

Grau de Màrqueting i Investigació de Mercats

# Estudi per confirmar o desestimar una proposta d'emplaçament urbà per a Alphabet Inc. (Google)

Alba Garcia Garcia
(agarciagarcia17@uoc.edu)
Curs 2021-2022/2n semestre

Treball Final de Grau

Àmbit d'especialització: Investigació de mercat

**Annexos** 

## **ANNEXOS**

### Annex 1: Fonts d'informació secundàries internes

Figura1: Les empreses d'Alphabet (I)

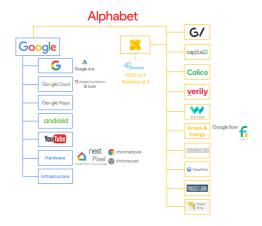


Figura2: Les empreses d'Alphabet (II)



Font: https://www.cbinsights.com/ (2021)

Font: https://www.expansion.com/ (2019)

Figura3: Nombre d'empleats i tassa creixement anual

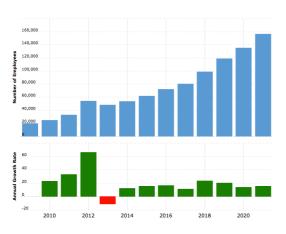
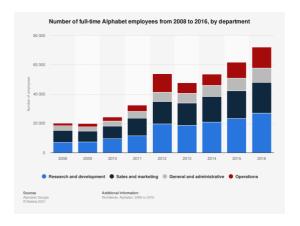


Figura4: nombre d'empleats a Alphabet de 2008 a 2016



Font: https://www.macrotrends.net (2022)

Font: Statista (2021)

Figura5: Empreses amb més reputació mundial 2018

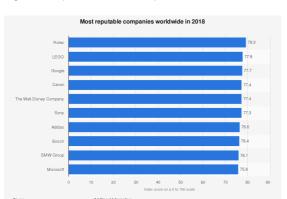
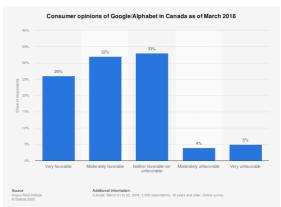


Figura6: Opinió consumidors Google/Alphabet a Canadà



Font: Statista (2021)

Font: Statista (2021)

Font: Statista (2022)

Figura7: Cuota mercat navegadors web

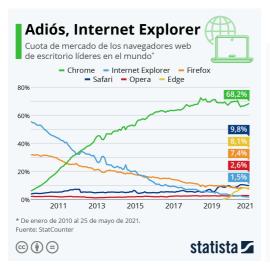
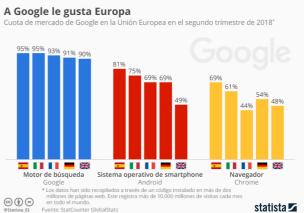


Figura8: Cuota mercat Google Unió Europea



Font: Statista (2018)



Figura9: L'activitat biotecnològica a Espanya

La actividad biotecnólogica en España
Impresas usuarias de biotecnólogia

2.794

1.394

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

2.194

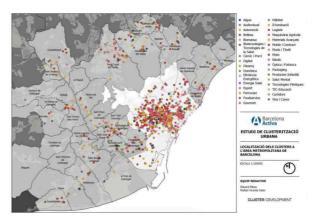
2.194

2.194

2.194

2.194

Figura10: Clústers a l'àrea metropolitana Barcelona



Font: https://www.elperiodico.com (2017)

Font: Barcelona Activa (2022)

### Annex 2: Enquesta ad-hoc

# UOC\_TFG\_Investigación de mercados

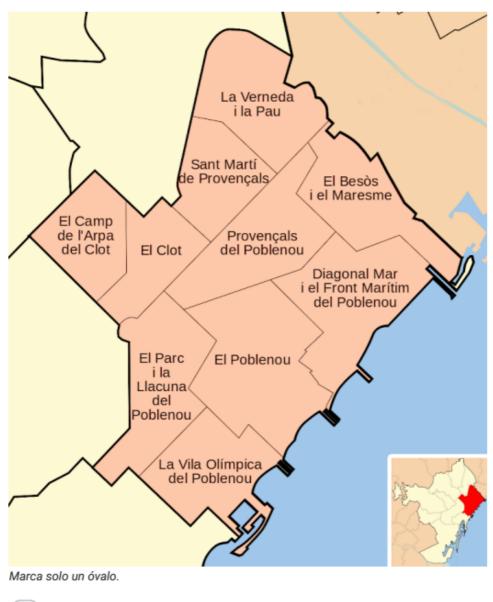
Investigación sobre la zona del 22@ y su entorno y la posibilidad de que una empresa

internacional pueda ubicar sus oficinas. \*Obligatorio ¡Muchas gracias por participar! Hola, soy Alba y estoy realizando esta encuesta como parte de mi Trabajo Final de Grado sobre la zona del 22@ y su entorno en ciertos ámbitos y la posibilidad de que una gran empresa internacional instale sus oficinas. Los datos y respuestas que proporciones serán tratados de forma totalmente confidencial. La duración máxima de la encuesta se estima en 10 minutos. Muchas gracias. 1. ¿Resides actualmente en Barcelona ciudad? \* Marca solo un óvalo. ) Sí Salta a la pregunta 2 ) No Salta a la pregunta 5 Este apartado se genera únicamente para personas que residan Residente actual en actualmente en Barcelona ciudad Barcelona ciudad ¿En qué distrito de Barcelona ciudad resides actualmente? \* Marca solo un óvalo. Ciutat Vella Eixample Gràcia Horta - Guinardó Sants - Montjuïc Les Corts

Sarrià - Sant Gervasi

Sant Martí Sant Andreu Nou Barris

 ¿Resides actualmente o has residido alguna vez en el distrito de Sant Martí? (Sant Martí incluye los barrios que se muestran en la imagen)

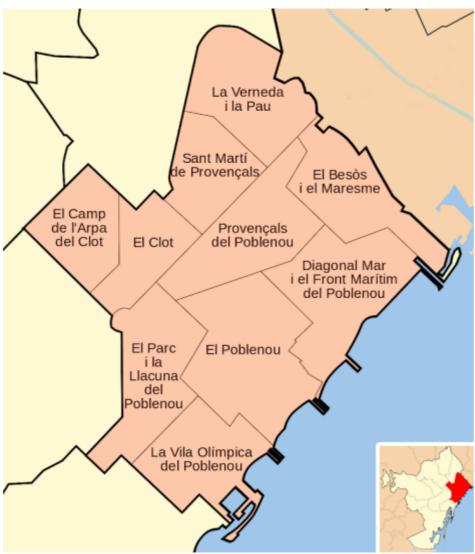


Sí Salta a la pregunta 4

No Salta a la pregunta 7

Escoge el barrio de Sant Martí

## 4. ¿En qué barrio? (Puedes marcar más de uno) \*



Selecciona todos los que correspondan.

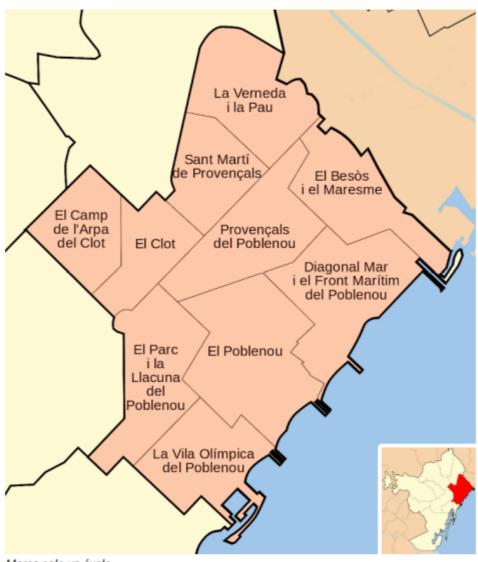
El Camp de l'Arpa del Clot
El Clot
El Parc i la Llacuna del Poblenou
La Vila Olímpica del Poblenou
El Poblenou
Diagonal Mar i el Front Marítim del Pobleno
Provençals del Poblenou
Sant Martí de Provençals
El Besós i el Maresme
La Verneda i la Pau
No me acuerdo

Salta a la pregunta 7

No residente actual en Barcelona ciudad Este apartado se genera únicamente para personas que no residan actualmente en Barcelona ciudad

5.	¿Has residido en algún momento en Barcelona ciudad en los últimos 22 años? (del año 2000 al 2022)	*
	Marca solo un óvalo.	
	Sí No Salta a la sección 6 (Muchas gracias por haber participado, lamentablemente no podemos continuar)	
N	o residente actual en Barcelona ciudad (2)	

¿Has residido en el distrito de Sant Martí? Si no es así, indica en qué distrito o barrio \*
has residido en "Otro...". (Sant Martí incluye los barrios que se muestran en la
imagen)



Marca solo un óvalo.

Otro:

Sí Salta a la pregunta	4
------------------------	---

Muchas gracias por haber participado, lamentablemente no podemos continuar La encuesta se dirige a personas entre 20 y 65 años que residan en la ciudad de Barcelona o hayan residido en algún momento en los últimos 22 años.

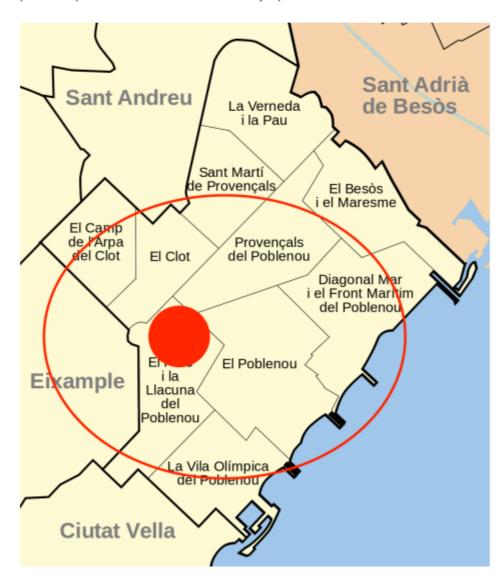
Agradezco mucho tu participación, pero lamentablemente no podría incluirla en el estudio y considero que es mejor no hacerte ocupar tu tiempo.

Saludos y ¡muchas gracias de nuevo!

Estudi per confirmar o desestimar una proposta d'emplaçament urbà per a Alphabet Inc. (Google). Annexos.

7.	Indica tu franja de edad *
	Marca solo un óvalo.
	Menos de 20 años     Salta a la sección 6 (Muchas gracias por haber participado, lamentablemente no podemos continuar)
	Entre 20 y 40 años
	Entre 41 y 65 años
	Más de 65 años Salta a la sección 6 (Muchas gracias por haber participado, lamentablemente no podemos continuar)
Н	ábitos de consumo y ocio
8.	Marca las 5 cosas que más te gusta hacer de ocio en Barcelona en general. *
8.	Marca las 5 cosas que más te gusta hacer de ocio en Barcelona en general. *  Selecciona todos los que correspondan.
8.	
8.	Selecciona todos los que correspondan.
8.	Selecciona todos los que correspondan.  Ir de tiendas
8.	Selecciona todos los que correspondan.  Ir de tiendas Hacer deporte
8.	Selecciona todos los que correspondan.  Ir de tiendas  Hacer deporte  Ir a la playa (sea verano o invierno)
8.	Selecciona todos los que correspondan.  Ir de tiendas Hacer deporte Ir a la playa (sea verano o invierno) Ir de restaurantes
8.	Selecciona todos los que correspondan.  Ir de tiendas Hacer deporte Ir a la playa (sea verano o invierno) Ir de restaurantes Ir a bares y bares de copas
8.	Selecciona todos los que correspondan.  Ir de tiendas Hacer deporte Ir a la playa (sea verano o invierno) Ir de restaurantes Ir a bares y bares de copas Ir al cine / teatro / espectáculos en general Ir a museos / auditorios / cultura en general Salir con los amigos
8.	Selecciona todos los que correspondan.  Ir de tiendas  Hacer deporte Ir a la playa (sea verano o invierno) Ir de restaurantes Ir a bares y bares de copas Ir al cine / teatro / espectáculos en general Ir a museos / auditorios / cultura en general
8.	Selecciona todos los que correspondan.  Ir de tiendas Hacer deporte Ir a la playa (sea verano o invierno) Ir de restaurantes Ir a bares y bares de copas Ir al cine / teatro / espectáculos en general Ir a museos / auditorios / cultura en general Salir con los amigos

Importante --> El 22@ se encuentra mayoritariamente en el punto en rojo, pero se extiende a otras zonas por el distrito de Sant Martí. Por lo que consideraremos su periferia aproximada el óvalo marcado en rojo que rodea el círculo.



 Marca las 5 cosas que más te gusta hacer de ocio en la zona del 22@ y su periferia. (Si no sueles ir a esta zona o no la conoces, pasa a la siguiente pregunta)

Selecciona todos los que correspondan.
☐ Ir de tiendas
Hacer deporte
Ir a la playa (sea verano o invierno)
Ir de restaurantes
☐ Ir a bares y bares de copas
Ir al cine / teatro / espectáculos en general
☐ Ir a museos / auditorios / cultura en general
Salir con los amigos
Salir con los compañeros de trabajo
Otro:

8

Ε

Atr	activos y aversiones	5											
10.	En una escala del 0	al 10	, ¿qué	opinió	n tiene	s de Ba	arcelon	a ciuda	ad? *				
	Marca solo un óvalo.												
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	No me gusta nada												Me gusta mucho
11.	De los siguientes e gusta más de Barce				el que	más de	stacar	ías que	e te atra	e o te	٠		
	Marca solo un óvalo	D.											
	Oferta de ocio												
	Ubicación												
	Oportunidades		ales										
	Nivel de forma     Cultura	ción											
	Otro:												
12.	De los siguientes e rechazo o te gusta						stacar	ías que	e te ger	nera má	is *		
	Marca solo un óvalo	D.											
	Oferta de ocio												
	Ubicación												
	Oportunidades	labor	ales										
	Nivel de forma	ción											
	Cultura												
	Otro:												
13.	En una escala del 0 pon un 5)	) al 10	), ¿qué (	opinió	n tiene	s del 2	2@? (Si	no co	noces l	a zona,			
	Marca solo un óvalo.												
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	No me gusta nada												Me gusta mucho

14.	De los siguientes elen gusta más del 22@ y s conozco")					-	
	Marca solo un óvalo.						
	Oferta de ocio Ubicación Oportunidades lat Nivel de formació Cultura No la conozco Otro:	n académica					
15.	De los siguientes elen rechazo o te gusta me zona, escoge "No la c	enos del 22	-				
	Marca solo un óvalo.  Oferta de ocio						
	Ubicación						
	Oportunidades lab	orales					
	Nivel de formació						
	Cultura						
	No la conozco						
	Otro:						
El	mercado inmobiliario						
16.	Valora tu opinión del r periferia del 22@. Sier					arcelona ci	udad y *
	Marca solo un óvalo por	fila.					
		1 (Muy mala)	2	3	4	5 (Muy buena)	No lo sé
	Barcelona ciudad en general	$\bigcirc$		$\bigcirc$			
	Periferia 22@						

Marca solo un óvalo por						
	1 (Muy bajo)	2	3	4	5 (Muy alto)	No lo sé
€/m2 compra			$\bigcirc$			
€/m2 alquiler						
Número viviendas compra		$\bigcirc$				
Número viviendas alquiler		$\bigcirc$	$\circ$	$\bigcirc$		
Relación calidad / precio compra		$\bigcirc$	$\bigcirc$			
Relación calidad / precio alquiler						
/alora los siguientes a mercado inmobiliario	. Siendo 1 mu	-			ados con	el
_	Siendo 1 mu fila. 1 (Muy	-			5 (Muy	No le
mercado inmobiliario	. Siendo 1 mu	y bajo y s	muy alto	о.		
nercado inmobiliario Marca solo un óvalo por	. Siendo 1 mu fila. 1 (Muy bajo)	y bajo y s	muy alto	о.	5 (Muy alto)	No le sé
mercado inmobiliario Marca solo un óvalo por €/m2 compra	. Siendo 1 mu fila. 1 (Muy bajo)	y bajo y 5	muy alto	о.	5 (Muy alto)	No le sé
mercado inmobiliario  Marca solo un óvalo por  €/m2 compra  €/m2 alquiler  Número viviendas	. Siendo 1 mu fila. 1 (Muy bajo)	y bajo y 5	muy alto	о.	5 (Muy alto)	No le sé
mercado inmobiliario  Marca solo un óvalo por  €/m2 compra  €/m2 alquiler  Número viviendas compra	. Siendo 1 mu fila. 1 (Muy bajo)	y bajo y 5	muy alto	о.	5 (Muy alto)	No le sé

19.	¿Cuáles son las causas que crees qu Barcelona ciudad? (Puedes marcar		obiliario de *
20.	Selecciona todos los que correspondan.  Turismo Presencia empresas Especulación inmobiliaria Ubicación Poder adquisitivo familias Oferta inmobiliaria Otro:  ¿Cuáles son las causas que crees qua periferia del 22@? (Puedes marca	ue afectan más al mercado inm	obiliario de *
	Turismo Presencia empresas Especulación inmobiliaria Ubicación Poder adquisitivo familias Oferta inmobiliaria No conozco la zona Otro:		
El	perfil de residentes		
21.	En general, ¿en qué zona crees que sobre el perfil de residentes?	se concentran más estas carac	terísticas *
	Marca solo un óvalo por fila.	Barralan aludad (avanta	Desificate
		Barcelona ciudad (excepto periferia 22@)	Periferia 22@
	Nacionalidad extranjera con nivel adquisitivo alto		
	Nacionalidad extranjera con nivel adquisitivo bajo		
	Nivel estudios alto		
	Renta media por hogar alta		
	Número de parados alto		
	Edad promedio más mayor		

La	empresa												
	empresa												
22.	¿Cuál es tu opini	ón sobr	a la am	nreca	Google	a? Sinc	la con	oces n	on 5 *				
22.			e la en	ipiesa	Googli	e: Sinc	ia con	oces p	on s.				
	Marca solo un óvai												
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	No me gusta nada		$\bigcirc$		$\bigcirc$	$\bigcirc$		$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$			Me gusta mu
La	empresa en el 22	<u>@</u>											
23.	Si Google decidi				2@, ¿q	ué te p	arecer	ia? Sin	o la co	noces	0 *		
	no conoces la zo	na del 2	22@ po	n 3.									
	Marca solo un óvai												
		1	2	3	4	5							
	Me parece muy m	al 🔘					Me pa	arece m	uy bien				
										_			
24.	¿En qué has bas	ado tu v	aloraci	ión?									
24.	¿En qué has bas	ado tu v	aloraci	ión?									
24.	¿En qué has bas	ado tu v	aloraci	ión?									
24.	¿En qué has bas	ado tu v	aloraci	ión?									
La	¿En qué has bas empresa y bajadores	Si Google	e necesit	tara cont				n perfil té	icnico al				
La	empresa y bajadores	Si Google especiali	e necesit izados er	tara cont n biotecn	ología y	biomedi	cina			to			
La	empresa y	Si Googli especiali able que	e necesit izados ei e se pu	tara cont n biotecn	encont	biomedi rar 20(	cina O trabaj	adores	s con p	erfil			
La tra	empresa y ibajadores Valora si es prob técnico alto esp	Si Google especiali able que ecializad	e necesit izados ei e se pu	tara cont n biotecn	encont	biomedi rar 20(	cina O trabaj	adores	s con p	erfil	*		
La tra	empresa y ibajadores Valora si es prob técnico alto esp alrededores.	Si Google especiali able que ecializado	e necesit izados er e se pu dos en	tara cont n biotecn uedan e biotec	enconti nología	biomedi rar 20(	cina O trabaj	adores	s con p	erfil	*		

26.	¿Qué proporción de trabajadores de fuera de Barcelona y alrededores crees que tendrían que atraer?	٠
	Marca solo un óvalo.	
	Menos del 20%	
	Entre el 21% y el 40%	
	Entre el 41% y el 60%	
	Entre el 61% y el 80%	
	Más del 80%	
27.	¿Crees que los precios de la vivienda de la periferia del 22@ se verían afectados si Google se instalara en el 22@?	٠
	Marca solo un óvalo.	
	No, no afectaría, los precios se mantendrían	
	Sí, afectaría, los precios bajarían	
	Sí, afectaría, los precios subirían	
	No puedo opinar, no conozco la zona	
28.	Según tu respuesta anterior, valora cómo sería de positivo o negativo para ti. Siendo 1 muy negativo, 5 muy positivo y 3 indiferente. Si no conoces la zona, pasa a la siguiente pregunta.	
	Marca solo un óvalo.	
	1 2 3 4 5	
	Muy negativo Muy positivo	
	jYa casi estamos	
Pre	eguntas sociodemográficas	
29.	Indica tu sexo *	
	Marca solo un óvalo.	
	Hombre	
	Mujer	

30.	¿Cuál es tu nivel de estudios? *
	Marca solo un óvalo.
	Sin estudios
	Estudios primarios / certificado escolaridad /EGB
	Graduado escolar / ESO / FPI
	Bachillerato / BUP / COU / FPII / CFGM grado medio
	Estudios universitarios / CFGS grado superior
	Máster oficial / Doctorado
31.	¿En qué situación laboral te encuentras? *
	Marca solo un óvalo.
	En situación de desempleo
	Trabajo por cuenta ajena
	Trabajo por cuenta propia
	Estudiante
	Estudiante y trabajador por cuenta ajena
	Estudiante y trabajador por cuenta propia
32.	¿Cuál es tu estado civil? *
	Marca solo un óvalo.
	Soltero/a
	Casado/a sin hijos
	Casado/a con hijos
	Otros sin hijos
	Otros con hijos
33.	Contándote a ti, ¿cuántas personas residís actualmente en tu hogar? *
	Marca solo un óvalo.
	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
	00000000

34.	Si hay más de una persona en tu hogar ¿de qué se compone actualmente? *
	Marca solo un óvalo.
	Familia
	Familia y compañeros de piso
	Compañeros de piso
įΜ	uchas gracias por tu participación!

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios