

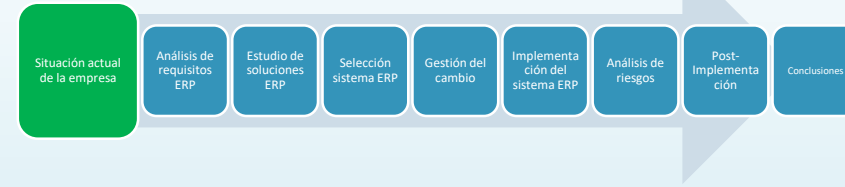
Implantación de un ERP en una cadena de gabinetes médicos

Alumno: Raúl Fernández
Consultor: Xavier González Farran





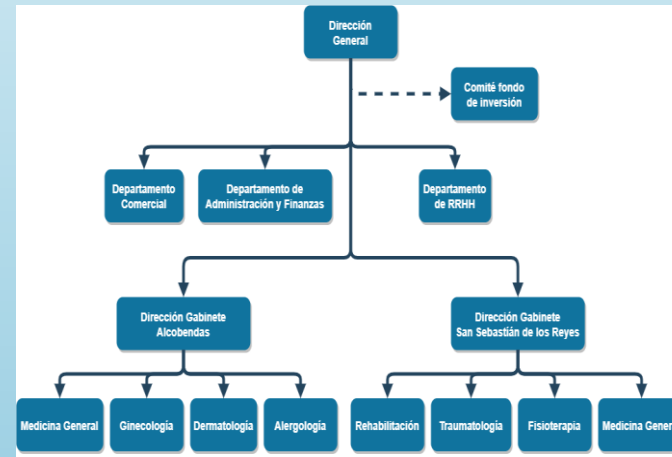
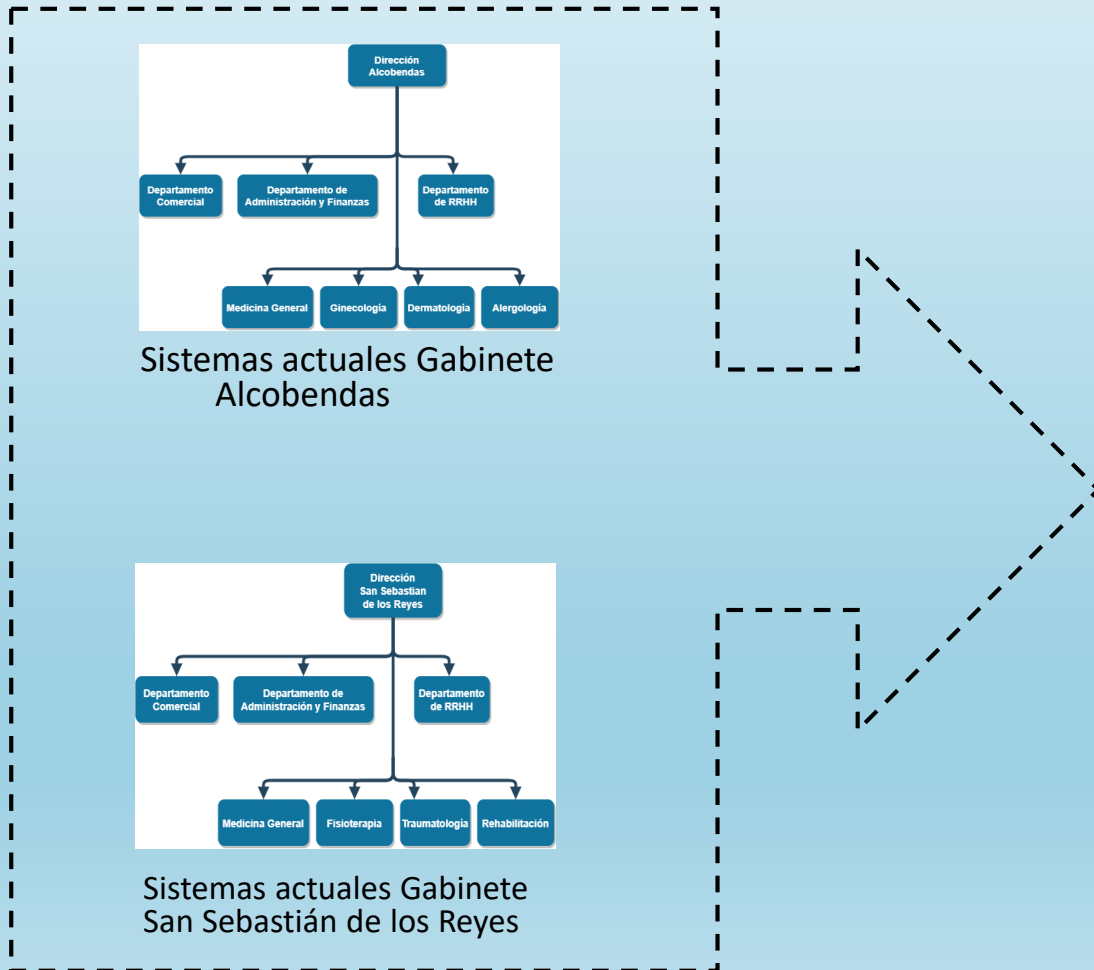
Implantación de un ERP en una cadena de gabinetes médicos



Smarterhealth: Pasado y presente

- Empresa creada en 2001 por profesionales de la salud.
- Gabinete médico situado en Alcobendas.
- Va a ser comprado por un grupo inversor que posee otro gabinete médico en la localidad de San Sebastián de los Reyes y quiere aunar ambos bajo la marca Smarterhealth.

Smarthealth: Estructura organizativa y sistemas actuales



Sistema ERP



Sistemas implantados actualmente

Software no adaptable

Sistemas no escalables

Uso de diferentes bases de datos

No existe protocolo de trabajo

No se realiza análisis de los datos

Equipos informáticos antiguos
difícilmente compatibles

No cumple normativa de seguridad

Gestión manual de la cadena de
suministros

Sistemas independientes en cada
gabinete

Implantación ERP

Futuros sistemas implantados

Escalabilidad en los sistemas

Homogeneidad del entorno

Gestión de la cadena de suministro

Bases de datos centralizadas

Uso de tecnología BI

Adaptación a la normativa de
seguridad

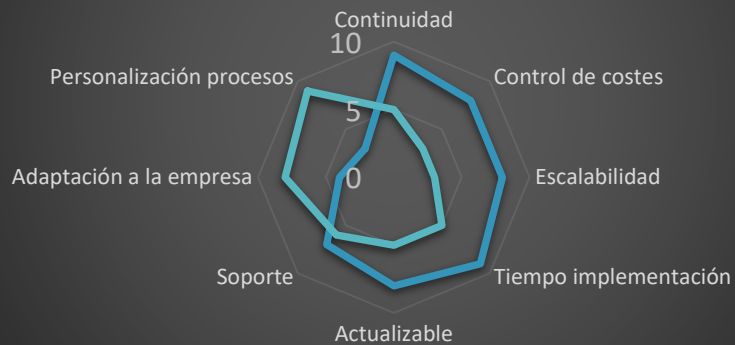
Gestión Eficiente de los recursos

Creación de procesos de trabajo

Cumplimiento de requisitos
específicos por área

ERP en base a su diseño

ERP estándar ERP a medida



ERP en base a su instalación

ERP On Premise ERP Cloud



ERP en base al licenciamiento

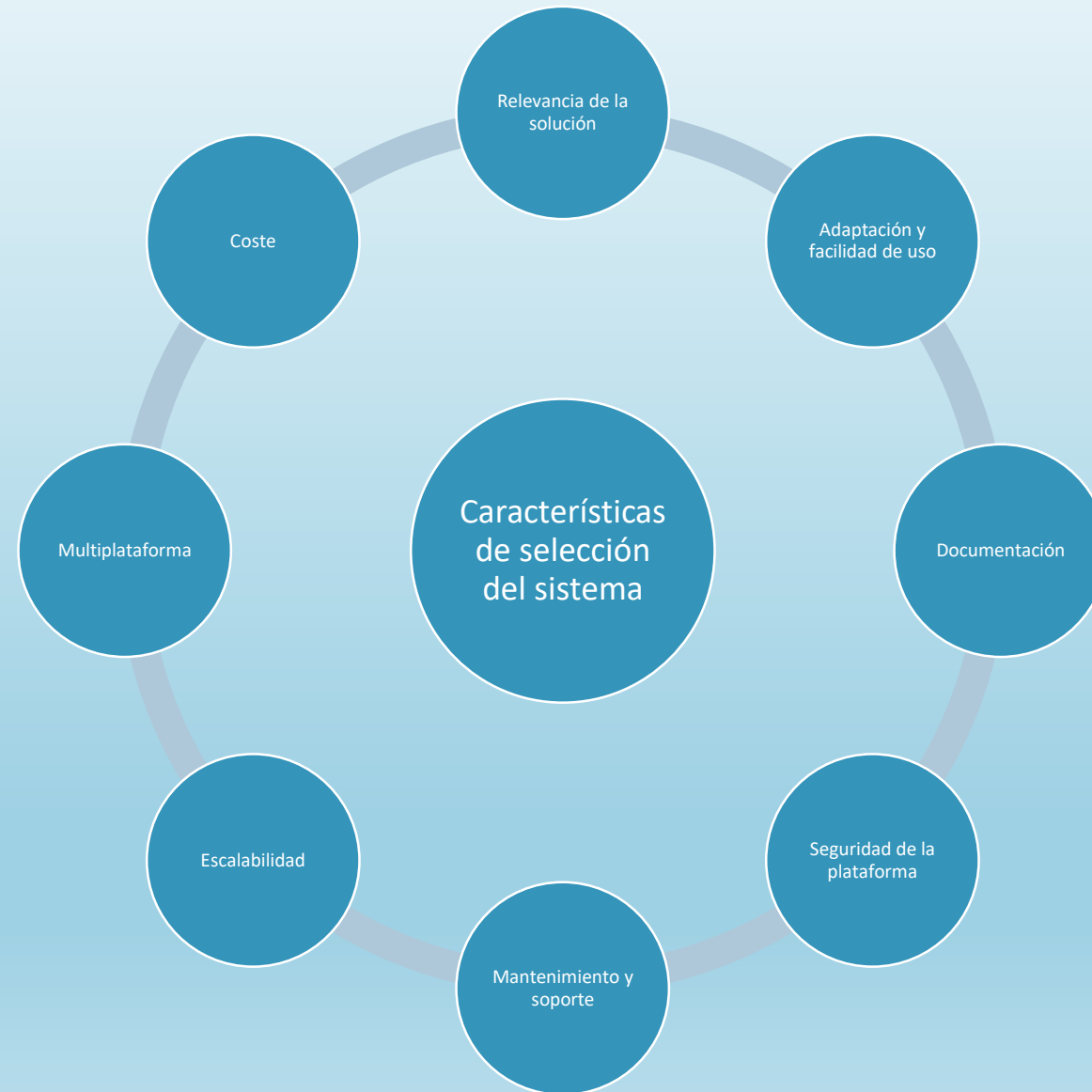
ERP open source ERP propietario



ERP en base a su versatilidad

ERP horizontal ERP Vertical







- Dolibarr
- Odoo
- SAP Business One
- Dynamics 365 Business Central





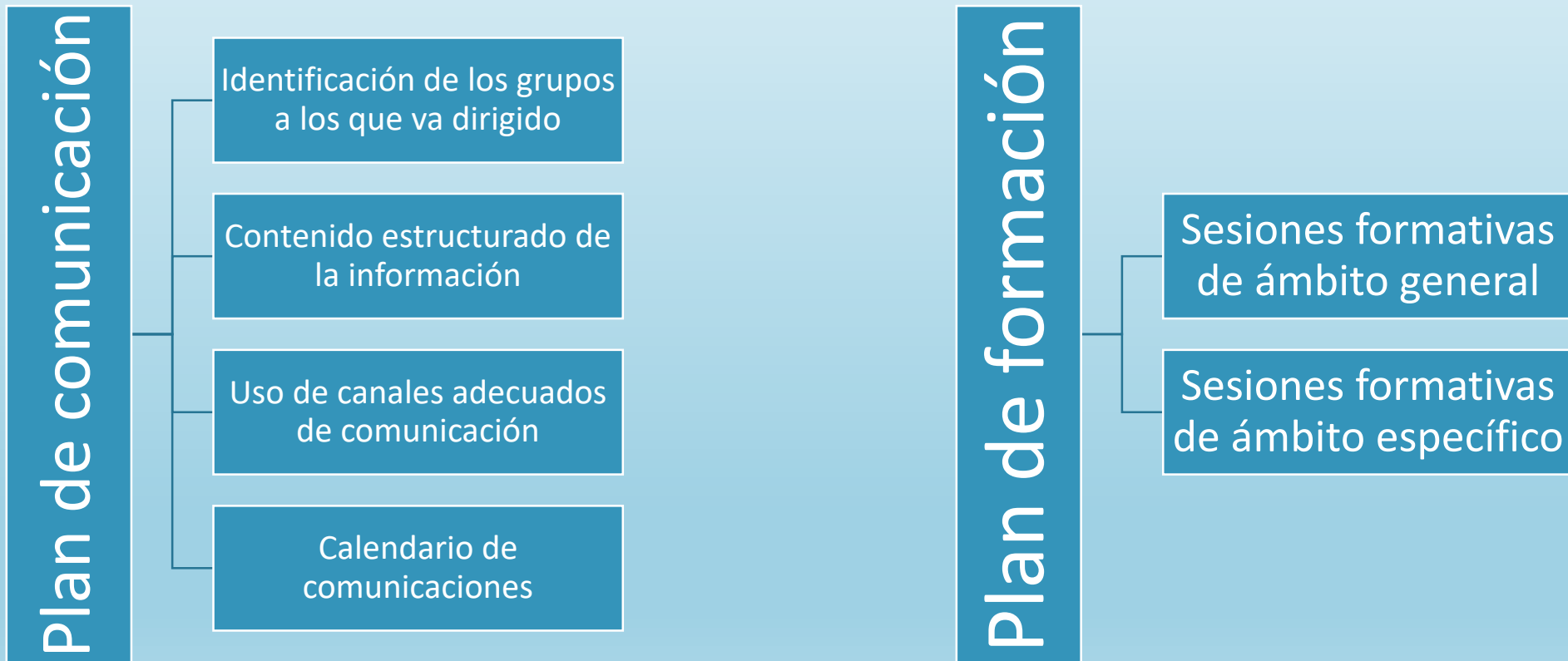
Solución	Puntuación total
Odo	91
OpenBravo	856
SAP Business One	1192
Dynamics 365 Business Central	1098

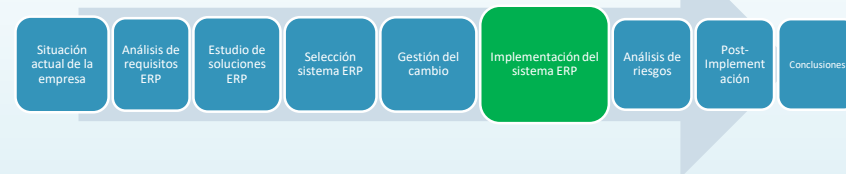


Socio tecnológico	Puntuación total
Capgemini España, S.L.	222
IBM Global Services España, S.A.	227
Common Management Solutions, S.L.	246
Experis Manpowergroup SLU	266
Ibermatica Provision de servicios, S.L.	288



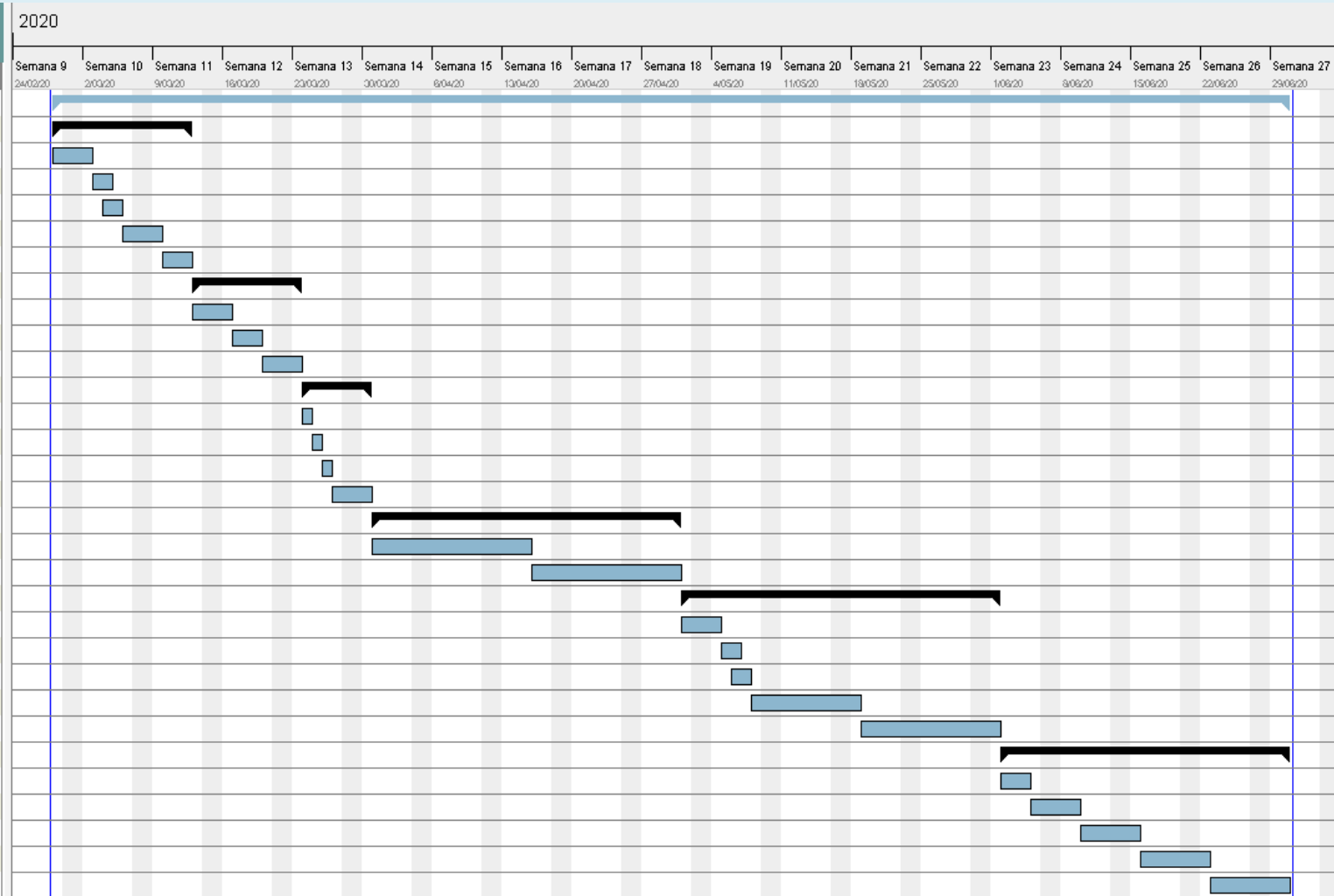
Plan de gestión del cambio





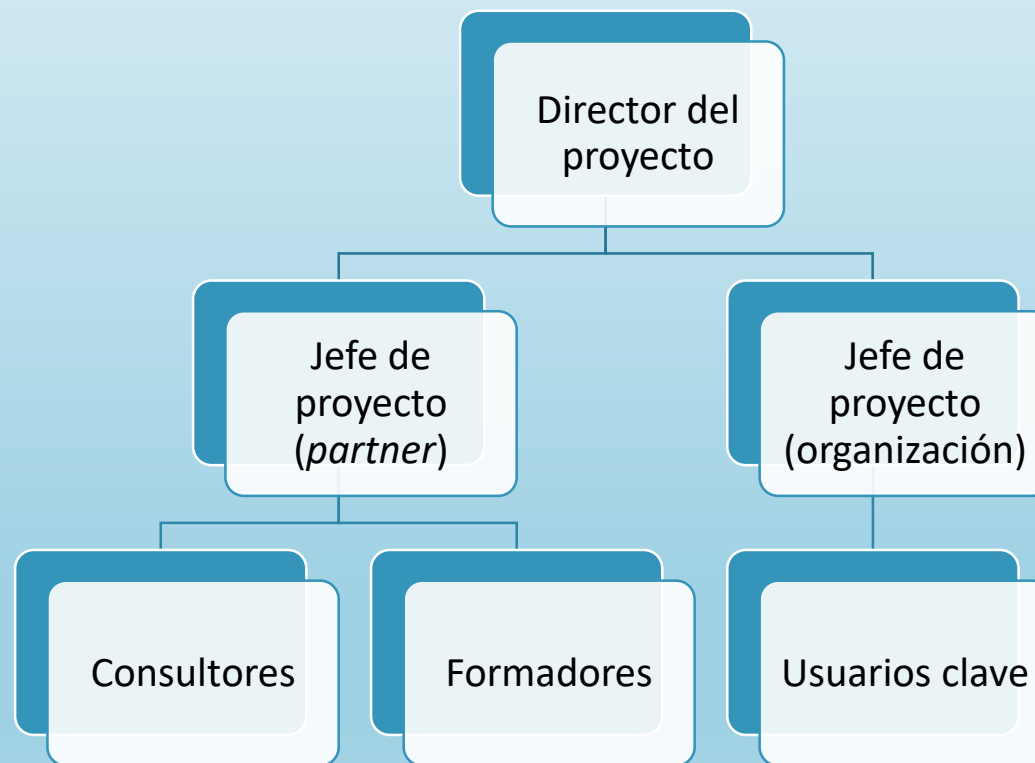
Planificación

Nombre	Fecha de inicio	Fecha de fin
☐ • Implantación del sistema ERP	28/02/20	30/06/20
☐ • Preparación	28/02/20	12/03/20
• Definición de objetivos	28/02/20	2/03/20
• Definición de alcance	3/03/20	4/03/20
• Selección del quipo de proyecto	4/03/20	5/03/20
• Realización del plan de proyecto	6/03/20	9/03/20
• Auditoria del plan	10/03/20	12/03/20
☐ • Análisis	13/03/20	23/03/20
• Análisis de la situación inicial	13/03/20	16/03/20
• Creación de entregables	17/03/20	19/03/20
• Definición de situación final	20/03/20	23/03/20
☐ • Instalación	24/03/20	30/03/20
• Instalación de SAP Business One	24/03/20	24/03/20
• Configuración de SAP Business One	25/03/20	25/03/20
• Creación de entorno de formación	26/03/20	26/03/20
• Creación de entorno de preproducción	27/03/20	30/03/20
☐ • Testeo y preparación	31/03/20	30/04/20
• Testeo de procesos	31/03/20	15/04/20
• Análisis de rendimiento	16/04/20	30/04/20
☐ • Migración	1/05/20	1/06/20
• Extracción de datos	1/05/20	4/05/20
• Análisis de datos	5/05/20	6/05/20
• Establecimiento de objetivos	6/05/20	7/05/20
• Pruebas de validación de datos	8/05/20	18/05/20
• Auditoria de la fase de migración	19/05/20	1/06/20
☐ • Puesta en marcha	2/06/20	30/06/20
• Creación de documentación	2/06/20	4/06/20
• Formación a los trabajadores	5/06/20	9/06/20
• Paso a producción	10/06/20	15/06/20
• Pruebas de rendimiento	16/06/20	22/06/20
• Monitorización de la solución	23/06/20	30/06/20



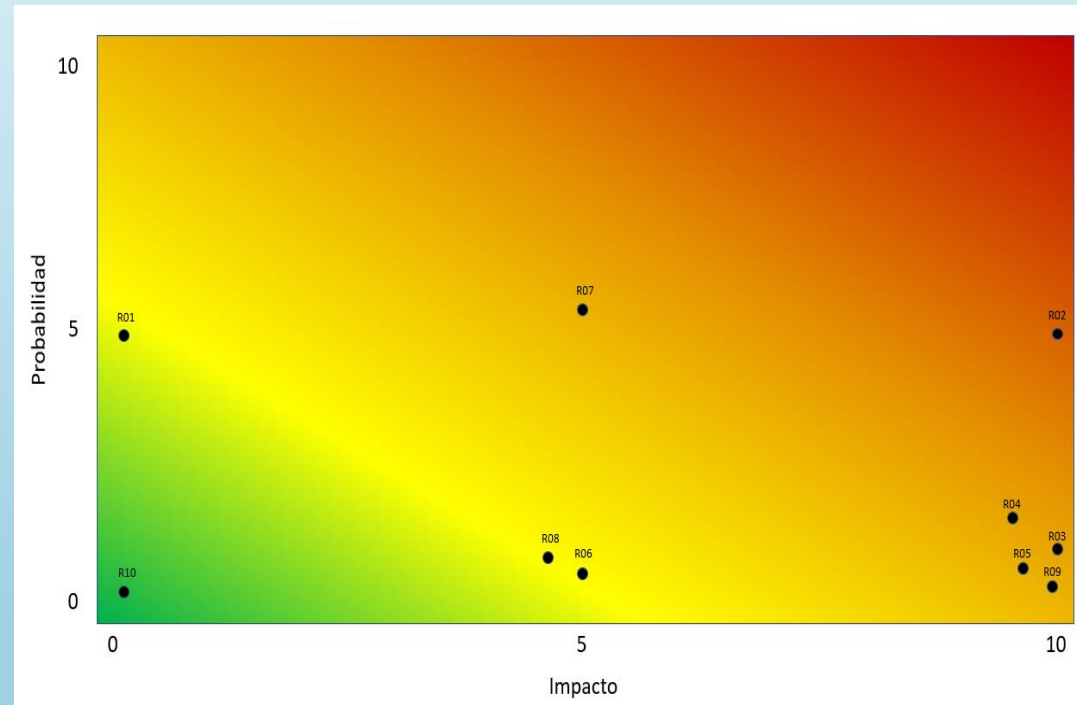


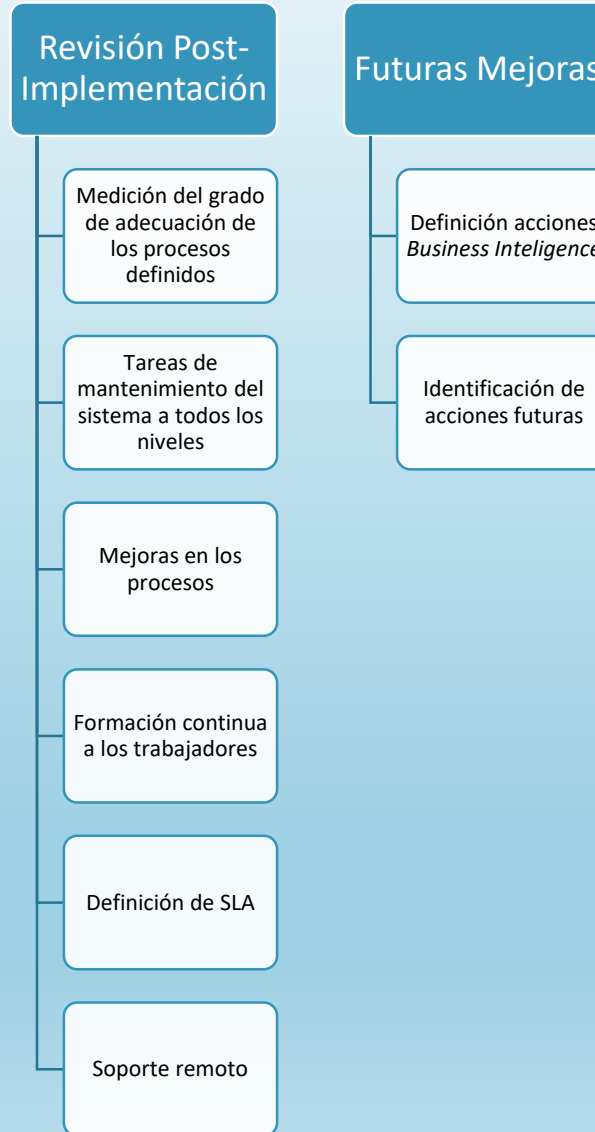
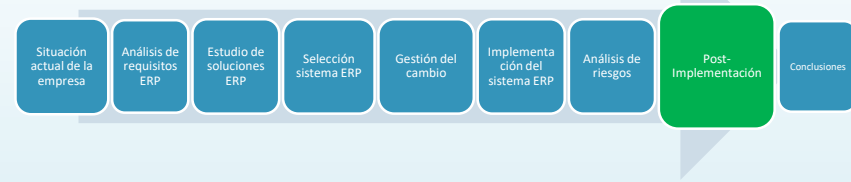
Equipo responsable





Riesgo	Descripción	Medidas preventivas
R01	Falta de apoyo de la dirección	Realización de reuniones periódicas
R02	Resistencia al cambio	Plan de gestión del cambio
R03	Rediseño de procesos inadecuado	Realización de reuniones entre responsables y usuarios
R04	Planificación inadecuada	Poner en común la planificación una vez concluida para su revisión
R05	Perdida de datos en la migración	Realizar copias de seguridad, establecer un plan de migración
R06	Bajo rendimiento sistema ERP	Realización de pruebas
R07	Estimación de requerimientos del ERP inadecuada	Establecimiento de metodología de identificación
R08	Estimación económica insuficiente	Realizar un estudio financiero que muestre los costes reales y ocultos
R09	Formación insuficiente del personal laboral	Plan de formación
R10	Falta de experiencia del equipo implantador	Scoring selección de partner

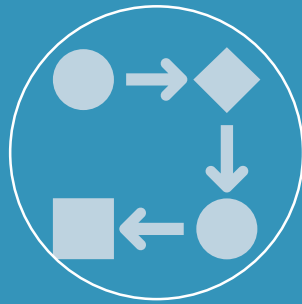




Conclusiones



Entornos escalables y homogéneos



Implementación de procesos en la organización



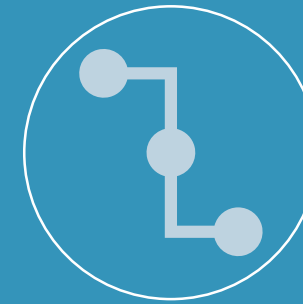
Base de datos única a todos los sistemas



Cumplimiento de las leyes que afectan a los datos de los pacientes



Uso de tecnologías de ayuda de la organización



Eficiencia en la gestión de la cadena de suministros

Objetivos completados en la organización



Conclusiones



Cumplimiento de los objetivos establecidos al inicio



Cumplimiento de plazos establecidos al inicio



Uso de conocimientos adquiridos durante el grado



¡Gracias por
su tiempo!

