayor planificación. Es por todo ello, que el programa de alfabetización de adultos a través de RADIO ECCA a partir de un TFG participativo, puede ser el comienzo de una gran oportunidad para depositar en la sociedad el conocimiento universitario.

1.2 Interés y relevancia del tema elegido

"Y si modernizamos la democracia para que todos puedan votar en internet y personalizamos la educación para que todos puedan aprender?". *Zuckerberg, M.; (octubre, 2017) Discurso ceremonia graduación de Harvard.*

En aquel momento, de algún modo el creador de Facebook, Mark Zuckerberg probablemente ya pensaba en la importancia de aplicar métodos personales de educación para que todos los colectivos sociales alcanzaran unos de los bienes más preciados de la humanidad: El saber. Y es evidente que hoy por hoy, en una sociedad digitalizada, cada vez son mayores los retos de formación relacionados con asuntos digitales que viven su particular auge, sobre todo por la creciente demanda, por parte de las empresas, de perfiles capaces de liderar su adaptación a los entornos on line.

Con seis décadas de trayectoria, las escuelas de formación incorporan cada vez más cursos destinados a conseguir la mejora personal y profesional del alumno mediante el aprendizaje de conocimientos y habilidades orientados a la mejora en el puesto de trabajo. Para estas empresas, el negocio del reciclaje formativo en los adultos es cada vez más interesante toda vez que el entorno económico es más complejo y los adultos tienden a trabajar en oficios de corta duración laboral. Los cursos de iniciación a la informática y alfabetización digital están creados para formar en el progreso y la cualificación profesional y trayectoria laboral de las personas adultas. Son muchos los adultos mayores de 40 años que ven cómo quedan rezagados en el progreso laboral y las nuevas generaciones de recién graduados se abren paso en el mercado, amenazando sus puestos de trabajo. Ya nada es hoy eterno y los adultos ven con escepticismo y miedo, su estabilidad laboral.

La alfabetización digital representa una seria amenaza laboral para quienes no se suban al carro de ésta. Pero no solamente en términos laborales sino también en lo que a integración social se refiere. De ahí la relevancia e interés del tema elegido.

Es por ello que este trabajo busca definir cuáles son las estrategias de formación en materia de manejo de las tecnologías digitales para los adultos, concretando objetivos y programas de contenidos que puedan arrojar resultados tangibles a la sociedad. Está claro que las acciones dependerán de las metas que se hayan marcado las entidades formadoras. Nosotros nos centraremos en RADIO ECCA, una entidad formadora, entre otras actividades, que realiza acciones por y para la sociedad de manera altruista.

Radio ECCA desarrolla programas que abordan, entre otros temas, las nuevas necesidades específicas de la formación laboral actual, los valores sociales democráticos y participativos, la cultura de la igualdad de géneros, la educación para la salud y el medio ambiente, y el diálogo intercultural y religioso.

La relevancia del tema elegido viene dada por la necesidad de mantener plenamente integrados a los adultos en una sociedad sometida a cambios cada

vez más vertiginosos. Los mayores con niveles precarios de alfabetización digital sienten que pierden el tren del conocimiento, información y participación en la sociedad de las TIC. Las consecuencias de este atraso son negativas en el mantenimiento del mercado laboral en franjas de edades de entre 40 y 65 años. Es por ello que este TFG participativo está orientado a investigar y hallar metodologías de actuación para la convergencia digital de los adultos, contribuyendo así a una sociedad más democrática e integradora donde los adultos se sientan plenamente partícipes de todos los procesos administrativos, legales y sociales que se dirimen en la otra realidad que es la virtual.

1.3 Contexto en el que se desarrolla el trabajo

La presente propuesta innovadora trata de un programa formativo para el desarrollo de competencias digitales. Pretende dar protagonismo al aprendizaje de las personas adultas, situando a este colectivo en el centro de los procesos de alfabetización digital, dándoles la oportunidad de participar activamente en la Sociedad del Conocimiento. Para ello es necesario proveer a los mayores de las competencias digitales necesarias.

Caracterización de los destinatarios:

Dicho programa se centra específicamente en un colectivo caracterizado por un escaso nivel de conocimiento digital . La caracterización del colectivo destinatario al que se pretende atender es la siguiente:

- Cronológicamente: Sujetos entre los treinta y cinco y los setenta y cinco años.
- Sociológicamente: Se considera destinataria aquella persona integrada en el medio social , ocupando un puesto y en plena posesión de sus derechos , libertades y responsabilidades.
- Psicológicamente, teniendo como destinatarios al adulto con plena madurez de personalidad, siendo una persona cabal , responsable además de poseer plenitud de juicio, seriedad ante el programa y dominio de sí mismo.

Estas nuevas formas de enseñanza -aprendizaje deben evitar siempre los comportamientos de aprendizaje fijados autoritariamente, fomentando procesos de aprendizaje y educación organizados autónomamente para un correcto desarrollo del programa formativo . La intervención desarrollada por este programa formativo tiene un carácter eminentemente social . Estamos en un contexto de evolución de los medi os y el conocimiento que ocurre a gran velocidad.

Además de ser espectadores se pretende con este programa que los participantes sean protagonistas del mismo, de modo que no queden excluidos al no ser poseedores de los conocimientos y estrategias necesarios para adaptarse a este ritmo vertiginoso de evolución , marcado mayormente por el desarrollo de los recursos tecnológicos . En el escenario actual , los adultos que por lo general no han recibido formación en cuanto a competencias digitales , deben ajustarse a este permanente cambio y tomar decisiones para poder mantener un nivel de vida más o menos adecuado . Este programa considera el conocimiento digital como un factor determinante para el desarrollo de la innovación y de la adaptación social , además de ofrecer una oportunidad de desarrollo y comunicación para este colectivo al parecer olvidado por la sociedad de la información.

En el contexto de una sociedad digital con hijos, nietos y demás descendientes adiestrados en las TIC, la alfabetización digital en Radio ECCA otorgará la ocasión de que los adultos disfruten de los enormes beneficios que las tecnologías les ofrecen como medio de interacción social y cultural , de entretenimiento, actividad laboral , formación, etc. Concretamente, los destinatarios de esta experiencia serán futuros estudiantes de distintos programas de formación on line (ESO, bachiller, idiomas, etc) que puedan ser capaces de conectarse a un video tutorial e interactuar con los profesores a través del chat.

2. Objetivos generales

- Analizar los departamentos y o programas de formación de adultos en alfabetización digital, manejo de las TIC o aprendizaje en manejo de herramientas digitales ya sean de índole privada o pública. Desde la gestación de una idea, o proyecto emergente hasta la consecución del proyecto de alfabetización digital implementado en las aulas de Radio ECCA.
- Analizar la evolución de la formación en alfabetización digital de los adultos con dificultades, conociendo las barreras con las que se hallan en su proceso de adaptación, ya sea por razones personales, sociales o educativas.
- Examinar la importancia de la creación de cursos de formación para la alfabetización digital: la formación de grupos y el intercambio de experiencias que este proceso propicia.

Además:

- Estudiar los nuevos perfiles de candidatos a inscribirse en las formaciones.
- Examinar los datos referentes a las empresas que imparten formación de estas características, cuál es su estrategia de contenidos y como funciona.

3. Hipótesis de Investigación

H1 Existe en los adultos mayores del estudio una relación entre los niveles de competencias en alfabetización digital y la percepción que tienen de sus necesidades de inclusión social

H0 No existe en los adultos mayores del estudio una relación entre los niveles de competencias en alfabetización digital y la percepción que tienen de sus necesidades de inclusión social

H2 Existe en los adultos mayores del estudio una relación entre los niveles de uso de los recursos informáticos y la percepción que tienen de sus necesidades de inclusión social

H0 No existe en los adultos mayores del estudio una relación entre los niveles de uso de los recursos informáticos y la percepción que tienen de sus necesidades de inclusión social

4. Introducción al marco teórico

Con el surgimiento de las TIC apareció un choque de culturas e identidades que se ha manifestado principalmente en el ámbito educativo, pero también en el social . En esa sociedad de la información (Daniel Bell, 1973) y el conocimiento, no todos los ciudadanos se están adaptando igual a las posibilidades que nos ofrece este marco digital. Mientras un grupo ha tenido que aprender a trabajar con estas nuevas herramientas, los denominados Inmigrantes Digitales, otros no entienden la vida sin el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) porque han crecido con ellas. Son los nativos digitales (Prensky, 2001). En estas TIC, los jóvenes ven no solamente una herramienta para el ocio sino que además esperan que su dominio con ellas, le permita labrarse su futuro profesional. Para los adultos de distintas franjas de edad a quienes la convergencia digital les ha cogido con el pie cambiado, este cambio es precipitado y la llegada a la sociedad digital se produce de manera inesperada y desprevenida. Lo que ha ocurrido en realidad es que los ejes transformados desde comienzos del siglo XX por la televisión, el tiempo y el espacio, cambiaron vertiginosamente gracias a la creación de Internet (García, 2008). La velocidad que aporta Internet a la información, el conocimiento, pero a la vez a las formas sociales, toma unas dimensiones insospechadas (Pérez-Tomero, 2005)

“¿Cómo denominar ahora a los que por edad no han vivido tan intensamente ese aluvión, pero, obligados por la necesidad de estar al día, han tenido que formarse con toda celeridad en ello? Abogo por “Inmigrantes Digitales”. (Prensky, 2001)

Tabla 3. esquema evolutivo en el acceso a las tecnologías según Sinclair i Cerboni

Denominación	Características
Digital Alien (Silent Generation)	Nacidos entre 1925-45, no están interesados por la tecnología.
Digital Immigrants (Baby boomers)	Nacidos entre 1946-64, reacios a la tecnología, aunque han adoptado algunas concretas: móviles, e-mail
Digital adaptatives (Gen X)	Nacidos entre 1965-79. La generación del vídeo juego y el comienzo de los ordenadores
Digital natives (Gen y/Millennials)	Nacidos entre 1980 y 2000. Han vivido con tecnología toda su vida, viven en mundos híbridos parte fuera de línea en línea en parte
Digital avatars	Nacidos en el siglo XXI. Viven en su mayor parte en un mundo online y mantienen una gran cantidad de relaciones y comunicaciones virtuales.

Fuente: Elaboración propia a partir de Domingo

5. Referentes teóricos

Antes de presentar los datos, es útil proporcionar una breve revisión de la literatura sobre el tema en cuestión. El argumento central para dar apoyo al concepto de Inmigrante Digital es que se trata de una generación nacida entre la quinta y la séptima década del siglo XX y que han interactuado parcialmente con las nuevas tecnologías.

La existencias de diferentes teorías entorno a la idea de Inmigrantes Digitales han dado versiones contrapuestas sobre los aspectos positivos y negativos de esta generación, aunque en la mayoría de los casos son más relevantes las virtudes que los defectos.

Autores como Prensky, Oblinger & Oblinger (2003), Fryer (2006), Agudo, Pascual y Fomona (2012) analizan este tipos de adultos recién aterrizados con las tecnologías digitales añadiendo a los refugiados, aquellos que ignoran la existencia de la tecnología o "la niegan" actuando como si no existiese. Por otra parte, las fronteras entre estos tipos dibujan brechas que tienen ya poco que ver con el acceso a la tecnología y más con actitudes culturales y estilos de vida.

Las cifras son muy claras respecto al uso que los mayores hacen de las TIC: el porcentaje del 66,1% es para la actividad de formación: cursos y talleres relacionados con las TIC (información, internet, fotografía digital, etc.) seguido de un 47% que corresponde a información, frente al 18,7% dedicado a la actividad de entretenimiento o comunicación con un 24,9%. En este punto, se constata que los usos no difieren en gran medida de los que hacen otros colectivos o grupos de edad. Aunque sí se dan particularidades que iremos investigando a lo largo del trabajo.

Con estos referentes teóricos analizaremos a una sociedad "multiedades" para la que queremos crear espacios de aprendizaje y comunicación. Veremos cómo ser capaces de gestionar la demanda existente por parte de las personas mayores y trasladarlo a entidades formadoras como Radio ECCA.

6. Metodología de trabajo

A lo largo del trabajo busco adentrarme en la temática de manera progresiva, pudiendo finalizar con una serie de conclusiones personales como compendio de los resultados obtenidos. Para ello realizaré mi trabajo bajo la sistemática de INVESTIGACIÓN ACCIÓN PARTICIPATIVA partiendo de hipótesis.

Antes de nada, me adentraré en el concepto y significado de la investigación-acción participativa para aplicarla a nuestro tema objeto de estudio. Esta sistemática de investigación supone la simultaneidad del proceso de conocer e intervenir, e implica la participación de la misma gente involucrada en el programa de estudio y de acción (Ander-Egg, 2003). Por tanto, se trata de un procedimiento que comporta una cierta reflexión crítica sobre el estudio de la realidad y la transformación social que se puede derivar de éste, la implementación de la cual se hará de forma sistemática y controlando aquellos factores que puedan influir de forma distorsionada en los resultados.

Así, por ejemplo, puede ser recomendable involucrar distintos tipos de participantes para incluir diferentes conocimientos, puntos de vista e intereses. Dado que el método de Investigación Acción Participativa implica una acción, el proceso estará claramente orientado a generar una intervención que modificará, en menor o mayor medida, la realidad objeto de estudio. Esta acción estará basada en el conocimiento crítico que se generará mediante nuestra investigación para resolver la pregunta o preguntas planteadas. Por tanto, tiene un objetivo transformador de la realidad, que implica diferentes niveles de transformación y que se irán viendo en función de los recursos disponibles y de los intereses comunes.

Esta transformación puede ser desde facilitar la organización de los actores, para trabajar juntos en un objetivo común de mejora de su situación local mediante la investigación, pasando por mejorar su conocimiento de la realidad para conseguir su sensibilización sobre la problemática que por ejemplo afecta a la brecha digital en adultos, hasta promover su movilización para emprender acciones para cambiar esta realidad.

Dado que este sistema está basado en la participación, este enfoque supone una interacción constructiva entre las personas que se dedican a la investigación (yo como investigadora, pero también los docentes de Radio ECCA con quienes vamos a trabajar) y las personas involucradas como participantes en el estudio (los alumnos o ex alumnos).

Por tanto, se trata de un enfoque metodológico adecuado para entender la realidad social desde una perspectiva local, implicar la gente en procesos comunitarios por medio de la reflexión y aprendizaje social, y definir de manera informada estrategias de mejora (Alguacil y otros, 2006; Pain y otros, 2011).

Cabe decir finalmente, que no hay una única manera de hacer una investigación-acción participativa. Y es evidente que en nuestro caso, al ser un estudio de trabajo participativo on line, deberemos sopesar cuales son

nuestros recursos físicos, tiempo, redes sociales y maneras de conectarnos para poner en común el conocimiento de todas las partes implicadas en el proceso sin posibilidades de reuniones presenciales.

6.1 Teorías y métodos de investigación. Técnica dialéctica

Las técnicas clásicas utilizadas para la investigación social las podemos clasificar en dos grandes tipos o perspectivas:

- Distributivas o cuantitativas : Con ellas distribuimos la realidad , cuantificándola y separándola según los datos que tenemos.
- Estructurales o de tipo cualitativo : Con ellas conocemos y construimos opiniones, aspectos subjetivos y las relaciones que se dan entre los grupos (por ejemplo , actitud ante problemas sociales , propuestas de solución,...).

Por tanto, nuestro TFG participativo con RADIO ECCA optará por la técnica de investigación estructura de tipo cualitativo basada en entrevistas, y dentro de éste ámbito, desarrollará el método de la dialéctica porque desde esta perspectiva, utilizaremos técnicas de socioanálisis y éstos analizadores son hechos sociales que provocan una acción/reflexión de la sociedad. De ahí que éste nos parezca un método acertado para partir de una hipótesis de desigualdades sociales en cuanto a conocimiento y manejo de las TIC para impulsar el proceso de transformación y consecución de mayores cuotas de igualdad y oportunidad a través de programas formativos. Entrevistamos por una parte y por vía telefónica alumnos que estaban cursando estudios actualmente y por otra libramos encuestas on line a través de Google Forms. A alumnos que realizaron cursos de formaciones en competencias digitales.

La hoja de ruta de actuación siguió este método:

6.2 Primera fase. Autodiagnóstico

1. Búsqueda de información para base teórica:

Imprescindible para el conocimiento del entorno y de la evolución de la formación de adultos. Datos estadísticos, sociales, recogida de informes sobre cursos impartidos por RADIO ECCA en materia de formación de adultos

2. Comisión de Seguimiento:

- A partir de una reunión general en que se convoca a todas las partes potencialmente involucradas (docentes, dirección de RADIO ECCA, representación del alumnado, investigadora) se explica la metodología y objetivos y se avanza en su concreción en el debate. En esta fase será importante la hipótesis de partida, y su contraste mediante preguntas en las reuniones que realizaremos con el recurso de video conferencia.

Recurso en búsqueda del apoyo directo de los responsables y/o docentes de

RADIO ECCA, que están trabajando en proyectos de alfabetización digital.

- A este grupo de trabajo le llamamos Grupo IAP, siendo el verdadero motor de todo el proceso.
- Paralelamente, iniciaremos el trabajo de campo: entrevistas abiertas a ex alumnos, alumnos en fase de aprendizaje, personal docentes... etc.
- Se elaborará un primer informe con un autodiagnóstico provisional.

6.3 Segunda fase. Trabajo de campo

1.- Trabajo de Campo. Entrevistas abiertas con alumnos de los distintos programas de formación que está o ha estado impartiendo RADIO ECCA a alumnos con brecha digital (Microsoft Excel, word Avanzado, Linux, Administrador de Redes, Mundo Digital, Tecnologías TIC, Hoja de Cálculo, Power Point, Ofimática básica, etc)

2. Segundo Informe. Primeras conclusiones provisionales. Realizaremos un pequeño mapa social donde expondremos los colectivos y realidad social existente en la zona.

3.- Talleres.

- Técnica DAFO: realizamos un diagnóstico sobre Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades, que nos dará un análisis más completo que el debate sobre puntos fuertes y puntos débiles de los programas formativos.

6.4 Tercera fase. Conclusiones

Informe final: Se entregará un informe final a los distintos sujetos-actores que han participado en la investigación y que incluirá:

- Diagnóstico (problemáticas detectadas, puntos fuertes y débiles del programa formativo (DAFO).
- Conclusiones y propuestas de actuación.

Primera Fase: Autodiagnóstico:

En la primera fase de búsqueda de información para base teórica basada en el conocimiento del entorno, se ha iniciado un proceso de recogida de datos estadísticos, sociales, informes y datos sobre cursos impartidos por Radio ECCA en materia de formación de las TIC.

La entidad formadora ha librado documentación sobre listados de cursos impartidos y elaborará un listado de número de matriculados en TIC en los dos últimos años. También ha ofrecido un listado de cursos a nivel nacional con tasa de éxito, lo cual permitirá a la investigadora tomar conciencia y percepción de los contenidos que mejor asocia el alumno a su grado de inclusión social por lo que afecta a la alfabetización digital.

Por otra parte, la autora del TFG ha elaborado una encuesta dirigida a tres segmentos de alumnos existentes en Radio ECCA, que ha sido extraída de una metodología elaborada por Aida Cerda Candia, tesista para optar al Grado de Magister en Educación con mención en Informática Educativa. Dada la naturaleza de la investigación, completamente novedosa por ser participativa, se ha trabajado con un diseño algo experimental pese a que los cuestionarios dirigidos a los alumnos son bastante convencionales.

Decimos que es experimental por que la muestra seleccionada inicialmente debía corresponder a alumnos mayores, hombres y mujeres, pertenecientes a clases de formaciones que se salían del circuito de la formación reglamentada. Sin embargo, en la fase de autodiagnóstico y de recogida de información, se mantuvo videoconferencia con el sr. Adrián Caraballo González, profesor y responsable en Radio ECCA de Diseño, Desarrollo curricular y elaboración de contenidos y de programas en E-Learning. También mantuvimos una segunda video conferencia con Ricardo Rodríguez, formador y orientador de Radio ECCA. Este último orienta a los alumnos sobre el futuro formativo que quieren emprender, a la vez que imparte clases on line.

La aportación y descripción de ambos docentes acerca de los ámbitos a quienes hacen llegar la formación en las TIC, nos ha hecho desviar de las labores habituales de trabajo habida cuenta que los participantes están segmentados en tres grupos: Alumnos adultos de Educación Básica, Alumnos adultos de primero y segundo de bachillerato y público adulto en general.

A partir de esta videoconferencia y primera toma de contacto para el TFG participativo, iniciamos la puesta en marcha de la Comisión de Seguimiento.

Comisión de Seguimiento:

La idea inicial y preconcebida de la comisión de seguimiento de este TFG activo-participativo era la de reunir en una videoconferencia a todos los actores implicados en el proceso de confección del trabajo: Docentes, dirección de Radio ECCA, alumnos o ex alumnos e investigadora. El devenir de los tiempos nos ha situado en una reorganización de la comisión que, pese a ser distinta, no ha perdido en absoluto la esencia inicial: Poner en común el conocimiento de todas las partes con el objetivo de analizar los departamentos y o

programas de formación de adultos en el manejo de las TIC desde la gestación de una idea o proyecto emergente, hasta la consecución del proyecto de alfabetización digital que se implementará en las aulas de Radio ECCA.

Primera reunión de la comisión: Se constituye la comisión de seguimiento en una primera videoconferencia entre Adrián Caraballo González y la investigadora. Se pone de manifiesto que Radio ECCA librará en breve listados de:

- cursos de TIC dirigidos a los tres sectores mencionados anteriormente
- Colectivos que participan en la alfabetización digital
- Realidad social de los colectivos participantes.
- Cursos de alfabetización digital a nivel nacional con tasa de éxito

La investigadora libra un modelo de encuesta de alfabetización digital que se ha elaborado en google formularios y que se enviará por mailing a todos los clientes que han realizado la formación en TIC en Radio ECCA. Estos cuestionarios, por su contenido, tenían un objeto:

Establecer la percepción que los adultos mayores encuestados tenían respecto de la alfabetización digital como posibilidad de inclusión social . Constó de 33 afirmaciones. Este instrumento se adecuó y diagramó de acuerdo con las características de la muestra , presentando en su formato , letra grande, legible y clara y de una extensión mesurada que no produjese cansancio.

Se consideraron , además, problemas de visión , audición, cansancio. Los grupos fueron equiparables entre sí, en nivel de estudios, edades y sexo variable.

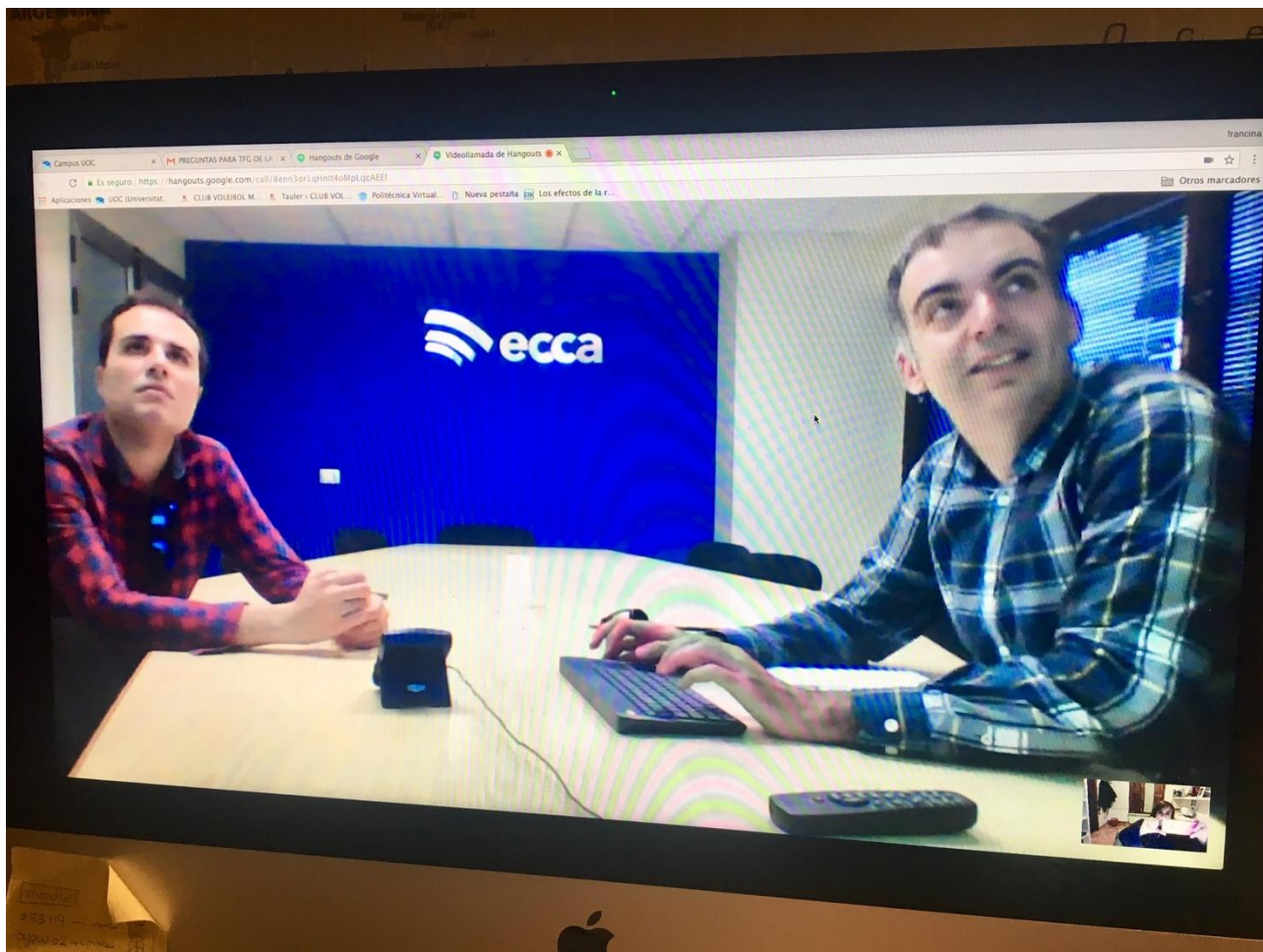
Finalmente se realizó la transliteración y análisis de los resultados de las encuestas y posteriormente se analizaron los datos.

Por otra parte, y en la misma línea de obtener datos y estadísticas sobre la tasa de éxito de los cursos de alfabetización digital organizados por Radio ECCA a lo largo de 2016, 2017 y 2018 vemos un reflejo altamente positivo en cuanto al mantenimiento de las tasas de inscritos que llegan hasta el final del curso y un porcentaje todavía más alto de obtención del certificado de aptitud de los presentados, que supera en todos los casos el 95% de aprobados. Los cursos en cuestión que se reflejan en la segunda tabla del Anexo visualizan porcentajes de participación y de tasa de éxito a nivel nacional de cursos de: Web 2.0, Creando documentos con Word 2007-2010 o El mundo en un clic.

Segunda reunión de la comisión: En la segunda videoconferencia con Radio ECCA nos reunimos el Sr. Adrián Caraballo y la investigadora. En este turno se incorpora el profesor orientador Sr. Ricardo Rodríguez, con quien previamente hemos acordado una serie de preguntas que podrá desarrollar en la video conferencia.

Las preguntas que le hemos formulado son las siguientes:

- Qué perfil social tienen los alumnos que acuden a clases de TIC
- Qué contenidos demandan con mayor interés dentro de la formación de TIC
- Existen previsiones a corto/medio plazo para implementar alguna formación de nuevo contenido en Radio ECCA?



Videoconferencias con Ricardo Rodríguez y Adrián Caraballo. Profesores Radio ECCA

El formador Ricardo Rodríguez nos indica que los alumnos de Gran Canaria, lugar donde imparte la formación, son personas con un perfil sociológico y educativo bajo. En los cursos de Educación Básica predomina un perfil de alumnado femenino mayor de 45 años. Con el paso de los años, se ha incorporado mayor número de alumnos varones. Lo que sí ha llamado la atención de los docentes e investigadora es la circunstancia de que cada vez son más los adultos jóvenes de edades comprendidas entre los 20 y 30 años que se interesan por la formación, tras comprobarse que son perfiles de jóvenes que han salido del circuito formativo convencional.

Este dato arroja una realidad en la isla de Gran Canaria, y es que el perfil social del estudiante de Radio ECCA que acude a matricularse en secundaria, bachillerato, idiomas y alfabetización digital es cada vez más bajo. Adultos jóvenes nacidos a partir de 1985 que habían abandonado los estudios reglamentarios del Grado en ESO y el Grado en Bachillerato.

Se constata igualmente que en el territorio de Gran Canaria y especialmente en poblaciones periféricas a Las Palmas, donde la línea ADSL ni siquiera llega a los hogares, existe un grado de motivación baja entre la sociedad por alcanzar metas como pueden ser estudios superiores universitarios.

Cada vez son más los adultos que abandonan el bachillerato y el acceso a la universidad para optar por la formación profesional ante la falta de trabajo. Con este precedente, Radio ECCA dispone de un número elevado de alumnos que demandan ofertas formativas que les puedan abrir las puertas al futuro laboral más inmediato.

Por último, cabe constatar que Radio ECCA oferta cada año cursos con metodología 100 por cien on line (bachillerato). Es ahí donde halla dificultades entre el alumnado para responder con éxito a este nuevo sistema de aprendizaje. Son alumnos con escaso poder adquisitivo, algunos de ellos no tienen ni siquiera ordenador en casa, toda vez que están altamente adiestrados en manejo del terminal móvil.

La realidad es que no tienen interés en trabajar con un teclado y un monitor porque los terminales telefónicos complementan sus necesidades más primarias, y al tener que realizar un esfuerzo añadido para trabajar en una plataforma digital, presentan serias carencias e interés nulo por el esfuerzo.

A pesar de ello, Radio ECCA ha impulsado cursos con pizarras digitales como el BIG BLUE BOTTON consistentes en formaciones tutoriales con chat incorporado para los alumnos asocien el chat del terminal móvil a la formación.

También se han hecho pruebas con talleres de uso de tablets con alumnos en edades comprendidas entre los 40 y 45 años. Y ha sido sorprendente comprobar como el 90% de éstos no disponía de cuenta de Twitter y solamente el 50% tenía e-mail. Algunos adultos todavía tienen miedo a pagar con tarjeta de crédito y no se fían de la telemática a pesar de cada vez son más los procesos burocráticos y administrativos plenamente digitalizados.

Existe un problema para avanzar en la formación digital según los responsables de Radio ECCA, y es que el teléfono móvil ha sustituido todo y cada vez hay menos interés por el ordenador porque el móvil da servicio para todo. Sin embargo es evidente que el trabajo afinado y la formación on line con garantías no se puede vehicular por los celulares. Es necesaria una conexión a plataformas on line donde se puedan descargar contenidos con una visión de monitor adecuada y unos programas de formación adecuados. El teléfono móvil puede ser una herramienta muy intuitiva pero no ofrece las prestaciones que se precisan para una formación con garantías.

Con todo lo anteriormente dicho, nos podemos hacer una idea del grado de alfabetización digital existente y de que en Gran Canaria hay todo un mundo por desarrollar en cuanto a formación digital de adultos.

Por tanto, quedan respondidas así las preguntas formuladas al orientador Sr. Ricardo Rodríguez en el sentido de que:

- Los perfiles sociales de los alumnos que acuden a cursos de formación en TIC son cada vez más bajos, lo que dificulta su aprendizaje en plataformas on line.
- Los contenidos que demandan con mayor interés dentro de la formación TIC son aquellos relacionados con formaciones que les abran las puertas del mercado laboral (excel, word, informática, etc)
- Radio ECCA piensa que el alto grado de inmigración digital existente entre los alumnos, reclama un proyecto formativo que contemple alguna formación específica en manejo y habilidades en las plataformas on line.

Este último dato nos dio pie a formadores e investigadora a impulsar una iniciativa de alfabetización digital para alumnos que presentan rechazo e inseguridades a la hora de conectarse a una plataforma digital y cursar estudios on-line.

Segunda fase: Trabajo de campo y primeras propuestas.

- Entrevistamos a Magdalena Sánchez de 52 años por vía telefónica. Magdalena está a las puertas de la graduación en ESO y conseguir así mejorar su situación laboral.
- Entrevistamos a Iván Armas que está estudiando 2º de bachillerato. Es buzo profesional.

A todos ellos les preguntamos si existe una relación entre los niveles de competencia digital adquirida y la percepción que tienen de sus necesidades de inclusión social. Asimismo les preguntamos si la mejora en el manejo de los recursos informáticos les ha dado una percepción de mayor inclusión social por lo que afecta al ámbito laboral. Finalmente, concluimos preguntándoles en qué se tradujo a nivel personal su apuesta por la formación en etapa de adultos.

Iván Armas: El primer entrevistado de nuestro trabajo de campo es Iván Armas. Se trata de un estudiante de 28 años cursando el segundo nivel de bachillerato que abandonó sus estudios al concluir la ESO y con el tiempo ha retomado la formación que le puede abrir las puertas a la Universidad o a la preparación de oposiciones a empleo público. Iván relata que aprobó hasta cuarto de ESO sin mucho interés por el estudio, y al verse a las puertas del bachillerato se sintió incapaz de hacer frente a este nivel. Desvió su ruta formativa hacia un grado medio en técnico en cultivos acuícolas y vio que aquello le llenaba y le gustaba. La formación profesional le abrió las puertas al oficio de buzo profesional y hoy ejerce como tal.

Con el tiempo, y aunque está satisfecho por la consecución del grado profesional, se siente que se ha quedado rezagado en la formación y que necesita el bachillerato para abrirse las puertas a otros retos que no podrá alcanzar sin estos estudios. Así fue pues como Iván se matriculó en bachillerato en modalidad on line al cien por cien en Radio ECCA. Está en segundo curso y realiza un esfuerzo importante pero dispone de la motivación necesaria para llegar hasta el final.

El bachillerato on line de Radio ECCA está pivotado sobre un sistema de escuchas diarias de los módulos de los contenidos formativos a través de radio. El plan de estudios consiste en escuchas de las asignaturas a través de la radio y posterior realización de exámenes sucesivos hasta alcanzar todas las asignaturas del plan docente. Iván considera que este método es interesante aunque reconoce que requiere trabajo, ya que tras las escuchas diarias necesita hacerse resúmenes, esquemas, apuntes y otros métodos autodidactas que le permiten memorizar y sintetizar en un papel los tutoriales de audición.

Cuando se le interpela acerca de la relación de estos estudios on line con su adquisición de mayores niveles de competencia en alfabetización digital y posterior inclusión social a nivel laboral, Iván nos responde afirmativamente. Está convencido de que los métodos que implican el uso de las nuevas tecnologías son necesarios para no quedar rezagados en la sociedad de la información.

Preguntado sobre el futuro laboral que le puede deparar el hecho de mejorar sus competencias digitales, nos responde afirmativamente ya que no tiene sentido ir en contra de la evolución de la TIC.

Preguntado por el impulso de algún proyecto en mejora de manejo de las TIC, este estudiante afirma que los jóvenes y adolescentes de hoy deberían hacer un uso más edificante del teléfono móvil y de las redes sociales en el sentido de que las manejan creyendo que "saben manejarlas pero no usarlas". Piensa además que el uso exclusivo de los terminales les aleja del uso de otros dispositivos más eficaces para la formación y el conocimiento, y menos destinados pura y exclusivamente a la relación social y el cotilleo en el sentido más estricto de la palabra.

Magdalena Sánchez: Nuestra segunda entrevistada es una trabajadora asalariada de una floristería, con 52 años, que vive en Canarias por circunstancias personales desde hace 10 años, pero es oriunda de Murcia. Magdalena tuvo sus dificultades para integrarse en la sociedad canaria ya que no conocía a nadie. Fue entonces, cuando decidió matricularse a Radio ECCA para hacer algo y conocer gente. En Radio ECCA, su orientador Ricardo Rodríguez la hizo creer que podía estudiar y recuperó su confianza en sí misma. Hoy está a punto de graduarse en ESO, con los cuatro cursos correspondientes y notas que oscilan entre 8 y 9 puntos.

Magdalena dice haber ganado en seguridad propia con estos estudios aunque de momento no ha volcado su conocimiento en el mundo laboral. Después de

trabajar como dependienta en una panadería, ahora trabaja en una floristería y empieza a manejarse de manera rudimentaria con el ordenador. Su única herramienta de relación social a nivel digital es el teléfono móvil y la aplicación de *watts App*.

Preguntada por el impulso de alguna formación en alfabetización digital, y de qué manera la haría sentir más incluida socialmente, responde que cualquier iniciativa de manejo de los ordenadores con mecánicas de trabajo sencillas, podría ser bien recibida por la sociedad. Reconoce que hay mucha gente mayor que no quiere estudiar porque teme la dificultad del manejo de plataformas digitales.

Se le propone un sistema de formación de video tutoriales con alguna aplicación de chat incorporada, que permitiría a los inmigrantes digitales adentrarse en el mundo de la formación on line, con aquella herramienta que verdaderamente conocen.

Constatamos la coincidencia de los alumnos en la necesidad de hacer más versátiles los cursos que se organizan con oferta on line. Magdalena ha aprendido a entrar en buscadores como Google para poder acceder a Radio ECCA y hacer escuchas de las lecciones de ESO, pero reconoce que muchos compañeros de su edad y mayores ven este escenario como un muro difícil de franquear.

6.3.1 Resultados de la encuesta sobre niveles de Alfabetización Digital

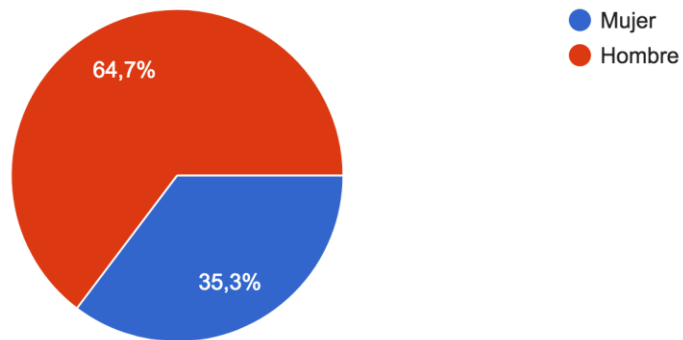
Análisis cuantitativo:

Tal como se describe en el capítulo 5.1 del apartado de Autodiagnóstico, se libra un modelo de encuesta para adultos, dirigida a conocer los niveles de alfabetización digital. La muestra de estudio estuvo conformada por adultos mayores de la región de Las Palmas de Gran Canaria, predominando la presencia de hombres en los cursos dictados a través de RADIO ECCA. Siendo ésta de un 62,5%.

Al momento del estudio, más de la mitad de los participantes contaba con una edad de entre 35 y 45 años, en tanto que el 26,7% se encontraba entre los 45 y 55 años, disminuyendo la participación entre 55 y 75 y considerablemente de 76 y más años, evidenciando que a medida que se avanza en la edad la participación en estas actividades se dificulta más, dadas las condiciones de envejecimiento y de deterioro físico asociadas a la edad. Por lo tanto, las expectativas que pueda plantearse cada uno de acuerdo a su rango de edad respecto de estas actividades debieran estar dadas por su nivel de participación.

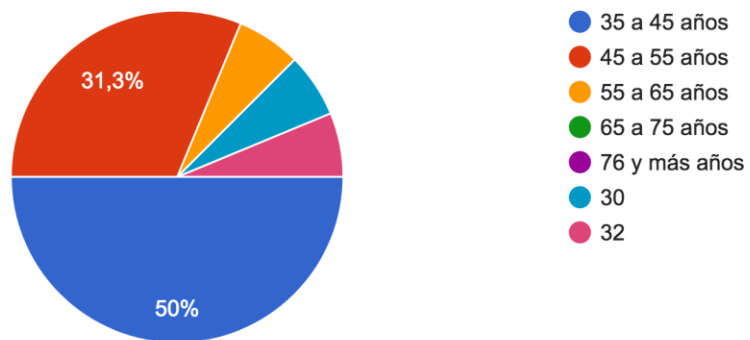
Género

17 respuestas



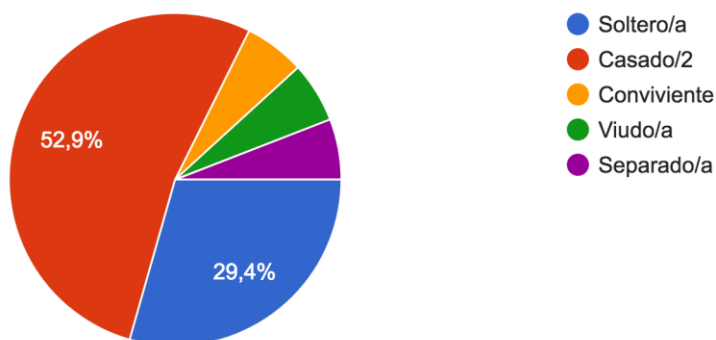
Edad

16 respuestas



Estado civil

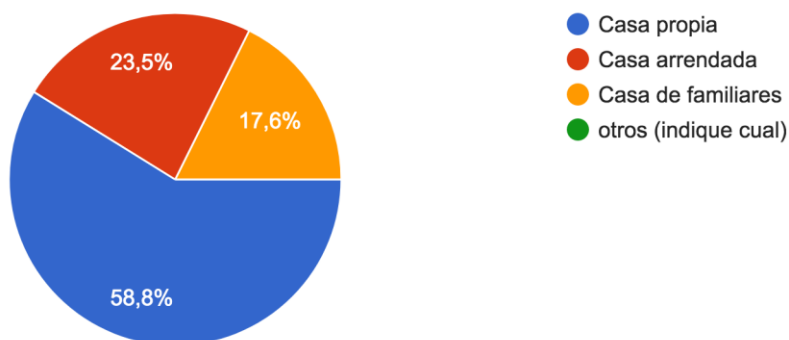
17 respuestas



Este grupo etéreo está compuesto en un 52´9% por personas casadas, siendo un 29´4% solteras. Más de la mitad de estos adultos declaran tener casa propia mientras que el 23´5% la tienen arrendada.

Usted vive en:

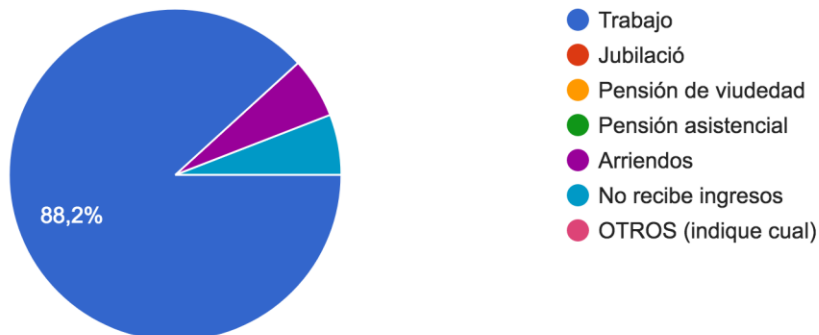
17 respuestas



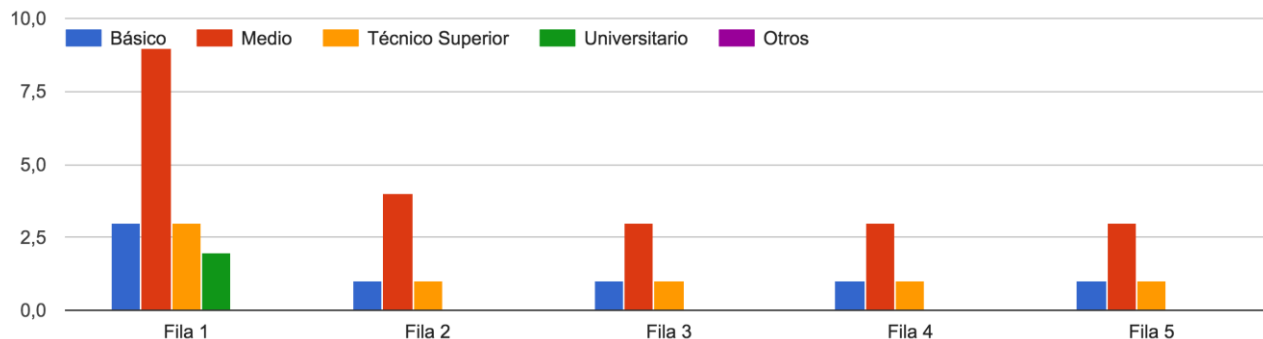
Sus ingresos se diversifican entre remuneraciones por trabajo en el 88,2% y otras fuentes de ingresos desconocidas en un pequeño porcentaje, al igual de aquellos que no perciben ingresos.

Actualmente Ud. recibe ingresos por

17 respuestas



Nivel de estudios

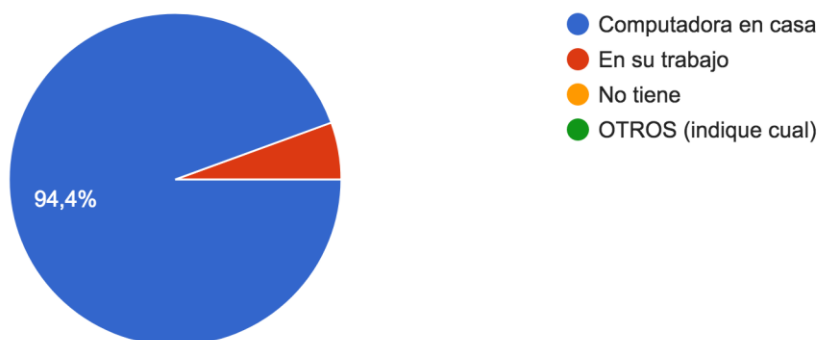


En cuanto a nivel de estudios de los encuestados, podemos establecer que los encuestados que han respondido a esta pregunta son mayoritariamente estudiantes de nivel medio (con ESO, ciclos formativos y bachillerato en curso).

En lo que a acceso a recursos informáticos se refiere, el 94,4% de los alumnos cuenta con computadora propia y un pequeño porcentaje solamente la tiene en su puesto de trabajo. Este porcentaje se repite básicamente en el acceso a internet. Casi el 90% tiene internet en casa y el resto lo usa en el trabajo.

Usted tiene:

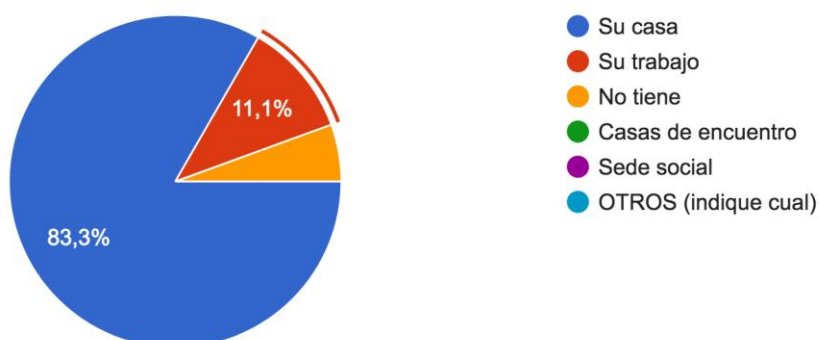
18 respuestas



Los encuestados tienen en más de 90% computadora en casa y acceso a internet.

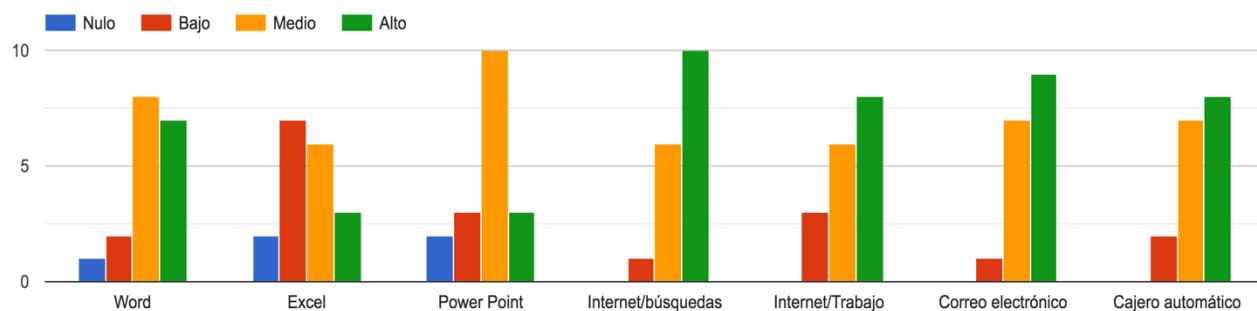
Usted tiene acceso a internet

18 respuestas

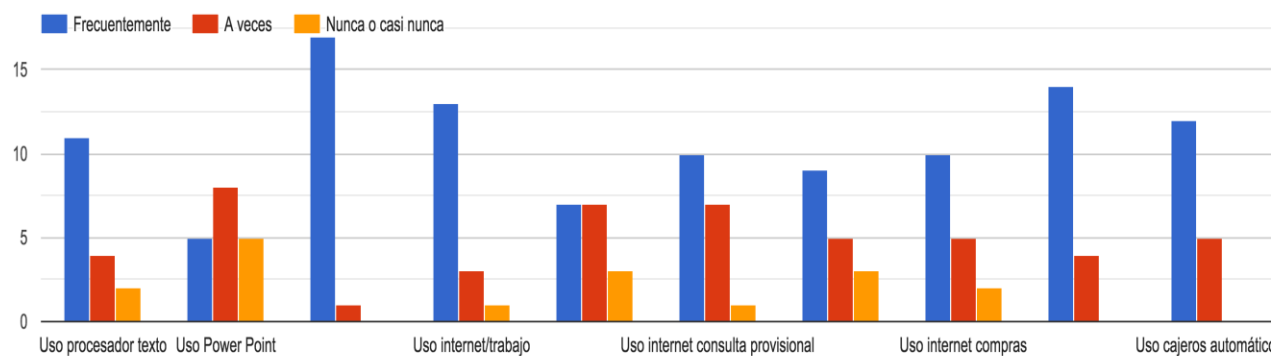


En cuanto a los niveles de aprendizaje de estos alumnos, los resultados indican que la mayoría tiene facilidad para navegar por internet haciendo búsquedas en casa y en el trabajo, utilizando el correo electrónico, y haciendo uso de cajeros automáticos. Sin embargo, los niveles bajan ostensiblemente cuando se analiza el conocimiento en herramientas como Power Point y Excel. No tanto en la herramienta de Word, donde 7 de cada 10 encuestados reconocen usarlo con facilidad.

Conocimiento en los siguientes recursos informáticos

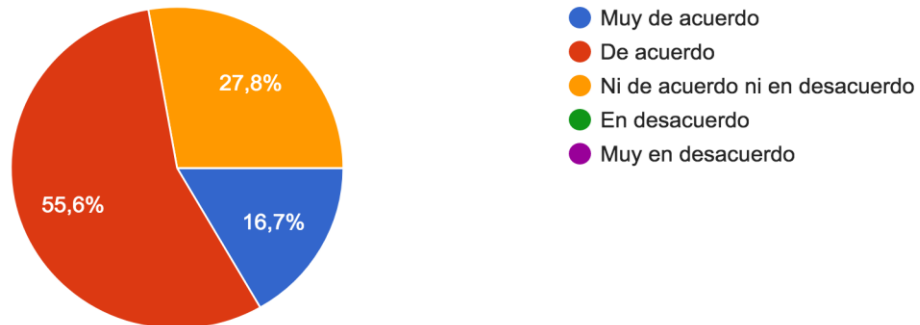


Marque con una X lo que mejor le interprete



Los cursos de alfabetización digital me permiten participar con personas de mi edad

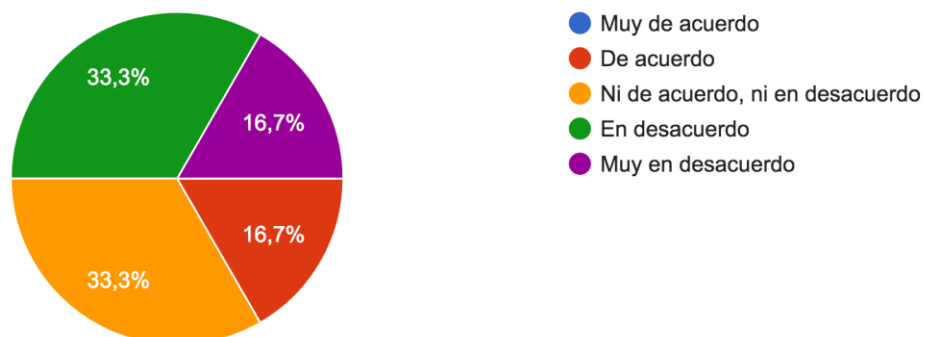
18 respuestas



El resultado de esta gráfica muestra la confirmación de la hipótesis de partida del estudio, en el sentido de que más de la mitad de los encuestados ven la existencia de una relación entre la alfabetización y la inclusión o relación social. Del mismo modo, más de la mitad de ellos están en desacuerdo respecto a que los cursos de alfabetización les sigan manteniendo marginados socialmente.

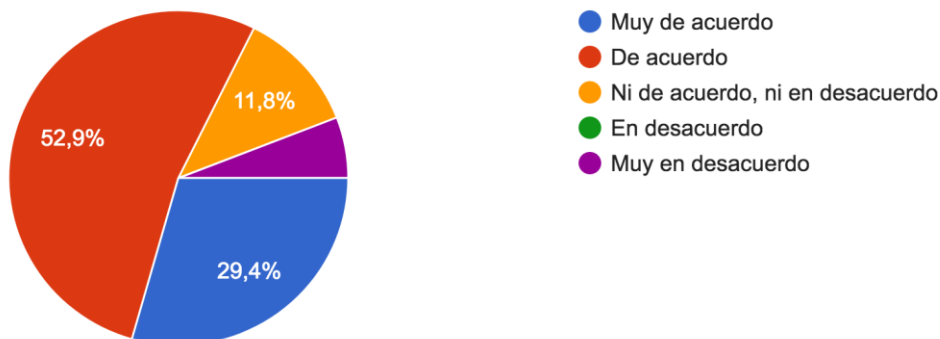
Con o sin cursos, los adultos mayores seguiremos marginados

18 respuestas



Alfabetizarme digitalmente me hace sentir más seguro/a de mi mismo/a

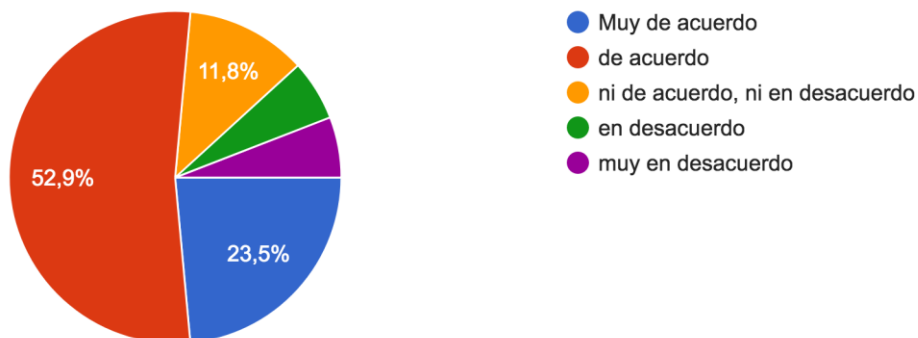
17 respuestas



Una mayoría que supera el 80% ve en los cursos de adiestramiento informático una mejora en la autoestima y la autoconfianza.

Aprender a usar recursos informáticos ha mejorado mi autoestima

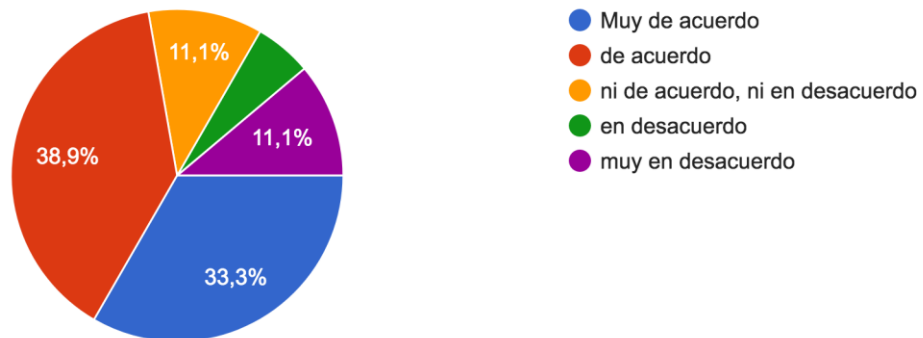
17 respuestas



Se consta que de la suma del indicador rojo y el azul, casi el 70% usan el chat para compartir con otras personas.

Uso el chat para compartir con otras personas

18 respuestas



Los cursos de alfabetización digital me acercaron a la comunidad

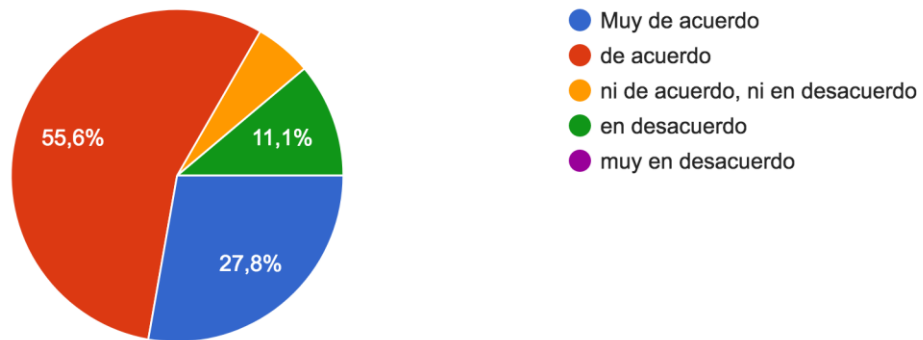
18 respuestas



Los cursos de alfabetización digital acercaron en casi el 75% de los usuarios a la comunidad a la vez que tal iniciativa les mantuvo activos mentalmente.

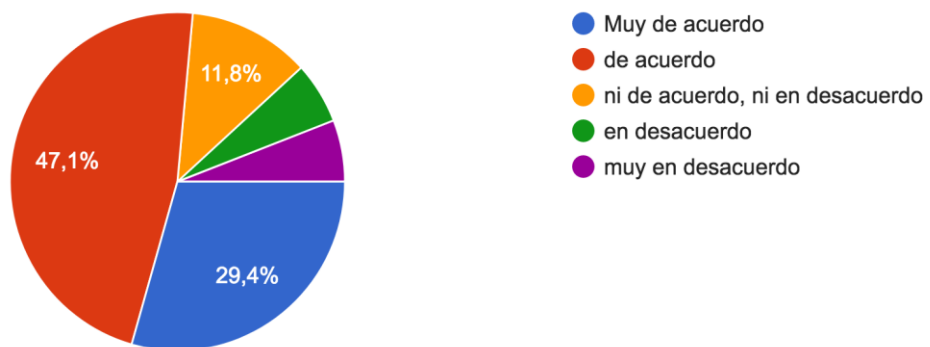
Usar recursos informáticos me mantiene activo mentalmente

18 respuestas



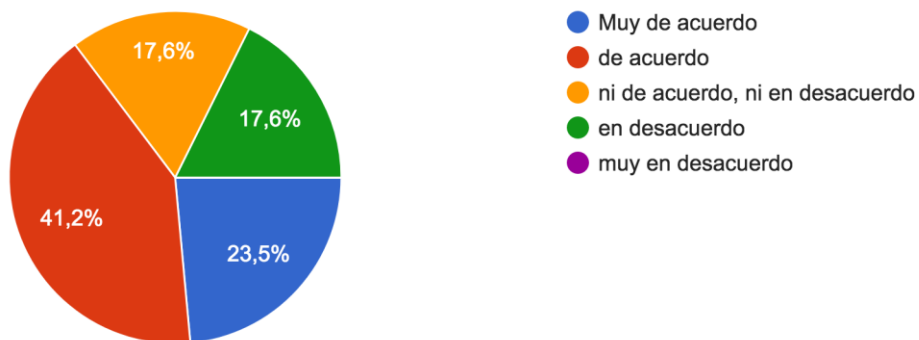
Alfabetizarme digitalmente me da la oportunidad de seguir desarrollándome como persona

17 respuestas



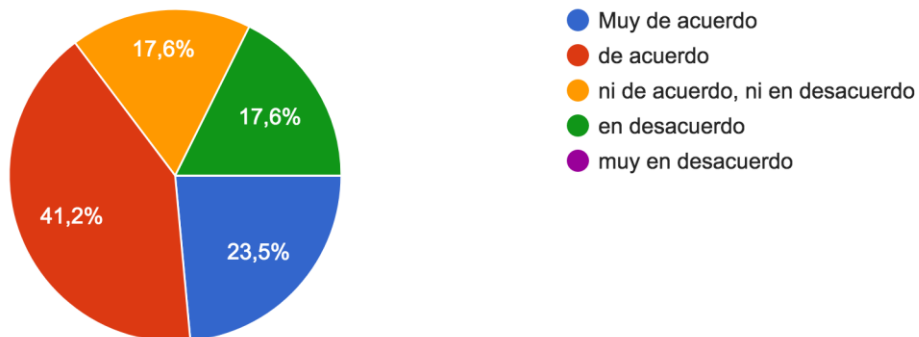
Sin cursos de alfabetización digital, igual me siento integrado socialmente

17 respuestas



Sin cursos de alfabetización digital, igual me siento integrado socialmente

17 respuestas



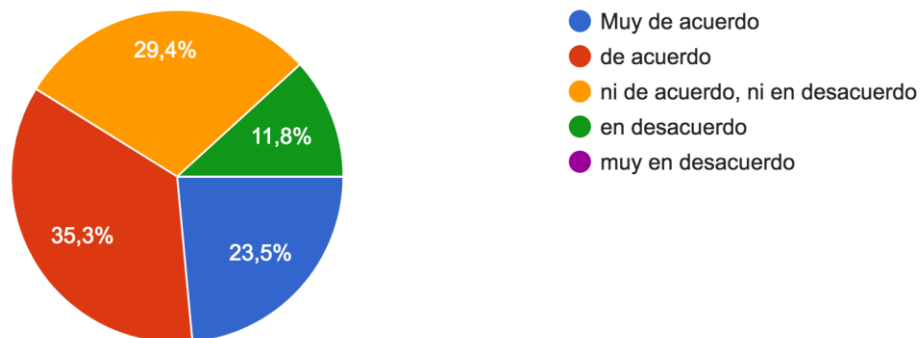
A través de internet me he incorporado a la defensa de los derechos del adulto mayor

17 respuestas



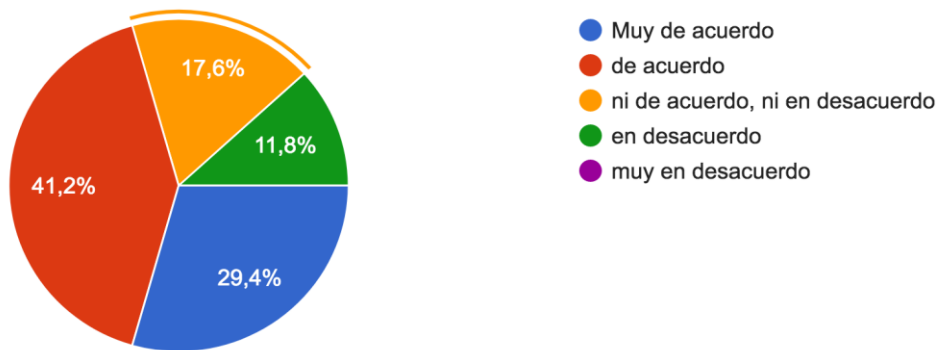
Con mi experiencia y nuevos conocimientos informáticos puedo ser muy útil a la sociedad

17 respuestas



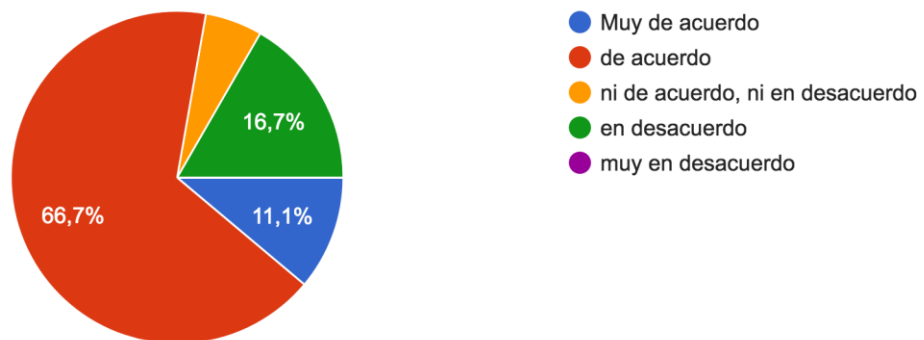
El correo electrónico me acerca a las personas

17 respuestas



No usar recursos informáticos es quedar postergado/a

18 respuestas



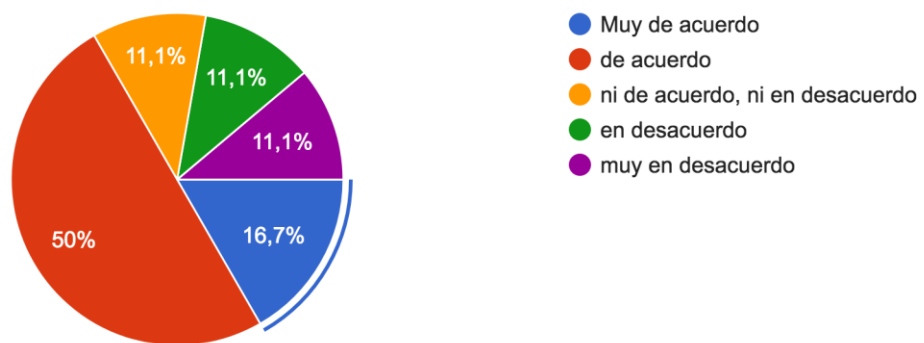
Uso internet para visitar sitios de mi interés

17 respuestas



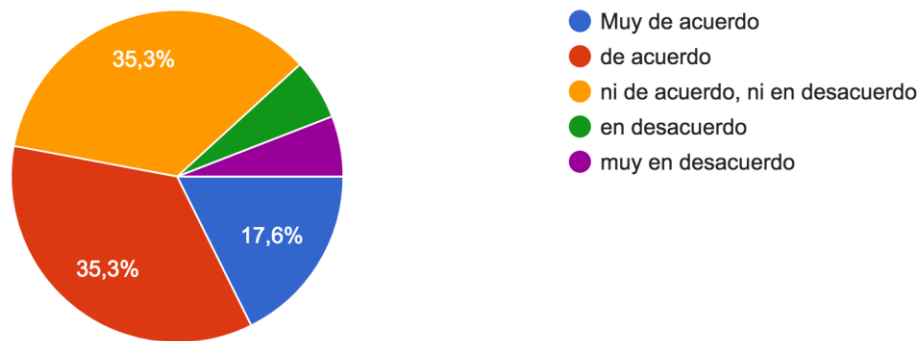
Aprender a usar recursos informáticos me ha permitido trabajar

18 respuestas



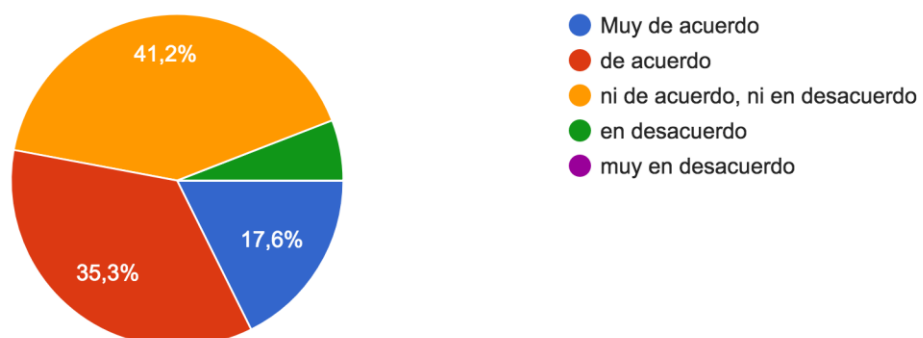
La alfabetización digital me hace sentir que aún yo soy un ciudadano importante

17 respuestas



Alfabetizarme digitalmente me ha permitido compartir temas con gente más joven

17 respuestas



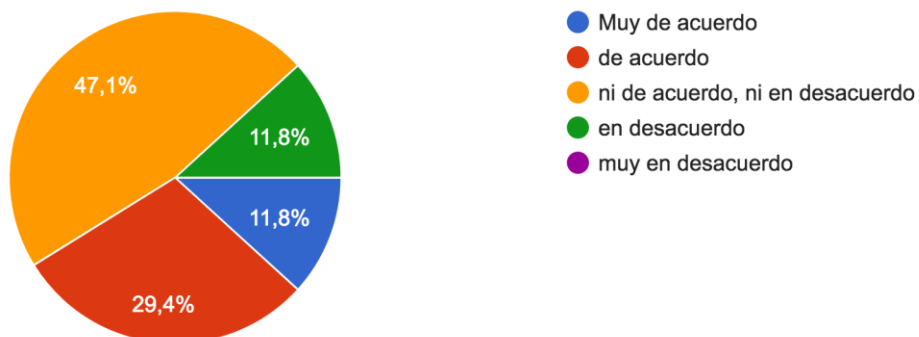
Uso internet para comunicarme con agrupaciones de adultos mayores

17 respuestas



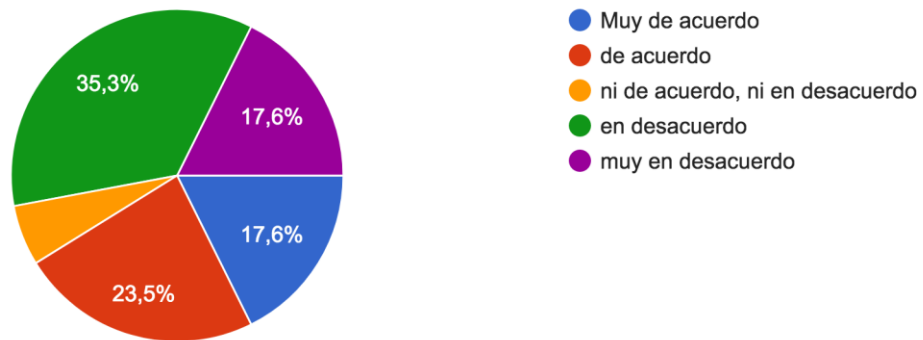
Los cursos de alfabetización digital me hacen sentir que soy considerado en el desarrollo de mi país

17 respuestas



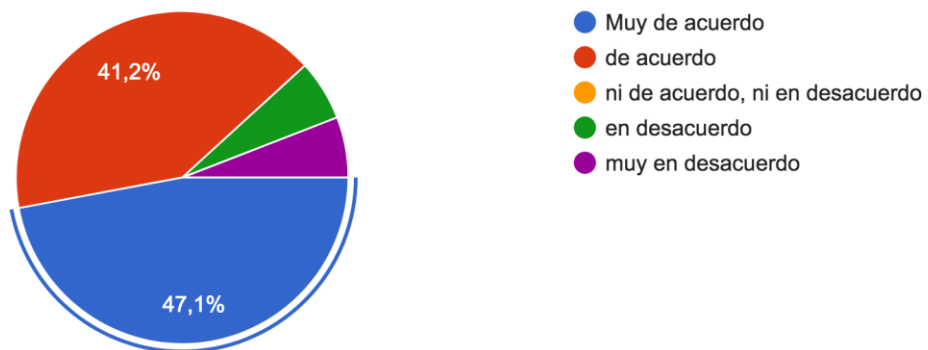
Alfabetizarme digitalmente no evita que me sienta un ser inactivo

17 respuestas



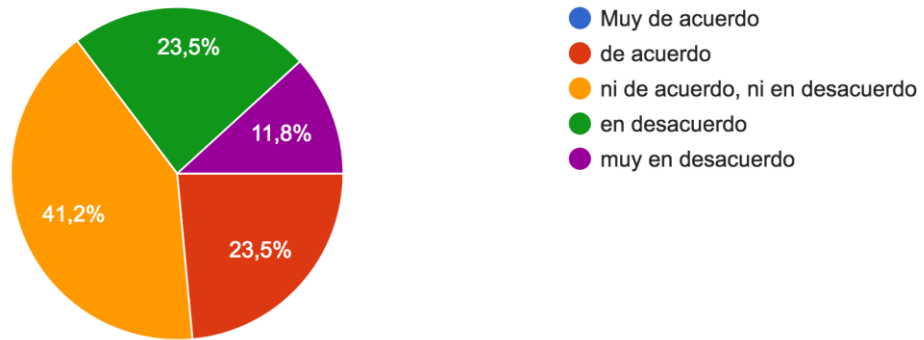
A través de Internet realizo algunas compras

17 respuestas



Me siento menos solo/a usando el chat

17 respuestas



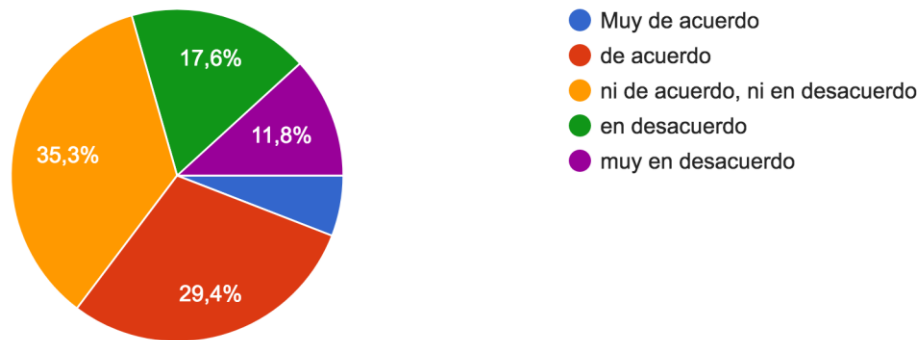
Alfabetizarme digitalmente no me ha reportado ningún beneficio

17 respuestas



A través de internet he conocido los derechos del adulto mayor

17 respuestas



A través de internet realizo mis trámites bancarios

17 respuestas



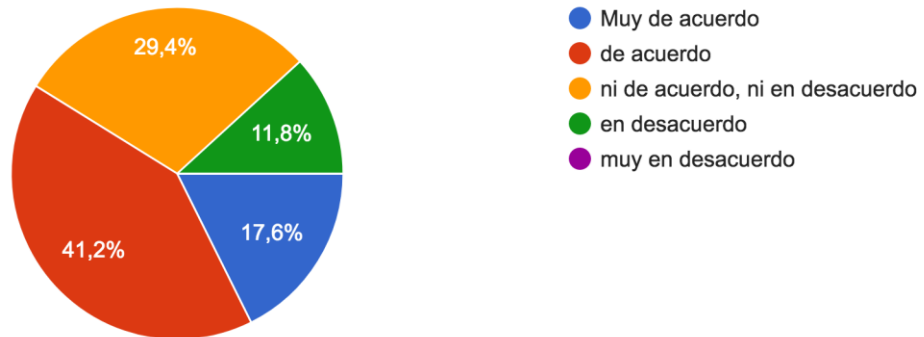
Uso el chat para hablar de temas de mi interés

17 respuestas



Usar recursos informáticos me hace sentir muy útil

17 respuestas



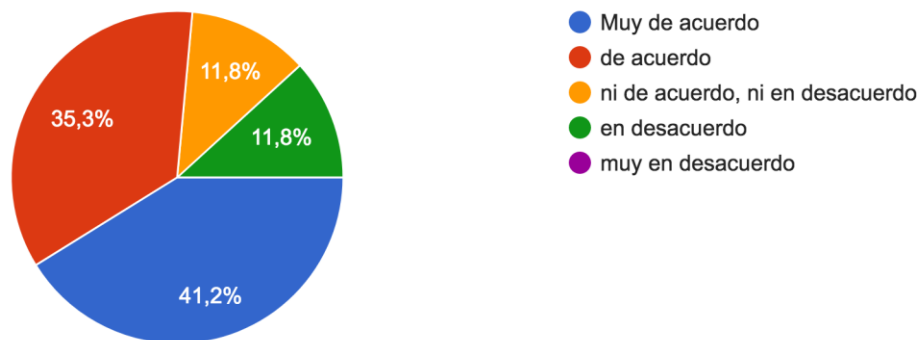
Navegar por internet me mantiene al día culturalmente

17 respuestas



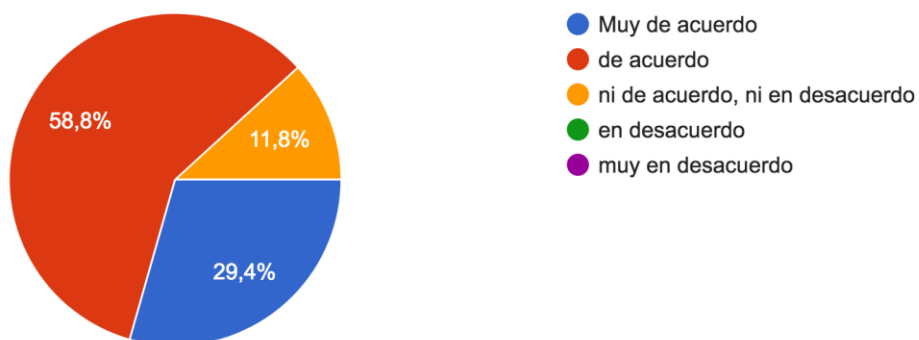
A través de internet realizo trámites y consultas provisionales

17 respuestas



A través de internet participo y me entero de actividades culturales

17 respuestas



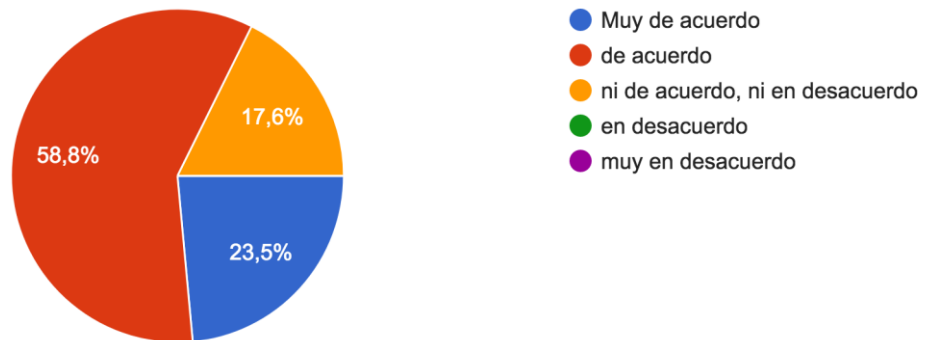
Me inscribiría en cualquier otro curso que tuviera relación con las TIC

17 respuestas



Me inscribiría en cualquier otro curso que tuviera relación con las TIC

17 respuestas



6.3.2. Análisis cualitativo

A través de la interpretación cualitativa de las opiniones entregadas por los adultos mayores entrevistados tanto en forma oral como escrita, se pretende obtener de ellas una lectura que permita desvelar la percepción que ellos tienen respecto de su inclusión social a través de la participación en actividades como son los cursos de alfabetización digital.

Existen en estos discursos referencias que denotan en los adultos mayores interés por aprender y satisfacción por la actividad realizada además de la satisfacción personal que esto implica. *"Me siento realizada haciendo trabajos que me eran totalmente imposibles para mi"* (Magdalena Sánchez).

Estos adultos hacen manifiesta la necesidad de relacionarse y compartir con sus pares, y es a través de esta actividad que algunos de ellos han podido realizarlo. La reafirmación como personas útiles y que desean ser reconocidas como tales ante sus seres cercanos también se expresa en los gráficos obtenidos de la encuesta. Los avances en el manejo de las TIC les permite acercarse a los suyos sin temores a ser rechazados por su ignorancia en el tema de la tecnología, e incluso les permite relacionarse mejor con sujetos de otras edades, la autoestima se ve fortalecida, se hacen visibles ante los demás.

Cabe tener muy en cuenta que más del 80% se inscribiría en otro curso que tuviera relación con las TIC, lo cual permite adentrarnos en el objeto de este TFG participativo, que no es otro que hallar métodos de alfabetización digital para adultos. Asimismo requiere interés especial el gráfico relativo al uso del chat para hablar con los demás alcanzando también el 75% de los que están a favor de esta herramientas, para tener en cuenta como medio vehiculador de las formaciones digitales.

6.4 Tercera Fase. Talleres

Técnica DAFO: realizamos un diagnóstico sobre Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades, que nos dará un análisis más completo que el debate sobre puntos fuertes y puntos débiles de los programas formativos

	Aspectos favorables	Aspectos desfavorables
Análisis interno	Fortalezas	Debilidades
Análisis externo	Oportunidades	Amenazas

Análisis Interno: En el análisis interno de nuestro proyecto de alfabetización digital basado en el proyecto de manejo de las TIC que impulsa Radio ECCA apreciamos una serie de FORTALEZAS. La entidad lleva años impulsando programas formativos en TIC como hemos podido ver en sus estadísticas de cursos de éxito y participación. Vemos también como se ha preocupado por implantar sistema modernos como las pizarras digitales y otros sistemas dinámicos y versátiles como el BIG BLUE BOTTON con chats incorporados, o las escuchas de los contenidos formativos a través de programas de Radio tal que los alumnos pueden hacerlo desde casa como si estuvieran en clase.

Las DEBILIDADES del sistema educativo de Radio ECCA, ya con la mirada puesta en la alfabetización digital provienen quizás de la necesidad de arrastrar a los inmigrantes digitales con algún tipo de formación que les enganche más allá del celular móvil. Ya se sabe que a través de este aparato se hace difícil llevar a cabo una formación de calidad.

Análisis externo: Las OPORTUNIDADES externas que bridan confianza al proyecto de alfabetización digital vienen dadas por la tremenda necesidad que tienen los adultos de Gran Canaria de mejorar sus habilidades en las TIC habida cuenta que el mercado laboral reclama estas formaciones y que la sociedad necesita de manera urgente orientar su vida laboral hacia trabajos de

mayor adiestramiento en la informática. Es un clamor social la necesidad de modernizar a la gente en el manejo de las plataformas digitales, portales on line de banca, gestiones administrativas en línea, etc, que hoy por hoy los nativos no saben hacer en un elevado porcentaje. La AMENAZA en cualquier caso, viene dada por el escaso interés que existe a nivel social para mejorar las habilidades de manejo de la informática, una vez que el teléfono móvil ha suplantado toda posibilidad de hacer uso del ordenador. La irrupción del celular en la vida de la gente adulta ha sido tan abrumadora, que muchos de ellos han adquirido confianza y habilidades en este aparato, y ahora se hace difícil orientarles a cambiar de costumbres y perfeccionar sus habilidades en las TIC de una manera más seria y eficiente. De ahí que sea necesario buscar fórmulas que se presenten como un atractivo para que los adultos estén dispuestos a dar el salto a la formación digital.

7. Conclusiones. Informe final

Determinar si hay relación entre niveles de competencias de alfabetización digital del adulto mayor, el uso de los recursos informáticos y la percepción que tienen respecto de su necesidad de inclusión social, fue el objetivo general planteado en esta investigación bajo el modelo de TFG participativo basado en la técnica estructura de tipo cualitativa basada en entrevistas.

Por otra parte, de las entrevistas cualitativas realizadas con docentes de Radio ECCA y alumnos que han participado en cursos de ESO y bachillerato así como avances en competencias digitales extraemos la conclusión de que los adultos necesitan herramientas formativas didácticas e intuitivas para adentrarse en el manejo de las competencias digitales, ya que uno de los factores que les invita a desistir en la participación de las TIC es la dificultad en la asimilación de las herramientas de trabajo.

En lo que respecta al primer planteamiento, obtenido de la encuesta, ciertamente el análisis estadístico de los datos presentados por el cuestionario dio respuesta al objetivo general planteado, que era percibir la importancia que el adulto mayor da al conocimiento de las TIC, demostrándolo en las encuestas y en las entrevistas orales realizadas vía telefónica.

Si bien es cierto que el análisis cuantitativo demostró que los niveles de aprendizaje de los adultos mayores encuestados no son tan bajos como se esperaba, así como los recursos informáticos, también pudimos comprobar que ellos se sienten tomados en cuenta, visibles para la sociedad y con la posibilidad de generar redes de amistad de compañerismo, de compartir y de sentirse valorados por su entorno y familia.

Es evidente que a la luz de los resultados podríamos decir con propiedad que los cursos de alfabetización digital no cumplen sus objetivos en el logro de aprendizaje profundo que permitan al sujeto ser un usuario que haga de los recursos informáticos una herramienta de transformación de hábitos, calidad de vida, etc. Sin embargo, sí podemos decir que este acercamiento a la tecnología fortalece en el adulto mayor el deseo de continuar en la búsqueda de mejores condiciones a través de la formación on line, lo que obliga a la sociedad a entregar espacios mayores para estos objetivos y plantearse acciones dirigidas a este grupo etéreo de acuerdo a las necesidades reales.

Existe en este estudio información que debiera considerarse al momento de planificar actividades de alfabetización digital, como por ejemplo, el acceso que tienen a computadoras, a internet, de tal forma que puedan iniciarse en el mundo de la formación on line. Los adultos encuestados, coincidiendo con el nivel educativo general que coteja Radio ECCA, requieren fórmulas intuitivas para poder acceder a las plataformas digitales sin apenas esfuerzo.

Queda patente la dificultad que refieren para iniciar estudios de grados superiores con las habilidades que tienen adquiridas en las TIC. El uso intuitivo de terminales telefónicos y tabletas, les ha abierto a un mundo de conexión social a través de internet, pero les ha rezagado en el uso más tecnológico de plataformas de enseñanza más sofisticadas, que requieren el manejo de un ordenador.

Fruto de esta conclusión, este TFG participativo con la entidad formadora Radio ECCA deja en evidencia la posibilidad de desarrollar una acción formativa destinada a dotar de habilidades a los adultos que tienen interés en realizar formaciones superiores como el bachillerato, ESO y carreras universitarias on line.

Los responsables de la tutorización y formación de cursos para adultos de Radio ECCA, dejan planteada la posibilidad de desarrollar un programa de formación de estas características, que contemple adquirir hábitos y destrezas en el manejo de plataformas on line que permitan realizar ciclos formativos superiores y carreras universitarias.

8. Bibliografía

Román García, S. *Adultos y mayores frente a las TIC: La competencia mediática de los inmigrantes digitales = Adults and Elders and their use of ICTs: Media Competence of Digital Immigrants*. Comunicar: Revista científica iberoamericana de comunicación y educación, 2016. n. 49, p. 101.

Judith Licea de Arenas; Rebeca Arenas. *Alfabetización Tecnológica y Digital de Adultos Mayores ¿Problema Cultural o Generacional?* Revista de Sistemas, Cibernética e Informática, Vol 6, Iss 1, Pp 72-77 (2009), 2009. n. 1, p. 72.

Hernando, Á.; Philippi, A. *El desarrollo de la competencia mediática en personas mayores: una brecha pendiente*. Chasqui (13901079), dez. 2013. n. 124, p. 11-18.

Ordóñez Jiménez, M.A.; González López, M.; DR. Balleteros Moscosio, M.A. *Alfabetización Digital desde la práctica: Una Propuesta Innovadora para el desarrollo de competencias digitales en adultos*.

Trigueros-Cervantes, C. Rivera-García E., Delgado-Peña, J.J. *las TIC y el alumno mayor en los programas universitarios para mayores desde la perspectiva del enseñante*.

Sánchez, A; Castro, D. "Cerrando la brecha entre nativos e inmigrantes digitales a través de las competencias informáticas e informacionales". Apertura. Revista de innovación educativa - va. Vol. 5 (2013), núm. 2, pp. 6-15. ISSN: 2007-1094

Prensky M. "Nativos Digitales, Inmigrantes Digitales". From On the Horizon. MCB University Press. Vol. 9 (2001), núm. 5 [https://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20\(SEK\).pdf](https://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20(SEK).pdf)

Martín Barbero, J. *La educación desde la comunicación*. Bogotá: Norma, 2003.

Flores, J. M. "Internet ya es una realidad y la Brecha Digital , también. Mitos y realidades de Internet en la sociedad". A Distancia . Vol. 22 (2004) núm.1, pp. 168-175. ISSN 1133-1151

Agudo, S; Pascual, M.A; Fomboda, D. "Usos de las herramientas digitales entre las personas mayores". Comunicar. Vol. XX (2012), no 39, pp. 193-201

García, F. ; Gértrudix, J.; Durá J.F.; Gamonal R.; Gálvez M.C. *Addenda: Otras aportaciones relacionadas con Documentación Informativa Multimedia*. <http://revistas.ucm.es/index.php/CDMU/article/viewFile/38339/37095> Allen, 2006 <http://learningforsustainability.net/post/par/>.

Alberich, T. : *Investigación-Acción Participativa y Mapas Sociales* <http://comprenderparticipando.com/wp-content/uploads/2016/04/Tomas->

Alberich-Nistal-Investigacion-accion-participativa.pdf

Ruiz-Mallén, I.; Senabre Hidalgo, E.; Ribera Fumaz, R.; "Guía de metodologías participativas orientadas a la seva implementación". UOC

Cerda Candia, A; "Alfabetización digital en el adulto mayor ¿En el camino de la inclusión social?"

Alberich, T.; Arnanz, L.; Basagoiti, M.; i altres (2009). *Metodologías participativas*. Madrid: Observatorio Internacional de Ciudadanía y Medio Ambiente Sostenible.

Alguacil, J.; Basqagoiti, M.; Camacho, J. (2006). «Investigación-acción participativa en el barrio de San Cristóbal de los Ángeles (distrito de Villaverde, Madrid)». *Cuadernos de Trabajo Social* (núm. 19, pàg. 331-346).

Ander-Egg, E. (2003). *Repensando la investigación-acción-participativa* (4a. ed.). Buenos Aires: Grupo editorial Lumen Hvmanitas

9. Anexos

Anexo 1: Cuestionario de Alfabetización Digital para el Adulto Mayor.

PRESENTACIÓN:

Este cuestionario tiene como objetivos conocer la opinión que Ud. tiene respecto de los cursos de alfabetización digital. Se desea conocer además sus expectativas, el nivel de alfabetización al cual Ud. ha accedido y, si estos cursos le han ayudado a sentirse más incluido socialmente.

La realización de esta encuesta forma parte del conjunto de procedimientos para recabar información de la alfabetización digital en adultos, dentro del programa de Trabajo Final de Grado Participativo con Radio ECCA.

Se agradece su presencia y se le solicita responder las siguientes preguntas, por favor respóndalas todas, recuerde que no existen respuesta incorrectas, sus opiniones se mantendrán en estricta reserva y serán de gran ayuda para este proyecto.

I. Datos Generales:

Instrucciones: Escriba el número que corresponda a su respuesta en el casillero en blanco.

1.- GÉNERO:

1	MASCULINO	2	FEMENINO
---	-----------	---	----------

2. EDAD:

	35 A 45 AÑOS
	45 A 55 AÑOS
	55 A 65 AÑOS
	65 A 75 AÑOS
	76 Y MÁS AÑOS

3. ESTADO CIVIL:

	Soltero (a)
	Casado (a)
	Conviviente
	Viudo (a)
	Separado (a)

4. UD. VIVE EN:

	Casa Propia
	Casa Arrendada
	Casa de Familiares
	OTROS (indique cual)

OTROS.....
.....
.....

5. ACTUALMENTE UD. RECIBE INGRESOS POR:

	Trabajo
	Jubilación
	Pensión de viudedad
	Pensión asistencial
	Arriendos
	No recibe ingresos
	OTROS (indique cual)

OTROS.....
.....
.....

6. SÓLO SI TRABAJA INDIQUE EN QUÉ LO HACE

.....
.....
.....

7.- NIVEL DE ESTUDIOS:

Instrucción: Indique el último año cursado y el nivel en que lo realizó.

Ejemplo: Si el último año de estudio cursado es 1º básico; debe marcar:

Curso:		Nivel	
1	x	básico	x

Curso		Nivel	
1		Básico	
2		Medio	
3		Técnico Superior	
4		Universitario	
5			
6			
7			
8			

II. ACCESO A RECURSOS INFORMÁTICOS:

Instrucciones: Escriba el número que corresponda a su respuesta en el casillero en blanco.

1. UD. TIENE:

1	Computadora en casa
2	En su trabajo
3	No tiene
4	OTROS (indique cual)

OTROS.....

2. UD. TIENE ACCESO A INTERNET EN:

1	Su casa
2	Su Trabajo
3	No tiene
4	Casas de Encuentro
5	Sede Social
6	OTROS (Indique cual)

OTROS.....

.....

III. CONOCIMIENTO DE LOS RECURSOS INFORMÁTICOS:

Instrucción: Frente a cada recurso, marque el nivel de conocimiento:

1. SU CONOCIMIENTO EN LOS SIGUIENTES RECURSOS INFORMÁTICOS ES:

RECURSOS	NULO	BAJO	MEDIO	ALTO
Word				
Excel				
Power Point				
Internet como medio de búsqueda de Información				
Internet como herramienta de trabajo				
Correo Electrónico				
Cajero Automático				

2. COMO APRENDIÓ A UTILIZARLOS?:

RECURSOS	Lo aprendió Sólo	Lo aprendió en cursos	No lo he aprendido
Word			
Excel			
Power Point			
Internet como medio de búsqueda de Información			
Internet como herramienta de trabajo			
Correo Electrónico			
Cajero Automático			

3. MARQUE CON UNA X LO QUE MEJOR LE INTERPRETE: PUEDE MARCAR MÁS DE UNA OPCIÓN.

	Frecuentemen te	A veces	Nunca o Casi nunca
Uso Procesador de texto			
Uso Planilla de Cálculo			
Uso Power Point			
Uso Internet para buscar información general			
Uso Internet para trabajar			
Uso Internet para declaración de impuestos			
Uso Internet para consultas previsionales			
Uso internet para realizar mis trámites financieros			
Uso Internet para comprar			
Uso Correo Electrónico			
Uso cajeros automáticos			

IV. A CONTINUACIÓN SE PRESENTAN UNA SERIE DE PROPOSICIONES, QUE TIENEN CINCO (5) OPCIONES DE RESPUESTAS POSIBLES, ESCRIBA EN EL CASILLERO EL NÚMERO DE LA OPCIÓN QUE MÁS LE INTERPRETE

1. Los cursos de Alfabetización Digital me permiten participar con personas de mi edad.

1	Muy de acuerdo
2	De acuerdo
3	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
4	En desacuerdo
5	Muy en desacuerdo

2. Con o sin cursos de Alfabetización Digital, los adultos mayores seguiremos marginados

1	Muy de acuerdo
2	De acuerdo
3	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
4	En desacuerdo
5	Muy en desacuerdo

3. Alfabetizarme Digitalmente me hace sentir más seguro (a) de mí mismo (a)

1	Muy de acuerdo
2	De acuerdo
3	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
4	En desacuerdo
5	Muy en desacuerdo

4. Aprender a usar recursos informáticos he mejorado mi autoestima

1	Muy de acuerdo
2	De acuerdo
3	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
4	En desacuerdo
5	Muy en desacuerdo

5. Uso el chat para compartir con otras personas

1	Muy de acuerdo
2	De acuerdo
3	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
4	En desacuerdo
5	Muy en desacuerdo

6. Los cursos de Alfabetización Digital me acercaron a la comunidad

1	Muy de acuerdo
2	De acuerdo
3	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
4	En desacuerdo
5	Muy en desacuerdo

7. Aprender a utilizar recursos informáticos actualiza mis conocimientos.

1	Muy de acuerdo
2	De acuerdo
3	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
4	En desacuerdo
5	Muy en desacuerdo

8. Usar Recursos Informáticos me mantiene activo mentalmente

1	Muy de acuerdo
2	De acuerdo
3	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
4	En desacuerdo
5	Muy en desacuerdo

9. Alfabetizarme digitalmente me da la oportunidad de seguir desarrollándome como personal

1	Muy de acuerdo
2	De acuerdo
3	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
4	En desacuerdo
5	Muy en desacuerdo

10. A través de Internet actualmente participo en una agrupación de adultos mayores

1	Muy de acuerdo
2	De acuerdo
3	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
4	En desacuerdo
5	Muy en desacuerdo

11. Sin cursos de Alfabetización Digital, igual me siento integrado socialmente

1	Muy de acuerdo
2	De acuerdo
3	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
4	En desacuerdo
5	Muy en desacuerdo

12. A través de Internet me he incorporado a la defensa activa de los derechos del adulto mayor.

1	Muy de acuerdo
2	De acuerdo
3	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
4	En desacuerdo
5	Muy en desacuerdo

13. Con mi experiencia y mis nuevos conocimientos informáticos puedo ser muy útil a la sociedad

1	Muy de acuerdo
2	De acuerdo
3	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
4	En desacuerdo
5	Muy en desacuerdo

14. El correo electrónico me acerca a las personas

1	Muy de acuerdo
2	De acuerdo
3	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
4	En desacuerdo
5	Muy en desacuerdo

15. No usar recursos informáticos es quedar postergado (a).

1	Muy de acuerdo
2	De acuerdo
3	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
4	En desacuerdo
5	Muy en desacuerdo

16. Uso Internet para visitar sitios de mi interés

1	Muy de acuerdo
2	De acuerdo
3	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
4	En desacuerdo
5	Muy en desacuerdo

17. Aprender a usar recursos informáticos me ha permitido trabajar

1	Muy de acuerdo
2	De acuerdo
3	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
4	En desacuerdo
5	Muy en desacuerdo

18. La Alfabetización Digital me hace sentir que aún yo soy un ciudadano importantes

1	Muy de acuerdo
2	De acuerdo
3	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
4	En desacuerdo
5	Muy en desacuerdo

19. Alfabetizarme digitalmente me ha permitido compartir temas con gente más joven.

1	Muy de acuerdo
2	De acuerdo
3	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
4	En desacuerdo
5	Muy en desacuerdo

20. Uso Internet para comunicarme con agrupaciones de adultos mayores.

1	Muy de acuerdo
2	De acuerdo
3	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
4	En desacuerdo
5	Muy en desacuerdo

21. Los cursos de Alfabetización Digital me hacen sentir que soy considerado en el desarrollo del país.

1	Muy de acuerdo
2	De acuerdo
3	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
4	En desacuerdo
5	Muy en desacuerdo

22. Alfabetizarme digitalmente no evita que me sienta un ser inactivo

1	Muy de acuerdo
2	De acuerdo
3	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
4	En desacuerdo
5	Muy en desacuerdo

23. A través de Internet realizo algunas compras

1	Muy de acuerdo
2	De acuerdo
3	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
4	En desacuerdo
5	Muy en desacuerdo

24. Me siento menos solo (a) usando el chat

1	Muy de acuerdo
2	De acuerdo
3	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
4	En desacuerdo
5	Muy en desacuerdo

25. Alfabetizarme digitalmente no me ha reportado ningún beneficio

1	Muy de acuerdo
2	De acuerdo
3	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
4	En desacuerdo
5	Muy en desacuerdo

26. A través de Internet he conocido los derechos del adulto mayor.

1	Muy de acuerdo
2	De acuerdo
3	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
4	En desacuerdo
5	Muy en desacuerdo

27. A través de Internet realizo mis trámites bancarios

1	Muy de acuerdo
2	De acuerdo
3	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
4	En desacuerdo
5	Muy en desacuerdo

28. Uso el chat para hablar de temas de mi interés

1	Muy de acuerdo
2	De acuerdo
3	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
4	En desacuerdo
5	Muy en desacuerdo

29. Usar recursos informáticos me hace sentir muy útil

1	Muy de acuerdo
2	De acuerdo
3	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
4	En desacuerdo
5	Muy en desacuerdo

30. A través de internet participo y me entero de actividades deportivas y recreativas

1	Muy de acuerdo
2	De acuerdo
3	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
4	En desacuerdo
5	Muy en desacuerdo

31. Navegar por Internet me mantiene al día culturalmente

1	Muy de acuerdo
2	De acuerdo
3	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
4	En desacuerdo
5	Muy en desacuerdo

32. A través de Internet realizo trámites y consultas previsionales

1	Muy de acuerdo
2	De acuerdo
3	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
4	En desacuerdo
5	Muy en desacuerdo

33. A través de Internet participo y me entero de actividades culturales

1	Muy de acuerdo
2	De acuerdo
3	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
4	En desacuerdo
5	Muy en desacuerdo

34. Me inscribiría en cualquier otro curso que tuviera relación con las TIC

1	Muy de acuerdo
2	De acuerdo
3	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
4	En desacuerdo
5	Muy en desacuerdo

35. En qué otro curso se inscribiría Ud. para mejorar sus conocimientos en TIC?

Anexo 2: Tasas de Participación y Éxito de 4 Formaciones de Manejo de las TIC en Radio ECCA.

2016/2017

El mundo en un clic

Matriculados	472
Preinscritos	1
Presentados	355
No presentados	116
Aptos	340
No Aptos	15
% Presentados/Matriculados	75,21 %
% Aptos/ Presentados	95,77 %
% Aptos/ Matriculados	72,03 %

Web 2.0

Matriculados	316
Preinscritos	128
Presentados	271
No presentados	40
Aptos	269
No Aptos	2
% Presentados/Matriculados	85,76 %
% Aptos/ Presentados	99,26 %
% Aptos/ Matriculados	85,13 %

Creando documentos con Word 2007-2010

Matriculados	64
Preinscritos	0
Presentados	45
No presentados	19
Aptos	44
No Aptos	1
% Presentados/Matriculados	70,31 %
% Aptos/ Presentados	97,78 %
% Aptos/ Matriculados	68,75 %

2017/2018

El mundo en un clic

Matriculados	45
Preinscritos	1
Presentados	24
No presentados	21
Aptos	24
No Aptos	0
% Presentados/Matriculados	53,33 %
% Aptos/ Presentados	100,00 %
% Aptos/ Matriculados	53,33 %

Web 2.0

Matriculados	558
Preinscritos	118
Presentados	486
No presentados	64
Aptos	475
No Aptos	11
% Presentados/Matriculados	87,10 %
% Aptos/ Presentados	97,74 %
% Aptos/ Matriculados	85,13 %

Creando documentos con Word 200

Matriculados	204
Preinscritos	0
Presentados	132
No presentados	72
Aptos	132
No Aptos	0
% Presentados/Matriculados	64,71 %
% Aptos/ Presentados	100,00 %
% Aptos/ Matriculados	64,71 %