

Uoc

Posibles usos de la IA generativa dentro del proceso de evaluación



Universitat
Oberta
de Catalunya

eLearning
Innovation
Center

¿Por qué es necesaria esta guía?

En cuestión de un lapso de tiempo breve, la llamada inteligencia artificial generativa ha pasado a formar parte del día a día de los procesos que implican un uso de las TIC y otras tecnologías en diferentes áreas.

La educación es uno de los ámbitos donde se prevé que tenga un gran impacto y, por lo tanto, el debate actual contempla varios aspectos: la evaluación, el rol docente o las competencias que debe tener el estudiantado, entre otros aspectos, pero sobre todo tiene que considerar cómo puede hacerse un uso adecuado de esta tecnología manteniendo la orientación pedagógica.

La evaluación comprende el diseño de actividades de evaluación y de aprendizaje, la planificación de acciones de acompañamiento y del retorno formativo o feedback y el establecimiento de criterios e instrumentos de evaluación. Todas estas acciones implican el desarrollo y el uso por parte del estudiantado y el profesorado de varias habilidades y competencias, las cuales en el caso de la IA generativa están relacionadas con las TIC y la alfabetización digital, pero también requieren una revisión exhaustiva de los elementos que garantizan la identidad y la autoría de los trabajos y pruebas de evaluación que hacen los estudiantes.

Esta guía tiene el objetivo de servir de ayuda para conseguir resultados que puedan apoyar al profesorado en el proceso de evaluación. Se ha articulado siguiendo los procesos que forman parte de la evaluación y los posibles usos que podemos dar a la IA generativa para facilitar o mejorar la ejecución de algunas tareas asociadas. Contiene también una serie de recomendaciones que pueden tenerse en cuenta para que la experiencia evaluadora que implique el uso de la IA generativa garantice la calidad del proceso de aprendizaje.

Introducción

La irrupción de la inteligencia artificial (IA) en la educación hace que se empiece a cuestionar si los modelos educativos basados en una evaluación sumativa, es decir, una evaluación centrada en los resultados finales del proceso de aprendizaje, son los más adecuados. La IA, hoy por hoy, puede redactar textos sobre temas específicos, generar contenido audiovisual, hacer traducciones o bien generar código, y seguramente en un futuro próximo podrá llevar a cabo tareas cada vez más complejas. En este nuevo escenario hay que valorar la evaluación formativa: este tipo de evaluación se va realizando a lo largo del proceso de aprendizaje y permite ofrecer retorno a los estudiantes respecto a su desarrollo competencial, con el fin de que puedan adquirir conciencia de su proceso de aprendizaje. También permite al profesorado conocer qué aprenden los estudiantes y tomar así decisiones para orientar la docencia.

Por otro lado, en relación con la acreditación (una de las principales funciones de la evaluación), quizás estemos en un momento en que habría que repensar el concepto de plagio y establecer procesos orientados a mantener el rigor y la fiabilidad en cuanto a la validación de la identidad de los estudiantes y la originalidad de sus trabajos.

Cuestiones que hay que tener en cuenta:

Las respuestas que puedan ofrecernos las herramientas de IA generativa tienen que ser revisadas y contrastadas.

Muchas de estas herramientas todavía están en un periodo de prueba o son versiones gratuitas con menos prestaciones que las versiones de pago.

Herramientas como **ChatGPT** o **Bing Chat** ayudan a conseguir primeros borradores, a generar la estructura de un documento, a redactar correctamente ideas desordenadas proporcionadas por el usuario o a resumir textos, pero resultan menos fiables cuando se quiere buscar información.

Las recomendaciones incluidas en esta guía son susceptibles de tener que ser modificadas para poderlas adecuar a las necesidades específicas del usuario que hace la consulta. También se indican herramientas concretas para determinadas funcionalidades.



DISCLAIMER: Las autoridades europeas y locales de protección de datos no recomiendan el **uso de ChatGPT y otras IA generativas hasta que no se aclare el contexto jurídico de esta tecnología.**

En caso de que utilices dichas herramientas, te recomendamos que sigas estos consejos:

<https://blogs.uoc.edu/elearning-innovation-center/es/situacion-juridica-del-uso-de-las-ia-generativas/>.

Créditos

Marta Merino Rubio, Desirée Gómez Cardosa.
eLearning Innovation Center.
Universitat Oberta de Catalunya. 2023.

<http://hdl.handle.net/10609/148306>

Licencia

Atribución-NoComercial-SinDerivadas 4.0 de Creative Commons (CC BY-NC-ND 4.0):

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.es>



Evaluación

La evaluación implica pensar en el diseño de actividades de evaluación que, a su vez, sean actividades de aprendizaje y en las que el estudiantado pueda movilizar y desarrollar diferentes competencias o bien demostrar que ha logrado resultados de aprendizaje específicos.

Proceso

Posibles usos

Diseño de la evaluación

Ejemplos de actividades evaluativas o pruebas de evaluación

- Búsqueda, selección y gestión de la información:
Análisis y evaluación de las fuentes o de la información buscada con la IA.
- Debate o discusión dirigida:
Planteamiento de preguntas abiertas a la IA. Las respuestas pueden servir como punto de partida para la discusión o debate en el aula.
- Estudio y resolución de un caso:
Diseño de un caso o problema contrastando su aplicación con la IA para revisarlo e incidir en aquellos aspectos que se
- Pruebas objetivas-cuestionarios:
Generar con la ayuda de la IA un banco de preguntas de respuesta múltiple sobre una determinada temática.

Criterios e instrumentos de evaluación

Compartir los criterios de evaluación con el estudiantado es un elemento clave de los procesos de enseñanza y aprendizaje orientados a una evaluación continua y formativa. La IA puede ayudar a formular los criterios y a crear diferentes tipos de instrumentos como los siguientes:

- Rúbricas.
- Pautas de observación.
- *Checklist* o lista de verificación.

Indicaciones para evaluar actividades resueltas con la IA

Algunas pautas que tienen que considerarse son las siguientes:

- Puede ser útil pedir los *prompts* usados a los estudiantes para hacer comprobaciones.
- Debe tenerse en cuenta el nivel de veracidad y calidad de los contenidos elaborados en las pruebas de evaluación y cómo las ha verificado el estudiante.
- Tenemos que valorar qué razonamientos ha llevado a cabo el estudiante al usar la IA; si procede, indagar en los motivos que lo han llevado a escoger determinadas respuestas dadas por la IA.
- Las actividades basadas en el diálogo y el debate pueden ayudar a los docentes a evaluar habilidades transversales como por ejemplo la expresión, qué tipo de preguntas ha formulado y cómo defiende el estudiante su punto de vista en relación con los resultados de la IA, entre otros aspectos.

Feedback

Así mismo, supone planificar y diseñar las acciones de acompañamiento que debe llevar a cabo el equipo docente, y el tipo de retorno o *feedback* que hay que proporcionar.

Proceso

Estrategias para el *feedback*

Posibles usos

Algunos ejemplos de uso de la IA en relación con las estrategias de retorno o *feedback* son los siguientes:

- **Coevaluación:** proceso de retroalimentación entre pares; los estudiantes pueden ayudarse de la IA al revisar el trabajo de otros compañeros.
- **Autoevaluación:** el estudiante puede interrogar la IA para contrastar el trabajo que ha llevado a cabo siempre que se incluya esta parte en el enunciado de la actividad.
- ***Feedback* individual o grupal:** el profesorado puede servirse de las orientaciones de la IA para mejorar la efectividad de sus mensajes y aprender nuevas pautas para comunicarse con los estudiantes.

Tanto para la coevaluación como para la autoevaluación es recomendable proporcionar instrumentos de evaluación de apoyo (*rúbrica* o *checklist*) y orientar al estudiantado en caso de dudas.

Identidad y autoría

Contempla dos dimensiones:

- 1) El **estudiante como autor o autora** de sus actividades.
- 2) La que permite **garantizar la identidad del estudiante** a lo largo de la asignatura.

Proceso

Posibles usos

Ayuda al reconocimiento de la identidad y autoría

Autoría

- La introducción de la IA en la detección de plagio ayuda al reconocimiento de texto copiado y también otros modos más sofisticados de parafrasear.
- Las herramientas incluyen el procesamiento del lenguaje natural, las redes neuronales y el aprendizaje automático para ayudar los sistemas de IA.



Los sistemas actuales no garantizan al 100 % la detección de plagio y no son capaces de identificar el contenido generado por las herramientas de IA generativas.

Identidad

- Por medio del reconocimiento de patrones de escritura o los patrones biométricos de reconocimiento facial y de voz puede tratarse de asegurar la identidad del estudiante.



A pesar de todo, las regulaciones y la privacidad de datos, así como los sesgos de los datos que alimentan las IA, son escollos que actualmente limitan su uso.

Indicaciones para hacer actividades que aseguren la autoría y la identidad

Algunas pautas que pueden tenerse en cuenta para integrar la IA son las siguientes:

- **Uso de portafolios:** facilitan el seguimiento de la actividad y permiten conocer la justificación de las decisiones tomadas durante el proceso de aprendizaje.
- **Creación de mapas mentales, gráficos e infografías:** requieren la implicación activa del estudiante. No solo se basan en la reproducción o síntesis de contenido, sino que implican la relación de ideas, la selección de determinadas respuestas para ajustarse al espacio destacando lo más importante y otros procesos mentales más complejos.
- **Actividades en las que corregimos la "máquina":** ejercicios donde la clave sea la mejora de la respuesta obtenida de la IA. Forzamos así al estudiante a tomar el rol de docente y a cuestionar los resultados y mejorarlos de manera formativa.
- **Fomento del trabajo colaborativo:** las actividades en grupo refuerzan la integridad, suponen la revisión del contenido entre los miembros del equipo e implican un diálogo entre los estudiantes.
- **Feedback continuo durante la resolución de la actividad:** la interlocución del estudiante con el docente durante el proceso de elaboración de la actividad ayuda a mejorar la experiencia formativa y a garantizar la autoría y la identidad.
- **Pruebas síncronas o entrevistas orales:** facilitan que el docente pueda contrastar con el estudiante su logro competencial de manera personalizada.

Recomendaciones

El diseño de la evaluación va estrechamente ligado al diseño de las actividades formativas y, por lo tanto, pueden aplicarse las ***propuestas orientadas al diseño formativo con uso de las IA.*** [↗](#)

En términos generales es recomendable:

Incrementar la **variabilidad de los tipos de actividades** para evitar la delegación de la elaboración completa de un entregable a las herramientas de IA generativas.

Plantear tareas orientadas a **fomentar la reflexión metacognitiva** sobre la actividad realizada. De este modo, en la evaluación no se tendrá solo en cuenta el resultado final, sino el proceso de trabajo seguido, así como la capacidad para argumentar y fundamentar las decisiones tomadas.

Introducir estrategias específicas, como el **diseño o la evaluación progresiva**, basadas en secuencias de actividades formativas que representan una cierta progresión en un mismo aprendizaje de contenidos, habilidades o actitudes. De este modo se garantiza que el estudiantado tenga que hacer una apropiación del conocimiento y del feedback proporcionado por el profesorado y aplicarlo en tareas diferentes o de complejidad diversa.

En la elaboración de los **criterios de evaluación**, habría que considerar lo siguiente:

- La elaboración del contenido de las pruebas de evaluación **tiene que ser de autoría propia.**
- El contenido **tiene que incluir las citas y las referencias bibliográficas** de acuerdo con los estilos de citación establecidos y **referenciar el uso de herramientas como por ejemplo ChatGPT**, o bien otras, en caso de usar alguna.

Barcelona
Bogotá
Ciudad de México
Madrid
Palma
Sevilla
Valencia

Sede central
Av. del Tibidabo, 39-43
08035 Barcelona
(+34) 932 532 300

Todos los centros de la UOC en:
seus.uoc.edu

uoc.edu/portal/es/elearning-innovation-center

 @eLinC_UOC
 #eLinC_UOC
 @UOCuniversity
 @UOCuniversitat

 UOC
 UOC.universitat