

Aplicacions de ChatGPT en l'educació superior per a l'ensenyament i l'aprenentatge

Una de les eines d'IA generativa més populars és **ChatGPT, un model de llenguatge desenvolupat per l'empresa OpenAI que pot dur a terme una gran varietat de tasques** com ara respondre preguntes, oferir explicacions i generar textos. La taula següent recupera els rols que podria adoptar l'eina tal com apareixen en la publicació *ChatGPT e intel·ligència artificial en la educació superior: guía de inicio rápido** (Sabzalieva i Valentini, 2023), de la UNESCO. A les funcions i descripcions creades per Mike Sharples (professor emèrit de tecnologia educativa a l'Open University, Regne Unit), la UNESCO hi afegeix exemples d'aplicació, alguns dels quals es basen en els suggeriments de Ronald Knust Graichen (consultor d'educació, Països Baixos).

Rol	Exemple d'aplicació
Motor de possibilitats La IA genera formes alternatives d'expressar una idea.	Els estudiants poden escriure consultes a ChatGPT i utilitzar la funció de regenerar la resposta per examinar respostes alternatives.
Oponent socràtic La IA actua com a oponent per desenvolupar idees i arguments.	Els estudiants poden introduir missatges a ChatGPT seguint l'estructura d'una conversa o debat. Els professors poden demanar als estudiants que utilitzin ChatGPT per preparar els debats.
Coach de col·laboració La IA ajuda els grups a investigar i resoldre problemes junts.	Treballant en grup, els estudiants poden utilitzar ChatGPT per buscar informació que els permeti completar tasques i treballs.
Guia complementària La IA actua com a guia per navegar per espais físics i conceptuals.	Els professors poden utilitzar ChatGPT per generar continguts per a les classes o els cursos (per exemple, preguntes de debat) i demanar consells sobre com es pot ajudar l'estudiantat a aprendre conceptes específics.
Tutor personal La IA orienta cada estudiant i dona informació immediata sobre el seu progrés.	ChatGPT pot proporcionar comentaris personalitzats als estudiants basats en la informació proporcionada per ells o pel professorat (per exemple, les notes dels exàmens).
Codissenyador La IA ajuda en tot el procés de disseny.	Els professors poden demanar idees a ChatGPT sobre el disseny o l'actualització d'un pla d'estudis (per exemple, rúbriques per a l'avaluació) i/o centrar-se en objectius específics (per exemple, fer que el pla d'estudis sigui més accessible).
Exploratorium La IA proporciona eines per explorar i interpretar dades.	Els professors poden proporcionar informació bàsica als estudiants, que poden escriure diferents consultes a ChatGPT per obtenir-ne més informació. ChatGPT pot utilitzar-se per donar suport a l'aprenentatge de llengües.
Company d'estudis La IA ajuda l'estudiant a reflexionar sobre el material d'aprenentatge.	Els estudiants poden explicar a ChatGPT el seu nivell de comprensió actual i demanar suport per estudiar el material. ChatGPT també es pot utilitzar per ajudar l'estudiantat a preparar-se per altres tasques (per exemple, entrevistes de feina).
Motivador La IA ofereix jocs i reptes per ampliar l'aprenentatge.	Els professors i estudiants poden demanar idees a ChatGPT sobre com ampliar l'aprenentatge dels estudiants després de proporcionar un resum del seu nivell actual de coneixements (per exemple, qüestionaris o exercicis).
Avaluador dinàmic La IA proporciona als educadors un perfil del coneixement actual de cada estudiant.	Els estudiants poden interactuar amb ChatGPT en un diàleg de tipus tutorial i, a continuació, demanar a ChatGPT que elabori un resum del seu estat actual de coneixements per compartir amb el seu professor per a l'avaluació.

* Sabzalieva, E., y Valentini, A. (2023). *ChatGPT e inteligencia artificial en la educación superior: guía de inicio rápido*.

Publicat el 2023 per l'Organització de les Nacions Unides per a l'Educació, la Ciència i la Cultura (place de Fontenoy, 7, 75352 París 07 SP, França) i l'Institut Internacional de la UNESCO per a l'Educació Superior a l'Amèrica Llatina i el Carib (IESALC) (Edifici Asovincar, av. Los Chorros amb carrer Acueducto, Altos de Sebucán. Caracas, 1071, Veneçuela). © UNESCO 2023. Codi de document: ED/HE/IESALC/IP/2023/12.

Aquest treball està disponible en accés obert sota la llicència CC-BY-NC-SA 3.0 IGO (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/igo/>). En utilitzar el contingut d'aquesta publicació, els usuaris accepten les condicions d'ús del repositori UNESCO d'accés obert (www.unesco.org/open-access/terms-useccbysa-sp).

DISCLAIMER: Les autoritats europees i locals de protecció de dades no recomanen l'ús de ChatGPT i altres IA generatives fins que no s'aclareixi el context jurídic d'aquesta tecnologia. En cas que en facis ús, et recomanem que segueixis aquests consells: <https://blogs.uoc.edu/elearning-innovation-center/ca/situacio-juridica-de-lus-de-les-ia-generatives/>.