
Protocolo en la empresa

Guía de estudio

PID_00237265

María Teresa Otero Alvarado

Material docente de la UOC



María Teresa Otero Alvarado

El encargo y la creación de este material docente han sido coordinados por la profesora: Elisenda Estanyol Casals (2016)

Primera edición: septiembre 2016
© María Teresa Otero Alvarado
Todos los derechos reservados
© de esta edición, FUOC, 2016
Av. Tibidabo, 39-43, 08035 Barcelona
Diseño: Manel Andreu
Realización editorial: Oberta UOC Publishing, SL

Ninguna parte de esta publicación, incluido el diseño general y la cubierta, puede ser copiada, reproducida, almacenada o transmitida de ninguna forma, ni por ningún medio, sea éste eléctrico, químico, mecánico, óptico, grabación, fotocopia, o cualquier otro, sin la previa autorización escrita de los titulares del copyright.

Introducción

Tenéis en vuestras manos una guía de aprendizaje que esperamos os sea de utilidad para abordar el módulo «Protocolo en la empresa», que comprende la gestión del ceremonial y el protocolo en las empresas y otras organizaciones. Como sabéis, para aprobar esta materia habéis de superar las tres pruebas a que os someteremos en los próximos meses denominadas PEC, y para facilitaros que dispongáis de los conocimientos adecuados necesarios hemos elaborado este texto. Es frecuente que el alumnado se encuentre, al comenzar sus estudios, desorientado a la hora de enfocar sus esfuerzos, y que los dirija en direcciones equivocadas que no le permitan rentabilizar óptimamente la gran inversión realizada en tiempo y recursos.

Conjuntamente con el otro documento que os hemos facilitado, la H2PAC donde se os explica claramente «Cómo se organizan los actos corporativos» con una base teórica (el conocimiento imprescindible), tres casos prácticos (el reto) y cómo resolverlos (la solución), esta guía va a ayudaros a enfocar vuestro plan de estudios estratégicamente, de forma que os resulte más fácil y rentable obtener el máximo rendimiento a vuestros esfuerzos.

Para ello es fundamental que dediquéis un tiempo inicial a leer estas páginas, y que en lugar de esperar a tener en vuestras manos el enunciado de las pruebas para abordarlas, sigáis las indicaciones que os vamos dando. Como sabéis, los días pasan rápidamente, y si no emprendéis enseguida vuestro proceso de aprendizaje, se os habrán pasado estos meses sin daros cuenta y os iréis encontrando con las pruebas una tras otra, teniendo que enfrentaros a ellas precipitadamente y sin método validado de trabajo.

Os sugerimos que compatibilicéis esta guía con las recomendaciones que os va aportando la H2PAC, de forma que vayáis adquiriendo una visión global de la materia que os permita enfrentaros en el futuro a cualquier reto académico o profesional.

Estamos a vuestra disposición para ayudaros, de modo que ¡ánimo y adelante!

Contenidos

Módulo didáctico 1

PEC 1

María Teresa Otero Alvarado

1. Introducción
2. El ceremonial corporativo y el protocolo en la empresa
3. La gestión de los públicos organizacionales
4. Vuestra primera PEC

Módulo didáctico 2

PEC 2

María Teresa Otero Alvarado

1. Introducción
2. Las funciones del director de ceremonial
3. La planificación estratégica en el sistema ceremonial
4. Vuestra segunda PEC

Módulo didáctico 3

PEC 3

María Teresa Otero Alvarado

1. Introducción
2. Técnicas de ordenación espacio-temporal
3. Etiqueta
4. Tipologías de actos
5. ¿Cómo abordar el estudio de este capítulo?
6. Vuestra tercera PEC