
Reto 3. Nuestra wiki de tendencias de integración

Guía de aprendizaje

PID_00270726

Jesús Soro Sánchez

Tiempo mínimo de dedicación recomendado: 1 hora



**Jesús Soro Sánchez**

Ingeniero superior en Telecomunicaciones por la Universidad Politécnica de Cataluña (UPC) y máster en Administración y Dirección de Empresas por ESADE. Trabajó más de diez años en el sector privado como consultor y jefe de proyectos de sistemas de información. Desde 2005 ejerce como responsable de sistemas de información en el sector público.

El encargo y la creación de este recurso de aprendizaje UOC han sido coordinados por el profesor: Josep Cobarsí Morales (2020)

Primera edición: febrero 2020
© Jesús Soro Sánchez
Todos los derechos reservados
© de esta edición, FUOC, 2020
Av. Tibidabo, 39-43, 08035 Barcelona
Realización editorial: FUOC

Ninguna parte de esta publicación, incluido el diseño general y la cubierta, puede ser copiada, reproducida, almacenada o transmitida de ninguna forma, ni por ningún medio, sea este eléctrico, químico, mecánico, óptico, grabación, fotocopia, o cualquier otro, sin la previa autorización escrita de los titulares de los derechos.

Índice

Introducción.....	5
Objetivos.....	6
1. Temario.....	9
2. Bibliografía.....	10
3. Otras recomendaciones.....	11

Introducción

El reto empieza presentando, a través del análisis y mediante ejemplos, la integración vertical y, en particular, la *business intelligence*: el concepto, los beneficios, las opciones estratégicas y los factores críticos de éxito. En la actualidad, los instrumentos de *business intelligence* están muy extendidos en las organizaciones como herramienta de dirección y gestión, y vinculados a la gestión de datos.

A continuación, en este reto del curso trabajaremos el concepto de integración *ad hoc*, entendido como «término paraguas» para contextualizar todas aquellas iniciativas de proyectos de integración de tecnologías de la información (TI) de carácter mixto, es decir, aquellas que incorporan aspectos que se podrían relacionar tanto con la integración horizontal como con la vertical, de una forma mixta o combinada.

Así, pues, a lo largo del reto se presentarán las principales alternativas para llevar a cabo iniciativas de integración *ad hoc*, centradas en las posibilidades que ofrecen los sistemas *extended-ERP* (E-ERP) y los proyectos de *enterprise application integration* (EAI). Profundizaremos y entraremos más en detalle en el contexto de este último enfoque como planteamiento alternativo a la integración tradicional de sistemas de información mediante paquetes integrados estándar. En primer lugar, ofreceremos una definición y conceptualización inicial y genérica del término, así como un pequeño repaso a su evolución histórica. Después, centraremos el estudio en los aspectos más ligados a su implantación mediante el análisis de las principales arquitecturas genéricas y los métodos existentes para integrar aplicaciones y sistemas heterogéneos. Finalmente, incidiremos en cuáles pueden ser los principales factores críticos de éxito (FCE) de este tipo de proyectos.

Hasta aquí, el estudiante habrá completado su visión de la integración de sistemas, iniciada en los anteriores retos de esta asignatura.

Y como culminación del presente reto, el estudiante deberá elaborar una wiki sobre tendencias de integración de sistemas. En el momento de publicación del enunciado de la PEC, se indicarán posibles temas a desarrollar.

Objetivos

El objetivo principal es acabar dominando las capacidades enunciadas en la introducción, y para ello habrá que haber asimilado los objetivos siguientes:

1. Introducir el concepto de integración vertical.
2. Analizar los beneficios, opciones estratégicas y factores críticos de éxito de la *business intelligence* como instrumento de integración vertical.
3. Introducir el concepto de integración *ad hoc*.
4. Analizar las principales alternativas para llevar a cabo iniciativas de integración *ad hoc*: el enfoque *push-oriented*, basado fundamentalmente en los sistemas *extended-ERP*, y el enfoque *pull-oriented*, centrado en los proyectos de *enterprise application integration* (EAI).
5. Definir y contextualizar formalmente el concepto de EAI dentro del ámbito de la integración de sistemas de información.
6. Focalizar los proyectos y artefactos de EAI como herramientas de interoperabilidad y de integración de aplicaciones y sistemas informáticos diversos.
7. Introducir las principales estrategias o enfoques arquitectónicos de EAI.
8. Analizar los principales factores críticos de éxito (FCE) asociados a los proyectos de EAI.
9. Explorar y captar tendencias en integración de sistemas de información, y plasmarlas en una wiki.
10. Conocer las últimas tendencias y elementos tecnológicos en el ámbito de los diferentes enfoques existentes en integración de sistemas de información.
11. Estudiar y desarrollar aquellos conceptos relativos a la integración de sistemas de información que resulten más significativos para los intereses de los estudiantes.

Durante el estudio de este reto, el estudiante tendrá que poner en práctica y demostrar el dominio de las **competencias** siguientes:

- **C1:** Capacidad de comunicación escrita en el ámbito académico y profesional.
- **C5:** Capacidad para adaptarse a las tecnologías y a los futuros entornos actualizando las competencias profesionales.

1. Temario

Los recursos docentes de este reto corresponden a los documentos siguientes:

- La presente guía de aprendizaje (1).
- Documentos sobre integración vertical (del 2 al 5).
- Documentos sobre integración *ad hoc* (del 6 al 8).
- Documento sobre historia y tendencias de integración (9).
- Guía técnica de la wiki (10).
- La base de datos de informes de Gartner, útil para explorar y captar tendencias (11).

El temario planteado para la ejecución del presente reto es el mostrado en la tabla que se muestra a continuación.

Número	Referencia bibliográfica	Categoría	Documento	Páginas
1		B	Guía de aprendizaje del reto 3. Documento actual.	7
2	[Cur]	A	«Introducción a la <i>business intelligence</i> : concepto, beneficios, estrategia». Apartados 1 y 2.	17
3	[FG]	A	« <i>Business intelligence</i> , opciones estratégicas».	12
4	[SG]	A	« <i>Business intelligence</i> y conocimiento organizativo».	29
5	[YP]	A	« <i>Business intelligence</i> , factores críticos de éxito».	14
6	[San]	A	«Concepto de integración <i>ad hoc</i> ».	3
7	[Fen]	A	«Alternativas de integración <i>ad hoc</i> ».	8
8	[Caro]	A	«Factores críticos de integración <i>ad hoc</i> ».	2
9	[RV]	Destacado	«Evolución histórica y tendencias futuras de integración».	17
10		B	Guía técnica de la wiki.	7
11		A	Base de datos de informes de Gartner.	

Téngase en cuenta que en la resolución del reto puede ser útil la consulta y revisión de recursos docentes estudiados en el temario de retos anteriores.

2. Bibliografía

- [Car] **Carl, A.** (2003, marzo). *10 Keys to Successful EAI. The eAI Journal* (vol. 5, n.º 3, págs. 9-10).
- [Cur] **Curto, J.** (2015). *Introducción a la Business Intelligence* (apartados 1 y 2). Barcelona: UOC.
- [Fen] **Fenner, J.** (2003). *Enterprise Application Integration Techniques. Lectures in Advanced Software Engineering (3C05)*. Computer Science Department University College London.
- [FG] **Foley, E.; Guillemette, M. G.** (2017). «Taxonomy of Business Intelligence strategies in organizations». *Cahiers de Recherche* (n.º 4).
- [RV] **Romero, D.; Vernadat, F. B.** (2016). «Enterprise Information Systems State of the Art: Past, Present and Future Trends». *Computers in Industry* (vol. 79, págs. 3-13).
- [San] **Sánchez, F.** (2013). *Integración ad hoc* (material disponible en el espacio de recursos del módulo).
- [SG] **Shollo, A.; Galliers, R. D.** (2016). «Towards an understanding of Business Intelligence Systems role in organizational knowing». *Information Systems Journal* (vol. 26, n.º 4, págs. 339-367).
- [YP] **Yeoh, W.; Popovic, A.** (2016). «Extending the understanding of critical success factors for implementing Business Intelligence Systems». *Journal of the Association for Information Science and Technology* (vol. 67, n.º 1, págs. 134-147).

3. Otras recomendaciones

Al publicar el enunciado de la PEC (Pruebas de Evaluación Continua), se suministrará una rúbrica al estudiante, donde se detallan los criterios de evaluación y que le puede servir de guía durante la elaboración de la PEC.

En el presente reto, el estudiante deberá elaborar una wiki sobre tendencias tecnológicas recogidas en los materiales de la propia asignatura o bien podrá elegir posibles temas que se indicarán en el enunciado de la PEC del módulo. El estudiante también podrá proponer otros temas que considere adecuados en el contexto de la asignatura.

Deberán incluirse siempre los links y referencias de cualquier fuente consultada o utilizada en las respuestas. Cualquier contenido de una fuente citada de forma literal o casi literal deberá ser destacada mediante el uso del entrecorrido y/o cursivas (por ejemplo, «de esta forma»).

Todas las argumentaciones deberán **siempre** hacer referencia a los contenidos del módulo (fundamentos teóricos), el resto de los materiales suministrados para la actividad u otros materiales o fuentes consultadas por el estudiante.

