

---

# Impacte de la gestió dels recursos humans a les organitzacions

---

PID\_00253568

Ramón Valle Cabrera  
Mar Bornay-Barrachina  
Dolores de la Rosa Navarro  
Álvaro López Cabrales

---

Material docent de la UOC



**Ramón Valle Cabrera**

Doctor en Direcció i Administració d'Empresa per la Universitat de Sevilla. Catedràtic d'universitat de l'àrea d'Organització d'Empreses. Les seves línies de recerca principals són la gestió estratègica dels recursos humans, el capital humà i la seva relació amb la innovació i la gestió del coneixement i les relacions d'ocupació. Investigador principal de projectes nacionals competitiu del Pla nacional d'I+D. Publicacions en revistes d'impacte tant nacionals com internacionals. Estades a les universitats d'Arizona (USA) i al King's College (Londres, UK).

**Mar Bornay-Barrachina**

Professora del Departament d'Organització d'Empreses i Màrqueting de la Universitat Pablo d'Olavide de Sevilla. La seva recerca se centra en l'àrea de recursos humans, lideratge i creativitat dels equips. Publica els seus treballs en revistes d'impacte internacional com ara *Journal of Business and Psychology* o *British Journal of Management*, entre d'altres.

**Dolores de la Rosa Navarro**

Professora del departament d'Organització d'Empreses i Màrqueting de la Universitat Pablo d'Olavide de Sevilla. Ha realitzat estades de recerca a la Universitat Carlos III de Madrid, a la Universitat de Tilburg (Holanda) i al King's College de Londres. La seva carrera docent i investigadora ha estat lligada a l'àrea dels recursos humans. Els seus interessos actuals se centren en les relacions d'ocupació, la innovació social i la gestió sostenible dels recursos humans.

**Álvaro López Cabrales**

Doctor en Direcció i Administració d'Empresa per la Universitat Pablo d'Olavide (Sevilla). Professor titular d'universitat. Línia de recerca centrada en la gestió estratègica dels recursos humans, específicament en el capital intel·lectual, les relacions d'ocupació i les capacitats organitzatives. Investigador principal de projectes nacionals competitiu del Pla nacional d'I+D. Publicacions en revistes d'impacte tant nacionals com internacionals. Estades a la Universitat de Texas A&M (EUA) i Tilburg (Holanda).

L'encàrrec i la creació d'aquest material docent han estat coordinats pel professor: Juan Torrent Sellens (2018)

Primera edició: febrer 2018

© Ramón Valle Cabrera, Mar Bornay-Barrachina, M<sup>a</sup> Dolores de la Rosa Navarro, Álvaro López Cabrales

Tots els drets reservats

© d'aquesta edició, FUOC, 2018

Av. Tibidabo, 39-43, 08035 Barcelona

Disseny: Manel Andreu

Realització editorial: Oberta UOC Publishing, SL

Cap part d'aquesta publicació, incloent-hi el disseny general i la coberta, no pot ser copiada, reproduïda, emmagatzemada o transmesa de cap manera ni per cap mitjà, tant si és elèctric com químic, mecànic, òptic, de gravació, de fotocòpia o per altres mètodes, sense l'autorització prèvia per escrit dels titulars del copyright.

## Introducció

L'evolució que ha experimentat la gestió dels recursos humans a les organitzacions es reflecteix en les diferents formes d'entendre tant el seu rol a l'organització com el seu contingut. Per a comprendre l'impacte que avui es considera que tenen els recursos humans en el desenvolupament i la competitivitat de l'organització, és necessari parlar esment als efectes que produeixen en el si de les mateixes a través dels comportaments que generen tant a nivell individual com departamental o organitzatiu.

Aquest material tracta d'explicar les diferents aproximacions utilitzades en l'estudi de les relacions entre la gestió dels recursos humans i les organitzacions. A més, subministra informació sobre els efectes que tenen tant a nivell personal com a l'organització en el seu conjunt. Per a complir aquest objectiu desenvoluparem tres mòduls.

El plantejament del primer mòdul permet conèixer les **perspectives** amb les quals s'han realitzat les anàlisis de les relacions entre la gestió dels recursos humans i l'organització. En el segon mòdul abordarem l'estudi de les relacions abans esmentades però focalitzant-les en **els resultats produïts a nivell individual i departamental**. Finalment, en el tercer mòdul, presentarem com, a través de la gestió dels recursos humans, és possible explicar aspectes tan determinants per a la competitivitat de les organitzacions com la **flexibilitat interna**, la **capacitat d'aprenentatge organitzatiu** o la **capacitat d'innovació**.

## Continguts

### Mòdul didàctic 1

#### **Aproximacions a l'estudi de la gestió dels recursos humans i el seu impacte a les organitzacions**

Ramón Valle Cabrera

1. Evolució del focus d'atenció: de l'administració de personal a la gestió estratègica dels recursos humans
2. Els objectius en la gestió dels recursos humans
3. Aproximacions a l'estudi de les relacions entre la gestió dels recursos humans i els seus efectes en els comportaments individuals i a les organitzacions
4. Nivells d'anàlisi dels efectes de la gestió dels recursos humans

### Mòdul didàctic 2

#### **L'impacte de la gestió dels recursos humans en els comportaments de les persones**

Mar Bornay-Barrachina i Dolores de la Rosa Navarrès

1. Percepcions i comportaments de les persones
2. Els comportaments individuals rellevants a les organitzacions
3. Incidència de la gestió dels recursos humans sobre els comportaments individuals
4. Pràctiques

### Mòdul didàctic 3

#### **La gestió dels recursos humans i els seus efectes a les organitzacions**

Álvaro López Cabrales

1. Recursos humans i variables organitzatives: com ha evolucionat aquesta contribució?
2. La gestió dels recursos humans com a motor de flexibilitat a l'empresa
3. Gestió dels recursos humans i capacitat d'aprenentatge organitzatiu
4. La gestió dels recursos humans i la seva vinculació amb la capacitat innovadora de les organitzacions
5. Cas. Gestió dels recursos humans, la innovació i la flexibilitat a Nautilus, S. A.