

06

Dinamización y *feedback*

Uso de la IA generativa en el seguimiento de la actividad del estudiantado en el aula



La dinamización y el *feedback* son dos estrategias clave para fomentar tanto la motivación como el aprendizaje. El uso de herramientas de inteligencia artificial generativa (IAG) puede ayudar a idear técnicas y recursos para aplicar estas dos estrategias.

Las herramientas de IAG pueden facilitar la dinamización de una asignatura adecuando el tono de los mensajes y el ritmo de las intervenciones para generar un ambiente activo, participativo y alentador. El objetivo es construir un proceso de enseñanza-aprendizaje que facilite la asimilación de contenidos y el entrenamiento de habilidades y competencias. Por otro lado, las herramientas de IAG pueden asistir en la elaboración de *feedback* formativo y proporcionar al estudiantado la información sobre su rendimiento y progreso para potenciar su autoestima y su motivación con el proceso de aprendizaje. El *feedback* ayudará al estudiantado a comprender qué ha hecho bien y qué debe trabajar con más esmero reforzando los aciertos e identificando las posibilidades de mejora, respectivamente.

¿Qué podemos hacer?

Apoyo en la creación de estrategias para dinamizar el aula.

Apoyo en la selección de herramientas que ayuden a dinamizar el aula.

Ayuda en la elaboración de mensajes estándar para dinamizar actividades.

Ideas para guionizar los mensajes de *feedback* según su objetivo (refuerzo, positivo, etc.).

Ayuda en la elaboración de mensajes estándar para ofrecer *feedback*.

Apoyo en la elaboración de mensajes de *feedback* basados en un trabajo concreto.

Promoción de la IA como herramienta de *feedback* intermedio.

Generación de chats como solucionario de las actividades.

Ayuda en la primera versión de una rúbrica como instrumento para dar *feedback*.

¿Cómo lo hacemos?

PASO 1

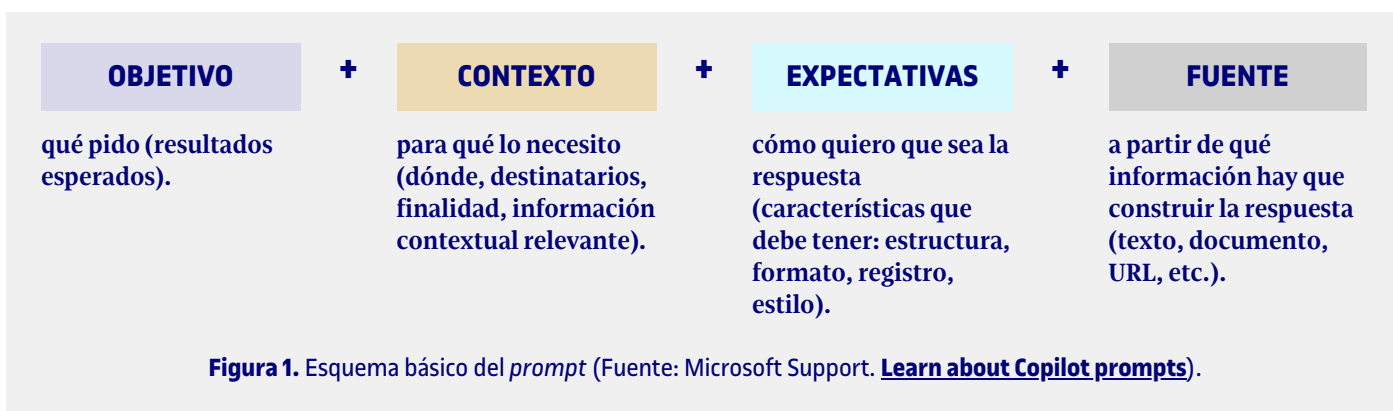
Elegir la herramienta de IA generativa que sea más adecuada teniendo en cuenta cuál es el formato del resultado deseado y qué información de alimentación ofreceremos a la herramienta.

Ejemplos:

- Si hay que resumir un texto, tenemos que escoger una herramienta de texto a texto, ya que ofrecemos un cuerpo textual y el resultado tiene que ser también texto.
- Si hay que transcribir un audio o vídeo, necesitamos una herramienta de audio a texto. En este caso, la entrada que ofrecemos es una pista de audio y la salida, un cuerpo de texto.

PASO 2

Definir el *prompt* con el máximo de información de contexto siguiendo este esquema básico:



A la hora de elaborar *prompts* más específicos para este uso docente, puedes consultar la guía [¿Cómo preguntar a la IA?](#).

PASO 3

Hay que revisar siempre la respuesta obtenida y contrastar las fuentes de información cuando proceda.

PASO 4

Si el profesorado no está del todo satisfecho con el resultado, tiene la opción de refinar el *prompt* múltiples veces hasta obtener una respuesta o un resultado que sea un punto de partida satisfactorio.

Herramientas

Familia: texto a texto.

Tipo de herramienta: chat basado en tecnología de IA generativa.

Uso: estas herramientas suelen actuar como asistentes dialógicos que responden proporcionando información, pueden crear imágenes y ayudan al usuario a optimizar su contenido.

Familia: texto a texto.

Tipo de herramienta: generador de contenido audiovisual asistido por IA generativa.

Uso: estas herramientas ayudan a generar contenido textual en formato de vídeo. El texto es locutado a través de un avatar.

Familia: texto a ciencia.

Tipo de herramienta: chat para documentos en formato PDF basado en tecnología de IA generativa.

Uso: lector de PDF que responde a preguntas al interrogar un documento. Puede dialogar en catalán, castellano, inglés y otras lenguas.

Recomendaciones

- **El conocimiento y el enfoque expertos son responsabilidad del profesorado**, que tiene que validar las respuestas obtenidas y adaptarlas a la asignatura que está diseñando o dinamizando, o bien de la que quiere proporcionar retorno. Las herramientas de IA generativa son un apoyo.
- **Hay que usar la IA una vez evaluada la actividad.** La evaluación de la actividad por parte de la IA puede llevar a sesgos y a la despersonalización del retorno. Se recomienda hacer la valoración de la actividad antes de pedir retorno a una IA generativa para evitar ser influenciado por posibles errores de la IA.
- **Precaución con los datos introducidos en los *prompts*.** Hay que eliminar del *prompt* toda la información personal o probada real de los estudiantes (nombres, apellidos, direcciones de correo electrónico, etc.).
- **Verifica siempre la autenticidad de las fuentes y de la información proporcionadas por las herramientas basadas en la IA generativa.** Estas herramientas son útiles como recurso para la obtención de información,





como ayuda en la toma de decisiones o como apoyo para el aprendizaje y la resolución de problemas, entre otros. Sin embargo, no es recomendable confiar plenamente en las respuestas obtenidas. La verosimilitud sintáctica, gramatical, visual, auditiva o de otro tipo no siempre se corresponde con una corrección en el contenido.

- **Refinar el *prompt* es clave para la satisfacción del usuario.** Si la persona que hace la consulta no obtiene un resultado inicial satisfactorio, puede redefinir la petición varias veces hasta obtener una respuesta que sea adecuada.
- **El uso continuo de las herramientas permite profundizar en las particularidades de cada una.** Hay que tener en cuenta que son herramientas basadas en el aprendizaje automático y la probabilística; por lo tanto, los resultados pueden diferir en función de distintas variables.
- **Es importante elegir de manera adecuada los estilos de conversación.** En el caso de las herramientas que permiten ajustar esta opción, el resultado ofrecido dependerá de la correcta definición del estilo (creatividad, equilibrio o precisión), en línea con el objetivo del *prompt*. Los modos de precisión son óptimos para respuestas que se tienen que ajustar a un contenido estricto. Por el contrario, para cuestiones de tipo imaginativo o para romper el síndrome de la hoja en blanco, entre otros, el estilo adecuado sería el creativo, y para otras actividades informativas o de tipo comunicativo, el modo de equilibrio puede ser el más apropiado.
- **Probar varias herramientas permite encontrar la más adecuada.** Es conveniente hacer pruebas con más de una herramienta hasta encontrar la que se ajuste mejor a las necesidades del usuario. Algunas opciones que se deben tener en cuenta son:
 - **Pago:** saber si el uso de la herramienta requiere o no registrar una cuenta personal, si es gratuita, si ofrece un tiempo de prueba, si tiene condiciones *freemium* (gratuidad para características generales, pero pago para otras funciones avanzadas) o bien si es de pago integral y, en este caso, saber cómo se efectúa el pago y con qué periodicidad.
 - **Seguridad, privacidad, ética y uso de datos:** es importante poder acceder a las condiciones legales de la herramienta y a su tratamiento de la seguridad y la privacidad, además de saber si dispone de estamentos éticos que se alinean con los del usuario.
 - **Idioma:** a la hora de elegir una herramienta, saber si ofrece una interfaz en el idioma que utilizamos y si las respuestas textuales que proporciona también están disponibles en la lengua deseada son cuestiones capitales para mejorar la experiencia de uso.
 - **Formato de salida:** el uso de la IA generativa debe ser útil para la finalidad concreta deseada por los usuarios. Por lo tanto, es muy importante que el formato del resultado sea el que necesitan.

Ejemplo: apoyo para identificar herramientas que ayuden a dinamizar el aula

 **Prompt: pregunta para identificar herramientas que ayuden a dinamizar el aula hecha a un chat basado en tecnología de IA generativa**

Quiero dinamizar un aula virtual en un entorno virtual utilizando herramientas colaborativas. Tengo un aula con 70 estudiantes y quiero saber qué ventajas e inconvenientes me puedo encontrar si incorporo esta tipología de herramientas a una actividad de debate en el aula. ¿Qué tareas podrán hacer los estudiantes? Quiero que me detalles 5 tareas que pueden llevar a cabo las herramientas colaborativas en la dinamización de un debate en el aula.

	Objetivo
	Contexto
	Expectativas
	Fuente

Respuesta de la IA:

¡Es excelente que quieras fomentar la colaboración y el debate en el aula virtual! Las herramientas colaborativas pueden ser muy útiles para este propósito. Antes de detallar las tareas, aquí tienes algunas razones para utilizar el debate en el aula:

1. Fomenta el aprendizaje activo: el debate impulsa el aprendizaje activo, ya que los estudiantes tienen que buscar información, analizarla y comunicarla de manera efectiva. Esto puede generar un aprendizaje más profundo.
2. Estimula el pensamiento crítico: el debate ofrece a los estudiantes la oportunidad de desarrollar habilidades metacognitivas, como evaluar fuentes, identificar asunciones problemáticas y priorizar cuestiones en un argumento.
3. Promueve la comunicación y la colaboración: el debate requiere que los estudiantes interactúen, escuchen las opiniones de los otros y construyan argumentos fundamentados.
4. Desarrolla habilidades de comunicación oral: el debate mejora las habilidades de hablar en público y argumentar de manera coherente.
5. Fomenta la participación activa: los estudiantes se implicarán más en las discusiones y se sentirán más motivados.

Ahora, respecto a las tareas que los estudiantes pueden llevar a cabo mediante herramientas colaborativas, aquí tienes algunas opciones:

- **Padlet:** esta herramienta permite a los estudiantes crear tableros colaborativos para compartir ideas, recursos y opiniones. Pueden añadir texto, imágenes, enlaces y otros contenidos relacionados con el debate.
- **Classroomscreen:** esta plataforma ofrece un escritorio virtual personalizable para el docente. Permite escribir instrucciones de actividades, cronometrar tareas, controlar el nivel de ruido en el aula y seleccionar alumnos al azar para crear equipos.
- **Screencast y vídeos:** los estudiantes pueden crear *screencasts* (grabaciones de pantalla) o vídeos para presentar sus argumentos o resumir las discusiones. Esto fomenta la comunicación oral y la creatividad.
- **Debates en línea:** utiliza plataformas de debate en línea, como foros o chats, para que los estudiantes puedan expresar sus opiniones, responder a otros participantes y defender sus puntos de vista.
- **Documentos de Google u otras herramientas de colaboración en tiempo real:** permite a los estudiantes trabajar juntos en documentos compartidos, añadir comentarios y editar contenidos. Esto es útil para la preparación previa al debate y la recopilación de ideas.

Recuerda adaptar las herramientas a tus necesidades y objetivos específicos. ¡Buen debate!

Ejemplo: elaboración de mensajes estándar para dinamizar actividades

 **Prompt: pregunta sobre la elaboración de mensajes estándar para dinamizar actividades hecha a un chat basado en tecnología de IA generativa**

Escribe una propuesta de mensaje para dinamizar un aula de estudiantes de máster. Hay que comentar que respondan a la pregunta formulada en el debate del reto 3, ya que la participación es obligatoria y vale un 20 % de la nota final.

Es importante indicar que se valorará la calidad de las aportaciones al debate y no la cantidad de participaciones. Y que se aconseja revisar la rúbrica de evaluación para conocer mejor los resultados de aprendizaje que se van a trabajar y los criterios de evaluación que se utilizarán para puntuar la actividad. Escríbela en segunda persona, empleando un tono amigable, pero formal.

El recurso sobre el que se va a debatir es "La IA y la universidad exponencial. Breve historia de la transformación digital" <https://blogs.uoc.edu/elearning-innovation-center/es/>

	Objetivo
	Contexto
	Expectativas
	Fuente

Respuesta de la IA:

Hola:

Espero que estés disfrutando del curso y que encuentres los retos interesantes y enriquecedores. Me gustaría recordarte que la participación en el debate del **reto 3** es una parte esencial de tu experiencia de aprendizaje y, de hecho, es obligatoria. Esta actividad representa el **20 % de la nota final**.

El debate se basará en el recurso "La IA y la universidad exponencial. Breve historia de la transformación digital", que puedes encontrar en [este enlace](#).

Quiero destacar que lo que se valorará no será la cantidad de participaciones, sino la **calidad de las aportaciones** al debate. Es importante que las respuestas sean reflexivas, muy argumentadas y que aporten valor a la discusión.

Te recomiendo que revises la **rúbrica de evaluación** para entender mejor los resultados de aprendizaje que se van a trabajar y los criterios de evaluación que se utilizarán para puntuar esta actividad. Esto te ayudará a orientar tus aportaciones de manera más efectiva.

Recuerda que todos tenemos una voz importante y única, y que cada contribución enriquece nuestra comunidad de aprendizaje. Estoy impaciente por leer tus ideas y perspectivas en el debate del reto 3.

Cordialmente,
Tu profesor

Ejemplo: apoyo en la elaboración de mensajes de *feedback* para un trabajo concreto

Prompt: pregunta sobre la elaboración de mensajes de *feedback* para una actividad concreta hecha a un chat basado en tecnología de IA generativa

Redacta un borrador de *feedback* formativo para un estudiante de posgrado que ha logrado estas puntuaciones en una actividad. Ha presentado una actividad en formato de vídeo (diapositivas y audio) explicando uno de los grupos principales de los cuerpos que constituyen el sistema solar (exceptuando el Sol) de manera comparativa. El retorno formativo debe tener un tono formal y contener recomendaciones de mejoras de futuro. Hazlo en 10 líneas en formato de párrafo.

- Objetivo
- Contexto
- Expectativas
- Fuente

A1-El Sistema Solar	
Criterios	Clasificaciones
Aplicar las TIC	Supera el dominio
Claridad y efectividad del contenido	Alcanzado El contenido de la infografía es claro y bien organizado, con una presentación visual atractiva. Puede haber alguna sección que puede ser más detallada o mejor organizada. 4 /5 puntos
Utilización efectiva de las TIC	Puntuación máxima El recurso demuestra una excelente utilización de las TIC, con un uso innovador de las herramientas digitales y recursos multimedia. Todas las fuentes son verificadas y citadas correctamente. 10 /10 puntos
Compromiso ético y global	Dominio casi alcanzado
Perspectiva de género	Alcanzado Incluye algunas perspectivas diversas pero de manera limitada, faltando profundidad o variedad en la selección de las fuentes, con una representación mínima de diversitat. 7 / 10 puntos
Puntos totales: 21	

Respuesta de la IA:

En primer lugar, felicitarte por el esfuerzo y la calidad del trabajo presentado. Has demostrado un excelente manejo de las TIC en la resolución y presentación de la actividad, utilizando herramientas avanzadas de manera innovadora y efectiva. Asimismo, los argumentos teóricos que has presentado están bien desarrollados, con conexiones lógicas entre las ideas. Sin embargo, te animo a revisar algunas pequeñas inconsistencias que pueden mejorar la claridad general. En cuanto a la integración de la perspectiva de género, aunque los argumentos son correctos, sería recomendable trabajar en una mayor coherencia entre las ideas. Te sugiero también profundizar más en el aspecto ético y responsable en futuras actividades, ya que estás cerca de alcanzar el dominio en esta área. Continúa desarrollando tus habilidades en estos aspectos, ya que la base es muy sólida, y con pequeños ajustes, puedes lograr resultados aún mejores. Saludos cordiales.

Nota: es importante revisar y personalizar el retorno y las respuestas proporcionadas por las herramientas de IA generativa (IAG).

DISCLAIMER: Las autoridades europeas y locales de protección de datos no recomiendan el uso de ChatGPT y otras IA generativas hasta que se aclare el contexto jurídico de esta tecnología. En caso de que lo hagas, te recomendamos que sigas estos consejos: <https://blogs.uoc.edu/elearning-innovation-center/es/situacion-juridica-del-uso-de-las-ia-generativas/>