



MÁSTER UNIVERSITARIO
DE EDUCACIÓN Y TIC (E-LEARNING)

TRABAJO FINAL DE MÁSTER

Uso del M-learning para desarrollar las habilidades
de redacción en la educación superior

Autor: Juan Manuel Espinoza Núñez

Especialidad: Diseño tecnopedagógico

Modalidad: Teórica

Profesor colaborador: Armando Cortés

Lima, Perú – 13 de enero del 2023

Resumen

El presente trabajo de investigación se enfoca en el M-learning como metodología innovadora dentro de los cursos de redacción en la educación superior universitaria para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje y por ende el rendimiento académico de los estudiantes. El motivo del estudio se enfoca en la problemática de mejorar las habilidades de redacción en estudiantes universitarios a partir de la implementación de la metodología del M-learning basado en información revisada en bases de datos de comprobada fiabilidad y centrada en los últimos cinco años. El objetivo general fue el disponer de indicadores, criterios o pautas de calidad de tipo pedagógico, tecnológico o social para la implementación de una intervención educativa con m-learning para desarrollar las habilidades de redacción y comunicación en el alumnado de educación superior. El procedimiento de investigación se basa en información académica actualizada y cumpliendo con los criterios de relación con las variables mencionadas en el título de la investigación, tomando en cuenta también que cada una de ellas debe estar dentro del ámbito de la educación superior universitaria y haber sido publicada en los últimos cinco años en revistas especializadas. Finalmente, los resultados obtenidos muestran que la aplicación de M-learning como metodología sí es aplicable y efectiva para ser aplicados en cursos de redacción en la educación superior y así mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje. Por lo que, se concluye que su implementación como metodología es eficaz para mejorar las habilidades de redacción en los estudiantes universitarios y esto se verá reflejado en la mejora de su rendimiento académico.

Conceptos clave

Rendimiento académico, aprendizaje móvil, educación superior, redacción académica y comunicación

Abstrac

This research work focuses on M-learning as an innovative methodology within writing courses in university higher education to improve teaching-learning processes and therefore the academic performance of students. The reason for the study focuses on the problem of improving writing skills in university students from the implementation of the M-learning methodology based on information reviewed in databases of proven reliability and focused on the last five years. The general objective was to have quality indicators, criteria or guidelines of a pedagogical, technological or social nature for the implementation of an educational intervention with m-learning to develop writing and communication skills in higher education students. The research procedure is based on updated academic information and fulfilling the criteria related to the variables mentioned in the title of the research, also taking into account that each of them must be within the scope of university higher education and have been published in the last five years in specialized magazines. Finally, the results obtained show that the application of M-learning as a methodology is applicable and effective to be applied in writing courses in higher education and thus improve teaching-learning processes. Therefore, it is concluded that its implementation as a methodology is effective to improve writing skills in university students and this will be reflected in the improvement of their academic performance.

Keywords

Academic performance, m-Learning, higher Education, academic writing and communication

Índice

Resumen	
1. Introducción	5
2. Planteamiento del problema y Justificación	6
2.1. Planteamiento del problema	6
2.2. Justificación.....	7
3. Objetivos.....	9
4. Antecedentes y marco teórico.....	10
4.1. Antecedentes	10
4.2. Marco teórico	14
4.2.1. Definición de M-learning	15
4.2.2. Definición de redacción académica	16
4.2.3. Definición de rendimiento académico	17
4.2.4. Definición de educación superior	18
4.2.5. Definición de comunicación	18
5. Análisis y discusión del tema	18
5.1. Evolución de la problemática.....	19
5.2. Líneas de actuación	21
5.3. Responsabilidad social.....	23
6. Conclusiones	24
7. Limitaciones.....	26
8. Líneas futuras de trabajo	27
Referencias bibliográficas	

1. Introducción

El uso de dispositivos móviles dentro de las sesiones de aprendizaje en la educación superior es cada vez más necesario. Su movilidad e inmediatez permiten que se desarrollen actividades dinámicas y significativas para romper con la linealidad de las sesiones tradicionales. Es en ese contexto que, la presente investigación se centrará en el Departamento de Humanidades - curso Redacción y Comunicación de una universidad privada de Perú. El curso de Redacción y Comunicación es de naturaleza teórico-práctica. Su propósito es desarrollar en el estudiante la habilidad para producir textos académicos argumentativos. Los temas principales son: estrategias de comprensión lectora, estrategias y recursos de planificación textual (revisión de fuentes, elaboración de organizadores, etc.), estrategias discursivas (redacción) y estrategias de revisión (propiedades textuales básicas).

En el Perú, según Neira (2017) el estudiante universitario de los primeros ciclos presenta dificultades para poder redactar textos académicos argumentativos y esta problemática ha mermado su rendimiento académico. Al analizar dicho contexto se ha podido observar que muchos de los estudiantes se distraen utilizando sus dispositivos móviles, dentro de las sesiones de aprendizaje. Es por eso que, se busca convertir esta debilidad, distracción por el uso de dispositivos móviles, en una fortaleza para la mejora de los aprendizajes. En ese sentido, la finalidad de la presente investigación es estudiar cómo se debería integrar el uso de los dispositivos móviles a través del uso de aplicaciones y plataformas en línea, en los cursos de redacción para poder incrementar el rendimiento académico de los estudiantes.

Existen muchas investigaciones sobre el M-learning, pero son pocas las relacionadas con el ámbito de la educación superior universitaria. En ese sentido, Razzaque (2020) afirma que “el m-learning influye tanto en la enseñanza como en el aprendizaje y recientemente [esta metodología] ha recibido mucha atención académica con tasas de adopción crecientes entre las IES desde la llegada de la computación en la nube” (p. 3). Es así que, se vuelve necesario ampliar el conocimiento de esta temática dentro de la educación superior universitaria en América latina.

La presente investigación brinda un análisis del cómo el M-learning se ha integrado dentro de diversos cursos en la educación superior universitaria a partir de la revisión

bibliográfica en diferentes bases de datos como Scopus, Dialnet, Redalyc, Scielo y Renati. Durante los últimos años, los dispositivos móviles se han masificado y la mayoría de estudiantes universitarios lo lleva siempre consigo. En ese contexto, es necesario brindarle un uso más significativo a una herramienta con tanta potencialidad; pues, en los cursos de redacción se podría aprovechar muy bien estos dispositivos, cuando se requieran redactar textos breves, como resúmenes u otros de tipo sintético o reflexivo. Los estándares actuales del uso de textos hacen que cada vez sean más concisos y breves; en ese sentido, la integración del M-learning podría brindar mejoras en las sesiones de aprendizaje en los curso de redacción y por ende también mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

2. Planteamiento del problema y Justificación

2.1. Planteamiento del problema

Desde la aparición de los primeros teléfonos móviles a inicios de la década del 70 del siglo pasado han surgido múltiples usos para tan importante dispositivo. En el plano educativo, esta herramienta tuvo sus inicios con propuestas muy básicas, pero significativas, donde el punto de partida fueron solo breves materiales educativos. Pero durante el último decenio hemos podido observar mejoras significativas que dieron pie a lo que conocemos ahora como el M-learning.

La importancia del presente TFM radica plantear una alternativa a los clásicos cursos de redacción a nivel superior universitario donde no se aplica el uso de nuevas tecnologías o por lo menos no hay registro de un uso del M-learning aplicado estos a nivel universitario. Existen muchos temas dentro de estos cursos que se podrían optimizar con la implementación de esta metodología y de esa forma dejar a tras la clásica cátedra universitaria. Con esto se busca lograr que el estudiante universitario se sienta motivado a seguir aprendiendo y a su vez mejorar su rendimiento académico.

Enseñar a los estudiantes utilizando esta metodología atraerá su a tención como ya se ha comprobado en aplicaciones similares, pero con otros cursos como se vio en el caso de Petrlik (2019) en el curso de *Patrones de desarrollo de software* en la Facultad de Ingeniería cuyos resultados fueron significativos. Asimismo, otra

aplicación eficiente se dio con Fabian (2019) en su investigación M-learning en el rendimiento académico de estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas y Computación donde se implementó esta metodología en múltiples cursos de la escuela profesional, pero todos estaban ligados íntegramente a la especialidad de la Ingeniería de Sistemas y Computación. Finalmente, Paucar (2021) en su investigación Uso del m-learning en el aprendizaje de la Matemática en estudiantes del primer ciclo de la Universidad Continental logro una aplicación optima con resultados que se podrían utilizar como base para plantear una aplicación en los cursos de redacción y comunicación.

Si implementamos la metodología del M-learning en los cursos de redacción y comunicación a nivel universitario podríamos optimizar el modelo basado en competencias que se utiliza en la mayoría de universidades de Perú y así lograr optimizar los aprendizajes y mejorar la percepción de los estudiantes frente a este tipo de cursos y a su vez mejorar su rendimiento académico.

2.2. Justificación

El M-learning es una de las metodologías más aplicadas dentro del plano educativo pues permite crear ambientes de aprendizaje y comunicación novedosos (Figuroa, Glasserman y Ramírez, 2018, p.100); sin embargo, en la educación superior universitaria existen muy pocas investigaciones que presenten resultados y datos que se puedan extrapolar a cursos de comunicación y redacción académica. Es en ese marco que la presente investigación busca analizar los diferentes modelos de aplicación del M-learning en la educación superior universitaria para ver los aciertos, ventajas y otros elementos que resulten eficaces para su correcta implementación.

El M-learning brinda la oportunidad de mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en cualquier nivel educativo. Para Alturki y Aldraiweesh (2022) “las tecnologías móviles, como los teléfonos inteligentes, brindan una variedad de características que mejoran el aprendizaje de los estudiantes con interfaces personalizadas, acceso oportuno a la información, comunicación rápida y oportunidades de retroalimentación” (p.1125). En ese sentido, queda claro que la implementación de esta metodología siempre estará ligada a la mejora de los

aprendizajes y en como estos se relacionan directamente con el avance tecnológico. Asimismo, se brinda un análisis de las principales características del M-learning beneficios o dificultades que se han evidenciado al implementarse esta metodología innovadora en la educación superior universitaria para luego extrapolar estos resultados a nuevos contextos con características similares.

La integración del M-learning en diferentes cursos de la educación superior universitaria podría mejorar el rendimiento académico de los estudiantes en especial en los cursos de redacción. Figueroa, Glasserman y Ramírez (2018) afirman que la implementación de M-learning en la educación superior aumenta la motivación de los estudiantes y este estilo de aprendizaje crea condiciones propicias para que los estudiantes generen procesos de reflexión, análisis y apropiación tecnológica mejorando así su desempeño académico (p.113). Luego de haber revisado la importancia y el enfoque que se propone en la investigación, se debe mencionar que la temática del M-learning y su aplicación para mejorar el rendimiento académico dentro de los cursos de redacción en la educación superior universitaria se relaciona directamente con la especialidad de diseño tecnopedagógico estudiada en este máster.

Es importante mencionar que la presente investigación se basa en un enfoque cualitativo, ligado a una revisión de la literatura para poder realizar un análisis reflexivo de la información antecedente de la temática. En ese sentido, Hernández, Fernández y Baptista (2014) afirman que, “este enfoque es inductivo, puesto que implica utilizar la recolección de datos para finar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación” (p. 358). Es así que lo mencionado se relaciona directamente con lo que se procura realizar en esta investigación.

Al finalizar la investigación se espera obtener la suficiente información para poder disponer de indicadores, criterios o pautas de calidad de tipo pedagógico, tecnológico o social para la implementación de una intervención educativa con m-learning, determinar las características fundamentales del M-learning y como estas pueden ser utilizadas como base en la aplicación de dicha metodología. Asimismo, también se espera determinar las buenas prácticas en la aplicación del M-learning en diferentes cursos a nivel superior universitario para valorar lo

significativo de su implementación y como esta puede mejorar el rendimiento académico de los estudiantes. Finalmente, se espera determinar un conjunto de indicadores de calidad en la implementación del M-learning en diferentes cursos dentro de la educación superior universitaria que podrían ser de utilidad en los cursos de redacción universitaria.

Finalmente, se debe mencionar que la presente investigación brindará un espacio de reflexión sobre como esta metodología podría ayudar a cerrar la brecha de competencias digitales en comunidades alejadas o con poco acceso a educación superior de calidad y que a través de sus dispositivos móviles puedan obtener la formación que les permita desarrollarse como futuros profesionales.

3. *Objetivos*

Las preguntas de indagación a las que se pretende dar respuesta con el presente TFM son: ¿El M-learning se puede aplicar en la educación superior universitaria? ¿Por qué resulta conveniente utilizar el M-learning en los cursos de redacción en la educación superior universitaria? ¿Cuáles son las características fundamentales del M-learning? ¿Cuáles son las mejores prácticas del M-learning en diferentes cursos a nivel superior universitario? ¿Cuáles son los principales indicadores de calidad en la implementación del M-learning en la educación superior universitaria? ¿Cuál es el estado de la cuestión del M-learning como metodología innovadora en cursos de redacción en la educación superior universitaria?

Objetivo general:

Disponer de indicadores, criterios o pautas de calidad de tipo pedagógico, tecnológico o social para la implementación de una intervención educativa con m-learning para desarrollar las habilidades de redacción y comunicación en el alumnado de educación superior.

Objetivos específicos:

Describir cómo se ha implementado el M-learning en diversos cursos en la educación superior universitaria y analizar si esta metodología se puede adaptar a los cursos de redacción en la educación superior.

Describir los criterios de éxito de tipo pedagógico, tecnológico o social en las propuestas formativas para mejorar las habilidades de redacción.

Organizar un conjunto de indicadores de calidad en la implementación del M-learning desde la perspectiva del diseño tecnopedagógico en diferentes cursos dentro de la educación superior universitaria

Realizar una revisión y análisis del estado de la cuestión del M-learning como metodología innovadora en cursos de redacción dentro del contexto de la educación superior universitaria.

4. Antecedentes y marco teórico

4.1. Antecedentes

La implementación del M-learning a nivel de la educación superior universitaria en el Perú ha sido limitada a programas y cursos alejados del desarrollo de habilidades de redacción. En ese sentido, Petrlik (2019) realizó una investigación sobre la aplicación del m-learning con estrategias metodológicas en la mejora del aprendizaje de estudiantes universitarios en la ciudad de Lima donde realizó una implementación acertada en el curso *Patrones de desarrollo de software* hallando, luego de aplicar el modelo M-Learning, diferencias significativas ($p=0,000<0,05$) en el aprendizaje general, aprendizaje de contenido declarativo, procedimental y actitudinal. Con los resultados obtenidos, se concluye que el modelo M-learning con estrategias metodológicas mejora significativamente el aprendizaje de los estudiantes universitarios. Pero, qué estrategias puntuales utilizó y estas se podrán replicar a los cursos de redacción. Luego de analizar los datos presentados se pudo observar que se desarrollo un estudio cuasi experimental con un grupo experimental y un grupo control. Dentro del grupo experimental se aplicó la metodología M-learning con las estrategias de trabajo en equipo dentro de las sesiones de aprendizaje mediados por plataformas de trabajo colaborativo. Dentro del mismo grupo de estrategias se menciona que se utilizaron documentos de trabajo en línea para trabajar de forma sincrónica y asincrónica. Asimismo, se menciona el uso de estrategias de redes móviles utilizando redes sociales. Si bien estas estrategias metodológicas son las más utilizadas en el plano educativo, en

esta investigación se confirma que su aplicación es efectiva a nivel de educación superior.

Fabian (2019) en su investigación M-learning en el rendimiento académico de estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas y Computación de la Universidad Peruana Los Andes implementó esta metodología en múltiples curso de la escuela profesional, pero todos estaban ligados íntegramente a la especialidad de la Ingeniería de Sistemas y Computación; por lo tanto, ninguno de los cursos abordados guarda relación directa con los cursos de redacción universitaria o comunicación. Sin embargo, los resultados obtenidos nos pueden ayudar a inferir que estrategias metodológicas si han resultado efectivas a nivel de la educación superior universitaria. En ese sentido, quisiera presentar dos listados, el primero mostrará las herramientas digitales que fueron efectivas en esta implementación y el segundo mostrará los modelos pedagógicos de inclusión de las TICs asociados con el M-learning que fueron utilizados con éxito.

Tabla 1

Herramientas digitales efectivas

Prioridad	Nombre de la herramienta
1	Google Classroom para móviles
2	Dropbox
3	Calendar
2	Google docs
2	Podcast
3	Códigos QR
2	Realidad aumentada
3	Eduloc

Fuente: Fabian (2019)

Tabla 2

Modelos pedagógicos de inclusión de las TICs asociados con el M-learning

Estadios	Descripción
Nivel 1	El teléfono móvil es utilizado como apoyo para impartir las sesiones de aprendizaje a través de material complementario: lecturas, vídeos, etc.
Nivel 2	El estudiante aprende a través de la ejercitación con aplicaciones multimedia que permiten profundizar y contrastar sus conocimientos.
Nivel 3	El estudiante participa en el diseño y desarrollo de un proyecto y utiliza una gran variedad de herramientas TIC o Apps para la creación, publicación y divulgación en redes.

Nivel 4	El estudiante explora herramientas para el trabajo en grupo dentro del aula: Google docs, Dropbox, etc. Para compartir y trabajar de forma colaborativa.
Nivel 5	Los estudiantes trabajan en red con compañeros de otras escuelas utilizando tecnologías móviles y redes sociales.
Nivel 6	Los estudiantes usan el teléfono móvil para aprender de manera informal en cualquier lugar y momento, no solo en el ambiente educativo.

Fuente: Fabian (2019)

Paucar (2021) en su investigación Uso del m-learning en el aprendizaje de la Matemática en estudiantes del primer ciclo de la Universidad Continental mostró una nueva implementación de esta metodología, pero desarrollada dentro de un curso de Matemática que si bien es un curso distinto al de redacción y comunicación, comparten la misma población objetivo. Esta implementación tuvo resultados positivos logrando una mejora significativa en el rendimiento académico de los estudiantes dentro de la asignatura de Matemáticas.

Para dicha implementación se pudo observar que se desarrolló un estudio experimental con un grupo experimental y un grupo control. Dentro del grupo experimental se aplicó la metodología M-learning con las estrategias que afianzaban los criterios conceptual, procedimental y actitudinal para el desarrollo de competencias matemáticas. Dentro del grupo de estrategias se menciona que se utilizaron diversas aplicaciones de Apple web store y Play store. Asimismo, informan que el trabajo cooperativo representó una limitación, puesto que los horarios de los estudiantes no permitían un óptimo desarrollo de los programado. También se menciona que el curso se desarrolla bajo un enfoque constructivista que es el más recomendable para aplicaciones de este tipo pues permiten insertan diversos herramientas tecnológicas que ayudarán a que los estudiantes construyan sus propios conocimientos. Si bien estas estrategias herramientas son las más utilizadas en el plano educativo, en esta investigación se confirma que su aplicación es efectiva a nivel de educación superior y algunas de ellas se pueden utilizar en cualquier otro curso o temática, como es el caso de Quizizz, Padlet, Mentimeter y WhatsApp.

Tabla 3

Herramientas digitales efectivas para desarrollar competencia matemáticas

Nombre de la herramienta
PhotoMath
Symbolab
Mathway
GeoGebra
Quizizz
Padlet
Mentimeter
WhatsApp

Fuente: Paucar (2021)

A nivel internacional, la aplicación del M-learning es más amplia; pero, tampoco se ha podido encontrar una investigación que muestre una aplicación de esta metodología en curso de redacción a nivel de educación superior universitaria. En ese sentido existen investigaciones con aplicaciones cercanas como la que aconteció a inicios del 2000 donde se implementaron algunos proyectos que empezaron a promover el uso de estos dispositivos con fines educativos.

Mobile Learning Network (MoLeNET). La Red de Aprendizaje Móvil, de "el Reino Unido" es la más grande y diversa implementación en el mundo del aprendizaje móvil hasta la fecha, es una iniciativa organizada y apoyada por 104 proyectos que involucran a aproximadamente 40,000 alumnos y más de 7,000 empleados, así como 147 colegios y 37 escuelas, en 3 años 2007/08, 2008/09 y 2009/10. Todos los proyectos se lideraron por universidades Inglesas FE, teniendo como objetivo principal el aprendizaje móvil en el sector de la enseñanza y las habilidades. (Guevara, s.f., p.218).

Como se menciona, los proyectos de m-learning se iniciaron con una gran expectativa y los resultados que se obtuvieron en ese tiempo fueron muy positivos para el desarrollo de la metodología. Si bien este proyecto no fue el primero; pero, sin embargo, fue uno de los más importantes a nivel mundial y sus resultados aún se siguen revisando por múltiples investigadores de la metodología, ya que se evidenció una mejora en el rendimiento académico de los estudiantes.

Posteriormente, se han sucedido múltiples investigaciones sobre la metodología, pero, Aguas, Flores, Sarmiento y Aguirre (2020) ahondaron más sobre el cómo se podría lograr integrar esta metodología y confirmaron la necesidad de contar con los requerimientos técnicos y disposición por parte de los estudiantes para lograr un aprendizaje significativo a través del uso de dispositivos móviles. Es así que, luego de su análisis confirmaron que existe un gran bloque de responsabilidad de parte de los estudiantes para adoptar esta metodología y no solo se limitaban a recibir lo que se les presentaba.

Si bien existen múltiples avances en esta metodologías, Sophonhiranrak (2021) en su artículo “Features, barriers, and influencing factors of mobile learning in higher education: A systematic review” analiza las características del aprendizaje móvil, así como las barreras y los factores que influyen en la implementación del M-learning en instituciones de educación superior. Esto permite tener una visión panorámica del cómo se ha ido implementando esta metodología en la actualidad; pero, sobre todo brinda la oportunidad de evidenciar que esta metodología es funcional y se podría adaptar a diversos contextos, pero siempre teniendo en cuenta las limitaciones encontradas.

4.2.Marco teórico

El M-learning es una metodología de enseñanza que se basa en el uso de dispositivos móviles con el fin de optimizar los aprendizajes de los estudiantes. En ese sentido, es necesario definir que es un dispositivo móvil o smartphone. Este es un aparato electrónico pequeño en tamaño, inalámbrico, con capacidad de procesamiento de información, con conexión a internet y acceso a redes sociales, con memoria limitada, pero con la suficiente capacidad para uso diario.

A largo del tiempo se han presentado muchas definiciones de este concepto, pero quisiera mencionar la de Santiago, Trinaldo, Kamijo y Fernández (2015) quienes conceptualizan al dispositivo móvil como un tipo de ordenador de bolsillo o de mano, de un tamaño entre las 5 y 7 pulgadas, con capacidad de procesamiento, suficiente memoria, que se conecta a internet y permite realizar tareas amplias o específicas. Si bien esta definición es muy pertinente, creo que sería propicio

agregar que un dispositivo móvil también tiene la particularidad de reemplazar a otros dispositivos como cámaras fotográficas y grabadoras de audio y video.

Los dispositivos móviles forman parte de nuestro día a día y nos brindan la sensación estar conectados con todo siempre. Asimismo, gracias a su acceso a Internet y su portabilidad, el dispositivo móvil se ha convertido en una gran herramienta en el plano educativo y ha dado pie para la implementación del M-learning como una metodología de actualidad.

4.2.1. Definición de M-learning

El mobile learning, o aprendizaje móvil, es una modalidad de enseñanza que utiliza dispositivos móviles como smartphones y tablets para facilitar el acceso a contenidos educativos y materiales de aprendizaje. Este tipo de aprendizaje se basa en la idea de que la información y el conocimiento deben estar disponibles en cualquier momento y lugar, y que los estudiantes deben tener la capacidad de acceder a ellos de manera autónoma y flexible. La masificación de los smartphones y el avance de las tecnologías móviles brindó la oportunidad, a los docentes, de considerar estas innovaciones para la mejorar del proceso de enseñanza - aprendizaje y es ahí donde el M-learning hace su aparición tal y como lo conocemos. En las siguientes líneas se brindarán algunas de las definiciones más utilizadas de M-learning.

Santiago, Trinaldo, Kamijo y Fernández (2015) definieron al M-learning o aprendizaje móvil como una metodología de enseñanza y aprendizaje que se vale del uso de pequeños dispositivos móviles, como smartphones, móviles PDA, tabletas, iPod u otro dispositivo que tenga alguna formas de conexión inalámbrica, para facilitar la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes.

Para Díez, Valencia y Cadavid (2018) el M-learning es una forma de adquirir conocimiento más interactiva y colaborativa, en cualquier momento y espacio. Debido a sus ventajas, se espera que las instituciones de educación superior implementen estrategias para promover esta práctica, con el fin de aumentar su cobertura, mejorar su metodología y su pertinencia en el proceso educativo.

Alturki. y Aldraiweesh (2022) definen al M-learning es una metodología que permite a los alumnos estudiar, colaborar e intercambiar ideas mientras usan Internet y la tecnología para mejorar sus aprendizajes.

Para Chen; Kao y Sheu (2003) el M-learning como un apoyo a los procesos educativos de carácter móvil, que necesiten de alta interactividad en el proceso de aprendizaje, con integración de contenidos y ubicuidad en actividades de aprendizaje.

Finalmente, se debe mencionar que estas definiciones brindan un punto de partida hacia la comprensión de esta metodología; pero, no son una limitante para que con el pasar del tiempo puedan mejorarse o adaptarse a los giros que pueda tomar el M-learning. En ese sentido, para la presente investigación he tomado como referencia la definición propuesta por Figueroa, Glasserman y Ramírez (2018) donde se afirma que el M-learning es una metodología de enseñanza-aprendizaje que permite el acceso al conocimiento de forma interactiva, cooperativa, portátil y personalizada, con lo que facilita el aprendizaje formal e informal y, por tanto, mejora la experiencia educativa.

4.2.2. Definición de redacción académica

Se entiende por redacción académica a todas las producciones escritas que se realizan en el ámbito académico universitario, tanto por los alumnos como por los docentes. Es en ese contexto que en las siguientes líneas se brindarán algunas de las definiciones más utilizadas de redacción académica.

Para Del Pozo (2017). La redacción académica utiliza una escritura formal, respetuosa de la ciencia del lenguaje, tanto en sus aspectos descriptivos como en sus aspectos prescriptivos o normativos. Aquí la idea de redacción está enfocada a en base a la esencia de redactar con precisión y formalidad académica.

Ñañez y Lucas (2017) definen la redacción académica como un proceso intelectual complejo en el que participan elementos tanto cognitivos como sociales. Asimismo, se afirma que es una actividad compleja que forma parte de una determinada situación comunicativa. Redactar en la universidad conlleva

tener en cuenta ciertos criterios, en cuanto a la forma y al manejo del contenido, exigidos en el ámbito universitario, criterios que otorgan a los textos una pertinencia y una solidez significativas.

Para Manzo y Venegas (2020). La redacción académica abarca la producción de todos aquellos tipos de textos que son producidos en el contexto universitario, tanto por los estudiantes como por los docentes, y que tienen como principal fin, la difusión del conocimiento. Si bien esta definición es muy amplia, tal vez sea la que mejor se adapte al contexto universitario y será la que delimite la presente investigación.

Finalmente, cabe precisar que la escritura académica forma parte del proceso de aprendizaje, de manera que los estudiantes la utilizan tanto para presentar sus ideas en alguna investigación académica o para compartir sus producciones más cotidianas dentro de los cursos formativos.

4.2.3. Definición de rendimiento académico

Existen muchas definiciones de rendimiento académico y en las siguientes líneas quisiera compartir dos de las más cercanas a mi forma de percibir este concepto. Para Fabian (2019) el rendimiento académico es un concepto que se relaciona directamente con el demostrar un nivel de conocimientos sobre un área o materia específica siempre comparada con el estándar de edad y nivel académico. Sin embargo también menciona que esto es solo una simple medición sino es evaluado en un proceso constante y comparado con los rendimientos alcanzados por otros estudiantes con características similares.

Para Zumárraga y Cevallos (2023) el rendimiento académico universitario tradicionalmente se ha vinculado al conocimiento de contenidos y habilidades académicas que los estudiantes poseen y que en gran medida están condicionados por la calidad de la educación recibida a nivel medio, una parte importante de este desempeño académico se encuentra explicado por factores no cognitivos, conocidos también como factores no académicos, habilidades blandas.

Si bien las definiciones anteriores son bastantes completas me he permitido definir el rendimiento académico como el resultado de la demostración de los conocimientos de cada estudiante en un determinado campo educativo comparado con el de sus pares en las mismas condiciones y criterios.

4.2.4. Definición de educación superior

Para definir el termino educación superior o educación superior universitaria debemos tener en cuenta que es un nivel que en diferentes países es similar y que generalmente tiene un respaldo en alguna ley o norma nacional. En las siguientes líneas se compartirán algunas definiciones sobre la idea mencionada.

Para Gálvez y Valdés (2019) la educación superior se define como las instituciones que forman un sistema facultado para formar profesionales. Asimismo, es el nivel inmediatamente superior a la educación básica.

La UNESCO (2015) define a la educación superior como la conformada por los programas educativos posteriores a la enseñanza secundaria, impartidos por universidades u otros establecimientos que estén habilitados como instituciones de enseñanza superior por las autoridades competentes del país y/o sistemas reconocidos de homologación forman a los fututos profesionales.

4.2.5. Definición de comunicación

Para el Minedu (2016) el curso de comunicación tiene por finalidad que los estudiantes desarrollen competencias comunicativas para interactuar con otras personas. Asimismo busca que los estudiantes logren leer y escribir diversos tipos de textos en su lengua materna.

5. Análisis y discusión del tema

La presente investigación se realizó a partir de una búsqueda amplia en 4 bases de datos: Scopus, Dialnet, Redalyc y Eric, donde se priorizó utilizar los términos sugeridos por el Tesouro Europeo de la Educación y que han sido compartidos como conceptos

clave al inicio de la investigación. Asimismo, en las cuatro bases de datos se aplicaron los filtros de tiempo (últimos 5 años), de idioma (inglés y español), de tipo de publicación (artículos de revista y artículos de conferencias) y población (estudiantes universitarios). La primera búsqueda se realizó en Scopus y el número de resultados obtenidos fue de 529 fuentes, que luego fueron revisadas para extraer solo 7. La segunda búsqueda se realizó en Dialnet y el número de resultados obtenidos fue de 950, luego de ser revisados se incluyeron solo 4. La tercera búsqueda se realizó en Redalyc, donde el número de resultados obtenidos fue de 96 y luego de ser revisados se incluyó solo 1. Finalmente se realizó la búsqueda en ERIC donde el número de resultados obtenidos fue de 290 y luego de ser revisados se incluyeron solo 4, debiendo mencionar que para evitar la repetición de fuentes se contrastaron los datos entre todos los resultados obtenidos. Sin embargo, durante el desarrollo de la misma se fueron agregando otras investigaciones y tesis que fueron necesarias para ampliar un concepto o contrastar un dato de alguna fuente inicial.

5.1 Evolución de la problemática

El m-learning se presenta como una estrategia educativa que está en constante evolución y esto permite que el proceso de enseñanza aprendizaje sea siempre motivador, novedoso y que aproveche todos los contenidos que ofrece el internet. Si bien los contenidos se actualizan diariamente, el m-learning mantiene la esencia de ser siempre adaptable y funcional. Pero ¿será una estrategia efectiva para mejorar la redacción en estudiantes universitarios? ¿será eficaz para lograr mejorar el rendimiento académico de los estudiantes en los cursos relacionados con la comunicación?

En el mundo, se han realizado diferentes estudios sobre el uso del m-learning, pero son muy pocos los que se han preguntado si realmente un estudiante universitario aceptaría con satisfacción el uso de esta metodología. En ese sentido, Afandi (2022) realizó un estudio con jóvenes de universidades públicas y privadas de Arabia Saudita donde se demostró un alto nivel de aceptación del m-learning porque la consideraban como metodología eficaz para desarrollar los aprendizajes en el nivel superior. Asimismo, Aguas, Flores, Sarmiento y Aguirre (2020) mencionan que para implementar con éxito la metodología del M-learning a nivel superior primero se debe informar a los estudiantes de los beneficios de

dicha metodología y las herramientas de aprendizaje que se utilizarán para implementarla.

En América latina, existen diferentes estudios sobre la aplicación del m-learning a nivel superior; pero, ninguno de ellos muestra una aplicación ligada a un curso de redacción o comunicación o que muestren un análisis de si esta aplicación haya generado una mejora significativa en el rendimiento académico de los estudiantes. En el estudio realizado por Ramos (2012) se diseñó e implementó una plataforma móvil como apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje en los cursos de física mecánica en instituciones de educación superior que permitía que los estudiantes tengan acceso a la información en cualquier momento y desde cualquier dispositivo móvil. Con esto se evidenció que el uso y desarrollo de soluciones m-learning es una buena alternativa de apoyo para los docentes y estudiantes dentro del quehacer educativo; pero también ha evidenciado la tarea de seguir investigando más sobre la aplicación de esta metodología.

Si se toma en cuenta que, la mayoría de países de América latina tiene una geografía variada y de difícil acceso podremos inferir que este es un gran obstáculo para que muchos jóvenes accedan a una educación superior de calidad. En muchos casos las vías de comunicación (carreteras) de estos países son bastantes limitadas y a veces inexistentes. Esta realidad brinda la oportunidad para que la implementación de una oferta educativa que utilice el M-learning como medio para acercar una educación superior de calidad a las personas, que se encuentran en zonas alejadas de las grandes ciudades, pueda tener éxito y ayudar a cerrar la brecha del acceso a la educación que sufren muchos jóvenes que viven en zonas rurales alejadas de las grandes ciudades.

En el Perú, existen algunas investigaciones sobre la aplicación del m-learning en la educación superior, pero ninguno relacionado con algún curso de comunicación o redacción. En esa línea, Petrlik (2019) la implementó en el curso *Patrones de desarrollo de software* con estudiantes de la Facultad de Ingeniería. De igual forma, Fabian (2019) la implementó en diversos cursos de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas y Computación. Finalmente, Paucar (2021) usó el m-learning en el aprendizaje de la Matemática en estudiantes de la Escuela de Estudios Generales. Los tres coincidieron en que el uso de esta metodología es

viable de aplicar a nivel superior universitario y se adapta muy bien al Enfoque por Competencias que se emplea en la mayoría de universidades del Perú. Asimismo, coinciden en el uso de diversas aplicaciones de Apple web store y Play store como elementos de apoyo para la mayor efectividad de la metodología. En ese sentido, estas tres fuentes han permitido disponer de indicadores, criterios o pautas de calidad de tipo pedagógico, tecnológico o social para la implementación de una intervención educativa con m-learning en estudiantes de educación superior y que podrían ser útiles para implementar una propuesta formativa en cursos de redacción y comunicación.

Por lo anteriormente mencionado, se hace necesario formular una propuesta donde se cubra todas las necesidades que se han puesto en evidencia en la revisión anterior. Con una propuesta planificada y estructura de tal forma que se le pueda dar viabilidad a la implementación y que a su vez contenga los criterios de éxito que se han evidenciado en las aplicaciones anteriores pero que sean realizados cursos diferentes al que nos aboca esta investigación.

5.2 Líneas de actuación

La presente propuesta teórica se formula para abordar la implementación de la metodología del M-learning en cursos de redacción o comunicación a nivel de educación superior universitaria. En el caso posible de su puesta en práctica, sería necesario tener en cuenta las siguientes líneas y recomendaciones de actuación.

Primero, plantear una propuesta completa y detallada siguiendo el modelo ADDIE para cumplir con cada una de sus fases y organizar un cronograma de todo el proceso.

Fase 1 – Análisis: Evaluar las necesidades de aprendizaje de los estudiantes que realizarán el curso de Redacción o Comunicación a nivel de educación superior universitaria. En Perú es un curso que pertenece a la Escuela de Estudios Generales y es transversal a todas las carreras. Asimismo, se elaborarán todos los documentos normativos en base a los siguientes criterios:

Enfoque por competencias

Modelo pedagógico constructivista

Metodología M-learning

Fase 2 – Diseño: Determinar los objetivos y contenidos de aprendizaje en base a las necesidades encontradas en el análisis de la fase anterior. Asimismo, el diseño se deberá basar en los seis indicadores que funcionan muy bien para garantizar la calidad en la implementación de la metodología m-learning propuesto por Fabian (2019). Primero, el teléfono móvil es utilizado como apoyo para impartir las sesiones de aprendizaje a través de material complementario: lecturas, vídeos, etc. Segundo, el estudiante aprende a través de la ejercitación con aplicaciones multimedia que permiten profundizar y contrastar sus conocimientos. Tercero, el estudiante participa en el diseño y desarrollo de un proyecto y utiliza una gran variedad de herramientas TIC o Apps para la creación, publicación y divulgación en redes. Cuarto, el estudiante explora herramientas para el trabajo en grupo dentro del aula: Google docs, Dropbox, etc. Para compartir y trabajar de forma colaborativa. Quinto, los estudiantes trabajan en red con compañeros de otras escuelas utilizando tecnologías móviles y redes sociales. Sexto, los estudiantes usan el teléfono móvil para aprender de manera informal en cualquier lugar y momento, no solo en el ambiente educativo.

Fase 3 – Desarrollo: Desarrollar el prototipo del curso con contenidos que respondan a las necesidades de los estudiantes y puedan desarrollar en los estudiantes la competencias de redacción y comunicación que necesitan para su desarrollo formativo. Crear recursos complementarios utilizando las herramientas y plataformas digitales propuestas por Paucar (2021) Quizizz, Padlet, Mentimeter, etc. Y Fabian (2019) Google Classroom para móviles, Dropbox, Calendar, Google docs, Podcast, Códigos QR, Realidad aumentada, Eduloc.

Optimizar los criterios de calidad de tipo pedagógico, tecnológico o social para la implementación del curso alineándolo con los criterios de éxito priorizados en la fase anterior.

Fase 4 – Implementación: Desarrollar los módulos que comprendan el curso y optimizar el uso de las herramientas digitales propuestas por Paucar (2021) y Fabian (2019) y ponerlos a disposición de los estudiantes. Automatizar la visibilidad de los contenidos y el material adicional que servirá para el trabajo colaborativo dentro y fuera del aula.

Fase 5 – Evaluación:

Valorar la calidad del curso a través de un cuestionario destinado a los estudiantes.

Entrevistar a un grupo de estudiantes para conocer en profundidad su experiencia.

Entrevistar a un grupo de docentes para conocer las sugerencias de mejora en cuanto a la metodología utilizada.

Realizar un informe de los errores e inconvenientes producidos durante la fase de implementación del curso.

Entrevistar a un grupo de docentes de la Universidad para valorar la calidad del curso en cuanto al impacto en las competencias de redacción y comunicación de los estudiantes en la asignatura.

Verificar si las calificaciones obtenidas por los estudiantes evidencian una mejora en el rendimiento académico de los mismo.

Elaborar el informe general con el listado de mejoras del curso formativo.

Finalmente, luego haber realizado la implementación será necesario reflexionar sobre los aciertos y desaciertos evidenciados. Asimismo, se deberá organizar todos los datos obtenidos y contrastarlos para verificar si efectivamente se logró una mejora significativa en el rendimiento académico de los estudiantes y a partir de ello redactar un artículo de investigación para compartir los resultados con toda la comunidad educativa.

5.3 Responsabilidad social

La responsabilidad social dentro toda investigación es importante y través de esta revisión de la literatura se espera aportar la idea de que el m-learning tiene el potencial de mejorar la inclusión y la equidad en el sistema educativo. Al permitir el acceso a contenidos y materiales de aprendizaje a través de dispositivos móviles, se pueden reducir las barreras geográficas y económicas que a menudo impiden el acceso a la educación.

Uno de los principales beneficios del aprendizaje móvil es la flexibilidad que ofrece. Los estudiantes pueden acceder a materiales y realizar actividades de aprendizaje en cualquier lugar y en cualquier momento, siempre y cuando tengan una conexión a Internet. Esto es especialmente útil para estudiantes que tienen

horarios ocupados o que viven en áreas donde el acceso a la educación formal es limitado. Sin embargo, también hay desafíos en el uso del aprendizaje móvil. Uno de los principales desafíos es la brecha digital, que se refiere a la desigualdad en el acceso a tecnología y a Internet. Esto significa que no todos los estudiantes tienen acceso igualitario al aprendizaje móvil y pueden enfrentarse a obstáculos para participar plenamente en este tipo de aprendizaje y es aquí donde el estado tiene la responsabilidad de brindar las herramientas necesarias a todos los estudiantes que lo necesiten.

En resumen, el aprendizaje móvil ofrece una gran cantidad de flexibilidad y personalización para el aprendizaje, pero también presenta desafíos que pueden ser superados con el compromiso del estado. Es necesario que se reflexione sobre esta metodología y los beneficios que brindaría a todos los estudiantes de las zonas rurales más alejadas de las grandes ciudades.

6. Conclusiones

La finalidad del presente TFM es ofrecer al docente una reflexión sobre los indicadores, criterios o pautas de calidad de tipo pedagógico, tecnológico o social para la implementación de una intervención educativa con m-learning para desarrollar las habilidades de redacción y comunicación en el alumnado de educación superior. Asimismo, producto de esta aplicación se espera mejorar la motivación de los estudiantes por la asignatura y a su vez impactar positivamente en el rendimiento académico de los estudiantes. La lectura, el análisis y la contrastación de la información consultada en las referencias bibliográficas ha permitido que la presente investigación pueda llenar las necesidades detectadas inicialmente, con información precisa y contundente de seis criterios de calidad a seguir para tener éxito en la aplicación de dicha metodología en cursos de educación superior universitaria teniendo en cuenta que esta metodología es afín al Enfoque por Competencias que prima en las universidades del Perú.

En cuanto al primer objetivo específico planteado, describir cómo se ha implementado el M-learning en diversos cursos en la educación superior universitaria y analizar si esta metodología se puede adaptar a los cursos de redacción en la educación superior. Se ha logrado detallar como es que esta metodología se ha implementado en diversos

cursos a nivel de Perú y el mundo. Analizar estos casos de éxito ha servido para inferir que sí es posible aplicar la metodología del M-learning en los cursos de redacción y comunicación a nivel de educación superior universitaria a pesar de que no se pudieron encontrar antecedentes de aplicaciones en el curso mencionado, en el nivel mencionado.

El segundo objetivo planteado, describir los criterios de éxito de tipo pedagógico, tecnológico o social en las propuestas formativas para mejorar las habilidades de redacción. Implicó revisar los antecedentes disponibles para hallar criterios de éxito muy puntuales que tenían relación directa en lo pedagógico, con el trabajo cooperativo dentro y fuera del aula. Asimismo, a nivel tecnológico se demostró que el uso de herramientas y plataformas digitales como Quizizz, Padlet, Mentimeter y WhatsApp sumaron efectividad a las implementaciones. Finalmente a nivel social, se visualizó que la implementación de esta metodología ayudaba a acercar la educación de calidad a estudiantes que se encontraban en zonas rurales. Pero, no se logró encontrar antecedentes que muestren qué criterios de éxito y herramientas asociadas a las mismas podrían ser aplicadas a cursos de redacción o comunicación en el nivel mencionado.

Organizar un conjunto de indicadores de calidad en la implementación del M-learning desde la perspectiva del diseño tecnopedagógico en diferentes cursos dentro de la educación superior universitaria. Luego de analizar diversas investigaciones se ha podido evidenciar que existen seis indicadores que funcionan muy bien para mostrar la calidad en la implementación de la metodología m-learning. El primero de ellos está asociado directamente con el uso del teléfono móvil como apoyo para impartir las sesiones de aprendizaje a través de material complementario: lecturas, vídeos, etc. En el segundo, el estudiante aprende a través de la ejercitación con aplicaciones multimedia que permiten profundizar y contrastar sus conocimientos. En el tercero, el estudiante participa en el diseño y desarrollo de un proyecto y utiliza una gran variedad de herramientas TIC o Apps para la creación, publicación y divulgación en redes. En el cuarto, el estudiante explora herramientas para el trabajo en grupo dentro del aula: Google docs, Dropbox, etc. para compartir y trabajar de forma colaborativa. En el quinto, los estudiantes trabajan en red con compañeros de otras escuelas utilizando tecnologías móviles y redes sociales. Finalmente, en el sexto los estudiantes usan el teléfono móvil para aprender de manera informal en cualquier lugar y momento, no solo en el ambiente educativo.

Realizar una revisión y análisis del estado de la cuestión del M-learning como metodología innovadora en cursos de redacción dentro del contexto de la educación superior universitaria. Después de revisar bases de datos como Scopus, Dialnet, Redalyc y Eric donde se priorizaron los términos sugeridos por el Tesauro Europeo de la Educación y se aplicaron los filtros de tiempo (últimos 5 años), de idioma (inglés y español), de tipo de publicación (artículos de revista y artículos de conferencias) y población (estudiantes universitarios) se obtuvieron 16 antecedentes de implementaciones en cursos a nivel universitario, donde se demostró el avance en la aplicación de esta metodología; pero, no se halló una investigación directa donde se implemente algún curso de redacción o comunicación en el nivel de educación superior universitaria.

7. Limitaciones

La principal limitación para la realización de la presente investigación está relacionada con las pocas fuentes relacionadas directamente con la aplicación del M-learning en cursos de redacción y comunicación a nivel de educación superior universitaria. Si bien existen referencias bibliográficas de implementaciones en cursos de educación superior no se logró encontrar fuentes confiables donde se muestren resultados de aplicaciones en el curso mencionado, en el nivel educativo mencionado.

La segunda limitación a superar fue la económica; puesto que, para acceder a dos fuentes ubicadas dentro de la base de datos de SCOPUS se tuvo que adquirir la suscripción a una revista especializada con un costo significativo que tuvo que ser asumido por el investigador.

Finalmente, el tiempo para la realización de la investigación se vio limitado debido a lo corto de la duración de la asignatura y la carga laboral del investigador.

8. Líneas futuras de trabajo

Luego de analizar lo mostrado en el presente TFM y teniendo en cuenta los objetivos, contenidos y enfoque de la investigación se proponen las siguientes futuras líneas de trabajo.

Primero, se plantea la implementación de una investigación aplicada donde se implemente el M-learning en cursos de redacción a nivel de educación superior universitaria teniendo en cuenta los criterios de éxito encontrados en cursos del mismo nivel pero de diferente contenido.

Segundo, la continuidad y profundización de esta misma propuesta de investigación, pero enfocada en otro nivel educativo podría también significar la ampliación de conocimientos y resultados que hasta el momento no han sido visibles.

Finalmente, se podrían desarrollar modelos de diseño instruccional que incluyan el M-learning en cursos de redacción y comunicación en los tres niveles educativos que se encuentran vigentes en la mayoría de países para luego presentar los resultados y contrastar si los criterios de éxito utilizados son viables en los diferentes niveles educativos.

Referencias bibliográficas

- Afandi, Walled (2022). Saudi Higher Education Student Acceptance of Mobile Learning. *International Journal of Information and Education Technology*, 12 (6), 500-506. <https://doi.org/10.18178/ijiet.2022.12.6.1647>
- Aguas, C., Flores, J., Sarmiento, I. y Aguirre D. (2020). Aprendizaje móvil (m-learning) como método educativo en Educación Superior. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5 (1), 867-879. <http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v5i1.887>
- Alturki, U. y Aldraiweesh, A. (2022). Students' Perceptions of the Actual Use of Mobile Learning during COVID-19 Pandemic in Higher Education. *Sustainability*, 14(3), 1125. <https://doi.org/10.3390/su14031125>
- Chen, Y., Kao, T. y Sheu, J. (2003). A mobile learning system for scaffolding bird watching learning. *Journal of Computer Assisted Learning*, 19(3), 347-359. <http://dx.doi.org/10.1046/j.0266-4909.2003.00036.x>
- Del Pozo, L. A. [Luis Alberto] (2017). La redacción académica y la conciencia lingüística. Apuntes Universitarios. *Revista de Investigación*, 7 (2),1-4. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=467652767010>
- Díez Echavarría, L., Valencia Arias, A. y Cadavid, L. (2018). Mobile learning on higher educational institutions: how to encourage it? Simulation approach. *DYNA: revista de la Facultad de Minas. Universidad Nacional de Colombia*, 85 (204), 325-333. <https://revistas.unal.edu.co/index.php/dyna/article/view/63221/65310>
- Fabian, C. (2019). M - Learning en el rendimiento académico de estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas y Computación de la Universidad Peruana Los Andes. [Tesis de Máster, Universidad Nacional del Centro del Perú] https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNCP_4b7b80aab68adb953db514411cb36f35

- Figuroa de la Fuente, M., Glasserman Morales, L. y Ramírez Montoya, M. (2018). M-learning y desarrollo de habilidades digitales en educación superior a distancia. *Ensayos Pedagógicos*, 13, (2), 97-118. <https://doi.org/10.15359/rep.13-2.5>
- Gálvez, P. y Valdés, G. (2019). El retorno de la educación superior en Chile. *Interciencia*, 44 (8), 436-443. <https://www.redalyc.org/journal/339/33960960002/>
- Guevara, E. (s.f.) El modelo de aprendizaje m-learning: La armonización entre el sistema educativo y las nuevas tecnologías emergentes. *Revista Internacional de Tecnología, Ciencia y Sociedad*, 5 (2), 214- 231. <https://journals.eagora.org/tecnoysoc/article/download/316/907>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6a. ed.). McGraw-Hill.
- Manzo, L. [Libertad] y Venegas, L. [Luis] (2020). *Guía de Escritura Académica*. Universidad Miguel de Cervantes, Dirección de Postgrado e Investigación. http://estudios.umc.cl/wp-content/uploads/2021/05/GU%C3%8DA-DE-ESCRITURA-ACAD%C3%89MICA_2020_compressed.pdf
- Meira, M. (2017). *Estrategia didáctica para superar las deficiencias en la capacidad de redacción de textos en los estudiantes del VII ciclo de La Escuela Profesional de Educación de la Especialidad de Lengua y Literatura de la Facultad de Ciencias Histórico-Sociales y Educación de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo* [Tesis de máster, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo] <https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/6433/BC-212%20NEIRA%20ARROYO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- MINEDU (2016). *Programa curricular de Educación Secundaria*. MINEDU. <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/programa-curricular-educacion-secundaria.pdf>
- Ñañez Silva, M. V. [Miriam Viviana] y Lucas Valdez, G. R. [Guido Rubén] (2017). Nivel de redacción de textos académicos de estudiantes ingresantes a la universidad. *Opción*, 33 (84), 791-817. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31054991028>

- Paucar, S. (2021). Uso del M-learning en el aprendizaje de las matemáticas en estudiantes del primer ciclo de la Universidad Continental. [Tesis de Máster, Universidad de San Martín de Porres] <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/7799>
- Petrlík, I. (2019). *Modelo M-Learning con estrategias metodológicas en la mejora del aprendizaje de estudiantes universitarios de la ciudad de Lima*. [Tesis doctoral, Universidad Nacional Federico Villarreal] https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/RUNF_488b9020fdf3203ad3d50f6fd91095f1/Description#tabnav
- Ramos Torres, FJ, (2012). Plataforma mlearning como apoyo a las actividades de enseñanza aprendizaje en la física mecánica. *PROSPECTIVA* , 10 (2), 94-101. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=496250734013>
- Razzaque, A. (2020). M-Learning mejora el intercambio de conocimientos a través de plataformas de e-Learning para desarrollar el capital social de los estudiantes de educación superior. *SAGE Journals*, 10(2), 1-9. <https://doi.org/10.1177%2F2158244020926575>
- Santiago, R. [Raúl], Trinaldo S. [Susana] ,Kamijo, M. [Mercedes] y Fernández, A. [Álvaro]. (2015). *Mobile Learning: Nuevas realidades en el aula*. Editorial Océano. https://www.researchgate.net/publication/299584978_Mobile_Learning_Nuevas_realidades_en_el_aula
- Schulte, C., Zarski, A., Sachser, C., Rosner R. y Ebert D. (2022) Intervención centrada en el trauma basada en Internet y dispositivos móviles para adolescentes y adultos jóvenes con trastorno de estrés postraumático: un protocolo de estudio de una prueba de concepto estudio de viabilidad. *European Journal of Psychotraumatology*, 13(2). <https://doi.org/10.1080/20008198.2022.2101345>
- Sophonhiranrak S. (2021) Features, barriers, and influencing factors of mobile learning in higher education: A systematic review. *Heliyon*, 7, e066963, 1-10. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2021.e06696>

Torres, J.C., Infante, A. y Torres, P.V. (2015). Aprendizaje móvil: perspectivas. RUSC. Universities and Knowledge Society Journal, 12(1), 38-49. <http://dx.doi.org/10.7238/rusc.v12i1.1944>

Unesco (2015). *Replantear la educación. ¿Hacia un bien común mundial?* Ediciones UNESCO. <https://goo.gl/GcXwuk>

Zumárraga, M. y Cevallos, G. (2022). Autoeficacia, procrastinación y rendimiento académico en estudiantes universitarios de Ecuador. *Alteridad. Revista de Educación*, 17 (2), 277-290. <https://doi.org/10.17163/alt.v17n2.2022.08>