

Protocol a l'empresa

Guia d'estudi

María Teresa Otero Alvarado

PID_00236668

Material docent de la UOC

María Teresa Otero Alvarado

L'encàrrec i la creació d'aquest material docent han estat coordinats per la professora: Elisenda Estanyol Casals (2016)

Primera edició: setembre 2016
© María Teresa Otero Alvarado
Tots els drets reservats
© d'aquesta edició, FUOC, 2016
Av. Tibidabo, 39-43, 08035 Barcelona
Disseny: Manel Andreu
Realització editorial: Oberta UOC Publishing, SL

Cap part d'aquesta publicació, incloent-hi el disseny general i la coberta, no pot ser copiada, reproduïda, emmagatzemada o transmesa de cap manera ni per cap mitjà, tant si és elèctric com químic, mecànic, òptic, de gravació, de fotocòpia o per altres mètodes, sense l'autorització prèvia per escrit dels titulars del copyright.

Introducció

Teniu a les vostres mans una guia d'aprenentatge que esperem que us sigui d'utilitat per a abordar el mòdul «Protocol a l'empresa», que comprèn la gestió del cerimonial i el protocol en les empreses i altres organitzacions. Com sabeu, per a aprovar aquesta matèria haureu de superar les tres proves a les quals us sotmetrem en els mesos vinents, denominades PAC, i per facilitar-vos que disposeu dels coneixements adequats necessaris hem elaborat aquest text. És freqüent que l'alumnat es trobi, en començar els estudis, desorientat a l'hora d'enfocar els esforços, i que els dirigeixi en direccions equivocades que no li permetin rendibilitzar òptimament la gran inversió en temps i recursos.

Conjuntament amb l'altre document que us hem facilitat, l'H2PAC, on se us explica clarament «Com s'organitzen els actes corporatius» amb una base teòrica (el coneixement imprescindible), tres casos pràctics (el repte) i com resoldre'ls (la solució), aquesta guia us ajudarà a enfocar el vostre pla d'estudis estratègicament, de manera que us resulti més fàcil i rendible obtenir el màxim rendiment als vostres esforços.

Per a això és fonamental que dediqueu un temps inicial a llegir aquestes pàgines, i que en lloc d'esperar a tenir a les vostres mans l'enunciat de les proves per a abordar-les, seguiu les indicacions que us anem donant. Com ja sabeu, els dies passen de pressa, i si no empreneu de seguida el procés d'aprenentatge, hauran passat aquests mesos sense que us n'adoneu i us trobareu amb les proves una rere l'altra, i us hi haureu d'enfrontar precipitadament i sense mètode validat de treball.

Us suggerim que compatibilitzeu aquesta guia amb les recomanacions que us va aportant l'H2PAC, de manera que aneu adquirint una visió global de la matèria que us permeti enfrontar-vos en el futur a qualsevol repte acadèmic o professional.

Estem a la vostra disposició per a ajudar-vos, de manera que ànims i endavant!

Continguts

Mòdul didàctic 1

PAC 1

María Teresa Otero Alvarado

1. Introducció
2. El cerimonial corporatiu i el protocol en l'empresa
3. La gestió dels públics organitzacionals
4. La vostra primera PAC

Mòdul didàctic 2

PAC 2

María Teresa Otero Alvarado

1. Introducció
2. Les funcions del director de cerimonial
3. La planificació estratègica en el sistema cerimonial
4. La vostra segona PAC

Mòdul didàctic 3

PAC 3

María Teresa Otero Alvarado

1. Introducció
2. Tècniques d'ordenació espaciotemporal
3. Etiqueta
4. Tipologies d'actes
5. Com abordar l'estudi d'aquest capítol?
6. La vostra tercera PAC