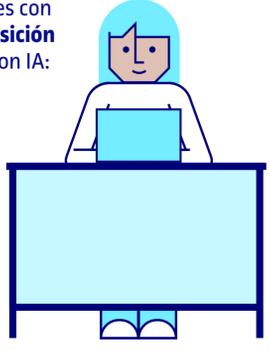


# Ámbitos de afectación de la IA en el mercado laboral y las habilidades

La inteligencia artificial (IA) —y, en particular, su vertiente generativa— empieza a tener impacto en la economía y en el mercado laboral, y es previsible que estos efectos vayan en aumento. Dentro del sector laboral, según varios estudios y expertos, este **impacto será diferente** en función de los ámbitos del mercado laboral y de los roles desarrollados. Asimismo, también tendrá efectos sobre el **tipo de competencias o habilidades** exigidas.

## Expectativas sobre la automatización y la previsión de adopción de la IA en las empresas e industrias

Las categorías laborales con **mayor grado de exposición a la automatización** con IA:



(Hatzius et al., 2023)

## La IA ha automatizado tareas que antes realizaban los trabajadores:

(Lane et al., 2023)



**66 %**

del sector financiero



**72 %**

del de producción



En casi la mitad de cada sector, la IA **había creado tareas que antes los trabajadores no hacían.**

## Avances y amenazas de la automatización con IA

(EC & CEA, 2022)



**Afectación en las tareas "rutinarias" (ventajas)**

Aumentar la productividad de los trabajadores, mejorar la eficiencia de las empresas, estimular la innovación en productos y servicios.

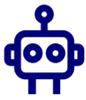


**Afectación en las tareas "no rutinarias" (peligros)**

Automatizar puestos de trabajo existentes, lo que afecta a los trabajadores, y exacerbar la desigualdad.

## Las tres primeras funcionalidades de la IA (según las organizaciones encuestadas por McKinsey & Company)

(Chui et al., 2022)



**39 %**

automatización robótica de procesos



**34 %**

visión artificial



**33 %**

comprensión de textos en lenguaje natural

Casi **2/3**

de los puestos de trabajo actuales **están expuestos a algún grado de automatización con IA**

(Hatzius et al., 2023)

La IA **generativa** podría sustituir hasta **1/4**

parte del trabajo actual

(Hatzius et al., 2023)

**75%**

de las empresas estima que adoptará la IA

(WEF, 2023)

## Afectación de la irrupción de la IA en el mercado laboral según el ámbito profesional



Los **cargos vinculados a la IA y el aprendizaje automático** encabezan la lista de **puestos de trabajo de crecimiento rápido**, seguidos por los **especialistas en sostenibilidad** y los **analistas de inteligencia empresarial**. También destacan los cargos relacionados con el **análisis de datos y la robótica**. (WEF, 2023).



**Aparecerán nuevos puestos de trabajo en el sector:**

- Educativo
- Agricultura
- comercio digital
- De tipo mecánico
- Reparación de máquinas

Se crearán puestos de trabajo para los **especialistas en IA y aprendizaje automático**, los **especialistas en sostenibilidad** y los **analistas de inteligencia empresarial**.

(WEF, 2023)



**Disminuirán los puestos de trabajo en los ámbitos:**

- Roles administrativos
- La seguridad
- Comercio tradicional

Se desplazarán puestos como los **cajeros de banco**, los **empleados de correos** y los **cajeros y taquilleros**.

(WEF, 2023)

## Los tres países con mayor demanda laboral mundial de IA

(Any 2022)



**2,1 %**

Estados Unidos



**1,5 %**

Canadá



**1,3 %**

España

(Maslej, et al., 2023)



Según los **creadores de ChatGPT**, las competencias relacionadas con la **programación y la escritura** se verán bastante afectadas por los LLM,\* mientras que las relacionadas con el **conocimiento científico y la capacidad crítica** **sufrirán menos su influencia**. (Eloundou et al., 2023)

\* LLM: del inglés large language models, o modelos de lenguaje grande.

## Habilidades destacables en la era de la IA

La previsión de **importancia** de las **competencias** para los trabajadores en los **próximos cinco años** destaca:

(FEM, 2023)



**73,2 %**

el pensamiento creativo



**71,6 %**

el pensamiento analítico



**67,7 %**

la alfabetización tecnológica



**Casi la mitad de las empresas** satisfacen la demanda de personal con conocimientos de IA, y a menudo forman a los empleados con el **aprendizaje a través de la experiencia**, los **cursos en línea autodirigidos** y los **programas de certificación**

(Chui et al., 2022)

Otras soluciones implican **contratar servicios de empresas externas y nuevos trabajadores, mientras que pocas empresas optan por los despidos**

(Lane et al., 2023)



**Hay escasez de talento tecnológico en IA.** En este sentido, los **científicos de datos de IA son particularmente escasos**

(Chui et al., 2022)



De forma global, el índice relativo de penetración de las competencias de IA en varios países es **mayor para los hombres que para las mujeres**.

(Maslej, et al., 2023)

Los países **con mejores datos en cuanto al índice competencial entre las mujeres** son:



**2 %**

India



**1,3 %**

Estats Units



**0,9 %**

Israel

## Referencias

European Commission & The Council of the European Union. (2022). The Impact Of Artificial Intelligence On The Future Of Workforces In The European Union And The United States Of America. Disponible en: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/impact-artificial-intelligence-future-workforces-eu-and-us>

Eloundou, T., Manning, S., Mishkin, P., & Rock, D. (2023). GPTs are GPTs: An early look at the labor market impact potential of large language models. Disponible en: <https://doi.org/10.48550/arXiv.2303.10130>

Chui, M., Hall, B., Mayhew, H., & Singla, A. (2022). The state of AI in 2022 and a half decade in review. McKinsey. Disponible en: <https://www.mckinsey.com/capabilities/quantumblack/our-insights/the-state-of-ai-in-2022-and-a-half-decade-in-review#talent>

Hatzius, J., Briggs, J., Kodhani, D., & Pierdomenico, G. (2023). The potentially large effects of artificial intelligence on economic growth. Goldman Sachs Economic Research. Disponible en: [https://www.key4biz.it/wp-content/uploads/2023/03/Global-Economics-Analyst\\_-The-Potentially-Large-Effects-of-Artificial-Intelligence-on-Economic-Growth-Briggs\\_Kodhani.pdf](https://www.key4biz.it/wp-content/uploads/2023/03/Global-Economics-Analyst_-The-Potentially-Large-Effects-of-Artificial-Intelligence-on-Economic-Growth-Briggs_Kodhani.pdf)

Lane, M., Williams, M., & Broecke, S. (2023). The impact of AI on the workplace: New findings from the OECD AI surveys of employers and workers. OECD. Disponible en: <https://www.oecd-ilibrary.org/docs/server/ea0a0fe1-en.pdf?expires=1689330611&id=id&accname=guest&checksum=D4390A56AB72049EDFB7C412969E5841>

Maslej, N., Fattorini, L., Brynjolfsson, E., Etchemendy, J., Ligett, K., Lyons, T., Manyika, J., Hno, H., Niebles, J.C., Parli, V., Shoham, Y., Wald, R., Clark, J. & Perrault, R. (2023). The AI Index 2023 Annual Report. Institute for Human-Centered AI, Stanford University. Disponible en: [https://aiindex.stanford.edu/wp-content/uploads/2023/04/HAI\\_AI-Index-Report\\_2023.pdf](https://aiindex.stanford.edu/wp-content/uploads/2023/04/HAI_AI-Index-Report_2023.pdf)

World Economic Forum (2023). The Future of Jobs Report 2023. Disponible en: [https://www3.weforum.org/docs/WEF\\_Future\\_of\\_Jobs\\_2023.pdf](https://www3.weforum.org/docs/WEF_Future_of_Jobs_2023.pdf)

**DISCLAIMER:** Las autoridades europeas y locales de protección de datos no recomiendan el uso de ChatGPT y otras IA generativas hasta que no se aclare el contexto jurídico de esta tecnología. En caso de que utilices dichas herramientas, te recomendamos que sigas estos consejos: <https://blogs.uoc.edu/elearning-innovation-center/es/situacion-juridica-del-uso-de-las-ia-generativas/>

eLearning Innovation Center

UOC  
Universitat Oberta de Catalunya

Autora:  
Desirée Gómez Cardosa,  
eLearning Innovation Center, UOC.

@eLinC\_UOC

<http://hdl.handle.net/10609/148605>

