
Repte 1: Qüestions d'integració a debat. Motivacions i fonaments de la integració empresarial

Guia d'aprenentatge

PID_00270724

Emma Gorgori Bonet

Temps mínim de dedicació recomanat: 1 hora



**Emma Gorgori Bonet**

Llicenciada en Administració i Direcció d'Empreses i diplomada en Ciències Empresarials (especialitat finances) per la Universitat Rovira i Virgili (URV). Durant més de quinze anys va treballar al sector privat, exercint com a consultora sènior analista en *business intelligence* i com a responsable de tresoreria. Des de 2011 és responsable de la Unitat de Projectes Europeus de la Diputació de Tarragona. Compagina la seva activitat professional amb la de docència a la Universitat Oberta de Catalunya (UOC) i a la URV.

L'encàrrec i la creació d'aquest recurs d'aprenentatge UOC han estat coordinats pel professor: Josep Cobarsí Morales (2020)

Primera edició: febrer 2020
© Emma Gorgori Bonet
Tots els drets reservats
© d'aquesta edició, FUOC, 2020
Av. Tibidabo, 39-43, 08035 Barcelona
Realització editorial: FUOC

Cap part d'aquesta publicació, incloent-hi el disseny general i la coberta, no pot ser copiada, reproduïda, emmagatzemada o transmesa de cap manera ni per cap mitjà, tant si és elèctric com químic, mecànic, òptic, de gravació, de fotocòpia o per altres mètodes, sense l'autorització prèvia per escrit dels titulars dels drets.

Índex

Introducció	5
Objectius	6
1. Temari	7
2. Bibliografia	9
2.1. Referències bàsiques	9
2.2. Referències complementàries	9
3. Altres recomanacions	10

Introducció

En aquesta primera guia d'aprenentatge del curs es pretén introduir l'estudiant als principals conceptes clau que anirem desenvolupant al llarg de l'assignatura.

Aprendrem sobre la integració mitjançant sistemes d'informació a les organitzacions, i en particular, descobrirem les seves implicacions quant a beneficis, oportunitats, dificultats i obstacles.

Així doncs, els principals conceptes claus que aprendrem durant l'estudi d'aquest primer repte són els següents:

- Sistema d'informació (SI) i organització empresarial.
- Concepte d'integració empresarial (IE), especialment des del punt de vista dels sistemes d'informació (SI).

A partir d'aquests conceptes clau:

- Identificarem i entendrem la relació entre els projectes d'IE i els projectes d'ISI (integració de sistema d'informació).
- Analitzarem les diferents tipologies i enfocaments d'IE, i també el rol que hi tenen els SI.
- Plantejarem els principals beneficis i riscos dels projectes d'IE i, finalment, vincularem el concepte de procés de negoci (PN) com a eina vehicular en què es basa l'IE, amb el suport dels SI empresarials.

En definitiva, afegirem complexitat i realisme a la visió preexistent més «compartimentada» i «departamental» dels sistemes i tecnologies de la informació a les organitzacions i determinarem les seves implicacions no solament en l'aspecte tecnològic sinó també en l'organitzatiu.

Aquesta visió més complexa i realista permetrà a l'estudiant l'exercici professional de l'enginyeria TIC, ja que en un món cada cop més globalitzat i interconnectat, les qüestions d'integració, interoperabilitat i col·laboració són cada cop més rellevants. Ens aproparem a aquesta visió de manera compartida mitjançant un debat a l'aula.

Objectius

El domini de las competències ens serà útil per la consecució dels objectius i resultats esperats en aquest primer repte:

1. Poder explicar el concepte d'integració, tant des del punt de vista de l'àmbit organitzatiu com del tecnològic.
2. Identificar les alternatives d'integració en un context organitzatiu.
3. Identificar els avantatges i els inconvenients de la integració dels sistemes d'informació en un context organitzatiu.
4. Presentar i debatre de forma crítica exemples d'integració dels sistemes d'informació en un context organitzatiu.

Durant l'estudi d'aquest repte, l'estudiant caldrà que posi en pràctica i demostrï el domini de les **competències** següents, d'entre el repertori de competències de l'assignatura que consten al pla docent:

- C1: Capacitat de comunicació escrita en l'àmbit acadèmic i professional.
- C5: Capacitat per a adaptar-se a les tecnologies i als futurs entorns actualitzant les competències professionals.
- C8: Capacitat per a identificar les característiques dels diferents tipus d'organitzacions i el paper que juguen les TIC en aquestes.
- C20: Capacitat per a proposar i avaluar diferents alternatives tecnològiques per a resoldre un problema concret.

1. Temari

El temari que es posa a disposició, a fi de portar a terme el repte plantejat, està estructurat en els recursos docents següents:

- Aquest document, guia d'aprenentatge del repte 1 (1)
- Conceptes de sistemes d'informació i d'organització (2)
- Concepte de no integració – sitges funcionals (3)
- Concepte d'integració (4)
- Concepte d'integració ampliat (5)
- Tipologies o enfocaments d'integració: horitzontal, vertical i *ad hoc* (6)
- Motivacions, obstacles i beneficis de la integració a les organitzacions (7)
- Un estudi (8)
- Un exemple (9)

A continuació trobarem aquesta relació de recursos i la seva referència bibliogràfica resumida en la taula següent, en què s'indica el títol del document i la quantitat de pàgines a llegir (si un document conté bibliografia i apèndixs, aquests es deixen per defecte fora del còmput de pàgines a llegir, tret d'indicació expressa en sentit contrari):

Número	Categoria	Referència bibliogràfica	Recurs d'aprenentatge	Pàgines
1	B		Guia d'aprenentatge del repte 1. Document actual.	7
2	A	[Cob] en pdf	«Sistemes d'integració i d'organització» Pàgines 7-36 del llibre de Josep Cobarsí (2011). <i>Sistemas de Información en la Empresa</i> . Editorial UOC.	27
3	A	[SCB] en pdf	«Concepte de no integració – sitges funcionals» Fragment del capítol 2 del llibre de Sandoe et al. (2001). <i>Enterprise Integration</i> . Apartat: «Organizations in functional sylos».	4
4	A	[Has] en pdf	«Concepte d'integració (1)» Hasselbring (2000). «System Integration». <i>Communications of the ACM</i> (vol. 6, núm. 43, pàg. 32-38).	6
5	A	[Mar] en pdf	«Concepte ampliat d'integració (2)» Markus (2000). «Paradigm Shift. E-business and business/system integration». <i>Communications of the AIS</i> (vol. 10, núm. 4, pàg. 2-21).	20
6	A	[San] en pdf	«Tipologies d'integració: horitzontal, vertical, <i>ad hoc</i> » F. Sánchez (2013). <i>Introducción al concepto de integración</i> .	11

Número	Categoria	Referència bibliogràfica	Recurs d'aprenentatge	Pàgines
7	Destacat	[BH] en pdf	«Motivacions, obstacles i beneficis» Bernstein i Haas (2008) . <i>Information Integration in the Enterprise</i> .	8
8	A	[Rob] en pdf	«Estudi qualitatiu sobre la integració dels sistemes d'informació en la sanitat pública» Roberts (2018) . <i>OJPHI successful public health database integration</i> .	13
9	A	[Kel] en pdf	«Exemple d'un sistema d'integració en la informació aeroportuària» Kelemen (2009) . <i>Airport information system integration by using message broker</i> .	7

2. Bibliografia

2.1. Referències bàsiques

- [BH] **Bernstein, P. A.; Haas, L. M.** (2008). «Information Integration in the Enterprise». *Communications of the ACM* (vol. 9, núm. 51, pàg. 72-79). Disponible a: <<https://dl.acm.org/citation.cfm?doid=1378727.1378745>>
- [Cob] **Cobarsí-Morales, J.** (2011). *Sistemas de Información en la Empresa*. Barcelona: Editorial UOC. Disponible a: <<https://www.casadellibro.com/ebook-sistemas-de-informacion-en-la-empresa-ebook/9788490291276/2231857>>
- [Has] **Hasselbring, W.** (2000). «Information Systems Integration». *Communications of the ACM* (vol. 6, núm. 43, pàg. 32-38). Disponible a: <<https://0-doi-org.catalog.uoc.edu/10.1145/336460.336472>>
- [Kel] **Kelemen, Z.** (2009). «Airport information system integration by using message broker». *Periodica Polytechnica Transportation Engineering* (vol. 37, núm. 1-2, pàg. 15-21). Disponible a: <<https://doi.org/10.3311/pp.tr.2009-1-2.03>>
- [Mar] **Markus, M. L.** (2000). «Paradigm shifts - E-Business and Business / Systems Integration». *Communications of the Association for Information Systems* (vol. 4, núm. 1). Disponible a: <<https://doi.org/10.17705/1CAIS.00410>>
- [Rob] **Roberts, M.** (2018). «Successful public health database Integration». *OJPHI* (vol. 2, núm. 2). Disponible a: <<https://doi.org/10.5210/ojphi.v10i2.9221>>
- [San] **Sanchez, F.** (2013). *Introducción al concepto de integración*. Barcelona: UOC, material didàctic.
- [SCB] **Sandoe, K.; Corbitt, G.; Boykin, R.** (2001). «Organizations in functional sylos». *Enterprise Integration* (pàg. 14-17). Nova York: McGraw Hill. Disponible a: <<https://www.amazon.com/Enterprise-Integration-Kent-Sandoe/dp/0471359939>>

2.2. Referències complementàries

El material de referència és el que us hem detallat per aquest primer repte del curs, però si ho desitgeu, podeu ampliar els vostres coneixements mitjançant la lectura dels documents següents:

- [FXZ] **Fang, S.; Xu, L.; Zhu, Y. et al.** (2015). «An integrated information system for snowmelt flood early-warning based on internet of things». *Information Systems Frontiers* (núm. 17, pàg. 321-335). Disponible a: <<https://doi.org/10.1007/s10796-013-9466-1>>
- [KIH] **Kim, H.; Iijima, J.; Ho, S.** (2005). «A Framework for Analysis of Systems Failure in Information Systems Integration». *IEMS* (vol. 2, núm. 4, pàg. 207-217). Disponible a: <https://www.researchgate.net/publication/237742622_A_Framework_for_Analysis_of_Systems_Failure_in_Information_Systems_Integration>
- [MPG] **Mendoza, L. E.; Pérez, M.; Grimán, S.** (2006). «Critical Success Factors for Managing Systems Integration». *Information Systems Management* (vol. 23, núm. 2, pàg. 56-75). Disponible a: <[10.1201/1078.10580530/45925.23.2.20060301/92674.7](https://doi.org/10.1201/1078.10580530/45925.23.2.20060301/92674.7)>

3. Altres recomanacions

Quan es publiqui l'enunciat de la PAC (Proves d'Avaluació Continua), es facilitarà una rúbrica a l'estudiant, on es detallaran els criteris d'avaluació, que també pot ser útil com a guia a l'hora d'elaborar la resposta de la PAC. A més, essent aquest primer repte un exercici de debat, es publicaran amb la PAC unes pautes per al debat.

Adicionalment a les recomanacions que conté la rúbrica d'avaluació, per a la consecució d'aquest primer repte, també caldrà tenir en compte el següent:

- Totes les respostes i raonaments hauran de fer referència als continguts de la guia didàctica (fonaments teòrics) i a la resta de recursos i materials que s'aportaran a l'aula o espais compartits, i també a aquelles fonts addicionals que l'estudiant pugui consultar.
- Sempre cal evitar formular opinions personals no fonamentades. Es podrà fer valoracions o arribar a conclusions a partir de conceptes teòrics aplicats, però no s'entendran com a vàlides les respostes les conclusions de les quals no estiguin degudament fonamentades.
- Sempre caldrà incloure els enllaços i referències de les fonts consultades per a elaborar la resposta. Qualsevol contingut citat de forma literal o quasi-literal, caldrà que es destaquí mitjançant l'ús de les cometes o la cursiva (per exemple «d'aquesta manera»).