
Evaluación de centros docentes

Bibliografía complementaria. Guía de lectura

PID_00258101

Xavier Chavarria
Elvira Borrell

Xavier Chavarria

Elvira Borrell

Índice

Introducción.....	5
1. La evaluación interna del centro.....	7
2. La evaluación externa del centro.....	8
3. Los sistemas de indicadores.....	9
4. Para saber más.....	10
4.1. Para saber más sobre la evaluación interna del centro	10
4.2. Para saber más sobre la evaluación externa del centro	11
4.3. Para saber más sobre los sistemas de indicadores	14

Introducción

Actividades de aseguramiento de la calidad relacionadas directamente con la evaluación

Nivel	Internas	Externas
Centro	Evaluación interna de centro (general/focal)	Evaluación externa de centro
		Sistema de indicadores (nacionales / de centro)
Enseñanza/Aprendizaje	Evaluación de la enseñanza	Evaluación del profesorado
	Pruebas internas	Pruebas externas (nacionales)
	Supervisión de la evaluación de los aprendizajes	Pruebas externas (internacionales)
Programas		Evaluación de programas
		Estudios específicos
Dirección	Autoevaluación directiva	Evaluación de la dirección

Se destacan los temas que se tratan en esta guía.

En el cuadro anterior se presentan, sistematizadas, las principales actividades de aseguramiento de la calidad vinculadas a la evaluación educativa, que los directores tienen que conocer, comprender, poner en práctica –si procede–, diseñar en algunos casos y aplicar los resultados.

Como se puede ver, se han clasificado según la perspectiva dominante (interna/externa). Pese a todo, a menudo algunas de estas actividades se presentan de una manera mixta; más aún, pueden darse por separado, pero con la vocación de que las dos perspectivas establezcan una relación dialógica.

Esta guía está estructurada en tres temas:

- La evaluación interna del centro
- La evaluación externa del centro
- Los sistemas de indicadores

En cada tema, hay un primer apartado con los contenidos básicos de la temática y un segundo apartado, «Para saber más», en el que se presentan una selección de recursos, comentados, para profundizar en los diferentes aspectos de cada temática, con informaciones básicas, referencias metodológicas e indicaciones para ampliar su conocimiento.

1. La evaluación interna del centro

La evaluación interna del centro es la evaluación llevada a cabo por personas o grupos de personas que están directamente implicadas con la escuela; por ejemplo, el director, el profesorado, otro personal o los alumnos. La enseñanza y la gestión directiva pueden ser incluidas aquí.

En un sentido más amplio, además de la internalidad de los agentes evaluadores, se puede considerar si son también internos los parámetros, criterios o modelos de referencia con los que son comparados y si los destinatarios de la retroalimentación son solo internos.

En realidad, se dan muchas situaciones intermedias o mixtas en cuanto a agentes, modelos o uso de los resultados; mixtas en cada uno de estos elementos o en su combinación.

Puede ser una evaluación interna general que atañe a la totalidad de los aspectos relevantes de un centro. Normalmente se incluyen aspectos como el progreso de los estudiantes, la enseñanza o la calidad educativa, el bienestar o los derechos individuales de los estudiantes, el liderazgo y la gestión, el desarrollo profesional o institucional, la equidad y el proyecto educativo. En algunos casos, las administraciones proponen modelos recomendados u obligatorios, o bien pueden incluirse por parte de cada escuela áreas específicas de interés propio. Del mismo modo, en muchas ocasiones son susceptibles de aplicaciones parciales o modulares, o distribuidas a lo largo del tiempo. Pueden ser útiles para establecer diagnósticos o revisiones generales, o para hacer un balance después de un proceso de cambio o renovación. Se suelen aplicar en intervalos plurianuales.

Puede tratarse de evaluación interna focal, no incompatible con la general. En este caso, se aplica sobre un objeto específico de evaluación: un objetivo de la programación general anual, un plan específico anual o plurianual, la aplicación o adopción de un programa concreto, etc. Los diseños de evaluación son *ad hoc* (adaptados, adoptados o contruidos), contienen la operativización del objetivo que hay que evaluar, sus aspectos o dimensiones y sus criterios de valor o indicadores de medida; también se incluyen los aspectos metodológicos (recogida y tratamiento de la información) y otras especificaciones (planificación de la evaluación, responsabilidades, y temporización).

2. La evaluación externa del centro

La evaluación externa del centro es la evaluación llevada a cabo por evaluadores que informan a las autoridades educativas locales, regionales o centrales, y que no están directamente involucrados en las actividades de las escuelas evaluadas.

Estas evaluaciones suelen cubrir un amplio abanico de actividades escolares, incluyendo la enseñanza y el aprendizaje, así como todos los aspectos de liderazgo y gestión escolar. Normalmente, se trata de evaluaciones generales, si bien susceptibles de aplicaciones modulares, y, en ocasiones poco frecuentes, pueden ser temáticas (uso de las TIC, seguridad escolar, salud, etc.). Igualmente, hay algún modelo que está basado en cruzar las opiniones de las personas y grupos afectados, de lo cual resulta una visión intersubjetiva. En otros casos, son evaluaciones referentes a la conformidad de la existencia documentada de determinados aspectos de calidad.

Casi siempre hay una importante participación de las personas y grupos del mismo centro en la aplicación de evaluaciones externas; a veces, incluso, hay una primera revisión, previa a la visita externa, total o parcial del desempeño de los criterios de evaluación por parte del personal del centro o sus grupos de interés.

En cualquier caso, hay una creciente articulación o diálogo entre la evaluación externa y la evaluación interna, en los países y regiones en los que se producen las dos. Esta articulación se da en múltiples formas: los evaluadores externos examinan y toman en consideración los resultados de la evaluación interna, los evaluadores externos supervisan la manera en que se han conducido las evaluaciones internas para certificar su validez y fiabilidad, las evaluaciones internas focalizan los puntos que se han señalado expresamente en las evaluaciones externas, las evaluaciones externas e internas utilizan los mismos parámetros o criterios, etc.

En general, hay una gran robustez, vinculada a la investigación, en cuanto a los criterios de evaluación estructurados en torno a modelos elaborados por las administraciones públicas responsables o por expertos. Estas dan una amplia publicidad a esta forma de evaluación.

3. Los sistemas de indicadores

Un sistema de indicadores es un conjunto estructurado de indicadores que reúnen información relevante para la toma de decisiones de los administradores de la educación a diferentes escalas y, en algunas ocasiones, depende del nivel de publicidad, para el conocimiento general. La mayoría de los indicadores que se recogen son de tipo cuantitativo.

La agregación de los datos se hace a diferentes escalas según los propósitos de las instituciones que los promueven: instituciones internacionales y administraciones educativas nacionales o regionales.

La estructuración de los sistemas de indicadores toma diferentes formas, y se incluyen, en general, las condiciones y resultados de la educación (recursos financieros, escolarización, resultados, etc.). En muchos casos, se diferencian en la clásica referencia de contexto, recursos (*inputs*), procesos, productos (*outputs*) y resultados (*outcomes*). Los indicadores que varían a lo largo del tiempo pero que tienen vocación de una cierta perdurabilidad y reiteración son recogidos periódicamente, muchas veces cada año.

4. Para saber más

4.1. Para saber más sobre la evaluación interna del centro

Eurydice (2015). *Assuring Quality in Education. Policies and Approaches to School Evaluation in Europe*. Bruselas: Education, Audiovisual and Culture Executive Agency.

Este informe recoge, entre otras, las tendencias siguientes en los países de la Unión Europea:

- La evaluación interna está estructurada por las autoridades educativas centrales o regionales, en diferentes grados, en muchos países.
- La mayoría de los países ponen a disposición de los centros medidas y herramientas de apoyo para que las escuelas puedan conducir con éxito las evaluaciones internas.
- Hay una gran diversidad de relaciones entre las evaluaciones externas y las evaluaciones internas (este aspecto se desarrolla en la ficha explicativa sobre evaluación externa).

Algunos ejemplos destacados de modelos y métodos

Evaluación interna general con modelo externo de la administración. Modelo de evaluación interna para las escuelas de Escocia:

Education Scotland (2015). *How good is our school?*. Livingston, UK: Education Scotland.

Evaluación interna general con modelo externo de autores y apoyo de un *coach*:

Chavarría, X.; Borrell, E. (2017). *Avaluació persuasiva: una aplicació del model ECCEO*. Barcelona: Horsori.

Evaluación interna general con guía para autoconstruirla:

San Fabián, J. L.; Granda, A. (coord.) (2007). *Guía de Autoevaluación y Mejora*. Oviedo: Consejería de Educación de Asturias.

Evaluación focal (con ejemplos):

Chavarría, X.; Borrell, E. (2017). *L'avaluació interna del centre*. Barcelona: Rosa Sensat.

Evaluación focal (metodología y casos prácticos):

Chavarría, X.; Borrell, E. (2017). *Evaluación de centros educativos: aspectos nucleares*. Barcelona: EDIUOC.

Evaluación interna. Metodología práctica:

MacBeath, J.; Schratz, M.; Meuret, D.; Jakobsen, L. (2000). *Self-Evaluation in European Schools. A Story of Change*. Londres y Nueva York: Routledge Falmer.

Evaluación interna de los centros aplicada a la formación profesional en el Programa de calidad y mejora en Cataluña:

Departament d'Ensenyament (2013). *Guia per a l'autoavaluació de centres educatius amb el model de l'excel·lència en la gestió. e2Cat*. Barcelona.

Evaluación interna (temática: inclusividad):

Duran, D.; Giné, C.; Marchesi, A. (2010). *Guia per a l'anàlisi, la reflexió i la valoració de pràctiques inclusives*. Barcelona: Departament d'Ensenyament.

4.2. Para saber más sobre la evaluación externa del centro

Eurydice (2015). *Assuring Quality in Education. Policies and Approaches to School Evaluation in Europe*. Bruselas: Education, Audiovisual and Culture Executive Agency.

Este informe recoge, entre otras, las tendencias siguientes en los países de la Unión Europea:

- Las inspecciones educativas son las responsables de la evaluación externa en la mayoría de los países.
- Los criterios usados en la evaluación externa están a menudo altamente estandarizados.
- Los procedimientos para la evaluación externa son muy homogéneos e incluyen las fases de análisis, visita e informe.
- Hay tendencias emergentes para centrar la atención en las escuelas en riesgo por el hecho de no lograr los estándares esperados (especialmente, en relación con los resultados), y también para visibilizar los centros docentes con buenos rendimientos y que logran buenos resultados.
- Los diferentes usos que se hacen de los informes de evaluación externa evidencian distintas concepciones de lo que se denomina «rendición de cuentas».

Algunos ejemplos destacados:

Modelo de evaluación para centros de enseñanzas obligatorias:

Chavarría, X.; Borrell, E. (2017). *Evaluación de centros para la mejora de la calidad*. Barcelona: Horsori.

Modelo de excelencia de la European Foundation for Quality Management (EFQM):

Página web de la EFQM

Modelo de evaluación para centros de formación profesional:

Generalitat de Catalunya (2004). *La gestión por procesos en los centros educativos basada en la Norma ISO 9001:2000*. Barcelona: CIDEM.

Modelo de evaluación aplicado para la inspección de la región de Sajonia (Alemania):

Education Institute of Saxony (2010): *School Quality in the Free State of Saxony: Criteria Description / Schulische Qualität im Freistaat Sachsen: Kriterienbeschreibung.*

Versión en inglés

Versión en alemán

Modelo de evaluación aplicado por la inspección de Portugal:

Inspecção Geral de Educação (2009). *Avaliação Externa das Escolas – Referentes e Instrumentos de Trabalho.* Lisboa: Ministério da Educação.

Modelo de evaluación externa con una previa evaluación interna, aplicado en Italia por el MIUR (Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca) e INVALSI (Istituto Nazionale per la Valutazione del Sistema Educativo di Istruzione e di Formazione):

INVALSI, MIUR (s. d.). *Valutare le scuole: le logiche generali del progetto VALeS.*

Protocolo de evaluación externa (MIUR-INVALSI):

INVALSI (2016). *Programma e protocollo per le visite di valutazione esterna nel Sistema Nazionale di Valutazione.* Roma.

Modelo de evaluación comprensiva y participativa aplicado por la Inspección de Educación en Cataluña:

Departament d'Ensenyament (2009). *Avaluació global diagnòstica.* Barcelona: Departament d'Ensenyament.

Modelo de evaluación general aplicado por la Inspección de Educación en Cataluña:

Departament d'Ensenyament (2015). *Avaluació Anual de Centres (AVAC).* Barcelona: Departament d'Ensenyament.

Modelo de evaluación focal aplicado por la Inspección de Educación en Cataluña:

Subdirecció General de la Inspecció (2003). *Avaluació Externa de Centres*. Barcelona: SGIE.

Este documento está compuesto por 32 cuadernos, cada uno de los cuales contiene un diseño específico de evaluación, clasificados en dos grandes grupos: ámbito organizativo y ámbito pedagógico.

4.3. Para saber más sobre los sistemas de indicadores

Informes anuales de la Unesco. «Global Monitoring Report».

Informes anuales OCDE - INEE. «Panorama de la educación. Informe general e informes por países».

Instituto Nacional de Evaluación Educativa. «Informe de seguimiento Objetivos 2020. Education and Training Monitor (anual)».

España. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte – Instituto Nacional de Evaluación Educativa. «Sistema estatal de indicadores de la educación (informe anual)».

Cataluña. Consejo Superior de Evaluación del Sistema Educativo. «Sistema de indicadores (informe anual)».

Argentina. Ministerio de Educación y Deporte. «Indicadores educativos».

Gairín, J.; Díaz-Vicario, A. (coord.) (2016). *Sistema de evaluación institucional en enseñanza obligatoria en Iberoamérica*. Santiago de Chile: Santillana (Informe Red AGE, serie «Informes», núm. 8).

Este informe incluye capítulos diferenciados para Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, España, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Portugal, Uruguay y Venezuela.

Francia. Ministère de l'Education National. «Études et statistiques de la Depp».

País Vasco. Instituto Vasco de Evaluación e Investigación Educativa (ISEI-IVEL). «Sistema Vasco de Indicadores Educativos».

Cataluña. Sistema de Indicadores de Centro (SIC). Educación infantil y primaria. Educación secundaria

Los resultados están sujetos a una publicidad restringida. Se calculan anualmente y cada centro dispone de sus datos, la serie evolutiva a lo largo del tiempo y la comparativa respecto a todos los centros y diferentes agrupamientos de centros. La escala de medición es el centro; por lo tanto, la media de un determinado dato no se corresponde con el dato medio del país, puesto que no se pondera. Se puede consultar su contenido y las orientaciones para calcularlo.

