
Habilidades de comunicación profesional

PID_00255166

Xavier Calvet (coordinador)
Rosa Hernández Ribas
Carme Nogueras Rimblas

Material docente de la UOC



Xavier Calvet

Profesor agregado del Departamento de Medicina de la Universidad Autónoma de Barcelona. Docente de pregrado y posgrado desde el 2001. Especialista en aparato digestivo desde 1987. Responsable de la Unidad de Enfermedad Inflamatoria Intestinal de la Corporación Sanitaria Universitaria Parc Taulí (CSUPT). Coordinador del Grupo de Investigación en Enfermedades Digestivas, integrado en el Centro de Investigación Biomédica en Red de Enfermedades Hepáticas y Digestivas (CIBERehd) del Instituto de Salud Carlos III, y reconocido como grupo consolidado de la AGAUR. Ha publicado más de 250 artículos en revistas biomédicas indexadas en PubMed, además de múltiples artículos de revisión y capítulos de libro. Secretario de la Sociedad Catalana de Digestología entre el 2001 y el 2003, actual vicepresidente de la Asociación Española de Gastroenterología.

Rosa Hernández Ribas

La Dra. Rosa Hernández Ribas es psiquiatra en el Hospital Universitario de Bellvitge y el Instituto Catalán de Oncología y se dedica a la interconsulta hospitalaria centrada principalmente en los trastornos afectivos, las adicciones y el abordaje del dolor en los ámbitos de Digestivo, Oncología y Cuidados Paliativos. Es Profesora Asociada Médica de la Facultad de Medicina de la Universidad de Barcelona y Formadora de Formadores en Entrevista Motivacional (formación en entrevista motivacional niveles 1 y 2 y capacitación como formadora en entrevista motivacional por Motivational Entrevista Network of Trainers). Ha llevado a cabo y colaborado en distintos estudios sobre la clínica y la neurobiología de los trastornos mentales, habiendo defendido su tesis doctoral en 2012 con un resultado *magna cum laude*.

Carme Nogueras Rimblas

Licenciada en Medicina y Cirugía por la Universidad Autónoma de Barcelona (UAB). Especialista en medicina interna y geriatría. Máster en Cuidados paliativos por la Universidad de Barcelona-Instituto Catalán de Oncología. Doctorada en Psicología por la UAB. Profesora asociada de la Facultad de Medicina de la UAB. Docente y coordinadora del curso de Comunicación y salud del programa común complementario de la Corporación Sanitaria Parc Taulí, Sabadell.

Primera edición: febrero 2018

© Xavier Calvet, Rosa Hernández Ribas, Carme Nogueras Rimblas

Todos los derechos reservados

© de esta edición, FUOC, 2018

Av. Tibidabo, 39-43, 08035 Barcelona

Diseño: Manel Andreu

Realización editorial: Oberta UOC Publishing, SL

Ninguna parte de esta publicación, incluido el diseño general y la cubierta, puede ser copiada, reproducida, almacenada o transmitida de ninguna forma, ni por ningún medio, sea éste eléctrico, químico, mecánico, óptico, grabación, fotocopia, o cualquier otro, sin la previa autorización escrita de los titulares del copyright.

Contenidos

Módulo didáctico 1

Entrevista motivacional

Rosa Hernández Ribas

1. Elementos clave de la entrevista motivacional
2. Cómo responder a las dificultades u obstáculos (*roadblocks*) (Miller y Rollnick, 1991, 1999, 2013, 2015)
3. Cómo reconocer la predisposición al cambio: discurso de cambio (Miller y Rollnick, 2013, 2015)
4. Finalización de la entrevista (Miller y Rollnick, 2013, 2015)
5. Respuestas consistentes con la entrevista motivacional (Miller y Rollnick, 2013, 2015)
6. Esquema y conclusiones

Módulo didáctico 2

Cómo dar malas noticias

Carme Nogueras Rimblas

1. Las malas noticias
2. El protocolo de seis pasos de Buckman

Módulo didáctico 3

Cómo comunicar riesgos

Xavier Calvet

1. Evaluación de los riesgos: ¿estáis seguros de que entendéis adecuadamente riesgos y beneficios?
2. Comunicación de riesgos

Módulo didáctico 4

Comunicación científica

Xavier Calvet

1. Cómo estructurar la información: introducción a los mapas mentales
2. Cómo estructurar una sesión
3. Cómo elaborar una presentación con diapositivas
4. Cómo presentar en público

