

Transcripcions en espanyol i català

Indicadores de desempeño de Almacén - KPI Almacén - Confiabilidad de Inventario

«Iván Martínez Lima
www.malicorp.com
KPI's Almacén – Confiabilidad de Inventario»

Narrador:

Qué tal. Bienvenidos a un vídeo más de la serie de KPI's o indicadores de desempeño. En esta ocasión vamos a ver un indicador que tiene que ver con el almacén y el cual es la confiabilidad del inventario.

«En este vídeo:

1. Generalidades:
 - Objetivo del indicador
 - Descripción
 - Cómo calcularlo (fórmula)
 - Periodicidad de medición
 - Responsable
2. Flujo de la información.
3. Impacto en la empresa.
4. Ejemplo de desarrollo.»

Narrador:

Como en todos los vídeos de esta serie, vamos a hablar sobre las generalidades del indicador, cómo se maneja el flujo de información, qué impacto tiene en la empresa y un ejemplo básico de desarrollo.

«Generalidades

Nombre: Nivel de confiabilidad del Inventario

Objetivo: Identificar el nivel de precisión en los datos de inventario en tu empresa

Fórmula: $1 - \frac{\# \text{ de Diferencias}}{\text{Total de referencias}} \times 100$ »

Periodicidad: Mensual

Responsable: Jefe de compras»

Narrador:

El nombre del indicador es Nivel de confiabilidad del inventario. En algunos lugares lo puedes encontrar también como Nivel de fiabilidad del inventario; básicamente es lo mismo. El objetivo es identificar el nivel de precisión en los datos de inventario que hay en tu empresa. Este indicador se mide por porcentaje; cuanto más alto sea, significa que la empresa tiene mejores procesos para el control de sus materiales y que puedes confiar más en lo que dicen las etiquetas o en lo que dice el sistema. La fórmula para obtenerlo es sencilla: vamos a dividir el número de diferencias entre el total de las referencias obtenidas en el inventario, y esto lo vamos a multiplicar por 100. Como puedes ver en la fórmula, hay un 1 -. ¿Qué significa esto? Si yo divido nada más el número de diferencias entre el total de referencias, lo que voy a obtener es el porcentaje de errores obtenidos. Lo que yo hago es ponerle un 1 y restarle esa fórmula para obtener el número de aciertos. Es simplemente como si lo viésemos desde el otro punto, desde el otro lado de la moneda. Cuando vean los ejemplos va a ser mucho más sencillo. Aquí estamos marcando la periodicidad como mensual, pero en realidad esto va a depender de qué tan seguido hagas tus inventarios. Si haces un inventario anual o semestral, solamente en ese momento puedes hacer el cálculo de la confiabilidad. Pero si utilizas conteos cíclicos y estás haciendo constantemente inventarios de números de parte en específico, pues vas a poder obtener el dato mucho más rápido. El responsable para obtener esta información es el jefe de almacén o el encargado de almacén.

«Flujo de la información

Solicitar:

Número total de productos inventariados
Número total de diferencias encontradas»

Enviar a:

Dirección Administrativa
Gerencia Administrativa
Gerencia de materiales

Dentro de los primeros 5 días de cada mes»

Narrador:

Para el flujo de la información es muy sencillo. Lo que vas a hacer es solicitar el número total de productos inventariados contra el número total de diferencias encontradas. Aquí lo importante es eso, tiene que ser el número total de productos que estás tomando en cuenta en tu inventario. Esto implica que lo ideal, si haces un inventario general, es que hagas la revisión del 100 % de números de parte. Pero cuando estamos hablando de conteos cíclicos, nada más vas a tomar como referencia los números de parte que correspondan a la categoría A, B o C que hayas inventariado. Una vez que proceses la información, la vas a enviar a dirección administrativa, gerencia administrativa y gerencia de materiales y, como hemos dicho en todos los vídeos, dentro de los primeros

5 días de cada mes; esto si no cuentas con un sistema automatizado y lo tienes que hacer a mano.

«Impacto en la empresa

El conocer la confiabilidad nos permite hacer mejoras en la forma de controlar los inventarios.

El nivel óptimo debería rondar entre el 95 % y el 98 % de confiabilidad.

Porcentajes menores necesitan proyectos de mejora.

El realizar análisis de procesos y conteos cíclicos puede ayudar a mejorar el indicador.»

Narrador:

El impacto de la empresa es muy interesante, ya que conocer la confiabilidad nos permite hacer mejoras en la forma de controlar los inventarios. Vas a saber dónde estás parado y qué es lo que necesitas hacer para mejorar. Un nivel óptimo, hablando de mejores prácticas, debería rondar entre el 95 % y el 98 % de confiabilidad. Si tú haces el cálculo para tu empresa y está por debajo de esto, no necesariamente significa que estás muy mal, depende mucho del tipo de negocio. Estos números que te estoy presentando son mejores prácticas y son números generales. Naturalmente, porcentajes menores necesitan proyectos de mejora, y esto es algo que debes de tener en cuenta. El realizar análisis de procesos o los conteos cíclicos pueden ayudar a mejorar el indicador ya que, por lo general, cuando tienes un nivel de confiabilidad bajo, es porque no tienes procesos controlados para el manejo de los materiales y no se registran los movimientos como debería de hacerse.

«Ejemplo de desarrollo

Supongamos que en tu empresa...

- Hay 10.000 números de parte
- Haces un inventario general
- Detectas diferencias en 423 números de parte

Fórmula

$$1 - \frac{\# \text{ de Diferencias}}{\text{Total de referencias}} \times 100$$

Aplicando la fórmula

$$1 - \frac{423}{10,000} \times 100 = 95,77 \% \text{ »}$$

Narrador:

Para el ejemplo del desarrollo vamos a hacer algo muy sencillo: vamos a suponer que en tu empresa hay 10.000 números de parte y haces un inventario general, llámese semestral o anual, y detectas al hacer ese inventario que hay diferencias en 423 números de parte. Simplemente, aplica la fórmula: a 1 le restas la división entre 423 y 10.000 o 423 entre 10.000. El resultado lo multiplicas por 100 y eso te va a dar un 95,77

% de confiabilidad. Como puedes ver, la confiabilidad es bastante alta; significa que podríamos decir que este inventario está controlado.

«Ejemplo de desarrollo

Supongamos que en tu empresa...

- Hay 10,000 números de parte divididos:
 - 1.000 partes A
 - 3.000 partes B
 - 6.000 partes C
- Haces conteos cíclicos
- Detectas diferencias:
 - 10 partes A
 - 234 partes B
 - 765 partes C

Fórmula

$$1 - \frac{\# \text{ de Diferencias}}{\text{Total de referencias}} \times 100 \text{ »}$$

Aplicando la fórmula

$$A \quad 1 - \frac{10}{1,000} \times 100 = 99 \%$$

$$B \quad 1 - \frac{234}{3,000} \times 100 = 92,2 \%$$

$$C \quad 1 - \frac{765}{6,000} \times 100 = 87,25 \%$$

Narrador:

¿Qué sucede cuando en tu empresa se tiene categorizado el producto como A, B y C? Tienes los 10.000 números de parte, pero están divididos en ese esquema: 1.000 partes con categoría A, 3.000 partes con categoría B y 6.000 partes con categoría C. Y para controlar el inventario haces conteos cíclicos. Al hacer los conteos cíclicos y haces el corte del mes, por ejemplo, detectas que 10 partes A tienen diferencias, 234 partes B tienen diferencias y 765 partes C tienen diferencias también. Al momento de aplicar la fórmula, lo tienes que hacer por cada una de las categorías por separado, ya que el nivel de confiabilidad va a depender de cada una de ellas. Naturalmente, al ser las partes A las más caras, las que representan mayor valor para tu compañía, el nivel de confiabilidad debería de ser más alto. Aquí sí debería de estar por encima del 98 %. Las partes C, que se supone que son las que tienen menos valor, podrían estar por debajo del 95 %, pero esto es muy relativo. Como te digo, depende mucho del tipo de negocio que tú tengas. Pero aquí, en este ejemplo, al aplicar la fórmula en cada una de las categorías, esos son los porcentajes que nos dan. Cuando yo hago un corte de inventario y simplemente veo estos datos, yo podría decir si el inventario está bien o no desde el punto de vista de control en ese momento del tiempo. Pero yo necesito saber si estoy mejorando o si he empeorado con respecto a meses pasados.

«Gráfica: Niveles de Confiabilidad de inventario»

Narrador:

Es por esto por lo que siempre te recomiendo hacer una gráfica. Como puedes ver, aquí tenemos las tres categorías (A, B y C) representadas cada una por una línea de diferente color y tenemos las mediciones de un año de cortes de inventario hechas mensualmente. Aquí yo puedo ver cuáles son las tendencias que tienen las mediciones o la confiabilidad de cada una de esas categorías a través del tiempo, y esto me permite tomar decisiones o saber si lo que estoy haciendo está bien. Por ejemplo, la línea azul representada por la categoría B, como puedes ver, empezó en un 85 % de confiabilidad y en diciembre ya teníamos un 99,20 % de confiabilidad. Esto implica que la tendencia va a ser la mejora. Se podría decir que la categoría A está controlada, no ha tenido mayor variación. Y la categoría C tuvo un bajón muy importante en octubre. Ahí, yo podría determinar o investigar qué fue lo que pasó: si ingresó un número de parte nuevo, si hubo un cambio de posición en el jefe de almacén o en el responsable de inventarios, etcétera. Pero después se vuelve a controlar y a subir a niveles superiores del 85 %. Como te he mencionado, para ver si estos números son buenos o no depende del tipo de empresa que tengas, del tipo de producto que manejes y también de tus pretensiones específicas sobre el nivel de control que quieras de tu inventario.

Espero que este vídeo te haya sido de utilidad. Como siempre, muchas gracias por el tiempo que dedicaste a verlo. Si crees que a alguien le puede interesar, no dudes en compartirlo y nos vemos en el siguiente vídeo de la serie. ¡Hasta luego!

Indicadors d'acompliment de Magatzem - KPI Magatzem - Confiabilitat d'Inventari

«Iván Martínez Lima
www.malicorp.com
KPI's Magatzem – Confiabilitat d'Inventari»

Narrador:

Què tal? Benvinguts a un vídeo més de la sèrie de KPI's o indicadors d'acompliment. En aquesta ocasió veurem un indicador que té a veure amb el magatzem i que és la confiabilitat de l'inventari.

«En aquest vídeo:

1. Generalitats:
 - Objectiu de l'indicador
 - Descripció
 - Com calcular-lo (fórmula)
 - Periodicitat de mesurament
 - Responsable
2. Flux de la informació.
3. Impacte en l'empresa.
4. Exemple de desenvolupament.»

Narrador:

Com en tots els vídeos d'aquesta sèrie, parlarem sobre les generalitats de l'indicador, com es maneja el flux d'informació, quin impacte té en l'empresa i un exemple bàsic de desenvolupament.

«Generalitats

Nom: Nivell de confiabilitat de l'Inventari

Objectiu: Identificar el nivell de precisió en les dades d'inventari a la teva empresa

Fórmula: $1 - \frac{\# \text{ de Diferències}}{\text{Total de referències}} \times 100$

Periodicitat: Mensual

Responsable: Cap de compres»

Narrador:

El nom de l'indicador és Nivell de confiabilitat de l'inventari. En alguns llocs el pots trobar, també, com a Nivell de fiabilitat de l'inventari; bàsicament és el mateix. L'objectiu és identificar el nivell de precisió en les dades d'inventari que hi ha a la teva empresa.

Aquest indicador es mesura per percentatge; quant més alt sigui, significa que l'empresa té millors processos per al control dels materials i que pots confiar més en el que diuen les etiquetes o en el que diu el sistema. La fórmula per obtenir-lo és senzilla: dividirem el número de diferències entre el total de les referències obtingudes en l'inventari, i això ho multiplicarem per 100. Com pots veure en la fórmula, hi ha un 1 -. Què significa això? Si jo divideixo el número de diferències entre el total de referències, el que obtindrà és el percentatge d'errors obtinguts. El que jo faig és posar-hi un 1 i restar-li aquesta fórmula per obtenir el número d'encerts. És simplement com si ho veiéssim des de l'altre punt de vista, des de l'altre costat de la moneda. Quan vegeu els exemples serà molt més senzill. Aquí estem marcant una periodicitat mensual, però en realitat això dependrà de com de seguit facis els teus inventaris. Si fas un inventari anual o semestral, només en aquest moment pots fer el càlcul de la confiabilitat. Però si utilitzes comptatges cíclics i estàs fent constantment inventaris de números de codi en específic, obtindràs la dada molt més ràpid. El responsable per obtenir aquesta informació és el cap de magatzem o l'encarregat de magatzem.

«Flux de la informació

Sol·licitar:

Número total de productes inventariats

Número total de diferències trobades

Enviar a:

Direcció Administrativa

Gerència Administrativa

Gerència de materials

En els primers 5 dies de cada mes»

Narrador:

Per al flux de la informació és molt senzill. El que faràs és sol·licitar el nombre total de productes inventariats contra el número total de diferències trobades. Aquí l'important és això: ha de ser el nombre total de productes que estàs tenint en compte en el teu inventari. Això implica que l'ideal, si fas un inventari general, és que facis la revisió del 100 % de números de codi. Però quan estem parlant de comptatges cíclics, només prendràs com a referència els números de codi que corresponguin a la categoria A, B o C que hakis inventariat. Una vegada que processis la informació l'enviaràs a direcció administrativa, gerència administrativa i gerència de materials i, com hem dit en tots els vídeos, en els primers 5 dies de cada mes; això si no comptes amb un sistema automatitzat i ho has de fer a mà.

«Impacte en l'empresa

Conèixer la confiabilitat ens permet fer millores en la forma de controlar els inventaris. El nivell òptim hauria d'estar entre el 95 % i el 98 % de confiabilitat.

Percentatges menors necessiten projectes de millora.
Realitzar anàlisis de processos i comptatges cíclics pot ajudar a millorar l'indicador.»

Narrador:

L'impacte de l'empresa és molt interessant, ja que conèixer la confiabilitat ens permet fer millores en la forma de controlar els inventaris. Sabràs on estàs aturat i què necessites fer per millorar. Un nivell òptim, parlant de millors pràctiques, hauria d'estar entre el 95 % i el 98 % de confiabilitat. Si tu fas el càlcul per a la teva empresa i està per sota d'això, no significa necessàriament que estiguis molt malament, depèn molt del tipus de negoci. Aquests números que t'estic presentant representen les millors pràctiques i són números generals. Naturalment, percentatges menors necessiten projectes de millora, i això ho has de tenir en compte. Realitzar anàlisis de processos o comptatges cíclics pot ajudar a millorar l'indicador, ja que en general quan tens un nivell de confiabilitat baix és perquè no tens processos controlats per a la manipulació dels materials i no es registren els moviments com s'hauria de fer.

«Exemple de desenvolupament

Suposem que a la teva empresa...

- Hi ha 10.000 números de codi
- Fas un inventari general
- Detectes diferències en 423 números de codi

Fórmula

$$1 - \frac{\# \text{ de Diferències}}{\text{Total de referències}} \times 100$$

Aplicant la fórmula

$$1 - \frac{423}{10,000} \times 100 = 95,77 \% \text{ »}$$

Narrador:

Per a l'exemple del desenvolupament farem quelcom molt senzill: suposarem que a la teva empresa hi ha 10.000 números de codi i fas un inventari general, sigui semestral o anual, i quan fas l'inventari detectes que hi ha diferències en 423 números de codi. Simplement, aplica la fórmula: a 1 li restes la divisió entre 423 i 10.000 o 423 entre 10.000. El resultat el multipliques per 100 i això et donarà un 95,77 % de confiabilitat. Com pots veure, la confiabilitat és bastant alta, cosa que significa que podríem dir que aquest inventari està controlat.

«Exemple de desenvolupament

Suposem que a la teva empresa...

- Hi ha 10.000 números de codi dividits:
- 1.000 codis A

- 3.000 codis B
- 6.000 codis C
- Fas comptatges cíclics
- Detectes diferències:
 - 10 codis A
 - 234 codis B
 - 765 codis C

Fórmula

$$1 - \frac{\# \text{ de Diferències}}{\text{Total de referències}} \times 100$$

Aplicant la fórmula

$$A \quad 1 - \frac{10}{1,000} \times 100 = 99 \%$$

$$B \quad 1 - \frac{234}{3,000} \times 100 = 92,2 \%$$

$$C \quad 1 - \frac{765}{6,000} \times 100 = 87,25 \% \text{ »}$$

Narrador:

Què passa quan a la teva empresa es té categoritzat el producte en A, B i C? Tens els 10.000 números de codi, però estan dividits en aquest esquema: 1.000 codis de categoria A, 3.000 codis de categoria B i 6.000 codis de categoria C. I per controlar l'inventari fas comptatges cíclics. Quan fas els comptatges cíclics i fas el tall del mes, per exemple, detectes que 10 codis A tenen diferències, 234 codis B tenen diferències i 765 codis C tenen diferències, també. En el moment d'aplicar la fórmula, ho has de fer per a cadascuna de les categories per separat, ja que el nivell de confiabilitat dependrà de cadascuna. Naturalment, com que els codis A són els més cars, els que representen més valor per a la teva companyia, el seu nivell de confiabilitat hauria de ser més alt. En aquest cas sí que hauria d'estar per sobre del 98 %. Els codis C, que se suposa que són els que tenen menys valor, podrien estar per sota del 95 %, però això és molt relatiu. Com et dic, depèn molt del tipus de negoci que tinguis. Però aquí, en aquest exemple, quan apliquem la fórmula en cadascuna de les categories, aquests són els percentatges que ens donen. Quan faig un tall d'inventari i simplement veig aquestes dades, podria dir si l'inventari està bé o no des del punt de vista de control en aquell moment del temps. Però necessito saber si estic millorant o empitjorant respecte als mesos passats.

«Gràfica: Nivells de Confiabilitat d'inventari»

Narrador:

És per això que sempre et recomano fer una gràfica. Com pots veure, aquí tenim les tres categories (A, B i C) representades cadascuna per una línia de color diferent i tenim les mesures d'un any de talls d'inventari fetes mensualment. Aquí puc veure quines són les tendències que tenen les mesures o la confiabilitat de cadascuna d'aquestes categories a través del temps i això em permet prendre decisions o saber si el que estic

fent està bé. Per exemple, la línia blava representada per la categoria B va començar, com pots veure, en un 85 % de confiabilitat i el desembre ja teníem un 99,20 % de confiabilitat. Això implica que la tendència serà la millora. Es podria dir que la categoria A està controlada, no ha tingut major variació, i la categoria C va tenir una baixada molt important el mes d'octubre. Aquí podria determinar o investigar què va passar: si va ingressar un número de codi nou, si hi va haver un canvi de posició del cap de magatzem o del responsable d'inventaris, etc. Però després es torna a controlar i puja a nivells superiors al 85 %. Com t'he comentat, concretar si aquests números són bons o no depèn del tipus d'empresa que tinguis, del tipus de producte que manegis i també de les teves pretensions específiques sobre el nivell de control que vulguis del teu inventari.

Espero que aquest vídeo t'hagi sigut d'utilitat. Com sempre, moltes gràcies pel temps que has dedicat a veure'l. Si creus que pot interessar a algú, no dubtis a compartir-lo i ens veiem en el següent vídeo de la sèrie. Fins aviat!