
Eines per a la intervenció

PID_00272723

Valentí Calvo Rojas
Dolors Colom Masfret
Eva Giralt Padilla

**Valentí Calvo Rojas**

Diplomat en Treball Social (UB), llicenciat en Psicologia (URL), diploma d'estudis avançats en Psiquiatria (UAB), doctorand en Psiquiatria i Psicologia Mèdica (UAB), màster en Psicopatologia clínica (URL) i màster en Psicoteràpia psicoanalítica (URL). Ha treballat com a treballador social i psicòleg en centres d'atenció a les drogodependències. Des de fa més d'onze anys, exerceix com a treballador social sanitari en diferents centres públics d'atenció primària de salut i com a psicoterapeuta en l'àmbit privat.

**Dolors Colom Masfret**

Diplomada en Treball Social per la Universitat de Barcelona. Professora associada i directora científica del màster universitari de Treball social sanitari dels Estudis de Ciències de la Salut de la UOC. Professora associada de la Unitat de Formació i Recerca de Treball Social de la UB. Completa la formació en l'àmbit del treball social sanitari i en les unitats d'atenció al client amb estades, primer al Bellevue Hospital Center de la Universitat de Nova York, i després al Departament de Serveis Socials i al Departament de Medicina Comunitària, Divisió Internacional, del Mount Sinai Medical Center, també a Nova York. És investigadora, docent, consultora i assessora en l'àmbit social d'establiments sanitaris i sociosanitaris, i també d'establiments residencials i programes d'atenció a domicili. Escriptora. Sòcia fundadora el 1994 de l'Institut de Serveis Sanitaris i Socials, des del qual dirigeix i edita la revista *Agathos, Atención Sociosanitaria y Bienestar*, i l'editorial Agathos Ediciones. Ha exercit la direcció acadèmica i com a professora col·laboradora del postgrau de Treball social sanitari de la UOC. Consultora del màster de Direcció executiva d'hospitals de la UOC (2009-2019).

**Eva Giralt Padilla**

Diplomada en Treball Social, postgrau en Tècniques d'entrevista, postgrau en Peritatge social forense, certificat en Coordinació parental i màster en Mediació i resolució de conflictes. Més de vint anys d'experiència laboral en serveis penitenciaris, justícia juvenil i protecció a la infància, a més d'exercir com a treballadora social forense i medidora familiar. Actualment treballa en Protecció a la Infància a la Direcció General d'Atenció a la Infància i Adolescència de la Generalitat de Catalunya. Docent a la UOC i altres universitats, així com en diferents entitats i organitzacions de l'àmbit de la salut i jurídic. Coordinadora de la Comissió de Treball Social Forense del Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya. Membre de l'Equip d'Intervenció Psicosocial en Emergències i Catàstrofes de Protecció Civil del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya. Membre de la Comissió d'Infància i Família del Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya. Ha publicat articles a la *Revista de Trabajo Social, Revista La Ley i Agathos*, i ha participat en el llibre *Peritaje y prueba pericial* de Joan Picó i Junoy. Ha realitzat ponències en diverses jornades i congressos a Barcelona, Madrid i Panamà.

La revisió d'aquest recurs d'aprenentatge UOC ha estat coordinada per la professora: Dolors Colom Masfret (2020)

Segona edició: març 2020

© Valentí Calvo Rojas, Dolors Colom Masfret, Eva Giralt Padilla

Tots els drets reservats

© d'aquesta edició, FUOC, 2020

Av. Tibidabo, 39-43, 08035 Barcelona

Realització editorial: FUOC

Cap part d'aquesta publicació, incloent-hi el disseny general i la coberta, no pot ser copiada, reproduïda, emmagatzemada o transmesa de cap manera ni per cap mitjà, tant si és elèctric com químic, mecànic, òptic, de gravació, de fotocòpia o per altres mètodes, sense l'autorització prèvia per escrit dels titulars dels drets.

Continguts

Mòdul didàctic 1

Procediments, protocols, serveis i processos de servei en el treball social sanitari. Desenvolupament d'indicadors

Dolors Colom Masfret

1. El treball social sanitari en les organitzacions sanitàries: justificació i funcions
2. El treball social sanitari en el Sistema Nacional de Salut
3. El mètode científic en el treball social sanitari: base dels procediments i protocols propis
4. Els procediments i els protocols en treball social sanitari. Definició
5. Processos de serveis de treball social sanitari
6. La complexitat
7. La generació d'indicadors

Mòdul didàctic 2

L'entrevista clínica en el treball social sanitari: el procés d'ajuda

Dolors Colom Masfret i Eva Giralt Padilla

1. L'entrevista: de l'àmbit general al treball social sanitari
2. Definicions d'*entrevista* en l'entorn del treball social sanitari
3. Primera trobada: primera entrevista
4. El registre de la informació recollida
5. Tècniques d'entrevista

Mòdul didàctic 3

Models d'intervenció en el treball social sanitari. La gestió de casos

Dolors Colom Masfret

1. Models d'intervenció en treball social sanitari
2. La gestió de casos
3. Tècniques d'intervenció en el treballador social sanitari
4. El model Agathos: model integrat de gestió de la unitat de treball social sanitari i dels casos socials

Mòdul didàctic 4

Diagnòstic social sanitari

Dolors Colom Masfret

1. El diagnòstic social sanitari: l'àmbit general
2. Aplicació de la definició de diagnòstic social sanitari a un cas real
3. L'estructura matricial del diagnòstic social sanitari
4. Sistema d'informació per a construir el diagnòstic social sanitari

Mòdul didàctic 5

La planificació de l'alta sanitària

Dolors Colom Masfret

1. De la planificació de l'alta hospitalària a la planificació de l'alta sanitària: evolució del concepte
2. Definicions de la planificació de l'alta
3. El Programa de la planificació de l'alta sanitària en l'actualitat
4. Objectius del Programa de la planificació de l'alta
5. Consideracions generals sobre l'aplicació del programa d'alta

Mòdul didàctic 6

El tractament de l'ansietat en la malaltia crònica i aguda

Valentí Calvo Rojas

1. Freqüentació als centres de salut i la relació d'això amb l'ansietat i la depressió
2. Classificacions diagnòstiques
3. Trastorns d'angoixa
4. Trastorns depressius
5. Orientació diagnòstica des del treball social sanitari
6. Tractament des del treball social sanitari