

---

# Herramientas para la intervención

---

PID\_00272730

Valentí Calvo Rojas  
Dolors Colom Masfret  
Eva Giralt


**Valentí Calvo Rojas**

Diplomado en Trabajo Social (UB), licenciado en Psicología (URL), Diploma Estudios Avanzados en Psiquiatría (UAB), doctorando en Psiquiatría y Psicología Médica (UAB), máster en Psicopatología clínica (URL), máster en Psicoterapia psicoanalítica (URL). Ha trabajado como trabajador social y psicólogo en centros de atención a las drogodependencias. Actualmente trabaja en el ámbito público, y desde hace más de 11 años, como trabajador social sanitario en diferentes centros de atención primaria de salud, y en el ámbito privado como psicoterapeuta.


**Dolors Colom Masfret**

Diplomada en Trabajo Social por la Universidad de Barcelona. Profesora asociada y directora científica del máster universitario de Trabajo social sanitario de los Estudios de Ciencias de la Salud de la UOC. Profesora asociada de la Unitat de Formació i Recerca de Treball Social de la UB. Completa la formación en el ámbito del trabajo social sanitario y en las unidades de atención al cliente con estancias, primero en el Bellevue Hospital Center de la Universidad de Nueva York, y después en el Departamento de Servicios Sociales y el Departamento de Medicina Comunitaria, División Internacional, del Mount Sinai Medical Center, también en Nueva York. Es investigadora, docente, consultora y asesora en el ámbito social de establecimientos sanitarios y sociosanitarios, y también de establecimientos residenciales y programas de atención a domicilio. Escritora. Socia fundadora en 1994 del Institut de Serveis Sanitaris i Socials, desde el cual dirige y edita la revista *Agathos, Atención Sociosanitaria y Bienestar*, y la editorial Agathos Ediciones. Ha ejercido la dirección académica y como profesora colaboradora del posgrado de Trabajo social sanitario de la UOC. Consultora del máster de Dirección ejecutiva de hospitales de la UOC (2009-2019).


**Eva Giralt**

Diplomada en Trabajo Social, posgrado en Técnicas de entrevista, posgrado en Peritaje social forense, certificado en Coordinación parental y máster en Mediación y resolución de conflictos. Más de veinte años de experiencia laboral en servicios penitenciarios, justicia juvenil y protección a la infancia, además de ejercer como trabajadora social forense y mediadora familiar. Actualmente trabaja en Protección a la Infancia en la Dirección General de Atención a la Infancia y Adolescencia de la Generalitat de Cataluña. Docente en la UOC y otras universidades, así como en diferentes entidades y organizaciones del ámbito de la salud y jurídico. Coordinadora de la Comisión de Trabajo Social Forense del Colegio Oficial de Trabajo Social de Cataluña. Miembro del Equipo de Intervención Psicosocial en Emergencias y Catástrofes de Protección Civil del Departamento de Interior de la Generalitat de Cataluña. Miembro de la Comisión de Infancia y Familia del Colegio Oficial de Trabajo Social de Cataluña. Ha publicado artículos en la *Revista de Trabajo Social*, *Revista La Ley y Agathos*, y ha participado en el libro *Peritaje y prueba pericial* de Joan Picó i Junoy. Ha realizado ponencias en diversas jornadas y congresos en Barcelona, Madrid y Panamá.

La revisión de este recurso de aprendizaje UOC ha sido coordinada por la profesora: Dolors Colom Masfret (2020)

Segunda edición: marzo 2020  
 © Valentí Calvo Rojas, Dolors Colom Masfret, Eva Giralt  
 Todos los derechos reservados  
 © de esta edición, FUOC, 2020  
 Av. Tibidabo, 39-43, 08035 Barcelona  
 Realización editorial: FUOC

*Ninguna parte de esta publicación, incluido el diseño general y la cubierta, puede ser copiada, reproducida, almacenada o transmitida de ninguna forma, ni por ningún medio, sea este eléctrico, químico, mecánico, óptico, grabación, fotocopia, o cualquier otro, sin la previa autorización escrita de los titulares de los derechos.*

## Contenidos

### Módulo didáctico 1

#### **Procedimientos, protocolos, servicios y procesos de servicio en el trabajo social sanitario. Desarrollo de indicadores**

Dolors Colom Masfret

1. El trabajo social sanitario en las organizaciones sanitarias: justificación y funciones
2. El trabajo social sanitario en el Sistema Nacional de Salud
3. El método científico en el trabajo social sanitario: base de los procedimientos y protocolos propios
4. Los procedimientos y los protocolos en trabajo social sanitario. Definición
5. Procesos de servicios de trabajo social sanitario
6. La complejidad
7. La generación de indicadores

### Módulo didáctico 2

#### **La entrevista clínica en el trabajo social sanitario: el proceso de ayuda**

Dolors Colom Masfret y Eva Giralt

1. La entrevista: de lo general al trabajo social sanitario
2. Definiciones de entrevista en el entorno del trabajo social sanitario
3. Primer encuentro: primera entrevista
4. El registro de la información recogida
5. Técnicas de entrevista

### Módulo didáctico 3

#### **Modelos de intervención en el trabajo social sanitario. La gestión de casos**

Dolors Colom Masfret

1. Modelos de intervención en trabajo social sanitario
2. La gestión de casos (*case management*)
3. Técnicas de intervención en el trabajo social sanitario
4. El modelo Agathos: modelo integrado de gestión de la unidad de trabajo social sanitario y de los casos sociales

### Módulo didáctico 4

#### **Diagnóstico social sanitario**

Dolors Colom Masfret

1. El diagnóstico social sanitario: lo general
2. Aplicación de la definición de diagnóstico social sanitario a un caso real
3. La estructura matricial del diagnóstico social sanitario
4. Sistema de información para la construcción del diagnóstico social sanitario

## Módulo didáctico 5

### **La planificación del alta sanitaria**

Dolors Colom Masfret

1. De la planificación del alta hospitalaria a la planificación del alta sanitaria: evolución del concepto
2. Definiciones de la planificación del alta
3. El Programa de la Planificación del Alta Sanitaria en la actualidad
4. Objetivos del Programa de la Planificación del Alta
5. Algunas consideraciones generales sobre la implementación del programa de alta

## Módulo didáctico 6

### **El tratamiento de la ansiedad en la enfermedad crónica y aguda**

Valentí Calvo Rojas

1. Frecuentación a los centros de salud y su relación con la ansiedad y la depresión
2. Clasificaciones diagnósticas
3. Trastornos de angustia
4. Trastornos depresivos
5. Orientación diagnóstica desde el trabajo social sanitario
6. Tratamiento desde el trabajo social sanitario