

06

Dinamització i *feedback*

Ús de la IA generativa en el seguiment de l'activitat de l'estudiantat a l'aula



La dinamització i el *feedback* són dues estratègies clau per fomentar tant la motivació com l'aprenentatge. L'ús d'eines d'intel·ligència artificial generativa (IAG) pot ajudar a idear tècniques i recursos per aplicar aquestes dues estratègies.

Les eines d'IAG poden facilitar la dinamització d'una assignatura adequant el to dels missatges i el ritme de les intervencions per generar un ambient actiu, participatiu i engrescador. L'objectiu és construir un procés d'ensenyament-aprenentatge que faciliti l'assimilació de continguts i l'entrenament d'habilitats i competències. D'altra banda, les eines d'IAG poden assistir en l'elaboració de *feedback* formatiu i proporcionar a l'estudiantat informació sobre el seu rendiment i progrés per potenciar-ne l'autoestima i la motivació vers el procés d'aprenentatge. El *feedback* ajudarà l'estudiantat a comprendre què ha fet bé i què ha de treballar amb més cura reforçant els encerts i identificant les possibilitats de millora, respectivament.

Què podem fer?

Suport a la creació d'estratègies per dinamitzar l'aula.

Suport a la selecció d'eines que ajudin a dinamitzar l'aula.

Ajuda en l'elaboració de missatges estàndard per dinamitzar activitats.

Idees per guionitzar els missatges de *feedback* segons el seu objectiu (per exemple, reforç, valoració positiva, etc.).

Ajuda en l'elaboració de missatges estàndard per proporcionar *feedback*.

Suport a l'elaboració de missatges de *feedback* per a en un treball concret.

Promoció de la IA com a eina de *feedback* intermedi.

Generació de xats com a solucionari de les activitats.

Ajuda en la primera versió d'una rúbrica com a instrument per a donar *feedback*.

Com ho fem?

PAS 1

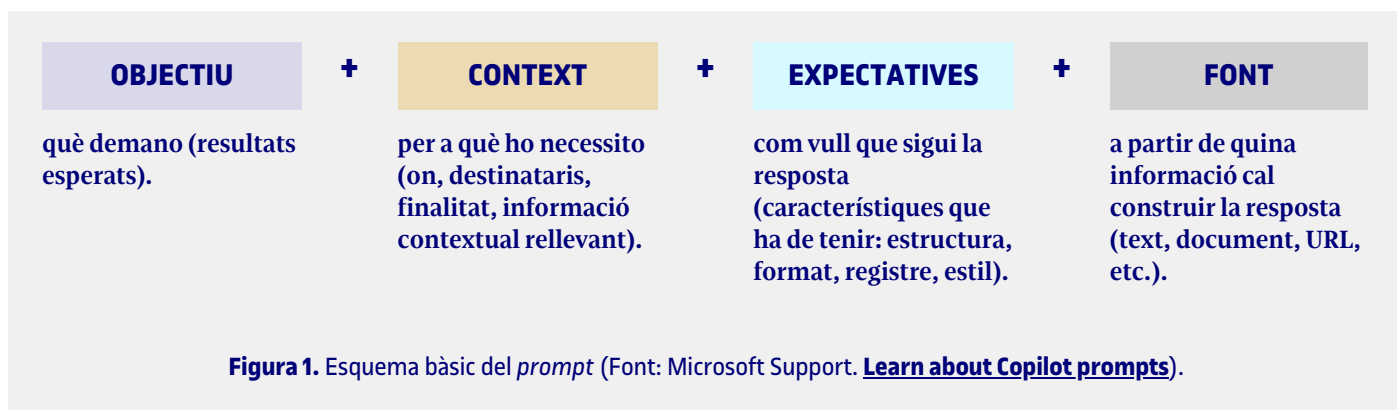
Triar l'eina d'IA generativa que sigui més adient tenint en compte quin és el format del resultat desitjat i quina informació d'alimentació oferirem a l'eina.

Exemples:

- Si ens cal resumir un text, hem d'escollir una eina de text a text, atès que oferim un cos textual i el resultat ha de ser també text.
- Si ens cal transcriure un àudio o vídeo, necessitem una eina d'àudio a text. En aquest cas, l'entrada que oferim és una pista d'àudio i la sortida, un cos de text.

PAS 2

Definir el *prompt* amb el màxim d'informació de context seguint l'esquema bàsic:



A l'hora d'elaborar *prompts* més específics per aquest ús docent pots consultar la guia [Com preguntar a la IA?](#)

PAS 3

Cal revisar sempre la resposta obtinguda i contrastar les fonts d'informació quan escaigui.

PAS 4

Si el professorat no està del tot satisfet amb el resultat, té l'opció de refinar el *prompt* múltiples vegades fins a obtenir una resposta o un resultat que sigui un punt de partida satisfactori.

Eines

Família: text a text.

Tipus d'eina: xat basat en tecnologia d'IA generativa.

Ús: aquestes eines solen actuar com a assistents dialògics que responen proporcionant informació, poden crear imatges i ajuden l'usuari a optimitzar el seu contingut.

Família: text a vídeo.

Tipus d'eina: generador de contingut audiovisual assistit per IA generativa.

Ús: aquestes eines ajuden a generar contingut textual en format de vídeo. El text és locutat a través d'un avatar.

Família: text a text.

Tipus d'eina: xat per a documents en format PDF basat en tecnologia d'IA generativa.

Ús: lector de PDF que respon a preguntes en interrogar un document. Pot dialogar en català, castellà, anglès i altres llengües.

Recomanacions

- **El coneixement i l'enfocament experts són responsabilitat del professorat**, que ha de validar les respostes obtingudes i adaptar-les a l'assignatura que està dissenyant o dinamitzant, o bé de la qual vol proporcionar el retorn. Les eines d'IA generativa són un suport.
- **Cal fer ús de la IA un cop avaluada l'activitat.** L'avaluació de l'activitat per part de la IA pot comportar biaixos i la despersonalització del retorn. Es recomana fer la valoració de l'activitat abans de demanar retorn a una IA generativa per evitar ser influenciat per possibles errades de la IA.
- **Precaució amb les dades introduïdes als prompts.** Cal eliminar del *prompt* tota la informació personal o provada real dels estudiants (noms, cognoms, adreces electròniques, etc.).
- **Verifiqueu sempre l'autenticitat de les fonts i de la informació proporcionades per les eines basades en la IA generativa.** Aquestes eines són útils com a recurs per a l'obtenció d'informació, com a ajuda en la presa de

decisions o com a suport per a l'aprenentatge i la resolució de problemes, entre d'altres. Tanmateix, no és recomanable confiar plenament en les respostes obtingudes. La versemblança sintàctica, gramatical, visual, auditiva o d'un altre tipus no sempre es correspon amb una correcció en el contingut.

- **Refinar el *prompt* és clau per a la satisfacció de l'usuari.** Si la persona que fa la consulta no obté un resultat inicial satisfactori, pot redefinir la petició diverses vegades fins a obtenir una resposta que sigui adequada.
- **L'ús continu de les eines permet aprofundir en les particularitats de cadascuna.** Cal tenir en compte que són eines basades en l'aprenentatge automàtic i la probabilística; per tant, els resultats poden diferir en funció de diverses variables.
- **És important triar de manera adient els estils de conversa.** En el cas de les eines que permeten ajustar aquesta opció, el resultat ofert dependrà de la correcta definició de l'estil (creativitat, equilibri o precisió), en línia amb l'objectiu del *prompt*. Els modes de precisió són òptims per a respostes que s'han d'ajustar a un contingut estricte. Per contra, per a qüestions de caire imaginatiu o per trencar la síndrome del full en blanc, entre d'altres, l'estil adient seria el creatiu, i per a altres activitats informatives o de tipus comunicatiu, el mode d'equilibri pot ser el més adequat.
- **Provar diferents eines permet trobar la més adient.** És convenient fer proves amb més d'una eina fins a trobar la que s'ajusti millor a les necessitats de l'usuari. Algunes opcions que cal tenir en compte són:
 - **Pagament:** saber si l'ús de l'eina requereix o no registrar un compte personal, si és gratuïta, si ofereix un temps de prova, si té condicions *freemium* (gratuïtat per a característiques generals, però pagament per a altres funcions avançades) o bé si és de pagament integral i, en aquest cas, saber com s'efectua el pagament i amb quina periodicitat.
 - **Seguretat, privacitat, ètica i ús de dades:** és important poder accedir a les condicions legals de l'eina i al seu tractament de la seguretat i la privacitat, a més de saber si disposa d'estaments ètics que s'alineen amb els de l'usuari.
 - **Idioma:** a l'hora de triar una eina, saber si ofereix una interfície en l'idioma que utilitzem i si les respostes textuais que proporciona també estan disponibles en la llengua desitjada són qüestions cabdals per millorar l'experiència d'ús.
 - **Format de sortida:** l'ús de la IA generativa ha de ser útil per a la finalitat concreta desitjada pels usuaris. Per tant, és molt important que el format del resultat sigui el que necessiten.

Exemple: suport per identificar eines que ajudin a dinamitzar l'aula

Prompt: pregunta per identificar eines que ajudin a dinamitzar l'aula feta a un xat basat en tecnologia d'IA generativa

Vull dinamitzar una aula virtual en un entorn virtual utilitzant eines col·laboratives. Tinc una aula amb 70 estudiants i vull saber quins avantatges i inconvenients puc tenir si incorporo aquesta tipologia d'eines a una activitat de debat a l'aula. Quines tasques podran fer els estudiants? Vull que em detallis 5 tasques que poden portar a terme les eines col·laboratives en la dinamització d'un debat a l'aula.

	Objectiu
	Context
	Expectatives
	Font

Resposta de la IA:

És excel·lent que vulguis fomentar la col·laboració i el debat a l'aula virtual! Les eines col·laboratives poden ser molt útils per a aquest propòsit. Abans de detallar les tasques, aquí tens algunes raons per utilitzar el debat a l'aula:

1. Fomenta l'aprenentatge actiu: el debat impulsa l'aprenentatge actiu, ja que els estudiants han de cercar informació, analitzar-la i comunicar-la de manera efectiva. Això pot generar un aprenentatge més profund.
2. Estimula el pensament crític: el debat ofereix als estudiants l'oportunitat de desenvolupar habilitats metacognitives, com ara avaluar fonts, identificar assumpcions problemàtiques i prioritzar qüestions en un argument.
3. Promou la comunicació i la col·laboració: el debat requereix que els estudiants interactuïn, escoltin les opinions dels altres i construeixin arguments fonamentats.
4. Desenvolupa habilitats de comunicació oral: el debat millora les habilitats de parlar en públic i argumentar de manera coherent.
5. Fomenta la participació activa: els estudiants s'implicaran més en les discussions i se sentiran més motivats.

Ara, pel que fa a les tasques que els estudiants poden fer mitjançant eines col·laboratives, aquí en tens algunes opcions:

- Padlet: aquesta eina permet als estudiants crear taulers col·laboratius per compartir idees, recursos i opinions. Hi poden afegir text, imatges, enllaços i altres continguts relacionats amb el debat.
- Classroomscreen: aquesta plataforma ofereix un escriptori virtual personalitzable per al docent. Permet escriure instruccions d'activitats, cronometrar tasques, controlar el nivell de soroll a l'aula i seleccionar alumnes a l'atzar per crear equips.
- Screencasts i vídeos: els estudiants poden crear screencasts (gravacions de pantalla) o vídeos per presentar els seus arguments o resumir les discussions. Això fomenta la comunicació oral i la creativitat.
- Debats en línia: utilitza plataformes de debat en línia, com ara fòrums o xats, perquè els estudiants puguin expressar les seves opinions, respondre a altres participants i defensar els seus punts de vista.
- Documents de Google o altres eines de col·laboració en temps real: permet als estudiants treballar junts en documents compartits, afegir comentaris i editar continguts. Això és útil per a la preparació prèvia al debat i la recopilació d'idees.

Recorda adaptar les eines a les teves necessitats i objectius específics. Bon debat!

Exemple: elaboració de missatges estàndard per dinamitzar activitats

 **Prompt:** pregunta sobre l'elaboració de missatges estàndard per dinamitzar activitats feta a un xat basat en tecnologia d'IA generativa.

Escriu una proposta de missatge per dinamitzar una aula d'estudiants de màster. Cal comentar que responguin a la pregunta formulada en el debat del **repte 3**, ja que la participació és obligatòria i val un 20 % de la nota final. És important indicar que es valorarà la qualitat de les aportacions al debat i no la quantitat de participacions. I que s'aconsella revisar la rúbrica d'avaluació per conèixer millor els resultats d'aprenentatge que es treballaran i els criteris d'avaluació que s'utilitzaran per puntuar l'activitat. Cal que ho escriguis en segona persona, emprant un to amigable, però formal. El recurs sobre el qual es debatrà és "La IA i la universitat exponencial. Breu història de la transformació digital" <https://blogs.uoc.edu/elearning-innovation-center/ca/>.

Resposta de la IA:

Hola,

Espero que estiguen gaudint del curs i que trobeu els reptes interessants i enriquidors. M'agradaria veure la participació en el debat del **repte 3** és una part essencial de la vostra experiència d'aprenentatge i, de fet, aquesta activitat representa el **20 % de la nota final**.

El debat es basarà en el recurs "La IA i la universitat exponencial. Breu història de la transformació digital", que podeu trobar en [aquest enllaç](#).

Vull destacar que el que es valorarà no serà la quantitat de participacions, sinó la **qualitat de les aportacions** al debat. És important que les respostes siguin reflexives, ben argumentades i que aportin valor a la discussió.

Us recomano que reviseu la **rúbrica d'avaluació** per entendre millor els resultats d'aprenentatge que es treballaran i els criteris d'avaluació que s'utilitzaran per puntuar aquesta activitat. Això us ajudarà a orientar les vostres aportacions de manera més efectiva.

Recordeu que tots tenim una veu important i única, i que cada contribució enriqueix la nostra comunitat d'aprenentatge. Estic impacient per llegir les vostres idees i perspectives en el debat del repte 3.

Cordialment,
El vostre professor






	Objectiu
	Context
	Expectatives
	Font

Exemple: suport a l'elaboració de missatges de *feedback* per a un treball concret

Prompt: pregunta sobre l'elaboració de missatges de *feedback* per a una activitat concreta feta a un xat basat en tecnologia d'IA generativa.

Redacta un esborrany de *feedback* formatiu per a un estudiant de postgrau que ha assolit aquestes puntuacions en una activitat. Ha presentat una activitat en format de vídeo (diapositives i àudio) explicant un dels grups principals dels cossos que constitueixen el sistema solar (exceptuant el Sol) de manera comparativa. Cal que el retorn formatiu tingui un to formal i contingui recomanacions de millores de futur. Fes-ho en 10 línies en format de paràgraf.

Objectiu
Context
Expectatives
Font

A1-El Sistema Solar	
Criteris	Classificacions
Aplicar les TIC <small>visualitza la descripció llarga</small> lílndar: 3	Supera el domini 
Claredat i efectivitat del contingut <small>visualitza la descripció llarga</small>	Assolit El contingut de la infografia és clar i ben organitzat, amb una presentació visual atractiva. Hi pot haver alguna secció que podria ser més detallada o millor organitzada. 4 / 5 punts 
Utilització efectiva de les TIC <small>visualitza la descripció llarga</small>	Puntuació màxima El recurs demostra una excel·lent utilització de les TIC, amb un ús innovador de les eines digitals i recursos multimèdia. Totes les fonts són verificades i citades correctament. 10 / 10 punts 
Compromís ètic i global <small>visualitza la descripció llarga</small> lílndar: 3	Domini gairebé assolit 
Perspectiva de gènere <small>visualitza la descripció llarga</small>	Assolit Inclou algunes perspectives diverses però de manera limitada, faltant profunditat o varietat en la selecció de les fonts, amb una representació mínima de diversitat. 7 / 10 punts 
Punts totals: 21	

Resposta de la IA:

El teu treball sobre el sistema solar demostra una comprensió i un ús de les TIC excel·lents, tal com es reflecteix en la màxima puntuació obtinguda en aquesta àrea. L'estructura i la claredat del contingut són molt bones, però seria beneficiós aprofundir en algunes seccions per millorar l'organització i la informació detallada presentada. Encara que el compromís ètic i global s'ha assolit gairebé completament, pots considerar una anàlisi més profunda i variada en la selecció de fonts per tal de reflectir millor la diversitat. La perspectiva de gènere també es podria millorar incloent una gamma més àmplia de perspectives diverses. En general, has fet un treball destacat, però aquestes millores podrien elevar encara més la qualitat de la teva presentació.

Nota: és important revisar i personalitzar el retorn i les respostes proporcionades per les eines d'IA generativa (IAG).

DISCLAIMER: Les autoritats europees i locals de protecció de dades no recomanen l'ús de ChatGPT i altres IA generatives fins que no s'aclareixi el context jurídic d'aquesta tecnologia. En cas que en facis ús, et recomanem que segueixis aquests consells: <https://blogs.uoc.edu/elearning-innovation-center/ca/situacio-juridica-de-lus-de-les-ia-generatives/>.