Planificación, selección e implantación de un Sistema ERP en un centro deportivo

Universitat Oberta de Catalunya

Alumno: Rafael Yeray De León Ruiz
Consultor: José Luis González García

| Índice

01. Análisis de la situación actual

02. Adopción del sistema

03. Elección de la solución ERP

04. Implantación del Sistema ERP

05. Puesta en marcha & Post-implantación

06. Conclusiones finales

01 | Análisis de la situación actual - Resumen ejecutivo

Propósito

Definición y planificación de las fases del ciclo de vida de un ERP

Objetivos

Beneficios económicos y funcionales

Maximizar el valor añadido

Alcance

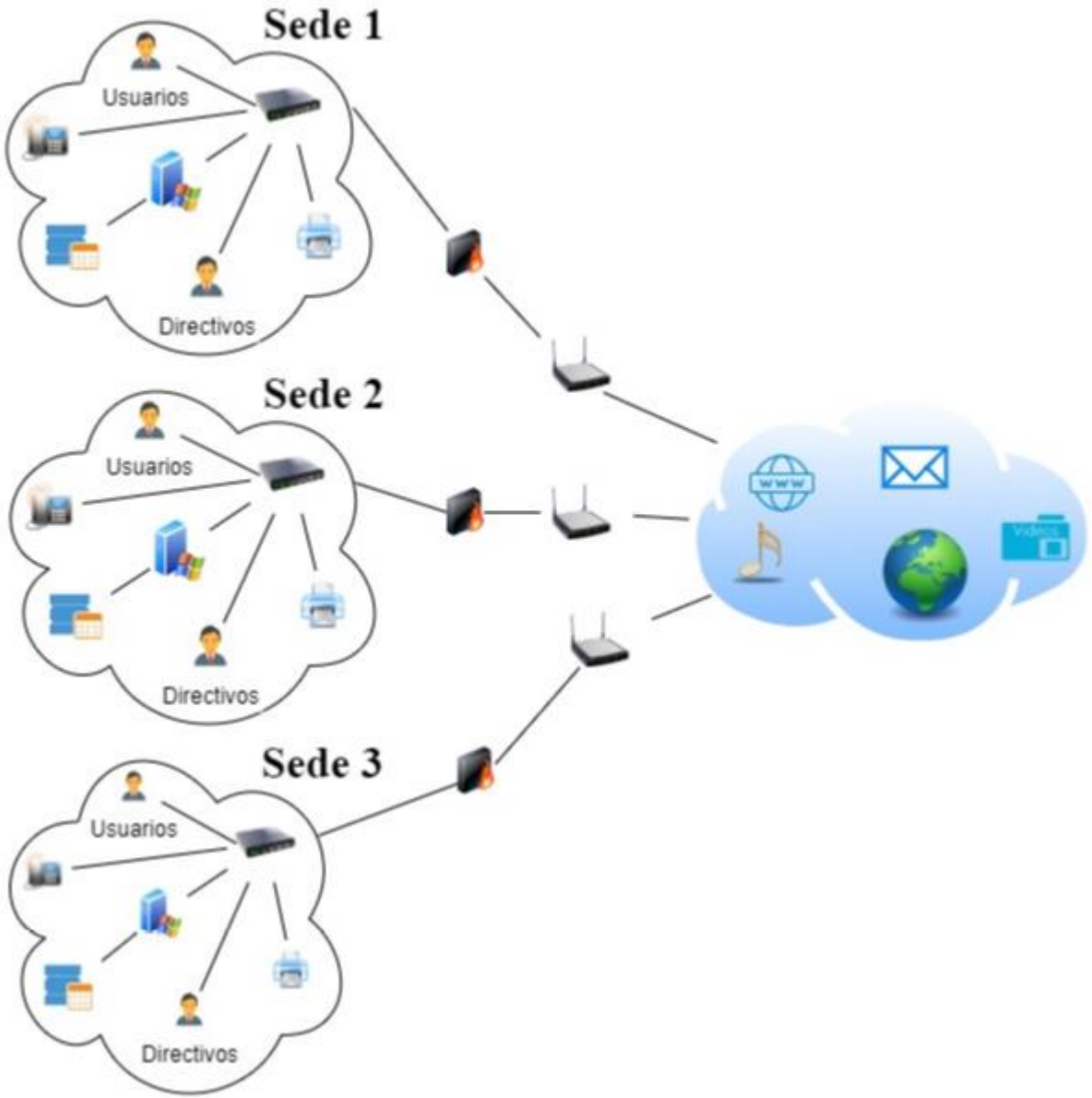
Estudios de la situación actual de la organización

Análisis de los riesgos y requisitos

Gestión del cambio

Implantación, parametrización y puesta en marcha

02 | Análisis de la situación actual - Instalaciones



3 sedes no intercomunicadas

Información redundante

Mayor número de puntos de fallo

Desaprovechamiento de la economía de escala

Usuarios descontentos

Más de 2700 usuarios diarios

Junta directiva: 3

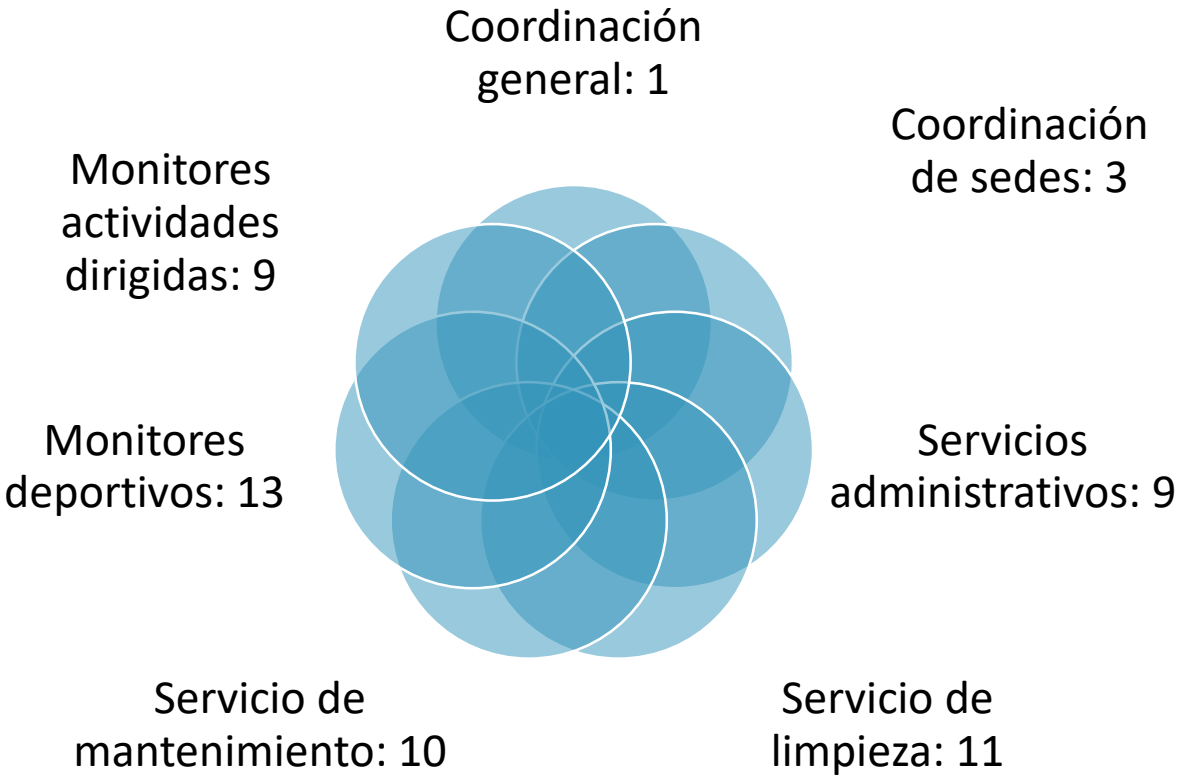
Jurídico: 2

Contabilidad y recursos humanos: 4

Director técnico deportivo: 1

Director TI: 1

Técnicos de sistemas: 3



02 | Análisis de la situación actual - Estado tecnológico

- Comunicaciones no redundantes
- Isla de información, nula interoperabilidad
- Copias de seguridad ineficientes

- Electrónica de red, cableado y conexiones en buen estado
- Equipos microinformáticos renovados recientemente
- Servidores infrautilizados

Reducción de costes de licencias
Reducción de espacio de almacenamiento
Optimización de la gestión de las copias de seguridad
Ahorro energético
Independencia de hardware/software
Razones tecnológicas
Razones de proceso de negocio y estratégicos
Centralización de la información
Mejora de la gestión de proyectos
Reducción de costes (economía de escala)
Maximización de los beneficios
Mejora en la relación con los clientes

02 | Adopción del sistema - Riesgos

02 | Adopción del sistema - Beneficios

Centralización de la información, dato único

Automatización de procesos e interoperabilidad

Gestión eficiente de los recursos

Mejora de la relación con los proveedores

Generación de informes

Posibilidad de reservas online

Mejoras en seguridad y control de accesos

Mejora de la relación con los usuarios

Instalación en local

- La información se encuentra en la sede
- Los servidores se pueden usar para otros servicios

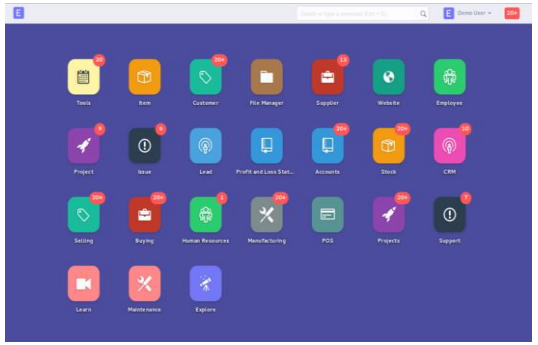
Instalación en nube

- Los plazos de implementación son más reducidos
- Menor coste de inversión y mantenimientos
- Facilidad en la centralización de la información

03 | Elección de la solución ERP - Comparativa de soluciones en la nube

	POSITIVO	NEGATIVO
Software libre	› No requiere inversión inicial › Sistema seguro y escalable › No requiere servidores en local › Mantenimiento no vinculado a un único fabricante	› Temor a la discontinuidad del producto › Información fuera de la sede › Dependencia absoluta de las comunicaciones
Software propietario	› No requiere inversión inicial › Sistema seguro y escalable › No requiere servidores en local	› Información fuera de la sede › Dependencia absoluta de las comunicaciones › Vinculación con el fabricante › Pago por servicios elevado

03 | Elección de la solución ERP - Comparativa de soluciones a nivel funcional



ERPNext

Ventajas

- Grado de modularidad alto
- Alto nivel de integración con otras plataformas

Desventajas

- Sólo disponible en inglés
- Nivel de soporte escaso

odoo

Ventajas

- Grado de modularidad alto
- Disponible en más de 12 idiomas
- Alto nivel de integración con otras plataformas

Desventajas

- Alta dependencia de la comunidad en la versión gratuita

03 | Elección de la solución ERP - Comparativa de soluciones a nivel económico

odoo

Coste 1 licencia al año: 206.4€

Coste 15 licencias al año: 3096€

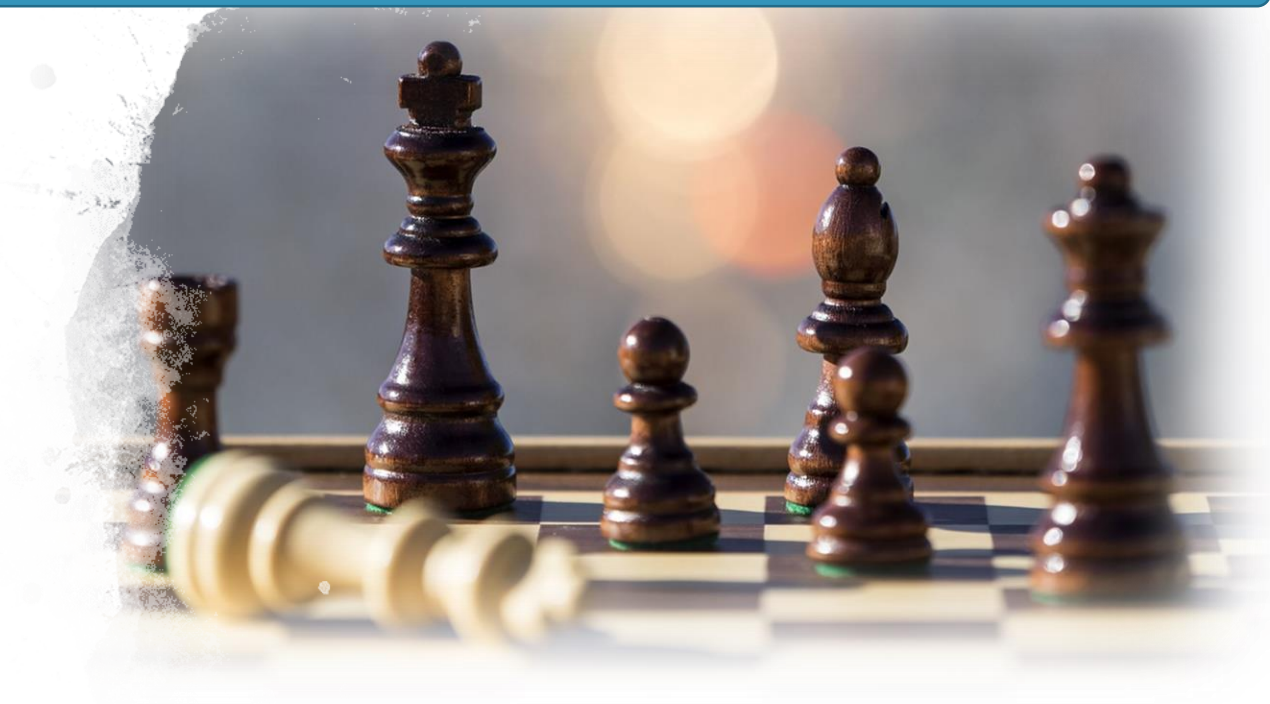
ERPNext

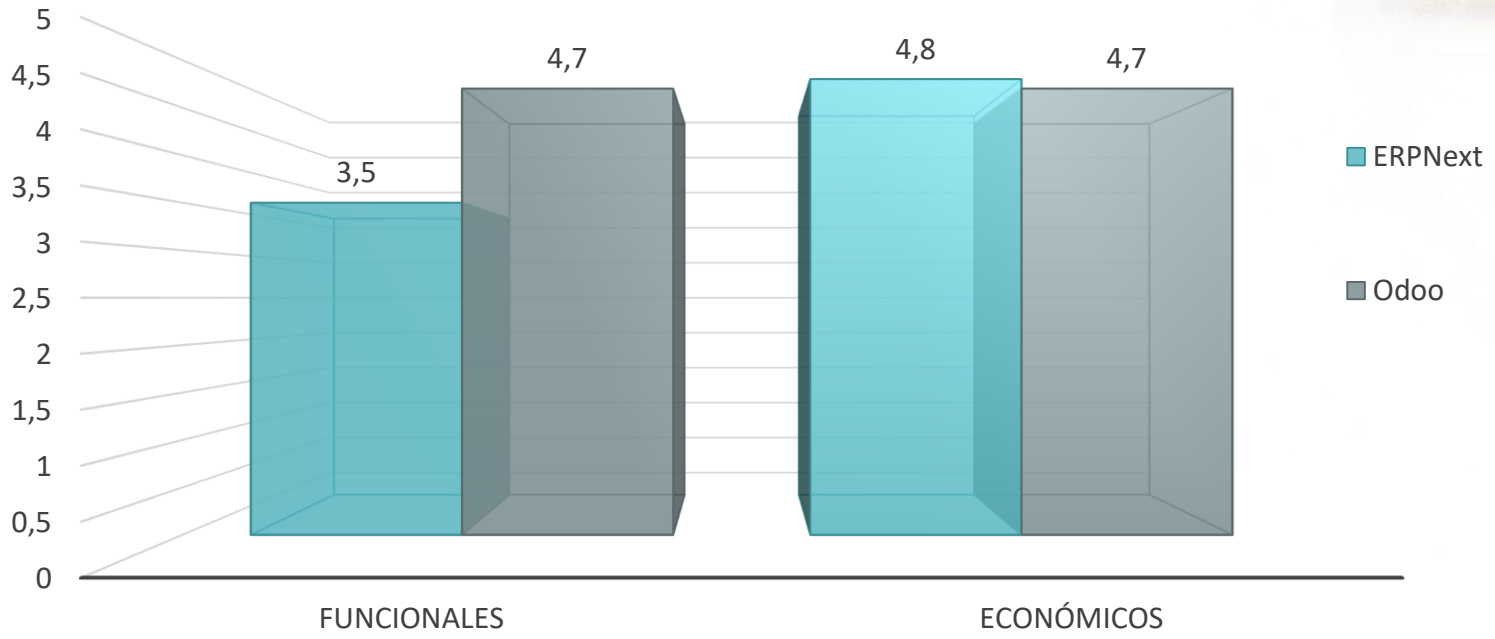
Coste 1 licencia al año: 200.95€

Coste 15 licencias al año: 3014.22€

La diferencia económica (81.78€ al año) no desequilibra la balanza

03 | Elección de la solución ERP - Veredicto final





La solución ganadora es:

odoo

04 | Implantación del Sistema ERP - Fases

Diagnóstico

Consultoría: análisis de los procesos internos

Definición del alcance del proyecto

Diseño

Definición de objetivos

Asignación de recursos técnicos y humanos

Definición de especificaciones funcionales e integración con el resto de los sistemas

Planificación temporal de las tareas

Definición de procesos de migración de la información

Implementación

Parametrización de la solución según las necesidades detectadas

Desarrollos personalizados (los mínimos posibles)

Puesta en marca de la solución en preproducción para pruebas

Migración de datos

Formación

Elaboración de los manuales de autoformación

Planificación y desarrollo de las jornadas de formación personalizada

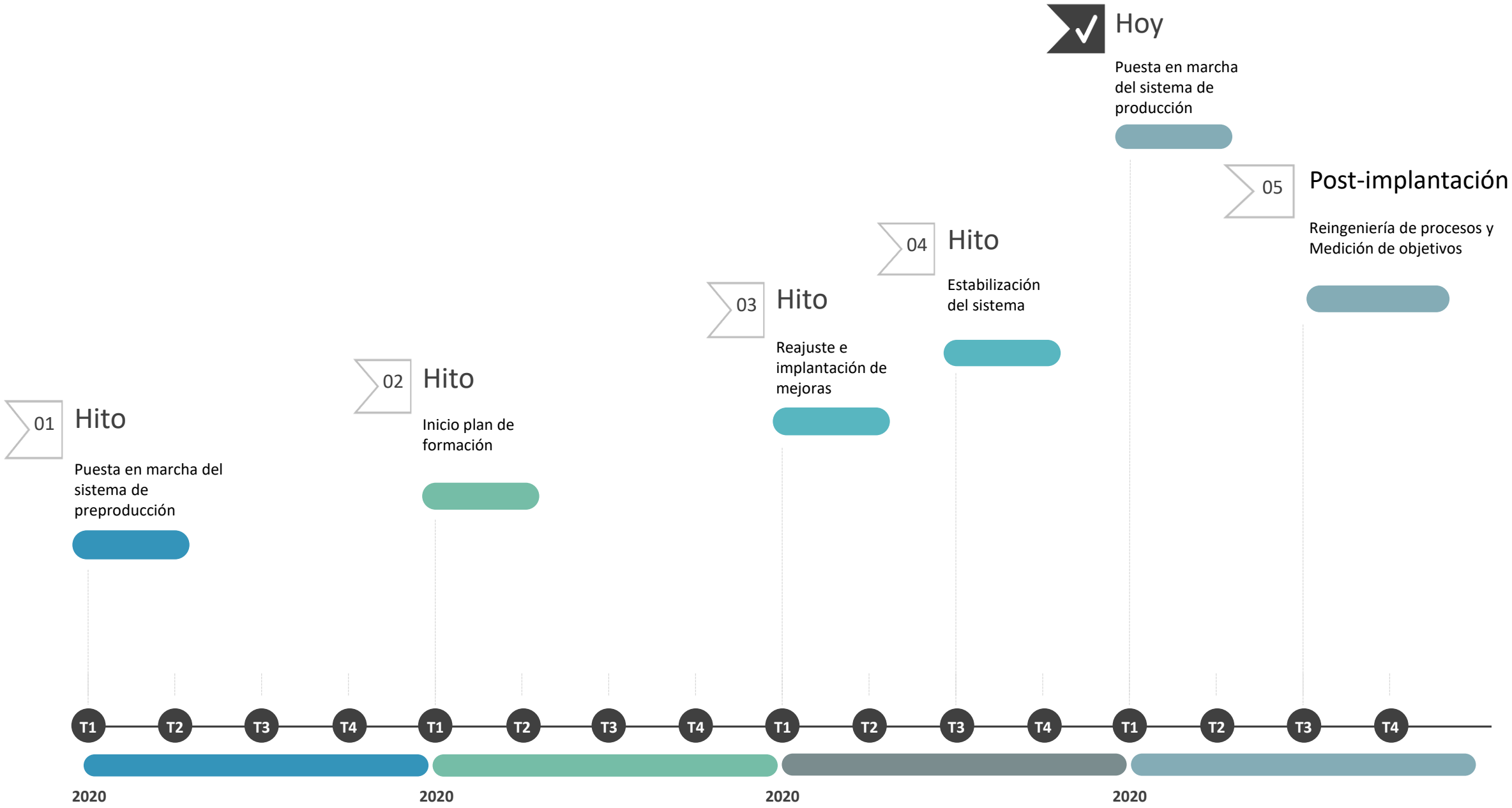
Planificación de cursos de reciclaje y charlas de puesta en común

Seguimiento

Puesta en marcha & Post-implantación

Medición de objetivos alcanzados y redefinición de procesos

05 | Puesta en marcha & Post-implantación - Hitos



05 | Puesta en marcha & Post-implantación - Planes (contingencia – mantenimiento)

Plan de contingencia

Riesgos técnicos

- Gestión de la seguridad y de los accesos
- Continuidad del suministro eléctrico y comunicaciones
- Continuidad del equipamiento informático
- Disponibilidad de la información

Riesgos funcionales y de planificación

- Gestión de las resistencias al cambio
- Verificación y puesta en común de la toma de decisiones
- Verificación del cumplimiento de los objetivos

Plan de Mantenimiento

Mantenimiento preventivo

- Mejoras proactivas
- Test periódicos de funcionalidad y rendimiento
- Optimización de recursos
- Interoperabilidad de software

Mantenimiento correctivo

- Reacción inmediata a una incidencia activa

06 | Conclusiones finales - De este proceso de transformación se espera…

- Tomar el control de la información
- Iniciar un ciclo de mejora continua de los procesos
- Aumentar la fidelidad y las relaciones con los clientes
- Mejorar las condiciones laborales
- Maximizar los beneficios
- Generar valor añadido

Gracias

Rafael Yeray De León Ruiz

rdeleon4@uoc.edu

Junio 2020