

Seminari sobre el suport *online* a les víctimes de delictes

Josep M. Tamarit Sumalla

Catedràtic de Dret penal

Universitat Oberta de Catalunya

Data de publicació: febrer de 2018

El dia 19 de desembre de 2017 va tenir lloc el seminari sobre suport *online* a víctimes de delictes a la seu de la UOC de Castelldefels (Barcelona). L'acte va ser organitzat pels Estudis de Dret i Ciència Política de la UOC, en col·laboració amb la Societat Catalana de Victimologia. L'interès del tema es justificava pel fet que la Directiva europea 29/2012 imposa als Estats membre l'obligació de garantir l'accés a serveis de suport especialitzats. Tenint en compte les limitacions d'accés de les víctimes a aquests serveis que hi ha actualment, una de les vies que pot permetre la seva extensió és el desenvolupament de recursos no presencials.

El seminari va ser coordinat i moderat per Josep M. Tamarit, director del programa de Criminologia. En primer lloc, Manuela Santos, membre de l'Associação Portuguesa de Apoio à Vítima (APAV), que ha estat l'entitat coordinadora del projecte, va presentar els resultats del projecte europeu Talk. En aquest projecte hi han participat també altres entitats de suport a víctimes de diversos estats de la Unió Europea, com Finlàndia, Lituània i Malta i, com a membres associats, Victim Support Europe i la Societat Catalana de Victimologia. La ponent va fer un resum del treball dut a terme en el si d'aquest projecte, que es basa en una recopilació d'informació sobre les pràctiques que s'estan duent a terme en diversos països i que ha tingut com a principal resultat l'elaboració d'unes recomanacions i d'un manual que pot ser útil als professionals i a les entitats gestores d'aquests serveis.

En segon lloc, la Dra. Gema Varona, investigadora de la Universitat del País Basc i presidenta de la Societat Basca de Victimologia, va presentar una aplicació informàtica per treballar sobre el perdó i va plantejar les possibilitats que oferia per a ser usada per professionals al País Basc. Va incidir en les complexes qüestions conceptuals i morals que es plantegen respecte al perdó i com les han de tenir en compte la victimologia i els programes de justícia restaurativa.

Posteriorment, van intervenir Cristina Gómez Rubia, jurista del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya, i Begoña Aricha Esteve, responsable del Centre de Coordinació de la Creu Roja Catalunya, que van presentar el projecte d'atenció telemàtica a les víctimes, posat en funcionament al final de 2016 pel Departament de Justícia i la Creu Roja. Van oferir dades sobre el temps que ha estat funcionant i van valorar les seves potencialitats davant de l'increment del nombre d'usuaris i dels reptes que es plantegen.

Després, el Dr. Manuel Armayones, director del projecte e-Health-Centre, va fer una presentació del projecte. A més va incidir en la necessitat de repensar el concepte de salut i en els beneficis que la telemedicina i altres eines de gestió no presencial de la salut poden aportar a un bon nombre de persones.

Finalment, Mireia Apesteguia, de l'equip tècnic de la Fundació Vicki Bernadet, va exposar l'experiència d'aquesta entitat en l'atenció no presencial,

bàsicament telefònica, a les víctimes d'abús sexual infantil.

Acabades les presentacions, es va obrir un debat entre els ponents i altres professionals i investigadors presents al seminari. El desenvolupament d'eines de suport *online* a víctimes de delictes es va enfocar en general en termes de riscos i oportunitats, en relació tant amb l'atenció jurídica com amb la psicològica. Entre les aportacions que poden fer aquestes eines, es van destacar el fet d'estendre els serveis de suport a més víctimes, l'efecte de desinhibició de les TIC que s'afegeix a l'anonimat, i l'avantatge que pot suposar l'escriptura perquè la víctima expressi les vivències de

la seva victimització. Com a inconvenients i limitacions es va al·ludir a la dificultat d'establir un vincle i una relació empàtica amb el professional en no poder fer-se efectiva la comunicació verbal i no verbal pròpia de la interacció presencial. Durant el debat, el Dr. Jorge González-Conejero, sotsdirector de l'Institut de Dret i Tecnologia de la Universitat Autònoma de Barcelona, va informar d'un projecte que ell coordinarà, que ha rebut finançament de la Unió Europea, i que es permetrà desenvolupar una aplicació informàtica mitjançant la qual s'oferirà informació a les víctimes sobre els seus drets. L'eina ha estat concebuda especialment per als ciutadans europeus que són víctimes de delictes fora del seu Estat.

Citació recomanada

TAMARIT SUMALLA, Josep M. (2018). «Seminari sobre el suport *online* a les víctimes de delictes». *IDP. Revista de Internet, Derecho y Política*. N.º 26, pàgs. 1-2. UOC. [Data de consulta: dd/mm/aa] <<http://dx.doi.org/10.7238/idp.v0i26.3131>>



Los textos publicados en esta revista están -si no se indica lo contrario- bajo una licencia Reconocimiento-Sin obras derivadas 3.0 España de Creative Commons. Puede copiarlos, distribuirlos y comunicarlos públicamente siempre que cite su autor y la revista y la institución que los publica (*IDP. Revista de Internet, Derecho y Política*; UOC); no haga con ellos obras derivadas. La licencia completa se puede consultar en: <http://creativecommons.org/licenses/by-nd/3.0/es/deed.es>.

Sobre l'autor

Josep M. Tamarit Sumalla
 Catedràtic de Dret penal
 Universitat Oberta de Catalunya

<<https://www.uoc.edu/portal/es/news/kit-premsa/guia-experts/directori/josepm-tamarit.html>>

UOC

Av. Carl Friedrich Gauss, 5
 08860 Castelldefels

