




•B
Bookingtable

Plataforma **24x7** que permet
gestionar i administrar
les **reserves en línia i físiques**
d'un **restaurant**

- 
- A dimly lit conference room with a long wooden table, white chairs, and a chalkboard with drawings. The room has a stone wall on the left and a wooden floor. A long light fixture is mounted on the wall above the table. The chalkboard has several white line drawings, including a person with a ladder, a person with a bottle, and a person with a glass. The table is set with white napkins, silverware, and glasses. The chairs are white and modern.
1. Motivació del projecte
 2. Objectius de l'aplicació
 3. Model de negoci
 4. Disseny i usabilitat
 5. Desenvolupament i API
 6. Línies de futur
 7. Demostració

Motivació del projecte

Cuinant una idea

- ✓ Fidelitzar amb noves solucions tecnològiques els meus clients.
- ✓ Crear un programa comercial pel sector de la restauració.
- ✓ Optimitzar els processos de venda dels restaurants.
- ✓ Cobrir una demanda del mercat.
- ✓ Programa desenvolupat des del punt de vista de les necessitats dels restauradors.

•**Bookingtable**



Objectius de l'aplicació. Per què una plataforma de reserves?

- ✓ Facilita la gestió de les reserves per part dels restaurants i el procés de reserva per part dels clients.
- ✓ Agilitza les gestions i la comunicació entre client-restaurador.
- ✓ Permet obtenir dades analítiques de les reserves.



Controla de forma global tots els serveis

- ✓ Oblidat del llibre de reserves.
- ✓ Crea i modifica les reserves en qualsevol dispositiu.
- ✓ No necessita cap app ni software especial.
- ✓ Sistema Multiplataforma i Multidispositiu.
- ✓ Comunicació instantània amb els clients.
- ✓ Possibilitat d'incloure comunicació comercial.
- ✓ Controla i evita els NO-SHOWS.



Tu cuines les teves receptes, nosaltres cuinem les teves reserves

“Mentre tu cuines, el programa treballa per tu perquè no perdis cap reserva. Centra’t en el més important.”

- ✓ Les reserves es distribueixen per franges horàries per alliberar de treball a la cuina i evitar que tothom arribi al mateix moment.
- ✓ L’aforament es gestiona automàticament.
- ✓ Els canvis o cancel·lacions de les reserves les gestionen directament els clients.

•Bookingtable



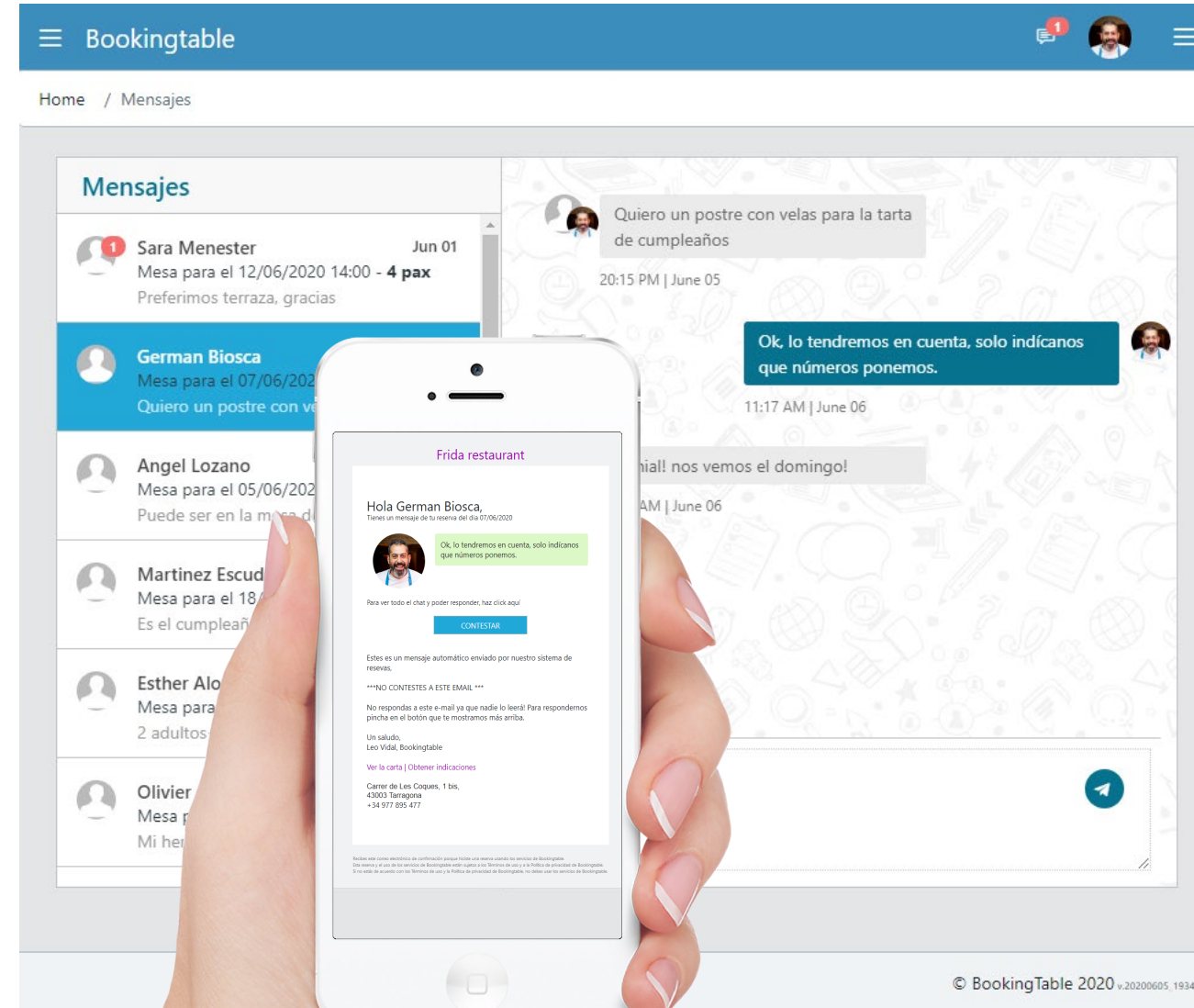
Fidelitza la relació amb els teus clients

- ✓ Coneix els teus clients creant fitxes amb les seves preferències.
- ✓ Identifica els teus clients habituals.
- ✓ Rep les peticions dels teus clients i contesta'ls al moment.
- ✓ Dóna'ls l'oportunitat de valorar l'experiència al teu restaurant.



Servei de missatgeria amb plantilles personalitzables

- ✓ Personalitza la forma de comunicar-te amb els teus clients.
- ✓ Crea i modifica plantilles per emails, xats, reserves...
- ✓ Dona resposta a les seves peticions dels teus clients al moment.
- ✓ Cuida als teus clients donant-los valor afegit.



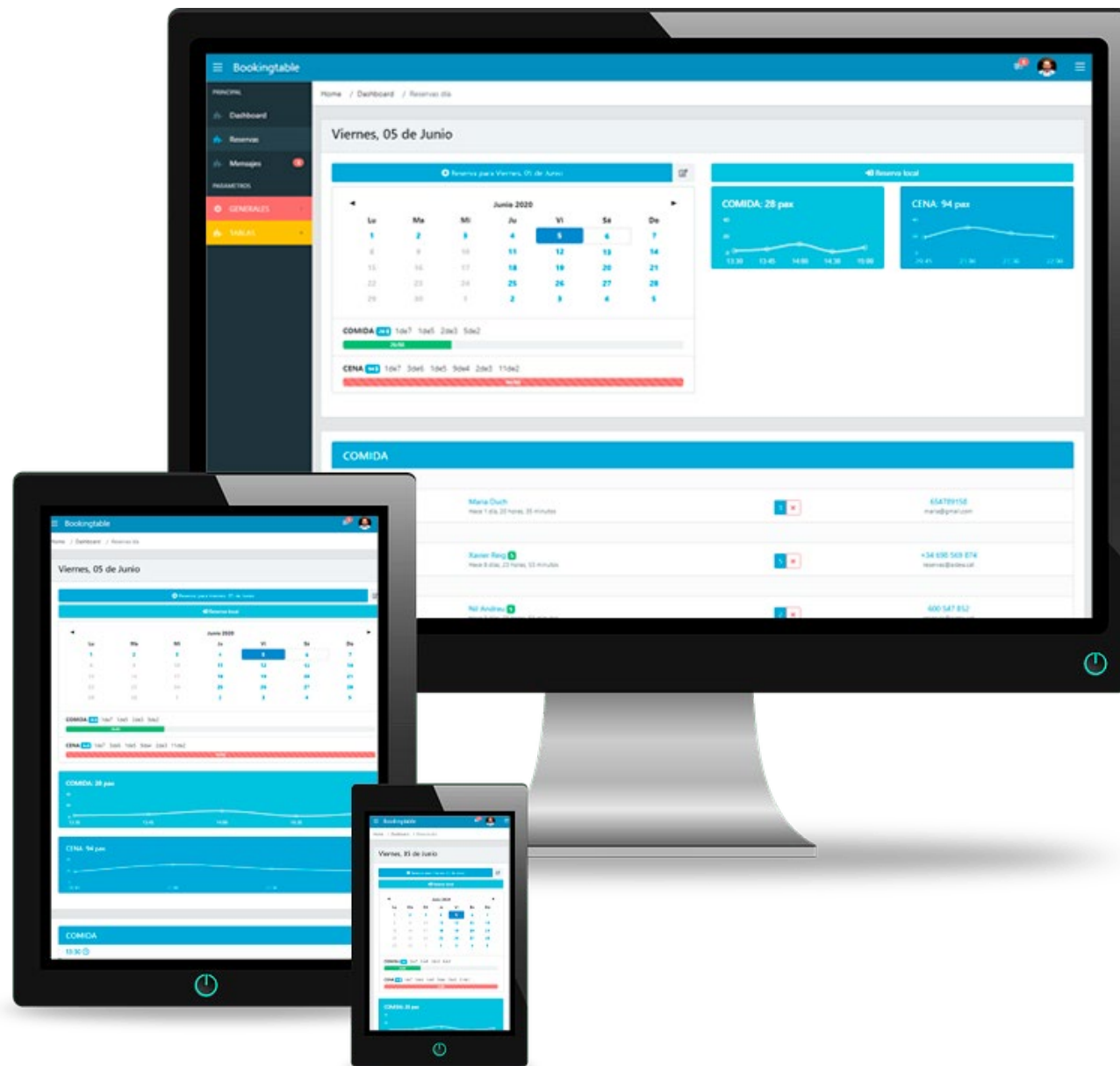
Model de negoci Software as a Service

- ✓ No necessita instal·lació en cap dispositiu (allotjament al núvol)
- ✓ Adaptable a qualsevol dispositiu amb accés il·limitat.
- ✓ Format de pagament per subscripció basat en el model SaaS.
- ✓ Sense quota d'alta ni permanències.
- ✓ Sistema fàcilment escalable.
- ✓ Sistema de còpies de seguretat diàries incrementals al núvol.

•Bookingtable

Diseny i usabilitat. Multiplataforma, responsive, sense app

- ✓ Funciona en qualsevol dispositiu amb connexió a internet.
- ✓ No és necessari descarregar cap app per fer-lo funcionar.
- ✓ Gestió àgil i senzilla amb una corba d'aprenentatge molt curta.



Desenvolupament i API

Bookingtable és una plataforma web, així doncs, els recursos tecnològics més utilitzats són llenguatges de programació i eines específiques que complementen el treball final.

Pel que fa al programari s'han utilitzat els següents llenguatges i tecnologies:

- HTML5
- CSS 3
- Jquery 3.3.1
- Bootstrap 4.4
- PHP 7.4
- MariaDB 10.3
- Php Mailer 5.2.4

A més, s'han utilitzat plugins extres basats en Jquery. Alguns d'ells són:

- Colorpicker plugin
- Jquery redirect
- Infobox
- Codemirror
- CoreUI
- DataTables
- Font Awesome.
- TinyMCE.
- Twig.
- Chart.js.
- File upload 2.0
- Iframe resizer

•**Bookingtable**



Connector del motor de reserves

El connector és un petit fragment de codi HTML que s'insereix en la pàgina web del restaurant i permet activar el motor de reserves.

Podem destacar les següents característiques:

- ✓ Motor de reserves de marca blanca.
- ✓ Compatible amb Wordpress, Joomla, Drupal...
- ✓ Instal·lació senzilla i ràpida.

•**Bookingtable**



Línies de Futur

Projecte en continua evolució i millora.

Algunes de les noves funcionalitats que s'estan desenvolupant són:

- ✓ Paga i senyals mitjançant una passarel·la de pagament.
- ✓ Cross-selling entre restaurant del mateix grup.
- ✓ Millores en les estadístiques.
- ✓ Nous dissenys de connectors.

•**Bookingtable**



•B
Bookingtable

Prova-la ara i descobreix
una nova forma de gestionar
el teu restaurant

Germán Biosca Regalado
TFG Multimèdia

UOC Universitat Oberta
de Catalunya