
Dinámica de grupos

PID_00267840

Juan Herrero Olaizola
Joel Juarros Basterretxea
Andrea Verónica Torres Pérez



Juan Herrero Olaizola



Joel Juarros Basterretxea



Andrea Verónica Torres Pérez

El encargo y la creación de este recurso de aprendizaje UOC han sido coordinados por el profesor: Josep Vivas Elías (2019)

Primera edición: septiembre 2019
© Juan Herrero Olaizola, Joel Juarros Basterretxea, Andrea Verónica Torres Pérez
Todos los derechos reservados
© de esta edición, FUOC, 2019
Av. Tibidabo, 39-43, 08035 Barcelona
Realización editorial: FUOC

Ninguna parte de esta publicación, incluido el diseño general y la cubierta, puede ser copiada, reproducida, almacenada o transmitida de ninguna forma, ni por ningún medio, sea éste eléctrico, químico, mecánico, óptico, grabación, fotocopia, o cualquier otro, sin la previa autorización escrita de los titulares del copyright.

Introducción

Cuatro adolescentes que salen del colegio y se suben a un autobús de vuelta a casa se dedican a hablar en alto, y a comportarse bulliciosamente mientras están en el transporte público. Son el centro de las miradas de los demás pasajeros, pero no parece importarles, al contrario, disfrutan con ello. Cuando cada uno vuelve a su casa se muestran poco comunicativos con su familia y hasta incluso retraídos. Algunas de las personas más notables de la política y la administración norteamericana se reunieron bajo la dirección del presidente John F. Kennedy para evaluar la posible invasión de Cuba. A todas luces era un plan descabellado y abocado al fracaso, como así sucedió, pero nadie en el grupo pudo ver los peligros de la decisión que habían tomado. Enviaron a unos 1.200 brigadistas exiliados cubanos apoyados por cuatro barcos fletados por la CIA, de los que dos fueron rápidamente hundidos por las defensas cubanas y otros dos huyeron rápidamente. Rodeados por una fuerza de 20.000 soldados, los brigadistas o bien murieron o fueron capturados. A partir de ese momento, Cuba selló un tratado armamentístico con la Unión Soviética, fruto del cual se instalaron en la isla misiles a unas 90 millas de suelo norteamericano. La fatídica decisión no solo generó un sonoro fracaso, sino que también aumentó el nivel de amenaza hacia los Estados Unidos. ¿Cómo puede ser que adolescentes que se muestran retraídos en su familia cambien radicalmente su comportamiento cuando están con los amigos? ¿Cómo fue posible que personas intelectualmente muy notables y muy bien informadas tomaran colectivamente una decisión tan desastrosa y alejada de la realidad?

Ambas situaciones reflejan procesos grupales y en esta disciplina pretendemos presentar al estudiante alguna de las **principales claves del estudio de la dinámica de grupos** que nos pueden permitir encontrar una explicación a estas y otras situaciones aparentemente paradójicas. Cuando las personas interactuamos en el seno de grupos, nuestro comportamiento queda condicionado por las características propias de estos. Pero los grupos, es verdad, no determinan siempre nuestro comportamiento, aunque como hemos intuido son una fuente importante de influencia. El individuo en el grupo puede cambiar su forma de comportarse, pero en la gran mayoría de las ocasiones **el grupo no elimina al individuo**. Conocer la naturaleza de esta relación entre individuo y grupo es quizás uno de los aspectos clave en el estudio de los grupos.

En este material didáctico pretendemos abarcar algunos de los elementos fundamentales del estudio de la dinámica de grupos. Presentamos con este propósito un material organizado en tres módulos.

En el **módulo 1** realizamos un **análisis conceptual del concepto de grupo**, atendiendo además a sus principales características. Presentamos una atención especial a los posibles tipos de grupos y cómo ellos influyen en sus miembros.

En este módulo 1 repasaremos, por tanto, los principales elementos que hay que considerar para estudiar los grupos, como son el concepto de interacción, la estructura y la cohesión grupal. Conceptos clave como estatus, normas y roles grupales serán esenciales para comprender la estructura de los grupos. También profundizaremos en algunos tipos de grupos con una gran relevancia para la persona, como son los grupos primarios y atenderemos a otros tipos de grupos con un cierto potencial explicativo de la conducta de sus miembros, como los grupos sociales o secundarios, los grupos de referencia y las categorías sociales. Estos tipos no agotan todas las formas en que los grupos pueden presentarse, pero consideramos que permitirán una visión global de los principales tipos de grupo.

El **módulo 2** lo hemos dedicado a estudiar los **fenómenos grupales**. Estos pueden ser de dos tipos: intragrupales e intergrupales. Y es que los grupos, como hemos visto, condicionan el comportamiento de sus miembros. En este módulo 2 profundizaremos en esta idea, distinguiendo los procesos grupales que afectan al propio grupo (intragrupal) de aquellos que afectan a las relaciones entre grupos (intergrupal). Entre los primeros destaca el estudio del liderazgo, la influencia social, el rendimiento grupal y la toma de decisiones en grupo. De los segundos, profundizaremos en el binomio conflicto-cooperación grupal. Veremos las principales teorías psicológicas y psicosociales del conflicto intergrupal y prestaremos una atención muy especial al concepto de prejuicio, del que analizaremos sus principales fundamentos teóricos junto con una variedad de modelos explicativos. Finalizaremos este módulo 2 con el estudio de la reducción del conflicto y el prejuicio intergrupal a través del contacto entre grupos.

Finalmente, en el **módulo 3**, presentamos al estudiante una selección de **técnicas desarrolladas por los expertos en dinámica de grupos** que tienen por objeto dinamizar a las personas y a los grupos. Existe una amplia diversidad de técnicas. En este módulo 3 solo presentamos algunas de ellas. Lo hacemos además atendiendo a tres ámbitos de intervención: el educativo, el psicoterapéutico y el organizacional. A lo largo del módulo 3, presentaremos los principales objetivos que persiguen este tipo de técnicas junto con algunos requisitos previos para su implementación. Estas técnicas las dividiremos en cuatro tipos: de presentación, de animación e integración, de contenidos temáticos y de cierre. Cada una presenta sus aspectos singulares y es idónea para situaciones específicas. Rogamos al estudiante que preste atención a este tipo de circunstancias a la hora de elegir qué técnica aplicar y de qué modo lo va a realizar. Junto con la presentación de las principales características de cada una de las técnicas, también ilustraremos cómo podrían ser utilizadas en los ámbitos que hemos señalado a través de una serie de ejemplos.

Objetivos

Este material debe convertirse en la base de vuestros conocimientos sobre los grupos, los procesos que en estos se ponen en juego, las dinámicas que en ellos se dan y las técnicas que posteriormente podéis aplicar en los diferentes ámbitos de la psicología. Al mismo tiempo os debe permitir avanzar hacia los siguientes objetivos específicos:

- 1.** Alcanzar una comprensión suficiente de la importancia que revisten los fenómenos grupales en el ámbito de la vida cotidiana, tanto desde la perspectiva de la persona como de los grupos.
- 2.** Conocer las principales características de los fenómenos y de los procesos grupales.
- 3.** Conocer algunas de las principales técnicas de grupo que podéis usar en vuestros contextos psicológicos.

Contenidos

Módulo didáctico 1

Bases conceptuales en el estudio de los grupos

Juan Herrero Olaizola

1. Individuo y grupo
2. Definición de grupo
3. Principales características de los grupos
4. Tipos de grupo

Módulo didáctico 2

Fenómenos intra e intergrupales

Joel Juarros Basterretxea

1. Fenómenos intragrupal
2. Fenómenos intergrupales

Módulo didáctico 3

Técnicas y prácticas de dinámicas de grupos

Andrea Verónica Torres Pérez

1. Técnicas de dinámicas de grupos
2. Técnicas de presentación
3. Técnicas de animación e integración
4. Técnicas de contenidos temáticos
5. Técnicas de cierre