

Análisis de datos en la Administración Pública II

Albert Padró-Solanet i Grau
Carles-Enric Riba Campos

PID_00245117

Material docente de la UOC

**Albert Padró-Solanet i Grau**

Profesor de los Estudios de Derecho y Ciencia Política de la UOC. Master en Gestión Pública UAB, Master en Ciencia Política UAB, licenciado en Filosofía por la UAB.

**Carles-Enric Riba Campos**

Doctor en Filosofía y Ciencias de la Educación por la UB (1986), profesor titular de Metodología de las ciencias del comportamiento en la Facultad de Psicología de la UB y profesor consultor de la UOC. Actualmente dirige el *Anuario de Psicología*, revista de psicología general publicada por la UB. Su actividad docente e investigadora ha estado vinculada a la sistematización y aplicación de la metodología psicológica en el ámbito del trabajo de campo y la observación, con especial énfasis en la significación social del comportamiento y en la comunicación. Con esta perspectiva, ha relacionado el enfoque semiótico con la metodología propia de las ciencias sociales y, dentro de este cruce de intereses, ha nacido su particular dedicación a la metodología cualitativa, entendida como un conjunto de estrategias y recursos dirigidos a la comprensión en profundidad y en clave intersubjetiva del comportamiento humano. Ha publicado varios libros y artículos sobre las temáticas indicadas.

La revisión de este material docente ha sido coordinada por el profesor: Albert Padró-Solanet i Grau (2017)

Primera edición: febrero 2017
© Albert Padró-Solanet i Grau, Carles-Enric Riba Campos
Todos los derechos reservados
© de esta edición, FUOC, 2017
Avda. Tibidabo, 39-43, 08035 Barcelona
Diseño: Manel Andreu
Realización editorial: Oberta UOC Publishing, SL



Los textos e imágenes publicados en esta obra están sujetos –excepto que se indique lo contrario– a una licencia de Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada (BY-NC-ND) v.3.0 España de Creative Commons. Podéis copiarlos, distribuirlos y transmitirlos públicamente siempre que citéis el autor y la fuente (FUOC. Fundació para la Universitat Oberta de Catalunya), no hagáis de ellos un uso comercial y ni obra derivada. La licencia completa se puede consultar en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/es/legalcode.es>

Introducción

Tal como dice el título de la asignatura, los módulos llevan a cabo una presentación detallada de las técnicas de investigación cualitativas aplicadas al análisis de las políticas públicas y las organizaciones. Los módulos didácticos que forman el cuerpo central de la asignatura tratan los métodos y las técnicas nucleares o genéricas de cualquier aproximación cualitativa a las ciencias sociales. Por su parte, tanto el módulo introductorio como la compilación de lecturas que complementa la asignatura centran la materia en la utilización de los métodos y las técnicas cualitativas aplicados a la evaluación de las políticas y de las organizaciones públicas. El objetivo es familiarizar a los estudiantes con las herramientas de investigación que deberán resultar más útiles en futuras tareas profesionales en contacto con los procesos de innovación de la administración producto de la implantación de la administración electrónica.

Estructura

La asignatura se estructura en los cuatro bloques temáticos siguientes:

Bloque 1: Introducción a la metodología cualitativa (módulos 1 al 4)

En este primer bloque se hace una introducción a los métodos y las técnicas cualitativas. Para entender su lógica, se contraponen a las técnicas cuantitativas y se explica de manera detallada cuál es su singularidad. Se aporta también una clasificación de las diferentes técnicas cualitativas y se dan orientaciones para su aplicación.

Bloque 2: Las técnicas más utilizadas (módulos 5 al 9)

- La entrevista en sus diferentes aplicaciones y modalidades
- El grupo focal, o entrevista en grupo, y sus potencialidades
- Análisis de discurso de los sujetos observados
- Análisis de contenido de los discursos y las narraciones
- Análisis de la imagen como una vía más de abordaje social

Bloque 3: Las herramientas de análisis (módulo 10)

- El estudio de los documentos, de las transcripciones y del material visuales.

Bloque 4: El tratamiento de datos y el informe final (módulos 11 y 12 – anexos 1 y 2–)

- Tratamiento manual de los datos, software informático y redacción del informe cualitativo final.

Objetivos

El objetivo principal de esta asignatura es dotar al estudiante de los recursos necesarios para comprender las exigencias metodológicas básicas para diseñar y llevar a cabo una introducción cualitativa útil para responder las preguntas que se plantean en el funcionamiento de la administración pública y en los programas o políticas públicas que emprenden.

Como objetivos más específicos, se pretende:

1. Analizar las similitudes y las diferencias entre la metodología cuantitativa y cualitativa y ver las potencialidades de las dos y su utilidad.
2. Exponer las diferentes técnicas cualitativas para la investigación dentro de las administraciones o en el diseño y conducción de programas y políticas públicas.
3. Introducir y adentrar al estudiante en el uso de esta metodología y dotarlo de los conocimientos básicos para aplicarla.

Competencias

Después de haber cursado esta asignatura, el estudiante debería:

1. Conocer las similitudes entre las diferentes técnicas de investigación social.
2. Saber en qué casos es más adecuada una técnica u otra y su complementariedad.
3. Conocer los enfoques y los métodos de análisis cualitativo.
4. Saber cuáles son las fuentes principales de información –bases de datos, indicadores, etc.– y cómo utilizarlas.
5. Saber cómo se busca, graba y analiza la información.
6. Conocer las diferentes técnicas de análisis cualitativo y cómo pueden ser utilizadas en los estudios de las organizaciones públicas y de su actividad.
7. Conocer el software informático aplicado a los datos cualitativos.

Para lograr los objetivos establecidos más arriba, el estudiante dispone de un conjunto de materiales didácticos elaborados por Carles Riba Campos, profesor de la UB (módulos 2 al 11 y anexos), y Albert Padró-Solanet, profesor de la UOC (módulo 1), que, en conjunto, constituyen una herramienta idónea para entender las técnicas cualitativas y saber cómo aplicarlas en la gestión y la administración de sus organizaciones públicas y sus actividades.

Contenidos

Módulo didáctico 1

Introducción al análisis cualitativo de datos para la administración pública

Albert Padró-Solanet i Grau

1. ¿Métodos cualitativos para el análisis de datos en la gestión y en la administración pública?
2. ¿Por qué los métodos cualitativos?
3. ¿Qué métodos cualitativos se pueden utilizar en la gestión y la administración pública?
4. Estructura de los contenidos de la asignatura

Módulo didáctico 2

Generalidades sobre los métodos y las técnicas cualitativos

Carles-Enric Riba Campos

1. Rasgos básicos, variantes y campos de aplicación
2. Rasgos distintivos de las técnicas cualitativas
3. Ámbitos de aplicación de las técnicas cualitativas

Módulo didáctico 3

Las técnicas cualitativas en la selección y tratamiento de la información

Carles-Enric Riba Campos

1. El muestreo de sujetos en la investigación cualitativa
2. Panorama de las técnicas de registro y transcripción
3. Técnicas de codificación en investigación cualitativa

Módulo didáctico 4

La observación participante y no participante en perspectiva cualitativa

Carles-Enric Riba Campos

1. La observación participante en perspectiva cualitativa
2. La observación no participante en perspectiva cualitativa
3. Ejemplos de protocolos de observación interpretativa
4. Los informantes

Módulo didáctico 5

La entrevista como técnica nuclear de la observación participante

Carles-Enric Riba Campos

1. Perfil metodológico y tipo de entrevista
2. Preparación, realización y valor metodológico de las entrevistas

Módulo didáctico 6

El estudio cualitativo de la interacción social y los grupos

Carles-Enric Riba Campos

1. Introducción al estudio cualitativo de los grupos
2. El registro de la palabra interactiva y grupal

Módulo didáctico 7

El análisis de contenido en perspectiva cualitativa

Carles-Enric Riba Campos

1. Bases metodológicas
2. Ejemplos desarrollados de análisis de contenido
3. La calidad de los datos en el análisis de contenido
4. Síntesis del análisis de contenido

Módulo didáctico 8

El análisis del discurso

Carles-Enric Riba Campos

1. Qué es el discurso
2. Qué es el análisis del discurso
3. Protocolos, parrillas y herramientas del análisis del discurso
4. Tres ejemplos abreviados de análisis del discurso

Módulo didáctico 9

El análisis de la imagen

Carles-Enric Riba Campos

1. El canal visual y el signo no lingüístico
2. La comunicación no verbal y sus producciones principales
3. El estudio de los productos icónicos de la cultura

Módulo didáctico 10

El estudio de transcripciones y documentos

Carles-Enric Riba Campos

1. Transcripciones y documentos
2. Documentos microtextuales
3. Documentos macrotextuales
4. El análisis de contenido

Módulo didáctico 11

La calidad de los datos en la investigación cualitativa

Carles-Enric Riba Campos

1. La fiabilidad en la investigación cualitativa
2. La validez en la investigación cualitativa
3. La generalización en la investigación cualitativa

Módulo didáctico 12

Anexos

Carles-Enric Riba Campos

1. Anexo 1: El informe cualitativo
2. Anexo 2: Tratamiento informático de datos cualitativos