

ESTUDIO DE UN CHATBOT PARA ENTORNO EDUCATIVO COMO APOYO A ALUMNADO CON ALTAS CAPACIDADES



Adal López López

Grado en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación
Aplicaciones multimedia para e-learning

Tutor/a de TF: **Aleix López Antón**

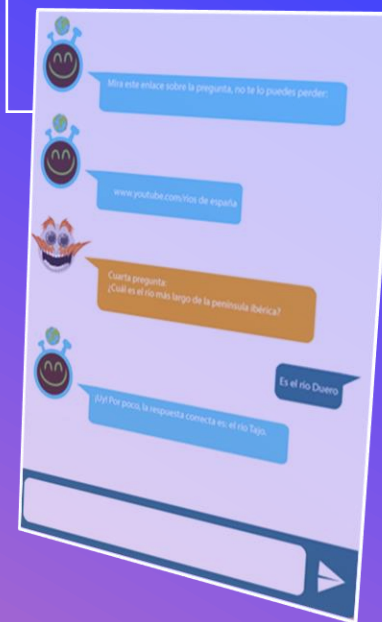


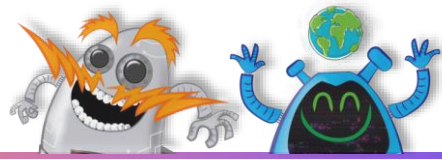
Junio 2023



ÍNDICE

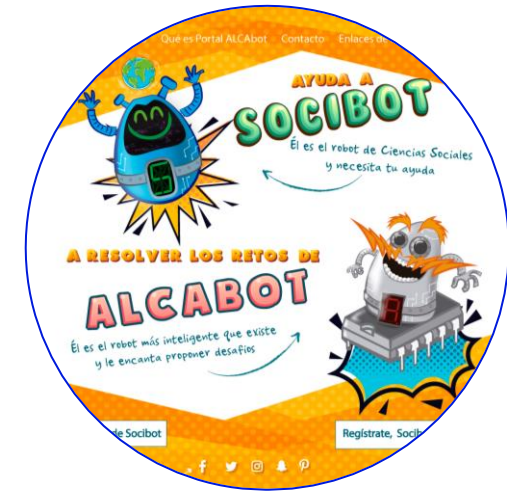
- 1. Introducción pág. 3 +
- 2. Motivación pág. 4 •
- 3. Objetivos pág. 5
- 4. Estado del arte pág. 6
- 5. Desarrollo pág. 7
- 6. Conclusiones pág. 12





Introducción

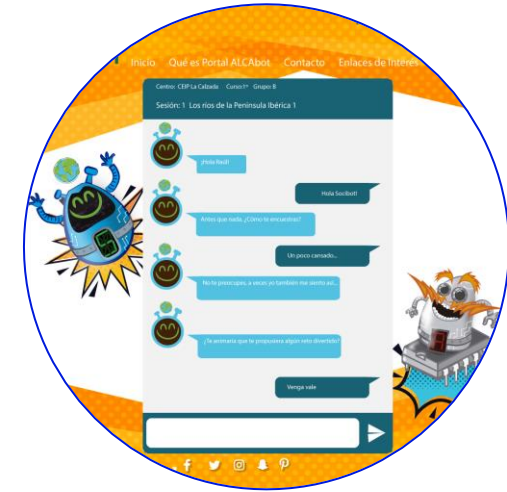
- Debido a los últimos acontecimientos internacionales la enseñanza a distancia a cobrado mucha importancia y es un área de avance continuo.
- Este proyecto quiere hacer una propuesta teórica sobre una aplicación web que contenga un chatbot educativo para alumnado con altas capacidades de educación primaria.





Motivación

- La educación. La carrera profesional y la paternidad del autor han marcado, a lo largo de los años, la directriz de mejorar y avanzar en la educación actual a todos los niveles.
- Curiosidad por adentrarse en el terreno del e-learning. Este ámbito es perfecto para complementar el conocimiento y conseguir relacionar el trabajo con la futura titulación.
- Motivación personal. Al estar en estrecho contacto con menores que poseen altas capacidades en la etapa de la educación primaria.





Objetivos

- Ofrecer una herramienta de apoyo al profesorado con alumnado de altas capacidades.
- Estimular y mejorar el rendimiento dentro del aula a escolares que tengan altas capacidades.
- Entender el comportamiento y la arquitectura de los chatbots educativos.
- Proponer un diseño y una posible implementación de un chatbot educativo.
- Evaluar la viabilidad del diseño propuesto.





Estado del arte

Uso en educación

- Gestión de FAQ y trámites académicos
- Excepciones

Buenas Prácticas

- General:
 - Recopilación
 - Diseño diálogo
 - Diseño Chatbot
 - Entrenamiento
 - Pruebas
 - Validación
- Educación:
 - A quién va dirigido.
 - Quién lo va a gestionar

Tendencias

- Evaluación de su efecto en las aulas.
- ChatGPT, Un camino abierto: "Aprender y no evaluar"

Desafíos

- Reducir la dificultad de las herramientas.
- Mejorar la personalización.
- Mejorar integración entre servicios y plataformas.

+





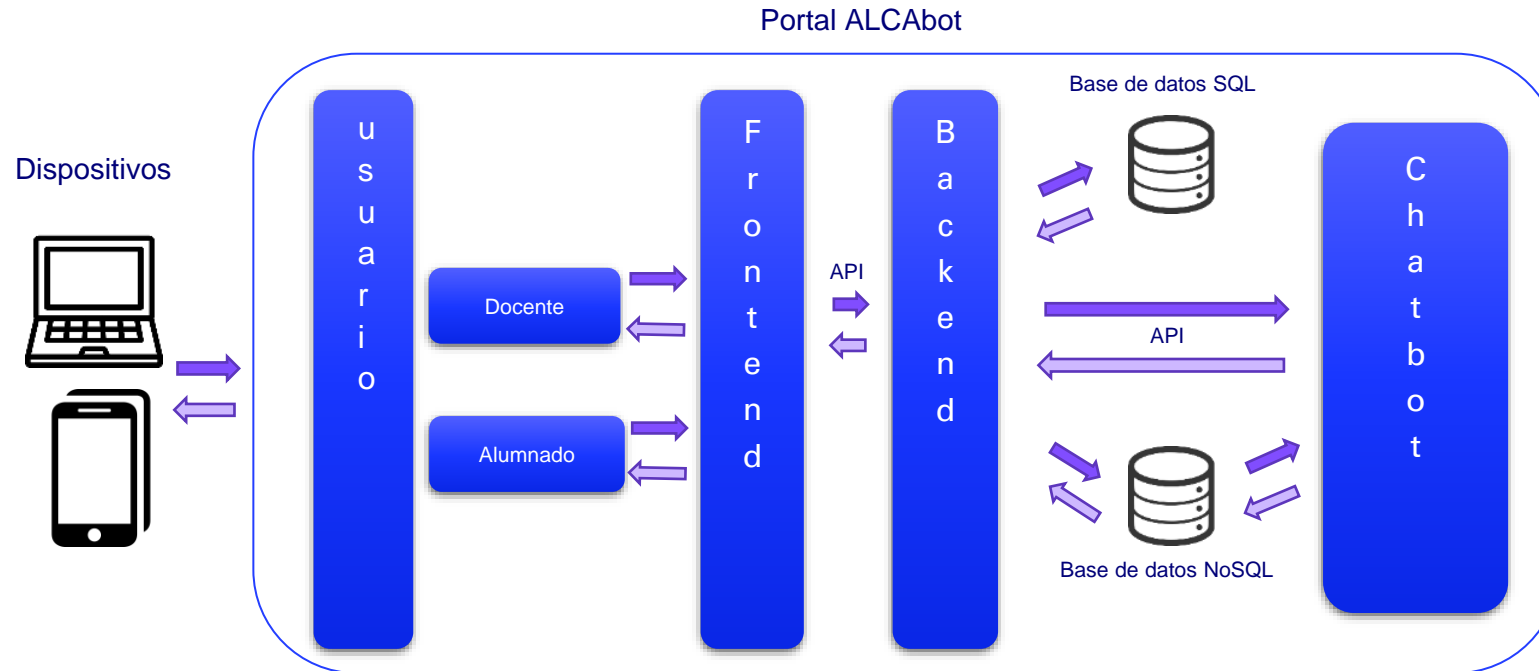
Desarrollo

ARQUITECTURA

CHATBOT

INTERFAZ

EVALUACIÓN





Desarrollo

ARQUITECTURA

CHATBOT

INTERFAZ

EVALUACIÓN



- **Chatbot Híbrido:** preguntas con respuestas cerradas y preguntas abiertas.
- **Procesamiento del Lenguaje Natural:** interacciones entre las máquinas y los humanos.
- **Intenciones:** elementos que clasifican las intenciones del usuario durante una conversación.
- **Flujo de conversación:** diálogo y conversación de nuestro chatbot con el usuario.





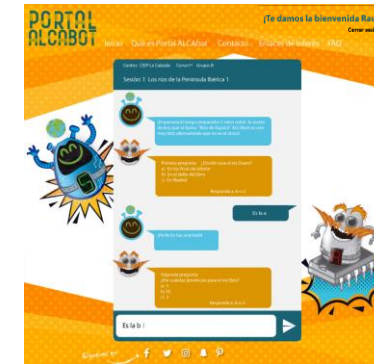
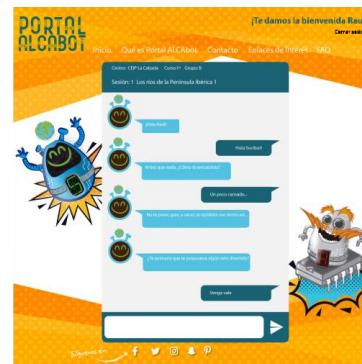
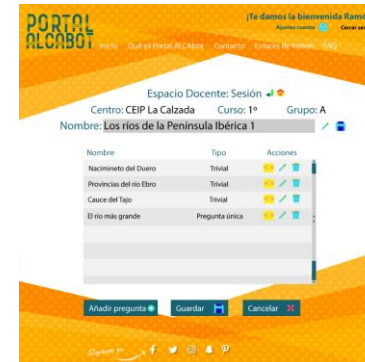
Desarrollo

ARQUITECTURA

CHATBOT

INTERFAZ

EVALUACIÓN





Desarrollo

ARQUITECTURA

CHATBOT

INTERFAZ

EVALUACIÓN

- Las preguntas serán:
 - ¿Te pareció difícil entender cómo funcionaba la aplicación?
 - ¿Te ha parecido interesante las preguntas que te han hecho?
 - ¿Te has sentido bien mientras chateabas con Socibot?
 - ¿Te has divertido chateando con Socibot?
 - ¿Te gustaría volver a utilizar esta aplicación (portal ALCAbot)?
- La evaluación irá desde el 1 que es nada al 5 que corresponde a mucho.
- Se añadirá una última cuestión para recoger observaciones o comentarios.

PORTAL ALCABOT

Cuestionario evaluación Portal ALCAbot

(Hola! ¿Nos ayudas a mejorar nuestro portal? Responde a 6 preguntas muy sencillas. Tu respuesta servirá para que nuestro chatbot te sea más útil y divertido. ¡Gracias!)

alopez01234@uoc.edu [Switch account](#)

🔒 Not shared

1. ¿Te pareció difícil entender cómo funcionaba la aplicación?

1 2 3 4 5

Nada ○ ○ ○ ○ ○ Mucho

2. ¿Te ha parecido interesante las preguntas que te han hecho?

1 2 3 4 5

Nada ○ ○ ○ ○ ○ Mucho

3. ¿Te has sentido bien mientras chateabas con Socibot?

1 2 3 4 5

Nada ○ ○ ○ ○ ○ Mucho

3. ¿Te has sentido bien mientras chateabas con Socibot?

1 2 3 4 5

Nada ○ ○ ○ ○ ○ Mucho

4. Te has divertido chateando con Socibot?

1 2 3 4 5

Nada ○ ○ ○ ○ ○ Mucho

5. ¿Te gustaría volver a utilizar esta aplicación (portal ALCAbot)?

1 2 3 4 5

Nada ○ ○ ○ ○ ○ Mucho

Escribenos alguna sugerencia o mejora que te gustaría que hiciera Socibot o que incluyéramos en Portal ALCAbot

Your answer

[Submit](#) [Clear form](#)

Never submit passwords through Google Forms.

This form was created outside of your domain. [Report Abuse](#) [Terms of Service](#) [Privacy Policy](#)

Google Forms



Conclusiones

Análisis final

- Entrenamiento del chatbot parte fundamental del diseño y desarrollo.
- Los objetivos del proyecto se han alcanzado satisfactoriamente.
- Competencia de compromiso ético y global: impactos positivos logrados.

Líneas de Actuación futuras

- Realizar la propuesta.
- Mejorar e incrementar la interacción del chatbot.
- Ampliar los tipos de preguntas permitidos.
- Inclusión de un chatbot por materia fundamental: matemáticas, lengua y ciencias naturales.



ESTUDIO DE UN CHATBOT PARA ENTORNO EDUCATIVO COMO APOYO A ALUMNADO CON ALTAS CAPACIDADES



+



GRACIAS

