



TFC – GESTIÓ DE PROJECTES

Gestió de Projectes amb Equips Virtuals

Roberto Benedit Hernández



Universitat Oberta
de Catalunya

Índex

- ⊙ Introducció
- ⊙ Projectes Tradicionals vs. Virtuals
- ⊙ Equips Tradicionals vs. Virtuals
- ⊙ Problemàtica Projectes Virtuals
- ⊙ Introducció Cas Pràctic
- ⊙ Equip de Treball
- ⊙ Problemàtica i Riscos
- ⊙ Comunicació
- ⊙ Entorn Col·laboratiu
- ⊙ Conclusions
- ⊙ Preguntes



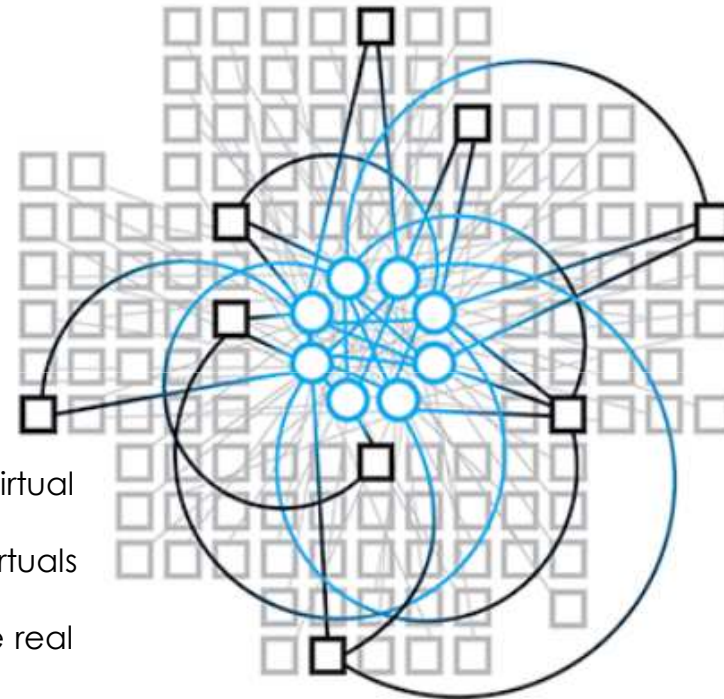
Introducció

⦿ Motivació

- Tendència a la virtualització dels equips de treball
- Canvi en el model de Gestió de Projectes

⦿ Objectius

- Entendre la diferència entre projecte tradicional i virtual
- Estudiar la problemàtica habitual dels projectes virtuals
- Aplicar els coneixements adquirits en un projecte real



Projecte Tradicional · Projecte Virtual

- ⦿ Objectiu de tres dimensions: Rendiment, Temps i Costos.
- ⦿ Unicitat :Tot projecte ha de ser únic.



- ⦿ Gestió de Recursos: Físics (Persones) i/o materials.
- ⦿ Es desenvolupen dintre d'una Organització.



- ⦿ Gestió de Recursos: Físics i no Físics
- ⦿ Es desenvolupen dintre d'una Organització distribuïda i amb col·laboració d'altres entitats.



Equip Tradicional · Equip Virtual

	Equip Tradicional	Equip Virtual
Mètodes de comunicació	Presencial	Utilitzant tecnologia (Conferència, VideoConferència, mail, chat)
Emplaçament	El mateix	Distribuïts en diferents emplaçaments
Cultura	Normalment la mateixa	Diversitat cultural
Idioma	Normalment el mateix	Diversitat idiomàtica
Resolució de Problemes	Ràpid mitjançant reunions presencials	Lent mitjançant reunions telefòniques
Col·laboració	Depenent de l'equip però acostuma a ser reduïda	Molt elevada, requerida per a mantenir l'equip unit



Problemàtica en els Projectes Virtuals

- ◉ Quines són les raons principals per les quals la seva empresa decideix utilitzar equips virtuals de projecte?
 - Resposta: Reducció de costos i flexibilitat
- ◉ Utilitza, la seva empresa, tècniques de gestió de projecte diferents al tractar amb equips virtuals o tradicionals?
 - Resposta: No. Problemes derivats de la comunicació
- ◉ Quin impacte tenen els equips virtuals en la moral dels membres de l'equip virtual?
 - Resposta: Potencial aïllament dels membres de l'equip
- ◉ Quins són els 3 problemes de comunicació més comuns que pugui haver tingut amb els equips virtuals?
 - Resposta: Franja Horària, Barrera Idiomàtica i Enteniment
- ◉ Quins són els 3 problemes de control més comuns que pugui haver tingut amb els equips virtuals?
 - Resposta: Comunicació, Col·laboració i Falta d'informació



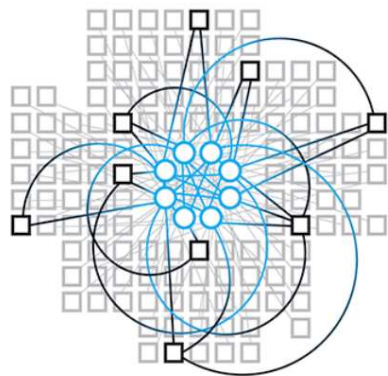
Introducció al cas pràctic

- Gran Projecte amb finalitat reducció de costos



- Unificació de centres de dades
- Unificació de sistemes informàtics

Migració de la versió SAP dels sistemes ○



- Projecte Virtual
- Col·laboració Empresa / Empresa Externa
- Equip distribuït mundialment



Equip de Treball

- Equip de Treball
- Compost de recursos externs i interns
- Requeriment de pla de transició de recursos
- Especialització dels recursos en àrees de coneixement
- Creació de sub-equips
- Recursos distribuïts geogràficament
- Multiculturalitat



- Pla de transició de recursos externs a interns
- Objectiu: Abaratir costos
- Contingut: Dates de transició i detall dels recursos necessaris | Metodologia de transició
- Resultat: Equip format 100% per recursos interns

Problemàtica i riscos

Problemes	Riscos
Selecció de recursos Interns	Incompliment dates establertes
Pressupost	Incompliment pressupost assignat
Treballar amb recursos interns	Reducció capacitat de rendiment
Transicions	Pèrdua d'inèrcia
Transicions	Pèrdua de qualitat

- ◉ Reestructuració necessària
- Objectiu: Mitigar la problemàtica derivada de la gestió d'un projecte virtual
- Contingut: Canvis en el model comunicatiu | Canvis en el model col·laboratiu
- Resultat: Increment de la productivitat



Comunicació Interna

Revisió de la comunicació interna per solucionar el problema comunicatiu de l'equip.

Comunicació General



- Idioma del projecte: Anglès
- Estandardització capçalera correu electrònic
- Distribució de guia d'us correcte del correu electrònic
- Homogeneïtzació signatura correu electrònic
- Potenciació discussions telefòniques

Estat del Projecte



- Gràfic Estat general de la fase
- Gràfic Estat per mòdul (Especialitat Funcional)
- Gràfic Estat per membre de l'equip de la fase
- Descripció textual de l'estat
- Descripció textual incidències
- Descripció textual riscos

Millores de processos



- Revisió setmanal de processos a millorar
- Participació activa dels coordinadors de fase
- Decisions consensuades



Comunicació Interna cont.

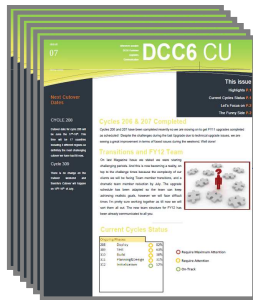
○ Revisió de la comunicació interna per solucionar el problema comunicatiu de l'equip.

○ Transicions



- Comunicació de benvinguda al nou membre
- Assignació mentor
- Reunió Virtual amb el nou vingut
- Comunicació general a la resta de l'equip

○ Revista de difusió



- Publicació periòdica
- Contingut informatiu, pedagògic i motivacional
- Distribució interna

○ Blog



- Potencia la col·laboració
- Potencia el sentiment d'equip
- Uneix a les persones



Entorn Col·laboratiu · Objectiu



- Entorn Col·laboratiu
- Implementat amb SharePoint
- Potenciar el desenvolupament de les persones
- Potenciar la participació del equip
- Transparència Informativa
- Potenciar el sentiment d'Equip
- Millorar els processos de Reporting
- Unificar procediments i processos
- Resoldre problemes derivats de la gestió de Projectes Virtuals



Entorn Col·laboratiu · Estructura

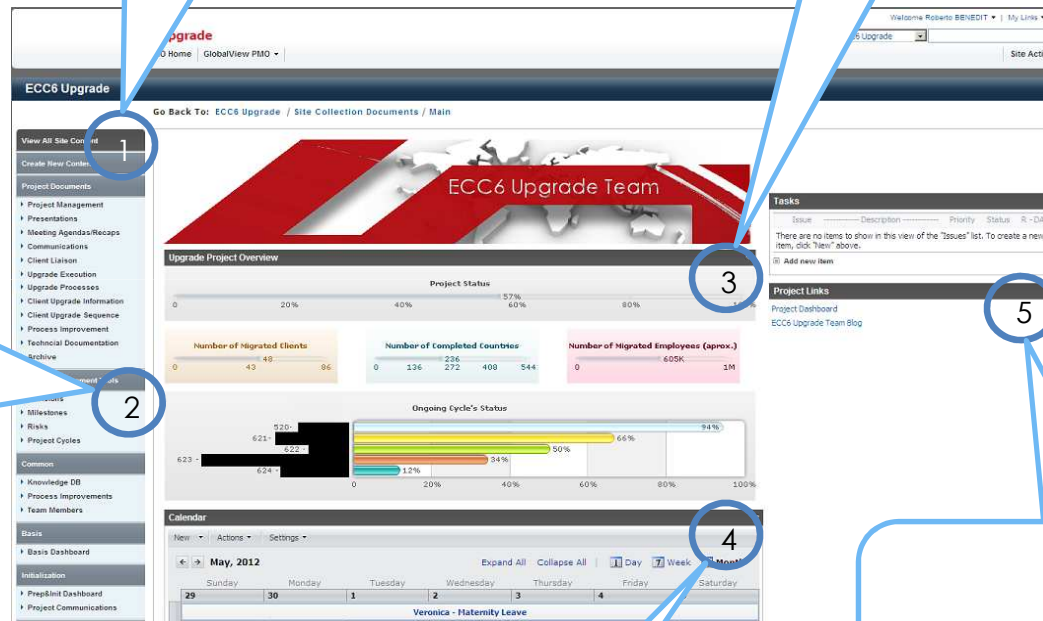
Documents Interns

Panell Informatiu Central

Eines de suport a projecte i equips

Enllaços

Calendari de l'equip



Conclusions

○ Anàlisis de la problemàtica gestió de projectes amb equips virtuals

- Comunicació
 - Col·laboració
- } Localització, cultura, idioma

○ Anàlisis gestió projecte virtual envers al projecte tradicional

- Utilització de diferents metodologies i estratègies

○ Cas Pràctic

- Activar diferents iniciatives que han permès
 - Corregir problemes derivats de la gestió virtual
 - Entendre la gestió d'un projecte virtual
 - Entendre la complexitat derivada



Preguntes

