

Facultad de Psicología y Educación

Trabajo Fin de Grado
Educación Social

SISTEMATIZACIÓN DEL MODELO DE ACOGIDA
DE JÓVENES MIGRADOS SIN REFERENTES
FAMILIARES EN EL MUNICIPIO DE GETXO
(BIZKAIA).

Alumna: Carmen Díaz Pérez

Tutora: Valeria de Oramechea Otalora

Área: Animación Sociocomunitaria

18 de enero 2024

Mi gratitud

A quienes me han sostenido en estos años de estudios, *Agus, Mihaela* y mis
padres, *Andrés y Toñi*,

A quienes han llenado mi mochila de aprendizajes, *Mikel Kerexeta, José
Zarauz y Gloria Rendón*.

A quienes te permiten construir sueños sociales juntos en una sociedad
desutopizada, *Pepe Romo*.

A todas las personas de las entidades *San Nikolas Zabalik, Pertsonalde y
Sortarazi*.

A los *Servicios Sociales del Ayuntamiento de Getxo*.

A los *jóvenes migrados* que han llegado a Getxo, porque con ellos hemos
construido una comunidad mejor.

A quienes he robado mucho tiempo y mostrado a la vez que las madres somos
mucho más que madres, mis hijas, *Teresa y Rocío*.

“Enfrentarse a una sociedad excluyente, que expulsa a la orilla a personas y grupos hasta declararles población sobrante, exige simultáneamente acometer prácticas que golpeen en la organización social”

García Roca (1998, p.21)

Resumen

Getxo es un municipio de Bizkaia de 76.600 habitantes que desde principios del milenio ha visto crecer la población de origen extranjero en el municipio de aproximadamente el 3% al 12% en la actualidad. Una población que, en casi el 60%, procede de países de América Latina. Una población que, no exenta de dificultades y en general desde una posición de desigualdad, consigue incorporarse y acceder a algunos nichos de empleo, a la educación, a la vivienda, a la sanidad, y a los principales espacios de la comunidad desarrollándose una convivencia intercultural. Sin embargo, en los cinco últimos años, están llegando jóvenes procedentes de países del Magreb que no encuentran una respuesta similar de acogida en la comunidad y se enfrentan a situaciones de riesgo de exclusión por no poder acceder al empleo, pero tampoco a la formación, a la vivienda, a la sanidad, o a derechos fundamentales para la supervivencia como es la alimentación.

En los últimos cinco años, se han ido desarrollando una serie de iniciativas, proyectos y programas que han conseguido ir estableciendo algunos itinerarios para la incorporación de estos jóvenes desde una perspectiva comunitaria. Este proyecto pretende sistematizar las experiencias desde la aportación de distintas voces protagonistas.

Palabras clave: Desigualdad social, acogida comunitaria, riesgo de exclusión, itinerarios de incorporación, colaboración público-privada, coordinación.

Abstrac

Getxo is a municipality of Bizkaia with 78.000 inhabitants that since the beginning of the millennium has seen the population of foreign origin in the municipality grow from approximately 3% to 12% at present. Almost 60% of this population comes from Latin American countries. A population that, not without difficulties and in general from a position of inequality, manages to incorporate and access to some niches of employment, education, housing, health, and the main spaces of the community developing an intercultural coexistence. However, in the last five years, young people from Maghreb countries have been arriving and have not found a similar welcoming response in the community and are facing situations of risk of exclusion because they are unable to access employment, training, housing, health care, or fundamental rights for survival such as food.

In the last five years, a series of initiatives, projects and programs have been developed and they have managed to establish some itineraries for the incorporation of these young people from a community perspective. This project aims to systematize the experiences from the contribution of different protagonist voices.

Keywords: Social inequality, community reception, risk of exclusion, incorporation itineraries, public-private collaboration, coordination.

Contenido

1. Introducción	6
Motivación personal	7
Objetivo	7
Objetivos específicos.....	7
Idea de partida.	7
Aplicaciones posibles para la educación social	8
Estructura del trabajo y eje de sistematización de experiencias	9
2. Estado de la cuestión	10
3. Marco teórico.....	14
Acerca del concepto de exclusión social	14
La importancia del trabajo comunitario para la transformación social	16
Acerca de la sistematización de experiencias.	18
¿Qué entendemos por sistematización de experiencias?	18
¿Para qué sirve la sistematización de experiencias?	18
4. Metodología	19
Modelo de investigación	19
Enfoque cualitativo	19
Triangulación de datos	19
Instrumentos utilizados.....	20
Análisis documental	20
La entrevista	20
Metodología de sistematización de la experiencia	21
Limitaciones en la metodología	22
5. Sistematización de la evolución de los recursos y procesos públicos y comunitarios de acogida de 2018 a 2023 en Getxo.....	22
2017. Puesta en marcha de los Servicios Mancomunados de Acogida Nocturna y de Atención Diurna para personas en situación de exclusión.....	22
Marzo de 2020. La Covid-19, el confinamiento estricto y la habilitación de recursos de urgencia para todas las personas sin hogar del municipio.	27
2021 y 2022. La salida al confinamiento y los nuevos marcos de oportunidad: Proyecto Bidebarri.....	28
Octubre de 2022. Proyecto <i>Trapezistak</i>	31
Marzo 2023. La construcción comunitaria de un modelo de itinerarios de inclusión con dirección y financiación municipal.	33
Análisis DAFO	33
6. Conclusiones.....	34
7. Referencias bibliográficas	36

8. Anexos.....	38
ANEXO 1. POSICIONAMIENTO ÉTICO	38
ANEXO 2. RELACIÓN DE FIGURAS	39
Figura 1.....	39
Figura 2.....	39
Figura 3.....	40
Figura 4.....	40
Figura 5.....	40
Figura 6.....	41
Figura 7.....	41
Figura 8.....	42
Figura 9.....	42
Figura 10.....	42
Figura 11.....	43
Figura 12.....	43
Figura 13.....	44
Figura 14.....	44
ANEXO 3. MARCO LEGAL Y PROGRAMÁTICO PARA EL DESARROLLO DE LOS RECURSOS DE ACOGIDA PARA JÓVENES.	45
ANEXO 4. GETXO Y LA INMIGRACIÓN	51
ANEXO 5. MATRIZ CRONOLÓGICA	54
ANEXO 6. TRANSCRIPCIÓN ENTREVISTAS INDIVIDUALES Y GRUPALES.	56
05SAN. Entrevista personal técnico SNZ.....	56
06PER. Entrevista a profesionales de Personalde.	72
08RES. Entrevista responsables SNZ:.....	89
09VOL. Entrevista voluntariado SNZ.....	111
10JOV. Entrevista jóvenes SNZ	127
11MIG. Entrevista a jóvenes de Personalde.....	142
ANEXO 7. QUIENES SON LAS ENTIDADES DEL TERCER SECTOR QUE PARTICIPAN.....	158
Personalde.....	158
San Nikolas Zabalik	159
Sortarazi.....	159
ANEXO 8. DOSSIER FOTOGRÁFICO.....	160
ANEXO 9. MAPAS	170
1. Sobre el proyecto comunitario Bidebarri en relación con trapezistak	170
2. De itinerarios de inclusión social y laboral para jóvenes migrantes en la nueva normativa de extranjería y de garantía de ingresos e inclusión.	171

3. Las y los jóvenes en la nueva normativa de garantía de ingresos en la nueva normativa de garantía de ingresos e inclusión social.	172
---	-----

1. Introducción

Getxo es un pueblo de 76.682 habitantes (Ikuspegi, 2023) situado en la margen derecha del río Nervión en Bizkaia. Se caracteriza por tener un alto nivel de renta media y ser una de las poblaciones más envejecidas de Bizkaia, lo que genera una alta demanda de cuidados. Además, el precio del suelo es de los más caros del país, lo que dificulta el acceso a la vivienda a muchos colectivos.

En septiembre de 2018, coincidiendo con la apertura de un nuevo servicio de atención diurna y acogida nocturna para personas en situación de exclusión, comienzan a llegar a Getxo jóvenes migrados, sin referentes familiares, procedentes del Magreb. Un perfil migratorio muy distinto al que venía llegando hasta la fecha al municipio desde principios de la década del 2000, muy feminizado, procedente mayoritariamente de países de Latinoamérica, con alta inclusión laboral en el ámbito de los cuidados.

La presencia de estos jóvenes genera un revuelo importante y una incomodidad manifiesta por parte de la ciudadanía donde se asienta el servicio y a su vez, una ola de solidaridad por otra parte de la ciudadanía y también del tejido social del municipio que trabaja en colaboración con la administración local para crear itinerarios de inclusión con estos jóvenes y abrir una ventana de oportunidades.

La pandemia supone un punto de inflexión porque en la fase de confinamiento estricto se habilitan recursos habitacionales y de apoyo socioeducativo para estos jóvenes que se encuentran en situación de calle. Tras la pandemia, gracias al apoyo autonómico, se consiguen generar nuevos marcos de oportunidad que permiten poner en marcha distintos proyectos desde la institución y a nivel comunitario, hasta llegar a la construcción conjunta de un modelo de acogida y diseño de itinerarios para la incorporación de estos jóvenes. Un modelo construido e impulsado por el Ayuntamiento con la participación de entidades del tercer sector, basado en la cobertura de necesidades básicas, el acompañamiento socioeducativo y la inclusión comunitaria a través de proyectos y actividades que permitan crear nuevos vínculos.

Sistematizar este proceso es un proyecto necesario en tanto en cuanto las iniciativas puestas en marcha son frágiles e incipientes, las amenazas destacables, y por ello puede estar en peligro su continuidad. Se hace necesario recoger el conocimiento y la transformación que se ha generado en este tiempo por los diferentes agentes y permitir así analizar el recorrido y avanzar en el modelo de acogida de la ciudad para con los jóvenes migrados en alto riesgo de exclusión residencial y social. El objetivo perseguido es el de generar transformación social que facilite la incorporación social de estos jóvenes a la comunidad de acogida y al conjunto de los bienes sociales y culturales en ella presentes. Objetivo compartido con los fines que persigue la Educación Social según la definen los documentos profesionalizadores (ASEDES, 2007).

Motivación personal

Mi posición en este proceso puede resultar de interés en la producción de conocimiento debido a mi doble condición de estudiante del Grado de Educación Social y de Concejala del Área de Cohesión Social, que comprende las Unidades de Servicios Sociales y de Intervención Comunitaria del Ayuntamiento. Por este motivo, recojo como Anexo 1, una reflexión en torno a mi posicionamiento ético como autora de la sistematización.

Mis aprendizajes, en la responsabilidad pública, en el estudio del Grado y en la construcción de un modelo de acogida para estos jóvenes, han sido caminos paralelos en el tiempo.

Sistematizar este recorrido es un proyecto que me motiva para finalizar los estudios de Grado y sobre todo para poder aportar a la reflexión sobre el camino recorrido, que permita mejorar las decisiones comunitarias futuras.

Objetivo

Realizar una interpretación crítica sobre la relación de los mecanismos de acogida a jóvenes migrados sin referentes familiares en el municipio de Getxo y los procesos vulnerabilizadores que les impactan.

Objetivos específicos

- Analizar como medidas coyunturales tomadas en la situación de pandemia o con motivo de la guerra de Ucrania, pueden modificar las miradas estructurales sobre los procesos de acogida.
- Repensar los modelos educativos desde los que construimos los procesos de acogida.
- Construir un eje de sistematización que permita obtener aprendizajes a través del análisis DAFO.
- Analizar los vínculos que surgen a través de los procesos donde se impulsa el enfoque comunitario.
- Conocer el impacto de la experiencia de vivir en calle a través de las narrativas encarnadas de los jóvenes y analizar cómo estas narrativas se proyectan en su expectativa de futuro y en sus objetivos vitales.
- Analizar la relación entre las situaciones de exclusión y riesgo social.
- Analizar las narrativas en torno a la llegada de estos jóvenes.

Idea de partida.

En un espacio temporal reducido de cinco años, han sucedido importantes procesos de transformación en el ámbito de la acogida a jóvenes migrados sin referentes familiares en el municipio, gracias al impulso institucional y comunitario. Considero que la sistematización de las experiencias es un recurso necesario para poder analizar y comprender mejor el camino recorrido en estos últimos años y clarificar los siguientes pasos a dar para mejorar el modelo de acogida e inclusión para los jóvenes migrados sin referentes familiares que llegan a Getxo y que se encuentran en riesgo grave de exclusión social.

Siguiendo a Jara (2018), sabemos que la sistematización de experiencias “es la indefinición de las fronteras entre ella, la evaluación y la investigación social” (p.

115) y que comparten el objetivo común de conocer la realidad para generar conocimiento que permita la transformación social.

Parto de mi conocimiento como interviniente en el proceso y del conocimiento de otros agentes involucrados en el mismo que incorporo a través de herramientas de análisis cualitativo, como son las entrevistas en profundidad individuales y grupales.

Considero que es imprescindible que el proceso recoja las voces y las experiencias encarnadas de quienes han protagonizado este proceso:

- Por parte de la administración local, las coordinadoras de los servicios sociales de base y la trabajadora social que acompaña a los jóvenes, el exdirector del Área de Cohesión Social y un asesor técnico del departamento.
- Por parte de las entidades del tercer sector, cabe destacar que son tres las que han participado, *Sortarazi*, *Pertsonalde* y *San Nikolas Zabalik*. Se recogen entrevistas en profundidad, individuales y grupales, de personas responsables de las entidades, de personal técnico de las mismas y de voluntariado. En el apartado de metodología se recoge la tabla de entrevistas y en el Anexo 2 la transcripción de las que han sido grabadas y aportaciones de las que no han sido grabadas.
- Por parte de los jóvenes migrados que llegan a Getxo sin referentes familiares y que han participado en distintas fases de los proyectos en torno a la acogida.

Este es un modelo de acogida incipiente, incierto e inestable, que cambia sus acciones a medida que las circunstancias cambian y que los aprendizajes se asientan. Lo que tengo claro, es que la apuesta comunitaria es el camino, que no hay otros lugares posibles para lograr la incorporación de estos jóvenes que llegan sin nada material, sin red a la que asirse, y con muy pocas oportunidades. Ahora bien, parece que los lugares donde se abren espacios de acogida, al ser aún experiencias aisladas, se saturan rápido y se genera ruido social, y esto también supone una amenaza.

[Aplicaciones posibles para la educación social](#)

Cabe destacar, como digo, que este no es un proyecto acabado, sino que está en construcción. Sin embargo, este puede ser un momento ideal para sistematizar las experiencias vividas, y permitir así documentar y analizar la práctica profesional y comunitaria como fuente de teoría o conocimiento que permita la reflexión de los equipos técnicos multidisciplinares de los Servicios Sociales municipales, de las entidades del tercer sector que participan en el modelo y de quien quiera acercarse al recorrido de Getxo en esta materia.

La experiencia aún está en curso y, por tanto, aún no sabemos si es un modelo de éxito o no en referencia a los resultados, aunque es claro que está permitiendo generar muchas oportunidades para el conjunto de las personas que participan. Sin duda contiene elementos innovadores que considero de interés, primero por el aterrizaje de un modelo compartido y co-construido entre el personal de los Servicios Sociales municipales y los equipos técnicos de las entidades sociales intervinientes, que está permitiendo un dialogo constante y una mejor coordinación de cada caso. Segundo, porque son entidades que

cuentan con un importante potencial comunitario por el volumen de personas voluntarias que participan en las numerosas actividades que se ofrecen a los jóvenes y que posibilitan la construcción de vínculos interpersonales que permiten nuevos lugares de acceso a los jóvenes que no serían tan ricos desde una intervención exclusiva de equipos técnicos. Y tercero, porque considero que las personas beneficiarias de este proceso no son sólo los jóvenes, sino todas las que participan, y con ello se produce una importante transformación en la vida local.

Estructura del trabajo y eje de sistematización de experiencias

El trabajo se estructura siguiendo una línea temporal en la que se establecen varios hitos que he considerado conveniente destacar para poder sistematizar las experiencias en materia de acogida que el municipio ha trabajado para con los jóvenes migrados sin referentes familiares, desde noviembre de 2017 en que abre las puertas el nuevo albergue de acogida nocturna y el centro de atención diurna para personas sin hogar, hasta la actualidad (diciembre de 2023), terminando con un pequeño análisis DAFO de la situación actual.

Jara (2018, p.218) nos explica que los ejes temporales del proceso de sistematización deben basarse en la situación inicial y su contexto, antes del inicio de la experiencia, el proceso de intervención y su contexto y la situación final o actual que contemple los resultados y beneficios obtenidos. Por ello, los hitos temporales que se recogen en este estudio tiene que ver con:

- Finales de 2017, análisis de la situación inicial, que coincide con la puesta en marcha de los Servicios Mancomunados de Acogida Nocturna y de Atención Diurna para personas en situación de exclusión.
- Años 2018 y 2019, continúan los procesos de llegada de jóvenes sin referentes familiares al municipio y la implementación de los escasos recursos de atención supone un reto para los servicios sociales municipales que ven como muchos de estos jóvenes permanecen largos periodo en situaciones de calle en el municipio.
- Desde marzo de 2020, cuando llega el confinamiento estricto dictado por la crisis de la Covid-19 y la habilitación de recursos de urgencia para todas las personas sin hogar del municipio, y de pronto, se toma la decisión de implementar medidas urgentes para asilar temporalmente a los jóvenes en albergues y polideportivos municipales, cubrir las necesidades básicas y contratar equipos profesionales para el acompañamiento socioeducativo y psicosocial.
- Los años 21 y 22, donde se dan procesos de intervención socioeducativa enmarcados en proyectos cofinanciados por la administración autonómica que persigue el objetivo de que los jóvenes que han participado en proyectos socioeducativos durante los meses de confinamiento y desescalada no vuelvan a situaciones de calle ya que los procesos personales han sido, en general, muy satisfactorios.
- En octubre de 2022, Gobierno Vasco deja de financiar proyectos provisionales generados en el contexto de postpandemia e implementa un programa más estructural, *Trapezistak*, que busca la incorporación de las y los jóvenes migrados a Euskadi sin referentes familiares. La cuestión es que los requisitos

de acceso que marca el programa, deja fuera del mismo a la mayoría de los jóvenes.

- En marzo de 2023 se implementa un proyecto municipal de financiación propia co-construido desde la propia fase de diseño con las entidades Sortarazi, Pertsonalde y San Nikolas Zabalik. Un proyecto que ya no cuenta con marco subvencional de otras administraciones, por lo que exige una importante apuesta municipal y que busca crear itinerarios de inclusión a gracias al proceso de aprendizaje vivido.
- Diciembre de 2023 es la fecha del trabajo de campo y supone la situación final analizada, donde tras unos meses de implementación del modelo municipal, se empiezan a vislumbrar, con dificultad, algunos de los aciertos y de las dificultades del modelo teórico planteado. Así mismo, una vez implementados recursos de acogida habitacional y de necesidades básicas, de apoyo socioeducativo, de procesos de mentoría social y de relaciones comunitarias a través del voluntariado de Pertsonalde y San Nikolas, acompañadas por sus equipos técnicos, se empiezan a dibujar nuevas líneas de acompañamiento en itinerarios mixtos, gestionadas por Sortarazi con financiación de la Diputación Foral de Bizkaia que relacionen dimensiones de la exclusión (factores sociales, educativos, sanitarios, etc.) con la exclusión laboral, definida como la imposibilidad o limitación importante para acceder a un empleo digno. El Ayuntamiento es el encargado de financiar el proyecto al que llamamos “de jóvenes en situación de vulnerabilidad” y también de coordinar el proceso.
- Enero 2024. El programa municipal ha echado a andar y ahora nos encontramos que las llegadas de nuevos jóvenes han crecido de forma importante, sobre todo en los últimos tres meses, dejando los recursos saturados y aumentando el clima de rechazo social en el municipio.

Se incluye además un apartado de conclusiones donde se recoge las valoraciones del conjunto de agentes entrevistados que puede indicarnos lecciones aprendidas y facilitar reflexiones técnicas que permitan mejorar el modelo de intervención.

2. Estado de la cuestión

La llegada de estos jóvenes es un fenómeno reciente en nuestro país que se viene acrecentando en los últimos cinco años. Las realidades, en cada uno de los territorios donde se dan procesos de llegada y de acogida, pueden ser distintas, pero tienen importantes elementos comunes, y es que este es un fenómeno complejo que vulnerabiliza a los jóvenes.

Es de interés analizar qué viene sucediendo en otros contextos para poder dar respuesta a estas preguntas. Pongo la atención en las palabras de Cases y Expósito (2021-22) en su aproximación al sistema de acogida al sistema de acogida de jóvenes sin referentes familiares en la ciudad de Barcelona.

“En los últimos años, la UE ha visto en aumento la entrada de migrantes. Algunos de ellos entran sin usar los canales legales, por lo que cometen una falta administrativa (que no un delito), por lo tanto, se encuentran en situación administrativa irregular pero no ilegal.” (p. 25)

Observar Fig. 1 recogida en el ANEXO 2.

A lo largo del estudio, las autoras recogen datos muy interesantes que debemos cotejar con la realidad de Getxo:

- La mayoría de estos jóvenes, en porcentajes de más del 90%, son chicos. Como veremos, en Getxo, no nos hemos encontrado aún con mujeres migradas de estos orígenes en situación de calle. Observamos que el flujo de chicas es muchísimo menor y que estas encuentran empleo con mayor facilidad en los ámbitos de cuidados y posteriormente en hostelería pasando muy desapercibidas para la sociedad de acogida.
- La mayoría de estos jóvenes proceden de Marruecos. Esta es una realidad que también se da en Getxo.
- El incremento exponencial de su llegada se produce a partir del año 2018, con un parón en el año 2020 debido al confinamiento, que sin embargo produce un colapso de los recursos de acogida por la situación especial derivada del confinamiento estricto y que vuelve a retomarse a medida que se dejan atrás las restricciones de movilidad debido a la crisis sanitaria provocada por la COVID-19. Las cifras que se manejan en el caso de Getxo refieren esta misma realidad. De hecho, las llegadas al municipio antes de 2017 eran mínimas.
- “La mayoría de estos menores explican que realizan su proceso migratorio en busca de mejores condiciones de vida y oportunidades económicas” (Bravo, A. y Santos-Gonzalez, I. 2017, citados por Cases, C. y Expósito, A., 2021-22). Todos los jóvenes entrevistados para este estudio explican que la motivación para emprender su proyecto migratorio es acceder a un empleo que les permita mejorar su vida y la de su familia porque los salarios en Marruecos son muy bajos e impiden desarrollar un proyecto de vida.
- Un porcentaje muy amplio de las familias (casi el 80%) conocen y comparten el proyecto migratorio. En el caso de Getxo, todos los jóvenes entrevistados explican que sus familias conocían su intención de migrar a España. También han explicado que una vez en España, la mayoría no trasladaban a sus familiares las situaciones de dificultad social que estaban atravesando para no provocarles sufrimiento y no recibir peticiones de sus madres y padres de vuelta a casa.

Las autoras analizan las políticas locales de la ciudad de Barcelona para con estos jóvenes en distintos ámbitos como el socioeducativo, el residencial, la inserción sociolaboral, el acompañamiento psicosanitario, o la situación administrativa que nos servirán de marco comparativo con las políticas implementadas en Getxo. Así mismo, recogen un análisis de los recursos a disposición de los jóvenes que también utilizaremos de elemento comparativo con los recursos de los que disponen los jóvenes que han migrado a Getxo.

Siguiendo de nuevo a Cases y Expósito (2021-22), observamos que son jóvenes que no tienen los derechos básicos garantizados, que se enfrentan a diario a dificultades para poder acceder a la alimentación y también a la vivienda o a la formación. Se cuestionan en su trabajo qué factores promueven esta discriminación analizando los procesos migratorios desde dos enfoques: seguridad y Derechos Humanos. Analizan también las corrientes de acogida e

integración en el contexto europeo y realizan un mapeo de los servicios públicos y privados con los que cuenta la ciudad de Barcelona para este colectivo para analizar las carencias del sistema. En sus conclusiones, las autoras recogen que el sistema de acogida a jóvenes sin referentes familiares está lejos de ser un sistema garantista que proteja los derechos o cubra sus necesidades básicas, sino que se acerca más a un sistema asistencialista.

“con las intervenciones que se realizan se perpetúa y reproduce el racismo institucional, provocando que estos jóvenes se encuentren en situaciones de extrema vulneración de sus derechos. Este hecho está estrechamente ligado a la posición que el estado español tiene en relación a las migraciones. Como hemos podido observar, en el trabajo se constata que las políticas de migración del estado español se abordan desde una perspectiva de securitización y no desde una lógica de DDHH y derechos de la infancia” (Cases y Expósito, 2021-22, p.61)

Las autoras insisten en que el modelo de acogida adolece de muchas carencias y que necesitaría una reformulación completa que garantice el acceso a derechos básicos como la sanidad, la educación o el derecho a la ciudad.

Explican que todos estos condicionantes, repercuten en la visión que la ciudadanía en general tiene sobre estos jóvenes de estigma y criminalización, lo que fomenta que se les categorice en otro nivel inferior de ciudadanía y se asocie a estos jóvenes con características negativas que agravan el distanciamiento con la sociedad de acogida y dificultan aún más su incorporación.

En cuanto a los factores que provocan y perpetúan estas situaciones, las autoras recogen las dificultades que provoca la legislación en materia de extranjería y la situación de extranjería que de ella emana y que impacta en los jóvenes dificultando su acceso al empleo, a la formación, y con ello, al conjunto de derechos básicos de ciudadanía.

También destacan como una dificultad que no todos los jóvenes acceden a las instituciones y que existe una falta de coordinación entre las mismas.

Núñez, V. et al. (2015a) nos recordaban que es importante reflexionar sobre el modelo como instrumento y como marco del que emergen las prácticas socioeducativas, porque los modelos de intervención y de acción socioeducativa no son neutros, sino que están influenciados por el contexto político, económico y social y por los ejes de poder que se dan en él.

De hecho, Thomas, W. (1928), citado por Núñez, V. et al (2015b) puso de manifiesto la capacidad que tiene un grupo para convertir en reales sus suposiciones sobre situaciones sociales, al adecuar su conducta a esta suposición, reflexión conocida como el Teorema de Thomas. Si las personas describen las situaciones como realidad, estas se hacen realidad en sus consecuencias.

Vivimos en un marco capitalista y patriarcal que impregna cada espacio social y cada política pública. Bauman (2007) recoge, en su concepto de “modernidad líquida” que nos habla de incertidumbre, los condicionantes que nos hacen navegar en esta modernidad; el auge del capitalismo, la globalización y las migraciones. Y es en este marco en el que el autor nos explica cómo hemos perdido el sentimiento de clase que nos unía y como esa pérdida de identidad se diluye en la globalización capitalista.

Las sociedades europeas, como la nuestra, se convierten en sociedades de acogida de personas que llegan de otros lugares y nuestras ciudades se conforman en multiculturales, despertando con ello el etnocentrismo. Esto hace que consideremos nuestras prácticas culturales como las correctas, tendiendo a juzgar a la alteridad desde nuestros propios códigos culturales y que, por ello, nos encontremos más cerca de culturas con las que compartimos más códigos y más lejos de las que más desconocemos.

El Barómetro sobre “Percepciones y actitudes hacia la población de origen extranjero en Euskadi” realizado para el Gobierno Vasco por el Observatorio Vasco de Inmigración, Ikuspegi (2023), recoge estas percepciones en nuestro entorno, desplazando a Marruecos, Argelia y Magreb como las procedencias que suscitan menor grado de simpatía entre el conjunto de la población vasca. Un estudio que recoge también en un 3,57 sobre 10 el grado de desconfianza que le inspira el islam (siendo 0 total desconfianza y 10 total confianza) y las impresiones de que la ciudadanía que procede de estos países es la que menos se integra.

En este sentido, me parecen muy interesantes las aportaciones de Olmos y Contini (2016) que indican que los discursos de interculturalidad en España se construyen en base a la referencia a la presencia de población extranjera que además procede de países del sur global. Un modelo que busca interculturalizar a las minorías convirtiéndolas en foco de las políticas públicas que se diseñan para paliar desigualdades, desde un paradigma intercultural que, a nivel teórico, no tiene en consideración las desigualdades existentes ni los ejes de poder.

Por ello, siguiendo a las autoras, podemos advertir que las políticas interculturales que se diseñan, que además son escasas, inciden en la necesidad de intervenir sobre todo en la población que identificamos como migrante y no en el conjunto de la población. Me pregunto si esta visión tan occidentalocéntrica de la interculturalidad tiene consecuencias en la convivencia y en la visión social de las minorías, y concretamente en la minoría de jóvenes a los que nos referimos en este estudio.

“El interculturalismo que está experimentándose en España no es un proyecto transformador de carácter global. No al menos en la práctica, aunque incluso en el momento actual podemos dudar sobre si se sigue apostando por este tipo de gestión en tanto que proyecto de transformación social a niveles teóricos en el diseño de políticas. (...) Este tipo de interculturalismo ha sido calificado por algunos autores como Tubino (2011) o Walsh (2012) como "interculturalismo funcional". Se trata de "formas de hacer" muy concretas, muy delimitadas, aisladas y esporádicas en el tiempo y funcionales al sistema capitalista neoliberal en tanto que actúan como preventivos del conflicto social, pero que no llegan a cuestionar de manera clara las relaciones de poder y jerarquías existentes.

En este sentido, el reconocimiento y el respeto a la diversidad cultural se convierten en una nueva estrategia de dominación, la que apunta no a la creación de sociedades más equitativas e igualitarias, sino al control del conflicto étnico y la conservación de la estabilidad social con el fin de impulsar los imperativos económicos del modelo (neoliberalizado) de acumulación capitalista, ahora haciendo "incluir" los grupos históricamente excluidos en su interior.” (Olmos y Contini, 2016, s/p)

Mañas y Menta (2019) se refieren a estos jóvenes como un colectivo heterogéneo que tiene algunos elementos comunes, como el apego a su cultura,

su juventud o las expectativas que tienen sobre la mejora de sus condiciones socioeconómicas y las de sus familias. Jóvenes que se responsabilizan de las cargas familiares a través de la migración y la búsqueda de empleo, que soportan dinámicas de alta movilidad residencial y una falta de arraigo social que les hace padecer el síndrome de estrés crónico y múltiple que sufre la persona migrante, o Síndrome de Ulises. En muchos casos son chicos, que, por su juventud, están en la etapa vital en la que construyen su identidad personal. Por lo que resulta imprescindible que puedan contar con referentes adultos positivos.

Cabe destacar, según las autoras, las capacidades de estos jóvenes, que a menudo, son los que más capacidades y energía tienen de sus entornos, para afrontar procesos migratorios. Unas capacidades que no estamos sabiendo aprovechar ni potenciar negándoles no solo el derecho al empleo, sino dificultando enormemente el acceso a una educación que les posibilite ocupar lugares mejores. Las autoras, también hacen referencia a la falta de una política común, la falta de competencias municipales y los problemas organizativos y de gobernanza multinivel (estado, comunidades autónomas y ciudades) que afectan a la red de protección.

Por otro lado, muchos autores hablan sobre la resiliencia de estos jóvenes. Sin embargo, cuando no se encuentran oportunidades y las situaciones de calle se perpetúan, Elisa García (2016) recoge en su estudio *De menores inmigrantes en protección a jóvenes extranjeros en prisión*, que los consumos de drogas se utilizan como un recurso para subsistir. Explica también la autora, que existen factores de riesgo en el contexto de acogida que abocan a algunos jóvenes a situación de riesgo y de exclusión social, de consumos, y de comisión de delitos. En las conclusiones del estudio, la autora establece la evidencia de que las situaciones de riesgo delictivo por las que pasan estos jóvenes, “pueden ser reducidas con una mejor gestión del proceso de protección e integración sobre estos menores” (García, 2016, p.23).

3. Marco teórico

Acerca del concepto de exclusión social

Dice Vidal (2006) que cada época encuentra su eje histórico en sus problemas más graves, es decir, que ese problema al que podemos denominar el más grave de cada época, supone la división histórica de esa época.

Dice el autor también que “la exclusión es el problema social más sangrante de la historia y en nuestra época se ha multiplicado su drama.” (p.631).

Así mismo, define la exclusión como “una institución de explotación, dominación o alienación que desempodera a los sujetos de modo que se anula socialmente su presencia impidiendo satisfacer sus necesidades libremente. O con mayor concisión: exclusión social es el desempoderamiento de la presencia.” (Vidal, 2006, p.630).

Sin duda, la exclusión, como fenómeno social no es algo nuevo y se viene produciendo a lo largo de la historia, aunque siguiendo a Ana E. Rizo (2006), ahondando en esta idea de Vidal (2006) de que en esta época la exclusión ha aumentado su drama; en la actualidad se da, por un lado, una fractura de los

elementos básicos de integración, y por otro, aparece con fuerza el concepto de individualismo.

Rizo entiende la exclusión como un proceso multidimensional y politizable en tanto en cuanto existen distintos riesgos de caer en zonas o situaciones de vulnerabilidad que están ligados a causas y/o consecuencias políticas, económicas, culturales y temporales. Riesgos que pueden y deben reducirse desde las políticas públicas, las instituciones y la acción comunitaria.

Por tanto, si los riesgos parten de causas o consecuencias ajenas a la persona, quizá no se entiende porqué, además, culpabilizamos socialmente a la persona de su suerte.

Observar Fig. 2 recogida en el ANEXO 2.

Castel (2004), citado por Fryd et al (2011), afirma que la inseguridad que se padece hoy en el mundo, se debe a dos profundas transformaciones, por un lado, es la erosión del sistema de seguridad clásico que caracterizaba la sociedad del pacto Keynesiano, seguridad salarial y trabajo estable, y por otro, la irrupción de nuevas situaciones de riesgo relacionadas con la industria, la tecnología, la naturaleza, la ecología o la sanidad, que ahondan en el sentimiento generalizado de impotencia.

Además, citan los autores de nuevo a Castel (2004, p.82) para hablar de individualismo refiriéndose a la actualidad como una época en la que se da "una celebración del individuo aislado de sus inserciones colectivas, "desarraigado" (disembedded), según la expresión de Giddens." (p.22)

Por tanto, la multiplicación de los riesgos, la mayor individualización de la vida social y la privatización de la cobertura del riesgo a través de los seguros, hacen, según los autores, que se tenga la concepción social de que la protección ante los riesgos se debe resolver de manera individual. En resumen, no ser dependiente de nadie, y gozar de libertad para resolver tus problemas. Un pensamiento muy en la línea del liberalismo de Locke.

"En las definiciones de Robert Castel (2003), existir positivamente como individuo supone tener la capacidad de desarrollar estrategias personales y disponer de una cierta libertad de elección en la conducción de la propia vida, porque no se está en dependencia con otro y se cuenta con soportes colectivos. (...) Por el contrario cuando el sujeto debe cargar «con el peso de sí mismos y de la conducción de sus vidas, con recursos muy escasos» (Castel, 2004, 86), se está ante un individuo en sentido negativo". (Fryd et al, 2011, p. 24)

Hablamos por tanto de *riesgo social* cuando aparecen situaciones de dificultad social en las que las posibilidades de afiliación social de un individuo o de un grupo social se encuentran seriamente socavadas. Situación que viven los jóvenes migrados a los que nos referimos en este estudio por la suma de distintos factores, como su juventud, su proceso migratorio, la ausencia de referentes familiares, su situación de extranjería, la dificultad de acceso a la vivienda, a la sanidad y al empleo y con ello a cubrir sus necesidades básicas,

así como la dificultad para la construcción de vínculos comunitarios por el rechazo y la estigmatización de las comunidades de acogida.

Podríamos decir que, en general, las sociedades occidentales de acogida, donde llegan estos jóvenes en busca de un futuro posible, les consideran “individuos en sentido negativo” y por tanto no se sienten interpeladas para intervenir ante las graves situaciones de vulnerabilidad que padecen, que llegan a pasar en muchos casos periodos largos de pernocta en calle, excluidos de los recursos sociales y soportando un estigma de criminalización.

La importancia del trabajo comunitario para la transformación social

¿Es la comunidad capaz de construir vínculos de convivencia y sentidos de pertenencia frente al individualismo de la lógica capitalista que fomenta la exclusión de quienes se encuentran en los márgenes?

Caride (2005) nos habla de la importancia del intercambio cultural en las comunidades locales, así como del reconocimiento y de la puesta en valor del patrimonio cultural que posee cada sociedad. Poner en valor la riqueza de la diversidad es un camino de logro para la construcción de sociedades que trabajen por la garantía de acceso a derechos de todas las personas. Poner en valor la riqueza de la diversidad, es allanar el camino para construir una sociedad más tolerante, solidaria y justa y que es capaz de mejorar su convivencia.

Es por ello que el autor índice en la idea de que

“es preciso reafirmar la importancia de la educación y las prácticas socioculturales en la promoción de un desarrollo personal y colectivo congruente con los desafíos que dicha convivencia comporta, e incrementar –en los términos que se apuntan– el sentimiento de pertenencia a una comunidad política de referencia –inclusiva y no discriminatoria–, que mueva a las personas, en un marco democrático y dialogal, *Hacia posiciones participativas, de compromiso y responsabilidad cívica*. (Bartolomé y Cabrera, 2003, p. 46).” (Caride, 2005, p.75)

Esta visión es asumida por la educación social, forma parte de su corpus teórico e ideológico, y podríamos decir que se concreta a través de la Animación sociocultural y del Desarrollo comunitario. El objetivo no es otro que el de remover los obstáculos que impiden la inclusión de todas las personas a través de la transformación de la comunidad hacia una comunidad inclusiva.

Observar Fig. 3 recogida en el ANEXO 2.

Recoge el autor una reflexión, a mi juicio imprescindible, y es que, desde la práctica socioeducativa, debemos reivindicar el protagonismo de las culturas y de las comunidades locales

“como pretexto y contexto de una educación capaz de afrontar las críticas circunstancias en las que está inmersa la sociedad contemporánea, y atribuyen a la animación y al trabajo comunitario un enorme potencial discursivo, reflexivo y de praxis, cuya fuerza pedagógica no puede desligarse de las prácticas políticas y las relaciones de poder (Giroux, 2001), ya que es imposible abstraer las esferas sociales e institucionales en las que éstas se concretan de los mecanismos que las personas utilizan para definirse a sí mismas y definir las relaciones que establecen con el mundo social.” (p.75)

A juicio del autor, una comunidad que asume el protagonismo y reclama desde lo político y lo pedagógico la acción intercultural, es una comunidad que crea nuevos espacios “donde los principios de igualdad, libertad y justicia se conviertan en los principios organizadores primarios para estructurar las relaciones entre el yo y los demás (Giroux, 1997, p. 17).” (p.75).

Por otro lado, según explica M^a Asunción Llena (2022),

“el desarrollo comunitario guarda mucha relación con la política, y sobre todo con las formas de gobernar. Las sociedades democráticas necesitan ser más participativas, más horizontales, más transparentes y con una mejor distribución del poder; es importante pensar en un modelo de gobierno que, como proponen Herrera y Castón (2003), tendría que ser más horizontal, relacional e interactivo y que hiciera más partícipe a la ciudadanía.” (p.17)

Marchioni y Morín (2016) explican que cuando hablamos de intervención comunitaria, nos referimos a procesos participativos y de transformación social, en diferentes niveles, a diferentes tiempos, y que implican a distintos agentes que asumen diferentes roles, personas, profesionales, administraciones públicas y entidades y organizaciones sociales que tienen practicas arraigadas.

“Estamos en presencia de nuevas agregaciones y movimientos sociales que ya no permiten dudas en cómo gestionar la cosa pública; existen colectivos social y culturalmente diversos que ya no podemos considerar como una variable más que puede influir en el desarrollo del territorio, sino como parte indisoluble de la vida y del funcionamiento cotidiano de nuestras realidades locales.” (p.1)

El hecho de que se necesite trabajar desde una metodología que nos lleve a acercarnos a los objetivos fijados, no tiene porqué llegar desde el principio, sino que, a menudo, se va a prendiendo por el camino e implementando. Por ello, es importante que, como indican los autores, los ritmos se adapten a la realidad de los procesos y no al tiempo de los proyectos finalistas. Se hace necesario trabajar desde un enfoque continuo y sostenido en el tiempo.

En palabras de la educadora social de una de las entidades que interviene en el acompañamiento a los jóvenes en Getxo: “*el recorrido que ha ido haciendo lo que es San Nicolás Zabaliq hoy en día, ha sido un aprendizaje para llegar ahora a dónde está y para que ahora se ponga énfasis en las cosas en las que se pone, la importancia de la parte comunitaria y que se cuente con profesionales.*” (05SAN.P.25.)

En la figura se recogen los que son, según los autores, los protagonistas de la intervención:

Es importante abrir los procesos al conjunto de la comunidad para asegurarnos de que quien quiera, pueda participar, aunque luego solo lo hará una parte, que constituye una minoría con respecto al conjunto de la población. Sin embargo, esa minoría genera la oportunidad de una importante capacidad de transformación social a través de la apertura del proceso y de la comunicación de sus conocimientos y de sus vivencias encarnadas que, de alguna manera, van trasladando a otros círculos más amplios y que generan sinergias en la

comunidad. La idea se recoge bien a través de la teoría de los tres círculos de Marchioni.

Observar Fig. 4 recogida en el ANEXO 2.

[Acerca de la sistematización de experiencias.](#)

[¿Qué entendemos por sistematización de experiencias?](#)

Entendemos la sistematización como un proceso que trata de recoger y documentar lo que ha sucedido, a lo largo de un espacio y de un tiempo concreto, e interpretarlo críticamente desde la subjetividad del agente que realiza esta intervención. Entiendo también que es importante recoger distintas voces protagonistas del proceso, proyecto o programa que se quiere sistematizar, a través de herramientas de análisis cualitativo.

Quiero destacar una reflexión de Jara (2018, p.21) en la que recoge que los procesos de sistematización de experiencias no tratan tanto de mirar hacia atrás para apropiarnos del pasado sino de intentar recuperar la experiencia vivida a través del análisis crítico de la misma, permitiendo así generar saberes, capacidades y sensibilidades que permitan mejorar nuestra acción educativa y con ella nuestra capacidad de transformación, tanto de la realidad social como de nosotros mismos como personas.

En este mismo sentido, sistematizar se relaciona con la evaluación y también con la investigación sin sustituir a ninguna de estas en sus especificidades. Siguiendo de nuevo a Jara (2018, p.122), considero que es importante destacar la importancia de la metodología de la investigación acción participativa (IAP), un enfoque eminentemente latinoamericano que “busca la plena participación de las personas de los sectores populares en el análisis de su propia realidad con objeto de promover la transformación social a favor de estas personas: oprimidas, discriminadas, marginadas y explotadas”. En favor de esta metodología que considera que no deben estar presentes solo las voces de los agentes profesionales, y por ello he considerado importante incluir en las entrevistas las voces de jóvenes que participan en los recursos propuestos en los itinerarios de inclusión definidos en el modelo.

También voy a incorporar elementos de análisis de evaluación de los proyectos que se han recogido a lo largo de este tiempo en distintos documentos escritos porque como recoge Jara (2018, p. 126) “debe existir una relación dinámica y dialéctica entre proyecto y proceso”

[¿Para qué sirve la sistematización de experiencias?](#)

Sistematizar experiencias socioeducativas es generar pedagogía social. Porque la acción socioeducativa genera metodologías, proyectos, técnicas y acciones que producen conocimiento en el ámbito de la práctica de la educación social.

Con la sistematización se recogen saberes que de otra forma quedaría diluidos, practicados, vividos, sí, pero no narrados desde el análisis crítico y disponibles para los agentes protagonistas y para otros terceros ajenos a la experiencia. En un momento, además, en el que la reflexión pedagógica-social para la acción crítica es imprescindible, porque como dice Caride (2017, p.3) necesitamos enfatizar “el protagonismo activo de las personas sujetos de derechos,

participes, y no meros testigos de una globalización que está metamorfoseando el mundo”

Crear espacios para una educación transformadora, crítica, colaborativa, emancipadora, es, según el autor, una urgencia en este mundo globalizado.

Jara (2018, p. 75) explica que la sistematización de experiencias de la práctica social “produce conocimientos desde la experiencia, pero que apuntan a trascenderla”; que “recupera lo sucedido, reconstruyéndolo históricamente, pero para interpretarlo y obtener aprendizajes” (p.76); que “valoriza los saberes de las personas que son sujetos de las experiencias” (p.77); que “contribuye a identificar las tensiones entre el proyecto y el proceso” (p.78); que “identifica y formula lecciones aprendidas” (p.80); que “hace posible documentar las experiencias y elaborar materiales y productos comunicativos de utilidad para el trabajo de las organizaciones” (p.81); que “fortalece las capacidades individuales y de grupo” y que “las personas protagonistas de la experiencia deben ser las principales protagonistas de la sistematización”(p.83)

4. Metodología

Este apartado se configura con los siguientes subapartados: el modelo de investigación empleado, los elementos utilizados, las limitaciones de las entrevistas, la metodología de sistematización y el análisis de resultados.

Modelo de investigación

Enfoque cualitativo

Se ha elegido un enfoque metodológico cualitativo émico por ser el que mejor se ajusta al objeto de estudio, por ser un proceso de sistematización que busca recoger las voces y las miradas críticas de los distintos agentes que han venido participando en este proceso, permitiendo obtener, no solo las valoraciones más objetivas, sino también los análisis más subjetivos de lo sucedido en este periodo que se analiza. El enfoque émico “se sirve de las categorías que los sujetos utilizan para conceptualizar sus experiencias y su visión del mundo”. (Ballestín, 2007, p.10).

Triangulación de datos

La triangulación es la aproximación a la información a partir de métodos múltiples. Consiste en contraponer los diferentes puntos de vista de cada agente que ha participado, recogido fundamentalmente en las entrevistas, con la información que se obtiene por otros medios, en este caso, el conocimiento que posee como agente participante que tiene un rol destacado en este proceso vivido y el análisis de distintas fuentes documentales. Debido al importante volumen de datos generados en las entrevistas, he categorizado solo la información que he considerado más relevante en base a los hitos temporales fijados en la investigación, y en base a las categorías marcadas como eje de sistematización, el objetivo general y los específicos y un análisis DAFO de la situación actual, cuestión por la que han sido preguntadas todas las personas entrevistadas.

Instrumentos utilizados

Análisis documental

Debido al rol que he ejercido durante estos últimos años en el área municipal de Cohesión Social, he tenido oportunidad de acceder a multitud de documentos generados durante todas estas experiencias que obran en el poder del Ayuntamiento, algunos publicados y otros no y que he utilizado también como herramientas para el análisis documental (memorias, proyectos, evaluaciones, fotografías, etc).

La entrevista

Siguiendo a Ballestín (2017b) sabemos que la entrevista es uno de los instrumentos más utilizados en el análisis cualitativo desde comienzos del s. XX en investigación social. Consiste básicamente en el intercambio oral entre la persona que entrevista y realiza la investigación, y la persona o las personas entrevistadas, en el que quien investiga, dirige la conversación con un propósito, por lo que siempre requiere un cierto grado de estructuración.

Observar Fig. 5 del ANEXO 2 que recoge una clasificación sobre los tipos de entrevistas.

Se han utilizado para este estudio entrevistas individuales y grupales no estructuradas o en profundidad, de carácter individual y de carácter grupal. Algunas de ellas se han grabado, porque así lo han permitido sus participantes, y se adjunta transcripción completa en el anexo, y del resto se ofrece un resumen con los datos que se han considerado más significativos. Las entrevistas en profundidad permiten mantener conversaciones entre iguales, y en base a la propia conversación y a las respuestas obtenidas, que quien entrevista pueda saber qué preguntas o cuales no realizar en torno a los temas que nos ocupan.

He elegido esta metodología porque comparto los objetivos que recoge Ruiz Olabuenaga (1999, citado por Folgueiras, 2006, p.4) y que son: “Comprender más que explicar; buscar la respuesta subjetivamente sincera; obtener unas respuestas emocionales frente a racionales; preguntar sin esquema fijo para las respuestas; controlar el ritmo de la entrevista en relación con las respuestas recibidas; alterar el orden y características de las preguntas, e interrumpir cuando es necesario introducir o matizar algo o reconducir el tema; explicar el sentido de la pregunta tanto como sea necesario y permitir crear juicios de valor u opiniones y encontrar un equilibrio entre familiaridad y profesionalidad.”

En la Fig. 6 del ANEXO 2 se expone el cuadro de entrevistas y el código asignado a cada una para su identificación y categorización.

Se han realizado un total de 11 entrevistas, 3 individuales y 8 grupales, en las que han participado un total de 23 personas. De las personas participantes, 3 son personal técnico del Ayuntamiento de Getxo, 1 asesor político experto en extranjería, 6 son personal técnico de las entidades que participan, 1 es estudiante de integración social y trabaja como monitor en una de las entidades, siendo un joven que migró sin referentes familiares y que actúa como “hermano mayor” y referente de los jóvenes, 2 responsables de entidad que trabajan desde la acción voluntaria, 4 personas adultas voluntarias y 6 jóvenes migrados sin referentes familiares que han llegado a Getxo en algún momento del periodo

analizado, que han vivido o viven situaciones de calle y que participan en los recursos que ofrece el programa.

Metodología de sistematización de la experiencia

Tras analizar otros trabajos de sistematización y consultar distintas fuentes teóricas sobre el proceso de sistematización, he intentado acercarme a la metodología que plantea Jara (2018). El autor define la importancia de seguir una metodología en “cinco tiempos” (p.135) en la que, según manifiesta, todo proceso de sistematización debería contener:

- 1. La experiencia:

El autor indica la necesidad de haber participado en la experiencia, haber formado parte de ella, ya que se considera, desde esta metodología, que no puede realizarse por una gente externo ajeno al proceso vivido. Por lo explicado anteriormente, mi rol ha sido de participante desde la experiencia institucional, lo que ayuda a preparar un diseño y una conducción metodológica del proceso de sistematización y también a contar con una visión crítica. Para este proceso, he recopilado la mayor parte de registros propios de la experiencia.

- 2. Formular un plan de sistematización.

Jara (2018, p.141) indica que para formular un plan de sistematización hay que plantearse cinco preguntas:

1. El objetivo de esta sistematización, que he recogido en la introducción.
 2. La delimitación del objeto a sistematizar, que hemos fijado entre finales de 2017, y diciembre de 2023, que permita ofrecer una línea de continuidad, un análisis DAFO y reflexiones relevantes en torno a temáticas concretas que hayan surgido durante el trabajo de campo.
 3. La precisión del eje de sistematización, sistematizar la construcción del modelo comunitario de acogida de jóvenes a partir de los aprendizajes y oportunidades que nos va dando el hilo temporal. En este momento considero que lo que más interesa es conocer la situación actual a través del análisis de los factores que nos han traído hasta aquí (diciembre 2023) y analizar las debilidades, fortalezas, amenazas y oportunidades del programa desde la perspectiva comunitaria, y mostrar, si es posible, el eje comunitario del proyecto como el elemento más transformador.
 4. Escoger las fuentes de información, para las que he utilizado los registros disponibles y la participación de distintos agentes representativos.
 5. Y la planificación del procedimiento a seguir que implica un plan detallado de los pasos concretos que se van a sistematizar a través de la elección de las distintas fases, personas participantes, tareas a realizar y cronograma para su realización.
- 3. Recuperar el proceso vivido.

He elaborado una matriz cronológica destacando los hechos más relevantes y a partir de ahí he ido fundamentando lo sucedido en mi experiencia vivida y en las aportaciones de los agentes recogidos en las entrevistas y analizadas a través del proceso de categorización y evaluación de datos recogido en una tabla Excel.

- 4. Las reflexiones de fondo.

Esta es la parte más rica del proyecto en tanto en cuanto contiene procesos de análisis y síntesis a través de la reflexión crítica, y es la que permite formular aprendizajes.

- 5. Los puntos de llegada:

En este punto se formulan las conclusiones alcanzadas en base a los objetivos fijados. El proceso de investigación se recoge en la Fig. 7 del ANEXO 2.

Limitaciones en la metodología

En este proceso de investigación me he encontrado varias limitaciones. Uno de ellos es la del tiempo disponible, que se ha visto muy mediatizada por las dificultades de agenda para cuadrar los encuentros con todos los agentes entrevistados retrasando el periodo organizado para el trabajo de campo y por ende, el del resto del trabajo.

Otra de las limitaciones es el volumen tan amplio de información generada, que ha exigido plantear una categorización simple y una extracción de información en torno a los temas escogidos, que ha dejado fuera del estudio, por falta de espacio, temas de relevancia que han surgido en las entrevistas.

También ha supuesto una limitación la dificultad de comunicación con algunos de los jóvenes por cuestión de idioma.

Por último, hay que destacar los ejes de poder que se derivan de los roles que cada uno de los agentes tenemos. Al escuchar de nuevo las entrevistas grabadas, me observo ocupando lugares de poder distintos en función de los agentes entrevistados, que me han hecho reflexionar sobre esta cuestión, y sobre la idea de que todas las personas entrevistadas se hayan podido sentir libres y no cuestionadas en sus manifestaciones, que es lo que he procurado en todo momento.

5. Sistematización de la evolución de los recursos y procesos públicos y comunitarios de acogida de 2018 a 2023 en Getxo.

Para comprender mejor el contexto que representa el municipio de la experiencia a sistematizar, recogemos la relación de Getxo con la inmigración en el ANEXO. 4.

2017. Puesta en marcha de los Servicios Mancomunados de Acogida Nocturna y de Atención Diurna para personas en situación de exclusión.

En noviembre de 2017 Getxo abre, junto a la comunidad de Uribe Kosta, un servicio de Atención diurna y Acogida nocturna para personas en situación de exclusión. Antes de la implementación de estos servicios, la población de este perfil de jóvenes, apenas se percibía presente desde los servicios sociales del municipio. Coincide en el tiempo, años 2017- 2018, con el punto de inflexión de llegadas de jóvenes migrados a otras zonas del País Vasco, fundamentalmente las capitales de provincia y los principales municipios de comarcas, como Getxo,

Barakaldo e Irún, y al momento en que se producen en España más llegadas. (Ver figura 1 extraída del estudio de Casés y Expósito (2021-2022)).

El aumento de las nuevas llegadas se percibe en los Servicios Sociales municipales, que se reestructuran para dedicar atención a este colectivo, junto al de exclusión, contando con dos trabajadoras sociales que dedican una parte de su jornada semanal, para recibirles para la valoración inicial y el seguimiento de caso cuando proceda. Les comienzan a prescribir “vales” para el comedor al que ya solo se puede acceder si se obtienen estos vales por parte de las trabajadoras sociales. El comedor social de las Religiosas de la Caridad, es un recurso privado que gestionan las religiosas de esta orden, afincadas en una casa, otrora sede del antiguo colegio religioso del barrio del Puerto Viejo, que se coordina con los Servicios sociales municipales y con el equipo de Sortarazi, entidad que gestiona *Antxeta* y *Argitzean*, los servicios de atención diurna y acogida nocturna que se sitúan a su vez, en el mismo edificio.

Estos recursos son, según recoge el Decreto vasco de Cartera de servicios sociales (2015), para la acogida temporal de personas en situación de exclusión. Sin embargo, estos jóvenes, en la valoración técnica, obtienen un diagnóstico de riesgo de exclusión y no de exclusión, porque por un lado su situación es de falta de redes, de acceso a recursos habitacionales y laborales y por otro, sus habilidades están conservadas en la mayoría de los casos y poseen alta motivación para la incorporación laboral y la búsqueda de acceso a recursos sociales normalizados. Una importante variable de vulnerabilidad de una parte muy importante del colectivo es la situación irregular de extranjería, que en muchos casos impide el acceso al empleo y genera situaciones de frustración en los jóvenes por los largos y dificultosos procesos necesarios para su regularización.

La puesta en marcha del servicio genera cierta contestación ciudadana en la zona donde se ubica, el Puerto Viejo de Algorta, que se intensifica o se relaja en función de la mayor o menor presencia de personas usuarias, de los conflictos puntuales entre ellas que se desarrollan en la calle en las inmediaciones al recurso y de posibles situaciones de hurtos.

Los recursos que se ofrecen son: atención, información, valoración y seguimiento por parte de la trabajadora social, de alojamiento de corta estancia (4 días), vales para el comedor social, padrón social tras tres meses de estancia y de prestaciones económicas previo informe valorativo de la trabajadora social.

Todas estas medidas, no resultan suficientes para cubrir las necesidades de los jóvenes, pero, cabe preguntarse si pueden ser suficientes para que la mayoría de jóvenes que llegan al municipio se asienten en Getxo, ya que los municipios de alrededor no habilitan ninguna de las medidas descritas.

A juicio de diferentes agentes entrevistados, los jóvenes que hasta ahora se asentaban en Bilbao, donde lo flujos migratorios ya habían comenzado sobre 2015, conocen Getxo por los recursos de acogida de la parroquia de San Nicolás y por el albergue de acogida nocturna municipal y deciden quedarse en muchos casos por distintos motivos, como que Bilbao está más saturado, es un municipio más inseguro, aquí se encuentran más tranquilos...

“Yo creo que fue el 17, 18 o por ahí. Vamos, que estará en las estadísticas. Hubo esa ola que hubo que abrir otra vez todos los centros. Muchos centros que se habían cerrado, no sé qué. Entonces, claro, esa ola, es decir, fue un poco, yo creo que el fruto de esa ola, donde en Getxo era una realidad que era más marginal, se hizo más visible. No se llegaba a los números del proceso de ahora. Sí, sí, quiero decir, o de Bilbao, evidentemente. Pero yo creo que aquella ola, aquel boom, pues fue quizás el momento en el que ya se extendió, ya de Bilbao ya como que se empezó a extender más hacia las márgenes, en Baracaldo y Getxo.”(09RES.P22)

"más tranquilidad que en Bilbao" "Bilbao está saturadísimo" (05SANP.26.)

“La realidad es la que es. Una persona viene para establecer su vida en España y va a buscar los mejores recursos. Es así, hay un instinto de supervivencia. No me voy a quedar en un municipio donde no me ofrecen nada. ¿Si puede ser un efecto de llamada? también puede ser un sitio donde sentirme acogido y que vea que la institución o lo que sea piensa en mí, también puede ser.” (06PER. P21)

Al coincidir en el tiempo la llegada de más jóvenes a Getxo justo con la puesta en marcha del albergue de acogida nocturna, se podría pensar que los jóvenes llegan a la par que el recurso. Las trabajadoras sociales explican que consideraban en aquel que uno de los motivos principales de que llegaran a Getxo, era para poder acudir al comedor social. Sin embargo, los responsables de San Nikolas Zabaliak apuntan que en Bilbao también había plazas de comedor y que, por tanto, ese no podía ser el motivo principal puesto que en ese momento no se ofrecía mucho más a los chavales. Los jóvenes de SNZ entrevistados aducen, cuestión que corrobora uno de los profesionales de la entidad, que una de las cuestiones que más valoran de Getxo, es la cita inicial con la trabajadora social que te permite, al de tres meses, obtener el padrón social y con él, el acceso paulatino a recursos.

“Conseguir el padrón es clave para abrir la llave a otro recurso” (05SAN.P.10)

"Hasta que no tienes padrón realmente no eres nadie" "ni atención médica, ni formación, ni recursos económicos" (05SAN.P.26)

Al servicio de Acogida nocturna, se tiene entrada según se llega al municipio, por un periodo de cuatro noches consecutivas. En este tiempo, un/a trabajador/a social realiza la atención inicial y la valoración de su situación en la que establece, según distintos indicadores recogidos en el instrumento BALORA, si la persona se encuentra en situación de exclusión o de riesgo de exclusión, para lo que se despliegan atenciones y recursos distintos.

La mayoría de estos jóvenes están en situación de riesgo, por lo que no pueden extender más de cuatro noches el uso del albergue, que está destinado, según Decreto de Cartera (2015) para personas en situación de exclusión. Tras estos días, si deciden permanecer en el municipio, vuelven a situación de calle hasta pasados de nuevo otros tres meses en los que se les vuelve a dejar entrar y se les vuelve a ver por parte de la trabajadora social.

El recurso tiene su sede en Getxo aunque es de comarca (otros 7 municipios más, mucho más pequeños que Getxo). Según explican varias de las personas entrevistadas, se producen diferencias de gestión ente Getxo y MUK

(Mancomunidad de Uribe Kosta, que, a su vez, cuenta con unos Servicios Sociales Mancomunados, lo que complejiza más la situación). La primera diferencia está en que Getxo cuenta con padrón social, y la Mancomunidad lo ha implementado mucho más tarde, posteriormente a la pandemia, por lo que muchos jóvenes prefieren que les atienda la Trabajadora social de Getxo. Esta realidad la constatan todas las personas en las entrevistas. Sin embargo, mientras las trabajadoras sociales aducen que poco a poco han ido convergiendo en las diferencias y estas se han ido reduciendo, siguen presentes diferencias importantes, como la de la cobertura total de AES, la implementación de ayudas municipales adicionales, o ahora en 2023, la apuesta institucional de Getxo por un programa comunitario de itinerarios de inclusión con financiación propia municipal con el que UK no cuenta.

“Y la dificultad que he encontrado, que era muy difícil de conseguir, por ejemplo, el padrón, ¿no? Era un poco de padrón, que no había fácil de conseguir. Había unos cuatro días de estar en albergue, ¿no? Entonces, lo que se estaba haciendo siempre, lo que todavía no ha cambiado ahora, tampoco estamos ahora. Y también había una dificultad de estar con los dos separados, dos servicios sociales, ¿no? Dos ayuntamientos, que están en Uribe Kosta con Getxo. Y ahí, a ver dónde te toca. Entonces, ahí, como te... Entonces, ya, si te toca al otro lado, al otro lado. Entonces, había esa dificultad.” (05SAN.P2)

“la diferencia es abismal. Por ejemplo, la entrada al programa de vulnerabilidad. O sea, si te atiende un trabajador social de Uribe kosta, no vas a poder entrar en el programa. O sea, no entras en San Nicolás en el albergue porque te está atendiendo otra persona. O sea, eso también... Todo por suerte en el momento” (06PER.P39)

Las trabajadoras sociales manifiestan que recuerdan este periodo con la angustia de no tener nada que ofrecer para el acompañamiento desde los servicios sociales municipales a estos chavales que pernoctaban en calle, más allá de sus citas de atención y de los vales para acudir al comedor.

Se producían análisis técnicos y debates éticos sobre si había que seguir sosteniendo económicamente a estos jóvenes con ayudas estrictamente municipales, ya que no había otra alternativa supramunicipal a la que tuvieran derecho de acceso y los procesos para acceder a la regularización o al sistema vasco de garantía social que cuenta con el instrumento de la Renta de Garantía de Ingresos (RGI), exigían en aquel momento al menos 3 años de padrón en Euskadi.

Aun con mucha dificultad, se consiguieron sacar a algunos chicos de las situaciones de calle con el itinerario de 1.pernocta en albergue, 2.cita con TS y acceso a comedor, 3.a los tres meses de residencia efectiva en Getxo en situación de calle, acceso a padrón social, 4. A los siguientes 3 meses, acceso a ayudas municipales no periódicas que permiten pagar transporte para iniciar cursos, cubrir algunos pequeños gastos, 5. A los siguientes 3 meses, acceso a AES (Ayudas de Emergencia Social), que permiten, junto a la suma de las municipales, abonar el precio de una habitación alquilada. Procesos muy largos y muy frágiles que solo se sostenían con el seguimiento temporal de las

Trabajadoras sociales, sin apoyo socioeducativo alguno y sin relación con la comunidad, lo que dificultaba la construcción de vínculos comunitarios.

Se valora por parte de la dirección técnica la falta de diseño de itinerarios de incorporación y la necesidad de implementar un modelo que los posibilite. Se valoran posibilidades y costes y la visión en ese periodo en el conjunto del equipo municipal es que resultan costes muy altos y que también hay que atender a más colectivos, por lo que se continúa con el mismo modelo, no sin crear ciertos malestares en algunas trabajadoras sociales que aducen que quizá es un modelo poco sostenible y diferenciador, ya que hay otros perfiles de personas en vulnerabilidad residencial(aunque no en situación de calle) para las que no se habilitan estos recursos a los que desde la base se les llamaban combos (suma de AMNP+AES) y que permitían alcanzar el pago a una pensión o a alquilar una habitación.

Las y los técnicos de los servicios sociales municipales reflexionan con malestar sobre si los servicios sociales deben asumir políticas públicas que pertenecen a otros sistemas, como son las prestaciones económicas, la falta de acceso al empleo o las dificultades de acceso a vivienda. Comparto la idea de que la función de los servicios sociales no debería ser un cajón desastre donde van a parar todas estas políticas públicas que deberían implementar otros sistemas y que no se cubren debido al déficit de las políticas clásicas de bienestar y el diseño poco inclusivo de las mismas.

Por otro lado, de forma autónoma, la parroquia de San Nicolás, que cuenta con una casa parroquial grande en la que dispone un albergue de acogida a estos jóvenes que abre en 2017 y dos pisos en la planta superior, comienza a trabajar de forma importante por la incorporación de estos chavales, involucrando de lleno a su comunidad.

“Hasta entonces no había habido un voluntariado que se implicara directamente en la acogida de este colectivo. Y a partir de ahí, sí. A partir de ahí, y además mucho. En el sentido de que a partir de ahí, pues claro, hay mucha gente que viene para las cenas, que viene para las clases. Y hasta entonces había gente que ayudaba en muchas cosas. Ayudaba en Cáritas, ayudaba en cosas de esas y tal. Pero no tenía igual un poco conciencia de este colectivo. Y claro, sobre todo es que la gente, yo creo que lo que les posibilita es tomar como una especie de contacto cercano. Tan es así, que yo creo que fue esa etapa un poco como de novedad, de sorpresa para mucha gente. Y de hecho, en ese primer año, curiosamente, en ese primer año, se produce una acogida familiar. Fruto de, claro, de la persona que viene y entonces, claro, descubren qué majos son, qué tal. Es decir, hay como una especie de, pues nunca habían visto, conocido, pues la realidad de estos jóvenes. Y entonces, claro, los conocen y tal. Y entonces, pues sí, pues surgen vínculos más fuertes. Y entonces, pues efectivamente, ahí ese año surge una acogida (familiar), el del corredor que le llamamos. Porque era un chico que competía en atletismo y que había venido con un equipo de allí, de Marruecos y tal. Y luego, yo no sé si ese año o el siguiente, también Manola de aquí, de la parroquia.” (08 RES.P4)

Por casa de Manola y Luis han llegado a pasar cuatro.” (08RES.P.6)

Además de la acogida residencial, nace el proyecto para la formación Ikhazi,

“En el 18 empieza Ikhazi, fundamentalmente porque la experiencia de Gauean, aparte de lo que era comunitario y tal, Harribide y Sortarazi se dan cuenta de que a esta gente hay que hacer un proceso de seguimiento y empatía. De posibilitarles unos estudios o de que puedan acceder a un cierto nivel de formación. Había mucha dificultad en ese momento para que se vincularan a centros educativos sin haber pasado por un proceso un poco de castellano. Y es cuando se empiezan las clases de castellano. Primero con la gente de Gauean y con los de los pisos y luego eso hace que mucha más gente, por el boca a boca funciona y que querían clases de castellano. Y hubo realidades muy diferentes, no solo hubo magrebíes, hubo de muchas, filipinos, senegaleses, hubo mucha gente que quería... (08RES.P.7)

Marzo de 2020. La Covid-19, el confinamiento estricto y la habilitación de recursos de urgencia para todas las personas sin hogar del municipio.

Se habilitó un recurso habitacional y de cobertura de necesidades básicas en forma de albergue provisional en un polideportivo municipal, al igual que en otras ciudades como Bilbao y Barakaldo. Ninguna más que Getxo en toda la comarca de Uribe Kosta, ni en margen derecha habilita recurso. (De hecho, se acoge a alguna persona en situación de calle del municipio colindante de Leioa por carecer de recurso propio.) Se dota el recurso con apoyo socioeducativo intensivo que convive con los jóvenes y se contrata un servicio de vigilancia.

“He estado un año en la calle, pero estudiando, mientras estoy estudiando. Y luego, había cosas de, como dices, el confinamiento, ¿no? Después había un confinamiento. Gracias a esta cuarentena, este COVID, la verdad, yo mismo, te agradezco a eso. Porque es lo que han hecho, una cama para el tema de la gente, que es verdad que hay gente que vivía en la calle. Que es verdad que hay gente que está en situación de sin hogar. Que sí, porque todo el mundo ha entrado a la casa por la covid” (05SAN.P4)

“Qué pena que (la habilitación de recursos de acogida a las personas sin hogar) haya sido porque ha venido una pandemia y se han tenido que confinar todos en polideportivos o lo que sea, porque la realidad ya era patente.” (06PER.P1)

Además del recurso residencial adicional, se cubren las necesidades básicas de alimentación, se coordina las sanitarias con la OSI y con el CSM, y con Diputación en caso de contagio para poder acudir al recurso residencial de aislamiento facilitado. Se implementa apoyo socioeducativo durante el día, que se adjudica a Sortarazi, por ser la entidad que gestiona el albergue de acogida nocturna y el servicio de atención diurna, y se recibe apoyo por parte de Etorikintza, para acompañar los procesos a las personas con adicciones. Así mismo, se facilita la visita de un imán religioso, que permita cubrir las necesidades espirituales de las personas confinadas.

La valoración de los procesos de los jóvenes al salir del confinamiento se considera muy positiva por los equipos técnicos. A pesar de la dificultad que supone confinarse en un espacio provisional como puede ser un polideportivo, se generan muy pocos conflictos de convivencia. Se repite la situación en otros municipios del entorno que se ponen en común en reuniones político-técnicas.

Necesidad de evaluar esta situación ya que nunca antes se habían creado este tipo de recursos.

Al acabar el confinamiento y la desescalada, llegamos a julio de 2020, en el polideportivo. Los jóvenes han hecho buenos procesos y al haber pasado ese tiempo han generado algunos derechos a prestaciones (AMNP, AES y algún caso de RGI). Hay algo que se ha aprendido en Getxo y que al contrastar con los otros grandes municipios que han habilitado recursos y con Gobierno Vasco, se ve, como recuerdan distintas personas entrevistadas del Ayuntamiento, que también en el resto de instituciones se considera y es que se está de acuerdo en que la salida de los recursos no debería ser para volver a situación de calle, que habría que habilitar otras soluciones para estos jóvenes.

Cabe destacar el papel de las entidades del tercer sector social en toda Euskadi que desarrollan narrativas contrarias a que los jóvenes vuelvan a situación de calle y presionan con el discurso a las instituciones para que se habiliten recursos, lo que ayuda enormemente a que se tomen esas decisiones en las instituciones públicas.

Getxo convenia 6 plazas con la parroquia de San Nikolas en su albergue *Gauean* y habilita unas ayudas directas para que los jóvenes puedan incorporarse a habitaciones. A quienes quieren salir de Euskadi por tener algún vínculo con otro lugar se les habilitan ayudas de mayor cuantía para facilitar su salida.

Ninguno de los jóvenes que habían estado confinados vuelve a situación de calle en Getxo.

“marzo con el confinamiento y la llegada de las personas ucranianas nos demostró una cosa que no por ser los más listos del mundo y las más listas, ya decíamos antes, el sistema tiene capacidad de atender a las personas. Cuando se decía, pero ¿esto qué va a ser? Esto no es posible. No, sí es posible. El eje del reparto de la riqueza, que es fundamental en nuestro mundo tan desestructurado, nos ha demostrado con el confinamiento y con la llegada de personas de Ucrania que es posible atender. Es posible atender la llegada de personas. Otra cosa sería interesante que nuestras sociedades enriquecidas analizáramos por qué vienen. ¿Por qué tienen que venir? ¿Por qué nosotros no vamos? ¿Por qué nosotros no migramos a África a buscar trabajo?” (08VOL.P14)

[2021 y 2022.](#) La salida al confinamiento y los nuevos marcos de oportunidad: Proyecto Bidebarri.

Además de las soluciones a las que se llegó desde el Ayuntamiento para que ninguno de los jóvenes que había estado confinado en el albergue y en el polideportivo saliera a pernoctar en calle de nuevo, Gobierno Vasco habilitó un programa con una fuerte dotación económica, apoyado en los fondos para la resiliencia que provenían de financiación estatal.

Gracias a este fondo, *Asken Sarea Indartzen* y al programa *Lehen Urratsa*, dirigido a este colectivo, se pudo construir y financiar el proyecto local *Bidebarri*, que gestionaba Personalde en colaboración con el Ayuntamiento, y habilitar por primera vez, itinerarios para estos jóvenes, con apoyo socioeducativo y con la apertura de 3 viviendas tuteladas, dos en Getxo y una en Uribe Kosta.

Por otro lado, la comunidad de la parroquia de San Nicolás, se constituye como asociación y se funda San Nikolas Zabalik. La entidad deja de colaborar con Harribide y centra más su acción en el municipio de Getxo asumiendo tareas que llevaba Harribide. Ya desde ese año, 2021, el Ayuntamiento convenia con la entidad una cantidad que permite la contratación de un perfil técnico y ayudar a cubrir ciertos gastos derivados de la acogida a los jóvenes. Con pocos recursos, son capaces de desarrollar una importante labor de acogida y atención y reunir además a muchas personas voluntarias de la parroquia y también del pueblo que se acercan a colaborar.

A partir de que estalla la Guerra de Ucrania, comienzan a llegar a Getxo mujeres ucranianas con niñas y niños a cargo. Getxo se vuelca de forma importante. Personas voluntarias cogen sus vehículos y se acercan a la frontera a traer hasta Getxo a quienes quieran venir a sus casas. Un grupo de personas comprometidas alquilan un autobús y hacen lo propio, por lo que Getxo se convierte en uno de los municipios de Euskadi que más personas de Ucrania acoge, lo que supone un desafío en la gestión municipal y hace que se vuelva a convocar la mesa de diálogo entre las entidades sociales y el ayuntamiento.

Este marco de diálogo no es baladí, ya que permite trabajar en red, primero en la gestión de la crisis generada por la pandemia, después por la crisis de Ucrania y en 2023 en un modelo compartido de itinerarios para jóvenes.

Tanto San Nikolas Zabalik como Personalde utilizan sus espacios y sus recursos para la acogida de estas personas refugiadas y consiguen organizar muchas actividades gracias a la llegada de muchas personas nuevas como voluntarias que se han sentido interpeladas por la situación de la guerra y quieren aportar con su ayuda.

Todavía quedan familias ucranianas en Getxo en 2023, pero el grueso de las personas se ha ido de nuevo a Ucrania o a otros países europeos como Alemania. Sin embargo, lo que, si permanece en las entidades, son muchas de las personas que acudieron como voluntarias y que ahora han construido vínculos con los jóvenes magrebíes.

“yo empecé con el voluntariado en el 2022, el año pasado, cuando llegaron los ucranianos.” (08VOL.P02)

“Yo también empecé el año pasado cuando vinieron todos los ucranianos” (08VOL.P05)

“Y luego, yo es verdad, extranjería, yo lo he visto tan así, el tema de los ucranianos con el tema de los magrebíes, que es que me he revelado contra eso. Es decir, un ucraniano llegaba y tú, por sus circunstancias, le dabas posibilidades de trabajar, porque le daban papeles. El personal aquí tiene unos recorridos que hasta que hace el arraigo, hasta que consigue que alguien le diga que sí, que yo voy a contratar cuando te lleguen los papeles, yo, mira, la gente, los voluntarios que se han quedado de la época de los ucranianos, es que dices que esto... ¿porque hay esa diferencia? Y existe esa diferencia.” (08RES.P.152)

“Para mí el tema de Ucrania, que yo lo agarro positivamente, sí que me pone en cuestión por qué nuestra sociedad reacciona distinto con Ucrania. Mi experiencia es que llevo trabajando en relación de la inmigración desde mi visión profesional

y desde mi visión voluntaria desde hace 20 años, por ejemplo, en este asunto. Y la realidad de lo que ocurre a las personas de Ucrania es lo que ocurre al resto de personas que emigran por cuestiones de persecución, por cuestión de guerra, por cuestión de pobreza, por cuestión de buscarse la vida. Para eso no hace falta ser ni de Ucrania, ni sufrir una guerra, ni ser blancos y blancas, rubios y rubias...” (08VOL.P16)

“Siempre las respuestas que damos como sociedad, en mi opinión, son respuestas que en parte son construidas. La exposición de las administraciones, de los medios de comunicación y de la sociedad civil fue absolutamente distinta, reconozcámoslo, porque sociológicamente tenemos rasgos que siguen siendo racistas. Creo que hay que reconocerlo y tenemos que auto reflexionar y decir que nos pasa esto, porque somos hijos e hijas de una cultura, de una sociedad, de un modelo, y eso tiene consecuencias. Porque en Ucrania no hemos hablado de oleadas. Cuando en el año 2004, antes de llegar la crisis económica, es la llegada más significativa de personas fundamentalmente subsaharianas, la mirada de las personas subsaharianas negras del continente africano y magrebíes del norte no es la misma que se tiene con Ucrania. Bueno, pues ahí tenemos que analizar que probablemente nos falta un trecho, porque las razones son las mismas. Todos nos marchamos donde nos persiguen, donde nos matan y donde no podemos vivir y dar de comer a nuestros hijos. Seamos ucranianos o seamos argelinos o marroquíes o cameruneses.” (08VOL.P18)

“Con los ucranianos nos veíamos como iguales. Yo he oído que eso nos puede pasar a nosotros. Vamos a acoger porque nos puede pasar a nosotros. Es que nosotros igual salimos de nuestras casas. Entonces claro, nos veíamos un poquito más identificados como un pueblo que con los saharauis o con los magrebís. Yo creo que nos veíamos como más... Entonces sí que teníamos una acogida más fácil. Los medios de comunicación también te lo ponen muy fácil. O sea, te venden el cola cao, como se suele decir. Entonces eso también ayudó mucho. Y yo sí diría que el racismo existe, que somos racistas, somos clasistas.” (08VOL.P21)

“yo creo que también, si estás en Ucrania, aparte de las inquietudes y todo eso, también yo creo que probablemente la gente pensaba, bueno, volverán a sus países si en algún momento acaba la guerra. O sea, tampoco era la idea de que... Sí, claro. Puedes creerlo por un tiempo. Es decir, yo no sé hasta qué punto también la fecha, generosidad, y va a ser una generosidad inesperada. Pero bueno, muchas personas quizás no estaban en una situación de precariedad ni de necesidad ni de venida económica. Quizás tenían sus recursos y en un momento determinado, si esto acabara, y esto está también por ver, podían volver. Yo creo que, en el fondo, yo fíjate, si no pienso que hay más aporofobia, más que racismo. Porque cuando viene un negro rico, le hacemos la ola.”

Tanto una de las educadoras como alguna persona voluntaria, explica que el año pasado había muchas personas de Ucrania, lo que despertó mucho interés, de personas para hacer voluntariado. Esto posibilitó que pudieran conocer y vincularse también con los jóvenes magrebíes, y romper barreras y ciertos prejuicios.

“yo hasta que no me he metido aquí he sido incapaz de ver la problemática que tenía toda esa gente que venía en barcas.” (08VOL.P31)

“(el voluntariado con los chavales) me aporta mucho. O sea, me aporta todo. Me aporta, sobre todo, eh, me ha quitado unos, unos, bueno, yo al mundo árabe, o

sea, no lo quería ni, vamos, ni lejos, no, ni cerca, ni al lado. Ósea, no quería saber nada de ellos. O sea, yo, a día de hoy, creo que, si veo un grupo y no son los de clase, yo cambio de acera. Ósea, yo a día de hoy todavía puedo tener miedo con ellos. Y, sobre todo, si es de noche, un poco tal, y están un poco con lío. Si son los míos, me pongo en el medio so hace falta. Pero sí que, sí que tenía, y, de hecho, no, no he viajado nunca a ningún país árabe. O sea, que sí que, realmente, a ver, me da, me da un poco de ...” (08VOL.P79)

Se producen relaciones interculturales en los espacios de vinculación que genera San Nikolas Zabalik y Pertsonalde.

“Pues es que si vieras el voluntariado... Claro, aquí también ha habido un cambio de paradigma. O sea, aquí el año pasado tuvimos a... tropecientos ucranianos. Entonces esto ha cambiado totalmente. La foto que tenía el voluntariado era muy diferente. (...) Y a las mañanas que hay gente de orígenes muy diversos, en el momento del café se ve una sintonía entre la gente que... Que yo, o sea... Hace un año y algo, cuando veía a Topagune que estaba más desangelado que desangelado, decía, madre mía. Y ahora ves y dices, qué bien. O sea, cómo Dau vacila a Víctor, ucraniano, de setenta y pico años... No sé, es guay.” (06PER.P.174)

Octubre de 2022. Proyecto *Trapezistak*

Gobierno vasco cierra la financiación de los programas anteriores, que eran de carácter temporal y crea un programa piloto más estructural dirigido a los jóvenes en riesgo de exclusión, *Trapezistak*, un programa de itinerarios de inclusión para jóvenes migrados sin red de apoyo familiar que busca trabajar las dimensiones que recogemos como Fig. 8 en el ANEXO 2, de gestión multinivel en cuyo diseño los ayuntamientos no han participado y sin embargo tienen competencias recogidas (Observar fig. 9 del ANEXO 2.) que quiere poner el foco en la formación para el empleo y al que, para acceder, hay que cumplir una serie de requisitos que, la mayoría de los jóvenes no puede cumplir. (Se recogen en la Figura 10 del ANEXO 2.)

Considero justo reconocer que hay un programa y que eso es bueno, porque se ha dotado de un marco de intervención común, se gestiona con 17 entidades sociales y gracias a ello, se consigue algo de distribución por distintos municipios. Sin embargo, se ha dejado fuera a los jóvenes con más dificultad de gestión, y se ha retirado la financiación con la afirmación que el marco habitual de los servicios sociales puede hacerse cargo, y no es así, porque ninguno de los recursos de cartera, ni siquiera el que más se acerca, el 1.9.2 de vivienda tutelada para personas en situación de riesgo de exclusión, son solución para la inclusión comunitaria sin implementar recursos adicionales.

De hecho, siguiendo a Casés y Expósito (2021-22) en su estudio de caso sobre la ciudad de Barcelona,

“Entonces, la realidad es que la mayoría de estos jóvenes viven en pisos de acogida con unas situaciones bastante precarias. Además, hay algunas entidades del tercer sector “que funcionan por edificios y no por pisos, lo cual favorece el trabajo, pero no la inclusión de estas personas” (CCAR). La idea del edificio de acogida es aún más segregadora, fomentando el estigma hacia este colectivo ya

que en la mayoría de los casos conlleva a conflictos vecinales.” (Casés y Expósito, 2021-2022, p.49)

Las autoras explican la importancia de que el modelo cuente, no solo con recursos habitacionales y de prestaciones para cubrir las necesidades, sino que se potencie y se trabaje la inclusión comunitaria a través de un modelo que la posibilite.

En opinión de distintos agentes entrevistados:

“(trapezistak) Es muy excluyente. Y luego el... esto hay que bajarlo a la tierra también. En un mismo espacio, ¿no? Una persona pueda decir por qué yo tengo 33 años y por qué esta persona está en un piso porque es más joven y yo por qué no puedo entrar, ¿no? Porque tengo la edad. O tengo algún consumo. Cosas de la vida, ¿no? Y estoy en situación de riesgo en la valoración, porque tampoco llego a ser exclusión del todo. O... Pues yo que sé, tengo alguna enfermedad mental. Que hay algunas veces que igual en exclusión no entran. Es como por circunstancias de la vida has generado un antecedente penal. ¿No? La justicia es lenta, va llegando y de repente estás en Trapezistak que al día siguiente no estás.” (06PER.P.72.)

“Trapezistak son los rubios con ojos azules” (06PER.P.91)

“el tener una estructura bien hecha permite que podamos hacer itinerarios bueno, con agilidad es decir, lo ideal es que efectivamente tú puedas cumplir que un chaval al de dos años salga cuando tenemos que decir que la media el otro día salía también en los estudios cuando presentaron una cosa de Trapezistak y tal la media de los que alcanzan la autonomía es de cinco años nosotros tenemos que intentar bajar esa media es decir, si tú haces un buen itinerario y tienes un buen programa y un buen proyecto tienes que intentar que esos itinerarios no quemar etapas pero tener algo ágil, porque muchas veces yo creo que el modelo de acogida y aquí sí que entró claro, sí que hay una apuesta, pero hay lagunas es decir, los chavales dan muchos tumbos y yo reconozco que vale, dices, hombre, todo modelo de acogida tiene su límite.”(08RES.P.103)

“Yo no estoy de acuerdo. Yo veo aquí a gente que acaba de llegar y que diría yo, pues puedes entrar en Trapezistak perfectamente, no tienes el arraigo. Y luego gente que lleva tiempo, que igual tiene dos años o lo que sea, y no puede entrar en Trapezistak. O sea, quiero decir, creo que es un modelo excluyente. A mí me parece un modelo excluyente. Y que siempre pasa que la gente que igual lo pueda necesitar más se queda fuera y gente muy válida y que sería como súper potente también se queda fuera. Por ejemplo, a mí se me ocurre gente por edad. Por ejemplo, hay mucha gente que está llegando que tiene más de 30 años.” (06PER.P.99)

“A ver, yo creo que... Ahí ya sale en prensa, ¿no? El éxito del programa Trapezistak. A mí me da mucha rabia ese... Cómo se olvida a ciertas personas, ¿no? Que igual están jodidas y que... Hay algunos criterios de entrada en trapezistak que me parecen duros. No me gustan. Se quiere alcanzar un éxito y se quiere alcanzar una cuota o unas cifras y es lo que es trapezistak. Entonces, pues vamos a elegir a la élite. Y es así. Suerte que siga bien el programa de vulnerabilidad y que podamos seguir acompañando a gente que está jodida.” (06PER.P.68)

Observar Fig. 11 del ANEXO 2 que recoge el esquema de desarrollo del programa desde la pandemia a la postpandemia.

Marzo 2023. La construcción comunitaria de un modelo de itinerarios de inclusión con dirección y financiación municipal.

En la Fig. 12 se recoge un mapa de los servicios para exclusión y riesgo en base al convenio entre el Ayuntamiento de Getxo y la Mancomunidad de Uribe Kosta, que comprende 7 municipios.

Desde este marco, que es el habitual de Cartera, no es posible implementar una acogida con garantías de inclusión para todos los jóvenes que llegan al municipio y que no cumplen requisitos para acceder a *trapezistak* si no se trabaja desde un enfoque comunitario que vaya más allá que la gestión de la vivienda tutelada y que ponga en marcha itinerarios que se adapten mejor a los procesos de cada joven.

Tras varias reuniones de reflexión conjunta entre las coordinadoras de trabajo social y el Servicio de Intervención Socioeducativa y PsicoSocial del Ayuntamiento de Getxo, la comunidad religiosa que gestiona el comedor social y las entidades Pertsonalde, San Nikolas Zabalik y Sortarazi, se encarga a Sortarazi que aterrice un borrador de modelo de itinerarios que recoja lo enmarcado en las sesiones de trabajo.

Nace el programa de vulnerabilidad, que es exclusivamente de carácter y financiación municipal, lo que vuelve a generar una brecha de diferencia en la atención a los jóvenes en función de si son atendidos en el recurso mancomunado de entrada (albergue de acogida nocturna) por un/a trabajador/a social de la Mancomunidad de UK o del Ayuntamiento. También genera una acumulación de jóvenes que llegan a Getxo, y que no llegan a otros lugares colindantes donde no se ha implementado ningún recurso, lo que pone en dificultad los equilibrios que lo hacen posible. Los itinerarios propuestos en los que se viene trabajando se recogen en la siguiente fig.13 incluida en el ANEXO 2 y los sistemas en los que se trabaja se recogen en la fig. 14 del ANEXO 2.

Análisis DAFO

DEBILIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> • Dificultad de abordaje en el programa de los problemas de salud mental y de adicciones por parte de los equipos profesionales. • Falta de programas educativos de liderazgo autónomo que contemplen el aprendizaje del idioma y la formación para el empleo. • Es un modelo inestable que va modificando criterios al aumentar las nuevas llegadas en función de los recursos existentes y no de las necesidades de los jóvenes. • Límite de competencias municipales. Ausencia de marco y modelo de acción supramunicipal. Diferencias entre UK y Getxo y con otros municipios que no habilitan recursos de acogida. • El voluntariado necesita más apoyo socioeducativo para acompañar mejor. 	<ul style="list-style-type: none"> • El aumento de llegadas satura los recursos y resulta insostenible para las entidades y para el ayuntamiento porque no hay distribución. • El problema social de repulsa hacia la inmigración. Racismo, clasismo y aporofobia. • La presión a la que se somete a la administración desde una parte de la ciudadanía que no ve con buenos ojos la llegada a Getxo de jóvenes magrebíes. • El aumento de la sensación de inseguridad de la población porque hay jóvenes en situación de calle y el aumento de hurtos en comercios, supermercados y viviendas por parte de algunos jóvenes de origen magrebí que construye narrativas que criminalizan al conjunto de los jóvenes magrebíes. • Las limitaciones que marca la Ley de Extranjería.
<p>FORTALEZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • La apuesta institucional local por la acogida de jóvenes migrados sin referentes familiares desde un modelo comunitario y la financiación que lo hace posible. • La confianza de la institución en el trabajo de las entidades. • La posibilidad de haber podido incorporar equipos técnicos en las entidades. • El volumen importante de las personas de la comunidad involucradas. • El importante compromiso del voluntariado de <i>Pertsonalde</i> y <i>San Nikolas Zabalik</i>. • La coordinación entre entidades y Ayuntamiento que permite trabajar cada caso en red desde una participación horizontal. • La definición de un modelo común basado en itinerarios para la incorporación. 	<p>OPORTUNIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Somos una sociedad muy envejecida que necesita de juventud y llegan jóvenes que en muchos casos está bastante formados con Eso, Bachilleratos e incluso estudios universitarios iniciados. • El proyecto permite generar vínculos con la comunidad y cambiar las percepciones. • Las personas voluntarias dan pero también reciben. Hay muchas personas mayores jubiladas que han encontrado un espacio muy interesante para desarrollar su generatividad. • Se crean oportunidades de incorporación para los jóvenes que les permiten asirse en la comunidad de acogida y ocupar nuevos lugares de oportunidad. • Los jóvenes pueden paliar el déficit de trabajadores en sectores de la industria vasca.



6. Conclusiones

La migración es, para estos jóvenes un proceso que les vulnerabiliza, que genera riesgo de exclusión por su situación de extranjería, la falta de referentes familiares en sus etapas de adolescencia y/o juventud y las dificultades de incorporación a la sociedad de acogida.

Parece evidente, viendo lo sucedido en la pandemia, (donde habilitar recursos de acogida habitacional fue algo forzado por el confinamiento decretado en el Estado de Alarma) y posteriormente también con la Guerra de Ucrania, (que consiguió que se activara la Directiva de protección temporal para mejorar la acogida de las personas refugiadas) que si hay voluntad política, se pueden mejorar los recursos de acogida para estos jóvenes, que permitan aligerar las graves consecuencias vitales que pagan por migrar e intentar encontrar un futuro posible en nuestro país.

También se ha hecho evidente, que no tratamos igual a las personas de unos orígenes culturales que de otros, por lo que, en la defensa de un principio de igualdad, se hace necesario promover un cambio de mirada hacia la alteridad por parte de las administraciones públicas y diría que también de las entidades del tercer sector, que deben asumir una responsabilidad más crítica con los modelos neoliberales que desde perspectivas individualistas, abandonan a quienes padecen situaciones de vulnerabilidad a su suerte. Unos modelos que a menudo se asumen sin crítica, disfrazados en muchas ocasiones incluso de interculturales, que inciden más en las consecuencias que en las causas, que no son otras que las desigualdades.

Una de las cuestiones que todos los agentes que han intervenido en Getxo destacan, es la importancia de diseñar itinerarios que permitan la incorporación y que se trabaje desde una perspectiva comunitaria, donde la construcción de vínculos con la comunidad de acogida tenga un gran peso en el diseño del proyecto.

Los vínculos humanos son los que hacen posibles las transformaciones, porque es a través de los vínculos, como el hecho educativo acontece. De forma bidireccional, como hemos visto, porque, además de que los jóvenes encuentran lugares de mejor oportunidad en los que enlazarse, la sociedad de acogida también se transforma en una sociedad mejor a través de los intercambios culturales, que producen a su vez aprendizajes individuales y colectivos sobre la otredad.

Hay que educar a la ciudadanía en cuestionarse el etnocentrismo con el que venimos programados a través de nuestros transmisores culturales. Hay que ser capaces de provocar el extrañamiento que hace posible quitarse con habitualidad las gafas propias y colocarse las del otro para ampliar la mirada.

Vivir en la calle, según manifiestan los jóvenes que han pasado por ello, es muy duro. Además, el tiempo de permanencia en calle disminuye las expectativas de vida de las personas y es directamente proporcional a la dificultad de salir de la situación y al deterioro integral de la persona. Es, por tanto, una forma de morir en vida.

En las entrevistas a los jóvenes, les pregunté cómo se veían en un año y en cinco. A los jóvenes que están en calle les cuesta más soñar, les cuesta más

marcarse objetivos vitales que se desvíen mucho de la supervivencia. Alguno de ellos comentó que cuando estaba en calle, con 20 años, siempre tenía fiebre, y le costaba mucho ir a estudiar y no dormirse.

Nos encontramos que los jóvenes magrebíes conforman minorías cuya representatividad, en el mejor de los casos, es asumida fundamentalmente por asociaciones pro-inmigrantes y no por asociaciones de personas inmigrantes donde estas asuman un rol protagonista, quedando relegadas a una situación de subalternidad donde las políticas se desarrollan desde un saber experto “para ellas” pero a menudo “sin ellas”. Quizá desde un modelo de interculturalidad crítica, podamos diseñar propuestas que no solo pretendan tolerar e incorporar a la alteridad dentro de las estructuras establecidas, sino que podamos admitir que el foco problemático de las diferencias se da en todos los sectores de la sociedad occidental; podamos asumir nuestras estructuras como coloniales y ser capaces de desarrollar acciones, propuestas y proyectos desde la diferencia; así como que, finalmente, seamos capaces de refundar nuestras estructuras sociales para construir relaciones igualitarias y actuar, pensar y vivir desde las diferentes manifestaciones culturales.

Esta es una realidad *glocal* que exige apuesta institucional y coordinación y que debería poder abordarse desde un planteamiento multinivel y desde un marco común igual para todo el territorio. Abordarlo de forma aislada en un municipio como Getxo genera, además de las oportunidades descritas, dificultades para la localidad que no podemos obviar, porque, lógicamente, llegarán más personas a los lugares donde mejor sean recibidos y los recursos económicos y sobre todo los humanos, también son finitos. Saturar los recursos impide además prestar un proyecto de acogida y de inclusión de calidad.

Como los procesos de acogida actuales generan procesos de vulnerabilización en los jóvenes y tienen que ser muy resilientes para salir indemnes de ellos, observamos que la exclusión social y el riesgo son vasos comunicantes. Conviene intervenir en la prevención, porque de los procesos de exclusión es más difícil salir.

Por otro lado, cabe destacar, como recordaba alguna de las voluntarias de Getxo, que se practica poco el interés, por parte de los medios de comunicación, de comunicar historias de resiliencia y éxito de estos jóvenes, que, aunque son mayoría, se cuentan poco. En cambio, las historias de delincuencia, que también existen, siempre tienen eco, amparadas y amplificadas por una ideología política ultraconservadora que necesita cultivar el miedo y la división social para ganar terreno.

Me gustaría destacar la importancia de legitimar las migraciones como un derecho humano, aún más, para quien huye de una realidad difícil que compromete su proyecto de vida.

Y para finalizar este trabajo y con él este tiempo de recorrido apasionante por el estudio del Grado de Educación Social, quiero poner en valor este corpus de conocimiento y esta profesión de carácter pedagógico, que se concreta en generar contextos educativos y acciones mediadoras para posibilitar el derecho de la ciudadanía a habitar, a través de los bienes culturales, mejores lugares de participación social.

7. Referencias bibliográficas

- ASEDES (Asociación Estatal de Educadores Sociales)-; CGCEES (Consejo General de Colegios de Educadoras y Educadores Sociales) (2007). Documentos profesionalizadores. Recuperados de <https://www.eduso.net/wp-content/uploads/2019/11/Documentos-profes-Sept-2007.pdf>
- Ballestín, B. [Beatriz] (2017a). *Introducción al análisis de datos cualitativos*. [Unidad didáctica] Barcelona:FUOC. Recuperado del campus UOC.
- Ballestín, B. [Beatriz] (2017b). *Técnicas cualitativas en Ciencias Sociales*. [Unidad didáctica] Barcelona:FUOC. Recuperado del campus UOC.
- Bauman, Z. [Zygmunt] (2007). *Los retos de la educación en la modernidad líquida*. Barcelona: Gedisa.
- Caride, J.A. [José Antonio] (2005). *La animación sociocultural y el desarrollo comunitario como educación social*. Revista de Educación, núm. 336 (2005), pp. 73-88. Recuperado de <https://www.educacionyfp.gob.es/dam/jcr:e3b026a5-f317-42e1-a78a-6715e8ca42ca/re33605-pdf.pdf>
- Caride, J.A. [José Antonio] (2017). *Cruzando límites. Sobre los desafíos de la educación social en tiempos de incertidumbre*. RES, Revista de Educación Social nº 25. Recuperado de https://eduso.net/res/wp-content/uploads/2020/06/cruzandolimites_res25.pdf
- Casés, C. [Claudia] y Expósito, A. [Ainoa] (2021-22). *Aproximación al sistema de acogida de jóvenes sin referentes familiares: Estudio de caso de la ciudad de Barcelona*. [TFM] Recuperado de https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/194058/1/TFM-GLOCAL_Cases_Exposito_2022.pdf
- Folgueiras Bertomeu, P. [Pilar] (2006). *La entrevista*. [Documento de trabajo]. Recuperado de <http://hdl.handle.net/2445/99003>
- García, E. [Elisa] (2016). *De menores inmigrantes en protección a jóvenes extranjeros en prisión*. InDret, revista para el análisis del derecho (3/2016). Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5635432>
- García Roca, J. [Joaquín] (1998). *Exclusión social y contracultura de la solidaridad. Prácticas, discursos y narraciones*. Madrid: Ediciones HOAC. Citado por Planella, J. [Jordi] y Moyano, S. [Segundo] (2018) en *Prácticum III. Análisis de la práctica educativa*. [Unidad didáctica] Barcelona:FUOC Recuperado del campus UOC.
- Ikuspegi (2023). *“Personas de origen extranjero en Getxo”*. [Documento de trabajo municipal pendiente de publicación en la web del consistorio]
- Jara, O. [Óscar] (2018). *La sistematización de experiencias: Práctica y teoría para otros mundos posibles*. Fundación Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano CINDE. Recuperado de <https://cepalforja.org/sistem/bvirtual/wp-content/uploads/2019/09/La-Sistematizaci%C3%B3n-de-Experiencias-pr%C3%A1ctica-y-teor%C3%ADa-para-otros-mundos-posibles.pdf>

- Jiménez Álvarez, M. [Mercedes] (2022). *Transición a la vida adulta e inserción sociolaboral de jóvenes que han migrado de forma autónoma*. Universidad Autónoma de Madrid. Mediterráneo Económico ISSN 1698-3726, Nº 36 (Ejemplar dedicado a: La inserción laboral y social de inmigrantes y refugiados en España), págs. 369-379. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8814872>
- Llena Berne, M.A. [María Asunción] (2022) *Desarrollo Comunitario*. [Unidad didáctica] Barcelona:FUOC. Recuperado del campus UOC.
- Mañas, M. [Marina] y Menta, N. [Nuria] (2019). *La atención a los niños y niñas, adolescentes y jóvenes migrados no acompañados desde la ciudad*. Barcelona Societat [revista]. Recuperado de https://ajuntament.barcelona.cat/dretssocials/sites/default/files/revista-castellano/16_experiencies_marina_manas_bcn24_es.pdf
- Marchioni, M. [Marco] y Morín, L. [Luz] (2016). *La intervención comunitaria*. [Documento de formación]. Comunidad. Recuperado de <https://comunidad.semfyec.es/wp-content/uploads/Comunidad- -La-intervencion-comunitaria.pdf>
- Núñez, V. [Violeta] y Tizio H. [Hebe] (2015a). Módulo didáctico 1. *El lugar de los modelos*. Modelos de acción socioeducativa. [Unidad didáctica] UOC. Barcelona. Recuperado del campus UOC.
- Núñez, V. [Violeta] y Tizio H. [Hebe] (2015b). Módulo didáctico 2. *El control social*. Modelos de acción socioeducativa. [Unidad didáctica] UOC. Barcelona. Recuperado del Campus UOC.
- Olmos, A. [Antonia] y Contini, P. [Pierangela]. (2016). *Las ausencias del paradigma intercultural en España en contextos urbanos multiculturales*. Revista Mexicana de Sociología. vol.78 Nº4 Ciudad de México. Recuperado de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-25032016000400685
- Pastore, P. [Paola] y Silva, D. [Diego] (2020). Saber de los otros. La sistematización de experiencias socioeducativas como modo de producción de conocimiento en pedagogía social
- Rizo, A. E. [Ana Esmeralda] (2006) Polis [En línea], 15 | 2006. Recuperado de <http://polis.revues.org/5007>
- Ruiz Balzola, A. [Andrea] (2019). *Área de Cohesión Social. Unidad de Inmigración e Interculturalidad. Proceso de Sistematización 2004-2019*. Ayuntamiento de Getxo.
- Vidal Fernández, F. [Fernando] (2006). *La exclusión social remodelada. Repensar la exclusión social desde una sociología de la presencia*. Recuperado de <https://www.fuhem.es/media/cdv/file/biblioteca/Cohesi%C3%B3n%20Social/VIDAL%20FERN%C3%84NDEZ,%20Fernando,%20La%20exclusi%C3%B3n%20social%20modernizada,%20V%20Políticas%20Sociales%20Exclusi%C3%B3n%20social%20.pdf>

8. Anexos

ANEXO 1. POSICIONAMIENTO ÉTICO

Me parece relevante destacar que a pesar de realizar este trabajo desde mi condición de estudiante que finaliza los estudios de Grado de Educación Social, soy la misma persona que ostenta el cargo de Concejala de Cohesión Social de mi municipio, y como tal, es como soy conocida y como me relaciono habitualmente con el conjunto de los agentes que han participado en esta investigación, excepto con algunos de los jóvenes migrados usuarios de los recursos de acogida, a los que he conocido personalmente en el marco de este trabajo. No puedo ser ajena a las relaciones de poder que se establecen porque los ejes de poder nos atraviesan a todas las personas e instituciones y es importante tenerlos en cuenta y practicar ejercicios de extrañamiento que nos permitan relacionarnos y vincular en mejores condiciones de igualdad.

Es por ello mi compromiso por hacer sentir cómodas y libres a todas las personas que han participado a través del trabajo de campo y de agradecer enormemente sus aportaciones, así como cuidar y respetar los derechos de las personas participantes. Es por ello que modificaré algunos de los nombres de las personas que participan en la investigación y no incluiré todos los datos aportados en las entrevistas por poder incluir información de terceros.

Considero imprescindible atender a la variedad de perspectivas, por lo que, siguiendo las tesis de la IAP, he querido contar con las visiones que recojan no solo el “saber experto” sino el de distintas personas que participan desde el voluntariado, y de los propios jóvenes usuarios que han ido recorriendo estos itinerarios.

En un intento de hacer útil el trabajo y de hacer partícipes a todas las personas que han colaborado en este proceso de sistematización, me he comprometido en devolverles el trabajo una vez finalizado y a recoger sus valoraciones.

Por último, indicar desde la perspectiva de género, que nos hemos centrado en analizar exclusivamente la situación de los jóvenes varones, ya que son los que mayoritariamente encontramos en situaciones de riesgo de exclusión, no habiendo encontrado hasta la fecha a chicas en riesgo de exclusión en situación de calle en el municipio.

ANEXO 2. RELACIÓN DE FIGURAS

Figura 1.



Figura 1. (Extraído de Cases, C. [Claudia] y Expósito, A. [Ainoa] (2021-22), *Aproximación al sistema de acogida de jóvenes sin referentes familiares: Estudio de caso de la ciudad de Barcelona*. [TFM] Universidad de Barcelona. p.30)

Figura 2.

TIPOLOGÍA DE LA DIFERENCIA

DIMENSIONES	INDIVIDUAL	COLECTIVA
VOLUNTARIA	Aislamiento Desviación	Diferenciación Resistencia
PADECIDA	Marginación Descalificación	Discriminación Segregación

Tezanos (1998)

Figura 2. Cuadro extraído de Ana E. Rizo (2006), *¿A qué llamamos exclusión social?* *Polis [Revista en línea]*, 15 | 2006, URL : <http://polis.revues.org/5007>

Figura 3

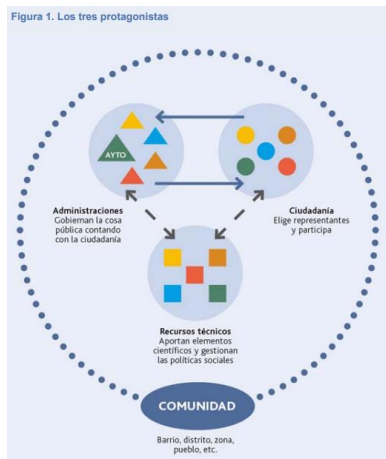


Fig. 3. Extraída de Marchioni y Morín (2016, p.2)

Figura 4.



Fig. 4. Extraída de Marchioni y Morín (2016, p.4)

Figura 5.

Criterios	Tipologías de entrevistas
Según el momento	Inicial
	De desarrollo
	Final
Según el grado de estructuración	Estructurada
	Semiestructurada
	No estructurada o en profundidad
Según el número de participantes	Individual
	Grupal

Tabla 1. Tipologías de entrevista según criterios

Figura 5. Extraído de Folgueiras Bertomeu, P. [Pilar] (2006, p.2). *La entrevista*. [Documento de trabajo]. Recuperado de <http://hdl.handle.net/2445/99003>

Figura 6

Cuadro de entrevistas

Ayuntamiento de Getxo	Personal técnico de las entidades del tercer sector	Voluntariado	Jóvenes migrados sin referentes familiares
Coordinadoras Servicios Sociales de base y Trabajadora social municipal que realiza las valoraciones y derivaciones. (Entrevista grupal grabada pero no se incorpora su transcripción por contener informaciones no publicables sobre personas. Se incorporan las aportaciones recibidas más destacadas.) 01COO	Director técnico de entidad social participante (Pertsonalde) (no grabada por lo que no se incorpora la transcripción, pero sí las aportaciones recibidas más destacadas) 04ASI	4 Personas voluntarias (Pertsonalde y San Nicolás Zabalik) (Entrevista Grupal grabada y transcrita) 08VOL	4 Jóvenes migrados que acuden a los recursos de San Nikolas Zabalik. (Entrevista Grupal grabada y transcrita) 10JOV
Asesor municipal del Área de Cohesión Social (no grabada por lo que no se incorpora la transcripción pero sí las aportaciones recibidas más destacadas) 02ASE	Educadora social y Hermano mayor (monitor). (San Nicolás Zabalik) (Entrevista grupal Grabada y transcrita) 05SAN	Responsables entidad San Nikolas Zabalik (entrevista grupal grabada y transcrita) 09RES	2 Jóvenes migrados que acuden a los recursos de Pertsonalde. (Entrevista Grupal grabada y transcrita) 11MIG
Exdirector del Área de Cohesión Social del Ayuntamiento de Getxo (Entrevista individual no grabada por lo que no se incorpora la transcripción, pero sí las aportaciones recibidas más destacadas) 03DIR	Educadora social e Integrador social (Pertsonalde) (grabada y transcrita) 06PER		
	Educadora social y coordinadora de la entidad Sortarazi que presta el servicio municipal de acogida nocturna y atención diurna. (No grabada, por lo que no se incorpora la transcripción, pero sí las aportaciones recibidas más destacadas) 07SOR		

Figura 6. Cuadro de entrevistas. Elaboración propia

Figura 7.

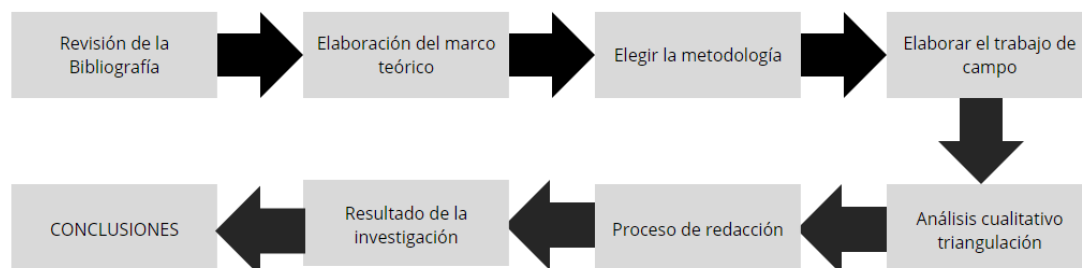


Figura 7. Proceso de investigación. Figura de elaboración propia.

Figura 8.

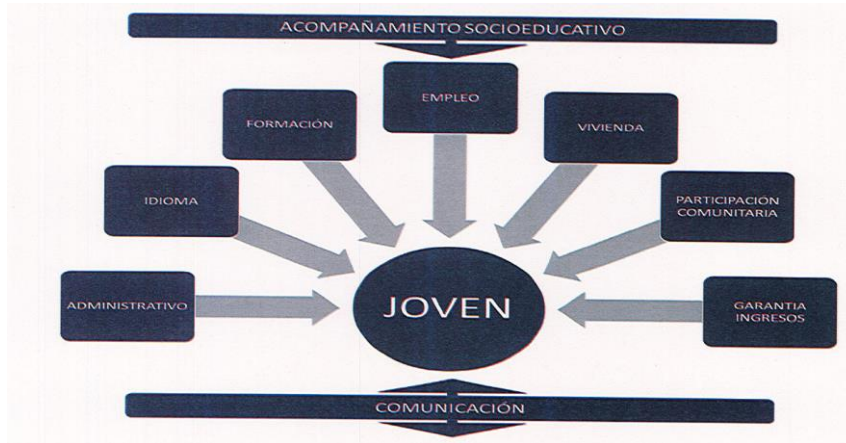


Figura 8. Dimensiones a activar. Extraído del documento de presentación del programa presentado por Gobierno Vasco (2022)

Figura 9.

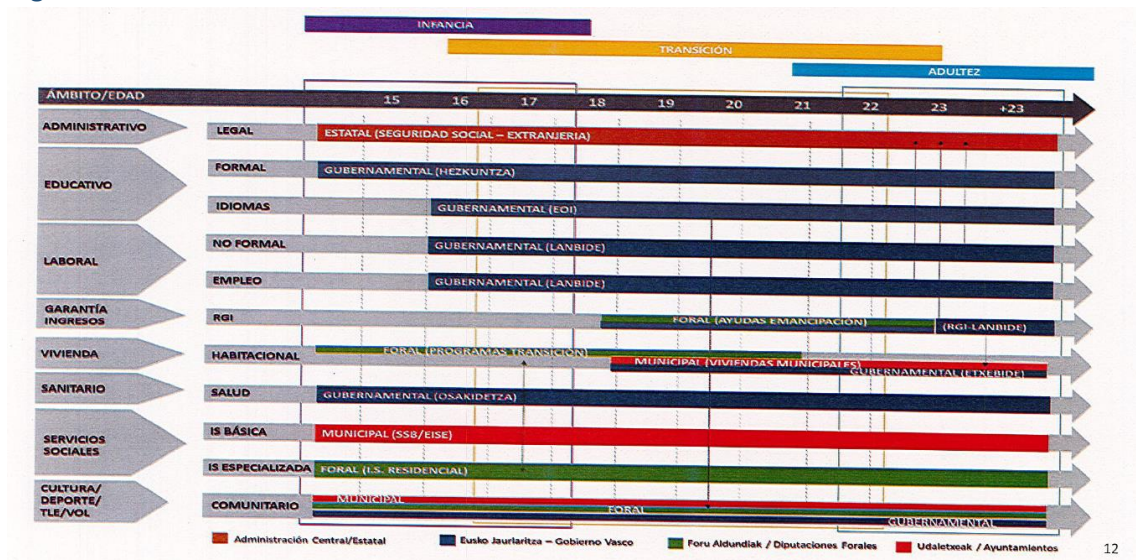


Figura 9. Planos a activar y agente con recurso asociado. Extraído del documento de presentación del programa presentado por Gobierno Vasco (2022)

Figura 10.



Figura 10. Requisitos de entrada. Extraído del documento de presentación del programa presentado por Gobierno Vasco (2022).

Figura 11.

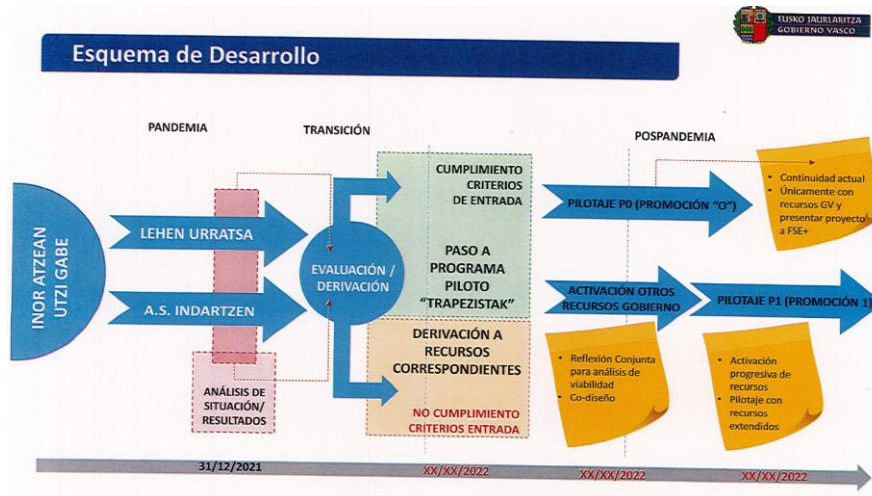


Figura 11. De esquema de desarrollo. Extraído del documento de presentación del modelo Trapezistak por parte de Gobierno Vasco.

Figura 12.

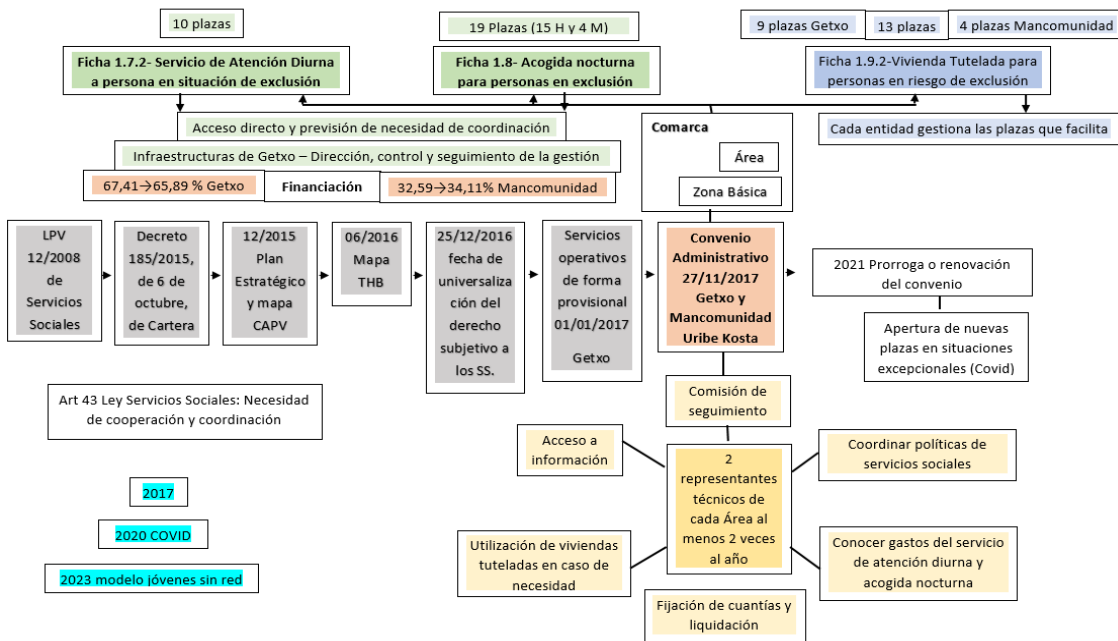


Fig.12. Elaboración propia. Mapa de servicios recogido en el convenio de Ayuntamiento de Getxo y Mancomunidad de UK.

Figura 13.

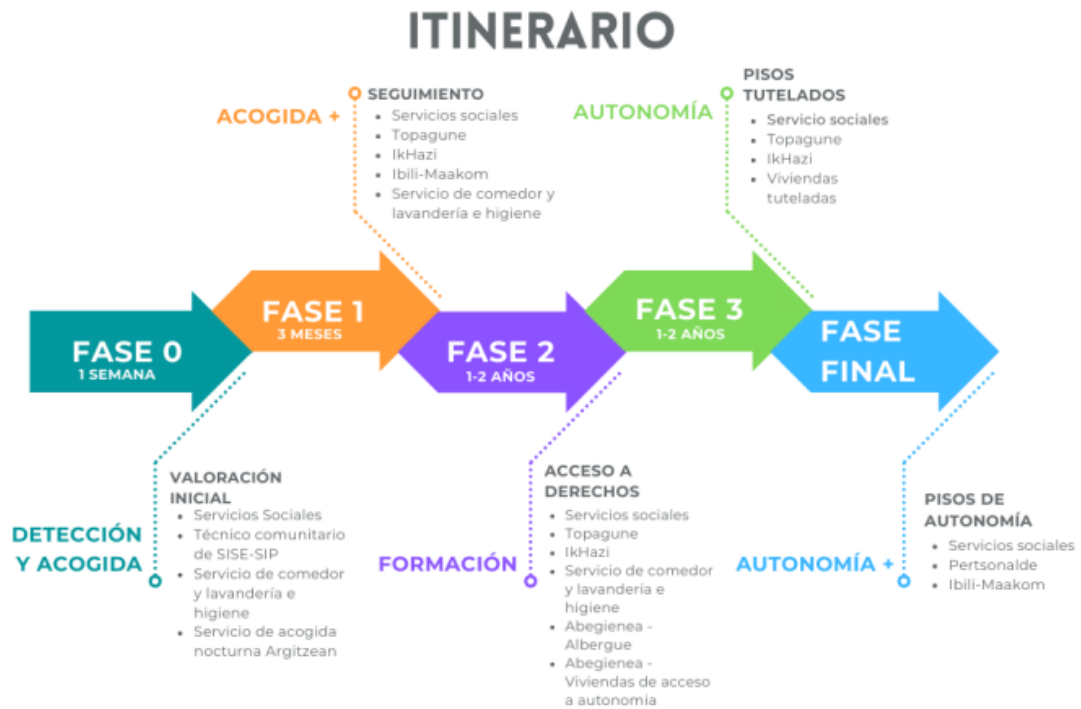


Fig. 13. Imagen sobre el diseño del itinerario recogida en un documento interno de trabajo de los Servicios Sociales municipales.

Figura 14.



Fig. 14. Imagen sobre los sistemas recogida en un documento interno de trabajo de los Servicios Sociales municipales.

ANEXO 3. MARCO LEGAL Y PROGRAMÁTICO PARA EL DESARROLLO DE LOS RECURSOS DE ACOGIDA PARA JÓVENES.

A continuación, expondré el marco legal y programático actual que demuestra que la implementación de recursos de acogida residencial y de apoyo socioeducativo para las personas en alto riesgo de exclusión en el municipio es una cuestión regulada y recogida en el conjunto del marco de los Servicios Sociales como una necesidad social y que no puede quedar al albur de decisiones arbitrarias.

La LEY 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales del País Vasco recoge en su exposición de motivos que

“La competencia autonómica en materia de servicios sociales se enmarca, con carácter general, en la obligación que el artículo 9.2 del Estatuto de Autonomía atribuye a los poderes públicos vascos de adoptar medidas dirigidas a promover las condiciones y a remover los obstáculos para que la libertad y la igualdad de las personas y de los grupos en que se integran sean efectivas y reales”

Así mismo, tiene como objetivo distribuir entre los tres niveles de la administración, las competencias en materia de servicios sociales organizando el sistema y clarificando sus competencias.

Según recoge la web de la Consejería de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales del Gobierno Vasco,

“el artículo 35 de la Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales, establece que el Gobierno Vasco elaborará, en el ejercicio de sus competencias de coordinación con las diputaciones forales y los ayuntamientos, y con una periodicidad cuatrienal, el Plan Estratégico de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma del País Vasco, con la finalidad de planificar las prestaciones, servicios, programas y otras actuaciones necesarias para cumplir los objetivos del Sistema Vasco de Servicios Sociales, en el marco de las fórmulas e instrumentos financieros contenidos en esta ley, al objeto de alcanzar la máxima eficacia y eficiencia en el funcionamiento del mismo.

El Plan Estratégico de Servicios Sociales integrará el Mapa de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma del País Vasco, en cuyo marco se definirán las bases de su ordenación en todo el territorio autonómico.”

El Plan Estratégico de Servicios Sociales de la CAV 2023-2026, recoge entre sus objetivos, el número 4, que plantea

“Fortalecer la red de exclusión y avanzar en su descentralización, así como en la articulación de la atención primaria y secundaria, la flexibilización y personalización de la atención y el enfoque preventivo, estudiando la extensión del modelo de vida independiente a este ámbito.”

[El Decreto 185/2015, de 6 de octubre, de Cartera de Prestaciones y Servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales](#), desarrolla el “contenido de cada servicio y prestación o ayuda económica de la Cartera que se relacionan en el anexo I regulados mediante fichas individuales agrupadas en función de la institución competente para su provisión: Ayuntamientos, Diputaciones Forales y Gobierno Vasco”.

La implementación de los servicios que recoge el Decreto de Cartera viene teniendo un desarrollo desigual por los distintos municipios y comarcas.

Getxo es el municipio más grande en población de la comarca de Uribe Kosta, el tercero de Bizkaia y el quinto de Euskadi. Por lo que se entiende le compete desarrollar los servicios que recoge el Decreto de Cartera.

El Decreto de Cartera, recoge no solo la competencia municipal de crear, a nivel de comarca, Servicios de atención diurna (1.7.) y de Acogida nocturna (1.8) para personas en situación de exclusión que en la Comarca se implementan en Getxo, en septiembre de 2018, sino que recoge también la ficha 1.9.2 Servicios de alojamiento/Vivienda tutelada para personas en riesgo de exclusión, que aún no se ha puesto en marcha en Getxo, por lo que *stricto sensu* no se ha culminado el desarrollo que marca el Decreto de Cartera.

El objetivo del servicio, tal y como recoge la Ficha, es el siguiente:

“La vivienda tutelada ofrece alojamiento, de carácter colectivo, de corta o media estancia a personas en situación de alto riesgo de exclusión. Es un servicio con baja intensidad de apoyo que, sin contar con personal presente de forma permanente, cuenta con el apoyo de personal técnico de referencia en el Servicio Social Municipal para realizar funciones de: a) supervisión, de carácter presencial en la vivienda, b) mediación-intermediación, tutelaje y acompañamiento que podrán prestarse en la vivienda o en los servicios sociales municipales. Se ubica preferentemente en un edificio ordinario de viviendas. Y sus principales objetivos son, que las personas usuarias realicen procesos de transición hacia una situación normalizada y que mantengan, recuperen y/o desarrollen las competencias personales, la autoestima, la confianza personal y las habilidades para desarrollar una vida autónoma, requiriéndose a las personas usuarias el compromiso de realizar las acciones que se definan en su PAP y, en su caso, en su programación individual.”

A este marco propio de los Servicios Sociales, hay que añadir la aprobación en 2015 de la [Ley 3/2015, de 18 de junio, de Vivienda](#) de la Comunidad Autónoma del País Vasco, que recoge el acceso a la vivienda como un derecho subjetivo propio de todas las personas con vecindad administrativa en la CAV.

Por otro lado, el Gobierno Vasco aprueba una [Estrategia Vasca para Personas Sin Hogar con Horizonte 2018-2021](#) que plantea como objetivos generales:

- La necesidad de mejorar la coordinación inter administrativa para desarrollar un enfoque basado en la vivienda que prevenga las situaciones de exclusión residencial grave.
- Que garantice el derecho de ciudadanía de las personas sin hogar.
- Que mejore los recursos y programas orientados a las personas en situación de exclusión social grave en el ámbito de los Servicios Sociales.
- Que permita desarrollar medidas de coordinación, seguimiento, evaluación y gestión del conocimiento.

Getxo es uno de los nueve municipios vascos que constituye el Grupo de Trabajo creado para el desarrollo de la Estrategia.

Ejemplo de directrices que la Estrategia recoge para el Eje 2, el desarrollo del enfoque basado en vivienda. (p.110)

Directrices del Eje 2. Desarrollo del enfoque basado en la vivienda	
a)	Aprobación del Decreto por el que se regula el Derecho Subjetivo de Acceso a la ocupación legal de una vivienda o a la prestación económica de vivienda.
b)	Impulso a la firma de convenios entre la Administración de la Comunidad Autónoma y los ayuntamientos a los efectos de la conformación progresiva de una red supramunicipal de alojamientos dotacionales con destino a los sectores sociales necesitados , en los términos establecidos en los artículos 23 y 24 de la Ley 3/2015, de 18 de junio, de Vivienda.
c)	Establecimiento de acuerdos de colaboración entre los departamentos municipales de servicios sociales y los departamentos municipales de vivienda para la provisión de viviendas a personas en situación de exclusión residencial , para alcanzar una suficiente dotación del servicio de vivienda tutelada para personas en riesgo de exclusión (1.9.2).
d)	Desarrollo en todas las comarcas de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma de las dotaciones previstas en el Mapa de Servicios Sociales de la CAPV para las viviendas tutelada para personas en riesgo de exclusión (1.9.2) .
e)	Desarrollo en todos los sectores de Servicios Sociales de la CAPV de las dotaciones previstas en el Mapa de Servicios Sociales para las viviendas con apoyos para la inclusión social contempladas en el marco de los centros residenciales para personas en situación de exclusión y marginación (2.4.5)
f)	Ampliación a las personas que no pueden o quieren comprometerse a un itinerario de inclusión social y/o no tienen conciencia de problema y motivación para el cambio de situación de los recursos de alojamiento de atención secundaria previstos en el Decreto de Cartera para las personas en situación de exclusión social.
g)	Ampliación a las personas en situación de exclusión social moderada y grave del servicio de intervención socioeducativa y psicosocial de atención primaria (1.3) de forma que desde estos servicios se pueda ofrecer una atención socioeducativa de baja intensidad, de carácter ambulatorio, a personas alojadas en viviendas de titularidad pública o privada, que pudieran requerir un apoyo de esa intensidad.
h)	Ampliación a las personas en situación de exclusión social moderada y grave del Servicio de apoyo a la vida independiente (2.7.2.1) y de los Servicios de intervención socioeducativa y/o psicosocial con familias (2.7.3.1) , de forma que desde estos servicios se pueda ofrecer una atención socioeducativa y psicosocial de media y alta intensidad, de carácter ambulatorio, a personas alojadas en viviendas de titularidad pública o privada que pudieran requerir un apoyo de esa intensidad.

Así mismo, en el municipio, el [Plan de Legislatura 2020-23](#) del Gobierno Municipal de Getxo establece, entre los 10 de la ciudad que queremos ser, ser una Ciudad diversa y de acogida.

Establece como reto 9 Fomentar la solidaridad y el reconocimiento de la diversidad cultural como ventaja.

Y entre las acciones que prioriza recoge elaborar un Plan de Acogida Comunitario para las personas migradas y las personas refugiadas y trabajar conjuntamente con el voluntariado y el tercer sector en programas de atención social a colectivos en situación de vulnerabilidad para garantizar su inclusión social.

En mayo de 2021, tras un amplio proceso de reflexión comunitaria, Getxo publica un Diagnóstico de Acogida, que titula [“La acogida como base para la construcción de sociedades diversas e inclusivas: visiones y propuestas de la Ciudad de Getxo”](#).

En la p. 35 recoge que una parte de la población que llega a Getxo es población migrada joven. Analiza que

“la acogida a estos grupos se realiza a partir de las siguientes situaciones: Algunos jóvenes cuentan con una pequeña red de soporte, ya sea familiar o de conocidos y ella ayuda a su proceso de asentamiento; a pesar de esto, la socialización se realizó en otros contextos y a diferencia de jóvenes nacidos o llegados en edades tempranas, no tienen “cuadrillas” de amigos por lo cual el soporte familiar, de servicios y/o entidades reviste especial importancia.”

El documento recoge que

“Si bien los números no son muy altos, son un colectivo especialmente vulnerable. Según el CES, en España en 2017 se localizaron 2.345 menores, cuatro veces más que en el 2016. La mayoría de ellos son de Marruecos, Argelia, Costa de Marfil y Gambia (<http://www.ces.es/documents/10180/5209150/Inf0219.pdf>)” (p.35)

Tras el Diagnóstico, Getxo aprueba en 2023 el [“I Plan Transversal de Acogida y Personas Inmigradas y Refugiadas. Aportando a la Cohesión Social de Getxo 2023-2026”](#)

Una de las acciones prioritarias que recoge, es la de reforzar la colaboración interinstitucional para la acogida integral a personas en condición de alta vulnerabilidad. (p.58)

Acción estratégica	8.2.14. Refuerzo a la colaboración interinstitucional para la acogida integral a personas en condición de alta vulnerabilidad
Descripción	El ayuntamiento, participa en el abordaje conjunto interinstitucional para el soporte a programas comunitarios de apoyo a los procesos de inclusión que contemplen el alojamiento para personas y grupos en condición de vulnerabilidad
Objetivo específico	Favorecer los procesos de inclusión con alojamiento para las personas migradas o refugiadas sin red de soporte o en condición de vulnerabilidad.
Marco horizontal o vertical	Va en línea de Plan Estratégico de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma del País Vasco 2016-2019, que define como una de sus prioridades a corto plazo, realizar un esfuerzo especial para consolidar y, en su caso, desplegar los servicios del ámbito de la exclusión y la desprotección, considerando, en ambos casos, las consecuencias sociales de la crisis.
Indicadores	Número de personas alojadas
Responsables	Servicios Sociales
Años de ejecución	2023-2014-2025-2026
*Acción definida como prioritaria por el grupo focal técnico.	

Otra de las acciones que recoge el Plan es la de implementar una red de coordinación de acogida municipal a personas inmigradas y refugiadas.

Acción estratégica	8.3.1. Creación de una red de coordinación de acogida municipal a personas inmigradas y refugiadas.
Descripción	La gobernanza migratoria está vinculada a la coordinación con las entidades del tercer sector y la ciudadanía, por tanto, se creará un espacio formal de coordinación entre el Ayuntamiento y las entidades sociales del municipio, para lograr un mayor alcance territorial y una mayor adecuación a las potencialidades y retos del municipio. En este espacio se podrá invitar a agentes externos para realizar acciones de información o formación sobre temas importantes para las entidades: atención en salud mental, cuidado de los profesionales, actualización en extranjería, etc.
Objetivo específico	Garantizar la acogida y la inclusión de las personas inmigradas en Getxo mediante una red comunitaria de coordinación local.
Marco horizontal o vertical	<i>Trabajar conjuntamente con el voluntariado y el tercer sector en programas de atención social a colectivos en situación de vulnerabilidad para garantizar su inclusión social es una de las acciones prioritizadas en el reto 9 Fomentar la solidaridad y el reconocimiento de la diversidad cultural como ventaja del Plan de Legislatura Municipal de Getxo 2020-2023.</i>
Indicadores	- Número de sesiones de la red - Informes de las sesiones - Número de entidades participantes
Responsable	Área de Cohesión Social: Servicio de Inmigración e Interculturalidad
Años de ejecución	2023
*Acción definida como prioritaria por el grupo focal técnico.	

- Proyecto *Bidebarri*, para la incorporación de colectivos vulnerables y/o en situación de riesgo de exclusión por afectación de la covid en el municipio de Getxo desde un modelo de intervención comunitario. Gestionado por Pertsonalde en coordinación con el Ayuntamiento de Getxo y cofinanciado por este (15%) y por el Gobierno Vasco (85%) mediados de 2020, 2021 y 2022:

“Pretende ofrecer itinerarios de incorporación y servicios para la atención a las necesidades que permitan el desarrollo de dichos itinerarios o procesos de incorporación, al colectivo de personas en situación de riesgo de exclusión o

exclusión por causas provocadas o agravadas por el impacto del COVID en el municipio de Getxo y la comarca de Uribe Costa. (...) Este proyecto pretende ser una propuesta que ofrezca alternativas que canalicen la participación ciudadana para fortalecer y extender la capacidad de acogida e incorporación en el municipio, ante una situación que ha mermado especialmente nuestra capacidad relacional.”

Desde el proyecto se atiende a unas 38 personas residentes en el municipio de Getxo o en la Mancomunidad de Uribe Costa a lo largo de estos seis meses: 12 de ellas, en situación de riesgo de exclusión, desde los recursos residenciales tutelados; otras 16 en situación de riesgo o exclusión desde otros servicios de carácter no residencial (comedor, lavandería, higiene...) o facilitando acceso a alojamiento temporal (albergue/pensión). Y otras 10 personas en situación de exclusión de largo recorrido y sinhogarismo.

En un porcentaje muy alto hablamos de población masculina (cerca del 85%), así como población con experiencia inmigratoria (80%) y en situación irregular.

- Programa Trapezistak de Gobierno Vasco (octubre 2022).

Según la información extraída de [la web de Gobierno Vasco](#),

112 chicos y 3 chicas son los primeros *trapezistak* del programa piloto que trabajan en Bizkaia y Gipuzkoa con 17 entidades sociales de referencia. El programa está coordinado por Agintzari, con la colaboración de Peñascal Kooperatiba.

“De aquel trabajo inicial de Lehen Urratsa aprendimos una lección importantísima: si a estas personas jóvenes en riesgo de exclusión les damos un alojamiento y les ofrecemos un acompañamiento social, si tienen este apoyo, logran salir adelante y progresar. ¿Y qué pasa cuando esto ocurre? Que, con su esfuerzo y mucho trabajo, pueden terminar presentando su candidatura al mercado laboral. Y, lo más importante, se alejan del riesgo de la exclusión”

Palabras de la Consejera Beatriz Artolazabal recogidas en la publicación de la web del Gobierno Vasco. Continúa recogiendo la web que

“Trapezistak pone el foco en la formación para acceder al mercado laboral, ya que este es el camino a recorrer para poder completar el proceso de integración comunitaria y social. Según los datos aportados por la consejera, el 10% de las personas trapezistak ha logrado un contrato laboral “con empleo digno”; el 17% se encuentra muy cerca de lograrlo y el 71% está trabajando en el proceso.”

Programa municipal de vulnerabilidad (marzo de 2023):

En marzo de 2023 y tras un proceso de reflexión técnico- comunitario, Getxo aprueba un [Programa de Atención a Personas en Situación de Riesgo de Exclusión Social Sin Red Familiar en el municipio](#), documento aún sin publicar.

Este documento recoge las bases de la implementación del Modelo que hemos analizado y que es el fruto del recorrido del municipio en los últimos cinco años. (2018-2023).

ANEXO 4. GETXO Y LA INMIGRACIÓN

Considero relevante conocer el escenario donde se enmarca este proceso comunitario de acogida, que es el municipio de Getxo. Un municipio costero de la provincia de Bizkaia, que cuenta con cinco barrios diferenciados, Las Arenas, Romo, Algorta, Andra Mari y Neguri, entre los que reparte una población de 76.682 habitantes, según recoge el Observatorio Vaso de Inmigración, Ikuspegi (2023) en el análisis que ha realizado de la panorámica poblacional inmigrante del municipio. En estos momentos el municipio cuenta con 9.339 personas de origen extranjero, lo que supone un 12,2% de la población total.

Población empadronada en Getxo según NACIONALIDAD Y LUGAR DE NACIMIENTO (2023)

		Lugar de nacimiento		
		España	Extranjero	Total
Nacionalidad	Española	67343	3660	71003
	Extranjera	348	5331	5679
	Total	67691	8991	76682

Figura 4.1. Población empadronada en Getxo según nacionalidad y lugar de nacimiento (2023). Extraída del estudio de Ikuspegi (2023, p. 4) "Personas de origen extranjero en Getxo".

Si atendemos a los orígenes de la población:

Áreas de NACIMIENTO de la población extranjera de Getxo (2023)

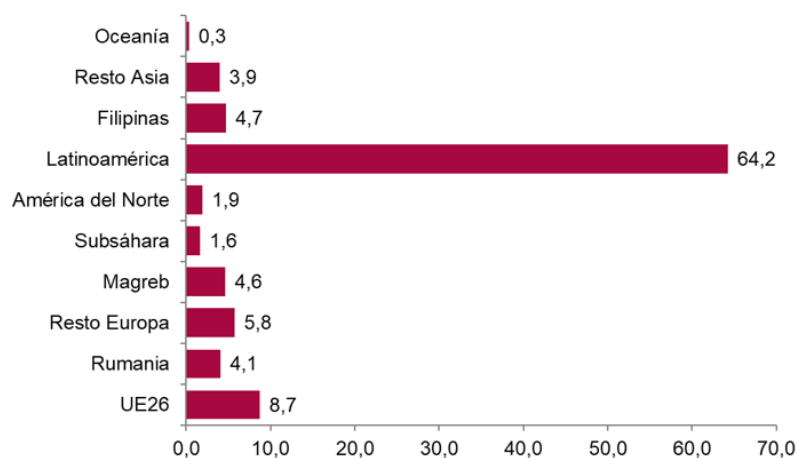


Figura 4.2.. Áreas de nacimiento de la población extranjera en Getxo. Extraída del estudio de Ikuspegi (2023, p. 16) "Personas de origen extranjero en Getxo".

Getxo es un municipio que pierde población desde principios del milenio y que, a su vez, empieza a recibir flujos migratorios de forma creciente, como demuestran datos del año 2000, donde la población migrante suponía aproximadamente el 3% del total, hasta la fecha actual, que supone el 12,2%. Aun con la llegada de nuevas vecinas y vecinos, el municipio no consigue un crecimiento positivo.

Evolución de la población de Getxo según NACIONALIDAD (2001-2023)

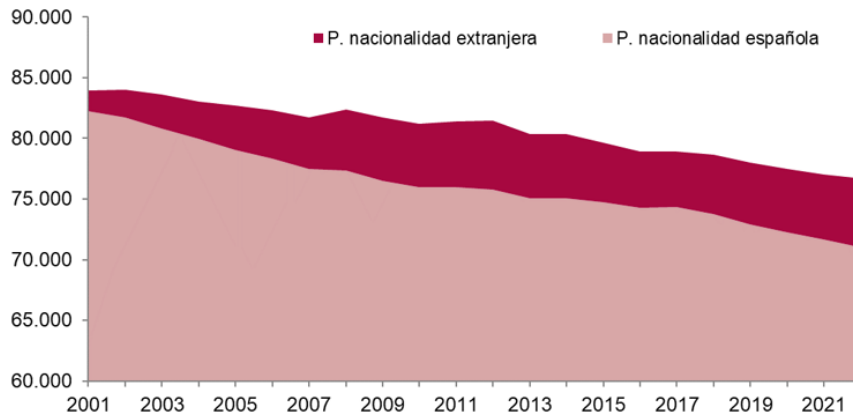


Figura 4.3.. Evolución de la población de Getxo según nacionalidad (2021-2023) Extraída del estudio de Ikuspegi (2023, p. 6) "Personas de origen extranjero en Getxo".

Evolución de las principales NACIONALIDADES

	2023		Total	%	2021		2019		2017		2015		2013	
	Hombre	Mujer			%	%	%	%	%	%	%	%	%	
Paraguay	175	378	553	9,7	10,7	11,6	11,9	11,5	11,7					
Bolivia	223	225	448	7,9	9,0	9,7	14,8	21,9	24,8					
Honduras	111	325	436	7,7	7,4	7,6	4,6	3,5	2,6					
Colombia	189	244	433	7,6	6,2	5,7	3,1	3,6	4,7					
Rumania	187	236	423	7,4	8,0	9	12,0	10,1	9,3					
Nicaragua	87	320	407	7,2	8,0	8,1	4,9	3,5	2,2					
Marruecos	219	84	303	5,3	5,3	4,7	4,0	3,6	3,2					
Filipinas	112	173	285	5,0	5,3	5,5	6,3	5,8	4,9					
Peru	117	151	268	4,7	3,6	3,2	2,2	2,5	3,5					
Venezuela	71	108	179	3,2	2,7	2,6	1,2	1,0	1,2					
Italia	93	76	169	3,0	2,9	2,6	2,5	2,0	1,9					
China	78	88	166	2,9	3,4	3,5	3,3	2,5	2,4					
Francia	82	69	151	2,7	2,7	2,7	3,1	2,8	2,7					
Alemania	76	57	133	2,3	2,3	2,1	3,6	3,6	3,0					
Ucrania	39	82	121	2,1	0,5	0,4	0,4	0,4	0,4					
Reino Unido	77	36	113	2,0	2,2	2,4	2,8	2,6	2,6					
Resto	551	540	1091	19,2	19,9	18,6	19,2	19,0	18,8					
	2487	3192	5679	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0					

Figura 4.4. Evolución de las principales nacionalidades. Extraída de Ikuspegi (2023, p.14) Panorámica de las personas de origen extranjero en Getxo.

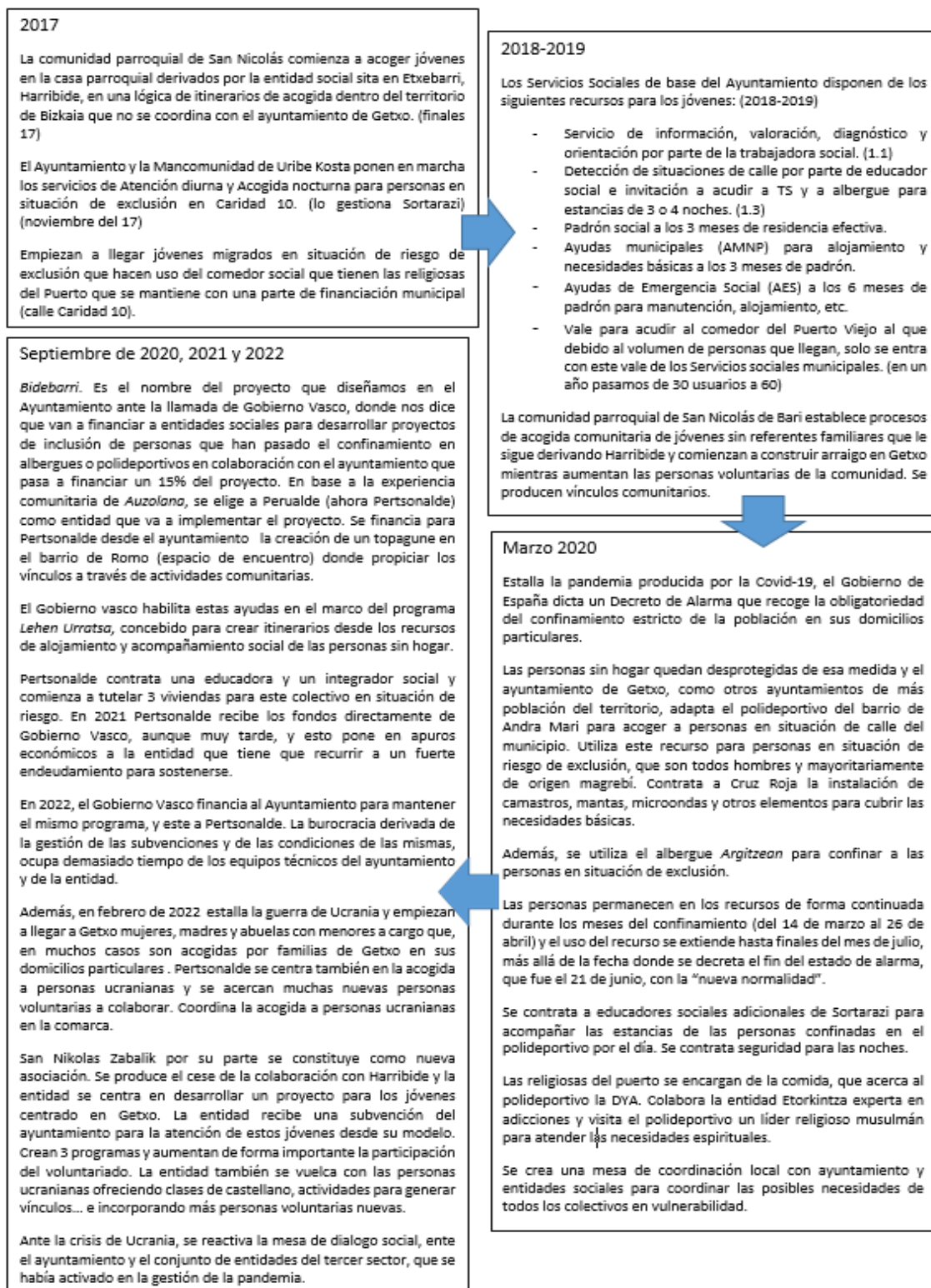
El porcentaje del conjunto de la población de origen marroquí (jóvenes, mujeres y familias) en el municipio representa el 5,3% (si atendemos a la nacionalidad y el 4% si atendemos al origen) del total de la población migrada y el 0,39% de la población total, lo que da una idea de la baja representación real de este colectivo en el pueblo, aunque las percepciones sean otras.

La población tiene su origen mayoritario en Euskadi, aunque en Getxo están representadas más de 80 nacionalidades, y también han llegado a lo largo de los años muchos vecinos y vecinas de otras provincias españolas. Un porcentaje muy alto de la población de origen extranjero procede de países latinoamericanos. Una población altamente feminizada, que encuentra un nicho laboral muy importante en el ámbito de los cuidados debido a la alta demanda de cuidados del municipio debido al envejecimiento de la población y al alto poder adquisitivo de muchas de sus familias. Esta migración femenina, se asienta en el municipio, se arraiga y reagrupa a sus familiares (Ruiz Balzola, 2019).

Getxo es un municipio diverso en cuanto a los orígenes nacionales y culturales de su población en el que la mayor parte de las y los vecinos de origen extranjero con una nacionalidad extracomunitaria, como en el conjunto de nuestro país, se someten a los dictados de la Ley española de Extranjería, que condiciona y dificulta de forma importante sus procesos de incorporación en la comunidad de acogida y su desarrollo vital debido a una importante diferenciación en el acceso a derechos de las personas que se encuentran en situación irregular de extranjería en comparación con el resto de la población.

Getxo se define como una ciudad intercultural que participa, junto a otras veinte ciudades españolas en la RECI (Red Española de Ciudades Interculturales), que pertenece al programa del Consejo de Europa *Intercultural cities*, y ha sido uno de los municipios que ha suscrito el Pacto Local Vasco por la Inmigración.

ANEXO 5. MATRIZ CRONOLÓGICA



Marzo 2020

Estalla la pandemia producida por la Covid-19, el Gobierno de España dicta un Decreto de Alarma que recoge la obligatoriedad del confinamiento estricto de la población en sus domicilios particulares.

Las personas sin hogar quedan desprotegidas de esa medida y el ayuntamiento de Getxo, como otros ayuntamientos de más población del territorio, adapta el polideportivo del barrio de Andra Mari para acoger a personas en situación de calle del municipio. Utiliza este recurso para personas en situación de riesgo de exclusión, que son todos hombres y mayoritariamente de origen magrebí. Contrata a Cruz Roja la instalación de camastros, mantas, microondas y otros elementos para cubrir las necesidades básicas.

Además, se utiliza el albergue *Argitzean* para confinar a las personas en situación de exclusión.

Las personas permanecen en los recursos de forma continuada durante los meses del confinamiento (del 14 de marzo al 26 de abril) y el uso del recurso se extiende hasta finales del mes de julio, más allá de la fecha donde se decreta el fin del estado de alarma, que fue el 21 de junio, con la "nueva normalidad".

Se contrata a educadores sociales adicionales de Sortarazi para acompañar las estancias de las personas confinadas en el polideportivo por el día. Se contrata seguridad para las noches.

Las religiosas del puerto se encargan de la comida, que acerca al polideportivo la DYA. Colabora la entidad *Etorkintza* experta en adicciones y visita el polideportivo un líder religioso musulmán para atender las necesidades espirituales.

Se crea una mesa de coordinación local con ayuntamiento y entidades sociales para coordinar las posibles necesidades de todos los colectivos en vulnerabilidad.

Octubre de 2022

Gobierno vasco presenta el programa *Trapezistak*, un nuevo programa a través del cual, se van a dotar de fondos a 17 entidades del tercer sector para acompañar a 115 jóvenes sin red familiar para evitar su exclusión social. (112 chicos y 3 chicas)

En Getxo, acceden a este programa Sortarazi, Pertsonalde y más tarde San Nikolas Zabalik acompañando a 7, 5 y 0 jóvenes en un principio, aunque esas cifras aumentan posteriormente a medida que se van incorporando más jóvenes.

No todos los jóvenes pueden acceder a este programa. Tiene que cumplir los siguientes requisitos:

- Tener de 18 a 25 años.
- Carencia de red social.
- Documentación en vigor y posibilidad de renovarla.
- Sin antecedentes penales inhabilitantes.
- Sin problemática de salud mental.
- Sin discapacidad inhabilitante para la incorporación laboral.
- Sin problemática de consumos ni adicciones.
- Nivel idiomático de semi-autonomía.

Es una buena noticia, pero al cesar el resto de programas y la financiación, ¿Qué hacemos con el resto de jóvenes que NO cumplen algún requisito?

Julio de 2020

Se organiza desde el ayuntamiento la salida del polideportivo de las personas confinadas, con la idea de que nadie vuelva a situación de calle. Mientras el albergue *Argitzean*, permanece cerrado a las nuevas entradas. Se trabaja cada caso, y se observa que, tras cuatro meses de confinamiento, hay personas que pueden acceder a nuevas prestaciones sociales e incorporarse a vivienda normalizada porque han hecho buen proceso durante el confinamiento.

Se convenían 6 plazas con la parroquia de San Nicolás de Bari, para que 6 jóvenes, los que tienen mayor dificultad de hacer procesos de autonomía, se incorporen al recurso de alojamiento en el albergue de *Gauean*. Así mismo, se habilitan prestaciones económicas directas para los jóvenes que quieran, puedan desplazarse a otro lugar fuera de Euskadi en el que puedan tener algún tipo de oportunidad o vínculo.

Ninguno de los jóvenes que estuvieron confinados vuelve a situación de calle.

Septiembre de 2020, 2021 y 2022

Bidebarri. Es el nombre del proyecto que diseñamos en el Ayuntamiento ante la llamada de Gobierno Vasco, donde nos dice que van a financiar a entidades sociales para desarrollar proyectos de inclusión de personas que han pasado el confinamiento en albergues o polideportivos en colaboración con el ayuntamiento que pasa a financiar un 15% del proyecto. En base a la experiencia comunitaria de *Auzolana*, se elige a *Perualde* (ahora *Pertsonalde*) como entidad que va a implementar el proyecto. Se financia para *Pertsonalde* desde el ayuntamiento la creación de un topagune en el barrio de Romo (espacio de encuentro) donde propiciar los vínculos a través de actividades comunitarias.

El Gobierno vasco habilita estas ayudas en el marco del programa *Lehen Urratsa*, concebido para crear itinerarios desde los recursos de alojamiento y acompañamiento social de las personas sin hogar.

Pertsonalde contrata una educadora y un integrador social y comienza a tutelar 3 viviendas para este colectivo en situación de riesgo. En 2021 *Pertsonalde* recibe los fondos directamente de Gobierno Vasco, aunque muy tarde, y esto pone en apuros económicos a la entidad que tiene que recurrir a un fuerte endeudamiento para sostenerse.

En 2022, el Gobierno Vasco financia al Ayuntamiento para mantener el mismo programa, y este a *Pertsonalde*. La burocracia derivada de la gestión de las subvenciones y de las condiciones de las mismas, ocupa demasiado tiempo de los equipos técnicos del ayuntamiento y de la entidad.

Además, en febrero de 2022 estalla la guerra de Ucrania y empiezan a llegar a Getxo mujeres, madres y abuelas con menores a cargo que, en muchos casos son acogidas por familias de Getxo en sus domicilios particulares. *Pertsonalde* se centra también en la acogida a personas ucranianas y se acercan muchas nuevas personas voluntarias a colaborar. Coordina la acogida a personas ucranianas en la comarca.

San Nikolas Zabalik por su parte se constituye como nueva asociación. Se produce el cese de la colaboración con *Harribide* y la entidad se centra en desarrollar un proyecto para los jóvenes centrado en Getxo. La entidad recibe una subvención del ayuntamiento para la atención de estos jóvenes desde su modelo. Crean 3 programas y aumentan de forma importante la participación del voluntariado. La entidad también se vuelca con las personas ucranianas ofreciendo clases de castellano, actividades para generar vínculos... e incorporando más personas voluntarias nuevas.



Diciembre de 2023

Se dan nuevas llegadas de jóvenes que saturan los recursos, ya que, entre los meses de octubre a diciembre, llegan 115 jóvenes al albergue de acogida nocturna *Antxeta*. El comedor ya no tiene disponibilidad de más plazas porque ya cuenta con doble turno. La trabajadora social que hace la valoración inicial tiene a más de 30 jóvenes en lista de espera de cita para la valoración inicial. Los recursos de acogida de las entidades comunitarias cuentan con 65 personas en SNZ y 20 en Personalde en fase 0. Se habilitan nuevos grupos para clases de castellano. El topagune está lleno cada día. SNZ abre un txoko donde habilitan desayunos y meriendas.

Se da contestación social. Han aumentado los hurtos en el municipio. Policía refiere detenciones a jóvenes magrebíes que ponen a disposición judicial por la presunta comisión de algún delito y a las horas vuelven a estar en la calle.

Circula un WhatsApp entre la ciudadanía que pide recoger firmas para pedirle a las entidades y a las religiosas del comedor que no atiendan a los jóvenes magrebíes.

Fuente: elaboración propia

ANEXO 6. TRANSCRIPCIÓN ENTREVISTAS INDIVIDUALES Y GRUPALES.

05SAN. Entrevista personal técnico SNZ.

Transcripción entrevista grupal en profundidad a Ainhoa y Ayoub, educadora social y “hermano mayor” de la entidad San Nikolas Zabalik.

Sede de San Nikolas Zabalik

Diciembre 2023

Código entrevista: 05SAN

P1. Carmen:

Pues arrancamos. Ayoub y Ainhoa. Sois parte del equipo profesional que está ahora... La idea es sistematizar un poco, vamos a hacer varios hitos. El primero de todo, para mí, puedo estar equivocada, pero para mí es 2018 año en el que montamos el albergue de acogida, de atención diurna de acogida nocturna. Ya me ha contado Javi que hay un proceso anterior comunitario por parte de San Nicolás, antes por la parroquia, con toda la parte de Harribide y todo eso.

El segundo hito sería marzo de 2020, cuando llega la pandemia y tenemos que confinar a todo el mundo y la gente está en la calle. Hay que crear una estructura para que la gente... Me acuerdo que en ese momento estábamos las camas, el equipo socioeducativo y guardas de seguridad. Vamos, a ver qué va a pasar ahí, ¿no? Pues nada, no pasó nada.

Luego, sin embargo, veíamos que el proceso fue muy bueno y esa misma reflexión que seguimos nosotros la tuvieron el resto de instituciones y fue un poco la punta de lanza para destinar fondos para que la gente no volviera atrás y viendo que si se ponían recursos habitacionales, si se ponían medios y equipos socioeducativos, los chavales salían para adelante.

Otro punto siguiente es 2021-2022, esa salida del confinamiento y esos marcos de oportunidad que suponen esa financiación. Por un lado, en Getxo hicimos Bidebarri gracias a la financiación del Gobierno Vasco y luego también está Trapezistak, ¿no? Toda esa parte...

Y luego está marzo de 2023 cuando decimos vale, estamos caminando cada uno, pero vamos a caminar juntos.

Vamos a construir un nuevo itinerario común y vamos a arrancar, venga, y a conseguir fondos municipales que ha sido un punto de inflexión importante para ir arrancando y que cada uno lo que tiene, sus fortalezas, pero tiene debilidades, pues en el caso de aquí hay un espacio, hay

una comunidad, pero falta equipo técnico. En otros hay equipo técnico, pero no hay comunidad. Vamos a hacer itinerarios compartidos y trabajar sobre una mirada común.

Eso es lo que supuso marzo de 2023 que aún estamos implementando y no hemos podido evaluar y luego vendrán muchas más cosas que tienen que venir, ¿no? Ver si lo que estamos haciendo está bien, ver si tenemos que seguir con itinerarios en los que entre más gente, ¿no? Salud mental, tema laboral...

¿Vale? Eso es un poco el marco que yo quiero trabajar en la sistematización, no sé si os parece bien.

Año 2018 o antes, esa época en la que se ponen en marcha los servicios. ¿Qué me contáis de esa época? ¿Dónde estabais vosotros? ¿Qué estabais haciendo? ¿Qué conocíais de este lugar? ¿Qué visión tenéis con el paso del tiempo sobre esa época? ¿Creéis que el espacio de acogida del ayuntamiento sirve de alguna manera para que los jóvenes lleguen aquí?

P.2 Ayoub:

A ver... Voy a contar un poco. Yo en 2018 estaba en Marruecos. No sé, todavía estoy en mi país. Estaba estudiando y siguiendo mis metas ahí y todo, ¿no? Pero después, en 2019, ¿no? Dentro de 2019, ya he entrado aquí en Euskadi. Y había una época, porque había unas dificultades. Las cosas que estaban aquí eran un poco de que yo estaba también en situación en de ese lugar, ¿no? Y justo estaba aquí también con un tiempo muy corto, aquí en Getxo.

Y la dificultad que he encontrado, que era muy difícil de conseguir, por ejemplo, el padrón, ¿no? Era un poco de padrón, que no había fácil de conseguir. Había unos cuatro días de estar en albergue, ¿no? Entonces, lo que se estaba haciendo siempre, lo que todavía no ha cambiado ahora, tampoco estamos ahora. Y también había una dificultad de estar con los dos separados, dos servicios sociales, ¿no? Dos ayuntamientos, que están en Uribe Kosta con Getxo. Y ahí, a ver dónde te toca.

Entonces, ahí, como te... Entonces, ya, si te toca al otro lado, al otro lado. Entonces, había esa dificultad.

P.3.Carmen:

¿Crees que los chavales prefieren un sitio que otro?

P.4.Ayoub:

Claro, porque, a ver, yo, en este mismo punto, cuando estoy con esta persona me ha dicho, yo ya lo siento pero que no te voy a hacer padrón.

Y justo yo he marchado de Getxo. Porque ya lo veo que voy para otro sitio, porque yo, el tiempo que estoy aquí el padrón es necesario. Si no tengo padrón, no tengo otra... No tengo el ambiente, no voy a poder estudiar, no puedo hacer las cosas como... Las metas, lo que quiero, ¿no? Los objetivos que tengo ahí, en el día a día. Y, sí, en esos tres años, que después, después me he encontrado en otro lado y he seguido buscando la vida en otro lado.

He estado un año en la calle, pero estudiando, mientras estoy estudiando. Y luego, había cosas de, como dices, el confinamiento, ¿no? Después había un confinamiento. Gracias a esta cuarentena, este COVID, la verdad, yo mismo, te agradezco a eso. Porque es lo que han hecho, una cama para el tema de la gente, que es verdad que hay gente que vivía en la calle. Que es verdad que hay gente que está en situación de sin hogar. Que sí, porque todo el mundo ha entrado a la casa, ¿pero que se ha quedado fuera? La gente sin hogar. De que no tiene dónde ir. Y, además, estamos obligados a buscar donde tenemos que dormir. Y estamos, como sabemos, que somos con mucha gente, pero la verdad que nuestra casa es la que hay. Porque el padrón, ¿cómo se llama? El servicio social. Es el lugar. Además, es...

P.5.Carmen:

Ayoub, entonces para ti el padrón es clave, ¿no? Porque es lo que te da acceso a derechos. Y entonces, según te he entendido, esa suerte que te puede tocar, Uribe Kosta que no tiene el

padrón social. Y Getxo, que sí lo tiene, es un punto de inflexión importante para que te toque Getxo, ¿no? O sea, los chaves prefieren que les toque Getxo.

P.6.Ayoub:

Porque ahora, lo que pasa es, cuando muchas veces los chavales quieren...

Se pregunta la gente cuándo va a estar la trabajadora social de Getxo, no la trabajadora social de Uribe Kosta. Porque ya saben, hay dificultades. Ya saben que no va a tener recursos.

Ya saben que igual hay recursos, pero de largo plazo o tarda muchísimo. Porque la experiencia de la gente ha quedado ahí casi un año, dos años, todavía está ese lugar. No sé si es por la dificultad.

P.7.Carmen:

O sea, que los recursos no son solo el padrón. ¿Es el padrón? ¿Cuáles más? ¿Son las AES?

P.8.Ayoub:

No. El padrón. Porque si tienes el padrón, ya tienes la tarjeta sanitaria, lo más importante, y la salud. La salud luego Lanbide para estudiar, si no... ¿Dónde vas a ir a estudiar? Si no tienes padrón. ¿Y por qué? Porque cuando te vas a lo que sea servicio, te pides el padrón para apuntarte en algún curso, en alguna formación.

P.9.Carmen:

¿Y crees que el padrón es clave? ¿O también hay otros servicios que se te ofrecen? A ver, ahí da igual. Uribe Costa... ¿Tienes el acceso al comedor? Aunque es verdad que en Getxo lo financia y Uribe Costa no. Pero hay un acceso al comedor. No sé si eso es tractor o no, pero...

P.10.Ayoub:

Ya sabes, como gente migratoria también, vale, hay un acceso. Después de tres años o dos años, cuando vaya a acabar, pero cuando vas a presentar tu documentación o algo, te piden una cosa más importante, si tienes padrón.

P.11.Carmen:

Si, o sea, que para ti la clave, clave, es el padrón. Entonces, el instrumento de padrón social que tiene Getxo a los tres meses, para ti eso es clave. Eso funciona bien. Eso es clave para que la gente decida quedarse en Getxo y arrancar un itinerario.

P.12.Ayoub:

Claro, porque si no, primero hay una movida, si no tienes pasaporte y eso,

P.13.Carmen: Olvídate de todo, claro.

P.14.Ayoub:

Olvídate de que tienes algunos requisitos para conseguir.

P.15.Carmen:

Vale, fíjate que desde dentro de los servicios sociales, a veces hablando, pensamos que lo que ofrecemos es muy poco. Tenemos el albergue tres días, cuatro días, te vas a la calle tres meses, o sea, eso no es mucho, pero cuando entras tienes la posibilidad de tener una trabajadora social que te acompaña. Ese es un recurso. - Otro recurso es el padrón social en los tres meses. Otro recurso es el comedor, que también ayuda, no es mucho, pero... Y otro recurso es las AES y las AMNPs. ¿Qué dirías de esos cuatro recursos que tú has dicho que es clave el padrón? ¿Qué dirías que son importantes esos cuatro recursos para que los jóvenes digan... Tú crees que si el joven dice igual no había pensado en Getxo, pero me arraigo a Getxo porque puedo ver que puedo tener una salida.

P.16.Ayoub:

Esos son los cuatro. Además, hay una cosa, que esas personas migratorias también necesitan esos cuatro, y más una cosa es el tiempo libre que tienen, porque esa persona no tiene dónde estar, dónde estar todo el tiempo que tiene libre. Por ejemplo, sábado, domingo, todos están en casa y están familiares, pero él para comunicar, para aprender castellano, para hacer al menos ocio y tiempo libre donde puede conocer, comunicar, saber cosas y no quedarse como libre, muy solo, apartado.

P.17.Carmen:

Pero eso no es del Ayuntamiento, eso lo están dando las entidades que tienen potencial comunitario. Pertsonalde, San Nikolas Zabalik...

P.18.Ayoub:

Dentro de eso quien da apoyo a las entidades es el Servicio Social. Si no dan apoyo a esta gente, no van a poder hacer esta parte.

P.19.Carmen:

Vale, ¿qué dirías de todas las herramientas que hay encima de la mesa? Las que hemos nombrado, las ayudas... Porque hay gente que no se queda por las ayudas. Las ayudas, el comedor, la trabajadora social, el padrón social o el acompañamiento comunitario. De todo eso, lo que más pone en valor es el padrón y el acompañamiento comunitario.

P.20.Ayoub:

Hay más cosas. También, el día a día, por ejemplo, el ocio y tiempo libre, el padrón, y también donde vas, también se da comida, pero la cena. También es una dificultad.

P.21.Carmen:

Pero para la cena se dan bocadillos, ¿no?

P.22.Ayoub:

Pero tu imagínate, están dando vueltas con el bocadillo todo el día. Desde las 2 hasta las 9 de la noche vas a aguantar con el bocadillo. No, porque a las 5 ya vas a tener hambre y vas a comer. Eso ya es muy claro. Pero bueno, al menos hay algo. Intentar hacer algo. Entendemos que el Servicio Social está intentando hacer algo para que cambie. Que no haya alguna necesidad.

P.23.Carmen:

Vale... No sé cómo lo ves tú, Ainhoa. Toda esa parte, yo lo veo en 2018-2019, se crea este servicio. Es poco, pero es más de lo que hay en otros lugares. Pero yo creo que se empieza a ver esa necesidad también tanto en las instituciones como en la comunidad. Porque, ¿sabes? Están llegando y llegan igual. Hay una desigualdad y llegan. No sé si llegan más recursos o no. Me parece que es lógico que lleguen más donde hay recursos, porque es normal. Si hay recursos, yo también iría. Pero no creo que crear un servicio sea la situación por la que los jóvenes llegan. Que son recursos muy pobres. Sí que creo que se produce un punto de inflexión con el confinamiento, como ha dicho Ayoub. Se crean recursos de acogida y todos tienen que estar confinados. Y hay recursos de acogida, se cubren necesidades básicas y hay acompañamiento de la comunidad. No sé cómo tú lo vez.

P.24.Ainhoa:

O sea, yo no puedo hablar tampoco de aquellos años porque yo no estaba todavía aquí. Yo tenía un conocimiento mínimo de este recurso porque conocía a Javi, porque yo era monitora de scout en otro grupo y Javi había estado en el grupo antes. Bueno, yo sabía un poco lo que había aquí. Los chicos de Javi... Yo estaba en un grupo scout y alguna vez en verano venían chicos de Harribide que estaban aquí. Pues a cocinar y a compartir esos días.

Entonces yo tampoco tengo como ese recorrido desde aquel momento hasta aquí.

P.25. No puedo tener una visión real. Puedo tener una visión de donde yo vivía de mi contexto en aquel momento porque yo trabajaba en otro espacio con infancia y demás. No tengo como esa... No puedo aportar mucho en ese sentido, creo. Sí que pienso que lo que conozco ahora del recorrido que ha ido haciendo lo que es San Nicolás Zabalik hoy en día ha sido un aprendizaje para llegar ahora a dónde está y para que ahora se ponga énfasis en las cosas en las que se pone, como por ejemplo creo que es algo que se ha hecho desde el principio la parte comunitaria y también el poder ahora junto con el programa poner también ese énfasis en los profesionales porque yo creo que son dos partes que le dan... dos patas que le dan esa valía o esa importancia o esa trascendencia tal al programa porque creo que la parte de voluntariado tiene un compromiso que aporta algo que el profesional no puede aportar y a la inversa, ¿no? Entonces creo que entre los dos hacen lo que es ahora.

P.26. Luego en cuanto a lo que estabais hablando de padrón y demás yo creo que la clave está en que hasta que no tienes padrón realmente no eres nadie ósea, no tienes nada que hacer o sea, si no hay padrón no puedes, como decía yo acceder al resto de recursos que te dan opciones, tú puedes estar enfermo que si no hay padrón está más difícil ir al médico y que te puedas tener algún tipo de seguimiento, está imposible hacer una formación y tener un acceso a otros recursos para que luego tú puedas seguir haciendo tu camino porque al final es lo que estas personas buscan, poder tener recursos y poder hacer una vida digna como el resto entonces el padrón es importante. El tema de esa diferencia que hablabais entre Getxo y Uribe Costa pues existe evidentemente el tema del padrón sí que creo que ahora Uribe Costa también está haciendo padrones sociales no tengo claro cuáles son los criterios de en qué momento los hacen pero también el estar en Getxo ósea, los chicos hablan entre ellos, los que llegan a Getxo todos han pasado, o pasan por Bilbao y algunos acaban aquí porque saben que aquí hay más tranquilidad o no es como estar en Bilbao que está saturadísimo aunque también está cada vez más saturado en ese sentido, pero sí que entre ellos saben que si estás en Getxo, estás con Kitty, pues puedes luego igual acceder a Gauean o puedes acceder después a los pisos, al itinerario no sé cómo lo llamarán ellos o qué saben o no dejan de saber pero eso lo comentan, entonces es una diferencia evidente y solo hay que ver quiénes van entrando y ellos saben que los de Unai, aquí no están.

P.27.Carmen:

Vale, eh, marzo de 2020 empezamos a crear esas estructuras rápidas de albergues y tal que tú no estabas, tú sí, que conoces y cuando acaba ese periodo las instituciones nos juntamos y le decimos a Gobierno: Gobierno, nos podemos sacar a estos chavales a la calle, se han estado aquí se han portado súper bien, la convivencia ha sido estupenda han hecho procesos socioeducativos con los equipos, las memorias que recibimos de los equipos es que ha ido todo bien es difícil, ¿eh? dormir en un camastro sin intimidad, cualquiera de nosotros sería súper difícil no ha habido problemas, mayoritariamente no ha habido problemas estos chavales con ayuda salen para adelante eso es una conclusión clara, con lo cual pongamos fondos porque no podemos nos echar a la calle y el Gobierno Vasco pone dinero. A nosotros y nos llama, y nos dice de un día para otro, nos dice un proyecto, un programa y cuánto dinero. Así es cuando empezamos a mirar un poco qué tenemos en la comunidad, está San Nikolas Zabalik, que todavía no se había constituido como asociación, estabais en ese proceso, teníais una parte comunitaria muy potente pero no había equipos técnicos, estaba Sortarazi que tenía equipos técnicos, pero no tenía comunidad y estaba Pertsonalde que tenía equipo técnico y comunidad, y por eso arrancamos con ellos. Y empieza a funcionar la cosa y entonces vosotros hacéis el proceso y es cuando apostamos, cuando ya el Gobierno vasco nos dice nosotros nos vamos a dedicar a los Trapezistak y vosotros os tenéis que dedicar a los que no cumplen esos perfiles que tienen más dificultades. Y bueno pues ahí es cuando lanzamos en marzo de 2023 toda la parte de este proyecto, entiendo donde entráis vosotros, ¿no? ¿Cómo entráis vosotros como equipos contratados a partir de este proyecto que el Ayuntamiento pone fondos? ¿Cuándo estáis contratados en este proyecto?

P.28.Ainhoa:

yo entro en marzo, finales de marzo.

P.29.Carmen:

Si, justo cuando ponemos en marcha el proyecto

P.30.Ayoub:

Yo en enero de 2023

P.31.Carmen:

vale tú un poquito antes, ¿no?

P.32.Ayoub:

Eso es.

P.33.Carmen:

Vale y en este proceso que empezamos a trabajar es cuando se empieza a crear un modelo, un itinerario, hay una dirección municipal, si tú lo viviste, tú participaste, empezamos a debatir todo súper rápido y bueno más o menos con qué dinero nos vamos a organizar, un poco las líneas básicas cómo vamos a empezar, vamos a empezar en el albergue, después va a haber preautonomía, luego autonomía, un poco todo eso...llegados a este punto que han pasado de marzo a diciembre o sea casi nada ¿qué diríais del proyecto? ¿Esta es la senda por la que tenemos que continuar? ¿Es mucho mejor esto que lo anterior? ¿Pero qué cosas nos faltan? ¿Qué no funciona, que en el papel se sostenía, pero luego en la realidad no tanto? ¿Cuál es vuestra percepción de este proyecto que hemos armado entre todos?

P.34.Ainhoa:

Yo opino que, como cualquier proceso es un aprendizaje, ahora mismo estamos aprendiendo y creo que seguimos aprendiendo día a día y en cada reunión que tenemos de todos los equipos, de Personalde, con nosotros y con las trabajadoras sociales van saliendo cosas nuevas que igual no se habían contemplado, yo creo que lo que ha quedado claro en este casi año de programa es la importancia del itinerario, creo que hemos ido viendo como cuando los chicos empiezan desde abajo desde lo que es Gauean, en el albergue, como desde ahí se va trabajando por una parte la relación entre ellos, el aprender lo que es una convivencia con unos límites claros y con una mayor exigencia porque hay horarios muy marcados, unas tareas tienes que salir a esta hora te pasas de la calle y luego vuelves y también la relación para con nosotros porque al final creo que una de las claves para acompañar procesos es que haya vinculaciones y eso requiere un tiempo de estar tanto en las cosas más chulas como en las cosas que cuestan más y creo que Gauean da pie a todo eso de hecho es un espacio en el que también se va viendo que personas sí son aptas para un itinerario como este y que personas no.

P.35.Carmen:

Eso es muy importante, a veces tenemos la tentación de que este proyecto quepa ser el que cabe todo el mundo porque todo el mundo necesita un sitio donde dormir, necesita que menos, por humanidad, pero realmente nos damos cuenta que todas las personas no encajan en este proyecto y que tenemos que dejarlas fuera con la supervivencia del proyecto y que a lo mejor tendríamos que crear otro tipo de proyectos con otra mirada de baja exigencia con un housing first otro tipo de cosas pero no está ¿qué tenemos que hacer con ese porcentaje que no funciona que no encaja en este proyecto y por qué creéis que no encaja?

P.36.Ayoub:

No digo que no encaja en ningún lugar también porque a veces nos hemos encontrado con casos con un muy corto plazo para empujarle y luego va solo. No vale que están seis meses o en un albergue, porque a veces tú ya sabes que estaban antes en la calle, y la vida en la calle es diferente, no estás organizado no estás de frente a la vida, pero cuando entras en un programa, y tiene todo organizado ya empiezas a organizarte. Empiezas a saber quién eres, que plan tienes, entonces ese programa le ayuda, nosotros como equipo educativo también ayudamos a esta gente que sepa a dónde va a ir, hasta qué punto quiere conseguir y ahí es donde se empieza a

trabajar de las cosas de convivencia, cosas de eso, entonces es un punto de que hay algunos que necesitan solo parte de esa, ¿no? muy corto plazo y luego ya va solo, luego hay otros que tienes que estar en otro los lados, , no es en su sitio igual otros tienen que ser ahí al otro lado porque no vemos que no es una persona que encaja con este programa.

P.37.Ainhoa:

Porque no todo el mundo se deja acompañar ósea, otra de las claves de esto es yo creo que el acompañamiento al final nosotros ponemos el foco en estar, ya sea por parte de los profesionales como por parte del voluntariado porque creemos que es la manera que existe de socializar y de ser parte ósea, no queremos personas que yo que sé, que tengan acceso a un trabajo y ya está, que sean parte de la sociedad en la que vivimos no todo el mundo quiere tener que estar con los voluntarios haciendo tal, o con los profesionales contándoles su vida cada día, porque no todas las personas tienen las mismas necesidades o no pasan por el aro, porque hay alguno que igual dice pues mira, yo esto no lo necesito pero como me están dando lo que quiero para llegar a mi objetivo, pues venga, lo hago y ya está y hay gente que es capaz de eso, hay otras personas que no ¿qué tendría que hacerse para hacerse de las personas? pues yo no lo tengo claro porque, ¿cuál es la apuesta? o sea, si la apuesta es personas con las que generar o crear sociedad alguien a quien solo le dé un alojamiento y duerme y ya está, modo hotel es que lo que necesitas es eso, modo hotel y tú haces tu vida, pero es que lo que estamos trabajando es que para hacer tu vida hay que trabajar hay que hacer muchas cosas hay que ir a clase, hay que hacer formaciones hay que mover el culo hay que hacer de gratis a veces muchas cosas para que para poder generar lazos, red, estar entonces claro estas personas que igual no pasan por el aro bueno, pues les damos una casa o les damos una lonja en la que duerman y ya, pues tampoco es eso, creo que el énfasis, o por lo menos como yo lo entiendo, es esa parte educativa, de entender el porqué de todo esto en los pisos también hay chicos, pues bueno como dice Ayoub, que necesitan solo un poco de estar al lado y ellos van haciendo el camino solo, eso está genial porque en menos tiempo van a tener acceso a otras cosas, ya sea porque tienen pareja y su pareja les va a ayudar y entonces lo hacen camino juntos, ya sea porque están creando red y hay otras personas que tal, o ya sea porque ellos están haciendo bien el proceso por su lado, entonces, creo que en un abanico de muchas opciones o sea, yo sí que creo que este programa es para mucha gente, pero evidentemente para esos que no es también es nuestro trabajo el decir, es que no podemos hacer nada por ti si tú no te dejas acompañar.

P.38.Carmen:

perfecto, esto lo hablamos luego en las amenazas. Y entonces en este momento si pudiéramos hacer un análisis DAFO de cómo hemos llegado hasta aquí en el proceso que estamos ahora de esa co-construcción de modelo entre las entidades, que son entidades elegidas porque tienen ese potencial comunitario, que a quien no tenía capacidad técnica se le ha dotado con un pequeño recurso habitacional tal, un poco ese conglomerado de unión entre las entidades del itinerario, todo eso que hemos creado no es suficiente lo que hemos hecho hasta ahora pero tenemos que tener una mirada hacia adelante no sé si creéis primero, vamos por el buen camino y segundo, en esa parte de análisis DAFO, si vemos las debilidades del proyecto ¿Qué le falta? ¿En qué podemos mejorar? ¿Qué tiene el proyecto ahora que os dais cuenta de que esto falta? es imperioso que tengamos también, que pongamos esa mirada ¿qué creéis que le falta ahora mismo al proyecto?

P.39.Ainhoa:

Hay que responder también a la pregunta que has dicho de si vamos por el buen camino. Yo sí que creo sí que creo que se va por el buen camino pero porque también creo que las partes implicadas somos conscientes, creo que todas de ese aprendizaje quiero decir, camino se va haciendo mientras vas aprendiendo en cada una de las piedras y en cada una de las celebraciones, entonces yo pienso que se va por buen camino porque vamos aprendiendo y vamos implementando esos aprendizajes creo que vamos por buen camino porque se van viendo como frutos de esos procesos, ósea, yo llevo aquí desde marzo y creo que desde que yo estoy aquí desde que puedo decirlo vamos viendo avances en chicos y también vamos viendo por desgracia personas que no van bien o que no siguen bien en su camino, pero sí que lo que

decíamos antes, no todo el mundo es para este programa y creo que la parte de salud mental y de adicciones puede ser una de las debilidades quizá no sé si amenaza una debilidad.

P.40.Carmen: Una debilidad del proyecto, ¿no? ¿Faltan agentes en este proyecto?

P.41.Ainhoa:

Si, faltan recursos porque hay mucha gente que tiene situaciones de dependencias, adicciones de drogas o alcohol y con temas de salud mental aquí han pasado, hemos tenido chicos con temas de salud mental que han acabado en psiquiátrico, hemos tenido chicos que han tenido que salir por tema de adicciones y vemos como están ahora y claro nosotros no tenemos los recursos para eso, tampoco sabemos exactamente como hay que, ni nosotros ni las trabajadoras, no sabemos cómo, porque esa persona que le tengo que llevar todos los días yo a tal sitio para terapia, como se hace ósea, hay personas que se quedan fuera porque ellos mismos no saben cómo hacer frente a las situaciones.

P.42.Carmen: igual estamos acompañando bien.

P.43.Ainhoa:

No porque no sabemos, no tenemos las herramientas.

P.44.Carmen:

Es una debilidad porque nos falta ese recurso. ¿Y que más más falta, Ayoub?

P.45.Ayoub:

Si, lo que ha dicho mi compañera, es que a veces hay unas cosas que faltan es porque a veces hay unas personas que necesitan de estar alguien que escucha, alguien que le escuche, alguien que le puede darle otra parte de lo que dice que a veces hay gente que tenemos una discapacidad mental, entonces eso sí la verdad que a veces nos notamos que falta otra parte de otra gente que puede estar dentro de este programa para dar un apoyo y dar unos pasos más para ayudar a esta gente. Eso veo que más nos puede faltar.

P.46.Ainhoa:

Porque nosotros sí que acompañamos. Pero no tenemos herramientas y tampoco tenemos todo el tiempo del mundo.

P.47.Ayoub:

aunque estamos casi 24 horas

P.48.Carmen:

¿Qué estáis haciendo vosotros? ¿Hacéis con ellos un PEI? ¿Con qué periodicidad veis a cada uno? ¿Cómo es vuestro trabajo? ¿Cómo vinculáis? ¿Qué diferencia tenéis para vincular? ¿Contigo es más fácil? ¿Por ser mujer? No sé, contadme todo eso...

P.49.Ayoub: Pues lo que hacemos es día a día hacer con ellos primero un plan cuando entran al programa. Tema educativo mensual, cada mes vamos a quedar para ver a donde has llegado.

P.50.Carmen:

¿Una vez al mes en individual? ¿Los dos juntos?

P.51.Ainhoa:

No, cada uno tenemos nuestros chicos.

P.52.Ayoub:

hacemos un reparto de los chicos, por el tema de comunicación, de relación.

P.53.Carmen:

¿Cómo os dividís esos chicos? ¿Con algún criterio?

P.54.Ainhoa:

Realmente el criterio actual yo me encargo de los trapezistak, porque también tenemos trapezistak, y yo me encargo más de esa parte a nivel acompañamiento y Ayoub tiene a los que van entrando sobre todo por tema del idioma porque tienen menos castellano y el resto, Álvaro. Al final, entre los tres nos vamos repartiendo un poco así, los trapezistak me los quedo yo y entre el resto se va viendo entre Álvaro y Ayoub quién puede ir encajando mejor y luego también se tiene en cuenta lo que has comentado de vincular. Aunque cada uno tengamos a nuestros chicos y somos un poco los que tienen en mente el proceso de esa persona, todos acompañamos a todos, porque no estamos los tres trabajando a la vez, trabajamos por turnos, uno trabaja a la mañana, otro a la tarde y otra persona cubre las horas más centrales del día, un poco dependiendo de...

P.55.Carmen:

¿Estáis trabajando en turno? ¿De qué horario a que horario?

P.56.Ainhoa:

Sí, trabajamos por las mañanas, hay que abrir el albergue a la mañana para que salgan los chicos y a la noche para que entren. Entramos como a las 9 más o menos el turno mañana de 9 a 5 de la tarde aproximadamente y el de tarde entra entre las 2 y media y las 3 hasta las 10 y media de la noche y la tercera persona trabaja... esa persona se organiza un poco el horario a partir de las 12 o si tiene algo a la mañana viene antes, pero lo vamos organizando en base a lo que toca ese día o lo que sea.

P.57.Carmen:

O sea que esto es cansado ¿Entre tres cubrís todo esto? ¿De lunes a domingo?

P.58.Ainhoa:

De lunes a viernes. Sábado y domingo lo cubre cada fin de semana una persona trabaja y trabajamos en turno partido trabajamos a la mañana un rato porque hay que abrir el albergue y a la tarde otro rato.

P.59.Carmen:

O sea que tú... ¿Tú entras a la mañana a las 9, abres el albergue y te quedas hasta las 5?

P.60.Ainhoa: Eso es.

P.61.Carmen:

Y luego tú entras a las 2 y media compartís ahí un tiempo y estáis ahí con los chicos y te quedas hasta las 10 de la noche y luego entraría Álvaro ¿Pero nadie hace noche en el albergue?

P.62.Ayoub:

Eso es

P.63.Ainhoa:

No, nadie duerme. De momento no.

P.64.Carmen:

¿Vale, os organizáis con ellos en base a lo que estén haciendo? O a la mañana o a la tarde para tener entrevistas.

P.65.Ayoub:

Eso es. Y también para estar en la casa, acompañarles, estar con ellos compartir nuestros momentos y estar.

P.66.Carmen:

Pero en la casa ellos vienen a dormir ¿pero luego hay otro espacio para vincular? ¿hay un espacio de día?

P.67.Ayoub:

Está el albergue y están los pisos.

P.68.Carmen:

Y con los del albergue, ¿Qué hacéis?

P69.Ayoub:

Nada, se despiertan, estás con ellos charlado mientras están desayunado y después del desayuno entran las clases de Ikhazi. Si necesitan algo ya me llaman, si les falta algo para algún tema médico, recursos, depende de lo que haya.

P70.Ainhoa:

Luego las cenas solemos cenar o con los del albergue o en alguno de los pisos. Yo creo que vincular, ese trabajo se da sobre todo en los momentos informales, en los momentos de actividades, en los momentos en los que este sábado me toca a mí y nos vamos al monte o el sábado que viene, esos son los momentos en los que se va creando esa relación o pues me quedo a cenar y yo con los chicos cenando y es un momento informal en el que, en tu casa, ¿cómo haces? Porque vas compartiendo y tú te vas abriendo a ellos. Al final es muy difícil que alguien se abra a ti si tú no compartes de ti tampoco.

P71.Carmen:

Ponéis mucho de vosotros mismos.

P72.Ainhoa: Al final ese trabajo yo creo que es completamente emocional. Yo llego muchas veces destrozada a casa, aunque haya estado todo el día sentada, pero porque es un trabajo muy de entrega, de emocional, de compartir de escuchar, de sostener porque tienes que sostener momentos de tener que decir cosas feas y aguantar que a otra persona no le gusten o momentos de tener que dar un toque de realidad porque vienen aquí muchas veces también, No, yo en un año quiero ser trabajando y puedo mandar dinero a mi familia, bueno pues no va a pasar. No va a ser dentro de un año y con suerte sí es dentro de dos. Entonces, claro cuando tú tienes que plantear esas cosas depende hay muchos perfiles porque hay muchos chicos y los que son más mayores son más conscientes de ciertas cosas, los que son más jóvenes y todavía viven un poco en una nube entonces cuando tú tienes que dar ese choque de realidad también tienes que sostener a esa persona. Y son en esos momentos yo creo también cuando generas esa vinculación, porque yo te estoy diciendo algo que te está doliendo, pero estoy aquí contigo y el mostrar eso es una manera de que luego esa persona también hacia ti tiene otra reacción o tiene otra porque sabe que tú estás ahí para apoyarla al igual que un día te voy a mandar a la mierda y al momento que te tengo que expulsar dos días para que espabiles también voy a estar aquí cuando tú no estés bien. Entonces no es fácil porque no lo es, pero el saber que tienes que moverte ahí y que ellos ubiquen el hecho de que tú estés enfadada o tú les digas ciertas cosas no quiere decir que les hayas dejado de apreciar o de querer y esos son los momentos de ir generando ese vínculo.

P73.Carmen:

¿Creéis que el hecho de que Ayoub esté en el equipo ayuda en el sentido de que ha recorrido ese camino? ¿Pueden los chavales también ver un referente? ¿Sentirse más cercanos? ¿Ver tu posición? Tú has hecho ese camino, ¿no? ¿Creéis que puede ayudar eso?

P.74.Ayoub:

Lo que ha comentado Ainhoa he comentado y tiene razón porque es que nosotros hacemos un plan y es nuestra responsabilidad...esta persona tiene que conseguir este objetivo, esta meta, no sé si nosotros cogemos tanto eso de que él tiene que hacer para conseguir la meta no sé si, a veces que estamos entre nosotros y eso entre el equipo también a veces hablamos, el tema cultural...

P.75.Carmen:

Fortaleces al equipo desde esa visión intercultural que tú puedes compartir esto explica muchas cosas tiene este sentido

P.76.Ayoub:

Eso es

P.77.Ainhoa:

Y que tanto lo él plantea, si estamos hablando de algo de que el plantea su visión pero también nosotros preguntamos o él pregunta yo me baso mucho en lo que él me dice porque hay ciertas cosas que puedo leer de una manera pero luego no son porque según mis códigos culturales yo lo veo de una manera y él me dice que no tiene que ver con eso, o el decir esto lo estoy haciendo fatal y el decirme que no, ahí también el equipo tal y como es creo que cada uno aporta algo muy clave al proceso de la asociación y de los chicos.

P.78.Carmen:

O sea, encontrarte que dentro de los equipos que sean diversos nos ayuda a tener una mirada porque al final todos tenemos una posición etnocéntrica y tener otras miradas es súper importante en la construcción de equipo.

P.79.Ayoub:

Porque eso es lo que ayuda, que estamos los tres si no está bueno para el equipo si no está bien comunicado, no vamos conseguir las metas de estas personas a conseguir los objetivos eso no ayuda a llegar lejos. Porque el objetivo nuestro es apoyarnos entre nosotros para que podamos darles herramientas. Estar como un equipo eso ayuda, apoyarnos.

P.80.Carmen:

Ahí también hay mucho sostenimiento emocional.

P.81.Ainhoa:

Hay mucho cuidado en el equipo, yo lo digo siempre y creo que tenemos yo creo que tengo mucha suerte yo cada día que llego a trabajar da igual quien esté llegamos y lo primero que hacemos es darnos un abrazo y cuando nos vamos lo mismo y parece algo muy simple pero es una manera de decir estamos aquí, para mí eso dice mucho de las personas con las que trabajo, nos cuidamos, nos queremos conocer, queremos compartir y queremos que esto funcione más allá de porque yo pueda estar bien, porque creemos en lo que estamos haciendo y a mí que un chico acabe expulsado y fatal para mí es una derrota, es lo que tengo que hacer pero a todos nos duele porque mi objetivo no es que acaben otra vez en la calle. Entonces para mí una de las claves sí que es la confianza con el equipo el cuidado que nos tenemos los unos a los otros el querer escucharlos y el querer compartir y querer crecer juntos. Yo estoy muy segura, yo sé que en este año el proceso que he hecho de aprendizaje ha sido increíble y en gran parte es por las personas con las que convivo porque aquí es convivencia constante y yo a nivel de situarme, porque antes nos preguntabas el tema de ser mujer el tema de cómo lo situáis, yo he aprendido un montón compartiendo con Ayoub y preguntándole y con Álvaro también, porque al final somos tres perfiles completamente diferentes en cuanto a cómo nos situamos en la vida o cómo ellos nos sitúan, porque no es para nada igual cómo pueden vincular conmigo desde dónde, cómo vinculan con Álvaro o con Ayoub, no tiene nada que ver y eso es algo que lo vas viendo cuando va según vamos avanzando en los procesos y según nos vamos también conociendo.

P.82.Carmen:

¿Qué me decís de los PEI? ¿Dónde ponéis el foco? ¿Qué parte respetáis esa agencia del chaval de analizar sus prioridades porque también hay un analizar la realidad y marcar unos objetivos dentro del programa ¿Cómo trabajáis esos proyectos? ¿Con qué periodicidad los trabajáis? ¿Los dejáis por escrito? ¿Cómo lo hacéis?

P.83.Ainhoa:

Digo la idea porque como has podido ver, es bastante caótico, porque tiene un orden todo lo que hacemos pero muchas veces tú tienes planificado tu vida de una manera y es imposible que esa planificación salga adelante porque pasa X y ya olvídase, pero el objetivo es que una vez al mes podamos juntarnos cada uno con nuestros chicos y poder ir revisando esos objetivos que vamos planteando, ellos evidentemente, ellos son los que van planteando esos objetivos y nosotros los que los aterrizamos o los que les decimos dónde está quizá más el foco principalmente el foco es el tema del castellano y el formativo.

P.84.Ayoub:

Y además también a veces te piden consejos ¿Qué parte puedo hacer y qué no puedo hacer? Es una parte de que te pueden decir, dar consejos para poder él conseguir sus metas, porque a veces igual ya hemos hecho con ellos plan y todo al mes, pero también en torno a este mes tú también estás comprobando porque ya sabes que esta persona quiere esas cosas tú cuando ves que él ya está fallando, tú le das una señal oye, tu plan era eso, ¿no? ¿Vas a seguir o cómo vas? Entonces es un seguimiento del día a día.

P.85.Carmen:

¿Dónde más ponéis el foco? Voy rápido porque si no...en los estudios, en el idioma y en la formación.

P.86.Ayoub: Y también en la convivencia con la gente de aquí es un foco también de que la gente sabe que hay gente en migratoria pero también con una parte positiva, ¿no?

P.87.Carmen:

¿Y eso lo metéis en el PEI? ¿Buscáis objetivos concretos de vincular con personas?

P.88.Ainhoa:

Sí, de participar en las actividades, participación comunitaria. Sí, de hecho, según ellos van, o sea, no voy a decir que les vamos premiando, pero la persona que más va mostrando, pues eso, ¿no? Que tiene cuidado y tal con la casa que tiene predisposición a participar, pues cuando salen cosillas en las que pueden aportar y pueden tener un esto económico, ¿no? Pues se cuenta con esas personas, entonces con los que te han ido demostrando y al final ellos también, o sea...

P.89.Carmen:

Sí, para el estímulo, ¿no?

P.90.Ainhoa:

Sí, eso es, eso es.

P.91.Carmen:

Vale, ¿Y en el PEI qué más introducís? ¿Cuestiones a nivel de salud? ¿Cuestiones a nivel de relaciones con su familia? No sé qué más...

P.92.Ayoub:

A veces pasan cosas, por ejemplo, en momentos de fallecimientos familiares porque esos momentos son muy complicados están... Hay que darles apoyo, ¿no? Porque una semana están mareados, entonces tu das un aviso a todo el equipo para que estén atentos, que estamos, porque esta persona necesita, que estamos con él apoyándole para estar, porque es un momento que necesita para estar. Entonces, esos días también es algo muy... Tenemos que estar...

P.93.Carmen:

Pero en ese proyecto educativo, ¿trabajáis unas claves muy concretas que son el idioma, la formación, toda la parte de trabajar...Participación comunitaria...

P.94.Ainhoa:

Si, el tema de administrativo, cómo están los... Pues eso, ¿en qué situación están? De cara a... Pues ya tengo padrón entonces ya estoy pidiendo la tarjeta sanitaria, he tenido este problema con el pasaporte, ahora estoy con todo el tema administrativo. Lo que comentabas de...

P.95.Ayoub:

También el tema voluntario porque ellos también, a veces lo intentamos que ellos también sean voluntarios en otros lados, ¿no? Que participen...de manera voluntaria a otros sitios.

P.96.Carmen:

Vale, para el ocio y el tiempo libre... ¿Dónde pueden ir?

P.97.Ainhoa: También, a hacer deporte...sí, claro

P.98.Carmen:

¿Y dónde pueden hacer deporte?

P.99. Ainhoa:

Cuando llevan aquí un par de meses en la casa y tal les ayudamos y facilitamos el tema al gimnasio en Fadura. A través de un convenio que hicieron en su momento con San Nicolás, pues tienen más barato el acceso y pues bueno, pueden acceder al gimnasio, luego hay otros, que bueno, aquí abajo, donde tenemos en Gauean, tienen una máquina de estas de hacer pesas y tal. A algunos, a varios les gusta mucho patinar entonces pues suelen salir a patinar, correr, jugar a fútbol les gusta mucho algunos y los domingos creo que suelen ir a la tarde a jugar a fútbol ahí en Fadura...

P.100.Ayoub: Tenemos también bicicletas a veces...dan una vuelta con las bicis.

P.101.Carmen:

¿Y con otro tipo de bienes culturales? ¿Se trabajan?

P.102.Ayoub:

También participamos en otras actividades de intercambio cultural en otros sitios.

P.103.Ainhoa:

Y actividades que se proponen o plantean desde otras entidades o, por ejemplo, se me ocurre el mes pasado que hubo lo de la percusión africana el taller que luego se tocó en el Día de la Diversidad Funcional y tal una voluntaria animó a los chicos y tres de los chicos estuvieron yendo a los talleres.

P.104.Carmen:

Por el día 9 del 3 de diciembre.

P.105.Ainhoa:

Si, y luego fueron a tocar. Pues el tema de la música, por ejemplo, les gusta mucho y les mola, pero es difícil encontrar un sitio al que ir a aprender a tocar la guitarra. Hay unos cuantos que quieren tocar la guitarra y estaba con ellos, sacando cómo aprender a poner los acordes, pero claro, es difícil si no tienes recursos económicos ir a aprender a hacer esas cosas.

P.106.Carmen:

Pero es que también es el momento de que veamos dónde están esas debilidades. Que más agentes nos faltan, habéis dicho tema de salud mental, Aintzane nos decía más recursos para la formación reglada, específica en el ámbito del castellano. Lo que aquí se hace, pero necesitamos avanzar más rápido. Eh, vale. Genial Y ya para acabar que no hacerles esperar mucho ¿Qué fortalezas tiene San Nicolás? ¿Y qué fortalezas tiene este proyecto? ¿Qué estamos haciendo bien? ¿Qué funciona súper bien? ¿Qué hay que proteger? De lo que se está haciendo bien.

P.107.Ainhoa:

Fortalecer...yo creo que una de las fortalezas que hay que seguir cuidando y que muchas veces tampoco es fácil por la locura del día a día es el voluntariado. Claramente los profesionales podemos acompañar muchas cosas, pero esa afectividad que necesitan. Evidentemente tú vas a dar, pero no vinculas de la misma manera porque es mi curro. Si yo vinculo 100% olvida de que aguanto un año aquí. Esa es una parte muy importante, el voluntariado. El cuidar al voluntariado para que el voluntariado pueda seguir haciendo su labor porque hay que cuidarles porque hay que enseñarles el camino.

P.108.Carmen:

También vosotros tenéis que marcar una manera de intervenir que no sea paternalista, eso lo hacéis vosotros. Que no obstaculice el proceso...no es fácil, y ahí también estáis.

P.109.Ayoub: Y además los voluntariados son de aquí. Ellos son de los barrios, son muy importantes. Los chicos también van a hacer la red por los voluntarios mismos.

P.110.Ainhoa:

Yo creo que es una de las patas claves. Voy a decir de San Nicolás, pero al final se pensó en San Nicolás porque tenía esa parte comunitaria. Una de las patas clave es la importancia que tiene el voluntariado al final si no hubiera voluntariado o no hubiera nacido este proyecto.

Y que se ponga la clave en eso. Yo creo que actualmente los tres que formamos el equipo profesional somos voluntarios, hemos sido voluntarios, hemos crecido en ese ámbito entonces sabemos lo que es en ese sentido, aunque ya hemos ido en otros ámbitos, en otros espacios, pero hemos tenido compromisos muy gordos a nivel voluntario. Entonces, aunque muchas veces es difícil, cuesta más o menos con todo el voluntariado encajas igual y tienes que tener paciencia porque es normal sabemos la importancia que tiene para los chicos y se pone el foco porque también desde la entidad es una de las patas clave se pone el foco en cuidar a esas personas

P.111.Carmen:

¿Qué diríais que aportan los chicos de este proyecto de voluntariado? Porque yo estoy más cerca de Personalde porque llevo más tiempo y porque lo tengo más cerca de mi barrio, vivo ahí al lado y veo personas mayores que han sido profesoras que están jubiladas o que tenían un conocimiento laboral que ahora están encontrando un espacio de relación y de sentirse útiles muy importante, o sea, que el voluntariado recibe muchísimo de estos chavales no sé si lo compartís si veis esos procesos también.

P.112.Ayoub:

A ver, nosotros lo vemos que son parte positiva también a veces los jóvenes también necesitan un círculo de voluntariado joven. Porque siempre la persona mayor los voluntariados también hay alguna parte, que son personas jubiladas. Pero también vemos que hay dificultad de llegar a las personas que es joven para que también haya una conexión entre joven migratorio con un joven de aquí entonces intentamos nosotros como San Nicolás a buscar esta manera de llegar para llegar al punto de que la gente joven también que sea parte de temas de sensibilizar.

P.113.Carmen:

¿Qué amenazas tenemos chicos? ¿Qué hay alrededor que pone en cuestión este proyecto? ¿Qué puede hacer que acabe? ¿Qué puede debilitarlo?

P.114.Ainhoa:

Pues creo que los miedos que hay en la sociedad a lo desconocido y en este caso a los chicos que viven en la calle y de este perfil, el propio hecho de que los recursos estén saturados o, sí que estén saturados, porque hay una llegada masiva y constante en muchos chicos y el hecho de que esos que se quedan fuera pues imagino que antes de los que había cuatro salían rana o cuatro las podían liar, pero claro cuanto más hay más fácil que algunos se vayan por el camino ¿no? Por el peor camino y claro sostener todo eso no es fácil cuando tienes que poner también las fuerzas en el otro lado y creo que ese miedo social o alarma que pueda haber, de pues eso estoy viendo ahí que están bebiendo y no están haciendo daño a nadie, si fuera yo bebiendo en una esquina a nadie le preocuparía, pero eso bueno pues eso es lo que puede poner en riesgo a los que sí que lo están haciendo bien porque al final pues ya está, es un chico marroquí es un chico marroquí entonces me da igual. Entonces eso es lo que pone en peligro yo creo que el programa el desconocimiento, el miedo, evidentemente racismo que hay a todos los niveles y el clasismo.

P.115.Carmen:

¿y qué oportunidades tenemos ahí fuera que podemos captar? ¿no? ¿Qué hay?

P.116.Ayoub:

Hay jóvenes tienen bastantes recursos bastante están formados bastante y podemos acogerlos en solo un instante nosotros vemos que hay mucha gente que llega tiene a bastante nivel de estudios los que llegan entonces eso también es un parte que es bueno necesitan un poco también darles un poco de...

P.117.Carmen:

¿Los que llegan? ¿Qué nivel de estudios tienen?

P.118.Ainhoa: Universitarios o habiendo empezado la universidad muchos.

P.119.Carmen:

¿Sí? ¿Vienen chavales con estudios universitarios?

P.120.Ainhoa:

Igual acabados pocos, pero habiendo empezado la universidad tenemos unos cuantos, bachillerato casi todos.

P.121.Carmen:

O sea, que vivimos en una sociedad envejecida que necesita jóvenes, nos están llegando jóvenes que están formados y el racismo y el clasismo nos impide darles lo mínimo... nos sentimos identificados con eso ¿no?

P.122.Ainhoa:

yo creo que otra de las oportunidades que tenemos es toda esta gente que lo único que les falta es acercarse un poco porque hemos tenido algunos jóvenes que hemos podido ir captando para venir aquí a hacer algún voluntariado pequeño, nosotros tenemos el tema de parejas lingüísticas que es quedar un día a la semana con un chico para hablar, creo que es una manera un poco fácil de captar a gente joven para conocer a los chicos porque luego al fin es que no dejan de ser personas con los mismos problemas, necesidades y demás que nosotros, pero creo que una de las oportunidades es que ahí fuera hay mucha gente que pueda aportar un montón a nuestros chicos pero que los chicos los pueden aportar porque al final lo que hablábamos del voluntariado. El voluntariado lo que hace es que si yo estoy dando aquí clases cuando salga a la calle y me esté tomando una caña con mis colegas o esté con la señora que esté con sus hijos o tal no va a mirar de la misma manera a los chicos, pero es que la señora que está aquí dando clases no les va a mirar ella igual y su colega que está tomando el café le está mandando un mensaje, o sea es la manera en la que vamos abriendo cambiando esa percepción.

P.123.Carmen:

¿Cómo podemos comunicar? Porque aquí casos de éxito hay muchos, están pasando cosas súper transformadoras y la gente no lo sabe. ¿Cómo podemos comunicar eso?

P.124.Ainhoa:

Eso es complicado.

P.125.Ayoub:

Es que eso es lo que hace nuestro voluntariado. Por ejemplo, el tema del voluntariado, hacen una llamada a las personas de aquí, entonces como una actividad participa porque hay gente de esos participan en algunas pistas, en algunos sitios del barrio de Getxo, están ahí también, están ahí unas personas desde ahí empieza poco a poco. Entonces ellos hacen su parte de participar también están dispuestos de abrirse, de estar y también de conocer. Como yo estoy conociendo la cultura, ellos también están conociendo la cultura, hay un intercambio porque tú das y yo te doy.

P.126.Carmen:

Tengo la sensación de que ese intercambio se produce porque hay una parte de la comunidad de Getxo que quiere que hagamos esto y que es proactiva y dice no, estos chicos tienen que estar menos tiempo en calle, hay que habilitar más recursos... y eso es una gran oportunidad, Pero luego hay una parte que no quiere para nada que estén y otra intermedia que es donde está el grueso de la población. Y creo que nos falta el salto para ocupar esos lugares. No sé cómo podamos hacer eso, pero una parte de nuestro tiempo tiene que dedicarse a eso porque cuando a la gente les estas contando lo transformador que es esto, que hay historias de éxito, de buenos procesos de incorporación, de autonomía, de relación comunitaria... y que si todos trabajamos más va a haber menos historias de fracaso. Cuando cuentas eso, consigues a más gente y creo que es clave que consigamos a más gente joven, no sé cómo lo vamos a hacer para que se involucre más gente joven.

P.127.Ainhoa:

O sea yo no te voy a dar la clave porque no la tengo ojalá, pero yo creo que los colegios es una manera, ir a dar sensibilización a los colegios Ayoub ha hecho eso en muchos sitios ir a dar sensibilización a los colegios igual en los críos de 12 años no, pero en bachiller tú puedes empezar ahí, no poder acercarte aquí el año pasado había un chaval, pareja lingüística que tenía 18 años porque su mamá también andaba por aquí y él venía a la universidad, o sea, no es más que el hecho de que se acerque a alguien y te cuente un poco, o sea, yo ahora mismo mi compañera de piso está haciendo un máster, tiene 23 años y yo le he hecho llegar, que nos vamos de convivencias con los chicos y tal, y se ha animado ella y otras 4 amigas, otras 3 amigas.

Yo creo que es la juventud la clave, empezar con los jóvenes. Porque además hay evidencias, los chicos que ahora mejor o más se relacionan es porque hay dos que han estado con nosotros que uno siguen aquí, que anda con los gaztes no sé, la txozna gaztes, esta gente al final ha empezado la relación porque conocía a uno y es uno más hay una chica que es pareja lingüística de otro de nuestros chicos de Habian Cultura que ha empezado a ser pareja lingüística hace dos semanas y es que es la manera le digo eso porque es lo que conozco pero seguro que hay muchos más espacios de jóvenes y el que tampoco sea el ir todos en marabunta, pero ir generando esas pequeñas relaciones, porque seguramente esta chica que es pareja lingüística lo ha hablado con sus colegas, y quizás algunos de esos colegas dentro de tres meses y dice a mí también me interesa. Es que es la manera, si yo hablo con mi entorno, cambia la mirada y hablará con más gente.

P.128.Carmen:

Yo el otro día me traje a mi marido y le ha gustado y ha dicho que se va a hacer voluntario.

P.129.Ainhoa:

Es que es así. Yo he venido con mis amigas a cenar aquí un día, mis compañeras de piso, y unas de ellas viene a dar clases.

P.130.Carmen:

Esa es la manera. Seducir, compartir lo que vivimos.

P131.Ainhoa:

Tú compartes desde que a ti te llena lo que haces...aprendes, conoces, pruebas.

P.132.Carmen:

¿Alguna cosa que se nos ha quedado sin tratar y que os gustaría quedar reflejado?

P.133.Ayoub:

Muchas gracias por todo. Por hacer el análisis porque es muy importante donde estábamos antes y que hacemos ahora.

P.144.Carmen:

No esperéis mucho, porque soy una aprendiz.

P.145.Ainhoa:

Eres aprendiz, pero estas en un espacio de poder donde, aunque con esto que estas aprendiendo, desde la parte formativa, tu estas en un espacio donde, más menos, tu voz la puedes hacer llegar a otro sitio, se consiga más se consiga menos, el mensaje le puedes hacer llegar.

P.146.Carmen:

Yo me siento parte, claro que me siento parte del proyecto, porque yo he peleado mucho para que esto salga adelante. Yo cuando llegue la primera vez, las trabajadoras sociales me decían que no les ofrecemos nada a estos jóvenes, no hacemos nada con ellos, les damos un vale de comida y están en la calle, eso no puede ser, ¿qué podemos hacer, ¿no? Remover obstáculos constantemente para llegar hasta aquí, cada uno desde nuestro lugar, pero sí que hemos construido esto entre todos, y yo también he puesto mi granito de arena. Os agradezco muchísimo...

P.147.Ainhoa:

Si, lo último que voy a decir, yo creo que una de las partes que nos cuesta en general, es verles como sujetos con capacidades. No son personas que vienen aquí para que tú les des nada, es peña que viene aquí sabiendo hacer muchas cosas. Y nuestro trabajo es ese, poner en valor lo que saben hacer y acompañarles, ir a su lado en eso que no saben todavía. Como sociedad esto es lo que tenemos que hacer.

P.148.Carmen:

yo me tiro de los pelos. Están llegando jóvenes, que es precisamente lo que necesitamos, y les estamos dando patatas. Como vamos con retraso, escribidme, contadme lo que queráis, cualquier cosa. Eskerrik asko.

P.149.Ainhoa:

Eskerrik asko, Carmen.

P.150.Carmen:

¡Gracias a vosotros!

06PER.Entrevista a profesionales de Pertsonalde.

Entrevista con Ainhoa y Asier U., personal técnico de la entidad Pertsonalde.

Ainhoa es educadora y Asier es integrador social.

Lugar de la entrevista: sede de Pertsonalde, topagune.

Fecha: diciembre de 2023

Código de entrevista: 06PER

P.1.Carmen: Estoy con Ainhoa y Asier U. para recoger un poco su visión de estos cuatro puntos clave en este proceso de co-construcción del modelo de acogida.
¿Qué os parece esta división en el tiempo en estos hitos temporales? ¿Introduciríais algunos hitos?

P.2.Ainhoa: Creo que son coherentes con la realidad. Yo en Pertsonalde llevo desde el 2021, pero anteriormente con otra entidad con la que trabajaba, también trabajábamos en Getxo, y en el confinamiento me tocó a mí trabajar en San Nicolás. Yo los hitos y el esquema lo veo como súper bien, súper claro, y me parece que es lógico hacer una apuesta por esos jóvenes que no entrarían dentro del perfil de exclusión, y que sería en un perfil de riesgo.
Más que nada porque el itinerario que se pueda marcar es totalmente diferente, y en su camino de vida que puedan construir, creo que es súper necesario.
Ya se estaba haciendo, pero era como un reconocimiento de que algo está pasando, se tiene que ver y marcar. Qué pena que haya sido porque ha venido una pandemia y se han tenido que confinar todos en polideportivos o lo que sea, porque la realidad ya era patente.

P.3.Carmen: Por lo cual entiendo por tus palabras que crees que si no hubiera habido pandemia difícilmente habiéramos llegado a la conclusión de buscar medidas de acogida universales.

P.4.Ainhoa: Bueno, no sé si con el tiempo se hubiera dado, pero creo que ha sido como una bofetada de realidad, entre comillas. A ver, no me gusta hablar de perfiles, pero..., qué esta gente está en la calle y qué esta gente tiene que estar en un polideportivo o donde sea. Hay un perfil de exclusión, que hay diferentes patologías mentales o consumos muy fuertes, y luego los jóvenes que acompañamos que realmente entrarían como en otro cajón desastre que les hemos empujado a compartir espacios con personas que están muy jodidas.

¿Ha estado bien eso? Igual hay muchas interrupciones.

P.5.Carmen: Sí, sí, no importa. Eso me interesa. Les hemos obligado a compartir espacios con personas en situación de exclusión.

¿Y eso, tú crees que de alguna manera ha dificultado sus procesos?

P.6.Ainhoa: Bueno, puede que sí. Son jóvenes con mucho potencial y con...
Lo siento, Carmen, tengo que ir..

P.7.Asier: Si quieres, voy un poco con mi opinión sobre el tema. Creo que lo que dice Ainhoa tiene sentido y yo lo que veo es que, creo que los sitios están bien repartidos, por lo que afecta también a la sociedad.

Cuando empiezas a ver cambios obligatorios en la sociedad te empiezas a dar cuenta de que la sociedad es más que lo que normalmente estás viendo. Tienes a tus amigos, tienes a la gente de tu trabajo y tienes a lo que sé, 20-25 personas diarias.

Pero claro, una vez empiezas a darte cuenta de que hay más gente y también tienen que ser atendidos, pues un momento muy clave es cuando entra todo el mundo a un polideportivo y dices, joder, que hay aquí la barbaridad de personas y que hay que atajar hasta algún modo.

P.8.Carmen: O sea, ¿tú crees que ahí fuimos conscientes?

P.9.Asier: ¿Eres consciente porque lo ves?

P.10.Carmen: Fuimos conscientes todos. Las instituciones, las entidades... Sabíamos que había esa realidad. Igual que no estaban todos juntos. ¿De qué fuimos conscientes? ¿Al

verlo?...

P.11Asier: Sí, claro, conscientes éramos. Sobre todo, las entidades, porque trabajan con estas personas. Pero luego es verdad que en el momento en el que tú juntas a todas las personas que realmente están en esa situación, lo ves en una bola gigante. Y dices, joder, si es que es un montón de gente a la que igual estás acompañando de una manera u otra, pero no te estás poniendo a entender cuál es la situación real y cómo habría que hacerlo. Porque igual las ves de manera más individual, más dos en dos...

Si las entidades trabajan con todas estas personas, está muy bien, pero hasta que las instituciones o la sociedad no vean una noticia...

P.12.Carmen: Nosotros veíamos esta realidad todos los días que venían a la base, al comedor, al albergue. Pero bueno, sí, la pandemia nos hizo que tuviéramos que confinar a todos los que estaban en situación de calle y ahí les vimos a todos juntos.

P.13.Ainhoa: Yo creo que la cosa es el marcar un itinerario para las realidades, para cada realidad. Cuando se habla de igualdad y está la mítica imagen de que todos tienen el mismo... Hay como una valla y todo el mundo tiene el mismo taburete. Y hay gente que es diferente altura, claro, pero es que un itinerario...

Hay como que amoldarlo para cada realidad. Entonces, en este sentido, se ve que hay que construir algo que esté dirigido a estos jóvenes.

P.14Carmen ¿A las personas en riesgo o a estos jóvenes en particular?

P.15Ainhoa: las personas en riesgo.

P.16.Carmen: Pero personas en riesgo... Tenemos también, por ejemplo, mujeres con cargas familiares, ¿los procedimientos son los mismos?

P.17Asier: los itinerarios son los mismos... Pero tampoco creo que los itinerarios sean los mismos para todas las personas.

No sería para personas en riesgo. Tiene que parecerse lo más posible al colectivo y dentro del colectivo a la persona.

P.18.Carmen; A mí tampoco me gusta hablar de colectivos. Pero claro, no es lo mismo intervenir con estos chavales que con otros perfiles. No podemos decir el grueso de las personas en riesgo. Hay personas en riesgo que tienen discapacidad y su situación de riesgo es por otras causas.

P.19.Ainhoa: Sí, el colectivo de jóvenes sin referente familiar.

P.20.Carmen: ¿Creéis que tiene algo que ver el poner servicios en marcha año 2017-2018? Nos situamos en los hitos temporales. Tú Asier, no estabas en esto, estabas estudiando, y tú Ainhoa estabas en San Nicolás, que tenía una dinámica distinta porque era un espacio de acogida, pero a nivel territorial de Bizkaia, con unos itinerarios marcados en distintos lugares de Bizkaia, no con un objetivo de inclusión en el municipio de Getxo. Vale, en el año 2018, septiembre, se crea el servicio de acogida nocturna para las personas en situaciones de exclusión.

Esa es la ficha del servicio, el 1.7 y el 1.8.

Claro, entran por ahí. ¿Creéis que tener ese espacio, más todo lo que conlleva del padrón social, el acompañamiento con la trabajadora social, las AES a los seis meses, los combos con las AMNPs, el vale del comedor, todo eso que es poco, pero no lo tienen en otros municipios de alrededor?

Os pregunto si eso creéis que de alguna manera hace que puedan venir más jóvenes.

P.21.Ainhoa: La realidad es la que es. Una persona viene para establecer su vida en España y va a buscar los mejores recursos. Es así, hay un instinto de supervivencia. No me voy a quedar en un municipio donde no me ofrecen nada. ¿Si puede ser un efecto de llamada? también

puede ser un sitio donde sentirme acogido y que vea que la institución o lo que sea piensa en mí, también puede ser.

P.22.Carmen: Yo no lo llamaría efecto de llamada. Yo sí creo que las personas vienen donde hay recursos. Es más, cuando se lo pregunto a ellos me dicen pues claro, en cuanto más cosas pongas más vamos a venir. Pues claro, y nosotros hablamos con amigos, y les decimos ven a Getxo, te lo dicen ellos.

P.23Ainhoa: Porque los recién llegados saben. Y ahora que está llegando mucha gente, Saben cuándo coger cita con una trabajadora social, sabe cuánto tiempo puede estar en el albergue, sabe cuánto tiempo tiene que esperar para el empadronamiento.

P.24.Carmen: Y sabe también que es diferente si te atiende Kitty.

P.25.Ainhoa: O si te atiende Unai. Es así

P.26Carmen: ¿Esa diferencia es tan clara?

P.27Ainhoa: Claro, esa diferencia luego cómo la explicas. Cómo explicas luego a un chaval cuando te dice quiero cambiar de trabajador social. Y ha sido porque justo en ese momento estabas en el albergue y como te vas turnando, pues te toca el que igual no quieres que te toque. Claro, porque los recursos y las posibilidades que tiene cada uno son diferentes. ¿Y eso cómo lo explicas? Cuando están en un mismo sitio, conviviendo y participando en un mismo sitio, y se ve que una persona igual accede a cosas antes o... Eso es muy difícil.

P.28Carmen: Claro, porque muchos municipios de la mancomunidad no tienen padrón social, no abona nada de comedor, y no tiene las AES, no tiene AMNP y no tiene un compromiso de que las AES se cubran en su totalidad, cuando se acaba el dinero, se acabó.

P.29Ainhoa: ¿El empadronamiento social sí tiene?

P.30Carmen: No, no, no. No sé si lo han cambiado ahora. Bueno antes no tenían, nosotros en Getxo desde 2004.

P.31Ainhoa: Juraría que algunos los han que desempadronado por servicios sociales.

P.32Carmen: Yo no, a ver... Antes no tenían, pero igual ahora sí.

P.33Ainhoa: Yo diría que sí, o sea...

P.34Carmen: Vale, hay una diferencia, eso está claro, ¿no?

P.35Ainhoa: Sí, sí, sí, total, total.

P.36Carmen: Y hay una diferencia que tiene que ver, fundamentalmente, eso me dicen ellos, ¿eh? Porque el padrón igual habrá cambiado, porque también Uribe Kosta se está poniendo las pilas. Pero sí, sí, los recursos son diferentes, y yo me pregunto, ¿dónde? A ver, antes también estaban vales de comedor y venían al comedor de Getxo, que financiaba Getxo. Y ahora creo que las religiosas han puesto pie en pared. No pagáis dinero, los vuestros no entran. Funciona así ahora, ¿no?

Vale, con lo cual está el tema del comedor, está el tema del padrón, que lo ponemos en duda, y está el tema de las AES y de las AMNP, ¿no? Es que es una diferencia...

P.37Ainhoa: Sí, sí, abismal.

P.38Carmen: Muy importante.

P.39Ainhoa: Y el poder..., la entrada al programa de vulnerabilidad. O sea, si te atiende un trabajador social de Uribe kosta, no vas a poder entrar en el programa. O sea, no entras en San Nicolás en el albergue porque te está atendiendo otra persona. O sea, eso también... Todo por suerte en el momento.

Carmen: Por decisiones políticas.

P.40Ainhoa:No, no, pero digo cuando la persona va al albergue y se van repartiendo las personas que vienen.

p.41Carmen: Vale.

p.42Ainhoa: O sea, que es por decisiones políticas, claro.

p.43Carmen: Año 2018, 2019, llega la pandemia. ¿Qué descubrimos ahí? Antes habéis dicho, ¿eh? Tú estabas interviniendo en ese momento, ¿no? Tú llegaste más tarde.

p44Ainhoa: Sí, yo estaba en San Nicolás, en Harribide, y allí estuvieron en el albergue... O sea, aparte de las personas que vivían en el piso, estuvieron dos mujeres en el piso de arriba, con menores, y luego se abrió el albergue Gauean.

P.45Carmen: ¿El albergue de Gauean se abrió cuándo?

P.46Ainhoa: Creo que era la pandemia. ¿En la pandemia? Sí. O fue post... Era cuando nos dejaban justo salir... No lo recuerdo bien, ¿eh? Ahora mismo tengo un poco de... Podría mirarlo y te digo fechas exactas. Que luego fueron los jóvenes que pasaron en el 2021-2022 al piso de Ezekiel Aguirre y a... A Ormaza. A Ormaza, Estrada Ormaza. Sí, yo diría que... O sea, igual... Sí, igual diría que sí que fue en el confinamiento, ¿eh? Que yo recuerdo...

P.47Carmen: Estaba antes, Gauean. Porque trabajaba con chavales de Etxebarri. Bueno, que se gestionaban desde Harribide. Sí, sí. Y entonces, es verdad que empezamos a trabajar y concertamos con Javi cinco plazas. Estaban...

P.48.Ainhoa: Yo creo que estaban seis en ese momento.

P.49.Carmen: O seis, si, si, puede ser, ¿eh? Ahora no recuerdo bien la fecha. O sea, cuando fue la salida del confinamiento no queríamos por nada en el mundo que los que habían estado en el proceso volvieran a calle. Entonces creamos las viviendas y también el programa era con San Nicolás en el concierto de seis plazas. O cinco o seis plazas, no me acuerdo ahora. Y se fueron repartiendo. Sí. Que en aquel momento Javi quería pues un poco los perfiles más...

P.50.Ainhoa: Sí, porque, bueno, estábamos como estábamos y dábamos lo que dábamos también.

P.51.Carmen: Vale. Hay una diferencia en el enfoque de intentar trabajar en la incorporación de estos jóvenes en Getxo con los jóvenes que se trabajaba antes, que tenían unos itinerarios fijados que no tenían mucho que ver con la incorporación en el municipio, ¿no?

P.52.Ainhoa: ¿Cómo?

P.53.Carmen: Cuando trabajabais con Harribide los jóvenes, trabajabais con ellos en itinerarios y teníais distintas casas parroquiales por la provincia, ¿no? Un poco se trabajaba desde Harribide que el centro estaba en Etxebarri, ¿no? Pero que tenían distintas casas de la parroquia, o de los organismos que fueran.

P.54.Ainhoa: Pero sí es verdad que cuando había jóvenes que iban a Getxo el tejido de voluntariado que había en Getxo y la propia casa y el propio movimiento sí hacía que esos jóvenes hicieran su itinerario de vida en Getxo. De hecho hay muchos chavales que me encuentro yo ahora mismo que se han establecido aquí. No quiero decir si era... Realmente la sede está en Etxebarri pero el objetivo o el itinerario sí era marcado en Getxo. Era para incorporarse en Getxo.

P.55.Carmen: Porque según yo tenía entendido esto era una parte del itinerario pero luego podían saltar a otras viviendas, ¿no?

P.56.Ainhoa: San Nicolás era como ya casi, casi, la última fase. O sea, era de los pisos de la última fase. El albergue ¿no? Gauean, ¿no? Pero San Nicolás sí. O sea, era como... La parroquia de Etxebarri que era el primer filtro porque ahí era donde estaba la gente más cañera y hacíamos con un filtro para mandarla a diferentes comunidades. Entonces San Nicolás era un... Por el tejido asociativo, o sea, de voluntariado que había y por la oportunidad que ofrecía el municipio. O sea, que era grande para poder establecerse. Sí es verdad que hay muchas personas que no han podido hacerlo porque cuando das el salto a la autonomía pero sí es verdad que a raíz de gente voluntaria que pueda ceder a la casa, que lo que sea, que se ha conseguido. No con todos, pero sí es verdad que hay muchos de los chavales que conozco o sea, están... Mouab de Sortarazi tiene mucha relación con Getxo y ha estado viviendo en San Nicolás.

P.57.Carmen: Vale. Y llegamos al hito de Bidebarri que fue, pues eso, ¿no? Una situación y un marco de oportunidad que se brinda con esa financiación autonómica. Porque yo me acuerdo... Yo le pedía a Pertsonalde de que hiciera antes de aquello un presupuesto para poder tener un proyecto de itinerarios... Lo que les dabamos hasta ese momento eran los vales de comedor y todo este periodo anterior, ¿no? Y no había nada para ellos. Ningún acompañamiento, no había viviendas, no había itinerarios, no había... Y claro, un mínimo presupuesto para ver qué tendríamos que hacer. 100.000 euros era el borrador de presupuesto que presenté al equipo técnico. Me decía el director de la unidad, que era una apuesta difícil. A ver cómo consigues ese dinero. Y era el mínimo para arrancar. Y las trabajadoras sociales me decían tú estás loca. Y hay más colectivos que también necesitan inversión. Y resulta que llega Bidebarri y llega el dinero. Y era un marco de oportunidad. Porque ahora sí, el dinero no es un problema. Aunque no... Llegó tarde y nos lo hizo pasar mal, sobre todo a quien tenía la responsabilidad directiva y económica en Pertsonalde. Llegó ese dinero. Vale, se pudo hacer. Y a partir de ahí se ha podido seguir desarrollando porque ya una vez que está implementado algo pues no vuelves para atrás. Yo vivo Bidebarri como una oportunidad. Por eso como un marco de oportunidad. No sé si lo veis así. ¿Tú llegas aquí a Bidebarri?

P.58.Ainhoa: Sí, yo llego justo.

P.59.Carmen: Ese es el proyecto que permite que tú vengas aquí.

P.60.Ainhoa: Yo ya conocía a los jóvenes que iban a entrar en el piso porque yo ya les acompañaba en el albergue. Entonces era como fácil. A mí me pareció... El hecho de poder trabajar con las trabajadoras sociales en los procesos fue como... Igual antes era no llamada... Pero desde que empecé en Bidebarri sí he visto como una coordinación súper intensa. Y eso me gustó. Con Lexuri que estaba, con Mainer... que no estaba en ese momento. Olatz que también... Pero fue guay porque era como... Igual en otras ocasiones era como la mítica llamada o... No creo que rivalidad, pero sí que igual algunas veces era como la trabajadora social y luego la educadora que está ahí. Pero esto era como empastado.

P.61.Carmen: Era un proyecto conjunto.

P.62.Ainhoa: Por eso era como... Estamos empastados y los jóvenes lo están viendo.

P.63.Carmen: ¿Y qué diferencia, qué punto de inflexión hay entre el modelo anterior y ese?

P.64.Ainhoa: Igual también es como el reconocimiento de... Estos jóvenes están y se tiene que acompañar a estas personas. O sea, se apuesta.

P.65.Carmen: Hay una apuesta institucional.

P.66.Ainhoa: Y se creen en los itinerarios que puedan hacer y qué oportunidades vayan a tener. A mí eso me parece como súper importante. Y se les... O sea, se les diferencia. Marcamos un camino para... Para estos jóvenes. Sabemos que están. Sabemos que pueden dar. Creemos en que... Tienen oportunidades en el municipio, en su vida. Y apostamos por ellos. Y apostamos conjuntamente una entidad y los servicios sociales.

P.67.Carmen: Ahí hay una financiación autonómica que también nos marca un poco... La financiación siempre marca un poco cuáles son los límites del programa y no podemos construir un programa propio. Sí, pero no, ¿no?

Sin embargo, luego, cuando construimos el modelo propio... Porque se acaba la financiación y llega el Gobierno Vasco y dice, hasta aquí vamos a seguir, pero con Trapezistak. Los demás, a

vosotros. Si es que queréis hacer algo. Claro, pues continuamos. Y es cuando conseguimos la financiación para poder seguir, ¿no?

¿Creéis que está bien marcada esa diferencia entre trapezistak y el resto?

P.68.Ainhoa: A ver, yo creo que... Ahí ya sale en prensa, ¿no? El éxito del programa Trapezistak. A mí me da mucha rabia ese... Cómo se olvida a ciertas personas, ¿no? Que igual están jodidas y que... Hay algunos criterios de entrada en trapezistak que me parecen duros. No me gustan. Se quiere alcanzar un éxito y se quiere alcanzar una cuota o unas cifras y es lo que es trapezistak. Entonces, pues vamos a elegir a la élite. Y es así. Suerte que siga bien el programa de vulnerabilidad y que podamos seguir acompañando a gente que está jodida.

P.69.Carmen: Claro, porque si lo pensamos, a nivel de competencias, son chavales en riesgo. Igual. Es más, si nos apuramos, los que están mejor son más de la primaria que los que están peor, ¿no?

P.70.Ainhoa: Es lo de siempre.

P.71.Carmen; O sea, que esto desde la visión competencial tampoco tiene mucho sentido.

P.72.Ainhoa: Es muy excluyente. Y luego el... esto hay que bajarlo a la tierra también. En un mismo espacio, ¿no? Una persona pueda decir por qué yo tengo 33 años y por qué esta persona está en un piso porque es más joven y yo por qué no puedo entrar, ¿no? Porque tengo la edad. O tengo algún consumo. Cosas de la vida, ¿no? Y estoy en situación de riesgo en la valoración, porque tampoco llego a ser exclusión del todo. O... Pues yo que sé, tengo alguna enfermedad mental. Que hay algunas veces que igual en exclusión no entran. Es como por circunstancias de la vida has generado un antecedente penal. ¿No? La justicia es lenta, va llegando y de repente estás en Trapezistak que al día siguiente no estás.

P.73.Carmen: Porque era de 18 a 25, ¿no?

P.74.Ainhoa: Luego sí hubo... O sea, al principio también fue como una locura del... Fue un caos, la verdad.

P.75.Carmen: Sin antecedentes. En situación también de... Regularidad.

P.76.Asier: Bueno, con posibilidad de regularse.

P.77.Ainhoa: Sí, con arraigo. Es decir, que por lo menos año y... O sea, dos años o... Que... Que te puedan ofrecer un contrato de trabajo y en unos meses igual posibilidad de solicitar un arraigo social. Por ejemplo.

P.78.Carmen: Vale, y sin consumos. Y sin enfermedad mental. Eso es.

P.79.Ainhoa: Y sin antecedentes penales. Que eso me parece... O sea, es algo tan... Tan fácil para... Incluso para trabajar educativamente, ¿no? ¿Qué ha pasado en tu vida? Ahora estás en un momento... Bueno, porque la justicia es así. Yo he conocido a jóvenes que han estado jodidos un año de su vida o incluso seis meses. Y que ha pasado todo lo que ha pasado. Que llega un momento en el que están bien, ¿no? Con ellos mismos, haciendo un itinerario y de repente empieza a llegar todo.

Claro, eso te cierra puertas también. Entonces, una manera también de trabajar eso educativamente. O sea, es que es como algo bonito. Porque no puedo... Es fácil, ¿no? Es lo fácil.

Es el... Pues eso, el tener como... Como cuotas de no hemos conseguido, se consiguen regularizar, no sé cuánto, acompañando tantas...

P.80.Carmen; O sea, que tú crees que esto lo hicieron para dar una imagen de buen resultado. Porque confiaban que estos perfiles iban a tener un mejor resultado.

P.81.Ainhoa: Solo hay que ver los medios de comunicación, si han salido... Yo no sé si han salido dos o tres noticias de Trapezistak, que era como éxito... Que está muy bien. Y está muy bien que se apueste, ¿no? Pero... En las jornadas de Ikuspegi, no sé si las llegaste a ver, las últimas, que había un joven... No sé si era recién llegado, pero estaba en la situación de calle, y había una persona de Harresiak Apurtuz también. Entonces, pues criticó un poco el Trapezistak, tal cual. Y... Y... Xabier Legarreta se ofendió muchísimo. Le hemos invertido un millón de euros. Pues un millón de euros.

P.82.Carmen: Un millón de euros para todo Euskadi.

P.83.Ainhoa: Claro, pero realmente...

P.84.Carmen: Nosotros solo para Getxo. Proporcionalmente...

P.85.Ainhoa: Claro, pero... Tiene que haber cabida también para la crítica. Hay gente que no entra dentro de Trapezistak. Tienes que escucharlo. Porque nosotros acompañamos y seguimos acompañando a los que no entran, pero en otros municipios no...

P.86.Carmen: Porque lo han hecho desde una visión de juventud diversa. Porque si no, ¿cuál es el marco competencial? No desde el marco de los servicios sociales, sino desde una dirección general de inmigración que trabaja en la acogida o la inclusión de jóvenes. Pero los jóvenes son todos.

P.87.Asier: Bueno, yo creo que al final... Vamos comentando un poco el lado positivo de todo esto. Es que se hayan creado diferentes proyectos o programas para acompañar. Entonces, yo un poco lo que quería decir antes, y se nos ha pasado, es que lo interesante sí que sería que sabiendo que, dentro de un colectivo, vamos a decir, hay más colectivos. Podemos decir migración de jóvenes. Los jóvenes cada uno tiene su historia, su vida y el acompañamiento que tenemos que hacer con cada uno de ellos es diferente. Entonces, no me parece mal que se hagan diferentes proyectos.

P.88.Carmen: O sea, que dentro del colectivo hay colectivos, claro. Es que las personas homogéneas no son, claro, es que es de casco. ¿Quieres decir que dentro del colectivo hay singularidades?

P.89.Asier: Claro. Y entonces, claro, un colectivo tan grande, tan amplio, sí que tendría sentido, por mi modo de ver, que haya, no digo diferentes programas, pero sí diferentes fases de cómo acompañar a esa persona. Yo no creo que sea lo mismo una persona recién llegada que una persona que lleve dos años, que una persona que está empezando a trabajar.

P.90.Carmen: Claro, tú estás hablando de itinerarios. Sí. Claro, estamos de acuerdo. Pero la clave es, ¿itinerarios para todas las personas? ¿O itinerarios como se ha dividido? Para los bonitos, ¿no?

P.91.Ainhoa: De Trapezistak o para el resto. Los rubios de ojos azules.

P.92.Carmen ¿Eso está bien así, bien definido? Yo te pregunto, tú que estás gestionando Trapezistak, ¿hay una evolución mayor en los jóvenes de trapezistak? Porque al final, ahora mismo, financiación y apoyo socioeducativo están teniendo todos, ¿no? En igualdad de condiciones. Porque gracias a la financiación municipal se está pudiendo hacer. Y apoyo... O sea, estáis haciendo prácticamente lo mismo, ¿no?

P.93.Asier: Sí.

P.94.Carmen: Vale. O sea, ¿en qué se diferencia ahora mismo la gestión del programa de vulnerabilidad de Trapezistak?

P.95.Asier: Bueno, la diferencia es, sobre todo, en el tipo de acompañamiento por las necesidades individuales. Una persona que lleva dos años y ya ha entendido el funcionamiento igual de... de la sociedad, entre comillas, vamos a decir, pues tiene menos necesidad de acompañamiento que igual una persona que tiene que entender cómo funciona todo desde el principio. Una búsqueda de vivienda, búsqueda de formación, búsqueda...

P.96.Carmen: Pero porque están en distintas fases del Itinerario.

P.97.Asier: Distintas, eso es. Por ejemplo, una de las razones. Otra de las razones es un recién llegado, vamos a decir, o que lleva poco tiempo, los primeros meses son complicados. El empezar con un padrón, el entrar a una vivienda, el volver a... o empezar con el... ¿Cómo se llama? Con el... La vivienda, cuando tienes que empezar con todo el tema de comidas, de limpieza... Ah, bueno, sí. En plan de tareas, vamos a decir. Es un poco lo que cada hombre tendría que hacer en su casa. Ese inicio es complicado de coger con todo lo anterior que has estado viviendo. Muchas veces vienen de situación de calle, muchas veces vienen de una

situación mucho más complicada de las que haya llevado mucho tiempo. Entonces, el aumento es diferente por eso. Yo no tengo que estar...

P.98.Carmen: Pero al margen del proceso de itinerario, ¿hay diferencias sustanciales entre unos jóvenes y otros?

P.99.Ainhoa: Yo no estoy de acuerdo. Yo veo aquí a gente que acaba de llegar y que diría yo, pues puedes entrar en Trapezistak perfectamente, no tienes el arraigo. Y luego gente que lleva tiempo, que igual tiene dos años o lo que sea, y no puede entrar en Trapezistak. O sea, quiero decir, creo que es un modelo excluyente.

A mí me parece un modelo excluyente. Y que siempre pasa que la gente que igual lo pueda necesitar más se queda fuera y gente muy válida y que sería como súper potente también se queda fuera. Por ejemplo, a mí se me ocurre gente por edad. Por ejemplo, hay mucha gente que está llegando que tiene más de 30 años.

P.100.Carmen: Pero es de 18 a 25, ¿no? O es de 30.

P.101.Ainhoa: No, de 18 a 25. No, no, no. Pero no pueden entrar. Antes sí bajaron, o sea, subieron un poco. ¿No te acuerdas? Pero yo veo en los perfiles ahora hay gente un poco más mayor. Voy a decir mayor porque yo tengo 33 años.

P.102.Carmen: Vale, y una pregunta. Ya vamos a lo que es el apoyo socioeducativo, ¿no? Lo que hacéis en las viviendas y luego hablamos de lo comunitario. Muchos de estos chavales, igual los más jóvenes o han estado tiempo en calle o tienen consumos o tal, vale. ¿Pero el resto necesita un acompañamiento socioeducativo o se prestan al acompañamiento porque el acompañamiento es parte del proceso de poder tener una vivienda y un proceso de incorporación?

P.103.Ainhoa: A mí la clave de esto es el vínculo. El vínculo con una persona, que te vean como una persona referente. Es verdad, hay gente que, y la gran mayoría, por no decir igual todos, que piensas que si han venido hasta aquí ellos solos que no han necesitado tu ayuda. Y hay muchas veces que me lo cuestiono también y digo, ¿qué cojones hago yo? Pero luego veo como...

P.104.Carmen: ¿Te cuestionas qué, perdón?

P.105.Ainhoa: Bueno, yo el tercer sector me lo cuestiono siempre. Igual es el momento de la vida. Pero digo, ojo, pues es que es gente adulta, es gente que tiene plenas capacidades y hay algunas veces que digo, ¿cuál es mi labor? ¿Qué hago aquí? Yo siempre me lo cuestiono. Pero luego veo que somos referentes, que acompañamos, que apoyamos en sus decisiones de la vida y que estamos aquí.

P.106.Carmen: Vale, o sea, que no es una falta de capacidad. Es una vulnerabilidad que tiene que ver con la soledad, que tiene que ver con no tener oportunidades.

P.107.Ainhoa: Estamos hablando en personas, MENAS, JENAS, sin referentes familiares. O sea, están solos. Entonces, hay que acompañar ese proceso, ese duelo migratorio, que es muy jodido, que es muy jodido.

P.108.Carmen: Luego muchas veces me cuentan que llaman a casa, tienen vínculos con sus familias, la mayoría, y llaman.

P.109.Ainhoa: Todo está muy bien.

P.110.Carmen: Y cuentan mentiras.

P.111.Ainhoa: Claro. Yo a mi madre no le digo tampoco. Intento esconder cuando estoy mal con mi madre. Porque me duele que mi madre me vea que estoy mal. ¿Cómo no lo voy a hacer estando a miles de kilómetros y que no puedo ir a darle un abrazo? Es que yo lo entiendo perfectamente. Sí, es verdad que hay algunos que llega un momento en que se rompen. Y que hay otros que es visible que el deterioro en su vida ya... Sus padres no son tontos.

El otro día, por ejemplo, había un chaval que es oler el alcohol... El otro día que hubo la cena está en... de Argitzean, ¿verdad? Y que le sirvieron algo de vino y ese chaval no puede beber. Y él lo sabe. Entonces, pues, vídeos, no sé qué. Era lío en San Nicolás. Y llamó a su madre. Y su madre le dijo, ¿qué haces? Entonces es como que no son... Tu madre y tu padre no son tontos. Pero, ¿cómo no lo voy a...? O sea, ¿cómo lo voy a decir a mi madre que estoy

durmiendo en una tienda de campaña?

Es que... Me trae de los pelos y me lleva a Marruecos, a Argelia, a donde sea.

P.112.Carmen: ¿Por qué creéis que permanecen a pesar del camino tortuoso que muchos de ellos están siguiendo y que ahora, aunque hayamos creado un itinerario, han llegado más que están en situación de calle y para los que no estamos teniendo plazas para todos?

P.113.Ainhoa: Porque las oportunidades de futuro y de vida que tienen allí no son... Bueno, luego también está mítico el sueño europeo de lo que cuentan mis paisanos, que vienen con los coches cargados llenos de regalos. Porque es así. No van a bajar con las manos vacías. No baja ninguno con las manos vacías porque eso es un fracaso. Pero es el futuro. Quiero un futuro. Incluso cuando ya has estudiado lo que sea, quiero un futuro.

Yo tengo un amigo rifeño, que es la pareja de una amiga mía, y sus dos hermanos van a venir ahora en patera. O sea, quiero decir... Mi amiga decía, no sé si son conscientes de que se pueden morir, pero prefieren. Porque lo que hay allí no... O sea, no puedo construir un futuro. La visión que pueda tener yo de qué hago en la vida, pues no. Entonces, prefiero arriesgar todo y estar aquí. Si es verdad que el imaginario que tienen la primera semana es de euforia total, ¿no? Pero aquí hemos visto que se vienen abajo... ¿Te acuerdas del Axen? Que ahora es tan Trapezistak. Esto es una puta mierda. El otro día un chico tunecino también. Esto es una mierda. España es una mierda. Francia mejor. Y claro, yo le dije, vete a Francia.

Sído, el argelino es el padrón también. O sea, no aguanto más. Ahora mejor, luego peor. A veces es insostenible. O sea, insostenible. Entonces luego entiendes, ¿no?

Hay algunas veces que hacen crack en su cabeza. Y hay muchas patologías mentales que afloran con esto. Depresiones, que decían.

Yo creo que era el... ¿Te acuerdas eso que os mandé una vez? Que era de Axtotegui. Que hablaba del síndrome de Ulises. Que hay muchas veces que les diagnostican depresión, pero realmente dentro de ese proceso migratorio, ese duelo, hay como muchos altibajos. Entonces era como Ulises cuando hacía el síndrome de Ulises.

P.114.Carmen: Vale. El tiempo en calle. Claro, estáis viendo, chavales, con diferentes tiempos en calle. ¿Es proporcional o depende un poco de la resiliencia, lógicamente, de la situación de una persona, tal? Pero ¿es proporcional? Podemos decir claramente. ¿Es proporcional el tiempo en calle con un grado de deterioro?

P.115.Ainhoa: Sí. Y no. Sí y no. Igual... Sería más el... ¿Cómo me recompongo de esto? O sea, es que estamos hablando... Yo... En esta última temporada ha sido bastante duro. O sea, el... Gestionar... Tanta gente en la calle que tengas que darle una tienda de campaña y tú te vayas a tu casa y digas ¡Hostia, le he dado a una tienda de campaña para que esté en la puta calle! Y el gestionar también al voluntariado que luego hablamos, ¿no? Y sentirme como superfría, ¿no? En plan de... Pero sí es verdad que ves que hay gente que... Que se puede... Como que se recompone muy bien, ¿no? Si luego pasa a un recurso residencial, a un piso, a un albergue y hay gente que igual se queda, ¿no? Que... Pues que le ha jodido tanto ese estar en la calle que... Como que no sale de ahí. Creo, ¿eh? Igual hay pocos, ¿eh? Hay pocos. Eh...

Y luego el pasar al estar acomodado, ¿no? En el piso de ser ahí como, ¿no? Y luego de repente esa tranquilidad que hay algunas veces que es peligroso también, ¿no?

P.116.Carmen: ¿Por qué?

P.117.Ainhoa: Porque sale... Pues porque... El estar alerta eh... Desgraciadamente eh... Algunas veces es bueno. Y otras veces cuando hay un relajo total es como que esa persona desaparece, ¿no? Y se... Igual se hace difícil, ¿no? El poder trabajar o el... El poder hacer un itinerario. Porque es que me veo como súper relajado. Me veo como súper tranquilo. No sé si me estoy explicando bien. ¿Sí?

P.118.Carmen: Claro y ahí entra nuestro papel, ¿no? Tienes que ser todo el tiempo constante, consciente de la realidad, ¿no?

P.119.Ainhoa: Y eso es la parte difícil.

P.120.Carmen: ¿Cómo es la intervención? ¿Cómo diseñáis... A ver, el programa tiene unos itinerarios pero luego hay que trabajar. ¿La intervención socioeducativa con cada caso? ¿Con cada vivienda? ¿Gestionar los conflictos? ¿Gestionar el día a día? Contadme un poco cómo es eso...

P.121.Ainhoa: Yo luego hablo de... Claro, porque mi intervención es aquí en el topagune...

P.122.Carmen: Tú eres la parte del Topagune.

P.123.Ainhoa: Eso es. Sí, con la gente que no está en nuestros recursos residenciales pero que también están acompañados.

P.124.Asier: Sí, bueno, a ver, antes de poder hacer el itinerario o el plan de intervención hay que conocer bien a la persona, ¿no? Pues... Tenemos una buena entrevista pues para que nos cuente lo más superficial porque realmente al principio hay que llevar esa confianza para ver cuáles son las situaciones que la puede llevar venir aquí, cuál ha sido la situación familiar en casa, cuál ha sido la situación personal, ¿no?

Entonces un poco en base a eso también marcamos los objetivos.

El hecho de tener los objetivos también lo que nos dice es estar alerta, ¿no? Nos comentaba cuando yo estoy en calle tengo esos objetivos de encontrar algo para poder estar más tranquilo. Pues lo mismo, una vez que estás en el piso, si tú no tienes esos objetivos te acabas quedando pues un poquito pasota, ¿no? Pues ya estoy aquí, ya no con la más. Entonces hay algunos que tienen esos objetivos claros y a los que hay que ayudar a encontrar, ¿no? Acompañar un poco a encontrar esos objetivos para que le motiven a seguir haciendo el itinerario de manera positiva.

Entonces... Buscar una formación para coger una rutina, ¿no? Sobre todo, las rutinas son importantes.

Bueno, he dicho formación, pero no tanto formativas. También puede ser el simple hecho de levantarte por la mañana hacerte el desayuno, limpiar, hacer la comida, hacer la compra, ¿no? Que son rutinas diarias que es lo que te haces poco a poco cogiendo dinámica, ¿no? Como decir, mal dicho, de vida normalizada, ¿no? Que muchas veces cuando no tienes una vivienda es complicado, ¿no? Entonces, bueno, pues en plan intervenciones es un poco así. Enmarcar unos objetivos...

P.125.Carmen: ¿Se aclaran en el PEI que trabajáis con ellos?

P.126.Asier: Yo no trabajo como tal en el PEI porque es más de... del programa con el intermitente.

P.127.Carmen: Ah, vale.

P.128.Asier: Al final es parecido, pero al final...

P.129.Carmen: ¿No lo hacéis en el trapecista?

P.130.Asier: Sí, hacemos cosas diferentes. No se llama PEI, es... Es la misma idea, pero es... Es un programa educativo individual. Se llama como...

P.131.Ainhoa: Si quieres podemos mandar el modelo que tenemos. La primera entrevista, de no sé qué, de no sé cuál, ¿vale? Para que eches un vistazo. Eh...

Yo acompaño a gente que no está en los recursos residenciales. Bien porque ya ha salido de mi de Bidebarri y les sigo acompañando, o porque a través de las trabajadoras sociales detectan una necesidad. O sea, puede ser... Claro, la mayoría de veces está...

P.132.Carmen: O sea, gente que ha entrado o gente que ya ha salido.

P.133.Ainhoa: Eso es, sí, sí. La gran mayoría de veces puede ser porque necesitan ese complemento de la vivienda que no llega con las AES. Pero detrás de eso hay mucho más. O sea, no es sólo te doy el dinero del alquiler y el dinero de las necesidades básicas. Eso de... las AES llegan cuando llegan, entonces nosotros lo que hacemos es adelantar.

Pero detrás de eso hay mucho más y muchas más cosas que trabajar. Y de hecho son las propias trabajadoras sociales quienes lo detectan. Oye, pues aquí veo que a esta mujer le falta un apoyo, una red social, porque no tiene. Bueno, aparte de las AES, tal cual. Entonces, con esa primera...

P.134.Carmen: A esta mujer, has dicho.

P.135.Ainhoa: Sí, desde... Es que no sé si entran en Bidebarri o no entran ni de Bidebarri.

P.136.Carmen: No, no. A ver. Primero, cuando dimos a jóvenes migrados sin referentes familiares yo lo que cuento es que son hombres. Claro, yo cuento que son hombres porque son hombres.

Los perfiles... Los perfiles que llevan... O sea, mujeres de estos perfiles llegan... Sí.

P.137.Ainhoa: Yo ahora mismo estoy acompañando a una derivada por su trabajadora social. Mujer sin referente familiar. De unos cuarenta de pico, de cincuenta. Claro, no entra dentro de aquí. Pero sí entra dentro de... De aquí no entra. Pero sí entra dentro de ese Bidebarri y de ese... O sea, de ese... Cuando empieza Bidebarri y se hace el adelanto de esas AES...

P.138.Carmen: Ah, vale. De esa parte de hacer esos endosos, pero no es el proyecto Bidebarri.

P.139.Ainhoa: Yo lo englobo en todo porque la ficha de derivación realmente no es sólo eso, sino que es mucho más allá.

P.140.Carmen: O sea, que se acompañan también otros procesos de... Acompañamiento a médicos, o sea, lo que sea.

P.141.Ainhoa: Y de jóvenes también hay. O sea, por supuesto, ficha de derivación y con diferentes necesidades.

P.142.Carmen: O sea, tú acompañas directamente a los que no están en recursos residenciales.

P.143.Ainhoa: Que están en una vivienda normalizada porque es de alquiler, pensión san felicísimo, o en donde sea.

P.144.Carmen: Algunos tienen vivienda y otros están en calle.

P.145.Ainhoa: Sí, pero sí es verdad que los acompañamientos que se hacen desde la calle no hay una ficha de derivación en sí. O sea, es porque vienen al Topagune y hay un vínculo con el Topagune. Bien porque vienen a las clases de Castellano o bien porque a las tardes o a las mañanas vienen aquí y se toman un café. Claro, es que esto...

P.146.Carmen: A ver, espera, esto es importante.

P.147.Ainhoa: Hay mucha gente que aquí no entra porque estamos en el previo, también.

P.148.Carmen: Esa fase cero está contemplada en itinerario. Arrancar... Algunos llegan porque llegan a través de la entrada del albergue.

P.149.Ainhoa: O la entrada del albergue, no, la entrada de la puerta.

Carmen: O porque llegan a la entidad.

P.150.Ainhoa: Sí. Pero sí es verdad que hay muchas veces que esas personas que las teníamos contempladas, pero están también en un limbo. Todavía no se hace un PIA como tal, porque si hay pequeñas necesidades del padrón, voy a solicitarlo, no sé qué...

P.151.Carmen: Pero hay una coordinación con los servicios sociales, con todos los que llegan. ¿no?

P.152.Ainhoa: Incluso con San Nicolás, también. Es súper importante. Yo con Ainhoa de San Nicolás tuve una reunión hace poco de decir, oye, mira, estos, tú tienes estos y contrastar. Y también con la Mancomunidad, con Unai.

P.153.Carmen: Y con Matxalen.

P.154.Ainhoa: Bueno, más que nada con Kitty.

P.155.Carmen: Con Kitty.

P.156.Ainhoa: Sí, porque son los que le llegan a ella. Pero bueno, luego en el programa...

P.157.Carmen: ¿Pero por qué con UNAI? ¿Vosotros lo estáis gestionando...?

P.158.Ainhoa: Nosotros también tenemos a chavales que llegan de la Mancomunidad...

P.159.Carmen: Ah, vale, también.

P.160.Ainhoa: Claro, es que al final llegan... Pero... Ese es el acompañamiento que se hace en las clases de castellano. Claro, que es... O sea, que es como que le quito importancia. Pero realmente el otro día la hablaba con Ainhoa y decíamos si es verdad que ese previo, ¿no? Da mucho trabajo de acompañamiento. O sea, esto, ahora que está tan tranquilo, pero a las

mañanas es un caos. O sea, es un caos porque ese principio de esas personas es como mítico momento que hay como muchas demandas, muchas dudas y es complejo. Es complejo. Y luego ya es cuando ya se aterriza aquí. Me habéis entendido, ¿no? Sí.

P.161.Carmen: ¿Cuál es el volumen de chavales que más o menos se está interviniendo en esta fase cero?

P.162.Ainhoa: A ver, yo te digo que tenemos en lista de espera para castellano. En lista de espera ahora tenemos a unos cuarenta y pico jóvenes. Cuarenta y pico, estamos hablando. Y en las clases de castellano que no estén dentro... Pues que tengo que ir a por la esta, pero yo diría unas veinte y algo personas. O sea, te lo puedo concretar.

P.163.Carmen: O sea, en lista de espera cuarenta y pico y en las clases ahora mismo estáis con veinte.

P.164.Ainhoa: Esa es la capacidad más o menos. Atender a veinte o veinti algo. Y las tardes aquí de veinte personas y que la gran mayoría son jóvenes no baja. Todas las tardes. Tomando café, jugando, veinte personas mínimo.

P.165.Carmen: ¿Y estos perfiles?

P.166.Ainhoa: Sí, sí, sí.

P.167.Carmen: Aparte de los de la mañana. ¿Son otros?

P.168.Ainhoa: Hay algunos que... Mira, es que yo creo que la gran mayoría no vienen al castellano. Sí es verdad que hay muchos de castellano, pero la gran mayoría no. Son los que están en la lista de espera.

Entonces aquí encuentran un sitio donde tomas un café y estás caliente. Ahora... Luego miro lo de la lista de castellano y te digo concretamente, ¿vale?

P.169.Carmen: ¿Y cómo vinculan?

P.170.Ainhoa: Jóvenes, a ver... ¿Jóvenes qué edades? ¿Hasta cuándo es joven?

P.171.Carmen: Según la ley de juventud, hasta treinta y uno, ¿no?

P.172.Ainhoa: Joder, pero no soy joven. Pero... Bueno, sí, hay gente que igual es un poco más mayor, que igual le quitamos el jóvenes, pero... Pero eso.

P.173.Carmen: ¿Cómo vinculan con el... voluntariado? Porque no es fácil, ¿no? Yo la primera cosa que me di cuenta cuando empecé a intervenir con jóvenes, no tenemos nada en común, soy una educadora modelo madre. Dios mío. No puedes vincular tú igual que yo. O sea...

P.174.Ainhoa: Pues es que si vieras el voluntariado... Claro, aquí también ha habido un cambio de paradigma. O sea, aquí el año pasado tuvimos a... trocientos ucranianos. Entonces esto ha cambiado totalmente. La foto que tenía el voluntariado era muy diferente.

O sea, y... Blanca, ¿cuántos años tienes? Treinta y algo. Y que diga, es que qué majos, y es que limpian, y es que no sé qué... Y yo digo, mira, ya con... Ese que dice, jo, y limpian, y no sé qué, y no sé cuál... Y yo claro digo, qué bien que personas que igual tenían un imaginario de estos jóvenes, de los jóvenes como nosotros de aquí también, y que vean que, jo... Qué bien. A mí, la verdad, cuando... A las tardes ves el ambiente que hay, es...

Y a las mañanas que hay gente de orígenes muy diversos, en el momento del café se ve una sintonía entre la gente que... Que yo, o sea... Hace un año y algo, cuando veía a Topagune que estaba más desangelado que desangelado, decía, madre mía. Y ahora ves y dices, qué bien. O sea, cómo Dau vacila a Víctor, ucraniano, de setenta y pico años... No sé, es guay.

P.175.Carmen: Se han creado vínculos, ¿no?

P.176.Ainhoa: Incluso con el voluntariado, también. Acuden a las salidas. O sea... En las salidas, igual hay treinta y pico personas. Muchos de ellos son jóvenes. Vienen aquí a jugar al parchís, al rummy, ¿no? Se toman un café...

P.177.Carmen: O sea, vienen todas las tardes.

P.178.Ainhoa: Sí, hay que frenar muchas veces a los voluntarios, que sí intentan coger ese papel de madre y padre y decir, eh, que ese es su espacio, es su casa, que se prepare lo que sea. Pero... También es nuestro trabajo.

P.179.Carmen: ¿Y qué más sucede, aparte de los juegos, y tomarse un café? ¿Qué más cosas hacen? ¿Qué pasa?

P.180.Ainhoa: Bueno, yo creo que lo más importante también es el... el que cuenten su historia.

¿No? Que el voluntariado pueda... Bueno, empatizar no es, sino conocer el porqué de ese viaje migratorio. La escucha, el acompañar, a mí eso me parece como súper importante.

P.181.Carmen: O sea, que para ellos es sanador, ¿no? El hecho de que... Vale, que para ellos es sanador el hecho de que puedan contar su proyecto migratorio, ¿no? Contar su proceso.

P.182.Ainhoa: Sí, es verdad que muchas veces como que nos dan apuro, ¿no? Como preguntar. Igual hay algunas veces también que están hasta las narices de contar todo. Pero yo creo que sí es como... como sanador para ellos. Y no tienen ningún reparo en contar. O sea, no hay el morbo ese de, eh, he venido debajo de un camión, o he venido en la ruta de los Balcanes, o sea, no sé qué. Pero... Es que sale.

O sea, el otro día cuando a dos de los chicos, pues la policía les quitó todo y, bueno, pues tuvimos que ir al ropero de Santutxu, no sé qué. Y estábamos... Y estábamos... Sí, estábamos tomando un café, que bueno, que lo llevaron muy bien. Y estábamos tomando un café y fueron ellos los que me estaban enseñando, mira, mi hija, mira, no sé qué, mira, no sé qué, no sé cuál. Y yo... Pero eso. No sé, es guay lo que se crea aquí. Está... está muy bien.

P.183.Carmen: ¿Y la mentoría social? Estos son solo algunos y solo algunos voluntarios. No todos los voluntarios lo hacen, ¿no? No, no todos. Pero elegís, ¿no? A esos voluntarios.

Ainhoa: Sí, hay que tener mucho cuidado con las personas que tienden a ser salvadoras y que tienden a decidir por el joven. Y no... No le dejan su autonomía.

Es muy importante. O sea, yo he visto a gente que... Que incluso llama a la trabajadora social.

O sea, es así. Entonces hay que tener mucho cuidado. Sí, es verdad que los mentores que han estado en anteriores ediciones han sido súper respetuosos y han dejado que los jóvenes construyan su proceso de manera autónoma. O sea, un chaval decide irse a Huelva a por fresa. Se acompañó, ¿no? Esa decisión y ya está.

Pero no cualquiera puede ser mentor ni mentorado. Hay momentos en la vida en los que tienes otras... otras prioridades. O igual no tienes necesidades básicas, cubiertas. O no es tu momento, que estás en otra cosa.

P.184.Carmen: Vale. Igual para acabar ¿Diríais que este proyecto es distinto o la riqueza de este proyecto tiene que ver con lo comunitario o no? Porque, claro, hay otros modelos. Se puede trabajar. Se ha venido haciendo aquí por parte de Sortarazi hace años. Unas AES, una vivienda, un apoyo socioeducativo, dependiendo de si hay sostenimiento económico o no. Y ya está. Y como tiren, ¿no? Este es un modelo distinto. ¿Qué peso tiene la parte comunitaria?

Ainhoa: Hombre, no... ¿Cómo lo digo? Es importante para una parte y para la otra.

Sin querer hacer distinciones entre la gente autóctona.

Uno, porque los jóvenes se pueden sentir parte de Getxo. Soy vecino y vecina de Getxo. Y...

P.185.Asier: Es inclusivo, ¿no?

P.186.Ainhoa: Y luego, por otra parte, también, por la sensibilización del voluntariado.

¿No? Que... Si no... Si no existiera este tipo de proyectos, igual no habría ningún punto de unión entre... Voy a separar otra vez. Entre los jóvenes y la gente autóctona. No compartimos ocio. Nosotros nos vamos a los bares a tomar algo. Ellos no van a los bares a tomar algo. No vamos a ir a San Fran. O no vamos a entrar en una mezquita.

Es como... Aquí nos juntamos y hacemos... Bueno,

(Faltan unos 5 minutos de transcripción)

P.187.Ainhoa: Yo lo veo como una oportunidad, puede ser. Las clases de castellano. Yo te explico incluso que es casi una excusa.

P.188.Asier: ¿Te acuerdas? Este hombre, ¿cómo se llamaba? Estaba de Kresaltxu.

No se enteraba de nada de castellano. Pero el hecho de estar en la clase, de estar, de escuchar, hace que...

P.189.Ainhoa: Fue expulsado de Kresaltxu y el 1 de septiembre, todavía no habíamos empezado. Estaba ahí en la puerta diciéndome castellano. Y era el único punto que... de vinculación.

P.190.Carmen: Pero decían a San Nicolás, si tuviéramos, por ejemplo, en las EPAS, bien trabajado, con plazas decentes y tal, y fueran ahí a estudiar castellano, ¿y aquí vinieron a vincular jugando al rummy?

P.191.Ainhoa: No. Sí, pero es difícil, ¿eh? El vincular desde el principio a través del rummy cuesta. Entonces, si empiezas con una excusa de estudiar castellano, porque ya conozco a la gente y a la tarde igual me voy a jugar al rummy. A mí me parece...

P.192.Carmen: Vale, se crea un vínculo distinto, ¿no? Sí, a mí sí me parece. Decían más debilidades, que el voluntariado está para apoyar y que a veces tiene que sostener muchas cosas.

P.193.Ainhoa: Eso es trabajo de los profesionales. Aquí hay mucho trabajo también, mucho trabajo.

P.194.Ainhoa: Aquí hicimos una charla para nuestro voluntariado, que yo creo que le sirvió bastante, es acompañar a la vulnerabilidad. ¿Qué es? ¿Qué no es? ¿Qué se puede hacer?

P.195.Carmen: ¿Teníais documentos de eso? Sí, por favor.

P.196.Ainhoa: Me ayudó Juancar, que es mi gran mentor.

P.197.Carmen: ¿Cómo está?

P.198.Ainhoa: Bien, está muy bien. Así que eso. Yo creo que eso es un trabajo. Y yo creo que también eso es una fortaleza, el voluntariado. A mí me parece que es... aunque me dan muchos quebraderos de cabeza porque me lo dan, creo que es un apoyo.

P.199.Carmen: ¿Qué debilidades veis en el proyecto, en la entidad?

P.200.Ainhoa: Bueno, es que al final el volumen de gente que está llegando. Esto al final es como eso, un poco insostenible.

P.201.Carmen: ¿Amenazas? ¿Qué amenazas tenemos de fuera? Amenazas me decían el equilibrio político, esto que la gente vea que estamos interviniendo con esto y que la gente no quiere.

P.202.Ainhoa: Bueno, pues al final es el...

P.203.Carmen: O la llegada de más personas.

P.204.Ainhoa: El que sea insostenible, o sea, con la llegada que sea un poco insostenible y luego también el imaginario que se ha creado de estos jóvenes. Hay discursos que vienen pisando fuerte y que hacen mucho daño incluso en tu entorno. Que hay veces que agota mucho el discutir eso.

P.205.Carmen: Bueno, nos encontramos con la realidad también. Si hay mayor volumen de jóvenes, hay algunos, pocos en comparación, que no les va bien y que están en la calle. Nos estamos encontrando vecinos, ya no te digo los perfiles más conservadores y esta gente que estén en la calle y solo sus presencias. Otros perfiles, que están en San Nicolás tomando algo y les birlan todo. Hay una contestación social. Pero el perfil es de izquierda también por primera vez.

P.206.Ainhoa: Yo tengo unas gafas diferentes. Entonces yo lo veo de manera diferente.

P.207.O sea, yo estoy en el casco viejo tomando algo y para mí la gente que pasa no es ajena. O sea, yo veo a un Mohammed, a un Youssef, yo les veo. Entonces yo puedo empatizar. O sea, no quiero decir que me gusta que la gente robe o lo que sea, pero es como que voy más allá. Por eso decía que es difícil muchas veces el combatir ciertas cosas.

Carmen: Ese imaginario. Nos puede jugar una mala pasada en que mañana...

P.208.Asier: Yo también creo que tenemos una responsabilidad. O sea, cuando tú abres unos recursos y traes unos recursos a un municipio, tienes la responsabilidad de mantenerlo. No digo tú, digo en general.

P.209.Carmen: Yo también creo eso.

P.210.Asier: Cuando empiezas algo nuevo que va a traer algo positivo, no puedes abrir y cerrar el grifo cuando te apetece. Tienes la responsabilidad de mantenerlo.

P.211.Carmen: Porque eso lo que hace es que... Yo creo que además, ¿no pasa con el de euskera? Ah, que los chavales hablan mal euskera y que tal. ¿Qué hacen? Meten más dinero, ¿no? Y ponen más... Yo mismo, claro, pero metamos más dinero y...

P.212.Ainhoa: Pero aquí no hay cabida al error. No hay cabida al error. Y se paga muy duro. Eso es, eso es. Y eso no puede ser así. No puede ser así. O sea, porque... Una vez que estuvimos hablando de una red de vulnerabilidad que no sé qué, los perfiles no sé qué y se habían expulsado no sé cuántos, y yo dije, pues a mí no me parece que sea como un fracaso. O sea, igual es una oportunidad. Hemos visto que esto a este o no sé qué no funciona o lo que sea, pues se acompaña de otra manera.

P.213.Carmen: ¿Debilidades como entidad? Lleváis poco tiempo, ¿no? Haciendo esto. ¿En el equipo qué ejes de poder hay? Sí. A ver cómo pregunto esto. Los ejes de poder se dan en todas las instituciones. Y no se atraviesan a todos, ¿no? Claro. ¿Hay margen al cuestionamiento?

P.214.Ainhoa; Por mi parte, sí. O sea, yo me cuestiono muchas cosas, hago muchas preguntas, y hay cosas que igual yo las haría de otra manera y las expreso. Y creo que para eso...

P.215.Carmen: ¿Y se recibe bien todo eso?

P.216.Ainhoa: unas veces y otras...

P.217.Carmen: ¿Y los demás?

P.218.Asier: Sí, sí. Realmente cuando... Yo creo que las opiniones sí que se suelen comentar, y las formas de trabajar... Cada trabajo de una manera, intentamos unificarnos. Pero al final muchas veces la última palabra sí que la acaba teniendo la persona que se está llevando a esa persona, o desde servicios sociales, bueno, también el que está llevando, ¿no? O sea, es un poco...

P.219.Carmen: Claro, ahí también tienes que lidiar con el poder de la institución. Claro.

P.220.Asier: Pero sí que creo que se recogen. Se tienen en cuenta. Otra cosa es que siempre se... Bueno, se haga lo que lo quiera. Realmente no es así. Pero sí creo que se recoge y se habla.

P.220.Carmen: ¿Qué fortalezas tenemos como proyecto, como entidad? ¿Qué nos hace fuertes? Decían en San Nicolás el voluntariado, la relación entre la administración y el trabajo comunitario, la buena respuesta institucional. Fortalezas. Fortalezas. Que tiene este proyecto, que tiene esta entidad.

P.221.Ainhoa: La apuesta que se hace institucionalmente por Personalde, y creo que el tejido de voluntariado también, aunque sea un perfil mayor, pero ahí está.

P.222.Carmen: ¿Y qué oportunidades?

P.223.Asier: Yo creo que fue el futuro. El futuro que se puede dar a muchas personas que sin este proyecto no se podría dar. Y ya no solo para ellos, sino para los voluntarios, para nosotros. Se abre un mundo de posibilidades.

P.224.Carmen: Hombre, este es un espacio maravilloso para desarrollar la generatividad de las personas mayores. En su casa, en soledad o yo qué sé. Bueno, también es que claro... Vale, pues genial. ¿Alguna cosa que os gustaría decir que no hemos hablado? Hemos tocado un poco todo.

P.225Ainhoa: Sí, yo creo que sí.

P.226.Carmen: O sea, suceden muchas cosas, ¿no? En este topagune. Y sobre todo tiene que ver con los vínculos, ¿no? ¿Los procesos en la vivienda son fáciles?

P.227.Asier: No me puedo quejar. Pero sí que es verdad que tenemos momentos. Suele ser complicado los momentos de la rutina, por ejemplo. Cuando tú tienes las obligaciones más o menos, son más sencillos de llevar porque son más pautados. Pero cuando tienes mucho tiempo libre, vamos a decir, se complica.

P.228.Carmen: Y acceden a géneros bien. En esa búsqueda de objetivos, claro, no los marcas tú. Pero tienes que incentivar para que ellos definan sus objetivos.

P.229.Asier: Tienen que marcarlos ellos, claro. Nosotros realmente siempre les estamos acompañando. Es un apoyo, ¿no? Nosotros no obligamos. Le acompañan a encontrar ese objetivo, ¿no? En buscar esas motivaciones.

Los mayores problemas que podemos encontrar son cuando hay mucha gente en la vivienda. Los rebotes que pueda llegar a haber. Porque al final, cuando tienes una mochila y se ven diariamente con la misma persona, es difícil. Y si no tienes una rutina, no tienes una motivación a seguir, es complicada muchas veces.

Entonces, los procesos en viviendas suelen ser generalmente buenos. Hasta ahora hemos tenido bastante bien de procesos. Pero siempre hay alguno que con uno solo te puede, vamos a decir, fastidiar, ¿no?

P.230.Carmen: El ambiente. La convivencia.

P.231.Asier: Claro, porque una sola persona que dificulte la convivencia hace que la gente se incomoda. Entonces, se acaba dificultando todo.

P.232.Ainhoa: Pero eso es una oportunidad.

P.233.Asier: Sí, sí, claro.

P.234.Carmen: No habéis dicho nada de... En los itinerarios hay un periodo de carencia para entrar en Recurso Habitacional. ¿Qué opináis de eso?

P.235.Asier; Recurso Habitacional, ¿te refieres a...?

P.236.Carmen: En el programa de vulnerabilidad no se entra en Recurso Habitacional desde el minuto cero sino que pasan unos meses.

P.237.Ainhoa: Sí, eso es... Pues eso es... Toda la gente que... Es difícil de acompañar. Sí es verdad que... El otro día en la última reunión de vulnerabilidad lo hablamos Kitty, Ainhoa no había yo. Claro, al final, quién entra, quién no entra. Kitty tiene una lista y es como ir viendo un poco quiénes tienen vinculación con San Nicolás, quiénes tienen vinculación con Personalde y poder hacer esa entrada.

No sé si a veces... Yo también planteaba el otro día... Hay gente con diferentes personalidades. Hay gente que es más independiente pero no quiere decir que no necesite apoyo y hay cierta gente que vincula súper bien, a todo...

Entonces igual a veces ocurre que hay gente que está, que pasa desapercibida y que igual algunas veces no participa tanto pero que puede ser muy válida y muy potente se queda como un poquito descolgado. Igual puede entrar un poco más tarde por... Eso era lo que yo planteaba el otro día.

Entonces bueno, para la entrada nos juntaremos las tres y miraremos las listas que tenemos y nada, ese periodo de carencia es que es difícil de explicar. Es difícil de explicar. Y es difícil a los jóvenes, sí.

P.238.Carmen: ¿Qué opináis como profesionales de eso? En el contexto en el que estamos si hay diferencias con otros municipios nuestro modelo de acogida debe ser según llega alguien tener un recurso habitacional. No se hace para otros colectivos.

Las necesidades son muchas. A ver, que es muy duro acompañar. Yo he entrevistado, he estado con chavales que luego se quedan en la calle, y es lo que tú dices me voy a mi casa y digo si hay decisión, la firmo yo. Me voy a mi casa y está en la calle sé que está en la calle, me escribe. Me escribes ahí donde escribe ¿qué te has pasado? Me voy superjodida. Moralmente todo nos supera. Pero claro, desde la visión profesional. Hay profesionales que tienen muy claro que tiene que haber ese periodo de carencia que no podemos tener recursos desde el minuto cero. Sin embargo el voluntariado opina diametralmente opuesto.

P.239.Ainhoa: Yo sí creo que tiene que haber un periodo de testeo.

P.240.Carmen: No es un periodo de carencia, es un periodo de testeo. De conocer al otro, de saber qué quiere hacer.

P.241.Ainhoa; ¿Cómo hacerlo? No lo sé. No sabría. Podría ser... Claro, es que yo... Por ejemplo, el modelo de Gauean. Un modelo de albergue acompañado, en el que ves hay unas normas, hay unos horarios, hay un acompañamiento. Entonces ahí es como ese periodo de te voy conociendo. Ya voy midiéndote, voy viendo.

¿Qué tiene que ser al llegar? No lo sé. Es jodido decirlo. Pero no lo sé. Nadie lo sabe.

P.242.Carmen: Si alguna cosa se os queda por ahí, que creéis que puede ser útil, me podéis mandar. Puede ser un audio de voz. Os devolveré el trabajo. No esperéis mucho porque no

tengo tiempo. Ya estoy en la supervivencia.

P.243.Ainhoa: Te voy a mandar los documentos que tenemos del PIA. La hoja inicial, que es como la ficha general. Y luego tenemos como ficha de seguimiento, que es como cada entrevista o intervención.

P.244.Carmen; Y luego en el Topagune, tengo la memoria de 2022.

P.245.Ainhoa; Te paso a la del 2023.

P.246.Carmen; ¿Me la puedes pasar? Genial. Y luego alguna del trabajo que hacéis en vivienda con los jóvenes. Si tienes algo... No quiero los nombres ni las referencias personales. Poder tener algo a lo que agarrarme para describirlo. Cómo se producen esas dinámicas. La verdad es que es un proyecto súper bonito. Me siento súper orgullosa de todos vosotros. Cuando llegué al Ayuntamiento me decían las trabajadoras sociales de Igone, Olatz... es que les damos un vale de comedor, ahí se nos van acumulando y la propia religiosa, que es un amor, amancebados, como a borregos, les tenemos. Y son válidos, y no haceos nada con ellos más que darles de comer.

Y me miraban todas, ¿qué vamos a hacer? No lo sé. Y luego les digo, son 100.000, va a empezar. ¿Estás loca?... Estoy muy orgullosa que hayamos conseguido llegar hasta aquí. Y me da pena que todo lo que hagamos se nos quede corto.

P.247.Ainhoa: Siempre, la sensación siempre es así. Siempre, yo creo que una vez tú lo hablabas, no me acuerdo dónde fue, que era en una charla, que te decía el voluntariado y tú decías, es que siempre va a pasar lo mismo. Siempre va a haber, nunca se va a llegar a abarcar. Que las situaciones cambien, porque... Sí, por eso que ya te vi en plan... Tranquilos. Sí.

P.248.Carmen: Pero bueno, te toca a ti gestionar también esa frustración del voluntariado, que también desde la perspectiva profesional lo podemos enfocar de otra forma y tenemos más herramientas, pero la persona voluntaria se implica... Claro, estábamos aquí y estáis trabajando, pero la persona voluntaria se implica en su vida personal.

P.249.Ainhoa: Eso... Es lo que hay. Pongo algo y se me queda así. Uy. Y le digo, es que... Si no, me tiro de la salve. Si no... Soy un poco fría. Si no, me puede superar todo. Es que... Hay veces que no...

P.250.Carmen: Me quedaría con vosotros hablando horas.

Gracias.

08RES. Entrevista responsables SNZ:

Transcripción entrevista a Javier y a Aintzane, responsables de la entidad San Nikolas Zabalik y de la parroquia de San Nicolás.

Sede de San Nikolas.

Diciembre 2023.

Código entrevista: 08RES

Después de un contexto de presentación de la UOC y del TFG, además de solicitar su permiso para grabar la entrevista y para saber si les puedo citar con sus nombres, comenzamos la grabación. En principio nos hemos marcado una hora, pero nos extendemos algo más. Les traslado los hitos temporales que he marcado para la sistematización y los ven correctos.

P.1.Carmen:

Empezamos con esa primera parte, año 2018, ¿Cómo lo veis vosotros?, ¿Qué había en ese momento? ¿Cuál es el momento en que vosotros empezáis también a trabajar con este perfil de jóvenes? ¿Bajo qué proyecto? ¿Cómo veis que esto llega a Getxo? ¿Qué me contáis en ese sentido?

P.2.Javier:

A ver, yo, hace tiempo hice una pequeña, más un poco como personal, pero bueno, de

consumo interno. Un resumen de la historia de San Nicolás Zabalik, de los proyectos. Y entonces, bueno, pues como chuleta, que para eso sirve.

Nuestros en diciembre del 17, se abre el primer albergue de Gaean.

Es verdad que había habido ya una experiencia... Es decir, claro, todavía no estaba el albergue, o estaba en génesis, en ese dato me pierdo, el albergue municipal, digámoslo así. Ehh..

Porque previo al albergue municipal había habido dos mini-experiencias de la mano de Sortarazi, porque en realidad funcionó antes el centro de día, como se llamaba Antxeta, que venía funcionando en un local de San Martín, antes de que hubiera recurso nocturno.

Y entonces hubo dos años, dos experiencias. Una en los locales del antiguo colegio de las Mujeres del Puerto y otro en una sala, un salón de San Martín (parroquia).

Pero independientemente de eso que hicimos de la mano de Sortarazi, y que yo ahora exactamente bailarían, seguro que ellos saben fijo las fechas, nosotros, dentro de la línea orientada al perfil más de riesgo, allí los perfiles claro eran perfiles más variados. Era una mezcla de exclusión, riesgo, porque había perfiles de jóvenes migrantes, pero también algún otro un poco diferente. Sería un poco lo que sería paralelo a lo que era la atención que había en Antxeta y la atención que hay hoy día en el servicio del albergue nocturno.

Nosotros, desde el foco que ya veníamos haciendo un poco en la casa, en la casa conmigo, de jóvenes migrantes, en diciembre del 17 se abre, se empieza Gaean. Se hace en el local donde está ahora, entonces un poquito más en precario, se montan unas literas, se monta tal, y se empieza ese Gaean.

En el 18, también en parecido.

Yo creo que la experiencia que yo había hecho aquí en la casa, desde que vine en 2012, había dado un poco como fruto el ver que realmente también había una necesidad dentro de Getxo. Yo creo que los recuentos empezaban ya a arrojar unos números todavía más bajitos, pero unos números constantes de gente en calle.

Y empezaba a haber gente de este perfil, que realmente estaba históricamente más concentrada en Bilbao, que ya, pues venía a Getxo, venía a Algorta y se quedaba en Algorta y se medio asentaba aquí.

Entonces nosotros iniciamos Gaean y al año siguiente se inició Ikhazi.

Ikhazi además iba de la mano, claro, ahí todos nosotros íbamos de la mano de Harribide también.

Los chicos en verdad que habían pasado por acogidas a través de Harribide, pero luego en el pueblo pues esos estaban los que estaban un poco en el centro de día, bueno pues un poco de todo.

Y es verdad que en las clases de castellano había esa mezcla, gente que estaba en Gaean, gente que estaba en calle, gente que estaba en el centro de día de... entonces no se llamaría Antxeta, pero bueno, como fuera.

Pero que respondían más o menos a ese perfil de joven magrebí que por lo tanto necesitaba aprender castellano porque era un poco como su primera fase.

Y entonces, es verdad que en ese 2018 fue un poco en ese aspecto quizás boom en cuanto a concienciación social porque Gaean posibilitó mucha presencia de voluntariado, mucha toma de contacto de gente del pueblo con esta realidad que hasta entonces pues lo tenían más a distancia.

Claro, un primer Gaean en el que se pedía que todos los días hubiera gente que les trajera cena porque tampoco había una cocina bien montada.

Entonces, claro, pues todos los días venían voluntarios.

Eso hacía que al mes hubiera mucha gente que tomara contacto con el proyecto.

Empezaron también algunos voluntarios con las clases de castellano.

Entonces, ahí hubo un poco en ese 2018, yo creo que... bueno, por nuestra parte un poco fue ese boom.

Ese tomar conciencia de que en el pueblo estaría una realidad que ya se estaba asentando. Históricamente había habido otras, pero esta ya, digamos, que había cogido cuerpo.

Y bueno, es verdad que desde nuestro punto de vista eso fue un año de comenzar mucha buenos pues toma de conciencia, presencia de voluntariado, implicación, etcétera, etcétera. Bueno, eso fue un poco esa etapa, un poco hasta el año anterior a la pandemia. 18-19, diría yo.

P.3.Carmen:

y Como estamos en esta etapa de antes de la pandemia, dices que empezasteis a involucrar a la comunidad, ¿a la comunidad parroquial?

P.4.Javier:

Bueno, y pueblo, sí.

Hasta entonces no había habido un voluntariado que se implicara directamente en la acogida de este colectivo. Y a partir de ahí, sí. A partir de ahí, y además mucho.

En el sentido de que a partir de ahí, pues claro, hay mucha gente que viene para las cenas, que viene para las clases. Y hasta entonces había gente que ayudaba en muchas cosas.

Ayudaba en Cáritas, ayudaba en cosas de esas y tal.

Pero no tenía igual un poco conciencia de este colectivo. Y claro, sobre todo es que la gente, yo creo que lo que les posibilita es tomar como una especie de contacto cercano.

Tan es así, que yo creo que fue esa etapa un poco como de novedad, de sorpresa para mucha gente.

Y de hecho, en ese primer año, curiosamente, en ese primer año, se produce una acogida familiar.

Fruto de, claro, de la persona que viene y entonces, claro, descubren qué majos son, qué tal.

Es decir, hay como una especie de, pues nunca habían visto, conocido, pues la realidad de estos jóvenes. Y entonces, claro, los conocen y tal. Y entonces, pues sí, pues surgen vínculos más fuertes.

Y entonces, pues efectivamente, ahí ese año surge una acogida, el del corredor que le llamamos. Porque era un chico que competía en atletismo y que había venido con un equipo de allí, de Marruecos y tal.

Y luego, yo no sé si ese año o el siguiente, también Manola de aquí, de la parroquia. Esta era una mujer que venía, bueno, era de Redentor, pero vamos, tampoco era directa, directamente de aquí, de San Nicolás.

Y luego Manola, que sí, que era un matrimonio de aquí, de la parroquia, que también acogieron en su casa otro chico y tal.

Fue un poco como...

P.5.Carmen:

Dos chicos o tres.

P.6.Javier:

Pues en ese primer momento, por lo menos dos. Luego es verdad que la familia del Puerto Viejo, Manola y Luis,

siguieron y fueron cambiando. Es decir, por casa de Manola y Luis se han llegado a pasar cuatro.

Primero hubo uno,

luego ese ya se hizo autónomo, luego hubo otro, Moha, y luego otros dos, Saiz y Mouad.

También pasó por casa de Mouad, el trabajador de Sortarazi, también pasó por casa de Manola y Luis.

Pero vamos, ya en años posteriores, ¿no?

P.7.Aintzane:

En el 18 empieza Ikhazi, fundamentalmente porque la experiencia de Gauean, aparte de lo que era comunitario y tal, Harribide y Sortarazi se dan cuenta de que a esta gente hay que hacer un proceso de seguimiento y empatía. De posibilitarles unos estudios o de que puedan acceder a un cierto nivel de formación. Había mucha dificultad en ese momento para que se vincularan a centros educativos sin haber pasado por un proceso un poco de castellano.

Y es cuando se empiezan las clases de castellano.

Primero con la gente de Gauean y con los de los pisos y luego eso hace que mucha más

gente, por el boca a boca funciona y que querían clases de castellano.
Y hubo realidades muy diferentes, no solo hubo magrebíes, hubo de muchas, filipinos, senegaleses, hubo mucha gente que quería...

P.8.Carmen:

¿Esto sirvió para abrirnos un poco a la comunidad de nuestros orígenes nacionales?

P.9.Aintzane:

Sí, exacto.

Había magrebíes, filipinos... Senegaleses, de Mali... Llegamos a tener hasta ocho o nueve nacionalidades diferentes ese primer año.

P.10.Carmen: ¿Cuántos chicos pasaron por esta época?

P.11.Aintzane:

Más o menos unos treinta y tantos o cuarenta el primer año, yo creo.

Lo que pasa es que yo no llevaba el control, solo llevaba más Harribide y Sortarazi. Y entonces ellas controlaban más quién venía, quién no venía y nosotros eso recibíamos. Y el que venía, venía.

Entonces ese dato de cuántos pasaron, yo tengo la intuición que alrededor de cuarenta personas pasarían por el proyecto de IKhazi.

P.12.Carmen:

¿Y cuál era vuestro papel, vuestro papel personal en todo ese proceso?

P.13.Aintzane:

Yo dar clase.

P.14.Javier:

Ahí realmente lo pivotaron una trabajadora de Sortarazi, que era Erika.

También en sus orígenes estuvo un poquito esta... ¿Elsa?

No, espera, sí. De Sortarazi, la que está en Antxeta.

Adriana.

Pero sobre todo Erika. Estaba Adriana, pero sobre todo Erika y por parte de Harribide.

Lo pivotaron ellas, entonces yo estaba leyendo, yo creo que hubo una relación de jóvenes con la comunidad voluntaria muy fuerte, fue un descubrimiento.

También es verdad que igual en aquel momento fue un boom de hacer y quizás se reflexionó un poco de los procesos. También es verdad que luego la experiencia fue un poco asentando procesos. Yo creo que fue un boom de hacer de Gauean, IKhazi y tal, que luego fue teniendo más.

Pero bueno, sí que fue como una experiencia de contacto de la comunidad con este grupo, con esta experiencia. Por ejemplo, ya lo estoy leyendo, me lo tenía apuntado, hubo un día con una fiesta de San Nicolás en la que hubo un joven que dio testimonio, Hussein, uno de los que precisamente estaba en Casa Manola. El primero que estuvo en Casa Manola.

Y entonces fue como una especie de todo el mundo muy emocionado y muy captando la historia. Hubo alguna invitación también a la fiesta del Cordero. Yo creo que por ese año 18-19, Imanol Landa, el anterior alcalde, también se acercó un año. Es decir, era la primera vez que se hacía todo ese tipo de cosas y fue como una especie de eso, en ese sentido, un cierto boom. Es decir, de visibilizar esta realidad y el trabajo que se estaba iniciando. Ya digo que un trabajo, a veces, igual, poco estructurado, poco reflexionado.

Pero bueno, que en aquel momento, sobre todo, pivotó en estos dos profesionales, que eran de cada entidad.

Y eso sí, aquí vas a tener que contar lo de las dos familias que acogieron a Hussein.

P.15.Carmen:

¿Hussein donde daba testimonio? O sea, en la parroquia, en la misa.

P.16.Aintzane: En la eucaristía

P.17.Javier:

Sí, sí. Fue un año un poco especial. Bueno, por eso, como fue un poco la novedad de todo esto.

Este Hussein, lo que dice, en la fiesta de San Nicolás Cabo, es un día que suele venir parte de la corporación. Viene el alcalde, el concejal y tal. Viene también Amaia, Irantzu, Keltse y tal.

Todos los años vienen y tal. Entonces, bueno, es un día como muy así, bueno,

Sobre todo, todavía más, todavía en aquella época. Pues es un día así, en la iglesia y tal. Sí, coincide con el Día de la Constitución, porque es la fiesta de San Nicolás y el Día de la Constitución.

Entonces, es una casualidad, pero todavía como es festivo, pues todavía es más...Y entonces, pues bueno, así en la iglesia y tal y cual. Y entonces, bueno, pues justo se había empezado ese año anterior todo eso. Las clases, el Gauean y tal...

Y entonces, pues bueno, fue un poco el testimonio y tal, pues bueno.

Rosa, que es una de las históricas.

Pues Rosa se acuerda mucho de aquello ahí y tal. Cuando le salió y tal, explicando que es lo que quiere es trabajar y no sé qué y no sé cuántos. Bueno, pues las cosas sencillas, pero que en aquel momento era novedad.

P.18.Carmen:

¿Y eso era porque también había menos?

P.19.Aintzane:

¿Eh? ¿Había menos? Menos chicos en Algorta. Puede ser.

Pero también era la primera vez que se visibilizaba que querían tener un proyecto de vida, los chicos. Es decir, yo he venido aquí para trabajar.

Lo cual eso hizo un poco doblar esa sensación de, ay, ¿para qué han venido aquí, no? Yo he venido para trabajar.

Y eso me parece que eso marcó mucho a la gente. Como diciendo, aquí ayudó a quitar un poco esos complejos, esos estigmas que puede haber.

Eso sí.

P.20.Javier:

A nivel de Getxo había menos gente. Lo que pasa es que en el 17, 17-18, bueno, las cifras están ahí, hubo una gran ola de Vizcaya.

Fue cuando se volvieron a llenar, sobre todo de menores, pero no solo de menores.

P.21.Carmen:

A principios de 2018, ¿no?

P22.Javier:

Eso es. Yo creo que fue el 17, 18 o por ahí.

Vamos, que estará en las estadísticas.

Hubo esa ola que hubo que abrir otra vez todos los centros. Muchos centros que se habían cerrado, no sé qué.

Entonces, claro, esa ola, es decir, fue un poco, yo creo que el fruto de esa ola, donde en Getxo era una realidad que era más marginal, se hizo más visible.

No se llegaba a los números del proceso de ahora.

Sí, sí, quiero decir, o de Bilbao, evidentemente.

Pero yo creo que aquella ola, aquel boom, pues fue quizás el momento en el que ya se extendió, ya de Bilbao ya como que se empezó a extender más hacia las márgenes, en Barakaldo y Getxo.

P.23.Carmen:

¿Creéis que tuvo algo que ver, para que pudieran llegar más chavales, que se creara el servicio de acogida nocturna y atención diurna?

O sea, los chaves van a venir igual, pero quiero decir que vinieron a Getxo y se los entraba en Getxo. Porque lo que ofrece Getxo es, primero, ese espacio, un espacio de atención para la trabajadora social.

Ofrece también, yo me acuerdo cuando llego, en mayo de 2019, lo primero que me dicen las trabajadoras sociales es que tenemos un problema, y es que estamos dando unos vales de comedor, los chavales llegan, tienen su atención, pero no tenemos nada que ofrecerles, ¿no? Y luego los chavales que estaban aquí, que teníais un recurso, teníais un apoyo comunitario, era lo que había, porque Sortarazi tenía un piso o dos, Claro, vosotros estabais trabajando con una dinámica de una acogida a nivel de Vizcaya, ¿no?

P.24.Javier:

Claro, sí.

P.25.Carmen:

Con una dinámica local, ¿no? Que también, que bueno.

Sí, sí. Entonces, un poco lo que yo me encuentro, me acuerdo en ese momento decía, y nos decía la religiosa, ¿no? La hermana de comedor, es que de alguna manera estos chaves son capaces de hacer cosas y nos estamos manteniendo, ¿no? Como a borregos o ciencia, ¿no? Hay que hacer algo con ellos, ¿no? Es lo que yo me encuentro. Y luego sí que tenían el padrón social, con la posibilidad del padrón social a los tres meses, y la posibilidad de acceso a AMNPs también a los tres meses, y a AES a los seis meses.

Y eso era un poco, la sensación que había en los servicios sociales, que es que era poco, pero era motivo suficiente ya que no tenían nada para que se quedaran. Y porque en otros municipios no había nada.

Entonces, no sé si compartís esa visión.

P.26.Aintzane:

Yo sé lo que pasa, que en el 2015 yo, en Escolapios, se empezó con el proyecto de Ojalá, de las clases de castellano y tal.

P.27.Carmen:

¿En el 2015?

P.28.Aintzane:

En el 2015. Incluso empezó con un albergue, bueno, con un albergue que iban los profesores y voluntarios, iban una por noche. Yo me da más la sensación de que había mucha gente en Bilbao y los chicos empiezan a buscarse otros recursos. Porque nosotros nos movilizamos como colegio, con profesores dando clases, con padres que estaban vinculados al movimiento de Itaca,

y se empieza a montar muy subsidiariamente, pero se empieza a montar esto. Y yo creo que es en el 2015. Porque yo dejé la dirección en el 2011, 12, 11.

Y yo creo que sería 15 o 14 cuando se empieza a trabajar con ese colectivo.

Yo creo que fue más el decir, Bilbao está saturado, ¿no? Yo lo intuyo...

P.29.Javier:

Realmente en aquella época tampoco creo que Getxo ofreciera nada nada muy muy especial...

P.30.Carmen:

Lo que te digo es eso, seguro.

P.31.Javier:

Por eso, pero en teoría...

P.32.Carmen:

Lo que te digo es que hay AMNPs ilimitadas, acceso a AES que en otros municipios se agotan, cuando se agotan, se agotan y aquí son ilimitadas.

Cuando lo prescribe una trabajadora social, si no hay fondos, se ponen más.

El padrón social, que municipios como Erandio, Leioa no lo tienen. Tampoco lo tiene Sopelana y otros lugares, ya sabéis, todavía no.

Y el comedor, que al final son desayunos, comida y es el bocadillo de la cena.

P.33.Javier:

Sí, a ver, en aquel entonces sí que es verdad que se decía que lo que más llamaba y lo que más atraía era el comedor social.

Entonces el foco estaba puesto en el comedor social. La comida, el comedor social, tal, no sé qué tal, por eso vienen aquí y tal. Pero realmente, quiero decir,

las AES eran un recurso relativamente limitado. Es decir, aquí solamente, entonces, sólo había una pensión, dos pensiones que permitieran a alguien mantenerse con las AES.

Era difícil los que con las AES podían disponer de una habitación individual. Porque claro, al final, como era el 70%, pues tampoco eras que...

Pues eso, porque estaba esta pensión, la de Felicísima y tal...

P.34.Carmen:

Hacían combos, lo que las trabajadoras sociales llamaban combos.

P.35.Javier:

Sí, que les daban un complemento.

P.36.Carmen:

Pues se les daba AMNPs y AES. ¿Y el padrón social, que también te permitía no?

P.37.Javier:

Le complementaba. Pero tampoco era tan numeroso.

P.38.Carmen:

Pero era más lo que había...

P.39.Javier:

Sí, sí, es verdad que eso funcionaba. Eso estar así, fundamentalmente, es con lo que funcionaba. Y con ese proceso y esa cadena.

Pero tampoco eran unos números que diera para...Que digas...Sí, sí, yo creo que funcionaba.

Pero lo que quiero decir es que...Yo no creo que eso fuera tan determinante para hablar de que eso provoca llegadas.....quiero decir.... Evidentemente influye. Pero hubo chavales que aguantaban mucho tiempo en calle. Independientemente de esto. Porque al final tampoco les funcionaba. Entonces yo creo que...

P.40.Carmen:

No, no, muchas veces se tramitaban para necesidades básicas de alimentos. O sea, no encontraban. Incluso aunque tuvieran fondos económicos, no encontraban habitaciones disponibles.

P.41.Javier:

Sí, porque...

P.42.Carmen:

Pero la realidad que veíamos también dentro, por eso no sé si estamos equivocadas o no, es que se quedaban aquí. Y no iban a otros municipios de alrededor. Porque no tenían... Si lo nuestro era poco, en otros estados no había nada.

P.43.Javier:

Puede ser que efectivamente, entre lo poco y lo nada, me voy a lo poco.

P.44.Carmen:

se invitaba a los que tenían un proyecto, un familiar en otro lugar. Podían ir a trabajar. Se les invitaba y se les animaba a hacer el proyecto.

P.45.Javier:

Pero tú fíjate que en aquel entonces ya había chavales que te decían que preferían estar aquí porque ya Bilbao se les hacía demasiado masivo, oscuro...

P.46.Aintzane:

Peligroso

P.47.Javier:

Es decir, aunque no les dieras mucho, porque... Bueno, en Bilbao también había comedor. Había tal, había cual. Como que eso, para estar... Es decir, estar en la calle en Bilbao era peor que estar en la calle en Getxo.

P.48.Carmen:

Por la inseguridad

P.49.Javier:

Inseguridad, sensación de más masificado, de tal... Aquí pues había una cierta forma un poco de más tranquilidad, de que estás más a tu aire, hay menos peligros, tal...

P.50.Carmen:

Sí, eso me lo ha dicho a mí un chaval en una noche de recuento.

P.51.Javier:

Sí, sí. Sí, no, no, eso ya se decía entonces. Eso sí se decía ya entonces. Por eso quiero decir que en realidad, claro, evidentemente, pues sí. Lógicamente tenían un comedor que les permitía comer. Pero bueno, pues... Tengo que decir que... A veces es un efecto de llamada, pero queda pequeño... hombre, si no tienes nada, nada, nada... Pues, hombre, es difícil que alguien se te asiente.

Pero... Eso, pensemos que incluso algunos de esos se asentaban... Pues es que por el comedor y poco más. Tampoco es que en un primer momento hubiera... Y había algunos que aguantaban en calle porque al final preferían estar aquí y no estar en otros sitios que se les antojaba más peligrosos.

Porque comedor, hombre, es verdad que sí, claro, tampoco hay tantos... A ver, hay más municipios ahora que antes que tengan comedor, pero tampoco es que...bueno. Sí, no sé.

P.52.Carmen:

Lo cual nos dice como sociedad en general, no como municipio, que no nos hemos puesto a mirar a estos chavales.

Estos chavales estaban en calle, estos chavales están pasando hambre, mojándose, durmiendo... Son chavales súper jóvenes,

que son chavales que en su mayoría tienen todas sus funciones conservadas, que vienen de su casa con la idea de buscar un trabajo. No hemos hecho nada como sociedad. O sea, ¿no? Quiero decir...

P.53.Javier:

Sí, porque casi todos se movían en el entorno de Bilbao e iban donde había demanda. Es decir, nosotros aquí, cuando venían de Harribide, iban a Etxebarri porque sabían que estaba la asociación, no porque en Etxebarri tuvieran nada.

Sabían que en Etxebarri estaba la asociación y que era donde llamaban a la puerta y muchas veces iban por el boca a boca.

Porque al otro le daban un amigo, al otro no sé quién, al otro no sé cuántos...

Simple y llanamente. Y, de hecho, nosotros, efectivamente, tampoco es que a efectos nuestros hiciéramos llamada. Porque, claro, es verdad que residencialmente, la parte residencial, la parte de Gauean, efectivamente, era con chicos que no eran probablemente asentados en Getxo.

Y, sin embargo, a Getxo venían. Venían por el comedor. Es decir, hablamos de bastantes años en los que ya empezaba ese fenómeno de chavales que vienen y se quedan aquí sin que hubiera nada residencial.

Estaba el comedor, estaba tal... Pero, al final, estaban abocados a la calle

una buena temporada. Si luego, con suerte, las AES y las AMNPs consiguieron habitación.

Pero, vamos, que tampoco es que fueran marabunta los que con las AES y AMNP ya tenían todo resuelto. Porque también, en el mercado, tampoco es que fuera fácil entonces, la vivienda.

P.54.Carmen:

Muchas veces, con las AES y las AMNP de aquí, salían a otros municipios.

P.55.Javier: Por eso, porque se había hecho un tipo de apaño de esos. Porque, si no, no es que tampoco era entonces fácil.

P.56.Carmen: Sí que observábamos.

P.57.Javier: Estaba eso, la felicísima esta y...

P.58.Aintzane:

A ver, mira, yo, por ejemplo, José Alberto, que fue el que empezó Harribide en Basauri, a ese la policía municipal de Bilbao le llamaba y le decía: hay un chavalito que parece que es majo, que tal, que no sé qué. ¿Tú le podrías ayudar, tú le podrías acoger? Es decir, muchas veces la llamada era, no porque hubiera solo un servicio o que supieran de una asociación, sino porque una persona había hecho vínculo con algunos policías municipales. Yo digo porque en mi casa han venido a cenar y a dormir José Alberto con varios de esos chavales que decían, me tienes que dar el cenar. Digo, vale, pues venga, vamos a darte el cenar. Y entonces venían, lo que sea.

Y entonces, es verdad que yo creo que no había una llamada o una organización de decir, pero poco a poco, las experiencias puntuales de personas, pues como hizo Javi aquí, las experiencias puntuales de personas hizo que eso fuera cogiendo una sistemática. Eso es.

P.59.Carmen:

Vale, y entonces seguimos así todo ese tiempo y llega la pandemia. Y entonces nos habíamos acostumbrado a que era normal ese mal vivir, que esos chavales, es que el albergue municipal que tenemos pasa tres días y luego vuelve a la calle y está tres meses. ¿Para qué sirve, no? Y de repente tenemos que confinar a todo el mundo y crear servicios.

Y se puede. Sabemos que se puede. Y además vemos que funciona bien.

Se ponen equipos, que en este caso contratamos a Sortarazi. La verdad que era difícil. Había un poco de miedo por meter encerrados... que algunos chavales tienen problemas de consumo. A cualquiera de nosotros. Que nos encierran en un lugar sin salir. En esa convivencia que no tienes ni un espacio de intimidad. Esos camastros. Para cualquiera era difícil. Con lo cual, estaban todos mezclados, había chavales con alguna enfermedad mental. Pensábamos que podía ser una bomba. Y no fue.

Hubo sus dificultades, pero se salvaron bien. Yo creo que eso, no sé si estáis de acuerdo, nos sirvió a todos para pensar. Que igual no lo estábamos haciendo nada. Y que algo se puede hacer. Y también eso se le transmitió al Gobierno Vasco por parte de varios ayuntamientos en unas reuniones que tuvimos, me acuerdo online. Y yo creo que hay una reflexión política y

técnica por todas partes de ¿algo más podemos hacer aquí? No sé si lo veis así. Porque a partir de ahí hubo fondos económicos para desarrollar proyectos. A ver, Que no son la panacea, pero... Hasta ese momento no había nada.

P.60.Javier:

Sí, yo creo que igual se toma conciencia de que a estos jóvenes se les puede sostener con itinerarios. Con itinerarios más o menos pensados y organizados. Que si se hace un itinerario más o menos bien hecho tienen un proceso de inicio, desarrollo y fin. Son procesos con principio y con fin. Con entrada y con salida. Y quizás sí se toma un poco conciencia de eso. De la necesidad de hacer ese tipo de itinerarios. Luego ahí siempre está también el tema este, toda esa mezcla está eh,...cómo desarrollar su autonomía sin que se duerman. Y luego el gran problema de hacer bien los itinerarios y hacerlos a tiempo. ¿Y qué haces? ¿Cómo gestionas que el porcentaje de los que fracasan en esos itinerarios sea el menor posible? Veo dos problemas ¿Cómo hacer para que el porcentaje de los que fracasan sea el menor posible? ¿Y qué pasa luego con el porcentaje que ha fracasado? En su proceso obligatorio, itinerarios... Ahí van apareciendo también esos dos...

P.61.Carmen:

Hay una dimensión ética importante también. Comparto lo que dices. Hay que tener a estos chavales... Se les puede exigir.

¿Un mismo proyecto vale para todos los chavales? No. Y claro, por otro lado, queremos meterlos a todos en plazas libres porque estamos hablando que la otra realidad es que estén en calle. Pero es que todos no encajan, a lo mejor hay chavales que no encajan, con una baja exigencia, porque no se les puede pedir más. Y hay muchos medios, no sé cuál es vuestra visión, pero la mayoría, un porcentaje amplio, que sí que pueden salir, tirar para adelante. No sé cómo lo veis.

P.62.Javier:

Sí, a ver, yo tampoco soy experto en el...

P.63.Carmen:

no importa, Todos tenemos percepciones.

P.64.Javier:

Sí, porque yo a veces en eso me gusta también ser humilde. Yo me acuerdo que entonces solía haber un contraste de visión entre Sortarazi y Harribide. Claro, en aquel entonces también otros... A ver, luego ya hemos ido también empoderándonos en algún sentido, pero yo aprendía mucho de ver la visión de las entidades y los profesionales y las líneas y unos y otros. Entonces eso también me sirvió un poquito para adquirir cierta... Había una diferencia y contraste. ¿Por qué? Porque Sortarazi estaba acostumbrada a trabajar más con colectivos más de exclusión y Harribide su foco fundamentalmente era más este perfil de riesgo. Entonces, claro, Harribide era muy cañero en cuanto a darles mucha autonomía, a darles mucha caña, a que ellos desarrollen sus cosas, a que hagan sus cosas. Y Sortarazi siempre pecaba un poquito más de... Yo creo que también estilos o incidencias de los profesionales del turno que a veces también influyen.

P.65.Carmen:

Claro, hay modelos y perfiles.

Javier: Justo la profesional del turno que empieza y que tampoco tiene una... Yo creo que Sortarazi tampoco tenía una estructura muy hecha para ese perfil en concreto. Y quizás Harribide, pues ahí había un equipo en aquel entonces como Juan Carlos y con gente que llevaba ya como mucha veteranía y que sí que implementó un modelo. Luego aquello se hizo

un poco de al garete, pero en aquel momento el modelo que hacían era muy eso, muy de fomentar su autonomía, de no protegerles demasiado. Yo me acuerdo que Sortarazi por ahí les acompañaba a todas partes. No, voy contigo a hacer esto, voy contigo a hacer lo otro. Y Haribide no. Oye, vete tú, yo te explico, pero venga vete tú a hacer esto, vete tú a hacer otro trámite, tal, no sé qué. A veces había un poquito ahí diferencias de criterio del modelo.

P.66.Carmen:

Comparto lo que dices, Sortarazi venía también de trabajar con unos perfiles. No tenía ese recorrido y venía de trabajar con unos perfiles más o menos en exclusión.

P.67.Javier:

Claro. Y parece que a veces se notaba un poquito ese tipo de intervención más, pensando en que en gente más cascada y que parece que necesita más...

P.68.Carmen:

Pero creéis que también el modelo de intervención es importante, ¿no?

P.69.Aintzane:

Sí. Yo cuando decías que la pandemia... Yo creo que en la pandemia las instituciones hicieron, y ayuntamientos hicieron como una reflexión, un decir a ver qué pasa aquí, y entidades como organizaciones, pues como era la parroquia y tal, lo que sirvió fue para que el voluntariado se implicara en acompañar a estos chicos o en acompañar a los que vivían aquí en la casa.

Es decir, yo no tengo conciencia de que los servicios públicos acompañaran a la casa esta. Si no, más bien le decían, por favor, ¿puedes coger a gente para no sé qué? ¿Me explico?

Es decir, entonces, por una parte, podía estar un discurso de las entidades políticas diciendo, a ver, ¿qué hacemos con esto? Hay que darle una respuesta y esto tiene que salir. Y por otra parte, entidades sociales que decían, yo tengo que trabajar y con lo que tengo..... y eso hizo, por ejemplo, ¿no? El tema de comidas, de cantidad de cosas que la gente, por lo menos aquí, se volcó en acompañar a la gente que vivía aquí. Entonces, que luego eso ha confluído, pero que yo hubo en ese momento la pandemia, yo diría que no hubo una gran conexión, sino de decir, cada uno hizo descubrimientos en paralelo, que luego han confluído, pero hizo descubrimientos en paralelo, ¿no? Esa es la impresión que tengo.

P.70.Javier:

Sí, sí.

P.71.Carmen:

Lo comparto.

P.72.Javier:

Y yo creo que luego, el tema de la pandemia fue también cierto, claro, porque tuvo mucha difusión.

La casa, curiosamente, tuvo difusión, porque en aquella época con el lío de la pandemia, hubo mucha noticia de que viniera el ETB, que viniera Antena 3, pues bueno, como estaba todo el mundo pues eso también fue como que le dio mucha confianza, todo el mundo estuvo colocándose, haciendo cosas, tal, lo cual todavía proyectó más la dimensión comunitaria, el que se conociera, lo que se hacía y tal y cual.

Y también es verdad que hay una coincidencia de cosas, porque pero bueno, eso ya fue un poco más interno, por eso yo tampoco...

Es decir, internamente Haribide tuvo como una crisis, porque, bueno, pues pues se quitó la persona que había estado un poco capitaneando el equipo, que era Juan Carlos, pues tuvo una crisis.

Entonces, el caso es que hubo una fase un poco de de... Es decir, nosotros como entidad, es decir, tomamos autonomía, porque, por ejemplo, el tema de las clases, además las clases se

habían sostenido también porque estas dos trabajadoras se habían conseguido una subvención, bueno, a través del grupo que estaba entonces de GUK y tal, pues quedaban una parte del...

Total, que todo aquello se acabó y entonces hubo que tomar la decisión de seguir desde...

Es verdad que ya se había ido creando ese tejido comunitario, un poco social, y entonces efectivamente y casi tomó la decisión de seguir, digamos, sin ya ese sostén tan de los profesionales y ahí es donde también hubo algunas personas que, digamos, dieron un paso adelante en empoderamiento, en liderazgo, fundamentalmente Aintzane.

Pero claro, eso también demostraba que la realidad estaba establecida, es decir, que ya no dependía de que Sortarazi mandara gente o Harribide mandara gente, sino que ya había una realidad social establecida en el pueblo que demandaba digamos, el servicio independientemente de que fuera un acompañamiento de Sortarazi, yo, de otro, de quien sea, digamos.

Hasta tal punto que yo recuerdo que Cruz Roja que daba algunas clases a veces en la coordinación que hubo también alrededor de la pandemia y tal, y luego lo que dijeron, oye, pues claro, nosotros ya ojalá que no vamos a dar un... Si vais a hacer vuestras clases todos los días, oye, pues os mandamos a vosotros y tal. Es decir que, claro, ya que yo se sentó, porque efectivamente había una realidad más o menos permanente con un número grande del perfil de magrebí y más.

P.73.Aintzane:

Por eso que yo cuando llevo a coger el tema de Ikhasi ya estaba la mesa esa de cohesión social donde entidades....

P.74.Javier:

Porque eso nació en la pandemia

P.75.Carmen:

En la pandemia.

P.76.Aintzane:

Y ahí yo me encuentro con que son realidades muy diferentes que poco a poco se van sectorizando. Le decimos, está bien que hablemos de esto, pero resulta que aquí hay una realidad...

P.77.Carmen:

Si. Creo que sirve para más cosas que para lo originario. Para hablar y conocerse un poquito más. Y establecer vínculos que nos permitiera crear sinergias de acción futura.

P.78.Aintzane:

Exacto. Y luego es verdad que decir, a ver, yo no tengo mucho que decir o que coordinarme con no sé qué entidad, aunque me parece muy bien que podamos compartir reflexiones y tal, pero necesitamos gente que sea más de la realidad que nosotros estamos viviendo. Yo eso sí que...

P.79.Carmen:

A nosotras nos pasaron dos cosas. Una vez que comparto todo lo que habéis dicho y desde la institución decíamos dos cuestiones.

Hacemos cálculos de cuánto cuesta sacar a licitación o contratar o hacer un proyecto en el que tendríamos equipos socioeducativos

volcándose con nuestros chavales, viviendas...Nos salían unas cifras locas. ¿Cómo hacemos esto? Me acuerdo que un día nos llama el asesor de Gobierno Vasco, de la consejera, y nos dice un nombre de proyecto, una entidad y un presupuesto. De un día para otro. Nos reunimos el equipo para hablar de potencialidades. Vosotros tenéis el alojamiento, venís con un

recorrido, pero no tenéis equipos profesionales en ese momento. Los otros, Sortarazi si tiene equipos profesionales pero no tiene comunidad detrás... ¿Qué hacemos?
Ponemos encima de la mesa Pertsonalde y sale Pertsonalde.
Hacemos un proyecto en borrador y sale Bidebarri. Y sale una financiación. Eso nos permitió ir creciendo un poco en el modelo y ver que la parte comunitaria tenía una respuesta. . Luego vamos avanzando en la relación con San Nicolás. Hicisteis vuestro proceso de crear la entidad. ¿En qué año fue?

P.80.Aintzane:

En el 20, el 21.Oficialmente.

P.81.Javier:

Sí. Por nuestra parte hay un proceso claro.
Por un lado vemos que la realidad de Getxo, efectivamente, empieza a tener ya una entidad fuerte. Yo entiendo que un Harribide tenía pisos dispersos. Uno en Arrankudiaga una comunidad de los Salesianos de Bilbao, el Gauean que tiene en Ibarakolanda, el piso de Etxebarri...
La gente iba a Etxebarri porque era la sede. Pero no porque se quedaran allí. Entonces yo lo que sí veía es que esto ya tenía...

Esta realidad que decimos de que se asienta en Getxo ya tenía mucho cuerpo. Es verdad que se juntan las dos cosas. Por un lado la crisis que tiene interna Harribide con que nosotros ya veníamos constatando ese problema de decir, bueno, está bien el trabajo en red pero igual hay que poner un foco más directamente local y efectivamente de ahí suena un poco el crear San Nicolás Zabalik. En ese momento tanteamos todo, incluso tanteamos a Caritas, tanteamos a... También estuvimos un poco con Sortarazi pero al final... Sí, sí. Ahí estuvimos tanteando diferentes cosas porque en realidad sí veíamos un poco saltamos a constituirnos sí o no de la mano con alguien, pero también veíamos que tampoco encontramos ninguna entidad... Claro, porque es verdad que la base social la tenemos creada desde aquí. No encontramos tampoco ninguna entidad que quisiera embarcarse en todo lo que suponía esto.
Incluso cuando hablamos en ese momento con Caritas y tal, no. Hemos hablado de un piso, tal, no sé qué decir. Tampoco, o les parecía algo muy grande o como, claro, tampoco lo veían así directamente cercano entonces es verdad que al final después de dar las vueltas efectivamente tomamos la decisión de constituirnos como entidad propia y es verdad que ahí hubo en ese periodo de transición claro, ya hubo experiencias porque, por ejemplo, digo experiencias un poco híbridas pero que partían de esa realidad de asumir la realidad de Getxo. Es decir en el 2020, en la pospandemia se reabrió Gauean solo con chicos de Getxo que salían del frontón, del polideportivo hubo casi que cuatro o cinco que luego de hecho algunos fueron los que pasaron al piso de Bidezabal , los tres que pasaron al piso de Bidezabal habían estado la segunda mitad del año 2020 en Gauean.

P.82.Carmen:

Aquí ya tuvimos conversaciones para que los que habían salido ¿qué hacíamos con ellos? Si habían salido tuvieran si eso, cuando empezamos con estas miradas paralelas que empezaron a converger.

P.83.Aintzane:

A converger pero es verdad que en Ikhazi, por ejemplo, cuando la pospandemia teórica, cuando empezamos a salir teníamos clases de uno o dos chicos con mascarilla se podía dar clase y como máximo cinco y ventanas abiertas, o sea, fue un volver teniendo la base social del voluntariado que quería hacer cosas tener todas las cosas pensadas para que esto saliera adelante porque había miedo, había miedo clases de cinco, de seis de cuatro.

P.84.Carmen:

¿Tenéis voluntariado de gente mayor, ¿no?

P.85.Aintzane:

Muy mayor.

P.86.Carmen:

¿Mayoritariamente mujeres, ¿no?

P.87.Aintzane:

No, había hombres si, cuatro o cinco más o menos.

P.88.Carmen:

Más o menos, ahora mismo ¿cuánto volumen de voluntariado tenéis en el proyecto de atención a todos estos jóvenes? ¿En todo?

P.89.Aintzane:

En Mermas hay unos 65, nosotros andaremos alrededor de 36 más los que hacen actividades.

P.90.Carmen:

¿En Ikhazi?

P.91.Aintzane:

En Ikhazi pues hemos estado hablando de 100, ciento y algo.

P.91.Carmen:

Luego la parte de lo que es la convivencia con ellos, y todo eso

P.92.Javier:

Todo eso también, los que están en Habegi taldea, lo que hacen es atender sobre todo a los que todavía están en calle es verdad que es un grupo más, digamos, más concentrado, más especializado, pero bueno, ahí fácilmente están también diez.

P.93.Carmen:

¿Cómo llamáis a ese grupo?

P.94.Aintzane:

Habegi Taldea, grupo de acogida. Los finales del 20 es cuando Javi dice, esto hay que darle una vuelta

P.95.Javier:

Hombre, coinciden varias cosas, coincide que el piso tercero que había estado en un alquiler se termina y entonces revierte a la parroquia y entonces lo metemos también en el programa. De hecho, en el piso tercero, en esta casi un poquito de transición, se produce un batiburrillo porque entra gente de Sortarazi entra gente de Harribide y entra incluso alguno que estaba en Bidebarri.

P.96.Aintzane:

y algunos de Cáritas.

P.97.Javier:

El de Bidebarri, hizo un poco picia porque luego se fue a Barcelona y dejó sin pagar las AES... pero bueno.

P.98.Aintzane:

XXX, es que sí, me acordé, porque el otro día apareció un XXX y dije, mira, no sé yo si vamos a mirarte bien con ese nombre

P.99.Javier:

pero bueno, también hubo otros como Haitán, que claro, venía de Pertsonalde, pero luego ya se quedó aquí e hizo el itinerario con nosotros. Porque ese tercer piso ya estuvo ahí, se sumó, todo con gente del Getxo también en este, en esta programa un poco mezcla aquel entonces con este

asentando el tal claro, ahí yo creo que ya se vio una cosa clara y es que había que sostener, dotar de continuidad y de fin es decir, a estos itinerarios porque claro, evidentemente en la pandemia se había dotado de recursos lo mismo que aplicábamos a la idea de Bidebarri, claro era como juntar todo eso teniendo en cuenta que un elemento clave para sostener los itinerarios era el alojamiento entonces claro, ahí es un poco donde encajábamos.

P.100:Carmen:

Y ahí es cuando decimos, se nos acaba el mandato no sabemos qué va a pasar y conseguir fondos porque ya el gobierno vasco organiza ya lleva un tiempo intentando controlar la situación, encima ya ha pasado la post-pandemia y nosotros nos vamos a quedar trabajando con los perfiles directamente con las entidades en el tema del Trapezistak, con esos perfiles de edades de 18-25 con un itinerario más fácil no sé si lo compartís o no..... y ayuntamientos poneos las pilas... y es cuando nosotros decidimos intentar crear un modelo, fue a toda prisa, pero bueno, algo hicimos y dotar de una financiación a través de los convenios con las entidades.

Y esa es la parte que arranca en marzo del 2023 y nos ha traído hasta diciembre del 23 y tenemos que seguir avanzando ¿qué cambios veis ahí? en esa construcción comunitaria atropellada, toda rápida pero esa fue la idea, de co-construir porque nos habíamos dado cuenta de varias cosas lo que decís, de qué crear itinerarios estaría bien, que los itinerarios fueran compartidos entre entidades y ayuntamiento, porque tenemos distintos modelos y confluir en un modelo y una mirada común y aprender todos de todos, es importante es importantísimo que las entidades tengan potencial comunitario y que los procesos transformadores de incorporación comunitaria con estos chavales en individual, con un apoyo en la trabajadora social solamente, no se dan, necesitamos a la comunidad sí o sí y por eso la capacidad de ambas entidades y la capacidad de ir creando modelos conjuntos y de que cada uno pusiera en valor lo que mejor sabía hacer. no sé cómo lo veis, no nos ha dado tiempo a evaluar esto todavía, si pensáis que este punto de inflexión ha sido positivo o no si este es el camino y qué tenemos que mejorar, luego acabamos con el plazo...eh...un poco esta etapa, ¿cómo la habéis vivido?

P.101.Javier:

A ver, sí, yo realmente, en los últimos años si hablamos del 21-22 claro, nosotros en ese ya tomar la decisión de ser autónomos y de poner el foco en Getxo eh, claro, nos faltaba estructurar esto porque al final efectivamente faltaba dar este paso yo recuerdo que había algunos correos por ahí del 22 y tal, reclamando si es que viene de aquí y tal también estaba Mikel

sí, además yo recuerdo incluso con nosotros habló en su día personal de lo que había quedado, todavía estaba todo muy en revuelto justo en el 20 en la pospandemia estaba todo bien revuelto...pero ya una vez que 21-22 teníamos claro que íbamos a desarrollar el proyecto de manera autónoma como es a Nicolás Zabalik y desde Getxo y tal, claro, faltaba armar esto es verdad que ya se empezó a hablar del año pasado, del 22 del Trapezistak y tal que era una manera de sostener, pero evidentemente nos faltaba sostener porque sí, quizás, podría decir que nosotros hemos hecho un viaje de ida y vuelta hasta intentar llegar al equilibrio, veníamos de una experiencia muy de profesional con Harribide, fue el boom comunitario 17, 18, 19, 20

ahí hubo una fase de mucho protagonismo del voluntariado de empoderamiento, de autonomía de tal y de cual, pero precisamente al constituir la asociación y tal, también veíamos que había que habíamos que complementar eso y darle una estructura propia a un equipo profesional porque de hecho, el Gauean en su momento, claro, eso sí que nos afectó por la pandemia claro gracias a Dios hemos mantenido la base comunitaria pero quizás donde más se notó es porque tú antes en Gauean tenías

un montón de gente que, claro, venían todos los días a las cenas y tal y cual y tenemos que ser autónomos entonces ya tenían que cocinarse ellos, que hacerse ellos y tal, y entonces eso hizo que la gente un poco se desactivara una mezcla entre eso, la pandemia, gente que coge miedo bueno, pues de todo entonces ahí, toda la parte de Gauean se desactivó mucho entonces claro, lo que ocurre la conclusión que llegamos a sacar es que claro, un proyecto como Gauean que al final es un régimen de albergue, porque tiene más de orden, de límite, de tal y de cual claro, o tienes mucho, mucho, mucho voluntariado detrás todos los días, o tienes que tener unos profesionales que equilibran y entonces garantizan que se cumple el régimen y tal y cual, aún sabiendo que es un modelo albergue que no es como el de digamos el de transeúntes donde tienes que tener presencia nocturna y tal pues no, porque el perfil no lo pide, pero sí, pues una disciplina en cuanto al abrir, cerrar, tal y tal y claro, eso ya no había músculo de voluntariado de la misma manera que antes, entonces

claro, esa conclusión si sacamos que al final ese tipo de cosas necesitas tener una estructura un poco profesional entonces hombre, el sacar adelante el programa pues mira, evidentemente nos da seguridad, porque nosotros decíamos mira, lo que estamos haciendo mejor o peor lo vamos a seguir haciendo porque al final es una apuesta de la comunidad de la parroquia, de tal, solo que claro, pues hacer mejor y con mejor estructura y con más estabilidad o puedes ir un poquito ahí pues tirando como puedas entonces, yo creo que esto, el constituir lo que el programa de Getxo,

bueno, pues le da estructura le da estabilidad, le da coherencia bueno, y nos permite sobre todo yo creo que nos permite hacer o crear una arquitectura no sé si usar mucha esa palabra una arquitectura de itinerarios bastante ágil y potente bastante ágil y potente en cuanto que ya tienes una estructura que permite hacer itinerarios de hecho yo creo que estadísticamente claro, yo solía decir, antes de que saliera la reforma esta del arraigo de formación, claro ningún itinerario casi, casi, entre comillas bajaba de tres años, ¿no?

pero es que aquí el objetivo y es verdad que eso yo lo aprendí un poco de Harribide es decir, que al final, claro también hay que dar cierta caña porque viene por detrás porque esto es una rueda, entonces yo tengo que provocar salidas para posibilitar entradas y de hecho ya los chicos esto se ríe mucho, porque a veces les digo y tal que yo os quiero mucho, os quiero mucho que como se ríe una bolsa de cordero, os quiero mucho veros fuera.

P.103.Javier:

Pero al final,

el tener una estructura bien hecha permite que podamos hacer itinerarios bueno, con agilidad es decir, lo ideal es que efectivamente tú puedas cumplir que un chaval al de dos años salga cuando tenemos que decir que la media el otro día salía también en los estudios cuando presentaron una cosa de Trapezistak y tal la media de los que alcanzan la autonomía es de cinco años

nosotros tenemos que intentar bajar esa media es decir, si tú haces un buen itinerario y tienes un buen programa y un buen proyecto tienes que intentar

que esos itinerarios no quemar etapas pero tener algo ágil, porque muchas veces yo creo que el modelo de acogida y aquí sí que entró claro, sí que hay una apuesta, pero hay lagunas es decir, los chavales dan muchos tumbos

y yo reconozco que vale, dices, hombre, todo modelo de acogida tiene su límite.

P.104.Carmen:

¿No se pueden equivocar, ¿verdad? No los dejamos equivocarse.

P.105.Javier:

Bueno, pero no eso es que no los dejemos es que además el no hacer bien los procesos provoca mucho ensayo error, hay algunos porcentajes donde efectivamente a mí se me escapa también pero hay otros que dices, hombre, si hubiera habido unos itinerarios bien hechos, pues igual este no se nos habría torcido.

P.106.Carmen:

¿Eso es lo que tenemos que pulir, no?, aprender de este año el trabajo porque el papel lo aguanta todo pero...

P.107.Aintzane:

Hay que analizar bien.

P.108.Javier:

Sí, hay una cosa que a mí un poquito se me escapa pero...

P.109.Carmen:

Sabemos cuál es os por el buen camino porque hemos estructurado,

P.110.Aintzane:

pero hay que mejorarlo.

P.111.Carmen:

Tenemos un modelo común un modelo de colaboración institucional con las entidades hay un apoyo comunitario... Igual podemos analizar eso para terminar el DAFO esas debilidades internas y esas fortalezas internas que tenemos un poco la visión de San Nikolas Zabalik y también del modelo que hemos construido entre todos no sé si estamos todos los agentes o creéis que falta gente, yo no sé si eso de menos un poco también la voz de los chavales en esa construcción del modelo creo que nos falta un poco, porque ha sido un modelo muy apropiado, muy entre cuatro, no sé qué debilidades veis tanto a vosotros como entidad como en el modelo que hemos construido ahora que todo apunta a un poder histórico que es donde tenemos que continuar aunque esos itinerarios hay que alimentarlos de más cosas, hay que trabajar con la secundaria con diputación, hay que meter cuestiones de inserción laboral, hay que hacer más cosas pero bueno, hemos arrancado ¿qué debilidades veis al modelo?

P.112.Javier:

Mira, ya que has dicho eso en otros hubo un tiempo cuando empiezan a dar tumbos y ver los vacíos, que hicimos una apuesta porque los chavales fueran hubo una fase yo creo que fue en el 21, que chavales veteranos nos ayudaron para hacer los procesos de acogida de hecho, fue en el 22 los que entraron el año pasado, 22 que luego pasaron a Trapezistak, los elegimos un poco porque hubo veteranos que estuvieron haciendo entrevistas y tal y teníamos un poquito ese modelo no lo hemos perdido pero es verdad que es difícil sostener y dotar de estructura solo con gente racializada porque les cambia mucho la vida aunque sean veteranos aunque tengan ya un trabajo pero que tampoco tienen nada bien estable están en alquileres van aquí y van allá no están en la Algorta, muchos venían de fuera pero bueno sí que hubo una experiencia bonita en cuanto a contar con algunos de ellos creo que es algo que no tenemos que perder de vista y que efectivamente es algo que a veces nos come lo urgente pero haciendo análisis no hay que perder de vista al intentar incorporar, mantener en nuestra estructura de acogida también a gente racializada yo creo que eso fue la apuesta también por Mouar que al final nosotros entonces no teníamos capacidad pero solo lo cometemos a Sortarazi, y entonces lo cogemos a Sortarazi eso se acabó ya en nuestra fase, a través del tema comunitario de Ahrás fue la acción de coger a Ayoub, pero incluso dentro del voluntariado que sí que ha habido gente que ha estado ahí implicada pues poder contar con gente racializada yo creo que es el símbolo.

P.113.Carmen:

¿Quiénes han permitido esos fondos económicos? además de dotar un poco de esa estructura los itinerarios, compartir esos gastos que ya sé que lo hubierais hecho igual, con más dificultad, pero sobre todo aprovechar el equipo técnico.

P.114.Javier:

Sí, sí fíjate que yo siempre he tenido muchas... le he dado muchas vueltas porque yo decía... a ver, a ver si me explico yo por un lado decía que teníamos que tener cuidado porque claro, en un proyecto global para acoger y ayudar a estos jóvenes tampoco podemos gastar muchísimo, muchísimo dinero en personal porque entonces estamos gastando más en personal que en los propios chavales claro, el personal es para los chavales pero claro, si no son nada más tampoco perfiles de exclusión y tal yo siempre me he sentido un poco como esa división también un poco interna me rebelaba también contra la idea de personal algo porque de hecho nosotros hemos hecho experiencias de... como te decía el otro día, fíjate, aquí estaba viendo que ya en el 2017 16, cuando estaba arriba en el tercero estaba con Eguzkilore, pero había una habitación que quedaba de acceso independiente, la que tiene entradas de la calle, que la pusimos de alquiler en Airbnb que la teníamos legalizado pero bueno, en aquel entonces cuando todavía no había tanto de Airbnb, ahora ya está todo ya más pero bueno, empezamos de manera espontánea porque en verano había todo el turisteo y tal... Venía gente y entonces con la acogida de esa gente de aquel entonces ahora estaba leyendo, ya hicimos la primera vez que hicimos contrato a un chaval para que pudiera regularizarle y sacar los papeles, bueno, y luego lo hemos ido haciendo también eso, con la limpieza las parroquias y tal y cual, entonces claro yo siempre decía que el dinero también tiene que servir es decir, tenemos que asegurarnos de que sirva a los procesos de los chavales, y que sí tiene que haber personal, que esté muy claro que el personal, de hecho yo me rebelaba yo fíjate, me rebelaba contra Erika que gastaba mucho tiempo en papeleos, en que si tramitar las AES, mucho tiempo en oficina y decía, chica para esto no cogemos un integrador, coges un administrativo, porque un integrador hace un trabajo de oficina. Yo, entonces con estas cosas yo, creo que hemos conseguido, y de hecho yo en parte me enorgullezco... a ver todo tiene sus patas cojas, pero es verdad que nuestra entidad, mal que bien, como somos una cagarrutia, las subvenciones, la administración, tal, lo lleva los voluntarios. Los que son profesionales se dedican solo a la intervención.

P.115.Carmen:

Estáis desarrollando proyectos educativos individuales. Los PEI. Tenéis a Ayoub, que no sé qué perfil profesional tiene...

P.116.Aintzane: Es monitor.

P.117.Javier:

Estudia integración con la idea de ser integrador social

P.118.Carmen:

¿a quién más tenéis ahora en el equipo?

P.119.Aintzane:

A Álvaro, educador social.

P.120.Carmen:

Álvaro es educador, y ¿a quién más?

P.121.Aintzane:

A Ainhoa

P.122.Javier:

Educadora

P.123.Carmen:

Ainhoa educadora también. Bueno, ya les preguntaré, que voy a estar con ellos, para que me cuenten un poco la parte más profesional, los proyectos educativos y todo esto. Vale, yo para acabar, debilidades en este momento, ahora estamos en la etapa del proyecto de ahora que hemos construido por aquí que tenemos que seguir... ¿Qué debilidades internas tenemos en este momento? ¿Qué podemos mejorar? ¿Qué pueden percibir los demás que nos miran? ¿Qué recursos nos faltan?

P.124.Javier:

A ver, hay un tema que a nosotros nos supera, yo creo que en el tema educativo hay que mejorar. Es decir, si queremos hacer itinerarios de acogida bien hechos, tendría que haber un sistema público de enseñanza del castellano mucho mejor optimizado. Quiero decir, para el euskera, tú puedes ir y tener todos los días, dos horas, cuatro horas de euskera intensivo a macha martillo para sacarte esto...es decir...yo no sé si es a través de la EPA,del epo,del epi no sé

P.125.Carmen:

¿Qué nos pasa con la EPA? Que es muy pequeño el sitio, la EPA necesita un lugar más grande, pero yo pienso a veces... lo pago el Gobierno Vasco, si le diéramos un lugar más grande y traerían más profes, no tendríais que dedicaros a eso.

P.126.Javier:

es que yo creo que lo podríamos hacer, una cosa más tipo lúdica, el Ikhazi tendría que ser como un berbalagun, no se... ¿me explico? Más en una fase....

P.127.Carmen:

si porque vosotros no sois todos profes, unos si y otros no.

P.128.Javier:

Si. Y realmente lo hacen bastante bien (la EPA), pero no deja de ser un enfoque que a nivel de Gobierno Vasco tendrían que tener una visión más.... Está bien que suplan...pero hombre...

P.129.Carmen:

El Gobierno Vasco tiene un problema allí, con la definición de las EPAs, ¿no?... que se la ha querido cargar....

P.130.Javier:

Yo no sé si es Gobierno Vasco, la Epa, la Ipi o el que sea, pero, estos chavales cuando llegan tendrían que tener

P.131.Carmen:

el tema educativo

P.132.Javier:

de manera reglada tenían que tener unas clases de castellano intensivas garantizadas, es decir, tres horas diarias, cuatro horas...luego ya pondremos nosotros la parte comunitaria, de ocio, de lo que quieras, de refuerzo, de tal, para practique, para que tal.

P.133.Carmen:

¿Alguna debilidad más que veamos?

P.134.Javier:

Luego hombre, mí me sigue, bueno, es decir, yo creo que hay un problema, se me escapa, con el porcentaje de fracaso, es decir, eh, hay un problema...bien porque...

P.135.Carmen:

¿Dirías que es alto?

P.136.Javier:

No, no es alto, pero es problemático. No es muy alto, pero es muy ruidoso. Y eso lo conecto con el tema de la comunicación, que también hemos comentado alguna vez... con el hecho de la sensibilización, que nosotros es algo en lo que estamos en cuanto a entidad comunitaria, pero que al final tiene una dimensión mucho más global que los voluntarios a los que llegamos, claro, tiene una dimensión de todo el pueblo, es decir, hay un problema con el porcentaje que fracasa que va asociado con consumos, tal, pero también una problemática social, claro. Entonces en números globales más altos, pues ese porcentaje también se hace más...

P.137.Carmen:

Evidente, ¿no? Y se convierte en una cierta amenaza

P.138.Aintzane:

Yo como debilidad que veo, es todo el tema del acompañamiento a estos chicos, en temas de apoyo psicológico o salud mental. Es decir, yo creo que el proyecto tiene que empezar desde el inicio, desde el albergue, y luego pasar a semiautonomía y luego autonomía, pero en ese camino...

P.138.Carmen:

Faltan más agentes.

P.139.Aintzane:

Faltan más agentes. Faltan centros educativos que acompañan más clases de castellano, y un proceso de apoyo a tema psicológico, de salud mental que no, a ver...yo

P.140.Carmen:

O sea, que no es un problema de los itinerarios, están bien definidos a priori, aunque podemos ajustar tiempos, ¿no?

P.141.Aintzane:

Tiempos, sí, tiempos, y luego como se mantiene, eso, lo que hablábamos de las AES, y todo esto. Pero yo creo que falta un recurso, que es el tema de salud mental, ósea, si nosotros tuviéramos de posibilidad de, cuando vemos ciertas situaciones de riesgo, que pueden acabar en exclusión, a ver estos chicos tienen que estar atendidos por...de alguna manera...nosotros el año que viene empezamos con temas de sexología, de tal, de no sé qué, porque en el fondo queremos acompañar a estos chicos en otro tipo de demandas.

P.142.Carmen:

Y esa oferta educativa que habláis, del castellano... ¿que más nos falta? Que está sabiendo ofrecer la comunidad o no estamos encontrando. Los chavales no necesitan solo formación en el ámbito del castellano, aunque evidentemente, y no todos encuentran acomodo en una formación reglada. ¿Qué hacemos con los que no?

P.143.Aintzane:

Exacto, a ver, yo fíjate, esa educación dual, es decir, chicos que tengan una inmersión lingüística en castellano, que puedan hacer algún tipo de formación, pero que vean en futuro algún tipo de, en un tiempo relativamente corto, pero que puedan empezar hacer prácticas o a

trabajar, porque el personal viene con una situación de decir, yo quiero trabajar y se encuentra que en el País Vasco o te formas o no hay trabajo. Entonces, hay que agilizar esos procesos.

P.144.Carmen:

O sea, que sería interesante hacer algo ad hoc porque no hay otros perfiles autóctonos que sean parecidos. Alguien que necesite el idioma y que necesite una formación ad hoc para una profesión rápida sí, pero claro que tenga dificultades de idioma, y que necesiten el idioma, son esos perfiles ¿no? Crear algo desde Lanbide o desde una estructura de diputación, o algo así entorno a proyectos así...

P.145.Javier:

lo que yo diría que hacen cosas más parecidas a eso es Peñasal, que a veces hacen modelos de itinerarios que apuntan un poquito por allí, pero claro son cosas muy circunscritas a...

P.146.Carmen:

Vale, ósea que nos falta el tema educativo y nos falta salud mental, mayoritariamente, ¿no?, vale y nos falta sostener mejor el proyecto a nivel económico.

P.147.Javier:

Sí, yo creo que sobre todo por dotarle de agilidad.

P.148.Aintzane:

Eso sí, y sobre todo analizar bien que consecuencias tienen los pasos que estamos dando.

P.149.Javier: Es que el sostenimiento económico nos alivia también burocracias, tener que andar con muchas AES, AMNPs, mucho tal...

P.150.Aintzane:

Eso están contando los educadores, que están de AES, de no sé qué, Trapezistak documentación, no sé qué documentación...

P.151.Javier:

Lo que sea simplificar eh, pues eso. Cada profesional que se dedique a lo que se tiene que dedicar.

P.152.Aintzane:

Y luego, yo es verdad, extranjería, yo lo he visto tan así, el tema de los ucranianos con el tema de los magrebíes, que es que me he revelado contra eso. Es decir, un ucraniano llegaba y tú, por sus circunstancias, le dabas posibilidades de trabajar, porque le daban papeles. El personal aquí tiene unos recorridos que hasta que hace el arraigo, hasta que consigue que alguien le diga que sí, que yo voy a contratar cuando te lleguen los papeles, yo, mira, la gente, los voluntarios que se han quedado de la época de los ucranianos, es que dices que esto... ¿porque hay esa diferencia? Y existe esa diferencia.

P.153.Carmen:

Existe, Ekain hace años con el proyecto para temas de inserción laboral estaba trabajando con Extranjería para crear unas plazas que tuvieran facilidad. Todo eso se puede explorar, es que no nos tenemos que poner límites, me parece muy interesante la aportación. ¿Que se nos está dando bien, respecto a otros lugares que no están haciendo esto? ¿Qué destacamos de las fortalezas? ¿Qué veis en lo comunitario? Para mí el hacer el proyecto es lo comunitario, la capacidad comunitaria, porque sola la administración, solo puede poner dinero y poco más, no puede acompañar, no tenemos esa capacidad, no pasan cosas tan bonitas, es imposible. También solas las entidades, sin el apoyo de la administración lo tendrían muy complicado, esas sinergias ¿no? ¿En qué somos buenos? ¿Que se nos está dando bien?

P.154.Aintzane:

Yo diría que se nos está dejando hacer cosas, apoyándonos económicamente, pero dejándonos caminar con el proyecto que queremos, es decir, a mí me parece que la administración que puede hacer, pues te puede dar dinero, vale, fíate de que con garantías, de que los procesos se están haciendo bien, habrá que limar cosas, pero dejar avanzar...

P.155.Carmen:

¿Sentís esa confianza con Matxalen, con el equipo?

P156.Javier:

Si, la verdad que en este momento tenemos que corroborar con el equipo profesional, pero sí, hay una buena sintonía, creo que hay una colaboración desde el respecto, hay una confianza importante, no hay sensación de imposición por ninguna parte, y la verdad que esto ayuda mucho. El equipo profesional, con Kitty, con Matxalen, hay una buena sintonía. Yo creo que una clave es el trabajo en red, es decir, yo no sé, habrá muchos sitios donde habrá muchas entidades, pocas, pueblos más grandes, pueblos más pequeños. Eh, el poder a este nivel, yo creo que hay una relación muy fuerte entre todas las entidades que estamos con el mismo asunto y se da una suma de esfuerzos y de recursos

P157.Carmen:

Eso es una fortaleza ¿no?, claramente.

P158.Javier:

Si, si, para mi esa es la clave, es una marca diferencial, esencial. Yo siempre he dicho que nuestro modelo, por mucho que tu quisieras tener o podrías tener una financiación para tener profesionales, el objetivo no sería ese, to se lo digo a los profesionales, buena parte de lo que hacéis no las podrías hacer sin mis voluntarios.

P.159.Carmen:

Tenemos que ser tractor de la comunidad. Amenazas:

P.160.Javier: si, hay una amenaza clarísima que es todo el problema social, eh, que tiene un trasfondo, también políticamente de repulsa hacia la migración, de verlos como amenazas, como peligro, bueno...eso está allí, esa es una gran amenaza. Los discursos de odio...

P.161.Carmen:

No solamente eso eh, por un lado, lado claramente, pero hay otra parte de la población más o menos cercana, que no le molesta tanto, pero que igual se ve perjudicada, ¿no? Eh, aumento de delitos, miedo, eso también es una realidad que existe.

P.162.Javier:

Si, a eso me refiero.

P.163.Aintzane:

Y cuando las amenazas llevan una presión, muchas veces las administraciones paran, los servicios públicos paran, entonces dices, a ver, los esfuerzos que estamos haciendo, que es por la integración, yo simple digo lo mismo. Yo me acuerdo que cuando empecé a ir a las reuniones, parecía que San Nikolas estaba como arrastrando la historia de Harribide, que atendíamos a gente de otros pueblos. Cuando u n proyecto, a mí me da miedo que esas amenazas, por ejemplo, la administración diga no, paramos. Cuando hacemos un esfuerzo tan grande por hacer esto.

P.164.Carmen:

A mí también me da miedo. Y, por último, oportunidades. Oportunidades externas, que nos sirvan, que nos vengán bien. ¿Qué oportunidades hay en este momento?

P.165.Javier:

Pues mira, yo sigo diciendo que cada vez que sale un artículo con todo el tema de...hay un contexto que en el fondo demanda una labor de integración con la inmigración, y es que hay un contexto socio-económico, demográfico que inevitablemente hace que la inmigración pueda ser también una oportunidad. Porque esa realidad está allí, hay una demanda laboral, una demanda socio económica, un tema migracional, y si sabemos hacerlos bien, elegantemente, la inmigración puede ser una oportunidad, ¿no? No solo desde el punto de vista utilitarista, pero es una realidad, y si sabemos hacerlos bien, elegantemente, pues es una oportunidad de crecimiento y sostenimiento social.

P.166.Carmen:

Súper bien, os agradezco un montón, se nos ha quedado corto. ¿Me podéis contar en un correo o en un audio de WhatsApp algún caso de éxito, o alguna cosa que creéis que se nos ha quedado?, otro día, cuando tengáis un rato. Algo que creéis que no hemos tratado.

P.167.Javier:

Si.

P.168.Aintzane:

Vale. Hacemos. Venga.

P.169.Carmen:

Agur

09VOL Entrevista voluntariado SNZ

Entrevista grupal en profundidad a cuatro personas que realizan voluntariado en la entidad San Nikolas Zabalik.

Lugar: sede de San Nikolas Zabalik

Diciembre de 2023

Código entrevista: 09VOL

P.01.Carmen: Bueno, pues arrancamos. Esa parte de 2018, cuando además coincide, a nivel de otras administraciones y otras comunidades autónomas, una llegada importante de jóvenes desde Marruecos. ¿Cómo lo vivís ese momento? Vamos a hablar desde la perspectiva del voluntariado y también del activismo en el que estáis. ¿Creéis eso, que hay gente que piensa que habilitar recursos hace que llegue más gente? ¿Cómo vivimos todo esto? ¿Cómo están los hechos en ese momento? ¿Qué teníamos? Vamos a retrotraernos a ese año 2018.

P.02.Cristina A: Bueno, yo en principio no puedo retrotraerme porque yo empecé con el voluntariado en el 2022, el año pasado, cuando llegaron los ucranianos. Entonces, yo no me puedo retrotraer a donde tú dices. Yo empecé por otra justificación.

P.03.Carmen: Eso es lo que te movió en ese momento y luego te ha sido incorporado.

P.04.Cristina A: Eso es.

P.05.Cristina S: Yo también empecé el año pasado cuando vinieron todos los ucranianos, los cogimos. Sí, entonces, claro, yo sí que he vivido. Los años anteriores no, no tengo una vivencia de voluntariado en ese sentido.

P.06.Pilar: Bueno, mi experiencia es que yo he estado trabajando en 2018, pero yo voy a estar en los 90 de voluntaria en Bilbao. Yo soy de Bilbao, en una asociación que se llama Bilbo Etxezabal Y entonces en aquel momento el flujo migratorio era de gente sobre todo refugiados políticos, eran subsaharianos. Era la época de Mobutu, entonces venían de la Antigua de Zaire, Angola estaba en guerra también, eran de allí. Y sobre todo algunos venían también de Benin, de Liberia, pero la mayoría eran de esos dos sitios. Y entonces allí estuvimos un par de años, yo estuve como dos o tres años. Yo les daba clase en la asociación en aquel momento no tenían tarjeta sanitaria los que ... Por ejemplo, mi compañera con la que yo daba clase, quedábamos dos días a la semana, del lunes o jueves, dábamos clase. No teníamos ni local. Tengo una amiga que se metió monja y en las esclavas le pedí permiso para ir a su colegio a dar clases allí. O sea, fue una historia un poco así. Y entonces, en aquel momento, me acuerdo que mi compañera que era médico les asistía, por ejemplo. Había también otro chico. Todos dábamos clase, pero como había gente que tenía otro perfil, por ejemplo, que era abogada, pues había asistencia también jurídica. Bueno, era un poco precario, pero era lo que había, ¿eh? Bueno, sin embargo, estos aprendían... Bueno, eran todos universitarios. La mayoría se aprendían muy rápido, tenían otros recursos, pero bueno, la situación era difícil. Y entonces yo creo que eran iban a Cáritas. Ellos estaban en un piso, o sea, bueno, podían más o menos manejarse, ¿no? Y luego yo ya, bueno, como tenía crías pequeñas y tal, lo dejé. Y luego pues colaboraba con Personalde, que antes era Perualde. Entonces yo, bueno, pues desde años... Cuando se creó Perualde, yo también estaba, o sea, pues participaba. Pero era una... Bueno, sigo participando económicamente, porque en aquel momento era más... Bueno, no sé si conoces, en Lima tenían ahí unas tutorías.

P.07.Carmen: Sí, sí, sí.

P.08.Pilar: Entonces pues eso, era un poco... Más que nada colaborar con ellos. Teníamos... Bueno, la historia es el apadrinamiento, que es un poco, bueno, irregular ese tema, ¿no? Pero bueno, entonces pues si me acuerdo que yo tenía un chavalito, al que le... Cada uno teníamos un chavalito o chavalita que le escribíamos y tal, ¿no? Sí, claro, sí. Y bueno, eso. Entonces, luego ya, bueno, y luego pues eso, en el año 21 me enteré también de... Una hija me dijo, oye, están pidiendo, pues, a profes, ¿no? Y entonces en el año 21, en marzo del 21, yo creo, vinimos con las ucranianas. Y luego ya nos... También como ellas me he quedado y... Eso.

P.09.Carmen: Vale. Entonces, ¿no habéis participado? Tú sí, Carlos, porque... ¿no? Que tú sí estabas en esa época...

P.10.Carlos: Mi experiencia desde la participación en diferentes entidades sociales a nivel de voluntariado... Bueno, primero un previo con esa frase que a mí me resulta siempre muy curiosa. Los jóvenes llegan por los recursos. Los jóvenes, los mayores y todos.

P.11.Carmen: Y todos, claro, sí, sí.

P.12.Carlos: Todos buscamos oportunidades. Que parece que se estigmatiza hacia la culpa.

P.13.Pilar: No, no, no.

P.14.Carlos: Sí, efectivamente. Como hemos migrado a lo largo de toda la historia. No, desde el trabajo en diferentes entidades y desde el voluntariado para nosotros, por ejemplo, marzo con el confinamiento y la llegada de las personas ucranianas nos demostró una cosa que no por ser los más listos del mundo y las más listas, ya decíamos antes, el sistema tiene capacidad de atender a las personas. Cuando se decía, pero ¿esto qué va a ser? Esto no es posible. No, sí es posible. El eje del reparto de la riqueza, que es fundamental en nuestro mundo tan desestructurado, nos ha demostrado con el confinamiento y con la llegada de personas de Ucrania que es posible atender. Es posible atender la llegada de personas. Otra cosa sería interesante que nuestras sociedades enriquecidas analizáramos por qué vienen. ¿Por qué tienen que venir? ¿Por qué nosotros no vamos? ¿Por qué nosotros no migramos a África a buscar trabajo? Entonces, bueno, desde ahí. Y luego ya, posteriormente, bueno, yo desde el año pasado participo en San Nicolás, a nivel de clases de castellano, a nivel de otro tipo de actividades, y es una plasmación concreta de que es posible, de que es posible.

P.15.Carmen: Vale, o sea, que no podemos hablar con vosotros tanto de esa parte anterior, pero sí a partir de que se empieza a montar una estructura. Aquí hay un cambio en San Nicolás muy importante, que antes hacían acogida de la mano de la entidad de Etxebarri, de Harribide, y se trabajaba desde una visión mucho más de territorio, de esa acogida más de territorio, y sí que la entidad poco a poco ha ido haciendo un recorrido para centrarse en Getxo.

Todo eso en estos cinco años ha pasado. Ha pasado todo eso, ha pasado la construcción de San Nicolás Zabalik como una entidad, que también eso permite crear fondos, porque si no estás constituido como entidad no puedes entrar dentro de los procesos subvencionales. Todo eso también ha pasado, ha pasado que ha ido creciendo la masa social, ha pasado que ahora cuentan con equipos técnicos... Yo creo que un punto clave, punto de inflexión, es en marzo de 2023, cuando empezamos a poner medios económicos municipales para constituir una mirada común de pueblo. Y en esa mirada común es cuando, en esa construcción comunitaria, creamos un modelo, un número de plazas, un periodo desde el minuto cero de atención, aunque de alojamiento no, hay una fase de periodo de carencia en el alojamiento... Todos esos itinerarios que hemos empezado a crear, que antes no había. Ahí llegáis muchas personas. No sabía que algunas motivadas por el proceso de Ucrania...

Creo que ha sido súper transformador ese proceso. No sé qué llevó a mucha gente a empatizar con la realidad de la guerra, aunque fuera lo sentimos más cercano, no lo sé. Eso que le apelamos a las instituciones, que tenéis toda la razón, en el ámbito de Ucrania las instituciones han sido mucho más sensibles, como demuestra que se puede, y para otros colectivos no lo han sido, pero puede ser un revulsivo para todos. También ha pasado a nivel social. A nivel social, el voluntariado... Yo en el ayuntamiento recibíamos llamadas de familias que querían acoger en su casa. Tampoco nos había pasado nunca.

Todos, colectivamente, la comunidad, las instituciones, a nivel humano, tuvimos una visión distinta con un colectivo que con otro. Eso es una obviedad, pero de eso podemos aprender.

P.16.Carlos: Para mí el tema de Ucrania, que yo lo agarro positivamente, sí que me pone en cuestión por qué nuestra sociedad reacciona distinto con Ucrania. Mi experiencia es que llevo trabajando en relación de la inmigración desde mi visión profesional y desde mi visión voluntaria desde hace 20 años, por ejemplo, en este asunto. Y la realidad de lo que ocurre a las personas de Ucrania es lo que ocurre al resto de personas que emigran por cuestiones de persecución, por cuestión de guerra, por cuestión de pobreza, por cuestión de buscarse la vida. Para eso no hace falta ser ni de Ucrania, ni sufrir una guerra, ni ser blancos y blancas, rubios y rubias...

P.17.Carmen: ¿Y por qué crees, Carlos, que todos, instituciones a nivel social, gente que abre su casa de repente, por qué crees que eso que hemos constatado todas, que hemos tenido una sensibilidad distinta, por qué crees que pasa eso?

P.18.Carlos: Siempre las respuestas que damos como sociedad, en mi opinión, son respuestas que en parte son construidas. La exposición de las administraciones, de los medios de comunicación y de la sociedad civil fue absolutamente distinta, reconozcámoslo, porque sociológicamente tenemos rasgos que siguen siendo racistas. Creo que hay que reconocerlo y tenemos que auto reflexionar y decir que nos pasa esto, porque somos hijos e hijas de una cultura, de una sociedad, de un modelo, y eso tiene consecuencias. Porque en Ucrania no hemos hablado de oleadas. Cuando en el año 2004, antes de llegar la crisis económica, es la llegada más significativa de personas fundamentalmente subsaharianas, la mirada de las personas subsaharianas negras del continente africano y magrebíes del norte no es la misma que se tiene con Ucrania. Bueno, pues ahí tenemos que analizar que probablemente nos falta un trecho, porque las razones son las mismas. Todos nos marchamos donde nos persiguen, donde nos matan y donde no podemos vivir y dar de comer a nuestros hijos. Seamos ucranianos o seamos argelinos o marroquíes o cameruneses.

P.19.Carmen: Lo que pasa es que nos cuesta reconocernos como racistas, pero hay una parte que sí que podemos entender a nivel humano que es que nos construimos etnocéntricamente. Estamos más a gusto con lo que no nos da miedo, con lo que nos es más cercano culturalmente. Esa mirada etnocéntrica también es la que culturalmente y desde la antropología nos hace subsistir. Si algo que nos da miedo no lo comemos, o algo que no conocemos, somos más

prudentes, o... evolucionamos así. También para tener la mirada distinta hacia lo desconocido, sin ese juicio, hay que producir un ejercicio de extrañamiento. La gente nos llama a la Ayuntamiento porque le da miedo que estén los jóvenes magrebíes tomando algo en la calle, pero si están los jóvenes de aquí nadie tiene miedo, a no ser que estén montando un alboroto.

Estamos contruidos culturalmente así. Yo hace poquito estaba en Colombia, nos han llamado desde la Unión Europea para analizar experiencias de acogida, y a mí me sorprendía ver cómo los colombianos manifestaban las dificultades para la acogida de los migrantes de Venezuela y también se manifestaba ese racismo con los venezolanos. Porque de la mirada desde aquí dices, si colombiano y venezolano son lo mismo. Y entonces sucedía exactamente lo mismo que aquí, cuando se produce una brecha de desigualdad. Estamos contruidos así y tenemos que practicar un extrañamiento para resolver estas situaciones y ser capaces de desarrollar un compromiso.

P.20.Carlos: La desigualdad y el reparto de la riqueza siempre es el motor que nos lleva a las personas a querer buscar una vida mejor. Lógicamente lo que pasa es que todos y todas estamos contruidos de una forma, desde modelos sociales, culturales, que nos lleva a responder de una manera.

P.21.Cristina S.: Con los ucranianos nos veíamos como iguales. Yo he oído que eso nos puede pasar a nosotros. Vamos a acoger porque nos puede pasar a nosotros. Es que nosotros igual salimos de nuestras casas. Entonces claro, nos veíamos un poquito más identificados como un pueblo que con los saharauis o con los magrebíes. Yo creo que nos veíamos como más... Entonces sí que teníamos una acogida más fácil. Los medios de comunicación también te lo ponen muy fácil. O sea, te venden el cola cao, como se suele decir. Entonces eso también ayudó mucho. Y yo sí diría que el racismo existe, que somos racistas, somos clasistas. Pero hasta con nosotros mismos. No hace falta que nos venga el pueblo de ahí. Es que es la calle del frente. Entonces a veces te tienes que pensar y dices es que no soy el centro del mundo. Te mires en el ombligo porque esto... Hoy estás aquí pero no sabes qué te va a pasar. Entonces yo creo que sí que habría que hacer más política social. Y no esperar a que sean los demás los medios de comunicación. Yo creo que igual desde... Empecemos por Getxo y por estas cosas. Dar voz, dar recursos. Que todo esto funcione, que se normalicen ciertas cosas.

P.22.Carmen: Hay una cuestión fundamental. Somos una sociedad envejecida. Muy envejecida, de las más envejecidas del mundo. La segunda después de Japón. Concretamente en Vizcaya y concretamente en nuestro pueblo. Nos están llegando jóvenes. En este caso nos están llegando jóvenes que tienen bachillerato. Un porcentaje muy alto. Que algunos han iniciado la universidad. Eso es una pasada. Están llegando jóvenes que es justo lo que necesitamos. Y los estamos... Hasta hace cuatro días que estaban... Bueno, todavía hoy están en la calle porque han llegado más que las plazas que hemos creado. Tenemos muchos jóvenes en la calle. Porque los recursos que hemos implementado no son suficientes. Estamos maltratando a jóvenes que nos llegan y nos hacen falta. No sé si compartís esa idea...

P.23.Cristina S.: Por supuesto.

P.24.Carlos: No lo puedo decir ahora. Hasta hace poco los niveles medios de formación de las personas migrantes eran superiores a los niveles medios de formación de la población autóctona en España. Quiero decir, ese esquema que se dice... No, pero es que vienen... Estoy hablando de la migración en general. O sea, los niveles de la gente que venía tenían un nivel cultural de formación más alto que la media española. El problema es que la paradoja basada... Has usado dos palabras que son... Has usado racismo y clasismo. La paradoja es que queremos, necesitamos, somos conscientes de que Europa, España, Euskadi, Getxo, necesitamos población joven migrante. Ahí la cuestión está en cómo queremos que sea esa población migrante. ¿Cómo es posible que en Getxo tengamos el agujero oscuro de las personas en el servicio doméstico en las condiciones que sabemos?, que tú eres la que más sabes, están en ese trabajo. Cuando están cuidando a nuestros hijos, a nuestros padres y a nuestras madres lo que decimos que es lo que más queremos.

Se los damos a las personas y muchas veces en unas condiciones indignas de condiciones de trabajo, de dinero, de sueldo, etc.

P.25.Cristina S.: Y de trato.

P.26.Carlos: ¿Dónde está la cuestión? En que perder privilegios es muy difícil. Perder privilegios nos cuesta mucho. En sociedades enriquecidas nos dividimos el reparto de la tarta nos haría vivir peor.

P.27.Carmen: Pero es mucho más que eso. Yo me pregunto, ¿no? Que tengan estos jóvenes más recursos o no en el ámbito de que tengan al menos lo mínimo para vivir a mí no me pone en cuestión. A ti tampoco. Al contrario, si a unos jóvenes no les damos nada y les cerramos todas las puertas es más habitual que puedan fracasar, que puedan estar en calle, acabar en consumos, acabar en mala vida. Y eso nos viene mal también a nosotros por las consecuencias sociales que tiene.

P.28.Carlos: Pero tú has hecho un análisis. Los prejuicios tapan los análisis. Los prejuicios nos aplastan. Nos aplastan. Pero vamos a ver. Estos chavales están aquí. ¡Están aquí!. Y van a ser los jóvenes de la sociedad en la que vivimos. Si cuanto mejor lo hagamos, aunque solamente sea desde un punto de vista egoísta, mejor nos va a ir. No ya solidario, humanista, derechos humanos. No, no, no. Por egoísmo.

P.29.Carmen: Aunque sea por egoísmo, ¿no? O en clave utilitarista.

P.30.Carlos: Pero por desconocimiento también.

P.31.Cristina A.: Es decir, yo hasta que no me he metido aquí he sido incapaz de ver la problemática que tenía toda esa gente que venía en barcazas. O sea, yo no me imaginaba. Tú llevas más años, Carlos, pero yo no. Yo he estado trabajando hasta hace poco. Y he estado trabajando en la seguridad social, en ayuntamientos, tanto en Barakaldo como en Bilbao. O sea, hay que decir que el tema social yo lo he vivido. Pero, no sé, había recursos. Yo creo que sí había recursos. Bueno, la gente encontraba trabajo. O sea, no sé, yo lo he visto de otra forma. A mí me parece que es desconocimiento muchas veces. Desconocimiento del tema. Es decir, del estado de vida.

P.32.Cristina S.: Exacto. En Getxo la gente está dormida.

P.33.Cristina A.: Yo hablo con familiares y les digo, hay una media de 70 chavales de una edad entre 18 y 30. Bastantes viviendo en la calle. Viviendo en la calle. Claro, como no los ven cuando pasan por el coche, no existen.

P.34.Cristina A.: No existen. Efectivamente. Este es el conocimiento que tenemos.

P.35.Carlos: Claro. Pero, bueno, estos son otros.

P.36.Cristina S.: No es lo mismo Bilbao. Bueno, al final, en Vigo ves turistas, ves gente por la calle y no sabes si son turistas o es gente que ha venido en patera. Yo qué sé. Pero en Getxo nos conocemos. Quiero decir, a ver, es un pueblo. No deja de ser un pueblo. Y más o menos sabemos cómo vivimos. Y, sin embargo, lo único que haces es lo que tú estás diciendo. Asustarte o que llame por teléfono para decir que hay gente que está tomando unos vinos en el bar. De hecho, yo entro con gente, con los que están en la casa, a tomar un café y todo el mundo cuando entras te mira. Ósea, te mira. Pero yo creo que eso simplemente es desconocimiento para mí. Ya no solamente el decir, bueno, pues somos excluyentes con cierta gente. No, yo creo que también es desconocimiento. Y lo hablo por voz propia. Ósea, porque yo hasta que no he entrado aquí, les he visto y convivido con ellos, yo no me he dado cuenta de la situación que tenía verdaderamente.

P.36.Carlos: Hay una cierta responsabilidad en el desconocimiento. Pero luego si hay una máxima, por ejemplo, que tú lo has dicho, cuando tú convives con personas migrantes, todos esos falsos tabúes, esos falsos prejuicios, esos clichés, desaparecen. Porque cuando tú convives, te das cuenta que la gran mayoría, son personas como tú, incluso los que puedan hacer cosas malas. Como nosotros, supuestamente, quieren lo mismo que tú. Quieren tener un trabajo, poder vivir razonablemente bien, ayudar a sus familias.

P.37.Cristina S.: Quieren lo mismo que tú. Por supuesto. Está clarísimo.

P.38.Carmen: ¿Me contáis qué hacéis cada uno?

P.39.Pilar: Yo, por empezar con esto, creo que también, estoy de acuerdo con lo que has dicho, pero cuando has dicho lo de Ucrania, yo creo que también, si estás en Ucrania, aparte de las inquietudes y todo eso, también yo creo que probablemente la gente pensaba, bueno, volverán a sus países si en algún momento acaba la guerra. O sea, tampoco era la idea de que... Sí, claro. Puedes creerlo por un tiempo. Es decir, yo no sé hasta qué punto también la hecha generosidad, y va a ser una generosidad inesperada. Pero bueno, muchas personas quizás no estaban en una situación de precariedad ni de necesidad ni de venida económica. Quizás tenían sus recursos y en un momento determinado, si esto acabara, y esto está también por ver, podían volver. Yo creo que, en el fondo, yo fíjate, si no pienso que hay más aporofobia, más que racismo. Porque cuando viene un negro rico, le hacemos la ola. Ósea, no sé. Si viene uno de Tudela que es pobre y también se le desecha. Lo que es el money money, yo creo. Básicamente, bueno, esto era una tesis de Cortina, ¿no?, este filósofo, que decía que es la aporofobia. Y yo comparto, o sea, creo que, o sea, yo me veo a mí misma y creo que es esa la idea más. Sí, sí. O sea, que uno rico, pues no tiene problemas. Entonces, yo creo que aparte de recursos, y quizás también subyace esa idea estadounidense, ¿no?, de que, ah, pues si es pobre, será que es que realmente no ha hecho sus esfuerzos para salir adelante. Ya, claro. Sí.

P.40.Carmen: Hablamos del “individuo en sentido negativo”, ¿no?, que se llama. El culpar al individuo de su situación. De su situación. Entonces, es como la gordofobia, todo tiene el mismo sistema en la discriminación, ¿no? La gordura es su culpa porque come mucho y no se tiene en cuenta ningún otro aspecto de su vida que le pueda estar afectando, ¿no? O sea, culpamos a la persona de lo que le sucede en vez de entender que es la sociedad la que le vulnerabiliza. Yo comparto esa reflexión. Hay mucho escrito sobre eso, ¿no? Sí, sí, sí.

P.41.Pilar: Y luego también, por ejemplo, lo que decíais, lo que decíais, Carlos, que era fundamental que la persona cuando viene aquí, creo que es fundamental, les dicen que tiene que ponerse a buscar un recurso, ¿no? O sea, estudios, bueno, o sea, yo creo que eso es, francamente, bueno, es buenísimo para la sociedad porque tenemos el modelo de Francia que yo conozco un poco porque, bueno, tengo contactos allí y, bueno, yo he pasado tiempo y, bueno, ya veis cómo está Francia con sus vetos a lo mejor que lo han hecho. Pero hace muchos años han dado los vetos a Francia. Esa situación que les lleva, claro, antigua Colonia que no han sabido gestionar y al final se cuestionan Francia que el buen nivel económico que ha podido tener el país ha sido regresar al expolio que se ha hecho y ahora con lo de Níger ha quedado de manifiesto, ¿no? Es decir, nadie se cuestiona este tipo de cosas, ¿no? El que, ¿por qué vienen? Porque es que se hemos quitado lo que podían tener, estamos ahí intentando...

P.42.Carmen: El extractivismo

P.43.Pilar: Exacto, el extractivismo. Entonces, claro, o sea, no nos cuestionamos porque están, o sea, terminados no son pobres, están empobrecidos, o sea, no son pobres. Está muy grave, está muy grave.

P.44.Carmen: Claro, no son vulnerables, están vulnerabilizados, porque vulnerables somos todos.

P.45.Carlos: Exactamente, es eso, ¿no? Estamos en una frase de África, eh, dejemos de darles ayudas, pero dejémosles en paz. Vamos a dejarlas para todo, ¿eh? Sí, para todo, claro, claro, sí. Ya, claro, es que eso no nos interesa. No, claro, Sí, yo creo que la categoría máxima, yo también definiendo que es el clasismo, pero el racismo, la xenofobia, la homofobia, también existen. También existen, claro. Lo que pasa es que, con un negro, con un jeque, nos lo aguantamos. Si somos negros, nos lo aguantamos. Seguimos diciendo que, seguimos siendo racistas y seguimos siendo, teniendo prevención, pero el clasismo...

P.46.Carmen: bueno, también se da una, una conjunción, ¿no? Lo que se llama interseccionalidad. Cuando se da, claro, si además de negro, es pobre, si además no te digo nada, si es gay o es discapacitado, o sea, ¿qué dices? Se van sumando, ¿no? Las intersecciones.

P.47.Carlos: Sí, sí. Y si a eso le sumamos el perverso liberalismo que dice que, que si es así, por algo será.

P.48.Cristina S.: Yo no hablaría de culpables, yo no hablaría de culpables, hablaría de responsables. Yo creo que cada uno, como individuos, tenemos que ser responsables de nuestros actos, o sea, de nuestros actos, incluso hasta de lo que decimos, pensamos y hacemos. Pero yo creo que la sociedad también tiene que tener una responsabilidad. No culpa, o sea, yo creo que es responsabilidad. Porque si realmente lo que nos pasa a cada uno como individuo o lo que hacemos, buscamos culpables, no vamos a solucionar porque no vamos a mirarnos y decir, bueno, ¿hasta qué punto yo tengo parte? ¿No? Porque yo creo que las grandes culturas empiezan de pequeñas. Entonces, si nosotros, como personas, individuos, nos vamos responsabilizando nosotros cuatro de ciertas cosas, creo que al final eso va moviendo una masa.

Y yo sí que tengo comprobado que en un momento ayudas a alguien que todo mundo pasa y le tirarías cualquier cosa a tú, ayudas, tiendes una mano, haces un gesto que da amabilidad y siempre hay alguien alrededor que en un momento dado le da la mano, pero tiene que haber alguien que empiece. Yo creo que lo mismo el hacer mal, pero yo creo que el responsabilizarte un poco en este punto de este tipo de a veces de situaciones que tenemos, pues en Getxo yo hablo de Getxo, así, que tenemos aquí cerca, yo creo que, si vamos haciendo poquitas cosas, al final son muchas y siempre dentro de, bueno, pues de mirarnos, de responsabilizarnos y decir, yo puedo hacer esto, puedo hacer un poco más.

P.49.Carmen: O sea, que en el día a día tenemos muchas cosas, pero siempre hay que poner una mirada en la comunidad. ¿Qué puedo hacer yo para construir comunidad?

P.50.Cristina S.: Si. ¿Qué puedo yo hacer para dejar esto bien? ¿No? ¿Qué responsabilidad tengo yo? Porque no puede ser solamente que yo...

P.51.Carmen: Pero hay mucha gente que piensa en las responsabilidades de la administración. Que también.

P.52.Cristina S.: No, no, no. Su parte, la nuestra, la responsabilidad. Yo creo que es un... Esto es en equipo. Esto es como... No sé, pues nosotros tenemos una parte de responsabilidad sobre estos chicos que tenemos, dándoles clases, las instituciones tienen otra parte de responsabilidad y otras así. Entonces, entre todos tenemos que hacer. Es como... Yo a veces es como si fuésemos una familia, no sé, pues los padres tienen la responsabilidad sobre sus hijos que mandan al colegio, pero tienes que estar un poco en sintonía con los educadores del colegio y con los profesores, con tal... Y todo es un grupo, ¿no? Tú tu parcela, tú la tuya, entonces creo que entre todos tiene que ser un conjunto. Un poco, y yo creo que siempre hay alguien que sabe hacer diferentes cosas. Pues uno pone la chincheta, pero el otro sujeta el tal. Y entre todos...

P.53.Carlos: Yo no contradigo ese planteamiento, pero sí responsabilizo, sí, yo sí quiero responsabilizar a las administraciones públicas. Las administraciones públicas son las responsables de las instituciones de los procesos políticos en un sistema democrático que no serían posibles si las demás personas no hicieran eso. ¿Dónde creo que existe la contradicción? Pues yo creo que vivimos en una sociedad muy contradictoria porque yo siempre digo que, por ejemplo, el tema de la inmigración, yo siempre digo esta frase, no da votos, los quita. Y entonces, ¿qué pasa? Vivimos en un sistema político donde el voto es fundamental. Es lo que cuenta, claro. Es lo que cuenta, no es fundamental, no sólo es fundamental el cumplimiento de los derechos humanos, el cumplimiento de la justicia, de la equidad, del reparto de la riqueza, no es fundamental eso. Entonces, la contradicción de los políticos cuando tienen que ejercer su responsabilidad es que se mueven en una balanza donde saben que hay cosas que no tienen y que no les valen los acuerdos. Y entonces, ese equilibrio es muy complejo. Pero yo la responsabilidad política, ahora, yo siempre digo, los políticos, pero los responsables de lo que hacen los políticos son los ciudadanos civiles.

P.54.Cristina S: Por los votos, claro, los ciudadanos civiles.

P.55.Carmen: Pero yo sí me acerco a lo que dice Cristina, que la responsabilidad, por supuesto, la administración pública no puede eludir su responsabilidad, pero la administración pública es

finita en todo. Cada uno puede hacer una cosa. Antes me decía Ainhoa, ¿no? Nosotros los técnicos podemos acompañar en el proyecto educativo individual. Podemos acertar, podemos vincular, pero no tenemos la capacidad, yo no puedo dedicar 24 horas de mi día, no puedo esforzarme con un chaval a que aprenda castellano todo el tiempo, no puedo acompañarlo, necesito a los voluntarios. ¿Sola? No puedo.

Como administración pública, puedo diseñar un itinerario, puedo sacar fondos para destinarlos en un itinerario, puedo tener una trabajadora social destinada, dos, lo que sea. Puedo crear recursos, pero no puedo acompañar a ese nivel, no puedo... Ese nivel de intervención, no puedo. Y la comunidad, otra parte, ¿no? Yo creo que, en un modelo, por eso la importancia de este trabajo que tiene como eje de la investigación si esta aportación desde lo comunitario lo cambia todo o no. Realmente hay otras experiencias de otros municipios donde la administración no ha puesto fondos para lo comunitario y podríamos poner fondos por ejemplo para poner a esos chavales en vivienda, ir a un educador de los servicios sociales de base una vez al mes. Bueno, ¿cómo va todo? Mirar su PEI, ¿no? Su proyecto educativo individual, tal. ¿Vale? Pero ¿cómo vinculan? ¿Cómo se incorporan en la comunidad? ¿Cómo...? O sea, esos procesos, Ainhoa me contaba. Hemos creado, no sé si está en qué proyecto, si ahora me contáis. Hemos creado esta actividad... ¿Cómo se llama? Berbalagun, no, Pareja lingüística, pareja lingüística. Es que se han hecho amigos y se lo ha llevado a su cuadrilla porque ha hecho pareja lingüística con un joven y se lo ha llevado a su cuadrilla, ha hecho amigos, ya está incorporado. Ahora hace las fiestas, hace no sé qué y ya está incorporado. Ese era el objetivo. Eso la administración pública no lo puede hacer. Entonces, la mirada esa de cada uno, cuál es nuestro rol y que cumplamos todos, ¿no? En el rol que tenemos cada uno, para mí eso es clave.

Entonces, hay personas que intentan... Eso es la administración pública, ¿no? O eso son las ONGs, o eso... No. Todos. Todos. Cada uno en su rol. Si no, no sale bien.

P.56.Carlos: Yo tengo esa mirada. Yo no querría generar un conflicto en esto. Sí, porque la responsabilidad máxima es de la administración y siempre, voluntariado, la red comunitaria es el trabajo en red y eso es la verdad. Es el trabajo en red. Es el que realmente aporta, aporta la seña de calidad el trabajo comunitario. El trabajar en conjunto. Las administraciones les dan su responsabilidad y las redes de voluntariado y las redes comunitarias desde la corte humana y desde la visión individual de cada uno. Claro, de cada uno. Pero, hay un punto siempre que suelo discutir que es centrar la respuesta en la acción individual que es necesaria pero no suficiente. No es suficiente. Y creo que es la responsabilidad de las administraciones, por ejemplo, a las que tenemos que reivindicar a las que tenemos que reivindicar el trabajo de cumplimiento de esos valores universales que defendemos. Me pasa que yo creo que en realidad vuelvo a decir las sociedades como tú decías bueno, pues a veces por desconocimiento a veces por mirar para otro lado. Porque es más cómodo Es más cómodo, efectivamente. En la sociedad de la información en la que vivimos ahora información tenemos.

P.57.Pilar: Información tenemos. Sí, sí. O sea, es curiosidad o saber quién es el que tengo de vecino. Nada más.

P.58.Cristina A.: No, pero también la información está muy intoxicada Sí, sí. Muy intoxicada. Y se ve que una buena información es muy complicada porque todos los medios lo que hacen es desinformar peligrosamente... Y ahora más. Y ahora más. Es muchísimo más.

P.59.Carmen: Yo me quedaría ahora con esto. Pero me encanta hablar con vosotros, que me quedaría horas aquí escuchándoos. Pero me esperan los chicos para la siguiente entrevista. Os pregunto: ¿Qué hacéis cada uno en el voluntariado? ¿Qué aportáis y qué os aportáis?

P.60.Pilar: Pues eso, dar clases... de castellano. Y luego, pues, bueno, yo estoy en otro sitio en Agintzari que también tengo un menor. Soy mentora de un chavalito. De un chavalito senegalés que es menor que está en un centro. Pero, bueno, sobre todo aquí pues también luego hacemos otras cosas. Yo le ayudo a una persona a hacer lo de la AES, a tramitar lo de la AES, es acompañarla pues al hospital.

P.61.Carmen: Acompañamientos.

P.62.Pilar: Varias veces la vemos al hospital durante este verano. Un chico que estaba mal y así cosas de ese tipo, ¿no? Y hemos venido a cenar algún día con ellos que, bueno... Y así, pues, he quedado algún día con alguno de ellos. Con el chico del hospital cuando tengo más relación con él, pues, igual hemos salido algún día. Hemos ido a ver el Guggenheim o ese tipo de cosas. Y con el mentorado, pasa que no estoy aquí, ¿eh? Pero con el mentorado pues lo mismo. Era mi compromiso de una vez a la semana pues igual vamos al monte o, yo qué sé, pues también al museo. Es que todo me decía que no al principio. Además, era pequeño. Tenía 16 años cuando la conocí. Entonces, le decía, ¿quieres ir a ver esto? No. No. Solo me detenía andando y andábamos. No querían entrar en un bar y yo decía, por favor. Y el tío, venga, ya andábamos, ya andábamos. Yo quería entrar ya a un baño, pero nada. Y decía, bueno, esto va a ser horrible. Y, bueno, ya poco a poco fui negociando con él y nos decía, vamos a entrar. Entramos en el Guggenheim. Si no te gusta, tú lo ves. Si no te gusta, pues salimos. O vamos a estar en este sitio. Si no te gusta, salimos. Y, bueno, pues eso.

P.63. Carmen: ¿Y qué te aporta?

P.64.Pilar: Pues, sobre todo, la apertura de mente, pues, de corazón y de ver otra, o sea, de relativizar mi realidad, de, pues, no sé, de ver que... Sobre todo, a mí me abre, o sea, abrir. Esa apertura de todo, ¿no? De horizontes, de... Sí. Sobre todo, para mí, es apertura. Y eso.

P.65.Carmen: Qué bueno. Ay, tu nombre.

P.66.Pilar: Pilar.

P.67.Cristina S: Bueno, yo doy clase, también, un día a la semana, de castellano y, luego, hago acompañamientos, bueno, pues, para hacer documentaciones, homologaciones, pasaporte, ir al médico, acompañarles y todo ese tipo de gestiones que hay que hacer con ellos para... Y, luego, tengo también un compañero lingüístico. También tengo.

P.68.Carmen: ¿Y qué tal ese proyecto?

P.69.Cristina S.: Muy bien. Muy bien. Bueno, el año pasado me salió un poco rara porque no quería estar conmigo, por ejemplo, yo creo que me veía como su madre, o como su abuela. Pero, bueno, y tenía que ir yo detrás de él. Venga, vamos a la calle. Y que no, yo no, yo me quedo aquí. Venga, vamos a la calle. Pero, bueno, pues, un día negociábamos, otro día...

P.70.Carmen: ¿Todo eso no genera frustración?

P.71.Cristina S.: No, no es frustración. Bueno, en algún momento, sí, por ejemplo, hoy he tenido una frustración. Pero, bueno, pues porque hay un chico que es el que tenía el año pasado de compañero lingüístico, además, y que me lo encontró en una situación muy mala. Y, entonces, pues, me he frustrado porque le vi ayer y ayer estaba fenomenal y hoy ya me lo he encontrado de otra forma y, claro, es de los que están durmiendo en la calle y, bueno, es muy niño todavía. Entonces, es un niño que no está, no se controla, no se controla. Tiene mucho carácter y no se controla. Entonces, bueno, pues la frustración me ha entrado ahí porque, bueno, lo demás yo me siento fenomenal porque intento hacer lo mejor que puedo con ellos y, pues, a mí se ha quedado muy satisfactorio. Yo me voy a casa y aunque no haya podido hacer todo lo que tenía que hacer, pues me voy contenta pero hoy estoy frustrada. Hoy sí, hoy estoy frustrada. Pero, bueno, ¿qué se va a hacer? Hay que empezar también a ver la vida de otra forma. Es lo que toca hoy. Eso es.

P.72.Carmen: También la lógica de que no todo es posible. No todo es posible Es una cosa que aprendemos mucho en educación.

P.73.Cristina S: No todo es posible. Eso es, sí.

P.74.Carmen: Y es complicado. A veces también hay una cosa que a mí me sana y es, nunca sabes, no desistas porque nunca sabes cuándo se van a producir los efectos de la educación. Ahora está abajo, quizá ahora no es su momento, pero todo lo que ha acumulado mañana le hace resurgir.

P.75.Cristina S.: Sí, sí. A mí eso me ayuda. A mí me ha ayudado muchísimo a crecer también como persona, o sea, estar con ellos. Lo tengo claro también.

P.76.Carmen: Qué bueno.

P.77.Cristina A: Yo soy la Cristina. Yo Cristina también. Yo soy profesora también. Estoy en el proyecto IKhazi. Yo doy dos días a la semana.

P.78.Carmen. ¿Dos días?

P.79.Cristina A: Dos días. Sí, sí. Y luego, aparte, bueno, estamos en el grupo de formación ayudando a Aintzane... El año pasado tenía pareja lingüística, que este año no tengo. Y, bueno, la experiencia estuvo bien. Había sus más y sus menos. Un día, pues, se le olvidaba que había quedado contigo. Bueno, pues, un poco, a ver, pues en este caso son claves jóvenes, pero, bueno, pues, bueno, hay que estar un poco detrás, ¿no? Esa sensación también de madre, ¿no? Pero me aporta mucho. O sea, me aporta todo. Me aporta, sobre todo, eh, me ha quitado unos, unos, bueno, yo al mundo árabe, o sea, no lo quería ni, vamos, ni lejos, no, ni cerca, ni al lado. Ósea, no quería saber nada de ellos. O sea, yo, a día de hoy, creo que, si veo un grupo y no son los de clase, yo cambio de acera. Ósea, yo a día de hoy todavía puedo tener miedo con ellos.

Y, sobre todo, si es de noche, un poco tal, y están un poco con lío. Si son los míos, me pongo en el medio so hace falta. Pero sí que, sí que tenía, y, de hecho, no, no he viajado nunca a ningún país árabe. O sea, que sí que, realmente, a ver, me da, me da un poco de,

Carmen: no, no, yo te agradezco la sinceridad.

He tenido mucha reticencia contra...

P.80.Carmen: esta reticencia que tenemos es histórica. No es, o sea, no es baladí. No, no, es que nos atraviesa.

P.81.Cristina A.: O sea, no es cosa mía, ¿eh? No es cosa mía eh, no es de mi cosecha propia.

P.82.Carmen: No es cosa tuya. Lo individual es político. No es cosa tuya.

P.83.Cristina A: No sé de dónde ha venido, pero ellos, que todavía, a día de hoy, les digo, estáis muy morenitos. Y me dicen, Cristina, que somos africanos. Digo, es verdad, que se me ha olvidado de dónde son. O sea, es que no sé si vienen de Marruecos o de Colombia. Ya es que no les veo. Y antes les veía como, uf, qué miedo.

P.84.Carlos: Cuando damos el paso a que sean personas.

P.85.Cristina: Claro. Realmente, o sea, es que como me parecen como mis hijos, como yo tengo hijos de la edad de ellos, algunos, otros ya son más mayorcitos. Pero, es que, me encuentro, me encuentro muy a gusto. Me encuentro muy a gusto, la verdad.

P.86.Carmen: Y... ¿Cómo? No es fácil vincular en una relación intergeneracional. Son chavales, nosotros mujeres más mayores. No es fácil.

P.87.Pilar: No, son muy fáciles ellos. Sí.

P.88.Carmen: Ponen de su parte.

P.89.Pilar: Efectivamente. Es que son muy fáciles. Pero... Son muy sociables. Sí. Para mí... Sí, pero yo, por ejemplo, con el tema del chavalín este.

Que estaba solamente, bueno, cuando yo lo conocí solo estaba él y una de gana en la casa de menores, ¿no?

Y, un día que fuimos, ahora hace un año que fuimos a un concierto, era algo, de la Orquesta de Cádiz, de los jóvenes, que, por cierto, al, a mi chavalillo le encantó. Bueno, el chavalito este que...Y... Y, pero bueno, cuando yo me fui con los dos, porque Francis es crío, que, aunque es grandísimo, que les digo, bueno, ¿te vas tú con Isaac? ¿Te vas tú con él solo? Y me dice, no, no, pero tú con nosotros, ¿cómo? O sea, tú y... Y era ir al metro, o sea, y entonces, bueno, pues,

entonces aprovecharon una catarsis los dos, que, que estaban hasta, bueno, yo ya sabía, por el chavalillo mío, bueno, se llama, es que diríamos por apellido, bueno, pues este chico Kane, eh, sabía que no se llevaba bien con los chicos marroquíes, ¿no? Porque, y entonces ahí se desfogaron, y estaban a decir, es que estos nos llaman africanos a nosotros, porque ellos se creen europeos, entonces, claro, no, pero muy dolidos, ¿eh? O sea, porque eso, sí, pero bueno, eso también es algo secular, también, ¿no? Entonces... Y además que esas diferencias no son de nosotros con todo el mundo, ¿no? Y es que todo el mundo, entre todos...

Y aquí estos, los que son Amazigh, con los árabes, entonces uno de ellos me decía, hace poco me decía, no, no, este es horrible, es que no puedo, es que no puede ser, es que no nos puede ir a la hora de todos bien, o sea, yo creo que es muy complejo, muy complejo. Pero si las familias, nos llevamos mal, muchas veces, pero vamos bien, y todos tenemos amigos, y más o menos, y casi. Pues sí, yo creo que es muy complejo, es muy complejo.

P.90.Carmen: ¿Carlos tu qué haces? ¿Tú das clases también?

P.91.Carlos: Yo, yo no sé, pero como he dado 20 años de clase a ver, es una cosa que me cuesta, ósea...

P.92.Pilar: ¿En serio? ¿Por qué? ¿Porque te parece monótono otra vez?

P.93.Carlos: Sí, es igual, como una cosa que ya estaba terminada. Y bueno, sí, sí, doy clase, y bueno, poco a poco hemos entrado ya pues como en redes más organizativas, además no hay un grupo de red, y un poquito que empecé un poquito como a intentar coordinar las situaciones, digamos, el esquema que a veces algunas personas defendemos es que cuando llegan aquí algo ya tienen, y nosotros queremos tirar de donde están aquí, queremos tirar para abajo, para abajo en el sentido de qué situación del escalafón están, es decir, los chicos que están en calle, los chicos que ya llevan poco tiempo, donde todavía, todavía el proceso que yo, por ejemplo, conozco, que es el más difícil, que es el más difícil el de llegar, los chicos están en calle, porque cuando llegan depende la capacidad que tengamos de abordarlos, depende en gran manera de por dónde va a ir su itinerario, en mi opinión.

P.94.Carmen: Claro, claro, eso es claro, tenemos que mejorar esa fase cero, esa fase cero no está bien.

P.95.Carlos: Y que luego a partir de ese grupo, con más gente, con más gente, pues también hemos planteado un modelo en este momento más de 30 personas, en la que el abogado hace desayunos y meriendas para los chicos que están en clases o vinculados a las clases.

P.96.Carmen: Eso que has dicho de desayunos y meriendas, me ha dicho Ainhoa una cosa muy interesante, me ha dicho Carmen, los espacios donde mejor vinculamos son los espacios informales.

P.97.Pilar: Claro, sí, sí, claro. Más que en la clase. Mucho más.

P.98.Carlos: Por supuesto, porque mira, la actitud de un chaval, no la actitud de un chaval, yo diría que la actitud de una persona que está ante alguien y que ha tendido a la mano, porque el estatus de la clase, claro, yo insisto que he dado 20 años de clase en EPA, entonces el estatus de la clase es un estatus de profesor y los alumnos. Claro, los personajes que están vinculados con la enseñanza, está el profe y la profe y están alumnos. Claro, el espacio, aunque las personas voluntarias, que estamos en los espacios de desayunos y meriendas, también tenemos un estatus, pero es más igualitario.

Es más igualitario. Se comparte, se vincula mucho. Se vincula mucho. Y cuando has logrado el vínculo, has logrado la mitad del camino. Porque en el momento en que yo me fíe de ti, como me fío, te voy a sacar. Con toda la complejidad, te voy a escuchar. Por eso nuestra presencia de padres, madres, abuelos, abuelas, espíritu santo, es tan importante. Porque el vínculo es el que les va a dar motor, en mi opinión.

P.99.Pilar: Yo diría que los mueve.

P.100.Carmen: Que les mueve, ¿no? Nosotros aprendemos eso como educadores. Hay que vincular. Hay que vincular. Algunas cosas son muy claras que yo me llevo de esta carrera, ¿no? Hay que vincular. Hay que respetar la agencia. No estoy aquí para imponer consejos. Estoy para procurar mover obstáculos y que tú puedas asirte a tu comunidad. Que puedas sacar lo mejor de ti. Que no hay que desistir de nuestra tarea, porque no sabemos cuándo florece. Pero es que es duro a veces.

P.101.Carlos: Con todos los críticos que seamos, yo por ejemplo creo que soy un crítico, como perdamos la esperanza...

P.102.Pilar: Ah, no. Entonces hemos perdido todo.

P.103.Carlos: Y te digo otra cosa. En el camino que llevan, somos su referencia. No tienen muchas más referencias que nosotras. Somos su referencia. Con toda la complejidad, el espacio donde pueden mirar, son en estos espacios. O sea, si en vez de tirar por esta vía, tiran por la otra, la calle, la pelea, el trapicheo, eso va a originar problemas. Y en vez de ir por aquí, van a ir por allí.

P.104.Carmen: si la gente entendiera..., ahora vamos al DAFO y acabamos porque me da pena por ellos, que esperan. Si la gente entendiera que destinar más fondos a esto...Pero a veces me quedo un poco sola. Bueno, como yo no aspiro a la alcaldía, es lo que es más difícil en un pueblo como este. Puedo hacer un poco lo que quiero hacer, con las limitaciones y los recursos que tengo ¿no?

P.105.Cristina A: Bueno, tú con tus recursos.

P.106.Carmen: ¿Eh? Yo con mis recursos. A ver, intento lograr obstáculos donde me toca.

P.107.Pilar: Claro. O sea, que tienes una dotación económica limitada, supongo.

P.108.Carmen: A ver, creo que hemos conseguido mucho. Sí.

Pero no es fácil. Lo que ha dicho Carlos mediatiza absolutamente. Hay un montón de colectivos con necesidades sociales. Entonces, esto cuesta dinero. Y poner fondos a esto, claro. Y hay otros que te dicen...y los discapacitados. También.

P.109.Pilar: Claro, todos.

P.110.Carmen: También, ¿no? Pero bueno, cuesta mucho esto. Porque también hay una concepción de, si pongo recursos, van a venir más. Y si vienen más, si hay poquitos, esos que se nos descarrían, que se nos descarrían algunos, hacen mucho ruido. Entonces, si vienen más, el porcentaje de los que se descarrían, aunque sea pequeño...Aumenta. Y se nota. Y se percibe en la calle.

P.111.Cristina S: Claro, claro. Yo creo que, la verdad, habría que vestirlo un poco. Ponerlo bonito. Y en lugar de...

P.112.Carmen: ¿Hablas de estrategias de comunicación?

P.113.Cristina S: Claro, efectivamente. Este colectivo que viene, tal, que jo, que es que lo que hacen es estar en la calle y lío, y con las mujeres, y con los hombres, y con tal, y los móviles. No. Es que este colectivo que nos viene, que va a ser la mano de obra del futuro, que necesitamos, que, si no, pequeñas empresas... Digo, un taller de coches. Si unos talleres de coches no vienen los magrebíes, este cierra. O sea, cierra. Es que tengo...

P.114.Carmen: O sea, que deberíamos contarle a cada uno lo que necesita hoy.

P.115.Cristina S: Exacto. Si no tiene... No, ni arreglar los camiones, ni los coches, ni tal.

P.116.Carmen: Pues es que eso hay que ponerlo, ¿eh? Bueno, ¿qué pasaría si las mujeres migradas que trabajan en el ámbito de los cuidados en Getxo no vinieran a trabajar una semana? Claro, claro.

P.117.Cristina S: Yo te digo una cosa, Carmen, así en plan... Chiste. Tú le das a elegir a un grupo de mujeres que yo te conozco unas cuantas, entre su marido y la chica que tienen en casa, y alguna elegiría a la chica, ¿eh? Hombre... Cuidado, que te sacan más las castañas del fuego. Entonces, con lo cual... O sea, cuidala, no. Lo siguiente, entonces... Yo creo que hay que intentar vestir un poco esa realidad. Y sí que es verdad. Joder, y dar recursos para unos desayunos y unas meriendas. ¿Sabes lo que es sentarte con ellos alrededor? O sea, están súper a gusto con nosotras aquí. Pues tú imagínate con un grupo de chavalitos estos. Que es que les das la mano, les haces esto y es que te tienden... O sea, que yo te digo que yo es que no podía verles. Ósea, que te estoy hablando una realidad. Estoy a gusto. Es que estoy a gusto.

P.118.Carmen: Qué bueno. Contarme qué debilidades tenemos como proyecto. ¿Qué debilidades tiene este proyecto? ¿Esto qué estamos haciendo? ¿Qué nos falta? Por ejemplo, me decía con mucho acierto Aintzane que nos faltan profesionales del ámbito de la salud mental. Porque estos chavales tienen consumos al menos y tienen problemas de salud mental y los voluntarios, los educadores, los equipos e incluso las trabajadoras sociales del ayuntamiento se nos escapa. Entonces, necesitamos eso. Necesitamos también, decía Aintzane con mucho acierto que las clases de castellano, lo apuntabas tú hace poco este no debería ser el espacio. Necesitamos que el gobierno vasco haga una apuesta para que estos espacios sean para vincular no para dar clases. Estas son debilidades.

P.119.Carlos: El Gobierno Vasco tiene que apoyar. Lo que enriquece y da, yo lo digo, da la seña de calidad. Eso es. Pero los chicos y las chicas tienen que aprender castellano en los centros. En los centros. El servicio público tiene que cumplir y nosotros tenemos que reforzar, ayudar, acompañar. Acompañar, hacer una pareja lingüística, acompañarle al médico. Acompañarle a hacer el pasaporte. Esa es la labor que enriquece.

P.120.Carmen: ¿Qué más debilidades tiene este proyecto?

P.121.Cristina S: Además de los sanitarios estaría bien también una parte jurídica. Porque hay temas que sí, que bueno, hay gente que ha trabajado en el gobierno vasco y tal. Podemos hacer, podéis hacer.

P.122.Carmen: Pero tenemos oficina de acogida.

P.123.Cristina S: Pero me refiero a veces a temas legales, rápidos. Por ejemplo, hay un chavalito de la casa que necesita hablar con extranjería. Lleva hablando un montón de días y no le coge. Porque quiere hacer una serie de trámites que le está costando hacer.

P.124.Pilar: Lo que dice Carmen, el servicio, hay que utilizarlo.

P.125.Carmen: Tenemos una oficina acogida con juristas. Cuando llegue, hemos creado una oficina acogida. Está Daniel, que es jurista y es una máquina y está también hay dos profesionales.

P.126.Pilar: Si, yo tengo teléfono. Yo tengo el teléfono. Yo lo hable el otro día con Javier, también que algún abogado, alguien que haga trámites rápidos.

P.127.Carmen: Tenemos, tenemos.

P.128.Carlos: La carencia, yo ya voy a decirla. La que tú ya conoces. La dificultad de que los servicios sociales no tengan capacidad de abordar los espacios en los momentos iniciales.

P.129.Carmen: O sea, que el proyecto... recoja soluciones para todas las situaciones de calle desde la fase 0.

P.130.Cristina S: Eso es. Es un problema.

P.131.Carlos: El índice de problema social va a estar ahí. No va a estar en las casas. Entonces, quiero decir, creo que a veces, sinceramente, desde mi inexperiencia en el asunto concreto este, creo que cometemos un error de diagnóstico. Porque los problemas es que...

P.132.Carmen: Aquí hay una discrepancia con los equipos técnicos.

P.133.Carlos: Claro, me acuerdo que un día ayer me decía eso. Cuando un chico, lo primero que vincula es con una situación delictiva y policía municipal, si lo primero que vincula es eso, en vez de problema, servicios sociales. Yo quiero que quien atienda....

P.134.Carmen: Desde el minuto cero tenemos que intervenir. Eso lo tenemos claro. Intervenir desde el minuto cero, sí. Pero intervenir propiciando relaciones con la comunidad... Hay que haber un equilibrio. Un equilibrio entre...mostrar una dosis de realidad a los chavales. A los chavales no les podemos construir un mundo paternalista de colores. Tienen una realidad súper dura. O se ponen las pilas... O su realidad es muy jodida. Entonces, a los chavales hay que ayudarles a espabilar. Que se les atiende desde el minuto cero, eso hay que hacerlo. La realidad es que no tenemos recurso habitacional desde el minuto cero para todos. Y los equipos técnicos creen que no debemos tener recurso habitacional desde el minuto cero que llegan a Getxo.

P.135.Pilar: Pues no se hace. A mí me parece que sí. ¿Por qué no lo ven?

P.136.Carlos: Desde los servicios sociales, desde mi posición, que se va a hacer. Que en este momento ya hay 60 chavales en la calle, durmiendo en la calle. Y que eso sea mejor que generar recurso...Puedo entender otras razones La respuesta social, la implicación social... Pero que los servicios sociales me intenten explicar que eso es mejor, que estén acogidos con recursos básicos.

P.137.Carmen: Unos recursos básicos de dormir en una cama y de alimentarse son lo mínimo que necesita un ser humano. Eso estamos de acuerdos todos. El problema es que los recursos no están creciendo a la par en todos los ayuntamientos. Por eso tiene que ser equilibrado. No podemos brindar sólo acogidas, tenemos que ser capaces de brindar itinerarios de inclusión posibles. Si los recursos se saturan, no se puede.

P.138.Carlos: Porque es un problema político.

P.139.Carmen: Si hoy creamos 60 plazas aquí y en el territorio nadie crea plazas, vamos a tener que crecer 100 el mes que viene. Y si no, el siguiente 200. Porque la realidad no va pareja. Eso, por un lado. Y, por otro lado, como esa realidad es así, nuestra situación tiene que ser que vinculen en Getxo no porque hay una cama, que también evidentemente, sino porque hay un itinerario. Tienes que vincular porque hay un itinerario que hace posible que tú salgas para adelante. El itinerario es muy largo no es que encuentran albergue o un sitio donde parar. No podemos trabajar esta realidad solo desde Getxo, Bilbao y Barakaldo.

P.140.Pilar: No estamos diciendo que tengan una casa, pero sí donde dormir al menos.

P.141.Carlos: Exactamente. Que estamos haciendo una criba. Que yo acepto. Estoy de acuerdo. Evidentemente. ¿Cuál es la responsabilidad del Gobierno? ¿Cuál es la responsabilidad de las administraciones? El entorno no es nuestro. ¿Por qué ayuntamientos del entorno no implementan? ¿Qué pasaría si los ayuntamientos del entorno implementaran unos espacios similares a los de Getxo? Claro, volvemos a... Ah, pero entonces el efecto llamado... Bien, de acuerdo. Pero eso son cuestiones políticas.

Yo lo que quiero decir es que el diagnóstico, en mi opinión, es que todas las personas que vienen van a tener un itinerario más positivo para su integración social, que es nuestro objetivo, si son atendidos desde el primer momento. Con diferentes fases, como tú muy bien dices.

P.142.Carmen: Eso es una conclusión a la que hemos llegado todos. Y esa conclusión a la que hemos llegado todos implica que son atendidos desde el primer momento. Desde el primer momento son atendidos, pero no es con recurso habitacional. Pero son atendidos a nivel comunitario, son atendidos por la trabajadora social, son atendidos, entran en el albergue y en el momento que entran, en tres días, tienen cita con Kitty, que es la trabajadora social. Pero están atendidos, quiere decir, se les brinda la oportunidad de venir o a San Nicolás Zabali o a Pertsonalde, para que empiecen a vincular, a arraigarse los proyectos comunitarios. Eso es intervenir.

P.143.Carlos: En ese momento se pasan, tú lo sabes, entre tres y seis meses sin recurso habitacional.

P.144.Carmen: Sí, pero eso no es no intervenir. O sea, intervenimos desde el minuto cero. No con todo el abanico de cosas que nos gustaría, pero intervenimos desde el minuto cero. A los tres meses tenemos padrón social.

P.145.Carlos: A mí, prácticamente, sólo recorremos segunda. Yo también creo. Pero ahí están los equilibrios que tenemos que...

P.146.Pilar: ¿Qué te iba a decir? ¿Hay posibilidades de que los ayuntamientos, por lo menos de la misma zona, se pongan de acuerdo para que creciera?

P.147.Carmen: Uf, imposible abordar ahora. Tema muy interesante. Otro día quedamos. No, otro día quedamos y hablamos de eso. ¿Fortalezas que tenemos como entidad o como proyecto de voluntariado?

P.148.Carlos: La relación entre la organización y el trabajo comunitario es un valor...que podemos criticarnos y podemos hablarlo. Tendrá aspectos de mejora. Pero es un enorme valor.

P.149.Pilar: Yo, por ejemplo, reconozco que el chavalito este que estaba enfermo. Hicimos un informe con la enfermera porque estaba en la calle y estaba bastante mal. Ahí se hizo una excepción y entró antes en el albergue de aquí. Por ejemplo. Es decir, algo funcionó. Se arregló un poco porque el chaval en concreto estaba mal y bueno...

P.150.Carmen: Hay mecanismos.

P.151.Pilar: Algunos mecanismos sí y funcionó. Igual un mes... Creo que lo adelantaron un mes antes. En lugar de...

P.152.Carmen: Más fortalezas que tengamos como proyecto que estamos construyendo de acogida en este tiempo. (silencio...) Vale. Si no salen, no salen.

P.153.Carlos: La respuesta de las administraciones en la parte positiva y la respuesta de la relación con el trabajo comunitario y voluntariado me parece que es una red muy potente y positiva. Tiene carencias, pero muy positiva.

P.154.Pilar: Tiene que haber. Claro.

P.155.Carlos: El trabajo comunitario tiene muchas variables. Hay mucha gente implicada. Y eso también genera conciencia. Eso también genera fuerza, y genera sensibilidad y genera denuncia. Lo que pasa es que los modelos sociales en los que vivimos, yo insisto mucho en una cosa que he dicho antes, es que son costosos, porque nadie quiere perder privilegios. Queremos seguir viviendo igual de bien que vivimos.

P.156.Carmen: ¿Amenazas? ¿Qué amenazas creéis?

P.157.Pilar: Yo creo que vamos a dejar de seguir viviendo bien porque ayudemos a la gente. Es que esa trampa, tenemos que ser conscientes. Yo creo que eso no nos va a quitar a nosotros el nuestro poder vivir bien, porque nosotros lo estamos haciendo, estamos poniendo lo que tengamos que poner y estamos viviendo tan bien como vivíamos. Es decir, si cada uno pone su parte, no tiene que haber ningún problema.

P.158.Carmen: ¿Qué amenazas tenemos?

P.159.Cristina A: Yo creo que cuanta más estructura tengamos, sobre todo de acogida, y que estos chavales estén en el menor tiempo posible en la calle, que esos tiempos sean más limitados, yo creo que luego, a nivel votos, voy a ir por ahí, va a vender mucho más. ¿Por qué? Porque de Getxo va a ser un municipio súper seguro, que la gente está fenomenal, que no hay tal, que no hay delincuencia.

P.160.Carmen: Pero es un poco utópico. Ahora el debate que tiene el ayuntamiento es que ahora Getxo es más inseguro, que han venido más, los llaman "los rizos", que hay más "rizos", y que están pululando por la calle, que hay más robos, y que... ese es el debate político ahora mismo.

P.161.Cristina A: Pero si todo eso se hace una política de acogida desde el principio, se organiza que estas personas estén todas como organizadas, que no estén en la calle, que no tengan necesidad, porque claro, robarán para comer.

P.162.Carmen: Si ponemos más recursos habitacionales, nos van a llegar más.

P.163.Cristina A: Sí, pero lo vamos a tener todo organizado en Getxo.

P.164.Carlos: Yo le llamaría juego político.

P.165.Cristina A: Pero entonces todo el mundo va a querer vivir en Getxo. Entonces les va a encantar también a la gente. Todo el mundo va a querer vivir en Getxo. También digo que igual va a haber más gente que venga a comprar vivienda en Getxo, que eso puede ser y generar riqueza. Erandio, igual y yo, dice, ah, pues Getxo está haciendo una política social maravillosa, pues vamos a hacerla nosotros. Y luego otros vienen y dicen, ah, pues nosotros también vamos a ayudar a los chicos.

P.166.Carmen: Yo todo eso lo veo un poco utópico. A mí me encantaría...

P.167.Cristina A: bueno, pues sí, pero... Utópico todo, pero... A ver, y si lo intentamos, porque si decimos, jo, es que no puedo, no, es que... A ver, yo no sé chino, pero quizá igual puedo saber. Es que no voy a decir, no es que es utópico que sepa chino. No, es que... Y si lo intento... Entonces, yo creo que, si quitamos esa delincuencia o ese miedo, o eso, que están... Claro, que realmente están en la calle. Entonces, vamos a hacer... Nosotros siempre cuando viajamos a los sitios... Oye, ese país es seguro. Yo creo que eso también es importante.

P.168.Carmen: Vale, amenazas...el equilibrio político.

P.169.Carlos: El equilibrio político que depende de los servicios sociales. El equilibrio político que mantenemos las personas que estamos en esta sociedad. Pero... No salen del aire, claro, no salen del aire.

P.170.Carmen: ¿Y qué oportunidades hay ahí fuera, para este proyecto? Por ejemplo, para mí una es que el gobierno vasco esté implementando fondos, ¿no? Que haya habido un cambio de mirada a través de lo que pasó después de la pandemia, en la pandemia. Para mí eso me parece una oportunidad, aunque solo financie el programa de trapezistak. Una oportunidad también puede ser... En Getxo hay, esta es la población, una parte de la población que está súper contenta con hacer esto, que se involucra... Bien sea que está en la parroquia, bien sea de movimientos igual de izquierda, o gente que no se, que llega desde lo religioso... Por el compromiso que sea, pero está llegando una parte de la población.

Hay otra parte de la población que es súper hater. O sea, nunca... No lo van a aceptar. Eso no lo van a aceptar. Pero luego está el grueso de la población, que para mí es una oportunidad, porque podemos trabajar esa sensibilización.

Y la clave es lo que decía Cristina, cómo comunicamos esto para que eso que os hizo a vosotras, esa llamada, ¿no? Que os transformó, pues pueda transformar a más gente. Y eso para mí, esa gente, y saber llegar a esa gente, es una oportunidad. Algo tenemos que hacer para... Porque esa gente es una oportunidad. No todo el mundo está preparado. Pero puede estar la esperanza en el sentido de que seamos claros que este es el camino correcto.

P.171.Carlos: ¿Qué pasa? Que a mí me parece que no es fácil desmontar los modelos sociales. No es fácil, ¿no? Porque vivimos... Y este es, diríamos, el municipio estándar en ese modelo. O sea, que no es fácil. Pero la esperanza está en que, dependiendo de cómo acogamos a esta población, esos son los resultados que vamos a vivir. Depende cómo generemos unas condiciones de trabajo de las personas que cuidan a nuestros seres más queridos, va a ser como esto va a funcionar mejor. Pero eso exige una reflexión también social. Y ahí, pues, es más complejo.

P.172.Cristina A: Luego se puede copiar los modelos esos.

P.173.Carmen: Una cosa. No sé si tenéis mi teléfono. Os voy a dar. Si os ocurre algo que no hemos hablado o para lo sucesivo queréis hablar de algo conmigo, cojo poco porque estoy siempre de reunión. Pero si me dejáis mensaje, contesto siempre. Entonces, os voy a dar un papelillo guarro. No he traído tarjetas. Porque ahora soy Carmen estudiante. Por favor, si algo se ha quedado en el tintero, ¿me mandáis un audio? Carlos, ¿tú tienes mi teléfono? 635-741-195. Alguna cosa que os pueda ser útil también por favor.

Y luego cuando acabe el trabajo, os lo devolveré. Y no esperéis mucho porque soy un aprendiz. Y bueno, espero que todo esto salga bien.

P.174.Cristina A: ¿Dónde estás estudiando?

P.175.Carmen: En la UOC. Es la Universidad Oberta de Cataluña. Claro, lo hago por las noches. Cuando todos duermen. Si llegas a los 40 hay que saber, me voy a conocer a mí misma. O sea, pues si yo... Tanta química y tal... Pero si, yo soy una educadora. Pues voy a tener las herramientas para ser lo que soy. Y por eso decidí estudiar este grado.

P.176.Cristina A: Muy bien. Bueno, Carmen. Nunca es tarde.

P.177.Carmen: Nunca es tarde.

P.178.Cristina A: Muchas gracias, Carmen.

P.179.Carmen: Muchas gracias a vosotras. Que vaya todo muy bien. Y feliz año.

P.180.Cristina A: Igualmente.

P.181.Pilar: Bueno, que te salga bien el trabajo y luego ya...Ya nos explicarás cómo te ha quedado.

P.182.Carmen: Lo importante es que, como es lo que estamos haciendo ahora en Getxo, seguramente en algo nos puede servir, ¿no?

P.183.Cristina S: Sí, sí, claro. Gracias. Eso es. Estupendo.

10JOV.Entrevista jóvenes SNZ

Entrevista a Jóvenes migrados que acuden a los recursos de acogida de la entidad San Nikolas Zabalik.

Lugar: sede de San Nikolas Zabalik

Diciembre de 2023

Código de entrevista: 10JOV

P.01.Carmen: Comenzamos. Yo me llamo Carmen. ¿Y tú?

P.02.Zaid: Yo me llamo Zaid.

P.03. Carmen: ¿Cómo? Zey.

P.04. Zaid : Zaid con z...

P.05.Carmen: Ah, Zaid, ok. gracias ¿Y tú?

P.06.Omar: Omar.

P.07.Carmen: Zaid, ¿cuántos años tienes?

(Interrumpe Aintzane abriendo la puerta) Aintzane: Vienen otros dos.

P.08.Carmen: ah, estupendo. ¿Cómo estáis?

P.09. Aintzane: yo os presento. Este es Abdelah y este es Oaulid. Este es el que tuvo la apendicitis.

P.10.Carmen: ¿Ah, sí? ¿Has estado malito? ¿Y ya estás mejor?

P.11. Abdelah: Ahora bien, sí, sí.

P.12.Carmen: ¿Ahora bien?

P.13. Aintzane: ¡Hombre, que sí, bien! Le cuidamos muy bien, ¿verdad que sí Oaulid? Venga, Abdelah.

P.14.Carmen: Gracias, Aintzane.

P.15.Aintzane: De nada. (sale de la habitación)

P.16.Carmen: Andelah, Yo soy Carmen. Perdonad por todo el tiempo que habéis estado esperando. Zaid, Omar, Oaulid, Andalá. Vale, estoy grabando. Ah. ¿Os parece bien?

P.17.Abdelah: Si, sí.

P.18.Carmen: Porque así luego cuando estoy en casa puedo escucharlo y escribir. Vale, luego lo borro. Estoy, les explicaba a ellos, estoy haciendo un trabajo en la universidad en el que quiero escribir qué ha pasado en Getxo en los últimos cinco años, cómo Getxo está haciendo mejor o peor, cómo está acogiendo a los jóvenes que llegáis sin familia. Que llegáis, estáis migrados y sois solos. ¿Lo estamos haciendo bien? ¿No? ¿Qué podemos mejorar? ¿Vale? Entonces, he preguntado a Aintzane, a Javi, a profesionales del ayuntamiento, he preguntado a voluntarios, he preguntado a Ainhoa, a Ayoub.... Sí, he preguntado a mucha gente. Pero también quiero preguntaros a vosotros. ¿Cómo lo vivís en primera persona? Vale, entonces, me gustaría saber,

P.19.Zaid: Hemos llegado hace siete meses.

P.20.Carmen: ¿Cuándo?

P.21.Zaid: Hace siete meses.

P.22.Carmen: ¿Septiembre?

P.23.Zaid: No, hace siete meses. En Junio.

P.24.Carmen: ¿En julio de 2023?

P.25.Zaid: No, junio, junio.

P.26.Carmen: ¿Junio? Sí. Es que oigo fatal. Junio de 2023 llegaste tú. Sí. ¿Y tú?

P.27.Omar: Agosto.

P.28.Carmen: Agosto de 2023. Pero qué bien habláis, ¿no? Acabáis de llegar. Habláis muy bien. Agosto de 2023, Oaulid, ¿tú?

P.29.Oaulid: Junio de 2022.

P.30.Carmen: Junio de 2022. Ya llevas un tiempo, ¿eh? Sí. ¿Y tú?

P.31.Abdelah : El 24 de enero.

P.32.Carmen: ¿De 2023?

P.33.Omar: Sí, casi un año.

P.34.Carmen: Vale. ¿Cuándo llegáis aquí, por qué venís a Getxo?

P.35.Zaid: Vine aquí para estudiar.

P.36.Carmen: ¿Pero a Getxo? ¿Por qué a Getxo? ¿Por qué a este pueblo? ¿Has llegado a otros pueblos primero? ¿Por qué a este pueblo?

P.37.Zaid: En Bilbao hay mucho tiempo para coger, para entrar en el albergue.

P.38.Carmen: ¿Tú primero fuiste a Bilbao?

P.39.Zaid: Sí.

P.40.Carmen: ¿Y tardaba mucho tiempo, no?

P.41.Zaid: Un poco, siete días.

P.42.Carmen: Vale. Lo voy a poner así para que se os oiga mejor, ¿eh? Vale coger bombones, si queréis. Estamos empachados de comer ayer de la fiesta, ¿no? Sí. ¿Tú fuiste primero a Bilbao? Y luego había mucha gente.

P.43.Zaid: Había a gente venir para aquí, para Getxo.

P.44.Carmen: Vale. ¿Y qué te encontraste en Getxo?

P.45.Zaid: Hay gente, chicos migrantes, no mucho, poco.

P.46.Omar: Y como para esperar a entrar a una asociación, no es como Bilbao. Hay mucha gente allí, tienes que esperar la lista, no sé qué.

P.47.Oaulid: Pero la pregunta es, ¿qué vas a encontrar? ¿Qué han encontrado cuando ha llegado?

P.48.Carmen: Sí. ¿Cuándo habéis llegado? ¿Os habéis ido al albergue? ¿Habéis ido a la calle? ¿Qué ha pasado cuando habéis llegado?

P.49.Omar: Cuatro días de albergue.

P.50.Carmen: Llegaste y cuatro noches en el albergue.

P.51.Omar: Sí, cuatro noches.

P.52.Carmen: ¿Y luego?

P.53.Omar: Y luego salir a la calle. Y cuatro meses en la calle. Sí, para entrar al albergue.

P.54.Carmen: ¿Cuatro meses para volver a entrar? ¿Para entrar aquí, en el albergue de aquí, de San Nicolás?

P.55.Omar: Sí.

P.56.Carmen: ¿Y los demás? ¿Vosotros?

P.57.Oaulid: Yo he venido, lo he dicho, porque estaba un amigo aquí que me ha dicho que hay asociación aquí, no sé qué. Hay albergue y por eso he venido aquí.

P.58.Carmen: Y también, ¿te pasó lo mismo? Cuatro noches y luego a la calle.

P.59.Oaulid: Tres días.

P.60.Carmen: Tres días. Y luego a la calle.

P.61.Oaulid: Sí. O sea, algunas veces yo tengo un poco de suerte que tengo amigos aquí en vivo que me dicen aquí, aquí, aquí.

P.62.Carmen: Están moviéndote en algún piso, ¿no? Sí. Y luego has estado en la calle también.

P.63.Oaulid: Bueno, pocos días, no es mucho, pero...

P.64.Carmen: ¿Pocos días?

P.65.Oaulid: Sí.

P.66.Carmen: Bueno, menos mal. Sí. ¿Y después entraste aquí en el albergue?

P.67.Oaulid: Sí, cuando yo no estaba al albergue, en el txoko de aquí.

P.68.Carmen: En el txoko. Pero antes no había albergue.

P.69.Oaulid: No había albergue. No. He entrado allí y luego al piso segundo.

P.70.Carmen: Has entrado al txoko y luego al piso. Vale. ¿Y tú, Omar?

P.71.Omar: Yo... Sí, aquí, el 6 de agosto. Tres días, cuatro días, al albergue. Y ahora todavía la calle.

P.72.Carmen: ¿Y ahora estás en la calle?

P.73.Omar: Sí, en la calle.

P.74.Carmen: ¿Sigues en la calle? Sí. Sigues durmiendo en la calle. Vale. ¿Pero aquí estás haciendo clases de castellano?

P.75.Omar: La clase de castellano solo.

P.76.Carmen: Solo clases de castellano. Vale. ¿Y tú?

P.77.Abdelah: También cuando vine, un amigo me dijo que si quieres puedes venir acá a Algorta. Pues vine y también he pasado cuatro noches aquí en este albergue. Pues fui a Berango. Es que hay un albergue allí también de invierno. Y he dormido por ahí casi un mes y medio o algo así. Después a otro albergue en Barakaldo. Pues he entrado por acá.

P.78.Carmen: ¿Y luego conseguiste entrar aquí? ¿Cuándo conseguiste entrar aquí?

P.79.Abdelah: En abril.

P.80.Carmen: En abril. Vale. ¿Cuándo tomáis la decisión de dejar vuestra casa y venir aquí? ¿Cuándo tomáis esa decisión sabéis que os vais a encontrar con dificultades?

P.81.Abdelah: Yo sí.

P.82.Carmen: ¿Lo sabéis todos?

P.83.Oaulid: Bueno, yo sí. Voy a explicar así. Cada uno con su situación.

(Hablan en árabe)

P.84.Zaid: También cuando llegas aquí, un año o dos años, vas mejorando poco a poco.

P.85.Carmen: ¿Eso lo sabéis?

P.86.Zaid: Sí.

P.87.Carmen: ¿Cuándo venís sabéis que vais a pasar un tiempo duro?

P.88.Zaid: Sí. Claro

P.89.Oaulid: Más o menos tres años.

P.90.Abdelah: Dos años para la formación. Porque también si vos no vas a otro país, otra cultura, otro idioma, todo es diferente. Te cuesta un poco al principio.

P.91.Carmen: ¿Cuántos años tenéis?

P.92.Abdelah: Yo veintitrés.

P.93.Carmen: ¿Omar?

P.94.Omar: Treinta seis.

P.95.Carmen: Parecen menos.

P.96.Oaulid: Yo veintidós.

P.97.Carmen: ¿Veintidós?

P.98.Oaulid: Sí.

P.99.Zaid: Yo veinticuatro.

P.100.Carmen: Veinticuatro, sois muy jóvenes. O sea, yo tengo una hija de dieciocho y no me imagino cómo se levanta un día y dice bueno, me voy de casa a buscar una oportunidad, porque lo que queréis es trabajar, ¿no? Me voy a otro país, solo, y sé que lo voy a pasar mal, pero tengo confianza que cuando pase un tiempo me va a ir bien. ¿Es más o menos eso? Sí.

P.101.Omar: Así.

P.102.Carmen: Pero sois muy valientes.

P.103.Zaid: Hay que ser positivos.

P.104.Carmen: Pensar en positivo, ¿no?

P.105.Oaulid: En cada cosa, en el principio vas a encontrar problemas. Pero cuando vas a adaptarte a la gente, todo va bien.

P.106.Carmen: Pero cuando llegáis aquí, pasamos cuatro días, vais a dormir en calle, o falta comida, o hace frío, o no hay dinero... Eso es muy duro. ¿Cómo sostenéis eso emocionalmente? ¿Qué les contáis a vuestras familias? ¿Les decís que todo bien? Habláis con vuestras madres. ¿Todo bien, mamá?

P.107.Zaid: Sí.

P.108.Carmen: Ya. A veces dan ganas de llorar, ¿no?

P.109.Oaulid: No, a veces sí. Somos humanos.

P.110.Carmen: ¿Y dónde habéis encontrado...? El albergue está bien, pero dura poco. Cuatro días al albergue no es solución. Pero permite entrar y conocer a la trabajadora social. ¿Habéis estado todos con Kitty?

P.111.Zaid: Sí.

P.112.Omar: Sí.

P.113.Carmen: Cuando conocéis a Kitty y empezáis a hablar, ¿qué os parece? Esa primera acogida por parte del ayuntamiento. ¿Qué os cuenta Kitty?

P.114.Omar: ¿Qué nivel tienes? ¿Qué vas a hacer? ¿Por qué has venido aquí? ¿Qué vas a estudiar? Todo eso.

P.115.Carmen: Todo eso. ¿Y cuándo venís tenéis claro todo eso?

P.116.Omar: Bueno, claro, claro no.

P.117.Carmen: No. Porque igual venís con la idea de trabajar. Y luego os dais cuenta que no se puede. Eso es frustrante, ¿no? ¿Cómo lucháis contra esa frustración?

P.117.Omar: Sí.

P.118.Carmen: Tú quieres trabajar, pero no se puede....

P.119.Zaid: Sí, quiero trabajar. Pero no hay trabajo. Y no se puede. Tengo que estudiar primero. Para... Porque no tienes papeles.

P.120.Carmen: Ya. Y os obligan un poco a tener formación. ¿Vosotros habéis estudiado? ¿Sois todos de Marruecos?

P.121.Zaid: Sí.

P.122.Carmen: ¿Y habéis estudiado en Marruecos algo?

P.123.Abdelah: Sí. Bachillerato

P.124.Carmen: Bachillerato. ¿Y tú?

P.125.Oaulid: En la universidad.

P.126.Carmen: ¿Qué has hecho?

P.127.Oaulid: La biología.

P.128.Carmen: Yo estudié química. Mira, somos ahí cercanos. ¿Y tú qué has estudiado?

(No se entiende)

P.129.Omar: La ESO.

P.130.Carmen: La ESO. Muy bien. ¿Y tú, Zaid?

P.131.Zaid: También la ESO.

P.132.Carmen: O sea, que... ¿Habéis estudiado? Y ahora dicen, no, tenéis que estudiar más. Es insuficiente. ¿Eso cómo se encaja? Como... Perdona, que yo quiero trabajar. ¿No? ¿y también os encontráis que el padrón es un problema?

P.133.Zaid: Sí. Aquí tardan tres meses para llegar al padrón. Y el padrón es como una... Es como la llave, ¿sabes? Es la llave. La llave de entrar a la ciudad o para hacer algo. Si quieres hacer una tarjeta sanitaria o quieres hacer una matrícula o estudiar algo, tienes que tener el padrón. Sino no tienes...

P.134.Carmen: Vale. Primer objetivo, padrón. Primer objetivo. Y también conocer a alguien para poder ir al comedor. ¿El comedor es importante? ¿Qué es más importante, comedor o padrón?

P.135.Zaid: Los dos.

P.136.Omar: Primero el comedor.

P.137.Carmen: Vale. Comedor. ¿Vais todos al comedor?

P.138.Zaid: Sí.

P.139.Oaulid: Ahora no.

P.140.Carmen: Ahora no porque vs estáis viviendo aquí. Tú sí vas al comedor. Tú también. Es algo importante, ¿no? Comedor, padrón...

P.141.Zaid: Todavía padrón no tienes. Porque no tengo pasaporte.

P.142.Carmen: ¿Por qué? ¿Por el pasaporte? ¿Qué le pasa a tu pasaporte?

P.143.Zaid: Está en trámite.

P.144.Carmen: Está en trámite tu pasaporte. ¿Has ido a la oficina de acogida?

P.145.Zaid: Sí, he ido. Estoy esperando la cita.

P.146.Carmen: La cita. Para trabajar con el abogado.

P.147.Zaid: Tarda 15 días, el pasaporte.

P.148.Carmen: Y luego padrón. Llegamos como subiendo escalas, ¿no? Sí, poco a poco. Madre mía, qué difícil. Y después del comedor, ya es cuando empezáis a daros cuenta enseguida... ¿Cuánto tiempo tardáis en comprender cuando llegáis, que no entendéis el idioma, la calle, el frío, no sé qué, no hay... ¿Cuánto tiempo... ¿Claro, vuestros amigos os cuentan? ¿Pero cuánto tiempo tardáis en comprender la nueva realidad de lo que estáis viviendo?

P.149.Oaulid: Es que cuesta un poco para que... Cuando llegas justo... Es un poco difícil en el principio. Como puedes...

P.150.Zaid: No, cuando llegas así, no sabes el idioma, pero la gente que estaba aquí llega así sola a dos meses o tres meses te dicen que lo hay, y la realidad va así.

P.151.Carmen: Y enseguida lo aprendes, ¿no? ¿Y es un choque muy fuerte?

P.152.Zaid: Bueno, sí. Un poco sí, pero...

P.153.Carmen: O sea, ¿tú cuándo has comprendido la realidad? Es decir, bueno, yo he venido a trabajar, no voy a poder trabajar, voy a tener que esperar mucho tiempo para conseguir primero una cosa, luego otra, luego otra, ¿no? O sea, no sé cuándo. Igual pasan dos años o no sé cuándo voy a poder trabajar y ganar dinero. Sí. La situación de extranjería, los papeles, todo eso. ¿Tú cuándo comprendes eso? ¿Qué sientes?

P.154.Abdelah: Un poco mal. Un poco mal, pero...no pasa nada.

P.155.Carmen: Entonces dices es lo que hay, asumes. ¿No te dan ganas de volver a casa?

P.156.Abdelah: No.

P.157.Carmen: ¿Por qué no? ¿No has pensado volver?

P.158.Abdelah: No he pensado para... No. Cuando tengo papel, puedo, pero ahora no.

P.159.Carmen: Ahora no, hay que intentarlo...

P.160.Abdelah: Sí, no pasa nada Cada tiempo no pasa nada para coger papel.

P.161.Carmen: Los demás habréis pensado lo mismo.

P.162.Oaulid: Sí.

P.163.Carmen: Esto es lo que hay, esto es la realidad, para adelante. Y supongo que os apoyáis mucho unos con otros, ¿no? Entre vosotros. Sí. ¿Hay una buena relación o a veces la gente no se lleva bien? ¿O cómo? ¿Cómo es la relación entre vosotros, entre otros jóvenes?

P.164.Zaid: Bien.

P.165.Omar: Bueno, depende también. Hay algunos que son amigos, amigos y algunos como conocidos o así. Depende de la gente también.

P.166.Carmen: Sí, pero bueno, aunque no seas amigo, amigo...

P.167.Omar: Ah, sí, tenemos... es como estamos en una caja toda.

P.168.Carmen: Eso es, ¿no? Que os ayuda a protegeros entre vosotros también, ¿no?

P.169.Omar: Sí.

P.170.Carmen: O sea, no te sientes... estoy solo en el mundo. O sea, estáis entre vosotros. Vale. ¿Y qué supone para vosotros encontrar un espacio como este? Como San Nicolás o como Personalde... o como los espacios comunitarios donde de pronto hay gente, hay personas de aquí, pues que enseñan castellano o que van a desayunar con vosotros, que os quieren conocer, ¿no? Que quieren vincular con vosotros, que les importa lo que os pase. ¿Cómo vivís eso? Es una oportunidad para nosotros también, para aprender idioma y otras cosas.

P.171.Omar: Es una oportunidad para nosotros también. Para aprender idioma y practicar también con ellos. Y conocer también cómo piensa la gente de aquí. Ellos también conocen cómo pensamos nosotros. Me parece muy bien.

P.172.Carmen: ¿Qué opináis? A ver, yo pienso que esta sociedad algo le falta, ¿no? Hay que saber. Somos una sociedad de gente súper vieja, mayor. Mucha gente mayor. Necesitamos jóvenes. Vienen jóvenes y en vez de estar contentos tratamos mal a los jóvenes. ¿Tenéis la sensación de que no os tratamos bien?

P.173.Omar: ¿Los jóvenes de aquí?

P.174.Carmen: No. Todo en general. Yo pienso que esta sociedad es gente muy mayor. Entonces, hay trabajos en los que no hay jóvenes. Hace falta. Empresarios necesitan trabajadores y no hay. Porque necesitamos que vengan jóvenes. Necesitamos jóvenes. Porque nuestra gente es muy mayor. Hay trabajos que están vacíos. Que están esperando que lleguen los jóvenes. Y resulta que venís vosotros. Venís los jóvenes. Estáis viniendo. Y digo, pues qué bien. Pues a trabajar. Que nos hace falta. Y resulta que en vez de hacer eso os tenemos apartados y durmiendo en la calle.

P.175.Abdelah: Entiendo lo que quieres decir. Pero algunos que han venido para trabajar de verdad y otros no. Depende de la persona también.

P.176.Carmen: Eso es muy importante Abdelah. Porque hay algunos, por ejemplo, que consumen drogas o cometen delitos o se portan mal. Igual cuando vinieron, querían trabajar. Y como no han podido, se han frustrado. ¿O es que vinieron ya y no sabían a lo que venían? ¿Tú qué crees?

P.177.Abdelah: Cada uno con sus objetivos.

P.178.Zaid: De hecho, como has llegado a una ciudad y aquí tienes ganas de trabajar, tienes ganas de hacer algo en tu vida. Pero la realidad, la gente no sé. Estás en la calle, no tienes nada...

P.179.Carmen: Te vienes abajo, ¿no? ¿Te vienes abajo y lo más fácil es beber?

P.180.Zaid: Sí. Algunos sí. No voy a decir que todos los que vienen no tienen ganas, que cuando han venido no quieren trabajar.

P.181.Carmen: Pero la mayoría sí que quieren trabajar. En este proyecto habéis llegado todos hace poco. ¿Dónde os gustaría estar? ¿Dónde os veis dentro de un año? Cierro los ojos y dices, ha pasado un año. ¿Dónde me gustaría estar? ¿Qué me gustaría estar haciendo? ¿Qué creo que puedo hacer de aquí a un año?

P.182.Zaid: Trabajar.

P.183.Carmen: ¿Y tú? Trabajar. Eso es vuestro objetivo, ¿no?

P.184.Abdelah: Papeles y trabajar.

P.185.Carmen: Papeles y trabajar. Lo tienes claro. ¿Dónde os veis trabajando? ¿Qué os gustaría hacer?

P.186.Oaulid: Depende del curso que está haciendo.

P.187.Carmen: Pero tú, por ejemplo, ¿has terminado la universidad?

P.188.Oaulid: ¿En Marruecos? No.

P.189.Carmen: ¿Pero no te gustaría estudiar aquí biología?

P.190.Oaulid: Estoy estudiando, pero mecanizado. Mecanizado.

P.191.Carmen: mecanizado. Has cambiado

P.192.Oaulid: Estoy ahora. Estoy en Fadura.

P.193.Carmen: Grado superior de Mecanizado. ¿Y tú Abdelah? ¿Lo tuyo es un ciclo formativo? ¿De grado medio o de grado superior?

P.194.Abdelah: También de grado superior. Instalaciones de mantenimiento y térmicas de fluido.

P.195.Carmen: ¿Instalaciones?

P.196.Abdelah: De mantenimiento y térmicas de fluido.

P.197.Carmen: Vale. ¿Vosotros estáis en el programa Trapezistak?

P.198.Oaulid: Sí.

P.199.Carmen: ¿Vosotros dos? ¿Vosotros no? ¿Pero tú estás...? ¿Y ahora estás estudiando aquí?

P.200.Zaid: No, ahora busco curso de fontanería.

P.201.Carmen: ¿Te gustaría? ¿Todavía no has empezado a estudiar aquí?

P.202.Zaid: Sí.

P.203.Carmen: ¿Tú ahora dónde estás durmiendo? En el albergue.

P.204.Carmen: ¿Aquí?

P.205.Zaid: Sí.

P.206.Carmen: ¿En el albergue de aquí? Vale. Tú tienes que empezar ahora a pensar qué voy a estudiar, ah, ok. Vale.

P.207.Zaid: Yo he trabajado en Marruecos en la industria. 250 euros al mes.

(Hablan en árabe)

P.208.Carmen: ¿Cuánto dinero es eso? ¿250 euros al mes? Sí. ¿Y con eso qué se puede hacer en Marruecos?

P.209.Zaid: Comprar la comida.

P.210.Omar: Para vivir. La comida. No puedes hacer algo en tu vida. Para comer, para... Eso es lo mínimo. Sólo para comer.

P.211.Carmen: Para subsistir. Por eso dais el salto. Hay una diferencia entre España y Marruecos a nivel económico muy fuerte. Una desigualdad que os hace venir. Porque, si no, ¿cómo vas a aguantar vivir en la calle, estar solo, no ver a tu madre? Esa es la clave, ¿no? La clave es que no hay oportunidad económica en Marruecos. Esa es la clave. ¿Habéis sentido el racismo aquí?

P.212.Oaulid: No es mucho, pero algo sí.

P.213.Zaid: Algo sí, sí. Hay muchas chicas cuando... No te lo diré. Cuando pasas...

P.214.Carmen: Cogen su bolso, se cambian de acera, tienen miedo. Sí. Porque también hay muchos medios de comunicación que asocian la imagen de joven magrebí, joven de delitos, que hace cosas malas. Y hay miedo, hay desconocimiento. ¿Qué podríamos hacer para romper esa barrera? Para que la gente abra los ojos, se relacione más, se conozca. ¿Qué podríamos hacer?

P.215.Omar: No sé. Muy difícil. Actividades como con los jóvenes de aquí para...Algunas actividades, de una charla o así, que no es todo, son iguales. Algunos sí. Hay algunos, la realidad, hay algunos que roban, hay algunos que no.

P.216.Abdelah: Hay algunos de aquí que también roban.

P.217.Carmen: Aquí también hay. Roban, claro, en todos los sitios. Y bueno, vosotros que sois adultos, sois jóvenes, pero sois adultos, habéis venido a trabajar, os dais cuenta que no podéis,

y ya, venimos aquí y os decimos, no, tú a dormir aquí, pero tú tienes que ir con el educador, el educador te dice lo que tienes que hacer, tienes que estudiar, eso ¿cómo lo vivís?

P.218.Omar: Yo no, muy mal. No me gusta.

P.219.Carmen: No te gusta que te diga lo que tienes que hacer, ¿no?

P.220.Omar: No, de verdad no. Sí, cuando yo no sé algo, voy a preguntar. Tampoco no... No hay nadie que es perfecto, no hay nadie que sabe todo. Pero algunas cosas, como solo para coger una cita, tienes que... Hay que aprender también.

P.221.Carmen: Claro. O sea, yo la pregunta que quiero haceros es, aquí se han establecido unos itinerarios, pensamos desde aquí, estos chavales llegan y están en la calle, algo tenemos que hacer. Son seres humanos que están en la calle. No puede ser, no es humano estar durmiendo en la calle. Vale, ¿qué hacemos? Si ponemos muchas habitaciones, vienen más. ¿Creéis que eso es verdad?

P.222.Abdelah: Sí.

P.223.Oaulid: Sí.

P.224.Carmen: Cuantos más recursos pongamos, más van a venir. ¿Eso tenéis claro? ¿Estáis de acuerdo todos?

(Hablan en árabe y Omar traduce)

P.225.Omar: Voy a explicarlo. Chicos vienen de Turquía y Serbia, Bulgaria, andando. ¿Cómo se llama? Bajo de camión y muchas cosas. Dicen que la gente ahora está en el camino para llegar aquí. Los que vienen de Turquía. La mayoría de las personas que están en la calle, en la calle, en las casas, no pueden dormir en la calle. En Europa vienen para aquí, para estar en la calle.

P.226.Carmen: O sea, si ponemos recursos, la gente va a venir. Pero si no ponemos ningún recurso, la gente va a venir también. O sea, la gente va a venir de todas formas. Porque hay desigualdad.

P.227.Omar: Sí. Chicos vienen de Turquía y Serbia, Bulgaria, andando. ¿Cómo se llama? Bajo de camión y muchas cosas. Dicen que la gente ahora está en el camino para llegar aquí. Los que vienen de Turquía.

P.228.Carmen: Vosotros, cuando pensáis un día, decís voy a viajar, porque aquí no veo futuro. Voy a viajar. Trabajo y no consigo, no puedo vivir. Voy a viajar. ¿Primero qué pensáis? ¿Es en España? ¿O pensáis en otros lugares?

P.229.Omar: En Italia también. Yo sí. En toda Europa. España, Francia. Pero para conseguir los papeles, es Portugal, España o Italia.

P.230.Carmen: ¿Más fácil? España, Portugal, e Italia. ¿Más fácil conseguir papeles? Entonces, también otros lugares. ¿Otros lugares cuáles? ¿Tenéis amigos que han ido a otros sitios? ¿Bélgica? ¿A dónde más?

P.231.Omar: Toda Europa.

P.232.Carmen: Francia. ¿Y cómo están? ¿Es igual de difícil? ¿Es más o menos difícil?

P.233.Omar: Sí. Trabajan, pero sin papeles.

P.234.Carmen: Igual que aquí. Más o menos. ¿Los procesos? ¿Por un año, dos años, tres años? ¿Más o menos habláis? ¿Qué tal les va a los que se han ido a otros lugares? ¿Parecido que aquí?

P.235.Omar: Sí. Algunos están seis años en Holanda o sin papeles. Solo trabajan. Pero no se puede. No se puede viajar a Marruecos para ver a su familia. A mí me parece muy mal. Pero no. Primero los papeles.

P.236.Carmen: Muy importante. Primer objetivo, padrón, y luego papeles. Entonces, ¿estáis convencidos de que ese proceso no es lo que os gustaría, pero ese proceso de formación, de estudiar, de sacar título aquí, es lo que necesitáis, ¿no? ¿Qué opinión tenéis sobre estos itinerarios? Itinerarios, a ver, la palabra es un poco difícil. Aquí hemos pensado qué hacer con vosotros para ahora aquí, ahora aquí, ahora aquí, para ir avanzando. Para no quedarnos aquí. Porque como los procesos son largos, primero padrón, después, ¿no? Así. Después, todo ese proceso, papeles, como los papeles tardan mucho, pues formación, para después acceder a empleo, porque aquí si no tienes título, muy difícil. Empleo. La industria es muy difícil sin título. Por eso ese proceso, ¿no? También muy importante relacionarse con la gente de aquí. Integrarse, ¿no? Si no, hacer vínculos, hay que hacer esfuerzo. ¿Es difícil vincularse? ¿Hacer amigos? ¿Conocer gente de aquí?

P.237.Omar: Es un poco difícil.

P.238.Carmen: ¿Es difícil? ¿Por qué?

P.239.Omar: Porque creen que vas a robar.

P.240.Carmen: ¿Por qué creen que vas a robarlos, ¿no? Ya, no quieren ser tu amigo, ¿no?

P.241.Omar: Sí, bueno, yo tengo, pero algunos para... Tengo amigos aquí en Algorta, que bien, con ellos, y todo bien, pero algunos así en Bilbao, así que tengo amigos o, por ejemplo, sales de fiesta o así, la gente siempre está... no sé, cerrada o así, no quiere... La gente no quiere hablar contigo, no sé por qué. La gente no quiere hablar contigo, con vosotros.

P.242.Carmen: ¿Tenéis amigos vascos?

P.243.Omar: Sí, algunos.

P.244.Carmen: ¿Algunos sí? ¿Dónde habéis conocido?

P.245.Omar: Aquí. Algunos también, bueno, en Algorta, aquí, en algunas fiestas también.

P.246.Carmen: ¿En las fiestas habéis hecho amigos? ¿Tú tienes amigos aquí?

(Hablan en árabe)

P.247.Abdelah: Sí. Uno

P.248.Carmen: ¿Un amigo? ¿De aquí? ¿Y cómo lo has conocido?

P.249.Abdelah: Por Pertsonalde. Sí, porque...

P.250.Omar: ¿En alguna actividad? (traduce lo que dice Abdelah) Por una merienda en Pertsonalde.

P.251.Carmen: Vale. ¿Qué creéis que tenemos que hacer en Getxo para que vuestra vida sea un poco mejor? ¿Cómo tendríamos que organizar el albergue? ¿Los proyectos? ¿Qué tendríamos que hacer?

P.252.Omar: Yo creo que dar más días. Más que cuatro días.

P.253.Carmen: ¿Cuántos días?

P.254.Oaulid: Una semana, ¿no? O dos semanas.

P.255.Carmen: Pero dos semanas, luego vienen muchos y no pueden entrar.

P.256.Oaulid: Pero cada día ya van muchos. Todos los días.

P.257.Carmen: Sí. ¿Pero tú crees que menos una o dos semanas? Más o menos.

P.258.Oaulid: Semana, una semana. Una semana.

P.259.Carmen: ¿Una semana?

P.260.Omar: Sí, el albergue que está en Barakaldo da una semana.

P.261.Carmen: ¿Y después qué más cosas podemos hacer?

P.262.Omar: El padrón. Para no tener tres meses para tener el padrón. Al menos un mes.

P.263.Carmen: Pero en Getxo hay padrón social a tres meses, pero en Leioa no hay. En Erandio no hay. En Portugalete no hay. Otros pueblos no hacen padrón social. Por eso muchos venís a Getxo.

P.264.Omar: También hacen en Bilbao.

P.265.Carmen: En Bilbao sí.

P.266.Omar: En Barakaldo. Dónde hay alguna asociación ¿no?

P.267.Carmen: En Barakaldo. No, en los ayuntamientos. Eso depende del ayuntamiento. Yo pienso que otros ayuntamientos también tendrían que hacer. Si llegáis chavales, se repartan por todos los sitios. No solo en un sitio. O sea, el padrón menos de tres meses. ¿Qué más? ¿Qué más os gustaría cambiar?

(Hablan en árabe) no se entiende

P.268.Carmen: ¿que la Policía no os quite las cosas y tirarlas? ¿Eso quieres decir?

P.269.Abdelah: Yo que he dicho que, como la gente, los chicos que viven en la calle, algunas veces van la policía y cogen las cosas, y lo tiran a la basura. No es el mismo de todos.

P.270.Carmen: Vamos a mejorar. Vamos a hacer mejor. Los servicios sociales estamos hablando con la policía para que no hagan eso. Para que la Policía cuando vea algo, llame a los servicios sociales para ver de quién es la persona. Puedan avisar, no le tiran las cosas.

(Hablan en árabe)

P.271.Carmen: Lo siento de verdad. Es que es difícil preguntar. Lo mejor sería que pudierais trabajar según llegáis. Como decís que sucede en Holanda la gente sin papeles trabaja.

P.272.Omar: Y aquí no es así. Lo conocí a un chico que les dan el permiso de trabajo, pero todavía no tiene papeles de formación ni nada. Trabaja.

P.273.Carmen: Eso sería la clave. Si vosotros pudierais trabajar desde que llegáis, no haría falta ayudas, no os haría falta nada.

P.274.Omar: Podríamos estudiar y trabajar por la noche también.

P.275.Carmen: Podríais hacer las dos cosas, estudiar y trabajar. O sea que la clave es que esta sociedad se entienda...

P.276.Oaulid: Tampoco es cuando llegas, no esperamos un trabajo..... que puedes alquilar una casa y vivir así. Si eso, ya un curso y luego ya mejoras el trabajo y encuentras empresa o así. No vamos a esperar las ayudas toda nuestra vida. Cuando encuentras el trabajo, hay que trabajar.

P.277.Carmen: Bueno, mi opinión es que sois muy fuertes. Que no todo el mundo aguanta eso. Yo tengo una hija, pienso que si no le cuidan su madre y su padre no es capaz de casi nada. Me parece muy fuerte que sois capaces de salir de vuestra casa. No sé qué tal se vive dejar a la familia. Supongo que no es fácil. Y, además, cuando habláis, contar mentiras para que crean que estáis bien. Les contáis que todo va bien. Que todo está bien.

P.278.Omar: Para que no estén preocupados. Las madres siempre están preocupadas por sus hijos.

P.279.Carmen: Ya, pero eso, si no te puedes desahogar, si no puedes contarle a tu madre a veces que estoy triste, hoy he pasado frío, tengo hambre, tengo sueño, estoy cansado. Si tú no

puedes contarle eso a tu madre, a tu hermano, es más duro, ¿no? ¿Creéis que aquí estaría bien, por ejemplo, que en los equipos hubiera un psicólogo, una psicóloga para hablar de estas cosas?

P.280.Abdelah: Sí, ha venido. Creo que hace cinco meses ha venido. Estaba hablando con nosotros sobre estas cosas.

P.281.Carmen: ¿Y os ayuda eso?

P.282.Abdelah: Sí, pues pudimos aprender una nueva información.

P.283.Carmen: Pero algunos de vosotros, no vosotros, pero algunos tienen problemas. Presión, enfermedad mental. Porque a ver, estar mucho tiempo en la calle es muy duro. Y pasa factura, no es gratis. Estar mucho tiempo en la calle, al final, puede crear problemas mentales, emocionales, ¿no? Entonces, no sé si sería útil tener equipos profesionales que puedan apoyar eso. También, no sé qué opinión tenéis. Algunos chicos consumen drogas.

P.284.Omar: Drogas, este es el problema.

P.285.Carmen: Y eso, ¿cómo creéis que podemos ayudar para que no consuman?

P.286.Omar: Porque creo que no tienen ningún lugar donde pueden dormir. Por eso consumes pastillas, porros. Por la noche, la gente cierra sus puertas. Ellos, ¿dónde van a dormir?

P.287.Carmen: ¿Es difícil encontrar un sitio para dormir?

P.288.Omar: Tampoco si quieres alquilar. Es muy difícil encontrar alquilar, una habitación.

P.289.Carmen: Pero en la calle, buscar un sitio en la calle es complicado también. Es difícil. Vale, entonces, lo que creéis que podemos hacer mejor, quitar las trabas legales, ¿no? Eso es lo primero. Borrar las trabas legales y que podáis trabajar.

P.290.Y lo segundo, si eso no se puede todavía, ayudaros a ese proceso, ¿no? Ese proceso que estáis haciendo. ¿Creéis que proyectos como este son útiles? ¿Os sirve este espacio, los voluntarios?

P.291.Omar: Ah, sí.

P.292.Carmen: ¿Qué les diríais a las personas que piensan que no tenéis que venir o que tienen miedo? Hay una parte de la sociedad, si todo el mundo de Euskadi estaría contento que venís, sería más fácil. Os daría trabajo, quitarían las trabas. Pero la realidad es que hay una parte de la sociedad que no quiere que vengáis, ¿no? Porque le dan miedo, porque no nos conoce. ¿Qué podríamos hacer para que esa gente entienda que venís de buen rollo a trabajar?

P.293.Omar: Creo que, por ejemplo, ya he tenido alguna experiencia mala con alguien extranjero que ha venido de otro país. Y pensaba que toda la gente es igual.

P.294.Abdelah: Hay redes sociales que escuchan, no sé qué, que roban, vienen a robar, no sé qué. Pero hay que escuchar a la gente. Hay aquí también gente mala. Tienes que escuchar a los inmigrantes para quitar esta, no sé...

P.295.Carmen: Estigma.

P.296.Abdelah: Tienes que hablar con ellos, conocer también. Como ellos quieren integrar en tu ciudad, tienes tú también que hablar con ellos. Para hacer una sociedad en la que todos aquí somos iguales, somos humanos todos. No hay estas cosas de ellos, de allí, de allí, no sé qué. No sé de dónde eres.

P.297.Carmen: ¿Qué tal con las chicas? ¿Es fácil ligar?

P.298.Omar: No, no es fácil tampoco. No, tampoco todos los de aquí también. Es que los vascos, las vascas son un poco...

P.299.Carmen: ¿Hay un choque cultural importante? Choque cultural para vosotros. Cuando venís aquí, ¿qué cosas os chocan? Decís, eso no me gusta.

P.300.Abdelah: La religión también.

P.301.Omar: No, no. Hay que respetar cada uno como piensa, su cultura.

P.302.Carmen: Pero bueno, llegáis aquí y veis cosas que os suenan raras o no os gustan. Son diferentes, ¿no? ¿Y las aceptáis?

P.303.Omar: Sí.

P.304.Carmen: ¿Pero qué cosas no os gustan? ¿Os chocan un poco...? Es bueno.

(Hablan en árabe)

P.305.Omar: No sé, yo explico un poco, pero no sé cómo se encuentran aquí, o qué hay. Yo tampoco no tengo muchas, como así, que son las que... Al final es como cada uno, cada cultura tiene... Nosotros también tenemos iguales por aquí, pero luego van a ser unas cosas muy raras. No puedo decir que algunas son raras.

P.306.Carmen: No somos tan diferentes. Y tú opinas igual. No somos tan diferentes.

P.307.Omar: Aquí todo, las mujeres, los hombres, la libertad de todo, salen las mujeres allí, en Marruecos, o así, no pueden salir... Porque la religión, no sé, salen las chicas como, no sé... Estas sí, viene un poco, cuando la primera vez la vi hice esto, es como raro, pero...

P.308.Carmen: Un poco raro, pero ¿luego te adaptas bien, te parece normal?

P.309.Omar: Por ejemplo, cuando ves los chicos y las chicas pequeñas que beben alcohol. Los menores. Un poco raro.

P.310.Carmen: Te choca, ¿no? Sí. Y tenéis... Aquí también tenemos cosas que aprender, ¿no? Sería interesante aprender cosas de vuestra sociedad también, ¿no? Y hacer intercambio, ¿no? Porque hay cosas que hacéis mejor, seguro. Cada cultura hace unas cosas mejor y otras peor. Y lo bonito es intercambiarse para aprender de lo que hace el otro, ¿no? Bueno, la verdad es que es difícil. Yo soy concejala en el ayuntamiento. Soy la concejala responsable de los servicios sociales. Y para mí hoy, miraos a los ojos, porque normalmente tomamos decisiones. Ahora al albergue, ahora tres días, ahora comedor, ahora no sé qué. Yo decido, muchas veces, con más equipos, ¿no? Y detrás, no sé quiénes estáis... Hay chicos, pero no sé quiénes son. Y cuando os conozco, pues es duro también. No tengo varitas mágicas para solucionar. Pero sí me gustaría que lo pudiéramos hacer cada vez mejor. Entonces creo que este modelo de ahora, de tener albergue aquí, de tener también en Personalde vivienda, para que... Todos no caben, pero algunos. Y podáis ir haciendo, ¿no? Hay que aprovechar. Es una oportunidad. Y bueno, espero que igual todos no caben, pero que algunos os quedéis. Y que podáis hacer un proyecto de vida aquí. Y que seáis bien acogidos, porque os lo merecéis. Y tenéis muchas cosas que aportarnos aquí también. Y creo que tenéis fuerza. Tenéis que tener fuerza para no desistir, para continuar. Y que lo estáis haciendo súper bien. Muchísimas gracias. Animo. ¿Qué tal el voluntariado? ¿La gente es maja?

P.311.Omar: Sí.

P.312.Carmen: ¿Con qué educadores estáis?

P.313.Omar: Con Ayoub.

P.314.Carmen: Cuando veis a Ayoub, que ha hecho el mismo camino que vosotros, y ahora es educador. ¿Y eso también? ¿Eso qué os supone? ¿Os anima? Porque hay un referente, ¿no? Podéis seguir el mismo camino.

P.315.Omar: Por eso decimos que al principio es difícil, pero con la paciencia vas mejorando. Al final vas a llegar a algo.

P.316.Carmen: Vas a llegar a algo, seguro. Todos vais a llegar a algo. Y con Ainhoa y con Ayoud trabajáis objetivos. Hay que siempre tener una meta. Avanzar. Primero padrón, después tal...

avanzar. Esos objetivos no los perdéis de vista. Esos objetivos, cuando trabajáis con Ainhoa y con Ayoub, ¿Quién los piensan? Ellos o vosotros.

P.317.Omar: Primero, nosotros tenemos que pensar. Porque nosotros qué vamos a estudiar, nosotros qué vamos a encontrar trabajo, nosotros qué vamos a trabajar. Entonces, también tienen la responsabilidad. Pero nosotros qué queremos estudiar. Es nuestro objetivo también.

P.318.Carmen: Contadme qué hacéis. Tú te levantas y ¿qué haces? Y ya acabamos. Todo tu día.

(Hablan en arabe)

P.319.Abdelah: Yo todos los días voy a la escuela. Ocho de la mañana. La comida.

(No se entiende nada)

P.320.Carmen: Buscar la chatarra. Tiene la chatarra para vender algo. Para tener algo de dinero. ¿Y tú? ¿Qué haces?

P.321.Zaid: Yo también estudio a las diez de la mañana. Y voy a comer.

P.322.Carmen: ¿Pero tú por la mañana estudias?

P.323.Zaid: Sí.

P.324.Carmen: ¿Dónde?

P.325.Zaid: Aquí en San Nicolás.

P.326.Carmen: ¿A qué hora? ¿Una hora?

P.327.Zaid: Una hora y media. De diez a once y media. Estudiar.

P.328.Carmen: Vale, luego vas a comer.

P.329.Zaid: Yo voy a comer. Cuando comer, salir buscar la vida. Voy a....Buscar cosas.

P.330.Carmen: ¿Buscar la vida qué es? ¿Qué haces?

P.331.No se entiende la respuesta

P.332.Carmen: Y después vuelves al albergue a dormir ¿Y vosotros?

P.333.Omar: todos los días voy a escuela para estudiar.

P.334.Carmen: ¿A qué hora?

P.335.Omar: A las ocho. Hasta las doce y media. Dos y media... Luego a comer, descansar un poco, y luego otra vez estudiar algo en la casa. Preparar si tengo algún trabajo del curso, y dormir. Entre semana.

P.336.Carmen: ¿Pero haces algo también para estar con la gente de la comunidad?

P.337.Omar: Sí. Sí, cuando hay alguna actividad.

P.338.Carmen: ¿Actividades? ¿Y tú?

P.339.Oaulid: Ahora tenemos vacaciones. Tres semanas.

P.340.Carmen: ¿Pero normalmente?

P.341.Oaulid: Normalmente por la mañana levanto a las seis.

P.342.Carmen: ¿A las seis?

P.343.Oaulid: Sí, a las seis y media. Para tomar el desayuno, coger el metro, a Otxarkoaga. Vuelvo a las tres de la tarde. Y empezaré una escuela de idiomas en Las Arenas.

P.344.Carmen: Ah, qué bueno.

P.345.Oaulid: Entonces voy a llegar aquí a casa a las siete o...

P.346.Carmen: ¿A las siete?

P.347.Oaulid: Todavía no tengo horarios de mi escuela de idiomas. Pero bueno, voy a llegar aquí a casa a las siete o a las seis.

P.348.Carmen: Vale. ¿Con el programa? ¿Os dan algo de dinero para tener? O sea, que el programa os sostiene todo. Alojamiento, manutención, un poco de dinero, todo lo mínimo, ¿no?

P.349.Oaulid: Sí. También comida, ropa, todo poco a poco.

P.350.Carmen: Poco a poco. Vale. Pues ánimo y gracias. Ha sido un placer. ¿Escribís correos electrónicos? Me podéis escribir también por whastApp, si queréis contarme algo, no atiendo llamadas porque estoy trabajando, pero si os apetece me podéis escribir, si necesitáis algo.

P.351.Oaulid: Vale.

P.352.Carmen: Gracias. Tienes que conseguir matricularte en biología. Más adelante.

P.353.Oaulid: ¿En la universidad? Es muy difícil, pero llegará.

P.354.Carmen: Llegará, mira yo ahora hago otra carrera y tengo 46. Voy a acabar educación social. Nunca es tarde. Pero tú ahora tienes que hacer lo que tienes que hacer para conseguir trabajo. Pero después, cuando tengas trabajo, puedes terminar tus estudios.

P.355.Oaulid: Si encuentro algo relacionado con lo que estoy haciendo ahora...un master... una especialización o algo así.

P.356.Carmen: Claro, porque tienes capacidad, no te pongas límites. Bueno, voy a parar de grabar. Gracias!!

11MIG.Entrevista a jóvenes de Pertsonalde.

Entrevista con Jóvenes migrados usuarios de los recursos de Pertsonalde.

Lugar: Topagune, sede de Pertsonalde

Diciembre de 2023.

Código entrevista: 11MIG

P.01.Carmen: ¿Me contáis cómo os llamáis? ¿Cuánto tiempo lleváis aquí? ¿Qué años tenéis? ¿Qué os trajo aquí?

P.02.Ossama: Me llamo Osama. Me llamo Ossama Bin, soy de Marruecos, tengo 22 años y vivo en España desde hace un año y medio.

P.03.Carmen: Un año y medio... ¿Viniste aquí directamente?

P.04.Ossama: No.

P.05.Carmen: ¿Por dónde has pasado?

P.06.Ossama: Chiclana, en Cádiz.

Carmen: ¿En Cádiz? Yo tengo familia ahí.

P.07.Ossama: Si. Y luego aquí.

P.08.Carmen: ¿Y luego directamente aquí, a Getxo? Sí. ¿Y por qué viniste a Getxo, Ossama?

P.09.Ossama: Porque aquí tenemos muchas cosas que estudiar y trabajar.

P.10.Carmen: ¿No es lo mismo? ¿Por qué te fuiste de tu casa? ¿Con cuántos años te fuiste? ¿Con 20 años?

P.11.Ossama: Sí, con 20 años.

P.12.Carmen: ¿Por qué te fuiste de tu casa?

P.13.Ossama: Porque quiero, ¿sabes? Sí. Quiero buscar la vida mejor.

P.14.Carmen: ¿Pocas oportunidades?

P.15.Ossama: Sí. Para trabajar.

P.16.Carmen: ¿Para trabajar, ¿no? ¿Y cuándo estabas en Chiclana, en Cádiz, por qué viniste a Getxo?

P.17.Ossama: Para estudiar el curso, ¿sabes?

P.18.Carmen: ¿Para estudiar? ¿Te había dicho a alguien que en Getxo se podía estudiar?

P.19.Ossama: Sí. A un amigo, sí.

P.20.Carmen: Ah, tenías un amigo que había venido.

P.21.Ossama: Sí.

P.22.Carmen: ¿Tienes familia en Marruecos? ¿Tus padres...?

P.23.Ossama: Los padres se murieron.

P.24.Carmen: Ah, se murieron tus padres.

P.25.Ossama: Mi madre. Está mi madre y dos hijas.

P.26.Carmen: ¿Tienes tu madre y dos hermanos?

P.27.Ossama: Dos hermanos, sí.

P.28.Carmen: ¿Y tus hermanos también han salido? No, no. ¿Están allí? Sí. ¿Tú eres el mayor?

P.29.Ossama: Sí, el mayor.

P.30.Carmen: Yo también, soy la mayor de mi casa. Las mayores más responsabilidades, ¿verdad? ¿Cómo te llamas?

P.31.Mohamed: Yo me llamo Mohamed.

P.32.Carmen: ¿Mohamed?

P.33.Mohamed: Sí.

P.34.Carmen: ¿Cuántos años tienes, Mohamed?

P.35.Mohamed: Yo tengo 22.

P.36.Carmen: ¿22? ¿Y cuánto llevas aquí?

P.37.Mohamed: Llevo casi 5 años.

P.38.Carmen: Casi 5, ¿eh? Sí. Claro, se te nota al hablar.

P.39.Mohamed: Sí.

P.40.Carmen: O sea, que viniste siendo menor.

P.41.Mohamed: Sí, he venido de menor.

P.42.Carmen: Y qué duro, ¿no?

P.43.Mohamed: Sí. Un poco.

P.44.Carmen: ¿Tienes tu familia allí?

P.45.Mohamed: ¿En Marruecos? Sí, tengo mi familia toda allí.

P.46.Carmen: ¿Tu padre, tu madre? Todos.

P.47.Mohamed: Todos.

P.48.Carmen: ¿Hermanos?

P.49.Mohamed: Tengo un hermano aquí, pero otros allí.

P.50.Carmen: ¿Y tú eres el mayor también?

P.51.Mohamed: No, soy tercero.

P.52.Carmen: ¿Eres el tercero?

P.53.Mohamed: Tercero.

P.54.Carmen: ¿Y tus hermanos también han venido?

P.55.Mohamed: No, tengo un hermano aquí.

P.56.Carmen: Un hermano aquí en España. ¿Vino antes que tú?

P.57.Mohamed: Sí.

P.58.Carmen: ¿Y es lo que te empujó también a venir?

P.59.Mohamed: No, no, no. Yo, que, de verdad, yo quiero solo venir. Pero ahí en Ceuta, tengo a mis amigos ahí en centro. Por eso ellos que me dicen, entras, entras aquí en Ceuta, aquí mejor. Pues ellos me apoyan para... Entro allí en Ceuta y he pasado ahí tiempo. Tengo mis papeles y he subido aquí.

P.60.Carmen: O sea, tú primero estuviste en Ceuta. Y como entraste de menor, estuviste en un centro.

P.61.Mohamed: Sí. Centro de menores.

P.62.Carmen: En un centro de menores. Pero tú tienes papeles después. Saliste con papeles.

P.63.Mohamed: Sí. Me he salido con mis papeles, sí.

P.64.Carmen: ¿Y después de Ceuta, cómo llegaste aquí a Getxo?

P.65.Mohamed: No he venido aquí directamente aquí a Bilbao. He venido primero ahí en Valencia.

P.66.Carmen: A Valencia.

P.67.Mohamed: Sí. Muchos chavales cuando salen de allí o conozco muchos amigos, están en Valencia. Pues yo he pasado ahí en Valencia. Pues no he encontrado nada. No me gusta la ciudad. Tengo otro amigo aquí. Me ha dicho, sube aquí a Bilbao, aquí mejor.

P.68.Carmen: ¿Por qué mejor, Bilbao?

P.69.Mohamed: Me ha dicho, no sé, por cursos, por todo.

P.70.Carmen: ¿Porque se pueden hacer cursos?

P.71.Mohamed: Es que de verdad, yo... Yo cuando salgo de ese centro, yo con mis papeles, faltan un poco, van a terminar. Solo tres meses. ¿Entiendes? Luego estoy buscando un trabajo. A ver, en Valencia no he encontrado trabajo. Me ha dicho mi amigo, sube aquí a ver si tienes

suerte para que te encontrar un trabajo, un trabajo aquí para cambiar tus papeles. Pero luego he subido y no he encontrado nada.

P.72.Carmen: Vale. ¿Venís con una idea de poder trabajar? ¿De ayudar en la casa a vuestra familia? ¿De poder enviar dinero?

P.73.Ossama: Yo quiero estudiar en Cádiz, en curso. Pero no tengo dinero, ¿sabes? No tengo dinero.

P.74.Carmen: Y entonces te vienes para acá.

P.75.Ossama: Sí. Aquí primero el empadronamiento y esperar para matricular y estudiar.

P.76.Carmen: ¿Y cómo es ese momento en el que primero piensas que tú vienes a trabajar y te das cuenta que no vas a trabajar en mucho tiempo? Que eso no es fácil. Que vas a tener que estudiar, sacarte padrón, someterte a...O sea, como tú quieres llegar y trabajar y eso no va a pasar. Cuando tú te das cuenta de eso, ¿qué sientes? ¿Cuánto tiempo pasa hasta que te das cuenta? ¿O ya lo sabíais cuando veníais? ¿Vosotros ya sabíais cuando vinisteis aquí que no ibais a poder trabajar?

P.77.Ossama: Yo no me pensaba, de verdad que pensaba, yo cuando llego aquí me voy a encontrar trabajo. Así lo que sí, yo me voy a trabajar. Pero cuando llego aquí encontré otra manera. Si no tienes diploma o algo, no puedes trabajar. ¿Entiendes? Las empresas, además, no piden un solo trabajador. Piden que lo tienen título profesional. Título profesional.

P.78.Carmen: Claro, os dais cuenta de esa barrera. Primero la de extranjería, claro, tú no tienes papeles. Tú los tienes porque viniste de menor. Pero primero esa barrera, la barrera económica, la barrera de los papeles y la barrera de la formación. Os dais cuenta que entonces no podéis trabajar. Y eso emocionalmente, ¿cómo se siente? Porque tú vienes arriba, te separas de tu madre, de tu familia para trabajar y dices, no voy a poder trabajar. ¿Eso cómo se vive emocionalmente? En las emociones, en el sentimiento.

P.79.Ossama: Muy difícil.

P.80.Mohamed: Tú haces un plan en tu cabeza, te vengas aquí para trabajar, luego te llegas aquí y no te vas a encontrar trabajo. ¿Entiendes? Como, por ejemplo, yo he venido para trabajar, papeles, me falta un poco si van a acabar. Estoy buscando trabajo, no encuentro. Pues aquí me dicen, tienes que hacer un curso para trabajar. ¿Entiendes? Por eso.

P.81.Carmen: Pero luego es un curso, otro curso, otro curso. Sí, otro curso, otro curso.

P.82.Mohamed: De verdad, yo un curso yo lo hago de barbería. Y me gustó, lo hice yo con ella.

P.83.Carmen: ¿Ahora que estás estudiando? Sí.

P.84.Mohamed: No, estudiando no. Estoy trabajando.

P.85.Carmen: Ah, estás trabajando.

P.86.Mohamed: Sí, estoy trabajando en barbería.

P.87.Carmen: ¿En una barbería? Sí. Ah, qué bien.

P.88.Mohamed: Cuando llego yo de Ceuta, yo no tengo nada. Yo solo me pienso, cuando he llegado aquí a España, yo voy a trabajar lo que sea. De lo que sea. Trabajo lo que sea. Pero este verano que he pasado, yo he trabajado con la empresa. Pero no, no te vas a encontrar con lo que quieres tú. Solo te quedas un trabajador. ¿Entiendes? Si no tienes algo de tu mano profesional, no te.... como eres un trabajador.

P.89.Carmen: No te valoran.

P.90.Mohamed: Eso es.

P.91.Carmen: Porque las empresas buscan un perfil, buscan una persona que tenga lo que dices, un diploma, una formación profesional. ¿Tú opinas igual, Ossama? Que sin estudios no se puede trabajar aquí. Muy difícil, ¿no?

P.92.Ossama: Sí, puedes trabajar, pero...Poco dinero...

P.93.Carmen: No es un buen trabajo.

P.94.Ossama: No puedes... Puedes trabajar, te contratan a trabajar, pero... Te trabajas como una.. igual te explotan de ti.

P.95.Carmen: Te explotan. Sí, eso es. Te explotan. Poco dinero, no sabes cuánto tiempo, te echan a la calle, ¿no? Para todo lo que te echen, ya. ¿Tú has trabajado, Ossama? ¿Alguna vez en este tiempo, desde que estás aquí? Sí. ¿Y de qué has conseguido trabajo?

P.96.Ossama: Ahora. Trabajar en una campaña.

P.97.Carmen: ¿En una campaña de qué?

P.98.Ossama: De Iberdrola.

P.99.Carmen: ¿De Iberdrola? Sí. ¿Ibas por las puertas?

P.100.Ossama: Sí.

P.101.Carmen: ¿Pero difícil para hablar?

P.102.Ossama: Sí, para hablar, sí.

P.103.Carmen: ¿Complicado? Ibas con otra persona. Con otra persona que hablaba castellano. ¿Ese es el único trabajo que has conseguido?

P.104.Ossama: Un poco.Trabajando mucho. Solo un mes.

P.105.Carmen: ¿Un mes nada más?

P.106.Ossama: Sí, solo un mes.

P.107.Carmen: ¿Y has estudiado aquí? ¿Has hecho cursos?

P.108.Ossama: Sí, ahora estoy estudiando.

P.109.Carmen: ¿De qué estás estudiando?

P.110.Ossama: Cocina.

P.111.Carmen: ¿De cocina? ¿Y te gusta?

P.112.Ossama: Sí, me gusta.

P.113.Carmen: ¿Te has apuntado a cocina porque te gusta o te han dicho esto?

P.114.Ossama: No, me gusta, sí.

P.115.Carmen: ¿Te gusta? ¿Has podido elegir de lo que había, ¿no? Muy bien. O sea, tú estás trabajando y tú estás estudiando. ¿Y estás dentro de algún proyecto? ¿Qué os relaciona con Personalde? ¿Por qué estáis aquí en Personalde?

P.116.Mohamed: Yo... Yo de verdad...Cuando he venido aquí no conozco Personalde. Cuando he venido a Algorta estoy buscando una ayuda así, solo para comer. Pregunto a una persona y me ha dicho que ahí es donde hay ayuda. Pues ahí he encontrado el albergue. Pues de ahí haces un contacto con Trabaja Social.

P.117.Carmen: ¿Con Kitty?

P.118.Mohamed: No, con Maider.

P.119.Carmen: ¿Con Maider? Sí. Claro, que tú vienes de más tiempo.

P.120.Mohamed: Y luego me ha dicho, tienes un piso. No, pero yo no sé dónde. Me ha dicho que tienes un piso. Vale. Yo luego quedamos con... Yo quedo con Ainhoa y Maider. La misma.

P.121.Carmen: O sea, ¿pero eso antes de la pandemia o después?

P.122.Mohamed: No, yo... Cuándo he venido aquí la primera vez.

P.123.Carmen: ¿En qué año?

P.124.Mohamed: El año...2020.

P.125.Carmen: ¿2020? Vale. O sea, en la pandemia.

P.126.Mohamed: Sí. Después de la pandemia. De corona.

P.127.Carmen: Después del coronavirus. O sea, que tú eres de los que entras a las viviendas que tenía Pertsonalde y el Ayuntamiento. ¿Y sigues en la misma vivienda o ya no?

P.128.Mohamed: Ahora no.

P.129.Carmen: ¿Qué pasó? ¿Entraste en esa vivienda? ¿Cómo te quedaste cuando te dijeron, Maider y Ainhoa que tienes una vivienda para ti? ¿Qué puedes entrar?

P.130.Mohamed: No. Antes no tengo vivienda. Solo he dormido en albergue.

P.131.Carmen: ¿Dormiste en la calle?

P.132.Mohamed: No. Primero en la calle. Luego, mientras...

P.133.Carmen: ¿Cuánto tiempo estuviste en la calle?

P.134.Mohamed: No mucho. No mucho. Unas dos semanas.

P.135.Carmen: O sea, viniste después de marzo.

P.136.Mohamed: Exacto, después del confinamiento, sí.

P.137.Carmen: Vale, y cuándo te dicen que hay una vivienda y que puedes entrar, ¿qué te parece?

P.138.Mohamed: Yo, de verdad, yo no me importa la vivienda. Yo me importan mis papeles. Estaban a cabo de caer y no tengo trabajo. Estoy buscando trabajo, un curso para salvar mis papeles. Luego me ha dicho Maider que poco a poco esta gente me va a ayudar. Ya está. Yo sigo con ellos con un piso arriba. Hace ahora tres años que estoy con ellos. Luego sigue poco a poco con cursos. He hecho un curso de barbería, poco a poco. Y luego también haciendo lo más imposible para coger mis papeles. Hasta ahora ya tengo papeles. Gracias a Dios. Ya está. Aquí estoy siguiendo.

P.139.Carmen: ¿La relación con las personas aquí? ¿Tú con quién has construido vínculos aquí?

P.140.Mohamed: Yo, de verdad, yo con Asier. Sí, contacté con Asier mucho. Con Ainhoa también cuando necesito algo. Con Asier. Sí, con algo de extranjería o algo de papeles. Y vengo aquí con Ainhoa, con ella, ella me ayuda.

P.141.Carmen: Ajá, para temas de extranjería. ¿Y con las personas voluntarias? ¿Con las personas voluntarias que vienen aquí al Topagune? ¿Hay aquí actividades?

P.142.Mohamed: Antes ya hay dos personas. No sé cómo... No he olvidado su nombre. Una tiene pelo rojo, gafas... No sé cómo se llama. Una gorda. Tiene pelo como blanco. Sí, y ahí me ayudan mucho.

- P.143.Carmen: Son personas mayores, muy diferentes a ti, ¿no? Tú también has vinculado con personas de aquí, de voluntariado.
- P.144.Ossama: Antes vivo en San Nicolás.
- P.145.Carmen: ¿En el albergue? ¿Y luego pasaste aquí? ¿Al piso?
- P.146.Ossama: Al piso, sí.
- P.147.Carmen: ¿Y qué tal?
- P.148.Ossama: Bien.
- P.149.Carmen: ¿Mejor que en el albergue? ¿Qué tal la convivencia?
- P.150.Ossama: Sí, mejor. Muy bien.
- P.151.Carmen: ¿Pero, cuál es el cambio que supone para ti pasar del albergue a...? Porque tú has estado en la calle también. ¿Cuánto tiempo?
- P.152.Ossama: Yo... Llevo en la calle seis meses.
- P.153.Carmen: ¿Seis meses? Eso es mucho tiempo.
- P.154.Ossama: Sí, mucho. De frío. De frío, no de verano.
- P.155.Carmen: ¿En el invierno?
- P.156.Ossama: En el invierno, sí.
- P.157.Carmen: ¿No te planteaste en ese tiempo decir, no puedo más, me voy a Marruecos?
- P.158.Ossama: Sí, seis meses.
- P.159.Carmen: Porque seis meses pasando frío, durmiendo en la calle, no me lo puedo ni imaginar.
- P.160.Ossama: Soy trabajador con Kitty.
- P.161.Carmen: ¿Con Kitty?
- P.162.Ossama: Sí, con Kitty.
- P.163.Carmen: ¿Y no te planteaste, me vuelvo a casa, me voy con mi madre? ¿No pensaste eso? ¿Pensaste en volver a Marruecos?
- P.164.Ossama: Sí.
- P.165.Carmen: Y... porque claro, la situación de estar en calle...
- P.166.Ossama: Yo cuando he hablado con mi madre, mi madre... ¿Sabes?
- (Hablan en árabe)*
- P.167.Mohamed: Cuando hablo con su madre, me dice su madre, vuélvete aquí. Vuelve a casa.
- P.168.Ossama: Siempre, siempre.
- P.169.Mohamed: Pero él no quiere volver.
- P.170.Carmen: ¿Por qué no quieres volver?
- P.171.Ossama: Porque... porque no quiero, ¿sabes? No hay... no hay nada. No hay...
- P.172.Carmen: No hay futuro.
- P.173.Ossama: Sí, no hay futuro.
- P.174.Carmen: Pero aquí, en la calle, el futuro se ve muy complicado.

P.175.Ossama: Cuanto esperar... Cuanto esperar y... Y... Y hablar... y hablar con trabajadora bien y... ¿Quieres estudiar? y no tengo problema con policía. Y...

(Hablan en árabe)

P.176.Mohamed: Ha dicho yo tengo paciencia y que teniendo paciencia va a recibir algo bueno más adelante.

P.177.Carmen: O sea, tú sientes que teniendo paciencia y cumpliendo todo bien... Va a llegar un momento en que va a salir bien. Eso lo piensas, claro.

P.178.Ossama: Y también, los amigos te dicen eso. ¿Sabes?

P.179.Carmen: ¿Y qué pasa? Hay otros jóvenes que vosotros conocéis que no han aguantado. No han podido, ¿no? O lo han llevado peor o han tomado drogas o... O se han dedicado a... O sea, es muy difícil estudiar, estar en la calle, estar solo. Yo creo que es normal. Que te rompas y que te den por tomar algo o por, no sé, por hacer algo malo. Es que es muy difícil.

P.180.Mohamed: Dos años en la calle. Dos años en la calle. Yo conozco un personal aquí en Getxo mismo. Y están estudiando.

P.181.Carmen: Van a estudiar y luego duermen en la calle. ¿Y eso cuánto tiempo creéis que se puede sostener?

P.182.Mohamed: Depende. Depende como le están tratando, con trabajo social, con qué, no sé. Depende del curso, de la rutina.

P.183.Carmen: O sea, que es muy importante tener un referente, ¿no? Alguien que te acompañe.

P.184.Mohamed: Claro. Cuando estabas en la calle también tienes un trabajador social, ¿no?

P.185.Carmen: Sí, un trabajador social.

P.186.Mohamed: Cada, a ver, cada mes, dos meses, van a trabajar social para hablar con ella. Cada persona tiene su trabajador social.

P.187.Carmen: ¿Eso sentís, que eso es importante?

P.188.Mohamed: Sí.

P.189.Carmen: Pero es poco. También está el comedor. ¿Vosotros usasteis el comedor?

P.190.Mohamed: Yo cuando estaba en Algorta. He cogido ahí la comida en bandejas y he comido en otro sitio.

P.191.Ossama: Sí, yo también.

P.192.Carmen: Y tú ahora estás en vivienda. ¿Ahora dónde estás?

P.193.Mohamed: Ahora, con Pertsonalde.

P.194.Carmen: ¿Y qué te aporta? O sea, no es solamente la vivienda. El apoyo está Asier contigo, ¿no? ¿Con quién estás? O con Javi. ¿Con quién estás tú?

P.195.Mohamed: Con Javi. Antes...

P.196.Carmen: ¿Quién es tu educador en la vivienda?

P.197.Mohamed: Ayoub, un chico marroquí.

P.198.Carmen: ¿Pero tú estás en San Nicolás?

P.199.Mohamed: Sí, en San Nicolás.

P.200.Carmen: ¿Ahora?

P.201.Mohamed: No, ahora Pertsonalde.

- P.202.Carmen: ¿Ahora estás...?
- P.203.Mohamed: Ahora con Jessica.
- P.204.Carmen: Jessica.
- P.205.Mohamed: Jessica, sí.
- P.206.Carmen: Vale, eso te he preguntado.
- P.207.Mohamed: Sí, sí. Jessica.
- P.208.Carmen: ¿Y qué tal? ¿Qué tal con Jessica? ¿Qué trabajáis con ella en el día a día?
- P.209.Mohamed: Ahora bien, sí. Ahora vivo aquí. Llevo solo dos meses.
- P.210.Carmen: ¿Dos meses en la vivienda? Claro, muy diferente el albergue en San Nicolás que la vivienda. La vivienda ya más... tu vida más libre, ¿no? Te tienes que organizar tú. Mucho cambio... ¿El cambio es para mejor o no?
- P.211.Mohamed: No, mucho mejor.
- P.212.Carmen: ¿Para mejor? Porque tienes más autonomía, ¿no?
- P.213.Mohamed: Sí, hay gente buena aquí. Gracias.
- P.214.Carmen: ¿Y qué hacéis con Jessica? ¿La veis una vez a la semana o más?
- P.215.Mohamed: No. Cuando coger dinero, ¿sabes? Y también un día de reunión.
- P.216.Carmen: ¿Un día de reunión a la semana?
- P.217.Mohamed: Sí, todos juntos.
- P.218.Carmen: ¿Y qué habláis en esa reunión?
- P.219.Mohamed: ¿Qué tal? ¿Qué tal piso es, sabes? ¿Qué tal estamos?
- P.220.Carmen: ¿Qué tal os organizáis para la limpieza, la comida? ¿Cómo repartís las tareas? ¿Vivís juntos? No. No, tú vives aparte. ¿Tú dónde vives? ¿En un piso tuyo?
- P.221.Mohamed: Yo vivo... sí.
- P.222.Carmen: ¿Has alquilado una habitación?
- P.223.Mohamed: Una habitación, eso es.
- P.224.Carmen: O sea, tú ya estás en autonomía. Haciendo tu vida.
- P.225.Mohamed: Sí. Estoy haciendo mi vida. Estoy trabajando.
- P.226.Carmen: Estás trabajando. O sea, muy bien, ¿no?
- P.227.Mohamed: Muy bien, sí.
- P.228.Carmen: Muy bien. ¿Si echas la vista para atrás en lo que has conseguido?
- P.229.Mohamed: Sí, pero más adelante. Todavía seguimos un poco, pero mejorando. Mejorando. Sí. Todavía estamos, pero mejorando.
- P.230.Carmen: Pero estabas estudiando, has dicho. ¿No ya has terminado?
- P.231.Mohamed: No, ya está...
- P.232.Carmen: Vale, ¿qué estás de barbero?
- P.233.Mohamed: Sí.
- P.234.Carmen: ¿Pero has hecho un curso o has hecho un ciclo formativo?

P.235.Mohamed: No, un curso.

P.236.Carmen: ¿Un curso? ¿No te gustaría hacer un ciclo formativo? Todavía eres joven.

P.237.Mohamed: No. No.

P.238.Carmen: Seguir trabajando, ¿no?

P.239.Mohamed: Sí. Estaba en el curso de barbería.

P.240.Carmen: Te gusta eso, ajá. Y tú estás estudiando cocina.

P.241.Ossama: Sí.

P.242.Carmen: ¿Dónde te ves de aquí a unos años?

P.243.Ossama: Amigo de... Antes vivía con Javi.

P.244.Carmen: Antes vivías con Javi.

P.245.Ossama: Ahora trabajo en un restaurante chino en Moyua.

P.246.Carmen: ¿Estás trabajando?

P.247.Ossama: Sí, trabajando.

P.248.Carmen: ¿En un restaurante chino?

P.249.Ossama: Sí, chino.

P.250.Carmen: ¿Ya has terminado de estudiar?

P.251.Ossama: He terminado, sí. Todo.

P.252.Carmen: ¿Todo has terminado?

P.253.Ossama: Sí.

P.254.Carmen: O sea, que ya ves un poco también la salida, ¿no?

P.255.Ossama: Ya he hablado con algún profesor, ¿sabes? Para mí.

P.256.Carmen: ¿Qué creéis que se puede mejorar en este proyecto que hacemos? Este proyecto es San Nicolás, Personalde y el ayuntamiento. ¿Qué creéis que podemos hacer mejor? ¿Qué no estamos haciendo bien? ¿Qué se puede mejorar para mejorar la vida de los jóvenes que llegáis? ¿Es importante que haya apoyo cuando llegáis?

P.257.Mohamed: Depende.

P.258.Carmen: ¿De qué depende?

P.259.Mohamed: ¿Para qué? Depende de asociaciones, depende de trabajadores, depende de... ¿cómo se llama?

P.260.Carmen: ¿Voluntarios?

P.261.Mohamed: No. De trabajadores sociales. Sí. Depende. Depende del tratamiento, depende de hablar, depende... ¿entiendes?

P.262.Carmen: ¿No todas las personas lo hacen bien?

P.263.Mohamed: No

P.264.Carmen: ¿Qué se puede mejorar? ¿Quién no lo hace bien? No digo que nombres a la persona. Pero ¿quién no lo ha hecho bien o se hace daño? ¿O se trata mal? ¿O qué pasa? ¿Cómo se...? Dices depende. Unos bien y otros no tan bien. ¿No?

P.265.Mohamed: Sí. Depende de las personas. Yo... un ejemplo. Yo pidiendo una ayuda a ti. Tú estás hablando a... Vale. Toma cita. Mes que viene. Mes que viene. Estoy sufriendo en la calle, durmiendo en la calle. ¿Cómo te vas a dormir un mes? Llevo todo un mes en la calle. ¿Por qué vengo a ti? Vine para ayudarme. Para echarme una mano. Por lo menos un albergue para dormir. Para comer.

P.266.Carmen: O sea, crees que los plazos son muy largos, ¿no? La respuesta para lo básico que es comer y dormir, los plazos son muy largos, ¿no? Eso se tendría que mejorar. Vale. ¿Y luego qué más cosas se pueden mejorar? ¿Tú qué crees que se pueden mejorar?

P.267.Ossama: Yo ahora, cuando coger el dinero del mes, voy a pagar el gimnasio. ¿Sabes?

P.268.Carmen: ¿Vas a pagar?

P.269.Ossama: El gimnasio.

P.270.Carmen: ¿El gimnasio?

P.271.Ossama: Ya sabes, mucho dinero. Yo solo coger el dinero del mes, 40 euros, y pagar el gimnasio 37 euros.

P.272.Carmen: Y es complicado, ¿no? Los gastos con lo que cobras, ¿no? Sí. Es complicado casar todo eso.

P.273.Ossama: Sí. A veces, antes vivo en San Nicolás, no hay que pagar nada. Ahora sí.

P.274.Carmen: Ahora sí. Pero eso es hacerte mayor, hacerte adulto, ¿no? Ser responsable. Es lo que tú querías, ¿no? Sí, sí. Ser responsable de tu vida. Sí, sí. Pero es mejor entrenar, ¿sabes? Claro. Tú has decidido que quieres ir al gimnasio. Tú estás trabajando, tú te lo pagas. ¿Bien no?

P.275.Ossama: No. No, he trabajado.

P.276.Carmen: Ah, ¿no trabajas? Te he entendido que trabajas de cocinero.

P.277.Mohamed: No, no. Este, amigo. Me ha dicho su amigo trabajando en un restaurante de chinos.

P.278.Carmen: Ah, vale. Tú estás estudiando. Vale, entonces, claro, ¿de dónde sacas el dinero para vivir? ¿De las ayudas que te dan aquí?

P.279.Ossama: Sí. Claro.

P.280.Carmen: Y te has puesto fuerte, ¿eh? Muy bien de gimnasio. ¿Y qué haces en el día a día? Un poco tu horario. A ver, ¿te levantas a qué hora? A las nueve, a las ocho, no sé.

P.281.Ossama: No, ¿para el curso?

P.282.Carmen: No, tu vida normal. Tu vida normal.

P.283.Ossama: A las once.

P.284.Carmen: ¿A las once? ¿Te levantas? Te levantas a las once. ¿Y qué haces?

P.285.Ossama: Desayunar. Y voy al gimnasio. Y luego preparo la comida y limpio la habitación.

P.286.Carmen: Limpiar la casa, ¿no?

P.287.Ossama: Sí. Y la noche tampoco de la vida, ¿sabes? Paso con los amigos, sí.

P.288.Carmen: Vale, pero tú desayunas, vas al gimnasio, preparas la comida, limpias la casa. Y comes. ¿Sobre qué hora? Es que no sé si me entiende.

(Hablan en árabe)

P.289.Ossama: ¿De la comida? A las una y media, a las dos.

P.290.Carmen: ¿Cuándo estudias?

P.291.Ossama: A las seis. A las seis de la mañana. A las seis de la mañana y a las tres de la tarde.

P.292.Carmen: No, no puede ser.

P.293.Mohamed: A ver. No, él levantó a las seis. Creo que ha entrado a las ocho al curso, sale a las dos.

P.294.Carmen: Ah, vale. Es que yo te he entendido que te levantas a las once. Digo, ¡qué suerte!

P.295.Mohamed: No, esto está mal. A las once la vida normal, tiene festivo. Tú te... Es un día festivo. Sí. Ah, un domingo.

P.296.Carmen: Ah, vale. Un domingo, yo también. O sea, tú normalmente de lunes a viernes te levantas a las seis.

P.297.Ossama: Sí, a las seis.

P.298.Carmen: A las seis. Te vas, desayunas, te vas a estudiar. Corriendo. Corriendo en el metro. En el metro yo también voy corriendo. Y estás hasta las dos de la tarde. Hasta las tres. A las tres. Llegas a casa a las tres.

P.299.Ossama: Sí.

P.300.Carmen: Y comes, descansas un poco y por la tarde, ¿qué haces?

P.301.Ossama: Voy al gimnasio.

P.302.Carmen: Ajá, pero toda la tarde no, ¿no?

P.303.Ossama: ¿Qué?

P.304.Carmen: ¿Toda la tarde?

P.305.Ossama: Sí, toda la tarde. No, no toda la tarde. Solo una hora.

P.306.Carmen: Una hora. Y luego, ¿qué haces?

P.307.Ossama: Luego... Luego voy a casa.

P.308.Carmen: ¿Sueles venir aquí al Topagune por la tarde a estar un rato con la gente o así o no?

P.309.Ossama: No, no. No siempre. Solo el viernes y sábado. Viernes y sábado.

P.310.Carmen: Ajá. Vale, luego fin de semana a descansar, claro. Sí. Normal. Y por la tarde en casa, pues limpias un poco, preparas la cena...

P.311.Ossama: Si, limpio un poco...La cena y la comida también, las dos, ¿sabes?

P.312.Carmen: Y vas a comprar la comida el día siguiente. Claro. Eso es muy diferente la vida en el piso a cuando estamos en la calle. Porque aquí, o en el albergue, porque aquí te tienes que organizar todo el rato, ¿no? Y tú, ¿cómo es un poco tu día a día, Mohamed?

P.313.Mohamed: Sí. Yo el día, yo me levanto, yo me levanto por la mañana muy temprano, un poquito. A las diez de la mañana tengo que estar ahí en el trabajo.

P.314.Carmen: En el trabajo. Abrís la barbería.

P.315.Mohamed: Sí, hablamos a las diez.

P.316.Carmen: ¿Dónde está la barbería? ¿Aquí en Getxo?

P.317.Mohamed: No, no hay barbería aquí en Getxo, no. En Deusto.

P.318.Carmen: En Deusto, en Bilbao. Pero vives aquí en Getxo.

P.319.Mohamed: No, vivo ahí en Astrabudua.

P.320.Carmen: Ah, vives en Astrabudua. En Erandio.

P.321.Mohamed: Ahí trabajo un poco, a las doce cerramos a comer, volvemos a las cuatro, cerramos a las ocho.

P.322.Carmen: O sea, es todo el día.

P.323.Mohamed: Todo el día. Pues, si es de fin de semana, a casa trabajo, a casa trabajo.

P.324.Carmen: Trabajo, casa, trabajo.

P.325.Mohamed: Sí, sí. El sábado por la noche, pasillos. Nada más.

P.326.Carmen: ¿Cómo te ves dentro de cinco años? ¿Más adelante? ¿Cinco años adelante cómo te ves?

P.327.Mohamed: No sé.

P.328.Carmen: ¿Qué te gustaría?

P.329.Mohamed: Me gustaría....

P.330.Carmen: ¿Cómo te gustaría? Ahora estamos en el año 2024, enero. Hacemos así el reloj y de repente es el año 2029.

P.331.Mohamed: Sí.

P.332.Carmen: Hola. Estamos en el año 2029. ¿Qué tal? Cuéntame cómo es tu vida en el año 2029. ¿Cómo te gustaría?

P.333.Mohamed: Yo no sé cómo me voy a pasar más adelante.

P.334.Carmen: Pero yo tampoco. No lo sabemos. ¿Qué te gustaría? Porque a veces para conseguir un camino hay que fijarse un objetivo. Una meta. Igual llegamos o igual no. Pero hay que ponerse una meta. Entonces, ¿dónde te gustaría poner esa meta? Para ir por ese camino. Es verdad que... Es difícil la pregunta.

P.335.Mohamed: Muy difícil.

P.336.Carmen: ¿Qué te gustaría hacer? Pues igual puedes decir. Pues me gustaría tener una familia. O me gustaría montar mi propio negocio de barbería. O me gustaría... Puede ser. No sé.

P.337.Mohamed: Puede ser, sí. Sí. Un negocio de barbería puede ser más aquí delante. Pero con trabajo, con asentamiento, con todo. Para tener un negocio.

P.338.Carmen: Tener un negocio te gustaría.

339.Mohamed: Con paciencia, con asentamiento, con trabajo. Mucho... Te vas a tener un negocio. Para así, pues...

P.340.Carmen: Bueno, a futuro.

P.341.Mohamed: A futuro. A ver. A futuro tienes que ahorrar y trabajar para llegar a tu sueño que quieres. ¿Entiendes? No puedes trabajar todo el día. Que ya agarraste y ganaste el día, te vas a perder noche. No te vas a llegar a ningún objetivo. ¿Entiendes?

P.342.Carmen: Hay que marcar un objetivo, pero también que te permita vivir, ¿no?

P.343.Mohamed: Trabajar, ahorrar...

P.344.Carmen: ¿Tú crees que es muy importante que... para que los jóvenes que llegáis podáis tener una oportunidad...es muy importante que el gobierno, los gobiernos aquí cambien las

cosas? ¿Hagan las cosas de otra manera? Pues que cuando lleguéis sea más fácil trabajar, sea más fácil vivir, no tengáis que estar en la calle. ¿Creéis que los gobiernos de aquí tienen que cambiar las cosas?

P.345.Mohamed: Yo no sé.

P.346.Carmen: No lo sabes. ¿Pero te gustaría?

P.347.Mohamed: Sí.

P.348.Carmen: Pero llegan muchos jóvenes.

P.349.Mohamed: Llegan muchos, sí.

P.350.Ossama: Hay un problema cuando coger los chicos ayuda de... ayuda de... ¿sabes? ayuda de dinero para buscar una habitación. Los chicos buscan...

P.351.Carmen: Habitación y nadie les alquilan. O sea, no es solo problema de dinero.

P.352.Ossama: Hay habitaciones mucho, pero cuando el...quiere... el persona, cuando yo marroquí...

P.353.Carmen: Dicen que no. ¿Y por qué crees que pasa eso?

P.354.Ossama: No lo sé.

P.355.Carmen: ¿Por racismo?

P.356.Ossama: Sí, racismo.

P.357.Carmen: ¿O por miedo también?

P.358.Mohamed: Depende de la gente.

P.359.Ossama: Hay racismo, hay miedo, hay alguien... Un día se ha pasado un problema con un marroquí. Depende de la persona.

P.360.Carmen: De si han tenido un problema antes, ¿no?

P.361.Ossama: Sí, sí. Depende, ¿no? Buscar a un latino... Un latino o una... No lo sé. Buscar una habitación.

P.362.Carmen: Y también dificultades.

P.363.Ossama: No, no.

P.364.Carmen: Más fácil.

P.365.Ossama: Latinos, colombianos, todo. Hola, ¿dónde eres? ¿Eres colombiano? Tienes que leer si tienes. Pero un marroquí... Soy marroquí. Ah, lo siento, yo no tengo habitación para ti.

P.366.Carmen: Ah, vale. O sea, que creéis que dentro de todos los inmigrantes... El marroquí abajo de todo.

P.367.Ossama: Eso es. Yo no digo marroquí abajo de todo.

P.368.Carmen: En la opinión de la gente.

P.369.Ossama: En la opinión de la gente. Ahí va la gente, ¿entiendes? Yo no digo...Ahora te siento contigo. Hablas conmigo bien, nada. No te digo racista o algo así, ¿no? Depende de la...

P.370.Carmen: En la mentalidad de la gente...pero os habéis encontrado gente buena, que es normal, que os trata súper bien...

P.371.Mohamed: En todo el mundo, gente buena, gente mala.

P.372.Ossama: Eso es. En todos los países. Yo de verdad, cuando vengo aquí, todavía no he encontrado a alguien malo conmigo. Todo bien conmigo.

P.373.Carmen: Es importante cuando sois muy jóvenes, estáis solos, no tenéis vuestros padres, sentimiento de soledad, encima hace frío en la calle, no tenéis... O sea, ver el futuro... Porque tú ahora dices, me veo dentro de cinco años, ¿por qué no? O pues me gustaría tener un negocio. Pero claro, cuando miramos la vista para atrás, hace nada que estabas en calle, imposible pensar, voy a tener un negocio, ¿no? Porque es muy difícil verse en situaciones y no vas subiendo escaleras. Entonces, yo os pregunto eso. Yo nunca he vivido esa situación tan dolorosa de estar durmiendo en la calle. Me parece súper doloroso. ¿Creéis que eso hay que cambiar? O sea, algo tenemos que hacer para que la gente no esté en la calle, ¿no? ¿Cómo se puede mejorar? ¿Qué se puede hacer?

(Hablan en árabe)

P.374.Ossama: Hay gente durmiendo en un parque, ¿sabes? En la mañana, a las seis, estudiando, no tenéis barrio, no tenéis la ropa buena, ¿sabes? No he dormido bien. Siempre tengo fiebre.

P.375.Carmen: Fiebre.

P.376.Ossama: Sí. Es la verdad. Ahora llevas aquí seis meses, tienes empadronamiento, tengo curso.

P.377.Mohamed: Sí, ha dicho que este chaval tiene empadronamiento, tiene curso. Tiene que vivir. Tiene que....

P.378.Carmen: Avanzar con un piso...con una asociación.

P.379.Mohamed: No se va a quedar en calle. Si se va a quedar en calle, no va a hacer el curso. No va a poder. No va a poder, claro. Yo también sigo estudiando en la calle, toda la noche cogiendo el frío. La mañana no puedo ir al curso.

P.380.Carmen: No puedes ir a trabajar. Sí. Me voy a buscar otro sitio.

P.381.Ossama: Hay chicos durmiendo en clase.

P.382.Carmen: Están agotados. ¿Y tú, Ossama, cómo te ves a ti mismo dentro de cinco años? Cierra los ojos. 2029. ¿Dónde te ves? ¿Qué te gustaría hacer? ¿Dónde crees que vas a poder estar?

P.383.Ossama: No lo sé, pero quiero la vida buena, ¿sabes? La vida buena.

P.384.Carmen: Claro. De cocinero en un restaurante. No sé, ¿te gustaría formar una familia con una chica?

P.385.Ossama: Sí, una familia buena.

P.386.Carmen: ¿Tener hijos? ¿Te gustaría?

P.387.Ossama: Sí.

P.388.Carmen: ¿Y a ti? ¿Te gustaría tener hijos?

P.389.Mohamed: Sí, claro. Yo también.

P.390.Ossama: Y coger mi madre aquí.

P.391.Carmen: Y que tu madre venga aquí.

P.392.Ossama: Sí. Y comprar una casa. Y comprar una casa.

P.393.Mohamed: Aquí que comprar una casa aquí no es muy difícil. Pides mucho dinero. El pide, solo Mira cuánto vale una casa.

P.394.Carmen: Pero después de todo el esfuerzo que habéis pasado, volver para atrás, o sea, ir a Marruecos no. Eso tenéis claro.

P.395.Mohamed: No, no, a ir a Marruecos no. A ir a Marruecos para ver familia, para dar una visita ahí, pero quedarnos ahí viviendo, no.

P.396.Carmen: ¿Y conocéis a chicos que no han podido aguantar y se han ido a su casa?

P.397.Ossama: Yo no, no conozco. Ninguno, ¿sabes?

P.398.Carmen: Ninguno se va. Pase lo que pase.

P.399.Ossama: Pase lo que pase. Si van a encontrar aquí nada, van a subir arriba.

P.400.Carmen: ¿Se van para Francia o para otros lugares? Francia... ¿Por qué no vienen chicas?

P.401.Mohamed: ¿También vienen? Hay chicas.

P.402.Carmen: ¿Vienen también?

P.403.Mohamed: Sí, también. Venimos para pasear en Turquía y todo. Viene por el camino de Turquía. Mucho para pasear, para andar.

P.404.Carmen: ¿Para pasear?

P.405.Mohamed: Sí, para andar. A cruzar las fronteras para llegar aquí a Europa.

P.406.Carmen: ¿Van a Turquía y luego vienen las chicas?

P.407.Mohamed: Las chicas, los chicos.

P.408.Carmen: También. ¿Y las chicas dónde están? ¿No se las ven? ¿Las chicas no duermen en la calle?

P.409.Mohamed: No, no duermen en la calle. Algunas sí. Yo todavía no conozco ninguna viviendo en la calle.

P.410.Carmen: ¿Y dónde están?

P.411.Mohamed: albergues...Cada una depende de ver la habitación.

P.412.Carmen: Porque consiguen trabajar limpiando.

P.413.Mohamed: Claro.

P.414.Carmen: O cuidando personas mayores.

P.415.Mohamed: Claro, depende de personas mayores.

P.416.Carmen: Es más fácil trabajar para ellas.

P.417.Mohamed: Muy fácil. Ahora pidan las chicas trabajar más que los chicos. Si te vas a entrar a un bar, no puedes trabajar. Yo estoy buscando a una chica. Yo aquí trabajar, no.

P.418.Carmen: O sea que, a las chicas, aunque no tengan papeles, sí las contratan.

P.419.Mohamed: Sí.

P.420.Carmen: ¿Y a vosotros no?

P.421.Mohamed: No.

P.422.Carmen: Ya. Claro, por eso no se les ve en la calle.

P.423.Chicos, muchísimas gracias. Ojalá dentro de cinco años o menos podáis cumplir todos los sueños. Podéis tener una familia, podéis traer a vuestra familia. Podéis tener un negocio, podéis tener una casa. Podéis ser un súper cocinero. O tengas un restaurante, vayamos a tu

restaurante. Ojalá. Y que los sueños, a pesar de todas las dificultades, no se acaben nunca. Y ojalá también todo lo que hayáis aprendido de los procesos de acompañamiento os sirva también para dedicar un poquito de vuestro tiempo a otros jóvenes cuando llegan. Que vosotros sabéis mucho. Y tener un discurso de no caigas, hermano. Sigue, continúa. ¿Eso lo hacéis entre vosotros?

P.424.Mohamed: Sí, pero hay gente que coge y hay gente que no.

P.425.Carmen: Hay gente que no escucha.

P.426.Mohamed: No escucha. Que me dicen, ahí llegaste ayer, y me vas a dar mis consejos. Mejor me callo y que haga lo que quieres. Yo no me voy a hablar. Si te digo las cosas que te van a servir, bien. Si escuchaste. Si no escuchaste, es tu vida. Yo te digo las cosas buenas de como yo he sobrevivido aquí. Cosas que yo he pasado. Te digo así. Si las cogiste bien. Si no las cogiste, es otra cosa.

P.427.Ossama: Tengo esperanza.

P.428.Carmen: Claro. Bueno, muchísimas gracias.

P.429.Ossama: A ti.

P.430.Carmen: Estás súper fuerte. Gracias. Madre mía. Bueno, un placer.

P.431.Mohamed: Eskerrik asko

P.432.Carmen: Eskerrik asko.

ANEXO 7. QUIENES SON LAS ENTIDADES DEL TERCER SECTOR QUE PARTICIPAN.

Considero relevante conocer más acerca de las entidades del tercer sector que han participado en este proceso de co-construcción de un modelo de acogida comunitario para jóvenes que llegan a Getxo sin referentes familiares puesto que este proceso también ha generado cambios importantes en las propias entidades.

Pertsonalde

Pertsonalde es una entidad con sede en Getxo, en el barrio de Romo, que cuenta con una trayectoria de 26 años.

Nace por el impulso de varias personas comprometidas con la cooperación internacional que, tras un viaje a Perú, entran en relación con una contraparte y empiezan a impulsar proyectos de cooperación en el país, y de sensibilización para la transformación social en el municipio de Getxo, acercando el concomimiento y las necesidades de las comunidades indígenas.

En 2018, se involucran en un proyecto piloto del Ayuntamiento, que colabora con el Gobierno Vasco y con la Administración central para la acogida comunitaria de personas refugiadas. En 2018, la entidad toma la decisión de contratar un técnico que dirija el proyecto de acogida de personas refugiadas *Auzolana* y tras el éxito de participación del proyecto, comienzan a desarrollar más programas comunitarios de acogida a personas de Ucrania, a Jóvenes que llegan a Getxo sin referentes familiares que viven en calle y a mujeres en situación de

vulnerabilidad con cargas familiares. Además, continúan trabajando en el ámbito de la cooperación internacional. Actualmente han cambiado su nombre de Perualde (al lado de Perú) a Pertsonalde (al lado de las personas). Cuenta con 8 profesionales en plantilla y más de 100 personas que realizan actividades de voluntariado, fundamentalmente personas mayores jubiladas.

Para más información: www.pertsonalde.org

San Nikolas Zabalik

Según recogen en su web, San Nikolas Zabalik “es la asociación que aglutina toda la labor social y solidaria que se realiza en la parroquia San Nicolás de Bari en Algorta (Getxo). Fue fundada en 2021 para dotar de una unidad de acción a toda la actividad que se viene realizando desde hace una década. El trabajo que diariamente realizan personas voluntarias del municipio en la asociación va dirigido a la integración del colectivo migrante, trabajando en estos momentos fundamentalmente con jóvenes sin referentes familiares. Busca un intercambio intercultural y enriquecedor que asuma y normalice la diversidad. Según explican, la comunidad *Zabalik* está abierta a recibir y acoger.

La labor diaria cuenta con un trabajo en red y recursos propios, pero siempre está abierta a trabajar con otras entidades sociales. SNZ es una pequeña asociación con un proyecto participativo, abierto y complementario a otras realidades de Getxo, para lograr una sociedad integradora y solidaria.

En este momento, cuentan con 111 personas voluntarias que se distribuyen en 65 en el proyecto de *Mer+* (para repartir el excedente alimentario), 36 en *Ikhazi*, donde ofrecen clases de idiomas, apoyo formativo y realizan charlas de interés social, y 10 en *Abegi Enea*, desde donde se acoge residencialmente a los jóvenes en situación de riesgo de exclusión y se organizan todo tipo de actividades comunitarias educativas y de ocio compartido para que el colectivo de jóvenes comparta espacio y genere vínculos con las personas que forman la comunidad parroquial y con otras muchas personas vecinas de Getxo que participan en las mismas.

Para más información:

<https://sannikolaszabalik.wordpress.com/san-nikolas-abegi-enea-2/>

Sortarazi

La asociación Sortarazi es una entidad social ligada a comunidades de religiosos claretianos. Nace en el año 1996 y centra su actividad especialmente en la atención a personas que otros recursos no atienden y que se encuentran en especiales dificultades para la inserción social o en situaciones de exclusión y pobreza crónicas sobre las que confluyen otro tipo de problemáticas como consumos o enfermedad mental.

En la actualidad, cuenta con un equipo técnico que desarrolla proyectos de las instituciones públicas. En el caso de Getxo, gestionan, en régimen de concierto público, los servicios municipales de atención diurna, *Antxeta* y acogida nocturna *Argitzean*, para personas en situación de exclusión social ubicados en el edificio con el que cuentan las religiosas de la Caridad en el Puerto Viejo de Algorta. En el mismo edificio, también gestionan el servicio de centro de día para personas en situación de exclusión de la Diputación Foral de Bizkaia, *Uribenea*.

Además, son las promotoras de una propuesta de proyectos experimentales en itinerarios mixtos que busca conseguir la regularización de las personas que inician procesos de formación a través del contacto con empresas. Un proyecto que han centrado en los jóvenes migrantes en riesgo de exclusión de Getxo y Leioa y que financia Diputación Foral de Bizkaia.

Para más información:

<https://sortarazi.org/inicio/>

ANEXO 8. DOSSIER FOTOGRÁFICO

Apertura de *Antxeta* (Atención diurna) y *Argitzean* (acogida nocturna). Noviembre de 2017

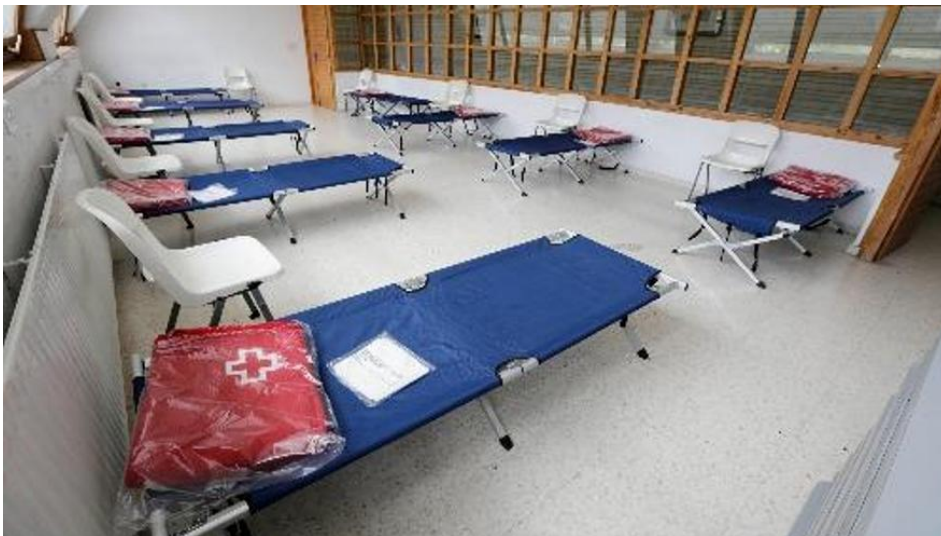




Albergue invernal con 10 plazas adicionales para los días de frío de entre los meses de octubre a marzo.



Habilitación de recursos temporales de acogida con motivo del confinamiento. Marzo 2020.





Apertura de la Oficina Municipal de Acogida y Atención a las Migraciones (2021)

Personas voluntarias en la noche de recuento de personas sin hogar en Getxo, en el marco de la Estrategia Vasca de Sinhogarismo.





Representantes de las asociaciones del tercer sector participantes de las sesiones de trabajo para la construcción a través de metodología IAP del I Plan de Acogida en Getxo. Año 2021.



Reunión de Personalde, Ayuntamiento y Gobierno Vasco con familias de Getxo que han acogido a personas ucranianas en sus hogares. Año 2022



Mesa de Dialogo social Ayuntamiento y entidades. 2022

Topagune. Pertsonalde. 2021. Charlas de sensibilización, talleres culturales etc.



Comisión de clases de castellano.



Charlas temáticas y documentales.





Conciertos musicales de música amazigh. (2022)



Celebración del Día de la persona migrante con el "morologista" Salah El Yaakoubi. Clases de castellano.

Ejemplos de salidas comunitarias de personas voluntarias y jóvenes migrados. (año 2022) Personalde



SALIDA TOPAGUNE
 Domingo 17 de Diciembre 2023
 2023ko Abenduak 17, Igandea

**SALIDA GALLARTA
 PLAYA DE LA ARENA**

SALIDA: 09:50H Parada de bus
 (Arcos del Puente Colgante) Las Arenas
 REGRESO: 15:45H Llegada a Las Arenas

Llevar agua y haizaitetako

*CONFIRMAD
 ASISTENCIA A:
 AINHOA 628067763

*Personalde se
 hace cargo del
 Transporte

personalde
 SERVICIO DE ATENCIÓN AL VOLUNTARIO



Ejemplos de salidas y actividades comunitarias de personas voluntarias y jóvenes migrados. (año 2022) San Nikolas Zabalik:



Espacios de Juegos comunitarios en el Topagune, Pertonalde (2023)



Salidas con los grupos de aprendizaje de castellano. Personalde. (2023)

Clases de castellano por personal voluntario en San Nikolas. Año 2023.



Actividades culturales y charlas.



Espacios de ocio comunitario, salidas de ocio, fiestas, talleres, etc.
en San Nikolas Zabalik (2022 y 2023)





Actividades de voluntariado y activismo en las que participan los jóvenes junto a la comunidad. SNZ (2022-2023)

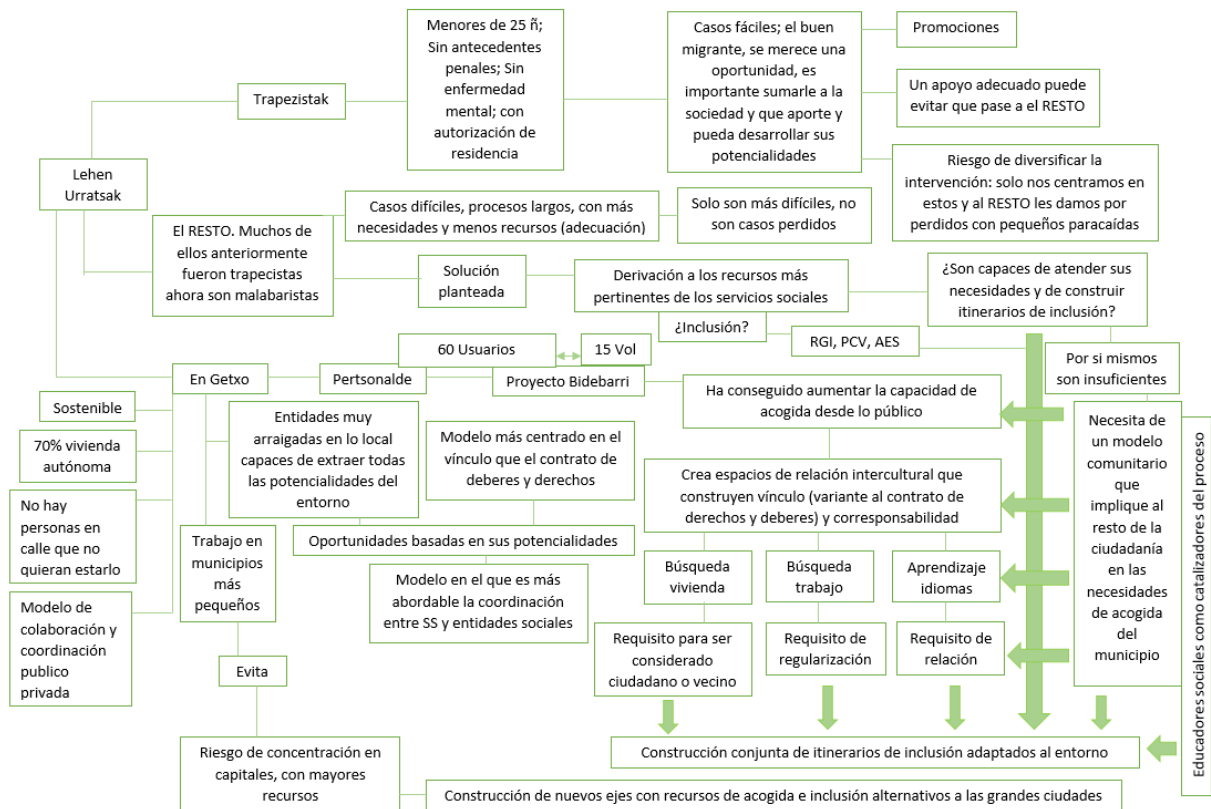


Actividades de deporte y de aprendizaje comunitario. SNZ (2022-2023)



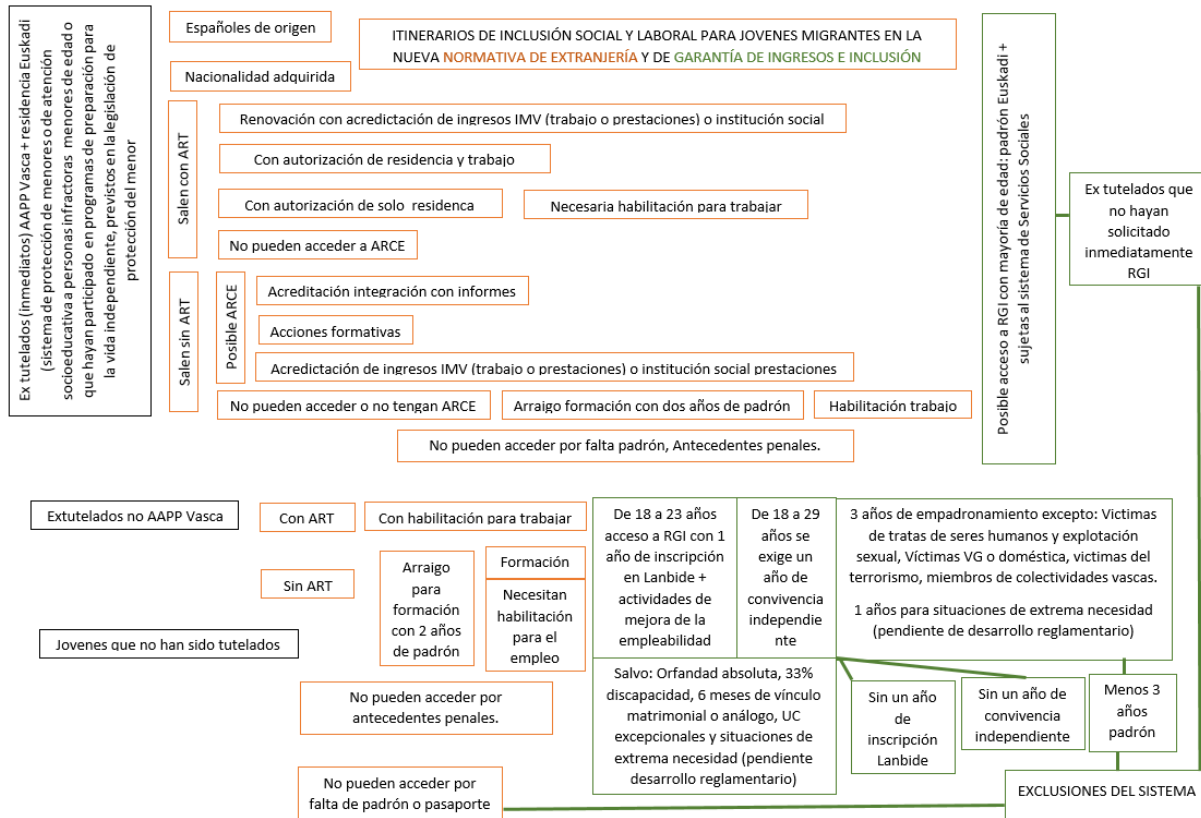
ANEXO 9. MAPAS

1. Sobre el proyecto comunitario Bidebarri en relación con trapezistak



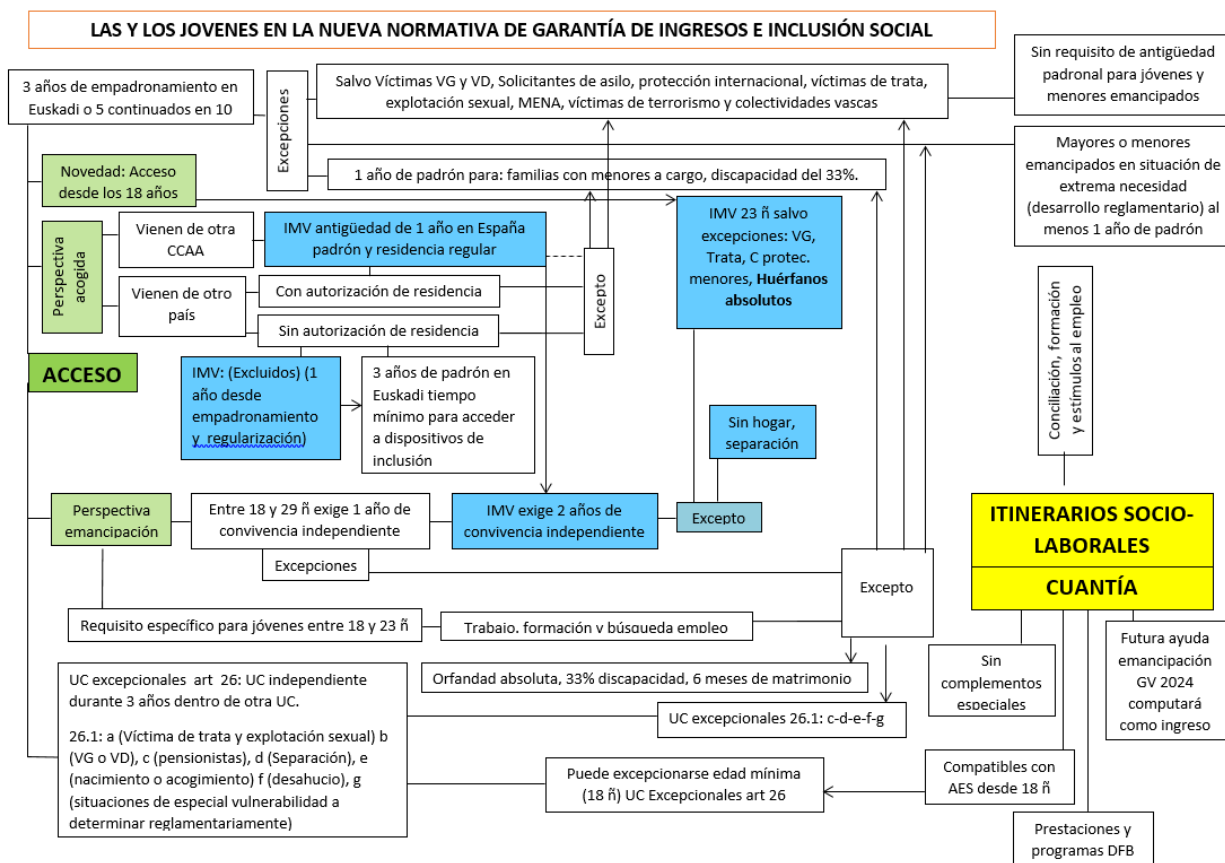
Mapa 1. Reflexión sobre Bidebarri. Elaboración propia tras reflexiones del equipo municipal.

2. De itinerarios de inclusión social y laboral para jóvenes migrantes en la nueva normativa de extranjería y de garantía de ingresos e inclusión.



Mapa 2. Itinerarios de inclusión social y laboral para jóvenes migrantes en la nueva normativa de extranjería y de garantía de ingresos e inclusión. Elaboración propia tras entrevista con asesor técnico municipal.

3. Las y los jóvenes en la nueva normativa de garantía de ingresos en la nueva normativa de garantía de ingresos e inclusión social.



Mapa 3. Las y los jóvenes en la nueva normativa de garantía de ingresos e inclusión social. Elaboración propia tras entrevista con asesor técnico municipal.