



Sistema de transmissió del coneixement en una organització de l'àmbit científic-tecnològic

Grau d'Enginyeria Informàtica
Itinerari en Tecnologies de la informació
Àrea Sistemes de Gestió del Coneixement
Treball de Fi de Grau

Gemma Flores Castillo
Direcció acadèmica: Javier Martí Pintanel
Responsable acadèmic: Atanasi Daradoumis Haralabus

1. Introducció

Problema i proposta de solució

2. Planificació

Planificació, valoració econòmica i riscos

3. Anàlisi

Professionals, coneixement, requisits, modelatge i casos d'ús.

4. Disseny i construcció

Aspectes més importants del disseny i la construcció

5. Prototip

Prototip final

6. Conclusions

Conclusions del projecte i pròxims passos

RÀPIDA EVOLUCIÓ

L'àmbit científic-tecnològic evoluciona molt ràpidament

FORMACIÓ CONTINUA

Les empreses i empleats d'aquestes disciplines estem en contínua formació

ACCÉS AL CONEIXEMENT

Gràcies a internet és més àgil, però continua sent complex i a vegades costos

PLANS DE FORMACIÓ

Insuficients i poc personalitzats segons les aptituds de cada professional.

EMPRESA DE REFERÈNCIA

Ha detectat una disminució en la qualitat i falta d'innovació en les seves propostes

FALTA DE CONTROL

De les habilitats de les quals disposen els seus professionals

FALTA DE DIVULGACIÓ

Del coneixement i informació disponible per part de l'empresa cap als seus empleats.

FALTA DE MOTIVACIÓ

En l'obtenció de noves aptituds i reciclatge dels empleats

INTRODUCCIÓ: PROPOSTA DE SOLUCIÓ

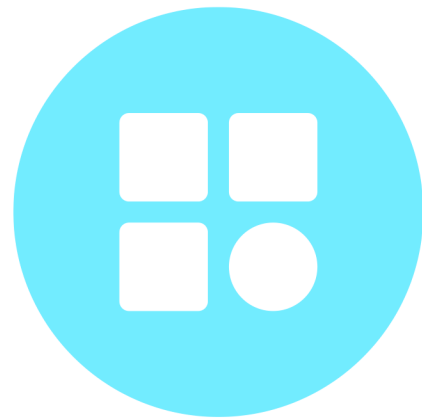
Analitzar tota la informació relacionada amb el coneixement a l'abast de l'empresa per aconseguir un catàleg de dades.

Recopilar les dades necessàries de les aptituds dels empleats

Dissenyar una solució que faciliti accedir al coneixement de forma interactiva segons les característiques i necessitats de cada professional tenint en compte les seves carències formatives.



Determinar el catàleg de dades del coneixement a partir dels recursos actualment disponibles per part de l'empresa.

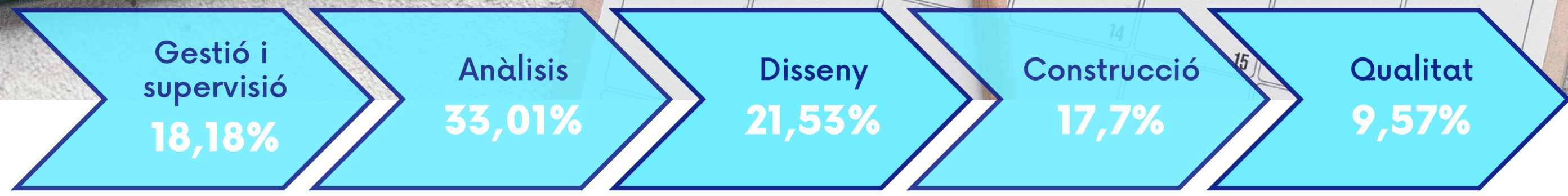
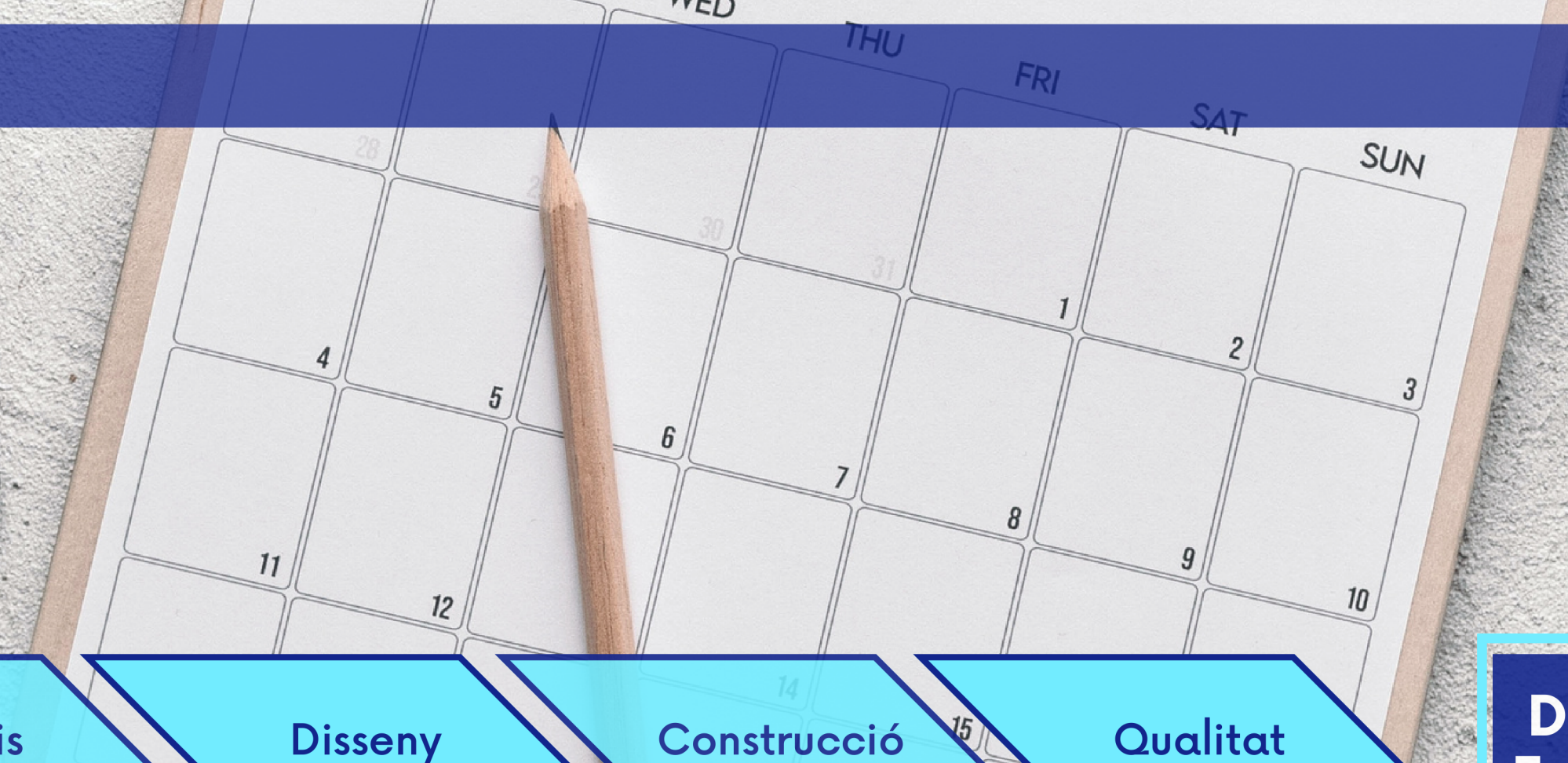


Construir un sistema informàtic que permeti accedir a les dades de coneixement de forma interactiva



Gamificar el sistema per augmentar la motivació en el seu ús per part dels professionals.





Duració: 91 dies
Esforç: 209 hores + 23 hores

Fites

- | | | | |
|--|----------------------------------|-------------------|------------------------|
| Informe executiu de l'inici del projecte | Planificació | Tancament Disseny | Guia d'Implantació |
| Primer informe de seguiment del projecte | Tancament Catàleg de coneixement | | Tancament del prototip |
| Segon informe de seguiment del projecte | | | |

PLANIFICACIÓ: VALORACIÓ ECONÒMICA

Director de projecte	38 hores		1.364,32 €
Analista funcional	69 hores		1.995,34 €
Arquitecte de software	45 hores	23 hores de contingència dividides per rol	1.337,81 €
Tècnic de sistemes	17 hores		407,63 €
Programador	30 hores		662,04 €
Tester	20 hores		466,34 €

6.233,48 €



IMPACTE ALT

- 1** **Corrupció de l'abast**
Acció preventiva: Signar l'abast del projecte
- 2** **Factor temps**
Acció preventiva: Establir un marge d'hores
- 3** **Proves fallides**
Acció correctiva: Evolutius i millores

PROBABILITAT ALTA

- 4** **Falta de comunicació**
Acció preventiva: Signar l'abast del projecte
- 5** **Execució del projecte durant les dates de Nadal**
Acció preventiva: Planificar les reunions amb antelació

Categorització dels Empleats

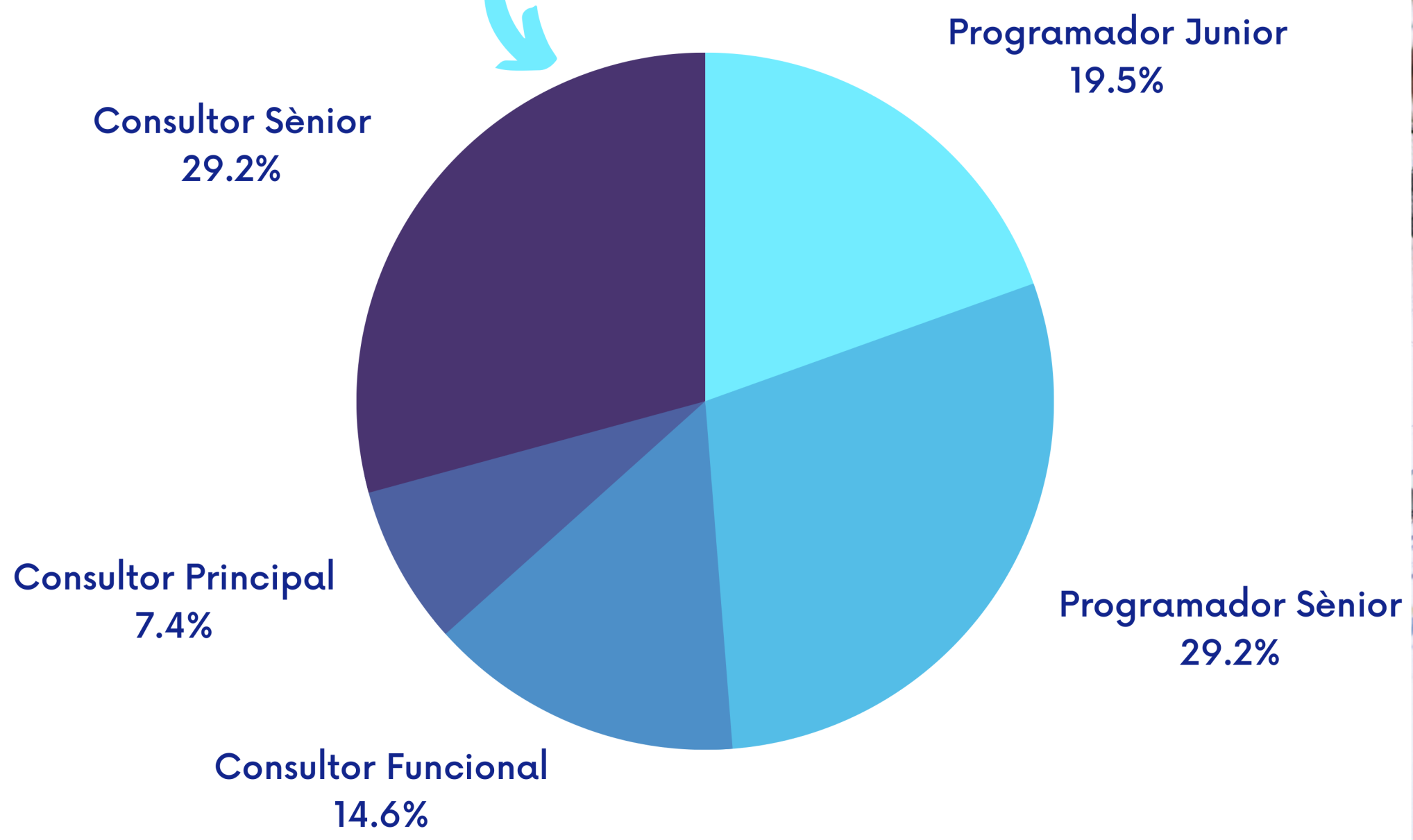
Catàleg de Coneixement

**Requisits Funcionals
i No funcionals**

Modelatge i Casos d'ús

ANÀLISI: PROFESSIONALS

200 Empleats	I. Directius	26,8%
	II. Gestors de projectes	
	III. Resta de professionals	73,2%



PMB

Llibre de gestió de projectes

SDB

Llibre de desenvolupament de software

PSB

Llibre de producte o servei

IM

Manual d'instal·lació

UM

Manual d'usuari

CM

Manual de configuració

QM

Manual de qualitat

EHG

Guia de gestió d'errors

MG

Guia de fabricant

EP

Pràctiques d'examen

DS

Diagrames i esquemes

GR

Gràfiques

IT

Taules informatives

OV

Altres Vídeos

Tecnologia

Habilitats

Rols d'interès

Nivell

RNF

Protecció de les dades

RNF

Ús únic de productes de Microsoft

RNF

Facilitat d'ús

RF

Aplicació de coneixement pels usuaris

RF

Qüestionaris de coneixement

RF

Algoritme per la selecció de preguntes

ANÀLISI: MODELATGE I CASOS D'ÚS



Bàsic



Administrador d'usuaris



Administrador de Coneixement



Administrador

Catàleg de coneixement

Qüestió

Tecnologia

Resposta

Habilitat

Qüestionari d'Usuari

Certificació

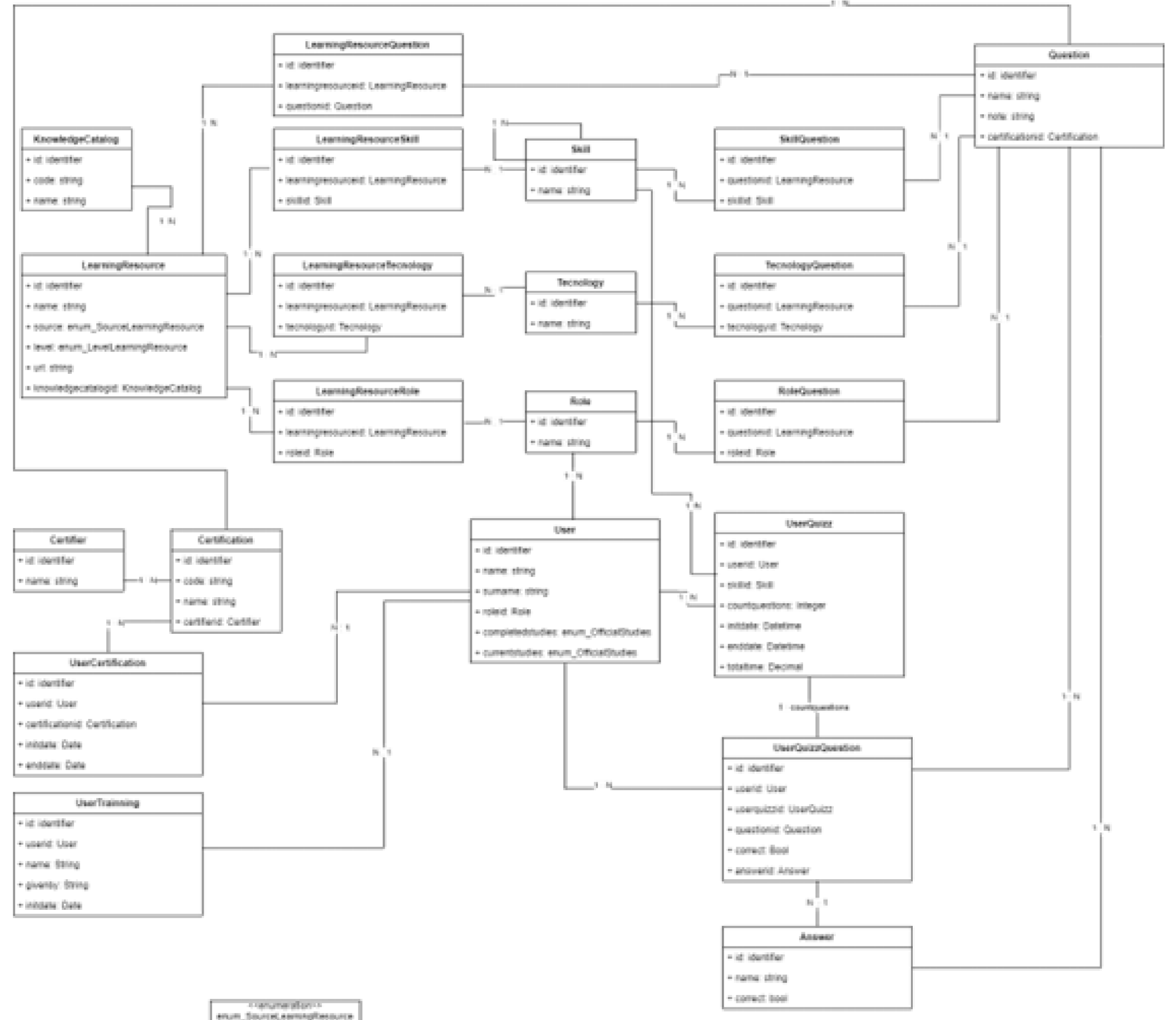
Qüestió del Qüestionari

Certificador

Rol

Recursos d'aprenentatge

Usuari



Arquitectura del sistema

Especificacions dels requisits i processos

Capa de client



Dispositius d'usuari

Capa de presentació



PowerApps
Gestor de l'aplicació

Capa de lògica



Power Automate
Gestor de processos de l'aplicació

Capa de dades



Azure AD
Gestor d'usuaris



SharePoint
Gestor documental



Dataverse
Gestor de dades de l'aplicació

REQUISITS

Protecció de les dades delicades

Protecció d'accés a les dades

Creació de l'aplicació d'usuari

Disseny entitat-relació

PROCESSOS

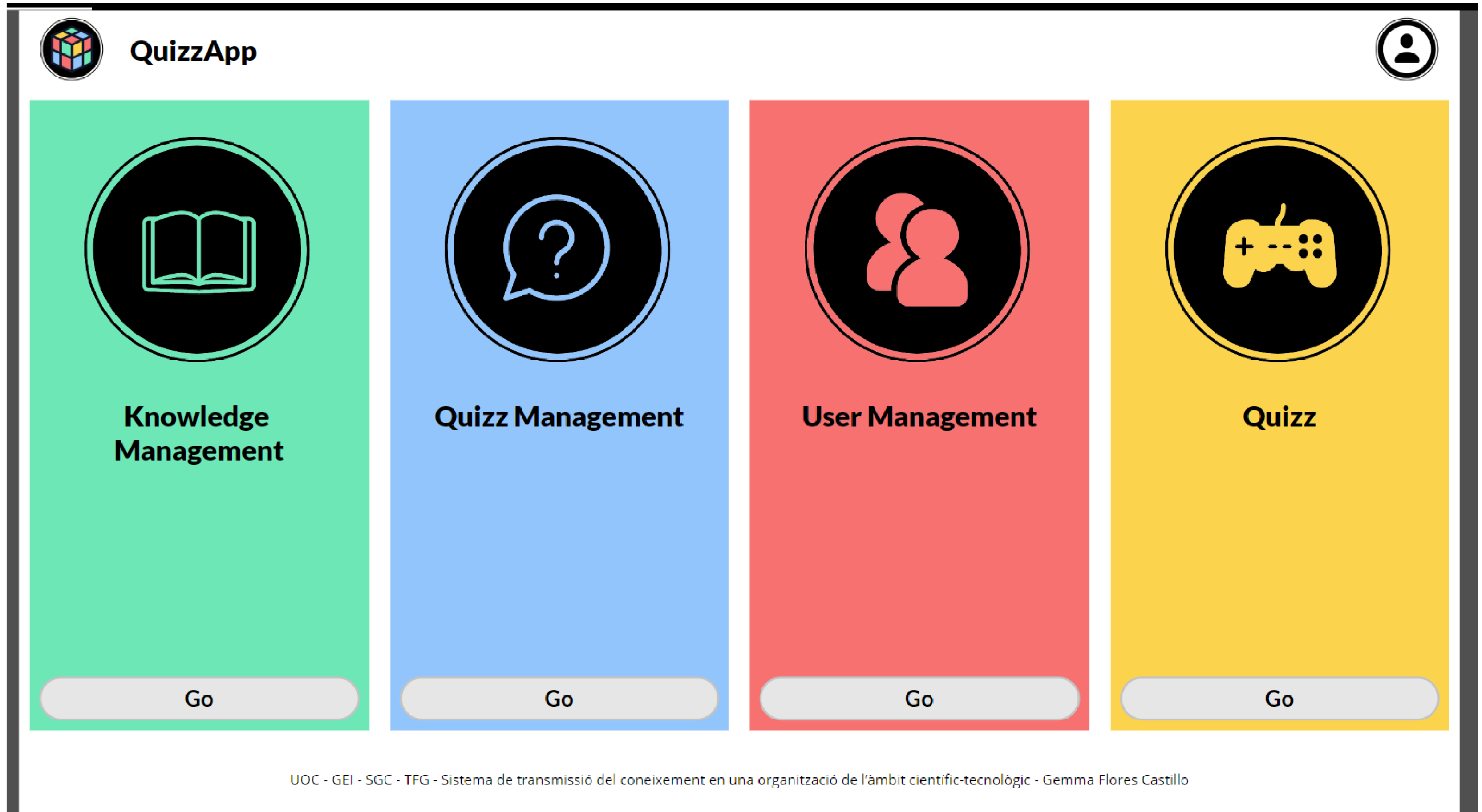
Algoritme de creació de qüestionaris per usuari

Procés de finalització d'un qüestionari

INTERFÍCIE

Navegació

Pantalles de l'aplicació



UOC - GEI - SGC - TFG - Sistema de transmissió del coneixement en una organització de l'àmbit científic-tecnològic - Gemma Flores Castillo



QuizzApp



Knowledge Catalogs

Learning Resources

Tecnologies

Skills

Certifiers

Certifications

Learning Resource Form

Back

Save

Information

Roles

Tecnologies

Skills

Knowledge Catalog

Modificar Knowledge Managment

* Source

External

* Name

Crear Learning Resource

* URL

www.google.com

Level

Beginner



QuizzApp



Question 1

Back

Question Description

Pregunta Test Desplegament



Resposta Incorrecta 1

Is correct Answer: No



Resposta Correcta

Is correct Answer: Sí

He après

He après molt, he posat en pràctica molts coneixements i m'he posat a prova a mi mateixa

Objectius complerts

Hem complert amb els objectius establerts prèviament i les proves han sigut satisfactòries

Següents passos

Evolutius i projectes derivats