

Valoració de les TIC més enllà de la tasca docent

*Actituds, percepcions i riscos de mestres d'educació
primària sobre l'ús de les eines digitals per la docència*

Marta García Díaz

Màster Universitari de Psicopedagogia

Àmbit: Competència Digital

Tutora: Dra. Maria Eulàlia Torras Virgili

Universitat Oberta de Catalunya

RESUM

Les TIC tenen avui dia un paper fonamental en la manera de fer i programar les classes a Catalunya, formen part de la nostra vida quotidiana i a l'escola s'ha convertit en una eina d'ús diari per la majoria de docents. El següent estudi té la intenció de donar veu als mestres d'educació primària sobre l'ús de les TIC dins i fora la seva tasca docent. El treball vol indagar sobre les percepcions que es tenen d'aquesta, actituds davant noves eines digitals i analitzar els diferents riscos que les tecnologies emergents poden suposar als docents. A través d'un qüestionari, on van participar 38 professionals docents entre els 22 i els 62 anys d'edat, els mestres de diferents escoles concertades de Catalunya expressen i manifesten diferents sensacions i neguits de l'ús de les TIC. Els resultats obtinguts ens demostren que l'edat no és vinculant a la motivació per les noves tecnologies i la *sobreinformació* és un factor molt rellevant pels mestres envers l'ús de les eines digitals.

PARAULES CLAU: TIC, noves eines digitals, sobreinformació, tecnoestrès, competència digital docent, motivació docent

ABSTRACT

ICT has an important paper when we talk about how to teach and prepare class sessions in Catalonia. ICT is part of our daily journey, and it is part of the school too as a usual tool for grand part of teachers.

The following study has the aim to encourage primary school teachers about the use of ICT inside and outside their job. This dissertation wants to know about the perceptions of ICT, the new digital tools attitudes and analyse the technology risks that can suffer the teachers.

Using the questionnaire as a data collection instrument, 38 schoolteachers between 22 and 62 years old from semi-grant schools of Catalonia, express and manifest different sensations and worries of the ICT usage.

The results show that the age is not binding to the motivation for new technologies, moreover the information overload (*infobesity*) is a very relevant factor for teachers about the use of digital tools.

KEY WORDS: ICT, new digital tools, infobesity, technostress, teacher's digital competence, teacher's motivation

ÍNDEX

1. Introducció	5
2. Justificació	6
3. Plantejament del problema	8
3.1. Concretar i contextualitzar	8
3.2. Objectius del treball	9
3.3. Hipòtesis	9
4. Marc normatiu	10
4.1. Principals diferències entre la LOE, LOMCE i LOMLOE envers les TIC	11
5. Marc teòric	13
5.1. Introducció a les TIC i la seva presència en els mestres d'educació primària de Catalunya	13
5.2. Dependència cap a les TIC dels mestres d'educació primària a Catalunya ..	15
5.3. La formació TIC dels docents d'Educació Primària a Catalunya	16
5.4. El <i>tecnoestrès</i> i altres factors de risc en el docent	17
5.5. Aportació a la societat i a la ètica professional	18
6. Marc metodològic	20
6.1. Disseny i tipus d'investigació	20
6.2. Context	21
6.3. Mostra i participants	22
6.4. Instrument de recollida d'informació	23
6.5. Procediment d'anàlisi de dades	25
6.6. Sistema d'avaluació i mesures d'inclusió	27
6.7. Planificació i temporització	28
7. Estratègia d'anàlisi de dades i interpretació dels resultats	29
7.1. Recollida de dades	29
7.2. Tractament de les dades	31

7.3. Anàlisi dels resultats	32
8. Conclusions i suggeriments.....	40
8.1. Discussió i conclusions de la investigació.....	40
8.2. Limitacions, suggeriments i propostes de millora	45
8.3. Prospectiva de futur.....	46
9. Valoració final de la proposta.....	47
10. Referències bibliogràfiques.....	49
Annexos	

1. Introducció

Les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC) s'han convertit en una eina essencial per fer possible la tasca docent actual i en coherència amb la societat i moment que s'està vivint, una etapa prepanidèmica on les TIC han estat les grans aliades per evitar aturar-ho tot. Sabem, però, que aquestes ja ocupen un gran percentatge dins del funcionament d'una classe ordinària, però fins a quin punt és el grau de dependència cap a les TIC en les obligacions laborals més enllà de la realització de classes?

El treball que es presenta a continuació busca investigar sobre les actituds més actuals i realistes dels docents en actiu d'educació primària en l'àmbit de l'escola concertada. Es vol saber quina és l'opinió dels mestres envers l'ús de les TIC i com és la seva situació envers l'ús d'aquestes i com ha anat canviant, així com saber quin percentatge de la seva jornada ocupen les TIC i el temps fora de la jornada que els ocupen.

La *sobreinformació* és un dels factors que juga un gran paper en la tasca docent i en la seva competència digital, per dos motius principals: per l'obtenció de massa inputs d'eines i recursos que costa de filtrar i identificar la seva utilitat; i per la suposició del coneixement d'ús d'un recurs, la qual suposa un gran risc, ja que es dona per suposat que el professional que ho té tot al seu abast a la xarxa, i que, per tant, no necessita una formació específica. Per Hernández et al. (2018) la formació docent és el gran repte per la implicació de l'ús de les TIC en l'ensenyament i aprenentatge.

Un altre factor és l'alfabetització digital, que pels autors George Reyes i Avello-Martínez (2021) és un altre dels grans reptes. Els autors remarquen la complexitat de la situació en l'àmbit educatiu, ja que a causa de la varietat de nivells en competència digital dels docents, dificulta la planificació, estructuració i implementació de l'alfabetització digitals.

El que és clar és que perquè hi hagi una bona gestió dels recursos TIC a l'aula i fora d'ella, és necessari buscar l'equilibri entre la bona competència digital dels docents i la seva actitud positiva davant d'elles. Sáez López (2010) argumenta que l'actualització formativa dels docents suposa la necessitat de potenciar diverses àrees del coneixement i valors del professorat a partir de l'oferta, disseny i desenvolupament d'ensenyament-aprenentatge. L'ús de les TIC serà la demanda principal pel context quotidià, acadèmic i professional sent així el mestre el principal protagonista de l'aprenentatge dels alumnes. (Trigueros Cano et al., 2012)

2. Justificació

És un fet innegable reconèixer que les TIC avancen de manera agegantada i que dins de l'àmbit educatiu, cada curs escolar trobem nous recursos, utilitzem noves eines i també nous programaris que hem d'utilitzar per complir amb la nostra tasca docent i amb l'empresa.

Personalment, gaudeixo de la tecnologia i els seus usos i aquest estudi em brinda l'oportunitat d'aplicar aquest tema en l'àmbit psicopedagògic. En els meus pocs anys d'experiència impartint classes a escoles, havent passat per diferents centres, sempre m'he acabat trobat amb la mateixa problemàtica: companys mestres que no es veuen capaços d'assolir alguna de les tasques noves que formen part d'una responsabilitat laboral, i que per descomptat, no s'ha fet cap formació prèvia per part del centre.

Aquests companys es veuen obligats a demanar ajuda als altres companys més hàbils tecnològicament (que solen ser els més novells), per així poder assolir les noves responsabilitats. Síntomes com l'estrès, ansietat, inseguretat i fins i tot escepticisme (Cardenas-Velasquez i Bracho-Paz, 2020) poden arribar a reproduir-se, ja que els docents que no se'n surten necessiten aquesta habilitat per poder seguir el ritme del centre i de la resta de l'equip docent. González Amarilla i Pérez Vargas (2019) i Macías García (2019) ens parlen del concepte *tecnoestrès* i com una exposició laboral a les TIC i la incapacitat de fer front a les noves demandes generades, poden afavorir al desequilibri de la persona.

En aquests darrers anys s'ha especulat i parlat molt sobre la necessitat dels centres en tenir docents amb una formació bàsica sobre aquestes eines, i de fet existeix el Pla d'Educació Digital de Catalunya (PEDC) que té com a objectiu que en 2023 s'augmenti el nombre de docents amb una millor competència digital, per així constituir una "xarxa de país amb centres digitalment competents [...] en el marc de transformació educativa" (Departament d'Educació, 2020, p. 12). Tot i això, en aquest document no s'explica, a nivell docent, el que suposaria aquesta digitalització, on el mestre o professor ha de ser el referent per l'assoliment de les competències bàsiques en l'àmbit digital de l'alumnat.

Dins de l'àmbit de competència digital en la psicopedagogia, aquest estudi vol donar visibilitat a una problemàtica actual i mostrar com docents de l'escola concertada catalana donen resposta a aquestes noves responsabilitats; fer front a la responsabilitat

que recau sobre ells pel que fa a l'educació digital dels alumnes, analitzar les característiques positives de l'ús de les TIC en la seva jornada, i les característiques negatives que aquestes poden generar si se'n fa un mal o abusiu ús de les eines digitals.

3. Plantejament del problema

A continuació es presentarà el plantejament del problema de l'estudi. En un primer lloc es concretarà i contextualitzarà quin serà l'objecte d'estudi i els motius d'investigació; en segon lloc, es descriurà l'objectiu general i els objectius específics de l'estudi per donar resposta a la problemàtica; i per últim es declararan les hipòtesis que es creu que resultaran del present treball.

3.1. Concretar i contextualitzar

Aquest treball busca d'investigar sobre la visió dels docents de l'etapa d'educació primària, del sistema d'escola concertada, sobre les TIC, l'ús que en fan, el temps que hi dediquen diàriament, la seva percepció sobre competència digital i el seu sentiment davant d'elles.

Un dels motius per investigar sobre aquesta temàtica és la manca d'estudis publicats a Catalunya, i una motivació personal per la necessitat de saber i comprendre als docents i l'actual problemàtica. Es considera llavors, que aquesta investigació es fa per intentar donar resposta i suport als mestres, i a la investigació educativa en el camp de la psicopedagogia.

Algunes de les qüestions que intentarà respondre aquest treball seran:

- Quin és el temps que dediquen els mestres diàriament a fer servir les TIC? Quantes hores dins la jornada laboral i quantes fora? Pot la *sobreinformació* incentivar un mal ús de les TIC i generar la "no desconnexió"?
- Han rebut els mestres alguna formació sobre les eines digitals que fan servir actualment? I en aquest cas, han pogut triar les formacions, vénen assignades per l'empresa, o les han de fer per iniciativa pròpia?
- Sorgeixen riscos psicosocials com ansietat, estrès o l'angoixa davant l'ús d'eines desconegudes? Solen demanar ajuda a altres col·legues de feina quan no saben utilitzar una nova eina?

La investigació es desenvoluparà dins de l'àmbit educatiu, concretament a l'etapa d'educació primària d'escoles concertades, tenint així com a objecte directe de l'estudi als i les mestres que hi exerceixen. La mostra total ha estat de 38 mestres de diferents centres concertats de la província de Barcelona.

Amb aquest estudi no es pretén comparar centres, sinó mesurar de manera quantitativa no experimental (*ex-post-facto*) les diferents sensacions i opinions dels docents envers les TIC, sense posar en compromís a cap d'ells, és per això que l'estudi es farà de manera anònima i salvaguardarà la identitat de tots els participants.

3.2. Objectius del treball

La finalitat d'aquest treball d'investigació és analitzar l'ús de les TIC dels docents en el context educatiu.

S'estableix el següent **objectiu general** (OG):

- Analitzar les actituds dels mestres d'educació primària de centres concertats a Catalunya envers les TIC i l'ús que en fan d'elles.

A conseqüència, procedeixen els següents **objectius específics** (OE):

- OE1: Comparar les percepcions personals dels docents envers l'ús que fan de les TIC dins i fora de la jornada laboral.
- OE2: Mesurar el grau de satisfacció dels docents envers l'ús de les TIC, així com les seves habilitats i mancances.
- OE3: Investigar sobre la formació inicial i permanent dels mestres envers les TIC, i saber quines són les eines digitals que més utilitzen i com valoren el seu maneig.
- OE4: Enregistrar possibles riscos psicosocials que les TIC poden causar als docents.

3.3. Hipòtesis

A partir dels objectius prèviament descrits i el plantejament del problema, sorgeixen les següents hipòtesis amb intenció d'anticipar possibles resultats que s'esperen d'aquesta investigació:

- Els mestres amb més grau de satisfacció amb l'ús de les TIC, són aquells més joves i que mostren més motivació per les eines digitals; a conseqüència tenen una millor percepció d'ells mateixos envers la seva competència digital.
- La majoria dels docents veuran la falta de formació prèvia i permanent com el principal entrebanc per la millora de l'ús de les TIC en la seva funció docent.

4. Marc normatiu

A continuació es presenta informació relativa a la legislació catalana vigent relacionada amb el personal docent dels centres d'educació primària i les TIC. Fent inicialment una introducció general sobre les normatives de les TIC, i finalment l'esmena al paper legislatiu que ocupen els mestres.

Amb la incorporació de l'ús de les TIC al sistema educatiu català a través de les competències de l'àmbit digital en el DECRET 119/2015, de 23 de juny, d'ordenació dels ensenyaments de l'educació primària, es marca per primera vegada un punt d'inflexió per la consideració de les TIC com un element transversal en l'educació dels infants. Es consideren aquestes part de les competències bàsiques que tot l'alumnat ha d'assolir un cop acabi l'educació obligatòria, ja que anteriorment aquestes només eren considerades tecnologies complementàries, és a dir, un recurs més. Actualment a la nova llei d'educació, la Ley Orgánica 3/2020, de 29 de diciembre, por la que se modifica la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación (LOMLOE), posen èmfasi en la inserció de l'alumnat en la societat digital com a suport al respecte als drets de la infància, educació inclusiva i equitat.

Així mateix, que a la Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació (LEC), a l'article 104, s'explica que els docents han d'utilitzar les TIC, les han de conèixer i dominar com a eina metodològica. Tal com a l'article 109 de la mateixa llei, s'especifica que dins de la formació inicial del professorat es contempla que els docents siguin dominants dels diferents TIC. La LEC (2009) cita i inclou que un dels drets i deures dels mestres en l'exercici de la funció docent és "Mantenir-se professionalment al dia i participar en les activitats formatives necessàries per a la millora contínua de la pràctica docent" (p. 65).

Actualment, des del Departament d'Educació (2020) i seguint l'actualització de la LOE de 2006, i com anteriorment feia esmena, es va crear el Pla d'Educació Digital de Catalunya (PEDC) amb la intenció de cobrir certes necessitats dels docents i els centres cap a l'any 2023. Aquest pla pretén assolir tres objectius principals: que els alumnes catalans en acabar l'ensenyament obligatori siguin digitalment competents, que el nombre de professorat amb competència digital augmenti, i construir una "xarxa de país" amb centres que estiguin digitalment transformats i facilitin l'aprenentatge dins de la competència i el marc de la transformació educativa.

La competència digital dels docents, segons dicta la RESOLUCIÓ ENS/1356/2016, de 23 de maig, per la qual es dóna publicitat a la definició de la Competència digital docent, ha de ser capaç de poder transmetre coneixement, habilitat i actituds davant les tecnologies als alumnes de les etapes d'educació obligatòria, dins de situacions reals i pel seu futur professional.

Els centres educatius i la seva governança seran l'equip humà que haurà d'impulsar i transformar la competència digital del centre educatiu, així com la dels docents que treballen en ell. Al DECRET 102/2010, de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius, s'especifica que les coordinacions i principis de cada escola hauran de quedar reflectits a documents com el Projecte Educatiu de Centre (PEC), Estratègia Digital de Centre (EDC) o a les memòries anuals.

4.1. Principals diferències entre la LOE, LOMCE i LOMLOE envers les TIC

La Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación (LOE), la Ley Orgánica 8/2013, de 9 de diciembre, para la mejora de la calidad educativa (LOMCE) i l'actual Ley Orgánica 3/2020, de 29 de diciembre, por la que se modifica la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación (LOMLOE) són el resultat de constants canvis de governs estatals (Serarols Boada, 2019) així com de la mateixa societat, sent aquesta segona la coneguda com a Llei Wert pel ministre que la va impulsar.

Començant per la LOE (2006) i tenint en compte que es tracta d'una llei de fa més de deu anys, aquesta ja tenia la pretensió de convertir la societat de la pròxima dècada (és a dir, l'actual) en una societat actualitzada i de creixement econòmic gràcies a les tecnologies que avançaven constantment. La llei de 2006 volia millorar la capacitació dels docents i desenvolupar les seves aptituds per garantir l'accés de tothom a les TIC per així promocionar un aprenentatge obert, de fàcil accés i igualitari:

Se ha planteado facilitar el acceso generalizado a los sistemas de educación y formación, lo que supone construir un entorno de aprendizaje abierto, hacer el aprendizaje más atractivo y promocionar la ciudadanía activa, la igualdad de oportunidades y la cohesión social (LOE, 2006, p. 7)

La LOMCE (2013), en canvi, ja va exposar l'ús de les TIC en l'educació, des d'una vessant d'atenció a la diversitat i ritmes de treball de cada alumne, descrivint-se com la "peça clau" per al canvi metodològic cap a la millora de qualitat educativa. Aquesta llei exposava que les TIC serien una eina clau en la formació dels docents per tal de comptabilitzar la formació amb les obligacions personals i laborals, per això aquesta anava més enllà de les tasques docents. A l'article 111 d'aquesta Llei, igual que la LOE, s'exposava que els entorns digitals serien de gran pes per tal de suportar les eines tecnològiques i tenir els suports d'aprenentatges adients.

Però, sense dubte la llei d'educació que més èmfasi ha posat en l'ús de les tecnologies ha estat la més actual, i és que la Llei orgànica 3/2020, de 29 de desembre, per la qual es modifica la Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'Educació (LOMLOE, o Llei Celaá) canvia algunes coses respecte a la llei anterior. La LOLMLOE, respecte a la LOMCE, no interpreta les TIC com només una eina per atendre necessitats, sinó que les transforma en una competència més.

La LOMLOE vetlla perquè les futures dones i homes de la societat creixin entre tecnologies, persones, economia i medi ambient que es desenvoluparan gràcies a la competència digital de l'alumnat, és per això que la llei que recupera la LOE enfoca cap a la nova societat i circumstàncies que ens envolten, sent la competència digital fomentada com un hàbit més dels alumnes.

Pel que fa al personal docent, la LOMLOE a l'article 102 promou des de les administracions educatives la utilització i formació les TIC de tot el professorat independentment de la seva especialització, fomentant programes d'investigació i innovació, treball de col·laboració i xarxes professionals.

5. Marc teòric

Per introduir aquest apartat, s'ha realitzat una recerca a diferents portals digitals de publicació d'articles científics com ara Google Scholar, SciELO, Dialnet, ERIC, o Research Gate, així com tesis i treballs publicats a la biblioteca i Repositori O2 de la UOC. A més, de fer recerca a les publicacions del Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya i al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya.

Algunes de les paraules clau que s'han utilitzat són:

Català: *TIC, docència, mestres, eines digitals, tecnologia, educació primària, formació*

Castellà: *docencia, maestros, tecnología, educación primaria, tecnoestrés, formación*

Anglès: *ICT, teaching, teachers, technology, elementary school, teacher's training*

5.1. Introducció a les TIC i la seva presència en els mestres d'educació primària de Catalunya

Elston (2007) descrivia fa més de deu anys que les tecnologies de la informació i la comunicació, conegudes com a TIC, eren totes les eines utilitzades per treballar en la informació i la comunicació. Les TIC, doncs són totes les eines tecnològiques que ens ajuden a aconseguir i crear informació i comunicació. Per Colás Bravo et al. (2018) les TIC s'han transformat en un dels agents més eficaços per l'afavoriment de canvis i avenços en la societat actual, ja que aquestes són un element fonamental de canvi, per tant, ja no només es tracten d'eines.

El diccionari tecnològic *Techopedia* (2020) defineix les TIC com la "tecnologia que s'utilitza per gestionar processos de comunicació, com ara les telecomunicacions, mitjans de comunicació, sistemes de gestió d'edificis intel·ligents, sistemes de processament i transmissió audiovisual, i funcions de control basades en la xarxa". Les TIC ja no són només l'equipament físic i la xarxa, sinó que engloba més conceptes i interconnecta diferents formats de comunicació.

En aquests últims anys els estudis i publicacions sobre les TIC giren al voltant de la transformació educativa i en la situació dels alumnes i mestres envers elles, així com en l'organització dels centres i com s'integren en el procés d'ensenyament i aprenentatge. Tot i això, els autors Serarols Boada (2019) i Arancibia et al. (2020), ens mostren que encara hi ha mancances per establir pautes per l'avaluació de competències, formació

a professorat, currículums competencials, infraestructures digitals funcionals i entorns que facilitin el que es vol aconseguir a través de les competències.

Com s'explica a l'apartat anterior, el sistema educatiu català actual, i més concretament el d'educació primària tenen present les TIC i l'ús de les tecnologies com una competència més que cal assolir per part de l'alumnat. Sent així l'àmbit digital part del currículum dels alumnes que han de desenvolupar durant la seva etapa d'escolarització d'educació obligatòria (Departament d'Ensenyament, 2013). Com es deia anteriorment amb la LOMCE, les TIC no tenen només un objectiu més enllà de l'alfabetització digital, sinó també en l'àmbit inclusiu on l'alumne pugui experimentar l'entorn digital i l'ús de diferents eines tecnològiques. Serarols Boada (2019) explica com la LEC ha tingut present les TIC sota tres grans punts de vista: mitjançant l'ordenació de les TIC com a curricular, la integració de les tecnologies digitals pels àmbits de gestió i pedagògic amb suport digital, i en la formació del professorat pel domini de les TIC amb una formació inicial.

Tot això, per Trigueros Cano et al. (2012), significava que la funció de les TIC en la didàctica, en la funció tècnica i de gestió d'eines digitals, així com en la funció de tutoria (comunicació família-escola, historial dels alumnes, etc.), situaven directament al docent de primària com a protagonista actiu del tractament de la competència digital, és a dir, els mestres es troben obligats a tenir un cert nivell i control sobre la tecnologia:

El desequilibrio entre tiempo de preparación y tiempo de ejecución que se puede producir en algunas tareas hace que muchos profesores, sean reacios a la idea de utilizar recursos tecnológicos en sus aulas; pero no sólo tenemos el hándicap de eficiencia, también podemos hablar del dominio tecnológico, ¿qué hacer si algún alumno nos pregunta sobre algún aspecto tecnológico que no dominamos?... a veces este tipo de ayudas puede “volverse contra ellos” demandando un tiempo y una cualificación que no disponen. (p. 111)

Els mateixos autors reconeixien en 2012, que l'Administració encara tenia un gran camí per recórrer; deu anys després a Catalunya, es té el propòsit d'aconseguir en 2023 una transició total a un entorn digital funcional gràcies al PEDC (Departament d'Educació, 2020) i a la LOMLOE (2020).

5.2. Dependència cap a les TIC dels mestres d'educació primària a Catalunya

El rol del mestre d'educació primària d'avant l'ús i aplicació de les TIC pateix un canvi significatiu a Catalunya, Serarols Boada (2019) explica que cada vegada més docents involucren les TIC en les pràctiques educatives així com en l'avaluació dels alumnes, tal com s'aconsella al PEDC (Departament d'Educació, 2020) i a les competències bàsiques de l'àmbit digital que s'inclouen al currículum d'Educació Primària (Departament d'Ensenyament, 2013). Arancibia et al. (2020) argumentaven que els docents tenen la responsabilitat d'aplicar aquestes noves eines digitals a les metodologies de l'aula i, per tant, són els responsables de la creació de continguts i la planificació de les activitats a partir de les TIC.

Les autores Pinargote-Baque i Cevallos-Cedeño (2020) afirmen que l'avanç de les tecnologies a l'àmbit educatiu és inqüestionable, però que aquest fet ha obligat que els docents facin del seu ús una necessitat diària i constant, tan a la vida professional com a la personal:

Para algunas personas que han hecho de su uso una necesidad constante, el eje de su vida y una buena parte de su tiempo, al punto de interferir en el cumplimiento de las obligaciones de la vida diaria y convertirse en una auténtica "adicción" (p. 520)

De fet, el Departament d'Educació (2021) manifesta que perquè sigui possible aquest avanç en societat, els docents han de ser proactius i emprar les tecnologies per assolir les seves competències digitals, és a dir, que han de incloure aquests usos i pràctiques de manera gairebé obligatòria en el seu dia a dia per poder aconseguir ser digitalment proactius.

Sáez López (2010) en el seu estudi mostrava com un dels motius per solucionar problemes dels mestres davant les TIC era implantar un reconeixement a aquells docents que apliquen les TIC en les seves classes però que aquest fet es tradueix en la necessitat de fer créixer la dedicació i esforç per part del professor; aquest fet de necessitat per millorar i a la vegada estar en sintonia amb la societat i l'alumnat es tradueix a una dependència a les TIC per poder continuar avançant i no quedar-se enrere respecte a les noves didàctiques on l'ús de les eines digitals són necessàries i ben valorades dins del món educatiu.

5.3. La formació TIC dels docents d'Educació Primària a Catalunya

Conde Vélez et al. (2015) descriuen la formació com aquella que s'ha rebut per parts dels docents per tal de conèixer, manipular i aplicar els recursos digitals. El nivell de formació i manipulació de les eines tecnològiques per a una posterior implantació a la didàctica seran necessàries i valorades en l'àmbit (Hernández et al., 2018). Tot i això, diferents autors manifesten que l'escassa formació dels mestres i professors i la falta d'oportunitats per poder-se formar, són un principal motiu que impedeixen l'ús de les TIC (Mato-Vázquez i Álvarez-Seoane, 2019; Muñoz Pérez i Cubo Delgado, 2019; Sáez López, 2010). Doncs pels docents l'ús i manipulació de les TIC són considerades un repte.

Ornellas et al. (2015) posaven en manifest que a Catalunya, així com a altres comunitats autònomes espanyoles, existeix una desvinculació entre la formació inicial que rep un mestre al principi dels seus estudis universitaris i la formació permanent en les competències relacionades de les TIC, però ara per ara a la LOMLOE (2020) tampoc es contempla la formació contínua. Aquesta formació inicial va començar a implantar-se a partir de la dècada dels noranta on els títols universitaris van haver d'adaptar-se als requisits de l'Espai Europeu d'Educació Superior i on els nous estudiants de magisteri cursarien un nombre mínim de crèdits per entendre l'ús de les TIC.

El Departament d'Educació (2021) avui dia ofereix diferents propostes formatives permanents adreçades als mestres i professors per assolir les seves competències digitals, des de cursos de formació en línia, a oferiment d'un ventall de materials i recursos per treballar a l'aula, o entorns virtuals de formació. Alguns dels objectius presentats a l'Estratègia Digital de Centre (EDC) (Departament d'Educació, 2021) són la fomentació de la formació contínua dels docents del centre, aprenentatge entre iguals i l'intercanvi d'experiències didàctiques.

Aquest document, que es troba inclòs en el PEDC, manifesta la importància del fet que els centres detectin les virtuts i mancances dels docents respecte a la seva competència digital, el fet que farà que els centres hagin de dissenyar plans de formació per vetllar per l'assoliment dels treballadors. Els autors Hernández et al. (2018) manifesten que:

La formación del docente debe ser integral desde una perspectiva que integre a la tecnología como un recurso para la enseñanza y la obtención del aprendizaje del estudiante y ello lleva a la formación de un docente

con un manejo reflexivo, constructivista y evaluador en la obtención de nuevos productos. (p. 682)

Tot i que el departament posa a l'abast dels mestres i professors eines i formacions, autores com Mato-Vázquez i Álvarez-Seoane (2019) afirmen que els mestres no senten que hagin rebut una bona formació respecte a les TIC i al seu ús. Diferents portals de notícies publicaven després de la cancel·lació de les classes en els centres a causa de la COVID-19, que el 85% dels docents considerava que necessitava més formació en TIC (Gámez Jareño, 2020), així com que el 60,7% dels professors es veien afectats per l'ús de les tecnologies durant la pandèmia (La Razón, 2022).

5.4. El *tecnoestrès* i altres factors de risc en el docent

Lázaro Álvarez (2021) ens aproxima als diferents riscos psicosocials i d'estrès laboral que poden afectar a la salut i seguretat dels docents amb l'ús de les TIC per aconseguir el nivell educatiu i competencial. És important identificar els factors de riscs que poguessin generar aquest estrès cap a les TIC (Macías García, 2019), però com ja indicava Lázaro Álvarez (2021, p. 20): “Un dels principals problemes [...] de l'estrès docent, és la dificultat de mesurar-lo de manera objectiva, ja que els efectes són diferents en funció del subjecte i la seva personalitat.”

Tot i que és un tema del qual es parla fa anys, Lázaro Álvarez (2021) remarca que cada vegada es fa més intensiu i extensiu cap a les TIC, incrementant l'anomenat *tecnoestrès*, i en el qual destaquen símptomes com el *Burnout*, manca de somni, fatiga o fòbia a les noves tecnologies. Doncs avui dia, s'ha normalitzat el *multitasking*, és a dir, la tendència on els treballadors (siguin mestres o no) hagin d'acomplir diferents tasques a més de la seva principal, una sobrecàrrega d'informació que arriba al 60% de treballadors que manifesten estar estressats a causa de l'adaptació a les TIC i als nous contextos empresarials (Macías García, 2019).

Aquest fet i juntament en la sensació de no estar mai desconnectat, ha fet que el final d'una jornada laboral sigui cada vegada més difusa, provocant el que Alegre Bueno (2018) manifesta com a dret de desconnexió digital, l'autor exposa que “Los principales causantes del tecnoestrés o tecnoestroses, son las altas demandas laborales

relacionades con las TICs, así como la falta de recursos tecnológicos o sociales relacionados con las mismas”. (p. 2)

Cardenas-Velasquez i Bracho-Paz (2020) argumenten que aquesta necessitat d'estar contínuament connectat pot acabar creant una addicció a l'ús de les TIC i és per això necessari analitzar als mateixos treballadors d'una empresa on les tecnologies siguin un eix important per al seu bon funcionament.

Un factor de risc que queda notable en el maneig de l'ús de les TIC és la comparació entre els professors sèniors i els novells (Lázaro Álvarez, 2021) on la bretxa d'alfabetització tecnològica és notable i la sobrecàrrega i la *tecnocomplexitat* genera l'estrès del docent menys jove. Cardenas-Velasquez i Bracho-Paz (2020) davant el risc d'ansietat i estrès per l'ús de les tecnologies alerten sobre l'escepticisme que alguns treballadors poden reproduir davant la negativa de l'ús, generant més estrès en l'àmbit i un “cercle viciós” entre les fronteres laborals i les personals/familiars.

5.5. Aportació a la societat i a la ètica professional

A mesura que s'ha anat exposant la diferent fonamentació teòrica recollida a través de diferents articles i treballs de final de màster o doctorat, ens adonem que les tecnologies cobren més importància de la que es creu en qualsevol àmbit professional, però en el àmbit del qual parlem, l'educatiu, cobra un sentit encara major per la responsabilitat de brindar a l'alumnat uns mínims en competència digital per al seu futur laboral (Trigueros Cano et al. (2012).

Aquesta investigació parteix de la premissa en què la responsabilitat que recau sobre els docents és de tal calibre que la formació cap als mestres hauria de ser un avantatge i no un obstacle, i que per descomptat no hauria de generar psicopatologies com les mencionades anteriorment. L'educació busca el benefici i l'equitat entre tots els ciutadans, així com crear una societat oberta i diversa. És per això, i després d'analitzar els diferents conceptes reflectits a la part teòrica, crec que s'haurien de buscar vies i maneres d'atendre a tot aquell personal docent amb necessitats formatives sobre TIC. D'aquesta manera els mestres d'educació primària es sentirien recolzats i així poder arribar de manera justa i equilibrada al que cada vegada més demanda la nostra societat.

Respecte a l'ètica professional, cal dir que durant el present estudi s'implementen totes les mesures necessàries per a garantir els drets dels subjectes que participen en l'estudi, en aquest cas que seran qüestionats i on es farà ús de les dades aportades (Rodríguez-Gómez, 2018). Tenint en compte que aquest estudi és sobre els mestres d'educació primària i la seva pràctica professional envers les TIC, els alumnes no han de tenir cabuda en aquesta investigació i, per tant, no s'involucra cap manipulació de dades de menors d'edat.

El consentiment informat, el qual s'inclou els objectius de la investigació i la implicació del subjecte serà presentat als participants per fer-los co-partícpis de la investigació tot i ser anònims. La Comissió d'Ètica en Experimentació Animal i Humana (CEEAH) de la Universitat Autònoma de Barcelona (n.d.) exposa que caldrà fer un recull del consentiment mitjançant alguna acció on el participant indiqui que està d'acord a participar en l'estudi. Durant la investigació aquesta complirà amb la vigent llei de protecció de dades perquè les informacions personals que es puguin registrar quedin impossibilitades d'identificació dels participants.

Finalment, també es vol valorar com a ètica per part de l'investigador en l'elaboració del present estudi on s'ha tingut en compte l'ús de l'estil de l'American Psychological Association (APA) en la seva 7a edició¹, en la citació dels autors i autores per tal de justificar les aportacions, argumentacions i dades que apareixen durant tot el document amb intenció de valorar els seus estudis i evitar el problema de plagi. (Valero, 2018)

¹ L'estil APA, o *APA Style* en el seu idioma original, és la manera de citar més utilitzada en els estudis realitzats en l'àmbit de l'educació, psicologia i estudis de ciències socials. Segons aquesta institució, l'estil APA proporciona la base de comunicació acadèmica eficaç per ajudar als escriptors a presentar les seves idees de manera clara, precisa i inclusiva. (American Psychological Association, 2019). Actualment, aquest manual de citacions es troba en la seva 7a edició i es pot consultar a través de la seva web oficial: <https://apastyle.apa.org/>

6. Marc metodològic

A continuació es mostra la metodologia emprada en la investigació present. En aquest apartat trobarem l'enfocament i disseny de la investigació juntament amb l'explicació del context i la mostra participant. Posteriorment, la descripció de l'instrument utilitzat per aconseguir els objectius de la investigació, juntament amb el procediment de l'anàlisi de dades. Finalment, en forma de cronograma, es mostrarà la temporització que fa possible assolir tots els passos del marc metodològic.

6.1. Disseny i tipus d'investigació

Rodríguez-Gómez (2018) descriu que un element clau en el procés d'investigació és el criteri d'elecció del disseny metodològic, ja que aquest ha de ser coherent amb els objectius de l'estudi.

En aquest treball d'investigació, es farà servir el mètode d'investigació quantitatiu no experimental, també anomenat *ex-post-facto*, que com descriu Rodríguez-Gómez (2018), és el tipus de metodologia possible perquè l'investigador no exerceix cap control en les variables independents, ja que les situacions i accions sobre les quals es demanaran actualment han passat, és per aquest motiu que la mostra seleccionada hauran de ser mestres d'educació primària i que exerceixin en l'actualitat a un centre concertat de Catalunya.

El mètode quantitatiu ens ajudarà a recollir i analitzar la informació referent al tema d'estudi dels agents implicats (mestres). Per Minichiello, et al. (1990, citat per Valero, 2018), des d'un punt de vista conceptual, el mètode quantitatiu es centra en els descobriments de factors socials i la realitat fixa; així com que des d'un punt de vista metodològic, les dades recollides mesuren els elements i es comparen estadísticament. Cadena-Iñiguez et al. (2017) descriuen alguns dels principals avantatges d'aquest mètode, com la mesura controlada dels resultats gràcies a l'objectivitat, la indiferència més enllà de les dades, la solidesa dels resultats i la realitat estadística.

Seguint una mica el que diu Rodríguez-Gómez (2018), la metodologia *ex-post-facto* és la més adient per portar a terme la investigació, ja que, el que volem és que sigui un estudi amb uns resultats reals, sense cap mena de control per part de l'investigador, amb una validesa superior externament (és per això que no s'escull un centre educatiu en particular) i amb l'objectiu de descriure la situació, opinions i actituds actuals dels

mestres respecte a les TIC. L'autor descriu el propòsit de la metodologia com "descriure i comprendre el comportament, les actituds, les percepcions o les pràctiques d'una determinada població en relació amb l'objecte d'estudi seleccionat". (Rodríguez-Gómez, 2018, p. 29)

Per fer una posterior anàlisi de totes les dades i poder assolir els objectius de la recerca, l'instrument per la recollida d'informació és el qüestionari, pel fet que ens permetrà fer una recollida quantitativa, ajustada i de manera fiable (Rodríguez-Gómez, 2018). Aquests qüestionaris seran anònims de tal manera que no es pugui identificar al docent ni relacionar-lo amb cap centre educatiu, i es realitzaran mitjançant el software digital *Google Forms*.²

6.2. Context

La intencionalitat de l'estudi és poder analitzar diferents punts de vista sobre les TIC i els seus efectes en els docents, per tant, no es pretén comparar centres, ni metodologies didàctiques. És per això que l'estudi no es contextualitza en cap lloc concret i que la recollida de dades s'obté en línia d'un grup de mestres. Tot i així, es creu necessari poder contextualitzar l'escola concertada a Catalunya, és a dir, el tipus de centre que constitueixen i el funcionament global d'aquests.

L'escola concertada són centres educatius de gestió privada amb el finançament parcial de l'administració pública. La Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació (LEC), comprèn aquesta com un element més del servei públic educatiu, així que la modalitat de centre concertat és entesa com:

Servei d'interès general d'acord amb l'Estatut, que ha de permetre que tots els centres sostinguts amb fons públics, que conformen centres públics i centres privats concertats, treballin junts amb uns objectius compartits des de la cooperació i la corresponsabilitat, tot respectant la naturalesa jurídica de les diverses institucions que el presten. (Departament de la Presidència, p. 28)

² *Google Forms*, o *Formularis de Google*, és una aplicació digital gratuïta inclosa en el software del conjunt de *Google Docs Editors*. (Google Inc, n.d.)

Pel que fa al personal i docents dels centres de l'escola concertada, s'estableix una homologació de les condicions laborals i retributives. S'estableixen, per tant, "mecanismes per a la subvenció [...] del conjunt d'ensenyaments declarats d'interès públic".

A les disposicions addicionals de la LEC (2009), s'explica una mica les igualtats del personal docent de la concertada respecte als de la pública, la qual llei dictamina que les obligacions o les retribucions del personal contractat dels centres privats concerts deriven del conveni i legislació laboral aplicable, és a dir, que reben unes retribucions equivalents a la dels funcionaris docents de l'escola pública.

Després de la pandèmia diverses fonts d'informació afirmaven que la segregació escolar a Catalunya s'estava augmentant i que la proporció d'alumnes de famílies nouvingudes era superior als centres públics envers als concertats i privats. Mouzo (2021) explica a un article de *El País* que tot i que a la LEC (2009) es contemplava l'equilibri de l'alumnat entre els diferents centres educatius segons el seu perfil social, segons el Gabinet de Estudios Sociales y Opinión Pública (GESOP), la proporció de l'alumnat d'origen estranger que es matriculava a l'escola pública era el doble que a les escoles privades. L'autora assegura que "la segregación se ha convertido en un problema de primer orden en el sistema educativo catalán" (Mouzo, 2021)

6.3. Mostra i participants

La mostra consisteix en 38 participants, indistintament del seu sexe, que han complert els tres condicionants per poder respondre el qüestionari:

- Ser mestre/a d'educació primària, amb estudis universitaris específics (llicenciatura/grau en magisteri o en mestre d'educació primària)
- Que estigui exercint actualment
- I que sigui a un centre educatiu concertat a Catalunya

La selecció dels participants s'ha seguit a partir d'una tècnica de mostreig no probabilístic causal (o per accessibilitat), ja que han estat seleccionats a partir dels objectius de l'estudi i en funció de l'accés que s'ha tingut (Rodríguez-Gómez, 2018). Una de les intencions que es té és poder arribar a tots els rangs d'edat laborals per poder afirmar o negar una de les hipòtesis de la investigació.

Els mestres que participen en aquesta enquesta són principalment de diferents centres concertats on es té contacte, o bé perquè s'ha treballat directament amb ells o bé a través de mestres els quals poden respondre, ja que compleixen amb les anteriors condicions, i que els mateixos poden fer arribar aquest qüestionari a altres docents dels seus centres concertats.

6.4. Instrument de recollida d'informació

Per fer tal de fer una correcta recollida d'informació i de dades per tal de donar resposta als objectius i hipòtesi de la investigació de manera objectiva i estructurada, l'eina escollida és el qüestionari, el qual es respondrà de forma digital utilitzant el software en línia *Google Forms*, que al ser en format digital aquesta millora l'accessibilitat i agilitat de resposta dels participants (Valdeoriola, 2018).

Per Rodríguez-Gómez (2018), el qüestionari ens permetrà que els participants ens proporcionin informació sobre fets i pràctiques concretes a través de preguntes factuais, i sentiments, opinions i sensacions a través de preguntes subjectives. Els autors Fàbregas et al. (2016) descriuen l'instrument "que permite la recogida eficiente de datos, muchas veces a gran escala, para extraer información relevante sobre una muestra o la población que esta muestra representa". (p. 22)

El qüestionari que vol donar resposta a l'objectiu principal, ha estat elaborat *ad-hoc* per donar resposta a la finalitat de l'estudi. També, aquest ha estat realitzat a partir de cinc seccions diferenciadores donant resposta als quatre objectius específics, doncs l'estructura dels apartats ha d'estar dissenyada a partir dels objectius i per a una posterior facilitat a l'anàlisi. (Meneses, 2016)

La Part 1 del qüestionari "Dades sociodemogràfiques" tindrà rellevància en tots els objectius específics, per tal de fer una comparativa justa i objectiva dels resultats.

Taula 1
Relació d'objectius amb l'instrument i els ítems d'aquest

Objectiu general (OG)	Objectiu específic (OE)	Seccions del qüestionari	del Ítems
Analitzar les actituds mestres d'educació primària centres concertats a Catalunya envers les TIC i l'ús que en fan d'elles.	OE1: Comparar les percepcions personals dels docents envers l'ús que fan de les TIC dins i fora de la jornada laboral.	Part 1: Dades sociodemogràfiques Part 2: Percepcions personals sobre les TIC	1.1., 1.2., 1.3., 1.4. 2.1., 2.2., 2.3., 2.4.
	OE2: Mesurar el grau de satisfacció dels docents envers l'ús de les TIC, així com les seves habilitats i mancances.	Part 1: Dades sociodemogràfiques Part 3: Satisfacció de l'ús de les TIC	1.1., 1.2., 1.3., 1.4. 3.1., 3.2., 3.3., 3.4.
	OE3: Investigar sobre la formació inicial i permanent dels mestres envers les TIC, i saber quines són les eines digitals que més utilitzen i com valoren el seu maneig.	Part 1: Dades sociodemogràfiques Part 4: Formació envers les TIC	1.1., 1.2., 1.3., 1.4. 4.1., 4.2., 4.3., 4.4., 4.5.
	OE4: Enregistrar possibles riscos psicosocials que les TIC poden causar als docents.	Part 1: Dades sociodemogràfiques Part 5: Factors de risc en el docent	1.1., 1.2., 1.3., 1.4. 5.1., 5.2., 5.3., 5.4.

Nota. Elaboració pròpia

Abans d'accedir al qüestionari, el participant haurà d'al·legar el seu consentiment informat sobre el tractament de les seves dades. Com es tracta d'un qüestionari en línia, Esteve Gibert, et al. (2021) exposen que el participant haurà de llegir i acceptar les condicions de participació, doncs aquest consentiment serà el vistiplau de participació i els subjectes hauran d'acceptar les condicions exposades per poder respondre el qüestionari tot seguint les indicacions al mateix formulari, en aquest cas, la marcació obligatòria de dues caselles.

El qüestionari (vegeu Annex 1) consta de 21 preguntes tancades amb ítems de resposta dicotòmica, d'escala de Likert i selecció múltiple. Aquesta tipologia de preguntes per Fàbregues, et al. (2016) ajuden a rebre informació rellevant de manera clara i concisa, ja que no deixen lloc al dubte ni a la llibertat d'expressió dels participants.

Les preguntes dicotòmiques, on només el participant ha de respondre "Sí/No" permeten segons Fàbregues, et al. (2016) incrementar la precisió de per valorar la presència o absència dels factors que es volen investigar; mentre que les preguntes presentades en escala fixa -escala de Likert- busquen trobar el punt òptim i no arbitrari de les respostes del docent enquestat jerarquitzant aquestes de manera gradual (Fàbregues, et al., 2016).

El qüestionari té una durada estimada de 10 minuts.

6.5. Procediment d'anàlisi de dades

Les dades del qüestionari es recolliran a través del qüestionari en línia que es farà arribar als docents seleccionats per tal de respondre els objectius de la investigació d'investigació i anàlisi de l'ús de les TIC més enllà de la tasca dels mestres d'educació primària.

Abans de fer arribar l'instrument del qüestionari als participants, serà necessari contactar amb els mestres a través de missatgeria instantània *WhatsApp* o a través de correu electrònic. El fet d'escollir l'eina de missatgeria mòbil, facilitarà l'accés al qüestionari del participant així com la comoditat de l'usuari. S'ha escollit aquesta via perquè cada vegada més la missatgeria mòbil, i més en concret aquesta aplicació, ha acabat sent d'ús diari i indispensable tan a nivell personal com professional. Bulnes (2022) publicava

que l'ús de *WhatsApp* als entorns laborals és cada vegada més habitual, ja que la formalitat i les relacions entre companys de feina és semblant a la del correu electrònic; per contra i amb relació a la investigació, aquest tipus d'aplicacions i el seu us pot ser utilitzat de manera incorrecta a l'àmbit laboral i no respectar els temps de jornada laboral. Una vegada acceptin participar en l'estudi, se'ls farà arribar l'[enllaç al qüestionari](#)³ on prèviament hauran d'autoritzar el consentiment informat de la recollida d'informació rellevant de naturalesa confidencial per tal de garantir l'anonimat dels participants.

Quan s'hagin obtingut totes les respostes de la mostra participant per l'anàlisi del qüestionari, és descarreguen de les dades per organitzar un registre d'informació i codificació dels diferents apartats en forma com a resposta als objectius principals.

L'estratègia que s'usarà per organitzar les respostes obtingudes, serà mitjançant l'organització de temes a través de matrius que permetran que es pugui interrelacionar i interpretar la rellevància de les dades d'acord amb el marc teòric gràcies a l'organització de files i columnes (Valero, 2018); per així una posterior realització de taules i figures gràfiques que facilitaran la interpretació de l'estudi al lector. Les matrius, segons Valero (2018) permetrà abordar la perspectiva quantitativa de manera directa, per així donar resposta a les preguntes de l'estudi.

Tal com esmenta Rodríguez-Gómez (2018) com a investigadors s'ha de tenir molt present que el procés d'investigació té cabuda i efecte en la comunitat educativa, és per això que èticament hi ha una responsabilitat molt activa pel que fa als professionals, als centres i científicament. Els subjectes no són considerats objectes, sinó subjectes amb drets i on s'ha de tenir en compte en tot moment de la seva confidencialitat, i respecte al seu anonimat.

Resumidament, en aquesta investigació s'ha tingut en compte aquesta afirmació de Rodríguez-Gómez, 2018: "caldrà que, com a investigadors socials, siguem conscients d'aspectes vinculats a la privacitat, l'anonimat, el consentiment informat, la sinceritat, la transparència i la conveniència de la nostra investigació" (p. 69).

³ Al qüestionari es podrà accedir mitjançant l'adreça web: <https://forms.gle/e4rKc9KALL25tAeZ8>

6.6. Sistema d'avaluació i mesures d'inclusió

Amb la realització de l'estudi es mostrarà quina ha estat la traçabilitat de persones que s'ha enquestat, per això i seguint a Valero (2018) es dona total transparència per tal de conèixer com s'ha arribat a la mostra, quines han estat les condicions per participar (tres condicionants explicats al [punt 6.3](#)) fent al·lusió als criteris d'inclusió o exclusió de l'estudi.

El disseny del qüestionari ha estat formulat des d'una realitat inclusiva, ja que a l'hora d'avaluar els resultats podem interessar-nos a analitzar de manera diferenciada alguns trets que ens semblin rellevants de les diferents realitats dels participants (Rodríguez Gómez, 2018). S'ha de tenir en compte que es tracta d'una investigació quantitativa, i per tant, la inclusió de participants és superior i variada.

El qüestionari que serà avaluat després de la seva implementació, s'ha elaborat amb molta atenció intentant que tot participant tingui les mateixes oportunitats de resposta gràcies a totes les explicacions que es mostren per tal de garantir un sistema d'avaluació just. És per això que seguint a Valero (2018) cada pregunta s'ha redactat de manera curiosa, incloent-hi explicacions breus, en alguns casos amb exemplificació, i sempre especificant què es volia de cada ítem: "La idea fonamental [...] és la de poder informar respecte de la qualitat metodològica" (pp. 52-53).

Per fer l'avaluació dels diferents ítems, aquests es distribuïran en diferents seccions del qüestionari per tal de ser analitzats amb cura i tenint en compte la connexió entre preguntes que es plantegen a l'inici i els resultats que poden derivar (Valero, 2018).

6.7. Planificació i temporització

La planificació per executar la fase de camp de la investigació serà indispensable per a l'òptim funcionament d'aquest. A continuació es presenta, en forma de cronograma, l'organització en dates de les diferents fases descrites en aquest apartat:

Taula 2

Cronograma de la fase d'aplicació de l'estudi

FASE	Activitat	01/05 – 03/05	04/05 – 06/05	10/05	10/05 – 12/05	13/05 – 15/05	16/05 – 19/05
RECOLLIDA DE DADES	Contacte amb els participants via <i>WhatsApp</i> o correu electrònic						
	Enviar l'enllaç del formulari en cas d'acceptar voler participar						
	Tancament de l'accés al qüestionari						
ANÀLISI DE DADES	Buidatge de les dades obtingudes al qüestionari						
	Anàlisi de les dades						
	Redacció dels resultats i conclusions						

Nota. Elaboració pròpia

7. Estratègia d'anàlisi de dades i interpretació dels resultats

A continuació es presenta el procés de recollida de dades obtingudes a partir del qüestionari, el tractament d'aquestes i l'anàlisi dels resultats.

7.1. Recollida de dades

Les dades van ser recollides a través del qüestionari publicat en línia de manera anònima (vegeu Annex 1) que van estar oberts per ser respostos durant sis dies, concretament del 4 al 10 de maig de 2022.

L'instrument en qüestió comptava amb 21 ítems més un d'acceptació a la participació de l'estudi i com a signatura del tractament de dades que es faria posteriorment.

Els 21 ítems van ser separats en 5 seccions, un primer bloc per l'obtenció de dades personals dels docents participants, i 4 següents que responien directament als objectius plantejats en el treball.

A continuació es presenta un quadre resum de les seccions i ítems:

Taula 3

Resum dels ítems del qüestionari

Part 1: Dades sociodemogràfiques
1.1. Edat
1.2. Formació universitària
1.3. Anys d'experiència com a mestre/a d'educació primària
1.4. Jornada laboral
Part 2: Percepcions personals sobre les TIC
2.1. Dins de la seva jornada laboral, quantes hores diria que utilitza les TIC diàriament?
2.2. I fora de la seva jornada laboral, quantes hores diria que fa ús de les TIC diàriament?
2.3. Valori de l'1 al 5: Creu que amb la successiva incorporació de les TIC i noves eines digitals a l'escola, cada vegada veu més incrementat el temps que passa utilitzant les TIC.

2.4. Valori de l'1 al 5: Creu que el fet de poder accedir més fàcilment a més recursos en xarxa, ha fet que des del seu centre hagin incrementat les seves obligacions laborals més enllà de la tasca docent. (Per exemple: autogestions administratives)

Part 3: Satisfacció de l'ús de les TIC

3.1. Valori de l'1 al 5 la seva confiança i comoditat davant l'ús de les TIC que fa servir en l'àmbit laboral.

3.2. Valori de l'1 al 5: Les seves habilitats tecnològiques són sempre les adequades per poder acomplir les seves tasques laborals.

3.3. Valori de l'1 al 5: Sol demanar ajuda a companys o coneguts per assolir les tasques que involucrin eines digitals.

3.4. Valori de l'1 al 5: Quanta motivació li genera una nova eina digital?

Part 4: Formació envers les TIC

4.1. Quines són les eines que utilitza habitualment en la seva pràctica docent? (pot marcar més d'una casella, i si ho desitja escriure'n més)

4.2. Quines d'aquestes eines utilitza per complir amb les seves funcions laborals al seu centre? És a dir, no podria treballar sense elles, ja que el centre les utilitza com una eina de treball habitual i indispensable.

4.3. Valori de l'1 al 5: Per part del centre, ha rebut suficient formació de les eines digitals que ha marcat a l'ítem anterior.

4.4. Marqui l'opció que més encaixi amb el tipus de formació que ha rebut respecte a les eines digitals que ha d'utilitzar al seu centre?

4.5. Va rebre formació inicial sobre TIC durant els estudis universitaris?

Part 5: Factors de risc en el docent

5.1. Indiqui de l'1 al 5: Ha sentit sobrecàrrega d'informació a causa de les TIC i noves eines digitals en la seva funció laboral?

5.2. Valori de l'1 al 5: Creu que la complexitat de les noves eines digitals i constant actualització d'aquestes pot causar-li estrès?

5.3. Ha patit alguna vegada un episodi d'ansietat a causa de no saber fer servir o no sentir-se còmode amb alguna eina tecnològica?

5.4. Valori de l'1 al 5: Té la sensació que no es "desconnecta" mai de la seva feina.

Nota. Elaboració pròpia

7.2. Tractament de les dades

El primer pas per tractar i codificar les dades ha estat la realització del buidatge dels resultats obtinguts al qüestionari en línia en un full de càlcul *Excel* (vegeu Annex 2), en el qual s'han anomenat als diferents ítems amb paraules clau per a una millor i còmode recerca de les dades rellevants.

Una vegada fet aquest primer pas, s'ha calculat els paràmetres estadístics descriptius de totes les preguntes, que en aquest cas són tancades. Per fer-ho s'ha codificat algunes de les respostes de manera numèrica per així calcular la mitjana i la desviació típica de les perspectives dels mestres sobre les TIC.

Amb les preguntes valorades a través de l'escala de Likert (valorades de l'1 al 5), s'ha fet el mateix establint l'1 com el valor més baix i el 5 com el més alt pel que fa al grau d'acord amb l'afirmació que es presentava.

Posteriorment, s'ha calculat a través de percentatges els trets més significatius i relatius de la mostra per mesurar l'assoliment dels objectius proposats.

7.3. Anàlisi dels resultats

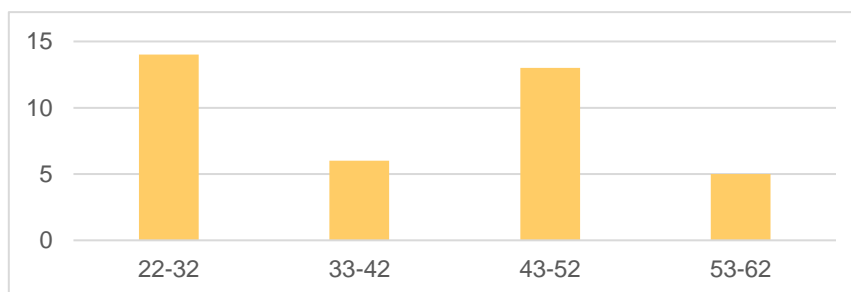
A continuació es presenten els gràfics obtinguts a partir de les dades del qüestionari. Per fer-ho es presentarà de manera ordenada i seguint els objectius.

- **Dades sociodemogràfiques**

Amb un total final de 38 participants que pertanyen a diferents escoles concertades del territori català, aquestes són les edats compreses i a la vegada de participació. Es situen entre els 22 i els 62 anys. El major nombre de participants (36,8%) han estat els mestres més joves, seguida de la mostra de 43-52 (34,2%), 33-42 (15,8%) i finalment 53-62 (13,2%). Malauradament, no s'ha pogut aconseguir una mostra dels docents de 63 o més.

Figura 1

Edat de la mostra

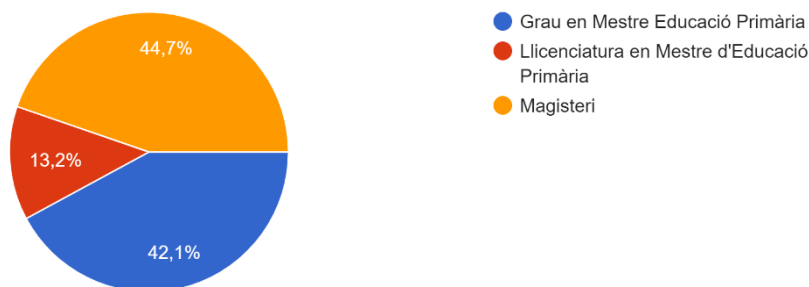


Nota. Elaboració pròpia

Pel que fa a la seva formació universitària, Magisteri i el Grau en Educació Primària són els que més destaquen, estant molt equilibrats. Només 5 dels participants havia realitzat la Llicenciatura (13,2%), tots ells majors de 33 anys.

Figura 2

Formació universitària dels mestres

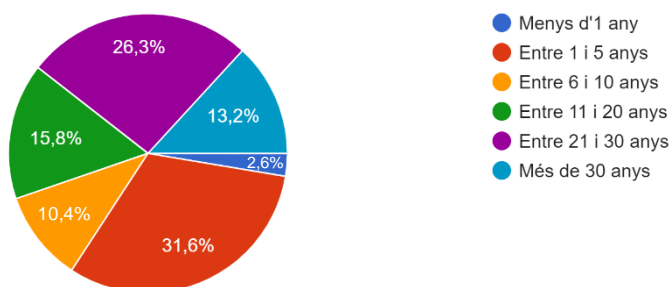


Nota. Elaboració per Google Forms.

Les respostes referents als anys d'experiència dels participants són diverses i s'ha pogut obtenir mostra de totes les opcions que el qüestionari oferia. Per tant, els mestres participants tenen entre menys d'1 any d'experiència en el sector fins a més de 30 anys. La moda en aquest cas són els docents que tenen una experiència entre 1 i 5 anys, que es relaciona directament amb què són la mostra per edat més obtinguda, representant el 36,8%.

Figura 3

Anys d'experiència com a mestres d'educació primària dels participants

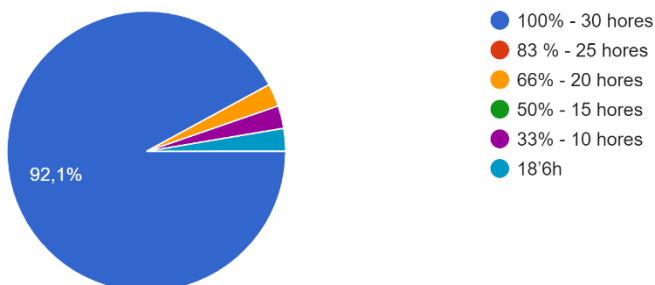


Nota. Elaboració per Google Forms.

Per acabar, es mostra la jornada laboral dels participants, on gairebé la majoria d'ells treballen de manera completa (30h setmanals). Tres participants tenen una jornada diferent de la resta, de 20, 18,6 i 10 hores.

Figura 4

Jornada laboral dels participants



Nota. Elaboració per Google Forms.

A continuació s'exposa de manera objectiva els resultats obtinguts dels 4 blocs del qüestionari que responen de manera directa als quatre objectius específics, tenint sempre de referent l'objectiu general: *Analitzar les actituds dels mestres d'educació primària de centres concertats a Catalunya envers les TIC i l'ús que en fan d'elles.*

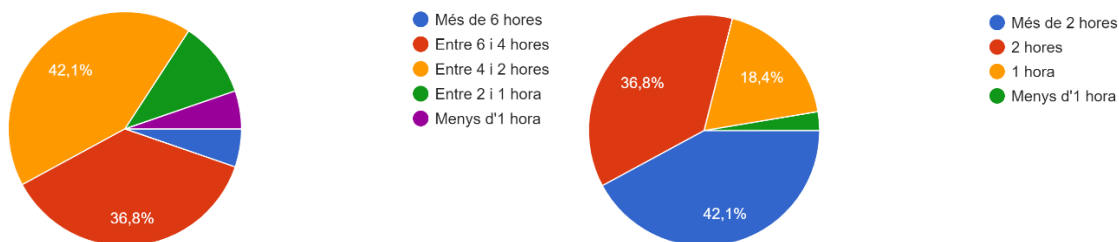
• **Part 2: Percepcions personals sobre les TIC – OE 1**

Aquest apartat del qüestionari ens ajudarà a respondre sobre l'objectiu específic 1: *Comparar les percepcions personals dels docents envers l'ús que fan de les TIC dins i fora de la jornada laboral.*

Els mestres enquestats utilitzen les TIC dins de la jornada laboral amb una moda del valor "Entre 4 i 2 hores" (42,1%). La mitjana aritmètica després de donar-li un valor a cada resposta (vegeu Annex 2) és de 3,26 sobre 5 a l'escala de Likert. Mentre que fora de la jornada laboral, el valor més alt "Més de 2 hores" (42.1%) és el més repetit, tenint una mitjana de 3,18.

Figures 5 i 6

Hores diàries d'ús de les TIC dins de la jornada laboral vs. fora de la jornada laboral



Nota. Elaboració per Google Forms.

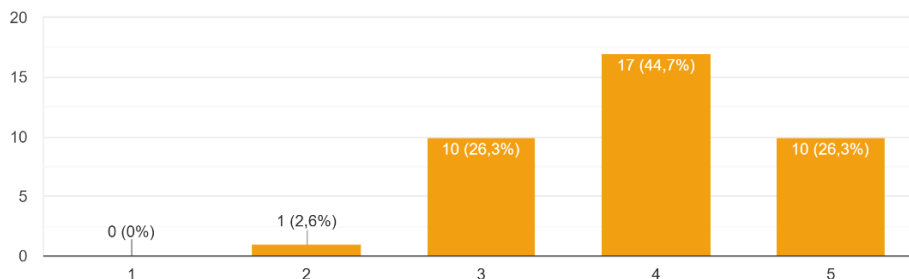
Els participants que ja fan un bastant ús de les TIC a l'escola, continuen fent-ho a casa. Els participants no. 19 i 26 que han marcat que utilitzen les TIC més de 6 hores dins la jornada laboral, també reconeixen que fora de la seva jornada també ho fa més de dues.

Pel que fa a les preguntes sobre la incorporació de les TIC i les noves eines digitals, tots els participants estan d'acord en el fet que s'ha incrementat el temps. De fet, la moda està en el 5 de 5 sobre l'escala de Likert, i ningú ha escollit una opció inferior a 4.

Tot i això, hi ha més varietat d'opinions pel que fa a l'ús de les TIC per altres obligacions laborals més enllà de la docent, amb una mitjana de 3,96 punts sobre l'escala de Likert.

Figura 7

Percepció sobre l'increment de les obligacions laborals més enllà de la docent per l'accessibilitat a recursos.



Nota. Elaboració per Google Forms.

• **Part 3: Satisfacció de l'ús de les TIC – OE 2**

En resposta al segon objectiu específic del treball: *Mesurar el grau de satisfacció dels docents envers l'ús de les TIC, així com les seves habilitats i mancances*; els participants de l'estudi es mostren majoritàriament optimistes pel que fa a la seva confiança envers les TIC amb mitjana de 4,28 sobre 5 a l'escala de Likert, encapçalat pels mestres d'entre 43 i 52 anys (34,2%). La autopercepció sobre les habilitats tecnològiques per assolir les tasques laborals són també optimistes entre la mostra (3,86 sobre 5 a l'escala de Likert).

Taula 4

Mitjana aritmètica de l'ítem 3.1. sobre la confiança i comoditat davant l'ús de les TIC

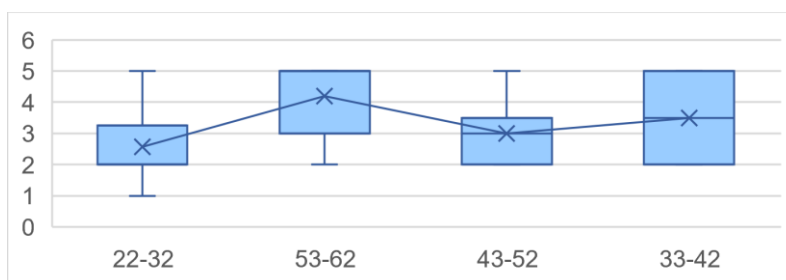
Edat	Mitjana confiança ús TIC
43-52	4,3846
33-42	4,3333
22-32	4,2857
53-62	4
Total general	4,2894

Nota. Elaboració pròpia

En aquesta part i responent a l'objectiu veiem necessari comentar dos aspectes detingudament. En primer lloc, sobre el fet de demanar ajuda a altres companys, la moda en la mostra és de 2 sobre 5 (Escala de Likert), però si ens fixem bé (vegeu Annex 2) no són els mestres més experimentats els que sempre demanen ajuda sinó que trobem un rang d'edat diferent de cadascun dels nivells de l'escala. Per exemple, entre els nou participants que han marcat 5 a l'escala de Likert, es troben dos subjectes per cadascuna de les diferents categories d'edat i tres d'entre 53-62 anys.

Figura 8

Variació entre els ítems d'edat i el fet de demanar ajuda a altres companys



Nota. Elaboració pròpia

I en segon lloc, parlarem de diferents aspectes importants sobre la motivació, tot i que és un ítem propi de l'O.E. 3. Doncs en aquest punt és rellevant destacar que les persones que utilitzen les TIC fora de l'escola més de dues hores diàries (42,1%), són les que tenen un valor notablement superior en motivació, tenint aquest l'ítem amb una mitjana aritmètica de 3,86 sobre 5 en l'escala de Likert (vegeu figura 9). També coincideix que no són els més joves els més motivats sobre l'ús de les tecnologies, sinó que ho encapçala la mostra de 43-52 anys (la segona amb més participació). Aquesta dada ens ajudarà a desmentir una hipòtesi que encapçala l'estudi (vegeu figura 10).

Figura 9

Els que usen les TIC més de dues hores fora l'escola tenen una motivació superior



Nota. Elaboració pròpia

Figura 10

L'edat no és una variable per la motivació envers les TIC



Nota. Elaboració pròpia

• **Part 4: Formació envers les TIC – OE 3**

A continuació s'analitzaran els ítems de la part 4 del qüestionari en resposta del OE 3: *Investigar sobre la formació inicial i permanent dels mestres envers les TIC, i saber quines són les eines digitals que més utilitzen i com valoren el seu maneig.* I es destacaran les dades més importants.

Més de la meitat dels docents enquestats (55,3%) no van rebre formació TIC durant els seus estudis universitaris. La majoria d'aquests van rebre estudis universitaris de llicenciatura o directament de Magisteri, és a dir, estudis anteriors al Pla Bolonya i que per tant van realitzar tres anys universitaris, a diferència dels quatre anys que els graus universitaris estableixen ara. Aquest fet ens fa afirmar que molts d'ells van obtenir per primera vegada una formació sobre les TIC o de les eines digitals a les escoles on treballen o per compte propi.

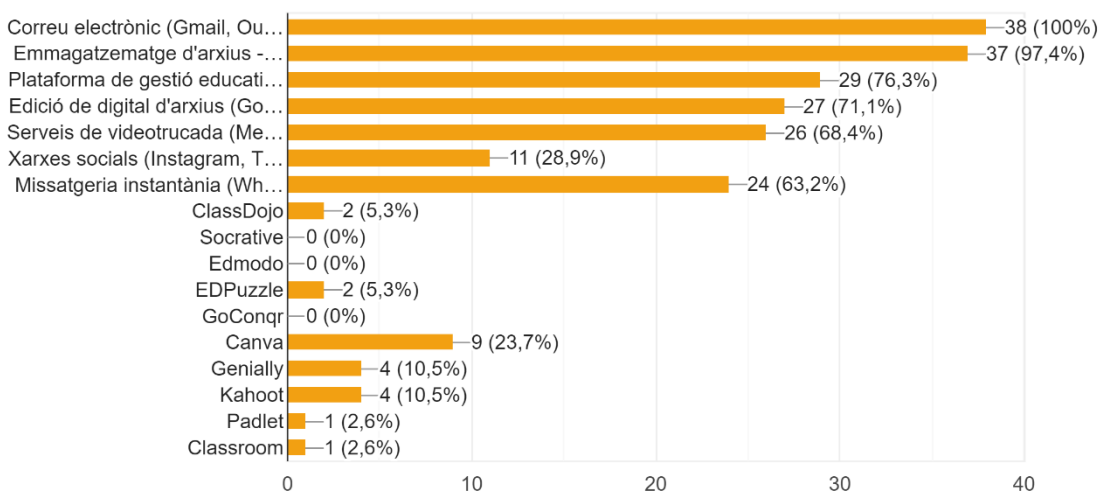
Els participants van poder marcar totes aquelles eines que feien servir en el seu dia a dia a l'escola i per al funcionament de la seva tasca docent, amb un 100% d'ús de correu electrònic i un 97,4% d'aplicacions per emmagatzematge d'arxius. Valors molt semblants a aquelles que empraven lliurement.

Figura 11

Respostes a l'ítem 4.2.

Quines d'aquestes eines utilitza per complir amb les seves funcions laborals al seu centre? És a dir, no podria treballar sense elles, ja que el centre les...za com una eina de treball habitual i indispensable.

38 respostes



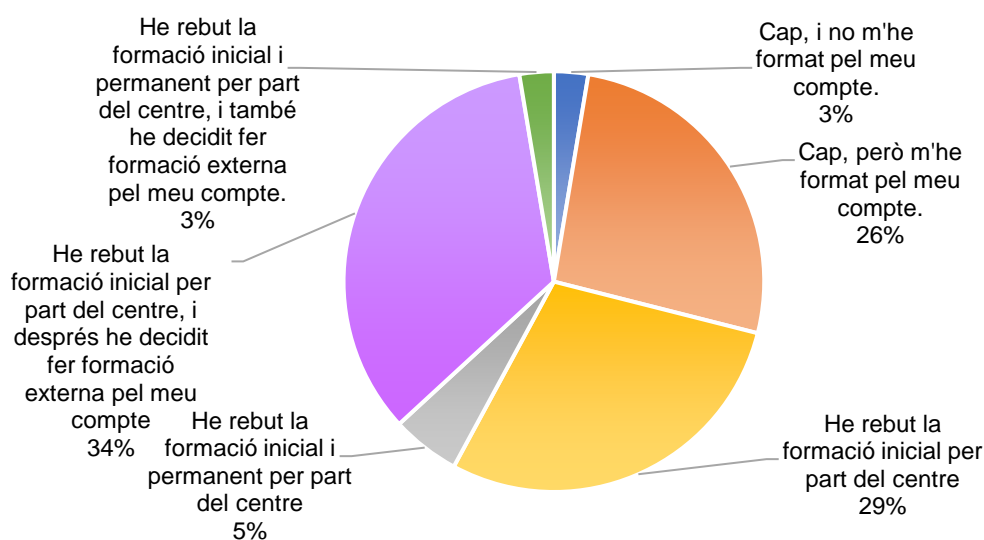
Nota. Elaboració per Google Forms.

Tot i això, no tots els participants han rebut la suficient formació per l'ús d'aquestes eines que estan obligats a utilitzar. La majoria, que representa el 34% dels participants, només ha rebut la formació inicial del centre i ha decidit fer formacions externes al centre; seguit dels que només han rebut la formació inicial sense fer-ne externa (29%). Només 3 participants (8%), han rebut formació inicial i permanent per part dels seus centres.

Els participants valoren amb una mitjana de 2,81 sobre 5 en l'escala de Likert sobre la suficiència de formació rebuda per l'ús de les eines digitals que necessiten.

Figura 12

Formacions dels docents respecte a les eines digitals que utilitzen al seu centre



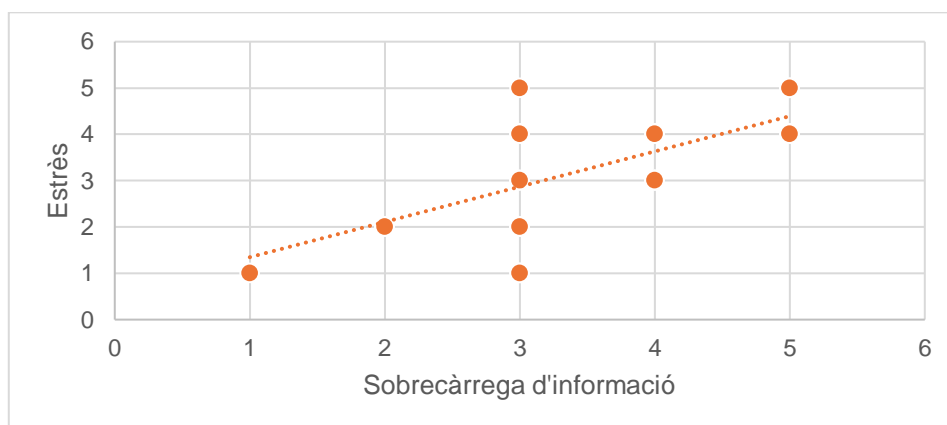
Nota. Elaboració pròpia

• **Part 5: Factors de risc en el docent – OE 4**

Per acabar i per donar resposta a l'últim objectiu OE 4: *Enregistrar possibles riscos psicosocials que les TIC poden causar als docents.* El fet més destacat d'aquesta part és la correlació positiva que existeix entre l'ítem 5.1. de la sobreinformació a causa de les TIC i l'ítem 5.2. sobre l'estrès que poden causar en el participant les noves eines digitals. Com es mostra en el gràfic (vegeu Figura 13), els valors estan molt correlacionats seguint la valoració de la mostra de l'1 (Molt en desacord) al 5 (Molt d'acord) sobre l'escala de Likert. Ens mostra una relació directa entre les variables de forma positiva. Doncs, com podem veure, a més sobrecàrrega d'informació que el participant pugui rebre, més nivell d'estrès li pot causar.

Figura 13

Correlació entre l'estrès (X) i la sobrecàrrega d'informació (Y) que pateix la mostra



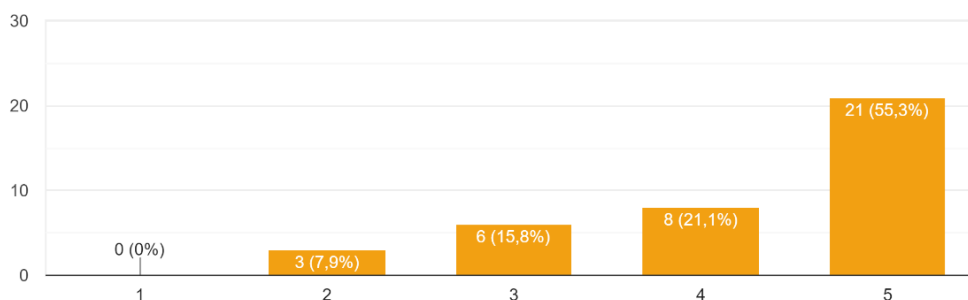
Nota. Elaboració pròpia

La majoria de la mostra (89,5%) reconeix no haver patit mai un episodi d'ansietat a causa de les TIC, però si 4 de les persones enquestades (10,5%) reconeixen haver-ho tingut. Si ens fixem en aquesta població (vegeu Annex 2), les seves dades sociodemogràfiques són totes diferents i, per tant, aquest risc psicosocial podem determinar que no va relacionat amb una franja d'edat o experiència determinada. Aquesta població té valors alts en estrès i sobrecàrrega d'informació, i tots coincideixen en un 5 sobre 5 en l'escala de Likert, en el fet que tenen la sensació que no desconnecten mai de la feina. Tot i que la majoria dels mestres participants (55,3%) han marcat aquest rang sobre l'escala de Likert.

Figura 14

Respostes a l'ítem 5.4.

Valori de l'1 al 5: Té la sensació que no es "desconnecta" mai de la seva feina.
38 respostes



Nota. Elaboració per Google Forms.

8. Conclusions i suggeriments

En aquest apartat es presenta la discussió respecte a les preguntes de la recerca, les hipòtesis, els objectius i dels resultats obtinguts a l'anàlisi en comparació amb el marc teòric i posteriorment les conclusions. A més, es presenten les limitacions, suggeriments i propostes de millora, així com la prospectiva de futur de la investigació.

8.1. Discussió i conclusions de la investigació

- **Discussió**

Durant el transcurs de la investigació s'han aconseguit i analitzat les dades sobre les actituds i perspectives de mestres d'educació primària envers l'ús de les TIC. La discussió d'aquestes dades porta a conclusions sobre els objectius de recerca.

A continuació es discutiran les preguntes que ens plantejàvem al principi de la investigació a través dels objectius d'investigació:

Objectiu Específic 1: Comparar les percepcions personals dels docents envers l'ús que fan de les TIC dins i fora de la jornada laboral.

Els resultats ens han mostrat que hi ha una relació entre els docents que més dediquen temps utilitzant les TIC dins l'horari laboral, també són aquells que més les utilitzen fora. Un fet que va acompanyat de la motivació personal de cadascun; els participants que van seleccionar un 5 sobre 5 en l'escala de Likert sobre la motivació que els generava les TIC i les noves eines (15,8%) són també els que més hores dediquen fora de l'escola a treballar fent ús de les TIC, independentment de la jornada laboral que aquests tinguin. Responent a la pregunta si *pot la sobreinformació incentivar un mal ús de les TIC i generar la "no desconnexió"?*, els resultats són aclaridors i els docents que declaren tenir la sensació de no desconnectar (55,3%), que representen la moda en aquest ítem, són aquells que afirmen, en la seva majoria, sentir-se abromats per la sobreinformació amb una mitjana de 3,71 sobre 5 a l'escala de Likert, doncs Alegre Nueno (2018) ja ens alertava de la necessitat de tenir dret a la desconnexió per part dels treballadors, ja que avui dia és gairebé inexistent.

Per l'altra banda es confirma el que Macías García (2019) explicava que succeïa amb el *multitasking*, els mestres es senten actualment obligats a fer altres tasques no docents, però que ara ja entren dins de les seves obligacions laborals (4,19 sobre 5 a l'escala de Likert de l'ítem 2.4.).

Objectiu Específic 2: Mesurar el grau de satisfacció dels docents envers l'ús de les TIC, així com les seves habilitats i mancances.

En aquest segon objectiu la intenció era mesurar la satisfacció dels docents a partir d'una autovaloració dels mateixos sobre les habilitats i mancances que podien presentar.

Els mestres han desmentit una de les hipòtesis plantejades a l'inici del treball, i és que l'edat no és vinculant a la motivació dels docents, ni en la seva seguretat davant les eines digitals. Com s'ensenya anteriorment, el rang d'edats és molt variat pels que es mostren motivació per les noves eines, per tant, es rebutja que els mestres més joves siguin els més predisposats per l'ús de les TIC. Així com també es nega que els mestres més joves tinguin una percepció millor que els mestres més grans; com s'ha pogut veure la confiança és superior en mestres que es troben entre els barems dels 33 i els 52 anys.

El fet que l'edat no és vinculant a aquests aspectes, també s'acompleix a l'hora de demanar a altres col·legues de feina per resoldre un dubte de caràcter tecnològic. De fet, les autores Pinargote-Baque i Cevallos-Cedeño (2020) i el mateix Departament d'Ensenyament (2021) exposen la no opció a la negativa de les tecnologies, ja que són necessàries per adherir-se als temps actuals i estar en sintonia amb la societat. Per tant, la satisfacció tecnològica podria ser motiu per la sensació d'acompliment de la feina ben feta i que al final es demanda legislativament (LOMLOE, 2020).

Objectiu Específic 3: Investigar sobre la formació inicial i permanent dels mestres envers les TIC, i saber quines són les eines digitals que més utilitzen i com valoren el seu maneig.

En resposta a aquest objectiu i a un dels blocs de preguntes, reafirmem als autors Ornellas et al. (2015) i a la falta actual de formació continua dels mestres, doncs la majoria dels mestres enquestats només han rebut formació inicial de les eines que fan servir actualment, a excepció de dos participants que no han rebut cap. I això tenint en compte la nova llei LOMLOE (2020) i la intenció de l'Estratègia Digital de Centre (EDC) (Departament d'Educació, 2021) per a la formació contínua. És per això, la majoria dels enquestats no troben suficient la formació que han rebut per part dels seus centres respecte a les eines que han de fer servir per a d'acomplir amb les seves responsabilitats

sent aquesta la mitjana més baixa de totes (sobre les escales de Likert) amb un 2,81 de valoració.

La segona hipòtesi del treball també queda desmentida, i és que no existeix correlació entre la falta de formació prèvia (universitària) i amb la permanent (escola o externa) amb la falta de voler millorar envers la seva funció docent. Del percentatge enquestat, un 63,2% ha decidit fer formacions externes hagin tingut formació al centre o no, sent part de bé un aprenentatge inicial o continu al qual prèviament havien fet des de l'escola.

Objectiu Específic 4: Enregistrar possibles riscos psicosocials que les TIC poden causar als docents.

L'últim dels objectius pretenia conèixer millor al docent que hi havia darrere del qüestionari. Per contra, els riscos psicosocials són difícils de mesurar, ja que com ens deia Lázaro Álvarez (2021) tot depèn del subjecte.

Responent a les preguntes inicialment proposades, els mestres participants sí que pateixen d'estrès o d'ansietat. En aquesta mostra particularment un 10,5% ha patit un episodi d'ansietat a causa de les TIC, una mostra petita, però suficient per determinar que si passa i a qualsevol edat. Aquesta mostra en particular no sempre demana ajuda als companys per resoldre la seva problemàtica.

És rellevant posar en importància la correlació que existeix entre l'estrès i la sobreinformació, un factor relacionat amb la mostra anteriorment esmenada. De nou, Lázaro Álvarez (2021) relaciona l'estrès directament amb el *burnout* que pot ser causat per la sobrecàrrega d'informació que s'ha de consultar o crear.

- **Conclusions**

Així que, com a conclusió, i per respondre al primer bloc de preguntes de l'estudi: *Quin és el temps que dediquen els mestres diàriament a fer servir les TIC? Quantes hores dins la jornada laboral i quantes fora? Pot la sobreinformació incentivar un mal ús de les TIC i generar la "no desconnexió"?*, es conclou:

- Més de la meitat dels mestres es declaren tenir la sensació de no desconnectar mai de la feina.
- La sobreinformació és un factor que es relaciona directament amb l'estrès, aquesta ha portat a acomplir altres tasques més enllà de la docent.
- Els docents que més utilitzen les TIC a la feina, també són els que més en fan ús fora.

Pel que fa al segon bloc de preguntes: *Han rebut els mestres alguna formació sobre les eines digitals que fan servir actualment? I en aquest cas, han pogut triar les formacions, vénen assignades per l'empresa, o les han de fer per iniciativa pròpia?*, es conclou:

- Els mestres no senten haver rebut una bona formació (si és que han rebut) sobre les eines digitals que utilitzen al seu centre.
- Els centres dels docents solen proposar les formacions, però només exerceixen la inicial. Després la formació contínua corre al seu compte.

I finalment pel que fa a l'últim bloc de preguntes: *Sorgeixen riscos psicosocials com ansietat, estrès o l'angoixa davant l'ús d'eines desconegudes? Solen demanar ajuda a altres col·legues de feina quan no saben utilitzar una nova eina?*

- L'edat no és relativa ni a la motivació dels docents envers les noves eines digitals, ni en la confiança que puguin sentir davant les TIC.
- Els mestres solen demanar ajuda, però no es vincula directament a tenir o no algun trastorn psicosocial.

Amb relació als objectius específics de la investigació i que ja s'han exposat anteriorment, es conclou que:

Objectiu específic 1: *Comparar les percepcions personals dels docents envers l'ús que fan de les TIC dins i fora de la jornada laboral.*

- No hi ha una percepció generalitzada sobre l'ús de les TIC en els mestres.
- Cada docent escull quant temps vol utilitzar les TIC, però tots ells i basant-nos en les necessitats actuals, han de passar algun temps per poder acomplir amb les seves tasques docents tant dins com fora de l'aula.
- La sobreinformació juga un paper rellevant en l'ús de les TIC i la percepció que rep un mestre d'elles, sent així més negativa a causa de l'exposició abusiva d'informació.

Objectiu específic 2: *Mesurar el grau de satisfacció dels docents envers l'ús de les TIC, així com les seves habilitats i mancances.*

- La satisfacció sobre l'ús de les TIC no és correlativa a l'edat dels mestres.
- Les habilitats i/o mancances envers les tecnologies tampoc són correlatives a l'edat dels mestres.
- La satisfacció envers les tecnologies pot ser causada per l'acompliment de la feina ben feta.

Objectiu específic 3: *Investigar sobre la formació inicial i permanent dels mestres envers les TIC, i saber quines són les eines digitals que més utilitzen i com valoren el seu maneig.*

- La majoria dels mestres reben formació inicial sobre les noves eines digitals, però no sempre reben formació contínua.
- Les eines més emprades pels mestres són aquelles de gestió de centre i comunicació, així com d'emmagatzematge d'arxius tipus núvol.
- El maneig de les eines no és correlativa a l'edat, sinó a la motivació de cada individu.

Objectiu específic 4: *Enregistrar possibles riscos psicosocials que les TIC poden causar als docents.*

- Els riscos psicosocials poden aparèixer a causa del desconeixement de funcionament d'alguna eina digital. El percentatge és baix, però existent.
- L'estrès a causa de les TIC, es correlaciona directament amb la sobreinformació.

8.2. Limitacions, suggeriments i propostes de millora

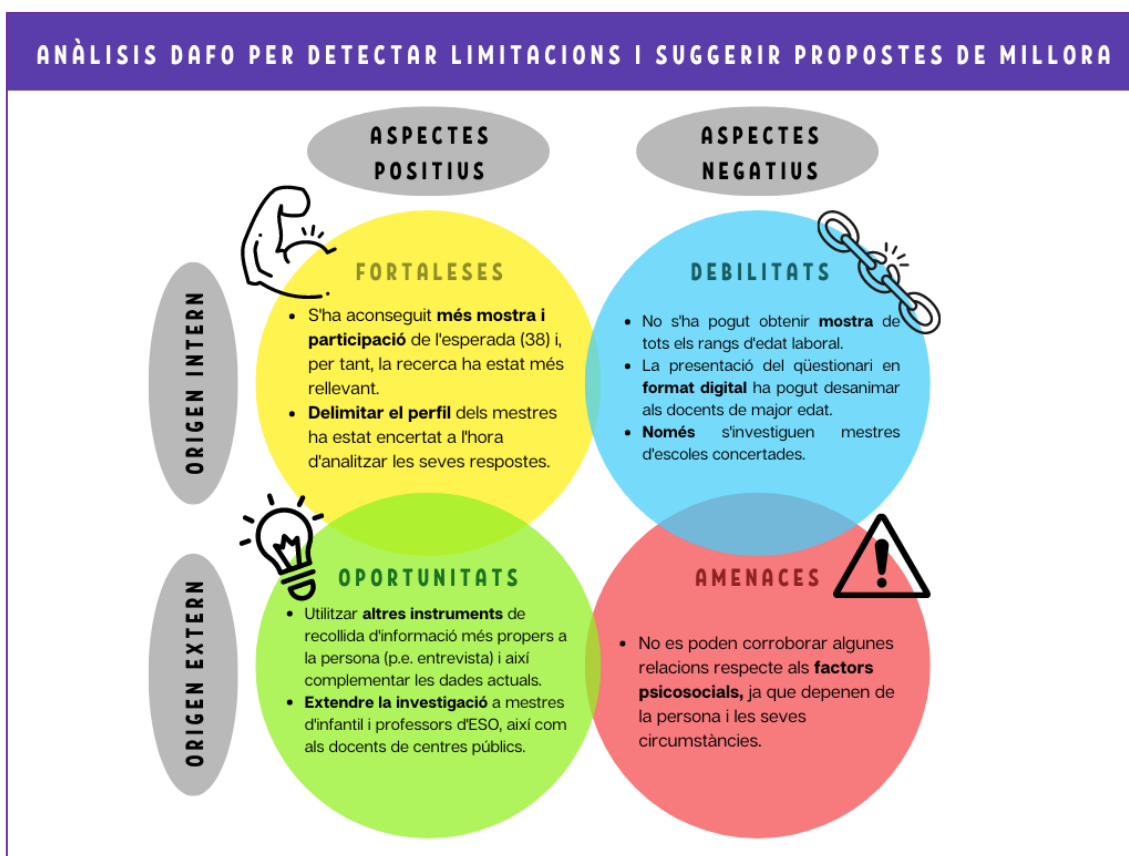
A continuació es presentaran les limitacions que ha patit la investigació així com suggeriments per la proposta de millora del treball utilitzant la tècnica d'anàlisi DAFO, que ens ajudarà a situar de manera molt visual els diferents elements i arguments.

La proposta de lectura reflexiva de la següent figura, és de fer-ho des de la vessant de defensa de la investigació, és a dir, intentar fortificar els aspectes més positius (fortaleses i oportunitats) i corregir els negatius (debilitats i amenaces) amb alternatives.

Amb el següent DAFO es pretén mostrar que a través de les fortaleses i debilitats que partim de la investigació ja executada, aquestes ens donen oportunitats per poder acomplir més endavant com un futur projecte. No obstant això, acaba apareixent una gran amenaça que pot fer que no es pugui corroborar tota la informació extreta de les dades.

Figura 15

Anàlisi DAFO per a la detecció i millora de la investigació



Nota. Realitzat amb l'eina digital Canva (<https://www.canva.com/>)

8.3. Prospectiva de futur

Aquest treball s'ha fet amb la intenció de donar veu als docents a través dels participants enquestats. Amb aquest estudi s'ha intentat mostrar el moment actual laboral que estan vivint molts treballadors del sistema educatiu, així com recollir els seus neguits i poder-los encapçalar cap a una millora laboral i educativa.

A través d'aquesta investigació es pretén poder obrir nous camins a pròximes investigacions i continuar l'actual. Existeix literatura del tema però no la suficient, ja que s'ha trobat a falta trobar testimonis de docents en actiu.

És important i rellevant poder continuar investigant sobre els docents, no només els mestres d'educació primària, sinó poder-ho traspasar a mestres d'infantil i a professors d'educació secundària; així com ampliar-ho a les escoles públiques i privades. També s'opina que seria interessant poder seguir aquesta investigació centrant-nos en aquells docents més grans, és a dir, de seixanta o més anys, i d'aquesta manera poder tenir una perspectiva de l'abans i de després de l'ús de la tecnologia a les escoles i com els va afectar.

A futures línies d'investigació seria interessant determinar si existeix un ús inclusiu de les tecnologies en els docents, si veritablement amb la tendència actual de la sobreinformació i el *multitasking*, les TIC afavoreixen a la inclusió o més aviat al contrari.

Vull afegir que seria d'importància investigar el perquè la majoria de centres només reben les formacions inicials i no les permanents, doncs ja sabem que la tecnologia està en transformació contínua, però, per què es dóna per suposat que el docent podrà adaptar-se a tots els canvis sense formació al respecte?. Penso que seria important poder indagar en aquest àmbit, en els dels centres i demanar el perquè i una raó al respecte.

Per acabar, i seguint una mica en la línia de la inclusió per als mestres i professors, serà interessant saber com actuarà la figura referent per al Pla Digital de cada centre (LOMLOE, 2020) i com podrà ajudar als docents i com també es podran adreçar en cas de qualsevol dubte o problemàtica encarada a les eines digitals.

9. Valoració final de la proposta

Una vegada acabada la proposta, puc expressar la satisfacció de com ha anat avançant la meva investigació després de cada fase, tenint en compte el temps limitat del qual disposava. Primerament pel fet que vaig aconseguir més mostra de l'esperada i la participació dels docents ha estat molt positiva, per una altra banda, a nivell personal, he descobert terminologia i problemàtiques que anteriorment desconeixia sobre els docents.

Tot i això, tota investigació té punts febles i és per això que a continuació vull expressar una reflexió sobre ells, just explicant com ho faria en un futur.

- **Falta de població en la mostra**

Tot i que les meves expectatives van ser superades pel que fa a la participació dels mestres (van participar 38 quan s'esperava 30), una població en la mostra no va participar, la població de més de 62 anys. L'instrument va ser distribuït de forma conscient per tal que pogués arribar a poblacions de diferents edats i gènere (tot i que no era una variant a tenir en compte).

La hipòtesi és que les persones d'aquesta població, o altres possibles participants, és que no van saber com respondre el formulari, ja que el qüestionari en format digital realment pot crear una barrera tecnològica pels que no es senten tan còmodes amb les TIC.

En un futur, i tenint això com a referència, podria oferir el qüestionari en format digital i en paper. Així com emprar un altre instrument per la recollida de dades.

- **Instrument més qualitatiu i inclusiu**

Tenint de referència el punt anterior, pel que fa a l'instrument, una vegada fet l'anàlisi, me'n adono que és necessari tenir dades més personals i directes de mestres en actiu, ja que hi ha detalls i circumstàncies personals que un qüestionari no pot arribar a captar, sobretot les de factors psicosocials.

Una entrevista a un parell o tres mestres de diferents edats hagués pogut aportar resultats més personals a la recerca, així com aconseguir la incorporació de material de testimonis de mestres sobre l'ús de les TIC.

- **Pregunta no resolta**

A l'inici del treball una de les preguntes relacionades amb la formació dels mestres no ha pogut ser resposta amb els ítems del qüestionari: *han pogut triar les formacions, vénen assignades per l'empresa, o les han de fer per iniciativa pròpia?*

Considero que s'hauria pogut especificar més al qüestionari elaborant un ítem més directe per a ser respost pels participants, a més que hagués estat interessant saber com s'assignen les formacions i si són del seu interès, tot i això s'entén que són proposats al centre ja que molts trien l'opció de que continuen fent pel seu compte.

10. Referències bibliogràfiques

- Alegre Bueno, M. (2018, gener). La prevención de los nuevos riesgos psicosociales y el derecho a la «desconexión digital». *Gestión Práctica de Riesgos Laborales*, 155, 38–41. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7103365>
- American Psychological Association. (2019, octubre). *About APA Style*. <https://apastyle.apa.org/about-apa-style>
- Arancibia, M. L., Cabero, J., i Marín V. (2020, juny). Creencias sobre la enseñanza y uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en docentes de educación superior. *Formación Universitaria*, 13(3), 89-100. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062020000300089>
- Bulnes, A. (2022, febrer 22). WhatsApp para trabajar: ¿una herramienta útil o una invasión más de la vida personal?. *El País*. <https://elpais.com/tecnologia/2022-02-22/whatsapp-para-trabajar-una-herramienta-util-o-una-invasion-mas-de-la-vida-personal.html>
- Cadena-Iñiguez, P., Rendón-Medel, R., Aguilar-Ávila, J., Salinas-Cruz, E., de la Cruz-Morales, F. R., i Sangerman-Jarquín, D. M. (2017, novembre 11). Métodos cuantitativos, métodos cualitativos o su combinación en la investigación: un acercamiento en las ciencias sociales. *Revista Mexicana de Ciencias Agrícolas*, 8(7), 1603-1617. <http://www.scielo.org.mx/pdf/remexca/v8n7/2007-0934-remexca-8-07-1603.pdf>
- Cardenas-Velasquez, A. J., i Bracho-Paz, D. C. (2020, gener 31). El Tecnoestrés: Una consecuencia de la inclusión de las TIC en el trabajo. *CIENCIAMATRIA*, 6(1), 295-314. <https://doi.org/10.35381/cm.v6i1.308>
- Colás Bravo, M. P., de Pablos Pons, J., i Ballesta Pagán, J. (2018). Incidencia de las TIC en la enseñanza en el sistema educativo español: una revisión de la investigación. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 18(56). <https://revistas.um.es/red/article/view/321471>
- Conde Vélez, S., Ávila Fernández, J. A., Núñez Sánchez, L., i Miravent Martínez, M. D. (2015, febrer 22). Opinión del Profesorado y Alumnado sobre la Implantación, Uso y Resultados de las TIC en Educación Primaria. Evaluación de un Centro. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 13(3), 57-75. https://www.researchgate.net/publication/288985526_Opinion_del_Profesorado_y_Alumnado_sobre_la_Implantacion_Uso_y_Resultados_de_las_TIC_en_Edu

[cacion Primaria Evaluacion de un Centro Teacher and Student Opinion o
n the Implementation Use and Results of](#)

- Departament d'Educació. (2020). *Pla d'educació digital de Catalunya 2020-2023*. Generalitat de Catalunya. <https://educacio.gencat.cat/web/.content/home/departament/publicacions/colleccions/pla-educacio-digital/pla-educacio-digital-catalunya/pla-educacio-digital.pdf>
- Departament d'Educació. (2021). *Estratègia Digital de Centre*. Generalitat de Catalunya. <https://educacio.gencat.cat/web/.content/home/departament/publicacions/colleccions/pla-educacio-digital/estrategia-digital-centre/estrategia-digital-centre.pdf>
- Departament d'Ensenyament. (2013). *Competències bàsiques de l'àmbit digital*. Generalitat de Catalunya. <https://educacio.gencat.cat/web/.content/home/departament/publicacions/colleccions/competencies-basiques/primaria/ambit-digital.pdf>
- Departament d'Ensenyament. *DECRET 102/2010, de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius*, Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya núm. 5686 (2010). https://dibaaps.diba.cat/vnis/temp/CIDO_dogc_2010_08_20100805_10209099.pdf
- Departament d'Ensenyament. *DECRET 119/2015, de 23 de juny, d'ordenació dels ensenyaments de l'educació primària*, Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya núm. 6900 (2015). <https://www.parlament.cat/document/intrade/148419>
- Departament d'Ensenyament. *RESOLUCIÓ ENS/1356/2016, de 23 de maig, per la qual es dona publicitat a la definició de la Competència digital docent*, Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya núm. 7133 (2016). <https://portaldogc.gencat.cat/utillsEADOP/PDF/7133/1500244.pdf>
- Departament de la Presidència. *Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació*, Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya núm. 5422 (2009). <https://cido.diba.cat/legislacio/1208495/llei-122009-del-10-de-juliol-deducacio-departament-de-la-presidencia>
- Elston, C. (2007). ICT in primary education. En C. Elston, *Using ICT in the Primary School* (pp. 14-22). SAGE Publications. <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=NtYBsDgtddkC&oi=fnd&pg=PP2&dq=elston+primary+school&ots=f8NZA AV0fK&sig=FdKJcjMeCW7nECQbyTTQ41LSZNY#v=onepage&q=elston%20primary%20school&f=false>

- Esteve Gibert, N., Vall-llovera Llovet, M., Becerril Balím, L. i Selva Olid, C. (2021). *Full informatiu sobre la “Declaració de consentiment informat”: Preguntes freqüents*. Universitat Oberta de Catalunya.
- Fàbregues, S., Meneses, J., Rodríguez-Gómez, D., i Paré, M. H. (2016). *Técnicas de investigación social y educativa*. Editorial UOC. <https://femrecerca.cat/meneses/publication/tecnicas-investigacion-social-educativa/>
- Gámez Jareño, B. (2020, març 17). Un 85% del profesorado considera que necesita más formación en TIC. *Magisterio*. <https://cutt.ly/rFxHDm8>
- George Reyes, C. E., i Avello-Martínez, R. (2021, abril 30). Alfabetización digital en la educación. Revisión sistemática de la producción científica en Scopus. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 21(66). <https://doi.org/10.6018/red.444751>
- González Amarilla, S. B., i Pérez Vargas, S. F. (2019, novembre 13). Tecnoestrés docente: el lado opuesto de la utilización de las nuevas tecnologías por los Docentes del Nivel Medio. *Revista Científica Estudios e Investigaciones*, 8(1), 21-35. <https://doi.org/10.26885/rcei.8.1.21>
- Google Inc. (n.d.). *Formularios de Google*. <https://www.google.es/intl/es/forms/about/>
- Hernández, R. M., Orrego, R., i Quiñones, S. (2018, octubre 5). Nuevas formas de aprender: La formación docente frente al uso de las TIC. *Propósitos y Representaciones*, 6(2), 671-701. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2018.v6n2.248>
- Jefatura del Estado. *Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación*, Boletín Oficial del Estado núm. 106 (2006). <https://www.boe.es/eli/es/lo/2006/05/03/2>
- Jefatura del Estado. *Ley Orgánica 3/2020, de 29 de diciembre, por la que se modifica la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación*, Boletín Oficial del Estado núm. 340 (2020). <https://www.boe.es/eli/es/lo/2020/12/29/3>
- Jefatura del Estado. *Ley Orgánica 8/2013, de 9 de diciembre, para la mejora de la calidad educativa*, Boletín Oficial del Estado núm. 295 (2013). <https://www.boe.es/buscar/pdf/2013/BOE-A-2013-12886-consolidado.pdf>
- La Razón. (2022, març 30). El 60,7% de los profesores se vieron afectados por el uso de las tecnologías durante la pandemia. *La Razón*. <https://www.larazon.es/sociedad/20220330/lo2lvjldqbba5h2cnoinoa5kti.html>
- Lázaro Álvarez, A. (2021, juny 30). L'ús de les TIC i la seva relació amb la percepció de l'estrès docent d'escoles privades en el nivell d'educació infantil i educació primària a Catalunya [Treball Final de Màster, Universitat Oberta de Catalunya]. O2 UOC Repositori Institucional. <http://hdl.handle.net/10609/135066>

- Macías García, M. C. (2019). El modelo decente de seguridad y salud laboral. Estrés y tecnoestrés derivados de los riesgos psicosociales como nueva forma de siniestralidad laboral. *Revista Internacional y Comparada de Relaciones Laborales y Derecho Del Empleo*, 7(4), 64. http://ejcls.adapt.it/index.php/rldc_adapt/article/view/813/1031
- Mato-Vázquez, D., i Álvarez-Seoane, D. (2019, octubre 28). La implementación de TIC y MDD en la práctica docente de Educación Primaria. *Campus Virtuales*, 8(2), 73-84. <http://uajournals.com/ojs/index.php/campusvirtuales/article/view/515>
- Mesenes, J. (2016). *El cuestionario*. Universitat Oberta de Catalunya. <https://femrecerca.cat/meneses/publication/cuestionario/>
- Mouzo, J. (2021, setembre 24). La segregación escolar se enquista en Cataluña tras una década de promesas para combatirla. *El País*. <https://elpais.com/espana/catalunya/2021-09-24/la-segregacion-escolar-se-enquista-en-cataluna-tras-una-decada-de-promesas-para-combatirla.html>
- Muñoz Pérez, E., i Cubo Delgado, S. (2019). Competencia digital, formación y actitud del profesorado de educación especial hacia las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). *Profesorado: revista de currículum y formación del profesorado*, 23(1), 209-241. <http://hdl.handle.net/11162/189584>
- Ornellas, A., Sánchez, J. A., Fraga Colman, L., i Domingo, L. (2015, juliol 14). El 60,7% de los profesores se vieron afectados por el uso de las tecnologías durante la pandèmia. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado* 18(3), 83-97. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=217042307008>
- Pinargote-Baque, K. Y., i Cevallos-Cedeño, A. M. (2020, juliol 18). El uso y abuso de las nuevas tecnologías en el àrea educativa. *Dominio de las Ciencias*, 6(3), 517-532. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7539716>
- Rodríguez-Gómez, D. (2018). El projecte d'investigació. En J. Meneses (Coord.), *Intervenció educativa basada en evidències científiques* (2a ed., pp. 1-76). Oberta UOC Publishing, SL.
- Sáez López, J. M. (2010). Actitudes de los docentes respecto a las TIC a partir del desarrollo de una práctica reflexiva. *Escuela Abierta*, 13, 37-54. <http://hdl.handle.net/11162/160744>
- Serarols Boada, J. (2019). *La implementació de les TIC en els centres d'ensenyament secundari de Catalunya: propostes d'organització i gestió a partir d'estudis de cas* [Tesi Doctoral, Universitat Oberta de Catalunya]. O2 UOC Repositori Institucional. <http://hdl.handle.net/10609/99826>

- Techopedia (2020, agost 18). *Information and Communications Technology (ICT)*.
<https://www.techopedia.com/definition/24152/information-and-communications-technology-ict>
- Trigueros Cano, F. J., Sánchez Ibáñez, R., i Vera Muñoz, M. I. (2012, març 26). El profesorado de Educación Primaria ante las TIC: realidad y retos. *REIFOP*, 15(1), 101-112.
https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/25213/1/el_profe._de_educ._primaria_ante_las_TIC.pdf
- Universitat Autònoma de Barcelona. Comissió d'Ètica en l'Experimentació Animal i Humana. (n.d.). *Consentiments Informats*. <https://www.uab.cat/web/investigacio-humana/consentiments-informats-1345713725160.html>
- Valero, S. (2018). L'informe d'investigació. En J. Meneses (Coord.), *Intervenció educativa basada en evidències científiques* (2a ed., pp. 1-72). Oberta UOC Publishing, SL.
- Valldeoriola, J. (2018). Anàlisi de cas II: disseny d'un pla estratègic comarcal de formació professional. En J. Meneses (Coord.), *Intervenció educativa basada en evidències científiques* (2a ed., pp. 1-44). Oberta UOC Publishing, SL.

Annex 1: Qüestionari de la investigació



Qüestionari: Actituds dels mestres d'Educació Primària cap a les TIC a l'escola concertada de Catalunya

Apreciats i apreciades mestres,
Em presento, em dic Marta García Díaz i em trobo finalitzant els meus estudis de psicopedagogia a través del Màster Universitari en Psicopedagogia de la Universitat Oberta de Catalunya.

Aquest qüestionari forma part de l'estudi que estic duent a terme dins del marc de l'assignatura Treball Final de Màster.


L'objectiu d'aquest qüestionari és analitzar les actituds dels mestres d'educació primària, de l'escola concertada a Catalunya, sobre les TIC. La investigació busca saber la perspectiva que hi ha de les tecnologies més enllà de la tasca docent: quin és l'ús que es fa, el temps dedicat diàriament, la percepció sobre la mateixa competència digital i els sentiments que poden sorgir davant les tecnologies.

Els resultats obtinguts seran decisius per la recerca. Amb ells es podrà comparar les percepcions personals que teniu els mestres respecte a l'ús de les TIC dins i fora de la jornada laboral; mesurar el grau de satisfacció envers el seu ús, així com expressar habilitats i mancances amb les tecnologies; investigar sobre les formacions de les eines digitals que feu ús actualment; així com vetllar i garantir que aquest qüestionari us brindi l'oportunitat de sentir-vos escoltats i còmodes durant la seva realització.

És per això que demanem la vostra col·laboració responent el següent qüestionari que compta amb preguntes tancades distribuïdes en 5 blocs.

La participació en aquesta investigació és voluntària i de caràcter totalment anònim.

Moltes gràcies per la seva col·laboració.

 martagadi@uoc.edu (no compartit) [Canvia de compte](#)



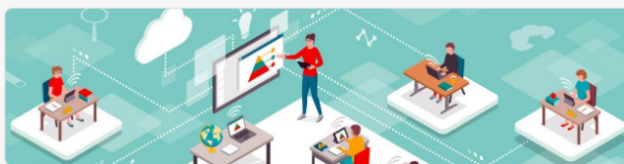
[Següent](#)

[Esborra el formulari](#)

No envïis mai contrasenyes a través de Formularis de Google.

Aquest formulari s'ha creat dins del domini Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya. [Informa d'un ús abusiu](#)

Google Formularis



Qüestionari: Actituds dels mestres d'Educació Primària cap a les TIC a l'escola concertada de Catalunya

martagadi@uoc.edu (no compartit) [Canvia de compte](#)

* Obligatori

Consentiment informat i autorització de participació

Abans d'iniciar el qüestionari és important que es tingui constància de les següents qüestions relacionades amb l'estudi:

- La meua participació en aquest estudi és voluntària i, si en qualsevol moment desitjo canviar la meua decisió, puc retirar el meu consentiment en qualsevol moment.
- La participació en aquest estudi consisteix en respondre un qüestionari en línia, a través de Google Forms, de manera anònima. La persona Responsable del tractament de les meves dades personals és Marta García Díaz.
- Les meves dades personals seran recollides i tractades amb finalitats exclusivament docents i d'investigació i sense ànim de lucre.
- Les meves dades seran anonimitzades, de manera que no es podrà conèixer la meua identitat a partir de les dades que es recullen.
- Es guardarà secret sobre la informació personal que facilito, i només es farà servir amb finalitat docent i d'investigació en el marc d'aquest Estudi, de manera que no se'm pugui identificar en els resultats de l'estudi.
- Seguint el principi de minimització, només es recolliran les dades mínimes que siguin necessàries per portar a terme l'Estudi, i una vegada hagi acabat la finalitat docent o de recerca que es derivi d'aquest estudi, es destruirà tota la informació de caràcter personal que hagi facilitat de forma definitiva.
- He estat informat/da mitjançant el qüestionari via correu electrònic sobre l'Estudi, sobre la seva finalitat i sobre les dades que es recolliran, i he consentit a participar en aquest Estudi.
- El tractament de les dades de caràcter personal de tots els participants s'ajustarà al que es disposa al Reglament General de Protecció de Dades (UE) 2016/679 i a la Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals. D'acord amb el que s'estableix en aquesta legislació, podedu exercir els drets d'accés, modificació, oposició i supressió de les vostres dades de caràcter personal dirigit-vos al Responsable del tractament, identificat a continuació i a través dels canals de contacte establerts.

Informació bàsica sobre protecció de dades personals

Responsable del tractament	Marta García Díaz martagadi@uoc.edu +34 608 099 987
Finalitats	- Dur a terme les activitats de recerca detallades al marc de l'Estudi
Legitimació	- Consentiment de l'interessat.
Destinatari	Les seves dades seran utilitzades únicament per Marta García Díaz i no es comunicaran a tercers sense el seu consentiment, excepte en el supòsits previstos per la llei.
Drets dels interessats	Podreu exercitar el vostre dret d'accés, rectificació, suspensió, oposició, portabilitat i limitació enviant un correu electrònic a martagadi@uoc.edu adjuntant una fotocòpia del DNI o document acreditatiu de la seva identitat.

Per tant: *

- Manifesto que he estat informat/da de les qüestions prèvies relacionades amb la investigació.
- Acepto participar en la investigació, amb consciència de l'ús que es farà amb les meves dades.

[Enrere](#)

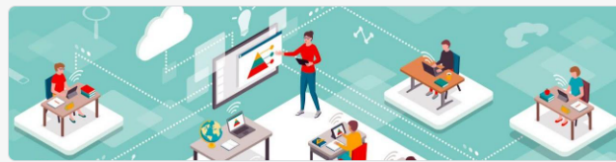
[Següent](#)

[Esborra el formulari](#)

No enviïs mai contrasenyes a través de Formularis de Google.

Aquest formulari s'ha creat dins del domini Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya. [Informa d'un ús abusiu](#)

Google Formularis



Qüestionari: Actituds dels mestres d'Educació Primària cap a les TIC a l'escola concertada de Catalunya

martagadi@uoc.edu (no compartit) [Canvia de compte](#)

* Obligatori

Part 1: Dades sociodemogràfiques

Edat *

- 22-32
- 33-42
- 43-52
- 53-62
- 63 o més

Formació universitària *

- Grau en Mestre Educació Primària
- Llicenciatura en Mestre d'Educació Primària
- Magisteri

Anys d'experiència com a mestre/a d'educació primària *

- Menys d'1 any
- Entre 1 i 5 anys
- Entre 6 i 10 anys
- Entre 11 i 20 anys
- Entre 21 i 30 anys
- Més de 30 anys

Jornada laboral *

- 100% - 30 hores
- 83% - 25 hores
- 66% - 20 hores
- 50% - 15 hores
- 33% - 10 hores
- Altres: _____

[Enrere](#)

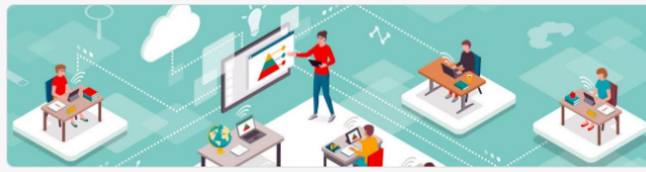
[Següent](#)

[Esborra el formulari](#)

No envii mai contrasenyes a través de Formularis de Google.

Aquest formulari s'ha creat dins del domini Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya. [Informa d'un ús abusiu](#)

Google Formularis



Qüestionari: Actituds dels mestres d'Educació Primària cap a les TIC a l'escola concertada de Catalunya

martagadi@uoc.edu (no compartit) [Canvia de compte](#)

* Obligatori

Part 2: Percepcions personals sobre les TIC

Dins de la seva jornada laboral, quantes hores diria que utilitza les TIC diàriament? *

- Més de 6 hores
- Entre 6 i 4 hores
- Entre 4 i 2 hores
- Entre 2 i 1 hora
- Menys d'1 hora

I fora de la seva jornada laboral, quantes hores diria que fa ús de les TIC diàriament? *

- Més de 2 hores
- 2 hores
- 1 hora
- Menys d'1 hora

Valori de l'1 al 5: Creu que amb la successiva incorporació de les TIC i noves eines digitals a l'escola, cada vegada veu més incrementat el temps que passa utilitzant les TIC. *

Molt en desacord 1 2 3 4 5 Molt d'acord

Valori de l'1 al 5: Creu que el fet de poder accedir més fàcilment a més recursos en xarxa, ha fet que des del seu centre hagin incrementat les seves obligacions laborals més enllà de la tasca docent. (Per exemple: autogestions administratives) *

Molt en desacord 1 2 3 4 5 Molt d'acord

[Enrere](#)

[Següent](#)

[Esborra el formulari](#)



No enviiis mai contrasenyes a través de Formularis de Google.

Aquest formulari s'ha creat dins del domini Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya. [Informa d'un ús abusiu](#)

Google Formularis



Qüestionari: Actituds dels mestres d'Educació Primària cap a les TIC a l'escola concertada de Catalunya

 martagadi@uoc.edu (no compartit) [Canvia de compte](#) 

* Obligatori

Part 3: Satisfacció de l'ús de les TIC

Valori de l'1 al 5 la seva confiança i comoditat davant l'ús de les TIC que fa servir en l'àmbit laboral. *

	1	2	3	4	5	
Molt incòmode	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Molt còmode

Valori de l'1 al 5: Les seves habilitats tecnològiques són sempre les adequades per poder acomplir les seves tasques laborals. *

	1	2	3	4	5	
Poc adequades	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Molt adequades

Valori de l'1 al 5: Sol demanar ajuda a companys o coneguts per assolir les tasques que involucrin eines digitals. *

	1	2	3	4	5	
Mai	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sempre

Valori de l'1 al 5: Quanta motivació li genera una nova eina digital? *

	1	2	3	4	5	
Gens	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Molta

[Enrere](#)

[Següent](#)

[Esborra el formulari](#)

No enviiis mai contrasenyes a través de Formularis de Google.

Aquest formulari s'ha creat dins del domini Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya. [Informa d'un ús abusiu](#)

Google Formularis



Qüestionari: Actituds dels mestres d'Educació Primària cap a les TIC a l'escola concertada de Catalunya

martagadi@uoc.edu (no compartit) [Canvia de compte](#)

* Obligatori

Part 4: Formació envers les TIC

Quines són les eines que utilitza habitualment en la seva pràctica docent? (pot marcar més d'una casella, i si ho desitja escriure'n més) *

- Correu electrònic (Gmail, Outlook)
- Emmagatzematge d'arxius -nivell- (Drive, Dropbox, OneDrive, etc.)
- Plataforma de gestió educativa (ClickEdu, Educamos, Moodle, etc.)
- Edició de digital d'arxius (Google Workspace: Documents, Presentacions, Fulls) (Office365: Word, PowerPoint, Excel)
- Serveis de videoconferència (Meet, Teams, Skype, Zoom, etc.)
- Xarxes socials (Instagram, Twitter, Facebook, TikTok, etc.)
- Missatgeria instantània (WhatsApp, Telegram, Messenger, etc.)
- ClassDojo
- Socrative
- Edmodo
- EDPuzzle
- GoConqr
- Canva
- Genially
- Kahoot
- Padlet
- Altres: _____

Quines d'aquestes eines utilitza per complir amb les seves funcions laborals al seu centre? És a dir, no podria treballar sense elles, ja que el centre les utilitza com una eina de treball habitual i indispensable. *

- Correu electrònic (Gmail, Outlook)
- Emmagatzematge d'arxius -nivell- (Drive, Dropbox, OneDrive, etc.)
- Plataforma de gestió educativa (ClickEdu, Educamos, Moodle, etc.)
- Edició de digital d'arxius (Google Workspace: Documents, Presentacions, Fulls) (Office365: Word, PowerPoint, Excel)
- Serveis de videoconferència (Meet, Teams, Skype, Zoom, etc.)
- Xarxes socials (Instagram, Twitter, Facebook, TikTok, etc.)
- Missatgeria instantània (WhatsApp, Telegram, Messenger, etc.)
- ClassDojo
- Socrative
- Edmodo
- EDPuzzle
- GoConqr
- Canva
- Genially
- Kahoot
- Padlet
- Altres: _____

Valori de 1 al 5: Per part del centre, ha rebut suficient formació de les eines digitals que ha marcat a l'ítem anterior. *

1 2 3 4 5
 Molt en desacord ○ ○ ○ ○ ○ Molt d'acord

Marqui l'opció que més encaixi amb el tipus de formació que ha rebut respecte a les eines digitals que ha d'utilitzar al seu centre? *

- Cap, i no m'he format pel meu compte.
- Cap, però m'he format pel meu compte (cursos i formació externa al centre).
- He rebut la formació inicial per part del centre.
- He rebut la formació inicial i permanent per part del centre.
- He rebut la formació inicial per part del centre, i després he decidit fer formació externa pel meu compte.
- He rebut la formació inicial i permanent per part del centre, i també he decidit fer formació externa pel meu compte.

Va rebre formació inicial sobre TIC durant els estudis universitaris? *

- Sí
- No

Entrene

Següent

Esborra el formulari

No envia mai contrasenyes a través de Formularis de Google.

Aquest formulari s'ha creat dins del domini Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya. informa@uoc.edu

Google Formularis



Qüestionari: Actituds dels mestres d'Educació Primària cap a les TIC a l'escola concertada de Catalunya

martagadi@uoc.edu (no compartit) [Canvia de compte](#)

* Obligatori

Part 5: Factors de risc en el docent

Indiqui de l'1 al 5: Ha sentit sobrecàrrega d'informació a causa de les TIC i noves * eines digitals en la seva funció laboral?

1 2 3 4 5
Molt en desacord Molt d'acord

Valori de l'1 al cinc: Creu que la complexitat de les noves eines digitals i constant * actualització d'aquestes pot causar-li estrès?

1 2 3 4 5
Molt en desacord Molt d'acord

Ha patit alguna vegada un episodi d'ansietat a causa de no saber fer servir o no * sentir-se còmode amb alguna eina tecnològica?

Sí
 No

Valori de l'1 al 5: Té la sensació que no es "desconnecta" mai de la seva feina. *

1 2 3 4 5
Molt en desacord Molt d'acord

[Enrere](#)

[Envia](#)

[Esborra el formulari](#)

No enviïs mai contrasenyes a través de Formularis de Google.

Aquest formulari s'ha creat dins del domini Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya. [Informa d'un ús abusiu](#)

Google Formularis

Annex 2: Buidatge de respostes qüestionari

Parti	Edat	Form. Universitària	Anys experiència	Jornada lab.	H TIC diàries	Hores TIC fora	Increment TIC	Més obligacions	Confiança TIC	Habilitats adequ.	Ajuda companys	Motivació	Eines hab.	Eines fun lab.	Formació eines	Tipus form	Form univ.	Sobreinfo	Estrès	Ansietat	Desconnexió	
14	33-42	Llicenciatura en Mestre d'Ed	Entre 11 i 20 anys	100% - 30 hores	3	3	5	3	4	3	3	5	3	Correu elect	Correu electrón	3	4	2	4	4	1	5
16	22-32	Grau en Mestre Educació Pi	Entre 1 i 5 anys	100% - 30 hores	3	3	5	4	3	3	3	5	2	Correu elect	Correu electrón	2	1	1	5	5	1	5
17	43-52	Grau en Mestre Educació Pi	Entre 11 i 20 anys	100% - 30 hores	3	3	5	5	5	4	2	4	Correu elect	Correu electrón	2	5	1	5	4	1	5	
18	53-62	Magisteri	Més de 30 anys	100% - 30 hores	3	3	4	3	4	3	4	3	3	Correu elect	Correu electrón	3	3	2	5	4	1	5
1	22-32	Grau en Mestre Educació Pi	Entre 1 i 5 anys	100% - 30 hores	4	2	4	4	5	4	1	4	Correu elect	Correu electrón	2	2	1	4	3	2	4	
2	53-62	Magisteri	Més de 30 anys	100% - 30 hores	3	2	5	3	5	5	5	5	5	Correu elect	Correu electrón	4	5	2	3	5	2	4
3	43-52	Magisteri	Entre 21 i 30 anys	96% - 20 hores	3	3	5	4	4	4	4	5	4	Correu elect	Correu electrón	5	4	2	4	3	2	5
4	43-52	Magisteri	Entre 21 i 30 anys	100% - 30 hores	3	4	4	2	5	4	3	5	Correu elect	Correu electrón	3	5	1	3	3	2	4	
5	43-52	Magisteri	Més de 30 anys	100% - 30 hores	4	3	5	3	5	4	3	4	Correu elect	Correu electrón	3	2	2	4	3	2	2	
6	22-32	Grau en Mestre Educació Pi	Entre 1 i 5 anys	100% - 30 hores	3	4	5	4	4	4	3	4	Correu elect	Correu electrón	2	3	1	3	4	2	2	
7	33-42	Magisteri	Entre 6 i 10 anys	100% - 30 hores	3	3	5	5	4	4	3	2	4	Correu elect	Correu electrón	1	3	1	4	3	2	5
8	22-32	Grau en Mestre Educació Pi	Entre 1 i 5 anys	100% - 30 hores	3	2	5	5	4	3	2	4	Correu elect	Correu electrón	4	5	1	3	2	2	3	
9	22-32	Grau en Mestre Educació Pi	Entre 1 i 5 anys	100% - 30 hores	3	4	4	5	5	5	1	5	Correu elect	Correu electrón	4	3	1	1	1	2	5	
10	22-32	Grau en Mestre Educació Pi	Entre 1 i 5 anys	100% - 30 hores	2	4	5	4	5	4	4	5	Correu elect	Correu electrón	3	2	1	2	2	2	5	
11	33-42	Magisteri	Entre 11 i 20 anys	100% - 30 hores	1	2	4	4	4	3	4	3	Correu elect	Correu electrón	3	5	1	4	4	2	5	
12	22-32	Grau en Mestre Educació Pi	Entre 1 i 5 anys	100% - 30 hores	1	3	4	5	4	4	3	4	Correu elect	Correu electrón	1	2	1	3	2	2	4	
13	22-32	Grau en Mestre Educació Pi	Entre 6 i 10 anys	18'h	2	2	4	5	3	5	2	4	Correu elect	Correu electrón	1	2	1	3	2	2	5	
15	33-42	Llicenciatura en Mestre d'Ed	Entre 6 i 10 anys	100% - 30 hores	4	4	5	4	5	4	2	4	Correu elect	Correu electrón	1	2	2	4	3	2	5	
19	22-32	Grau en Mestre Educació Pi	Menys d'1 any	100% - 30 hores	5	4	4	5	4	4	2	4	Correu elect	Correu electrón	1	2	2	5	5	2	5	
20	22-32	Grau en Mestre Educació Pi	Entre 6 i 10 anys	100% - 30 hores	4	2	5	5	5	4	5	4	Correu elect	Correu electrón	3	5	1	3	1	2	5	
21	22-32	Grau en Mestre Educació Pi	Entre 1 i 5 anys	100% - 30 hores	4	4	4	3	4	3	2	4	Correu elect	Correu electrón	3	3	1	2	2	2	3	
22	22-32	Grau en Mestre Educació Pi	Entre 1 i 5 anys	100% - 30 hores	4	4	4	3	4	3	2	4	Correu elect	Correu electrón	3	3	1	2	2	2	3	
23	33-42	Llicenciatura en Mestre d'Ed	Entre 1 i 5 anys	100% - 30 hores	3	2	5	4	4	4	3	3	Correu elect	Correu electrón	4	5	2	3	3	2	3	
24	53-62	Llicenciatura en Mestre d'Ed	Entre 21 i 30 anys	100% - 30 hores	4	3	5	5	4	5	2	4	Correu elect	Correu electrón	2	2	2	3	4	2	5	
25	33-42	Magisteri	Entre 11 i 20 anys	100% - 30 hores	4	4	5	5	5	4	5	4	Correu elect	Correu electrón	4	5	2	4	4	2	5	
26	43-52	Magisteri	Entre 21 i 30 anys	100% - 30 hores	5	4	5	4	5	5	2	5	Correu elect	Correu electrón	2	2	2	3	1	2	4	
27	43-52	Llicenciatura en Mestre d'Ed	Entre 11 i 20 anys	100% - 30 hores	4	3	4	4	4	4	3	3	Correu elect	Correu electrón	4	5	2	4	4	2	4	
28	43-52	Grau en Mestre Educació Pi	Entre 21 i 30 anys	100% - 30 hores	4	3	5	4	4	4	2	3	Correu elect	Correu electrón	2	3	2	4	4	2	5	
29	43-52	Magisteri	Més de 30 anys	100% - 30 hores	3	4	5	4	5	4	2	4	Correu elect	Correu electrón	3	5	2	3	3	2	5	
30	43-52	Magisteri	Entre 21 i 30 anys	100% - 30 hores	4	3	4	3	4	3	4	4	Correu elect	Correu electrón	3	5	2	4	3	2	3	
31	53-62	Magisteri	Més de 30 anys	100% - 30 hores	3	2	5	4	4	4	5	3	Correu elect	Correu electrón	4	5	2	3	4	2	2	
32	22-32	Grau en Mestre Educació Pi	Entre 1 i 5 anys	100% - 30 hores	4	4	4	3	4	3	2	4	Correu elect	Correu electrón	3	3	1	2	2	2	3	
33	22-32	Grau en Mestre Educació Pi	Entre 1 i 5 anys	33% - 10 hores	2	4	4	3	4	4	2	3	Correu elect	Correu electrón	2	2	1	3	3	2	5	
34	43-52	Magisteri	Entre 21 i 30 anys	100% - 30 hores	4	3	5	4	3	3	3	4	Correu elect	Correu electrón	3	3	2	4	4	2	5	
35	43-52	Magisteri	Entre 21 i 30 anys	100% - 30 hores	2	1	5	4	4	4	2	3	Correu elect	Correu electrón	4	5	2	4	4	2	4	
36	43-52	Magisteri	Entre 21 i 30 anys	100% - 30 hores	3	4	5	4	4	3	5	4	Correu elect	Correu electrón	4	3	2	3	4	2	5	
37	53-62	Magisteri	Entre 21 i 30 anys	100% - 30 hores	3	3	4	4	3	4	5	4	Correu elect	Correu electrón	2	3	2	3	4	2	4	
38	43-52	Magisteri	Entre 11 i 20 anys	100% - 30 hores	4	4	5	5	5	5	3	5	Correu elect	Correu electrón	4	6	2	5	4	2	5	
					3,263157895	3,184210526	4,631578947	3,947368421	4,289473684	3,868421053	3,078947368	3,86842105			2,815789474	3,5	1,552631579	3,4473684	3,210526	1,8947368	4,236842105	

- 1. Menys d'1 hora
- 2. Entre 2 i 1 hora
- 3. Entre 4 i 2 hores
- 4. Entre 6 i 4 hores
- 5. Més de 6 hores

- 1 SI
- 2 NO
- 1 SI
- 2 NO
- 1. Cap, i no m'he format pel meu compte.
- 2. Cap, però m'he format pel meu compte (cursos i formació externa al centre).
- 3. He rebut la formació inicial per part del centre.
- 4. He rebut la formació inicial i permanent per part del centre.
- 5. He rebut la formació inicial per part del centre, i després he decidit fer formació externa pel meu compte.
- 6. He rebut la formació inicial i permanent per part del centre, i també he decidit fer formació externa pel meu compte.