

Presentación Virtual del PFC

# Competencia comunicativa escrita en el ámbito profesional del sector TIC.

2º Ciclo Ingeniería Informática

Alumno: Juan Carlos Aranda González

Consultor: Neus Heras Navarro

7 de Junio de 2012



Índice

Introducción

Contextualización

Investigación

Análisis

Conclusiones



Introducción

# Contexto del PFC

Plan Bolonia / EEES

Desarrollo de Competencias

Gestión por competencias y empleabilidad

Comunicación escrita

Ingeniería Informática



Introducción

# Justificación del PFC

Desarrollo de la competencia de  
comunicación escrita

---

Herramienta de trabajo

## Objetivos del PFC ( Generales )

.Exponer la relevancia de la competencia comunicativa escrita en el entorno académico para la Ingeniería en Informática respecto al resto las competencias profesionales.

.Analizar la importancia que los profesionales del sector TIC en España dan a la competencia comunicativa escrita para los Ingenieros en Informática.



# Introducción

## Objetivos del PFC ( Específicos )

Definición de competencias profesionales

Competencias genéricas para el Ingeniero en Informática

Analizar la importancia de la comunicación escrita según los profesionales del sector TIC.



Introducción

# Enfoque y Metodología

Investigación Documental

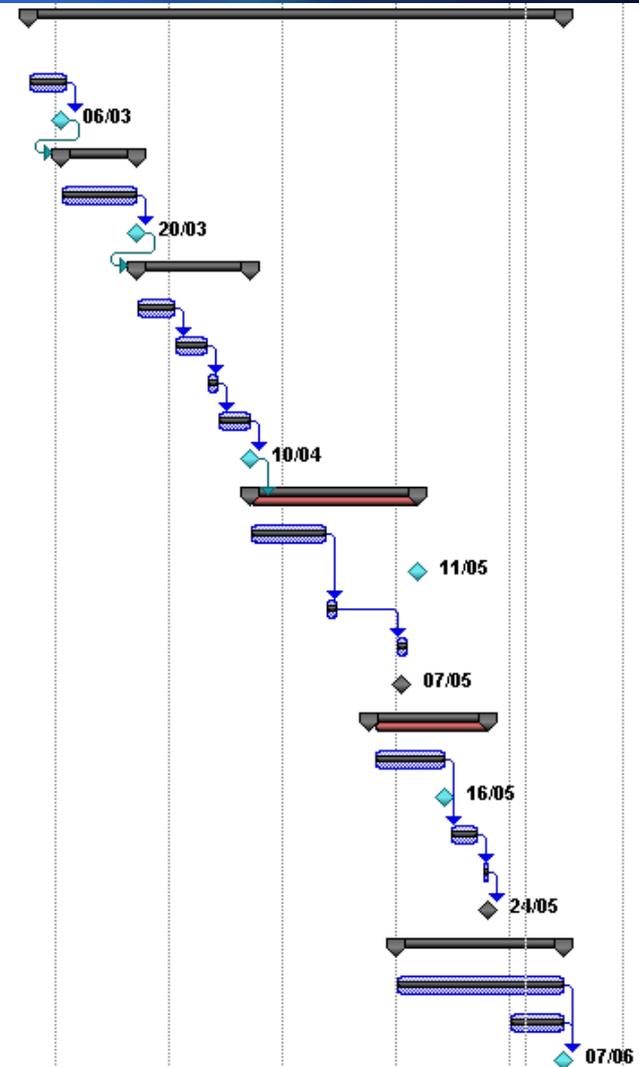
---

Tratamiento de Cuestionarios

# Introducción

## Calendario y Planificación

1	✓	<b>☐ PFC Competencia comunicativa escrita en el ámbito profesional de las TIC</b>
2	✓	Elaboración Presentación y justificación PFC
3	✓	Entrega Presentación y justificación PFC
4	✓	<b>☐ Planificación PFC (PEC 1)</b>
5	✓	Elaboración Plan de Trabajo PFC
6	✓	Entrega Plan de Trabajo PFC (PEC 1)
7	✓	<b>☐ Contextualización (PEC2)</b>
8	✓	Delimitación y definición del dominio de estudio
9	✓	Determinación del método de investigación
10	✓	Propuesta de un cuestionario para empresas
11	✓	Selección de empresas destinatarias
12	✓	Entrega contextualización (PEC 2)
13	✓	<b>☐ Investigación Fase 1 (PEC3)</b>
14	✓	Búsqueda de materiales y documentación
15	✓	Limite recepción cuestionarios empresas
16	✓	Cuestionario alumnos de Ingeniería informática
17	✓	Selección de alumnos II destinatarios
18	✓	Entrega investigación Fase 1 (PEC3)
19	✓	<b>☐ Investigación Fase 2 (PEC4)</b>
20	✓	Análisis materiales y documentación
21	✓	Limite recepción cuestionarios alumnos II
22	✓	Análisis datos obtenidos en los cuestionarios
23	✓	Conclusiones generales
24	✓	Entrega investigación Fase 2 (PEC4)
25	✓	<b>☐ Elaboración Memoria y presentación virtual</b>
26	✓	Elaboración Memoria
27	✓	Elaboración Presentación Virtual
28	✓	Entrega Memoria





Contextualización

# Competencias profesionales

Definición de competencia

---

Definición de competencia profesional

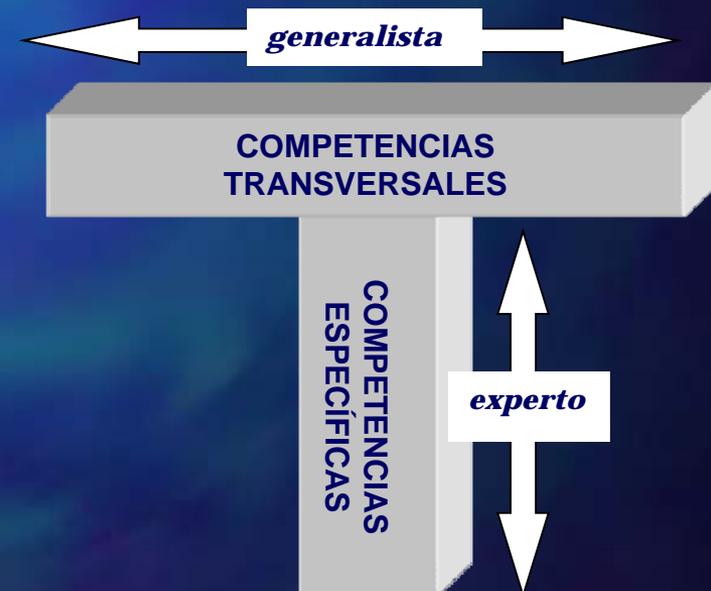


# Contextualización

## Tipos de competencias

Competencias transversales o genéricas

Competencias específicas o técnicas





Contextualización

# Tipos de Clasificaciones

Según DeSeCo ( OCDE )

Según modelo Bennet

Según proyecto Tuning



Contextualización

# Competencias genéricas I

Competencias instrumentales

---

Competencias interpersonales

Competencias sistémicas



# Contextualización

## Competencias genéricas II

### Competencias instrumentales

Cognoscitivas

Metodológicas

Tecnológicas

Lingüísticas

### Competencias interpersonales

Individuales

Sociales

### Competencias sistémicas

Organización

Capacidad emprendedora

Liderazgo



# Contextualización

## Determinación de competencias para un ingeniero en informática

### Competencias instrumentales

Capacidad de análisis y síntesis

Capacidad de organización y planificación

Comunicación oral y escrita en la lengua nativa

Conocimiento de una lengua extranjera

Conocimientos de informática relativos al ámbito de estudio

Capacidad de gestión de la información

Resolución de problemas

Toma de decisiones

# Contextualización

## Determinación de competencias para un ingeniero en informática

### Competencias interpersonales:

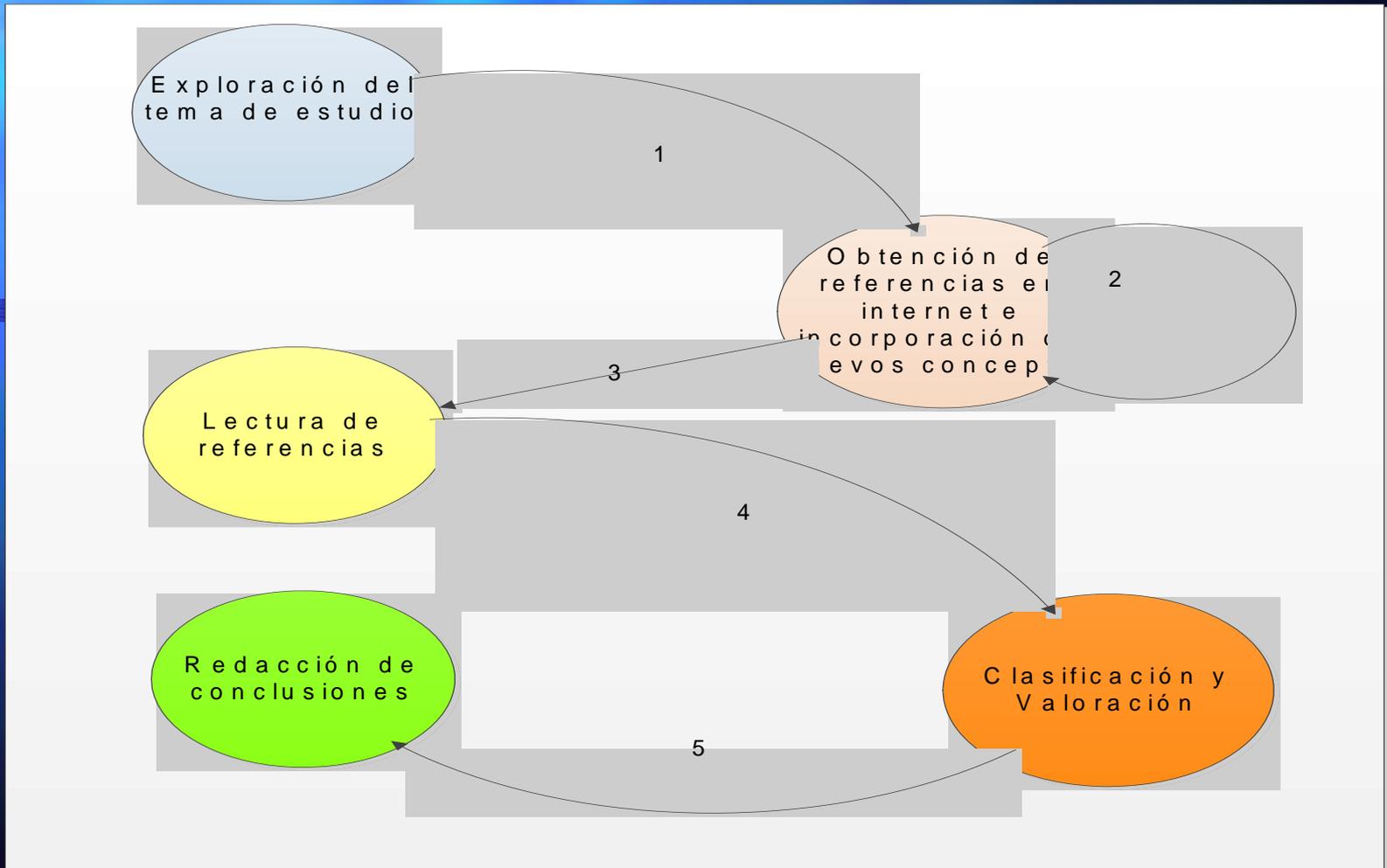
- Capacidad crítica y autocrítica.
- Trabajo en equipo.
- Capacidad de trabajar en un equipo interdisciplinar.
- Habilidad de trabajar en un contexto internacional.

### Competencias sistémicas:

- Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.
- Capacidad de aprender.
- Capacidad para generar nuevas ideas (creatividad).
- Liderazgo.
- Iniciativa y espíritu emprendedor.
- Preocupación por la calidad.
- Motivación de logro.

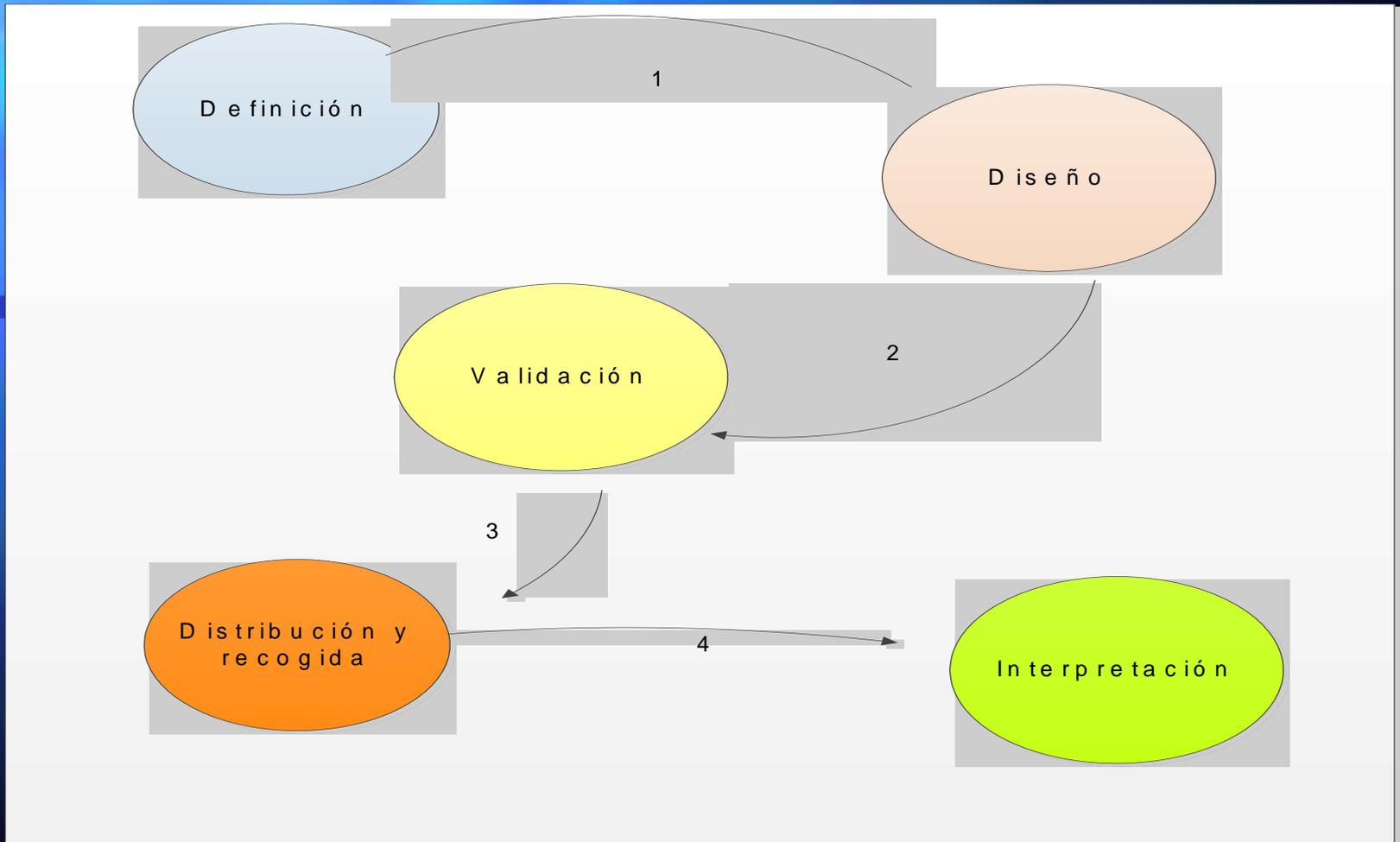
# Contextualización

## Determinación del método de investigación. Documentación



# Contextualización

## Determinación del método de investigación. Cuestionarios



# Investigación

## Determinación de los marcos de clasificación. Documentación.

### Identificación de la publicación

- Este primer grupo de clasificación identifica el año, tipo y origen de publicación del documento

### Identificación de los contenidos

- Este segundo grupo de clasificación identifica la aplicabilidad, la finalidad del documento, si se centra completamente o no en el objeto de estudio y la idea principal del mismo

### Identificación de la valoración

- Este tercer grupo de clasificación asocia un índice que permite ordenar el análisis.

# Análisis

## Análisis de la documentación.

## Conclusiones

### Competencias transversales

Poca documentación pública del ámbito empresarial

La empresa demanda titulados con mayor desarrollo en competencias genéricas pero no se atribuye su formación.

La universidad ha realizado profundos cambios para que sus titulados refuercen sus competencias.

# Análisis

## Análisis de la documentación.

### Conclusiones

Competencia de comunicación escrita

Responsabilidad del sistema educativo preuniversitario.

El desarrollo de esta competencia debe incluirse en el título de Grado en Ingeniería Informática.

Conveniencia en el empleo de nuevas tecnologías , aulas virtuales, foros, wikis, etc.

Iniciativas de formación privada ( talleres y seminarios )

Expresión, síntesis, vocabulario , razonamiento crítico y búsqueda de información.

# Análisis

## Análisis de cuestionarios.

### Conclusiones I

Son pocos los datos obtenidos por lo que las conclusiones sólo pueden ser orientativas.

Tanto los estudiantes como los titulados en empresas son varones con 9 años o más de experiencia laboral y por encima de los 35 años.

Las competencias *Capacidad de organización y planificación* y *Resolución de problemas* son mejor valoradas por los titulados.

La competencia *Trabajo en un contexto internacional* es mejor valorada por los estudiantes.

# Análisis

## Análisis de cuestionarios.

### Conclusiones II

- Sólo en *Aprendizaje autónomo* los estudiantes consideran que su desarrollo está por encima de la importancia que le otorgan. Para el resto, existe un “gap” que de media está en torno al 15%.
- Tanto los titulados como los estudiantes creen que la competencia de comunicación escrita debe estar entre las 10 primeras.
- Los alumnos conceden más importancia a la comunicación escrita en los documentos relativos a la Gestión de Proyectos que los titulados.

# Análisis

## Análisis de cuestionarios.

### Conclusiones III

- Los alumnos piensan que el ejercicio de la comunicación escrita de los documentos propuestos no está a la altura de la importancia que les dan. Existe un importante “gap” siendo éste de un 27% de media.

No se constata que haya una relación entre haber cursado o no la asignatura CCPI y la posición, importancia y nivel de desarrollo adquirido en la competencia de comunicación escrita.



# Conclusiones

## Conclusiones Generales I

Identificación de competencias para el ingeniero en Informática

Adaptación al EEES

Uso de nuevas tecnologías como herramientas para mejorar la enseñanza-aprendizaje de la comunicación escrita.

Existe una amplia oferta formativa tanto académica como empresarial que intenta cubrir la necesidad de potenciar tanto la comunicación oral como escrita

# Conclusiones

## Conclusiones Generales II

La relevancia que dan ambos colectivos a la competencia de comunicación escrita la sitúa entre las 10 primeras de las 23.

- Los alumnos conceden más importancia a la comunicación escrita en los documentos relativos a la Gestión de Proyectos que los titulados.
- Los alumnos perciben que el ejercicio de la comunicación escrita de los documentos propuestos no está a la altura de la importancia que les dan.
- El nivel de desarrollo de comunicación escrita en los estudiantes es mejorable sin haber diferencias sustanciales entre los que ha cursado la asignatura *CCPI* y los que no.

PFC - Competencia comunicativa escrita en el  
ámbito profesional del sector TIC.

# Gracias por su atención

---

2º Ciclo Ingeniería Informática

Alumno: Juan Carlos Aranda González

Consultor: Neus Heras Navarro

7 de Junio de 2012