

Entrevista (Elijah)

A continuación te preguntaré sobre tus sensaciones al hablar con cada chatbot. Te agradeceré que expliques todo lo que puedas, cualquier sensación u opinión que tengas ¿Qué opinión en general tienes de los tres chatbots?

Pues a ver creo que la opinión que tengo en general es que no unen la respuesta anterior con la que está haciendo ahora mismo. Te responden a una cosa concreta pero no hilan con la conversación en sí.

Vale, ¿entonces sientes que no te responden acorde a la conversación, que se van a otros temas?

Sí, yo pienso que le haces una pregunta y te responden a eso pero no tienen una feedback de lo que ya han hablado contigo

Vale, vale, ¿Y esto lo has sentido con los tres?

Sí. Bueno a ver, al primero ya de por sí le he dicho mi nombre y me ha contestado con miedo. Y es cómo, “¿Qué de mi nombre te da miedo?”

Ya, bueno, eso es cosa tuya, yo no puedo ver lo que has dicho, así que...pero bueno. ¿Has sentido a los tres como entes distintos?

Sí, de hecho el que más raro me ha parecido ha sido el primero, Karen, es con la que más me ha costado hablar en sí. Luego el segundo, que era Chatty, me ha parecido poco hablador, era como el más miedoso. Y luego con el que más normal ha sido todo ha sido con Pumpkin

Vale, muy bien. Buena explicación. Luego te preguntaré más cosas al respecto, así que no te preocupes, pero bueno, lo has sentido como tres entes distintos, ¿no? Como si fuesen distintas personalidades

Sí

Vale, bueno, ahora te preguntaré sobre los chatbots. Una lista de preguntas, que son las mismas para los tres. Empezaremos en orden; Karen, Chatty u luego Pumpkin. Empezamos con Karen. ¿Qué opinas de la imagen del avatar?

¿Qué opino de la imagen del avatar? Opino que está bien, aunque lo cierto es que no me he fijado que las emociones cambiaban. Me he empezado a fijar con Chatty, pero imagino que la emoción cambiaría. Es verdad que con Karen las emociones no se notaban diferentes. O sea, tú le estabas

escribiendo y no notaba la diferencia de las emociones en el avatar. No notaba físicamente si era una cosa o era otra

¿Y el texto se notaba? ¿Tú sentías que expresaba alguna emoción en el texto?

No, en el texto tampoco se notaba ninguna diferencia en la emoción

Pero en sí la imagen simplemente, ¿Qué te parece? ¿Te sientes cómodo viendo la imagen de una persona real en el chat? ¿Qué opinas de la imagen en sí? O sea, que te parece este avatar en concreto

Es más realista, y te hace como escribirle menos chorradas. Es como que te hace ponerte más serio, como si estuviese hablando con una persona

¿Y eso te da más comodidad a la hora de interactuar con el chatbot?

Pues la verdad es que lo veo como si detrás de la pantalla fuese una persona de verdad, que te está escribiendo ella

Vale, muy bien ¿Y qué opinas de la velocidad de respuesta del texto? Es decir, el tiempo que tarda en responder

Pues bastante bien, creo que lo que más ha tardado han sido como cinco segundos en contestar

¿Y te sientes cómodo con ese tiempo de respuesta?

Pues sí, la verdad es sí. Teniendo en cuenta que las respuesta que daba no eran ni muy cortas ni muy largas, sí

¿Y qué opinas de la voz?

Pues la voz es de estas típicas robotizadas de “Hola, me llamo no sé qué...”. Demasiado robótica creo, no pegaba con el avatar

¿Y no te ha causado comodidad esto entonces?

Pues lo normal la verdad. Ni una cosa ni la otra. Muchas veces me distrae más el hecho de estar escuchando la voz de fondo que otra cosa. O sea, tú estás leyendo el mensaje y después empieza a hablar. Entonces es cómo que lo estoy leyendo y luego me lo repite y me desconcentra

¿Entonces tú crees que no le has prestado tanta atención a la voz y te has dedicado más al texto?

Pues yo creo que sí

Vale, vale. Y, sobre las respuestas que te ha dado, ¿qué opinas? La consistencia que han tenido las respuestas, el sentido y tal
Pues la verdad es que consistencia poco. Es verdad que lo típico como “cómo estás”, “qué opinas de esto” lo contesta bien, pero no he notado ninguna diferencia, es cómo muy plano

¿Y qué es lo ue más te ha incomodado de este chatbot?
Creo que cuando le he preguntado que si le gustaban los gatos y me ha dicho que no parecía nada una persona de gatos.

¿Y eso te ha incomodado, por qué?
Sí, sí, porque está juzgandome

Ajá, ¿Y eso no te gusta?
No

Bueno, ¿Pero eso parece que sea más real?
Sí claro, pero me está juzgando sin conocerme

Y sobre los elementos que hay, cómo la voz, la imagen, las emociones, ¿Algo de eso te ha incomodado especialmente?
La forma de expresarse no, aunque creo que una vez me ha dicho “lol”, y eso cómo que no pegaba con la conversación como tal

¿Y qué es lo que más te ha agradado, lo que más te ha gustado de este chatbot? Qué elemento, quiero decir. Las imágenes, las respuestas, las emociones, etc
Yo creo que la imagen

¿Por qué es de una humjana te hace sentir más cómodo?
Sí

¿Cuánto de realista has sentido la conversación?
Del uno al diez?

Sí, del uno al diez
Pues yo digo que un tres

¿Un tres? ¿Por qué la has sentido tan poco realista?

Porque yo le estaba preguntando cosas, pero me respondía con cosas diferentes. Es decir, no lo veía conexo con lo que yo le estaba diciendo. Y le he preguntado “¿Te gusta el helado?” y me ha dicho algo así como “No parece que te estés ganando bien la vida”, y no me ha dicho nada del helado

Habrás entendido mal alguna vez alguna cosa o algo, pero entonces, ¿Lo realista que lo sientes te basas en las respuestas, no?

Sí claro

Y si te hubiese respondido bien a estas preguntas, ¿Cómo habrías de realista habrías sentido la conversación? Teniendo en cuenta la voz, la velocidad de respuesta, la imagen del avatar, las emociones...

Pues un siete o así

Jolín, sí que cambia, ¿no?

Sí

Muy bien, perfecto, eso es lo que quería saber. ¿Y cómo de cómoda sientes la conversación?

Pues parece muy incómodo que te responda algo tan diferente de lo que estás escribiendo

¿Y del uno al diez entonces qué le darías de comodidad?

Un cuatro

¿Te sientes más cómodo entonces? O sea, el hecho de que no lo percibes tan realista, ¿Baja tu nivel de comodidad?

Sí claro

Vale, y cuando has entrado en el chatbot, has visto la imagen y tal, ¿Qué expectativas tenías de este chat?

Hombre pues me he esperado una conversación mucho más seria, más “me gusta esto, hago esto, tengo un trabajo de esto”

¿Y no ha cumplido esta expectativa?

Que va. Por ejemplo, no he podido sacarle de que trabajaba. De hecho cuando le he preguntado de que trabajaba me ha dicho que sería muy feliz trabajando con su padre

Ajá, pero no sabes de qué, ¿no?

No. Luego le he preguntado de que trabajaba su padre, pero tampoco me lo ha dicho. Igual es secreto de estado.

A lo mejor es presidente. Pero bueno, esto entonces el hecho de que no haya cumplido estas expectativas que tenías, ¿Te ha causado más incomodidad?

No, eso no me ha causado incomodidad

Vale, muy bien. Ya hemos acabado con el primero y ahora pasamos al segundo, que es Chatty. ¿Qué opinas de la imagen del avatar?

Me parece muy agradable

¿Entonces esto te agrada, te causa incomodidad?

Sí, te anima bastante a escribirle

Min: 12