

ANEXO C

TEST DE USUARIOS

PÁGINA WEB DE LA UNIVERSIDAD JAUME I

SITUACIÓN:

Este es un test de usuario que quiere medir la usabilidad y funcionabilidad de la Web de la Universidad Jaume I.

La realización de este test no busca evaluar la capacidades del usuario en realizar las tareas encomendadas ni la velocidad con qué las resuelve sino si el diseño y estructura de dicha página Web de la Universidad facilita la consecución de posibles objetivos que pueden tener los visitantes de la misma.

Debes buscar la página Web de la Universidad Jaume I de Castellón y realizar las siguientes tareas.

LISTA TAREAS:

TAREA 1:

Debes buscar información sobre información del Grado de Maestro de educación Primaria.

1. ¿Puedes acceder al Plan de Estudios del Grado?
2. ¿Puedes ver que salidas profesionales ofrece?
3. ¿Puedes acceder a un resumen en forma de tabla del Grado (Asignaturas básicas, obligatorias, optativas y prácticas.?)
4. ¿Puedes consultar Multimedia que apoye la información ofrecida.?
5. ¿Puedes acceder a consultar mas información del Grado.?

TAREA 2:

Tienes un Grado de Derecho y estás finalizando un Master en Derecho Internacional. Quieres saber si puedes acceder a unos Estudios de Doctorado en Derecho.

1. ¿Puedes acceder a estos Estudios a tiempo parcial.?

2. ¿Que tiempo máximo dispones para realizarlo?
3. ¿Puedo saber cuantas plazas hay disponibles?
4. ¿Hasta cuando tengo plazo para realizar la matrícula?
5. ¿Puedes contactar con estudiantes que hayan finalizado los estudios?
6. ¿Puedes contactar con estudiantes que hayan finalizado los estudios?
7. ¿Puedo saber cual es el precio de cada Crédito?

TAREA 3:

Quieres solicitar plaza para realizar unos estudios propios de la Universidad (Curso de Gestión del medioambiente).

1. ¿Puedes filtrar entre cursos online?
2. Averigua qué tipo de Modalidad se imparte (Presencial, semipresencial, online).
3. ¿En qué fechas se imparte?
4. ¿Qué documentación necesitas presentar para realizarlo?
5. ¿Qué formas de pago tengo a mi disposición?

TAREA 4:

Quieres buscar información porque a tu hijo le gustaría matricularse en esa Universidad el año que viene en medicina.

1. ¿Puedes saber la nota de corte para realizar la carrera?
2. ¿Puedes encontrar información sobre los servicios que dispone el campus?
3. ¿Puedes ver el alojamiento, residencia y qué otras opciones ofrecen?
4. ¿Puedes encontrar qué tipos de becas ofrecen?
5. Solicita una cita para rene una reunión y poder consultarles las dudas que puedas tener, para el día 20 de Mayo a las 11:00.

A continuación se elaborarán una serie de preguntas sobre diferentes aspectos de la página

NAVEGACIÓN:

Se utiliza para comprobar si la navegación dentro de la Web es correcta y sobre la sensación de transparencia que tiene el usuario al utilizarla.

- ¿Has podido encontrar bien la Web?
- ¿El tiempo de carga ha sido correcta?
- ¿Has podido encontrar algún mapa Web?
- ¿El menú está posicionado de manera correcta?
- ¿Es un menú claro?
- ¿Consideras que tiene suficiente amplitud?
- ¿Has tenido siempre la sensación de saber donde te encontrabas?
- ¿La iconografía que utiliza te parece suficientemente identificativa?

DISEÑO:

Esta fase se utiliza para comprobar la imagen que ofrece la Web, su identidad visual y corporativa y la comodidad que ofrece en los usuarios.

- ¿La sensación general del diseño de la Web es positiva?
- ¿Te parece un logotipo correcto?
- ¿Queda claro la imagen corporativa?
- ¿Las imágenes que utiliza te parecen que tienen la suficiente resolución?
- ¿Tiene relación con el texto que acompañan?
- ¿El tamaño te parece correcto?
- ¿Funciona correctamente la navegación entre imágenes?
- ¿Que te parecen los colores utilizados?
- ¿Destacan los elementos importantes de la página?

CONTENIDO:

Se valora el contenido de la página, si es suficientemente claro y conciso, acorde con la necesidad de información del estudiante y con unos estudios universitarios.

- ¿Queda claro que es una Web de una Universidad?
- ¿Está el nombre y logotipo en una posición relevante y destacan los suficiente?
- ¿Hay posibilidad de cambiar el idioma en que se ofrece la información?
- ¿La traducción es correcta?
- ¿Te parece correcto el idioma utilizado de inicio?
- ¿La información que se ofrece de los estudios es correcta?
- ¿Te parece que su extensión es suficiente?
- ¿El texto está correctamente redactado conforme a una institución universitaria?
- ¿Te parece correcto el contenido del menú inferior?
- ¿Dispone de filtro de estudios?
- ¿Tiene un enlace a contacto visible?

ESTRUCTURA:

- ¿Consideras que la estructura es correcta?
- ¿Te parece que tiene suficiente profundidad?
- ¿Dispone de algún indicador para conocer en qué parte de la web te encuentras?
- ¿Te parecen correctos la posición de los menús?
- ¿Se mantiene la misma estructura en toda la Web?

GENERALES:

- ¿Crees que la página cumple tus expectativas para buscar información?
- ¿Estudiarías en la UJI o recomendarías esta Universidad?
- ¿Con qué nota valorarías en general la página Web de la UJI?