

---

# Gestión de la demanda

---

PID\_00244622

María J. Pueyo

---

Material docente de la UOC

---



**María J. Pueyo**

Dirección General de Planificación  
Sanitaria. Departamento de Salud.  
Generalitat de Catalunya.

El encargo y la creación de este material docente han sido coordinados  
por el profesor: Jordi Colomer (2017)

Primera edición: febrero 2017

© María J. Pueyo

Todos los derechos reservados

© de esta edición, FUOC, 2017

Av. Tibidabo, 39-43, 08035 Barcelona

Diseño: Manel Andreu

Realización editorial: Oberta UOC Publishing, SL

Depósito legal: B-3.993-2017

*Ninguna parte de esta publicación, incluido el diseño general y la cubierta, puede ser copiada, reproducida, almacenada o transmitida de ninguna forma, ni por ningún medio, sea éste eléctrico, químico, mecánico, óptico, grabación, fotocopia, o cualquier otro, sin la previa autorización escrita de los titulares del copyright.*

## Contenidos

Módulo didáctico 1

### **Necesidades de salud y demanda de atención sanitaria**

María J. Pueyo

1. Necesidades de salud
2. Análisis de la demanda
3. Satisfacción de los usuarios

Módulo didáctico 2

### **Gestión de la demanda**

María J. Pueyo

1. Planificación estratégica
2. Implementación y evaluación

Módulo didáctico 3

### **Gestión de la demanda por ámbitos**

María J. Pueyo

1. Gestión de la demanda en atención primaria
2. Gestión de la demanda en consultas externas
3. Gestión de la demanda en atención hospitalaria
4. Gestión de la demanda en urgencias

