

Entrevistas

Procedimiento y estado actual de las entrevistas

Estado actual del proyecto

Empecé entrevistando a gente cercana a mi para ganar confianza y poder realizar algún ajuste de ser necesario, pero me empecé a preocupar por el hecho de solo conocer a 2 autistas y la incertidumbre de si iba a conseguir a más gente.

El boca a boca no parecía tener mucho éxito así que pedí ayuda por twitter, que sigo a varias personas autistas. El mensaje llegó lejos y conseguí a 3 autistas más, y algún otro que salió del boca a boca de conocidos.

Realicé las entrevistas con estas personas y encontraron una experiencia satisfactoria y gratificante, por lo que me propusieron ayudarme a encontrar a más gente autista y me propuse obtener 10 autistas (en lugar de 5) para poder comparar también los subgrupos de experiencia y sin experiencia.

En general todo el mundo entrevistado se ha mostrado curioso y ha expresado buenas sensaciones sobre la interacción, pese a que les haya gustado más o menos los chatbots el proceso sí que les ha gustado a todos.

Hubo una mujer autista que les dió un 10/10 a los 3 chatbots (tanto en realismo y comodidad) y se lo pasó muy bien. Otra chica identificó al 3er chatbot como su difunta abuela y sintió que volvía a hablar con ella (le transmitía la calidez y dulzura de su abuela).

Por ahora llevo 10 entrevistas realizadas, 3 de ellas transcritas.

Tengo pendiente entrevistas con 4 autistas más y 4 alistas (no autistas)

Para decidir si alguien tiene mucha experiencia o poca con los chatbots, les pregunto cuantas veces han interactuado con ellos. Si responden menos de 5 no tienen experiencia, 5 o más con experiencia.

Esta es la información recabada de las personas entrevistadas actualmente:

Alistas

Experiencia

Paco

Ana

Sin experiencia

Monica

Elijah

Autistas

Sin Experiencia

Auri

Miren

Experiencia

Diana

Graciela

Melissa

Laura

Paco:

Nombre Paco Correa

Edad 31

¿Eres autista? No

¿Cuántas veces has conversado con un chatbot aproximadamente? Más de 5

Ana:

Nombre: Ana

Edad: 18

¿Eres autista? No

¿Cuántas veces has conversado con un chatbot aproximadamente? Unas cinco, más o menos

Monica:

Nombre: Mónica

Edad: 21

¿Eres autista? No

¿Cuántas veces has conversado con un chatbot aproximadamente? 4 veces pero de forma muy breve

Elijah:

Nombre Elijah

Edad 26

¿Eres autista? No

¿Cuántas veces has conversado con un chatbot aproximadamente? 3

Auri:

Auri

29

Sí

3 ó 4

Diana:

Nombre: Diana Isabella

Edad: 25

Si

6

Graciela:

Graciela

46

Soy autista

Más de 5 veces

Melissa:
Melissa
23
Si Asperger
Más de 80 veces aproximadamente

Miren:
Miren
35
Si
Ninguna

Laura:
Laura
27 años
Soy autista
Sobre 10 veces

Los datos recolectados fueron dados directamente por ellos. Curiosamente los 4 alistas incluyen el enunciado en sus respuestas, y los 6 autistas no.

Una vez tengo las entrevistas guardadas en audio hay que transcribirlas a texto. He estado buscando y probando muchas herramientas de transcripción pero en español la mayoría fallan bastante. Si les dictas un texto claro si que son más útiles, pero si es una conversación normal les cuesta mucho seguir la conversación. Por tanto, es más fácil transcribir desde cero a mano.

Yo aún no he podido transcribir ninguna por falta de tiempo pero una de las entrevistadas que es mi amiga, Ana, se propuso para ir transcribiendo en sus ratos muertos, lo que me ha hecho posible tener 3 transcripciones ahora.

Me ha comentado que se tardan unos 40 minutos en transcribir cada una.

Estructura de la entrevista

Prueba de chatbots

Al contactar para realizar la entrevista les explico por encima que deberán interactuar con 3 chatbots diferentes (en inglés) siguiendo unas pautas y después haremos una entrevista de unos 20 minutos aproximadamente.

Lo primero es quedar un día que nos viene bien a ambos, con una hora de margen. La mayoría ha sido muy puntual y estaban nerviosos.

Prácticamente todas las entrevistas se han hecho por Discord y grabadas por el programa OBS, que graba tanto el audio del ordenador como el captado por mi micrófono.

Una vez estábamos conectados le pasaba las preguntas iniciales para que las contesten, si lo paso junto a las instrucciones luego debo ir detrás pidiendo que rellenen los datos, por lo que es un paso obligatorio para obtenerlas.

Rellena esta información básica:
Nombre (no es necesario apellidos)
Edad

¿Eres autista?

¿Cuántas veces has conversado con un chatbot aproximadamente?

Al obtener la respuesta le pasaba las instrucciones, las mismas para todos:

A continuación interaccionarás con 3 chatbots diferentes. Una vez termines responderás unas preguntas en una entrevista por llamada. Las preguntas se enfocan sobre todo en tus sensaciones y en tu comodidad respecto a los elementos específicos de cada chatbot, presta atención.

Sigue esta guía con cada uno de ellos:

Deberás interaccionar durante mínimo 2 minutos y máximo 5 minutos. Habla siempre en inglés, puedes consultar traductores o diccionarios sin problema.

Es importante indicar la emoción con la que quieres expresar las frases que envías. Para eso, selecciona en el desplegable de la izquierda el estado antes de enviar el mensaje.

A continuación tienes una lista de objetivos que debes cumplir (puedes interactuar libremente entre punto y punto):

- En tu primer mensaje dile tu nombre y pregúntale qué tal está.
- Dile cómo estás tú, expresando tu estado de ánimo en el desplegable.
- Pregúntale si le gusta algo que te guste o te disguste a ti.
- Reacciona a su respuesta con una emoción acorde indicando tu opinión (p. ej. si no le gusta algo que te gusta a ti, puedes responder con tristeza)
- Pregúntale qué está haciendo o qué va a hacer hoy.
- Dile qué estás haciendo o qué harás hoy tú, indicando la emoción que te causa esa actividad.
- Puedes hablar libremente todo lo que quieras hasta el tiempo límite.

-Intenta ser específico, omitir elementos en la frase confundirá al chatbot.

-Evita usar dos símbolos de interrogación juntos, dará error.

Karen es una mujer amable:

<http://54.205.146.72/Karen/>

Chatty es un perrito amistoso:

<http://54.205.146.72/Chatty/>

Pumpkin es una calabaza terrorífica:

<http://54.205.146.72/Pumpkin/>

Cuando termines de conversar con los 3 siguiendo la lista de objetivos, contacta conmigo para realizar la entrevista.

Algunos me comentaron que al tener que seguir la lista de objetivos al principio se encallaban bastante y tardaban más tiempo en realizar las pruebas por esto mismo.

La idea de presentar los chatbots con adjetivos era aumentar las expectativas del usuario para así

poder comprobar si nuestra hipótesis se cumple.

Entrevistas

Para realizar las entrevistas tenía un guión con las preguntas a consultar, pero muchas de las veces me desviaban contándome cosas antes de tiempo y en muchos casos era difícil seguir el guión. Para ver algunas entrevistas de ejemplo, en la carpeta “entrevistas” hay 3 transcritas.

El guión que seguía era el siguiente:

A continuación te preguntaré sobre tus sensaciones al hablar con cada chatbot, te agradeceré que expliques todo lo que puedas cualquier sensación u opinión que tengas.

- ¿Qué opinión en general tienes de los 3 chatbots?
- ¿Has sentido a los 3 como entes distintos?

Preguntas sobre cada chatbot en orden:

- ¿Qué opinas de la imagen del avatar?
- ¿Qué opinas de las emociones expresadas (texto e imagen)?
- ¿Qué opinas de la velocidad de respuesta del texto?
- ¿Qué opinas de la voz?
- ¿Qué opinas de las respuestas dadas?
- ¿Qué es lo que más te ha incomodado?
- ¿Y lo que más te ha agradado?

- ¿Cuan realista sientes la conversación?
- ¿Del 1 al 10 cómo de realista lo definirías?
- ¿Cómo de cómoda sientes la conversación?
- ¿Del 1 al 10 cómo de cómoda la definirías?
- ¿Qué expectativas tenías antes de conversar con el chatbot?
- ¿Las ha cumplido?
- ¿Esto te causa incomodidad?

- ¿Podrías ordenar del 1 al 3 los chatbots, siendo 1 con el que más cómodo te has sentido y 3 el más incómodo?
- ¿Por qué has decidido ese orden?