

Aplicaciones de ChatGPT en la educación superior para la enseñanza y el aprendizaje

Una de las herramientas de IA generativa más populares es **ChatGPT, un modelo de lenguaje desarrollado por la empresa OpenAI que puede llevar a cabo una gran variedad de tareas**, como responder preguntas, ofrecer explicaciones y generar textos. La siguiente tabla recupera los roles que podría adoptar la herramienta tal y como aparecen en la publicación *ChatGPT e inteligencia artificial en la educación superior: guía de inicio rápido** (Sabzalieva y Valentini, 2023), de la UNESCO. A las funciones y descripciones creadas por Mike Sharples (profesor emérito de tecnología educativa en la Open University, Reino Unido), la guía añade ejemplos de aplicación, algunos basados en las sugerencias de Ronald Knust Graichen (consultor de educación, Países Bajos).

Rol	Ejemplo de aplicación
Motor de posibilidades La IA genera formas alternativas de expresar una idea.	Los estudiantes pueden escribir consultas en ChatGPT y utilizar la función Regenerar respuesta para examinar respuestas alternativas
Oponente socrático La IA actúa como oponente para desarrollar ideas y argumentos.	Los estudiantes pueden introducir mensajes en ChatGPT siguiendo la estructura de una conversación o debate. Los profesores pueden pedirles a los estudiantes que utilicen ChatGPT para preparar los debates.
Coach de colaboración La IA ayuda a los grupos a investigar y resolver problemas juntos.	Trabajando en grupo, los estudiantes pueden utilizar ChatGPT para buscar información que les permita completar tareas y trabajos.
Guía complementaria La IA actúa como guía para navegar por espacios físicos y conceptuales.	Los profesores y/o las profesoras pueden utilizar ChatGPT para generar contenidos para las clases/cursos (por ejemplo, preguntas de debate) y pedir consejos sobre cómo ayudar a las y los estudiantes a aprender conceptos específicos.
Tutor personal La IA orienta a cada estudiante y le da información inmediata sobre sus progresos.	ChatGPT puede proporcionar comentarios personalizados a las y los estudiantes a partir de la información facilitada por ellos o por los profesores y/o las profesoras (por ejemplo, las notas de los exámenes).
Co-diseñador La IA ayuda en todo el proceso de diseño.	Los profesores pueden pedirle a ChatGPT ideas sobre el diseño o la actualización de un plan de estudios (por ejemplo, rúbricas para la evaluación) y/o centrarse en objetivos específicos (por ejemplo, cómo hacer que el plan de estudios sea más accesible).
Exploratorium La IA proporciona herramientas para explorar e interpretar datos.	Los profesores pueden proporcionar información básica a los estudiantes que escriben diferentes consultas en ChatGPT para saber más sobre el tema. ChatGPT puede utilizarse para apoyar el aprendizaje de idiomas.
Compañero de estudios La IA ayuda al estudiante a reflexionar sobre el material de aprendizaje.	Los estudiantes pueden explicarle a ChatGPT su nivel de comprensión actual y pedir apoyo para estudiar el material. ChatGPT también podría utilizarse para ayudar a las y los estudiantes a prepararse para otras tareas (por ejemplo, entrevistas de trabajo).
Motivador La IA ofrece juegos y retos para ampliar el aprendizaje.	Los profesores y estudiantes pueden pedirle a ChatGPT ideas de sobre cómo ampliar el aprendizaje de las y los estudiantes después de proporcionar un resumen del nivel actual de sus conocimientos (por ejemplo, cuestionarios, ejercicios).
Evaluador dinámico La IA proporciona a los educadores un perfil del conocimiento actual de cada estudiante.	Los estudiantes pueden interactuar con ChatGPT en un diálogo de tipo tutorial y, a continuación, pedirle a ChatGPT que elabore un resumen de su estado actual de conocimientos para compartirlo con su profesor y/o profesora para su evaluación.

* Sabzalieva, E., y Valentini, A. (2023). *ChatGPT e inteligencia artificial en la educación superior: guía de inicio rápido*.

Publicado en 2023 por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (place de Fontenoy, 7, 75352 París 07 SP, Francia) y el Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC) (Edificio Asovincar, av. Los Chorros con calle Acueducto, Altos de Sebucán. Caracas, 1071, Venezuela). © UNESCO 2023. Código de documento: ED/HE/IESALC/IP/2023/12.

Este trabajo está disponible en acceso abierto bajo la licencia Attribution-NonCommercial-ShareAlike 3.0 IGO (CC-BY-NC-SA 3.0 IGO). (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/igo/>). Al utilizar el contenido de esta publicación, los usuarios aceptan las condiciones de utilización del repositorio UNESCO de acceso abierto (www.unesco.org/open-access/terms-useccbysa-sp).

DISCLAIMER: Las autoridades europeas y locales de protección de datos no recomiendan el uso de ChatGPT y otras IA generativas hasta que se aclare el contexto jurídico de esta tecnología. En caso de que lo hagas, te recomendamos que sigas estos consejos: <https://blogs.uoc.edu/elearning-innovation-center/es/situacion-juridica-del-uso-de-las-ia-generativas/>