



# + Talent

## Prototip de sistema de gestió del coneixement per a càpsules formatives internes de grans empreses

---



Treball de fi de grau

*Àrea de Sistemes de Gestió del Coneixement*

# Taula de continguts

**01**

**Introducció**

**02**

**Planificació**

**03**

**Anàlisi**

**04**

**Disseny**

**05**

**Construcció**

**06**

**Conclusions**



# Introducció

## Què és + Talent?

Prototip per càpsules formatives per empreses del sector turístic especialment empreses hoteleres

## Contexte?

- Carència de formació i adquisició de competències professionals dins el sector
- Major nivell educatiu al sector: Secundària
- Nivell educatiu per davall de la mitja sectorial
- Limitació temporal per realitzar formació
- Carència de seguiment per part de les empreses
- Falta de motivació

# Objectius



## Millora de la formació dels empleats

Incrementar les competències professionals dels treballadors del sector d'hostaleria



## Facilitar la gestió de la formació a empreses

Mitjançant una plataforma que permeti als departaments de RRHH la gestió i l'anàlisi evolutiu



## Optimització de recursos i retenció del talent

Crear oportunitats de desenvolupament dins la companyia

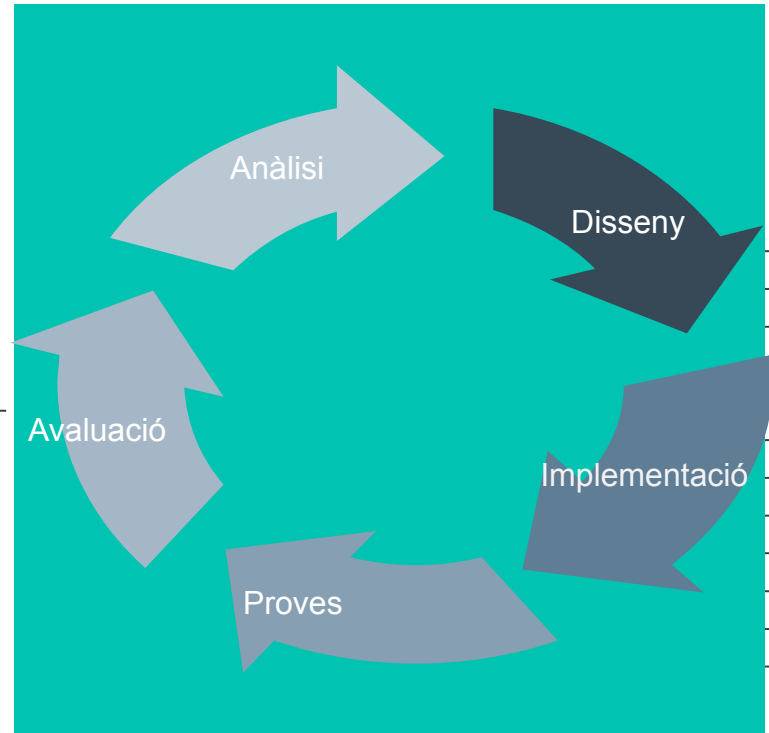


## Promoció de la cultura organitzacional

Promoure valors d'aprenentatge, millora contínua i l'excel·lència

# Enfocament i metodologia

Project Management Body of Knowledge (PMBOK)



Nombre de tarea	Fecha de inic	Fecha final	Duración	Presupuesto
	2024/03/01	2024/06/07	64d 3h	11.855
<b>1</b> <input type="checkbox"/> <b>Planificació i gestió</b>	2024/03/01	2024/06/07	64d 3h	1.960
<b>2</b> <input type="checkbox"/> <b>Anàlisi</b>	2024/03/08	2024/03/17	5d 4h	1.720
<b>2.1</b> <input type="checkbox"/> <b>Anàlisi del cas</b>	2024/03/08	2024/03/14	3d 4h	820
2.1.1 Definició del domini	2024/03/08	2024/03/08	2h	280
2.1.2 Modelització de documents	2024/03/08	2024/03/10	4h	280
2.1.3 Catàleg documents	2024/03/10	2024/03/10	0	0
2.1.4 Formulari enquestes	2024/03/13	2024/03/14	4h	140
2.1.5 Anàlisi enquestes	2024/03/14	2024/03/14	2h	120
<b>2.2</b> <input type="checkbox"/> <b>Anàlisi funcional</b>	2024/03/10	2024/03/17	4d 3h	900
2.2.1 Definició requeriments	2024/03/15	2024/03/17	1d 1h	420
2.2.2 Anàlisi casos d'ús	2024/03/17	2024/03/17	4h	240
2.2.3 Model de dades	2024/03/10	2024/03/13	1d	120
2.2.4 Rols d'usuari	2024/03/13	2024/03/13	2h	120
<b>3</b> <input type="checkbox"/> <b>Disseny</b>	2024/03/20	2024/05/02	33d 4h	6.675
3.1 Avaluació de plataformes	2024/03/20	2024/03/21	1d 1h	630
3.2 Anàlisi plataforma seleccionada	2024/03/21	2024/03/27	3d 3h	630
3.3 Disseny de l'arquitectura	2024/03/27	2024/03/29	2d	1.050
3.4 Disseny funcional	2024/03/29	2024/04/07	13d 2h	2.115
3.5 Disseny de la interfície	2024/04/07	2024/04/21	8d	1.350
3.6 Establiment continguts de prova	2024/04/21	2024/05/02	5d 3h	900
3.7 Disseny final	2024/05/02	2024/05/02	0	0
<b>4</b> <input type="checkbox"/> <b>Construcció del prototip</b>	2024/05/02	2024/05/12	6d 1h	900
4.1 Desplegament infraestructura	2024/05/02	2024/05/05	2d 3h	360
4.2 Instal·lació del sistema	2024/05/08	2024/05/10	2d 1h	360
4.3 Parametrització del sistema	2024/05/10	2024/05/12	1d 2h	180
4.4 Prototip funcional	2024/05/12	2024/05/12	0	0
<b>5</b> <input type="checkbox"/> <b>Proves de control</b>	2024/05/12	2024/05/16	1d 4h	600
5.1 Càrrega de continguts de prova	2024/05/12	2024/05/15	4h	240
5.2 Anàlisi de proves	2024/05/15	2024/05/15	2h	210
5.3 Disseny de les proves	2024/05/15	2024/05/16	2h	90
5.4 Valoració de resultats	2024/05/16	2024/05/16	1h	60



# Planificació

## Diagrama de Gantt



# Valoració Econòmica i recursos

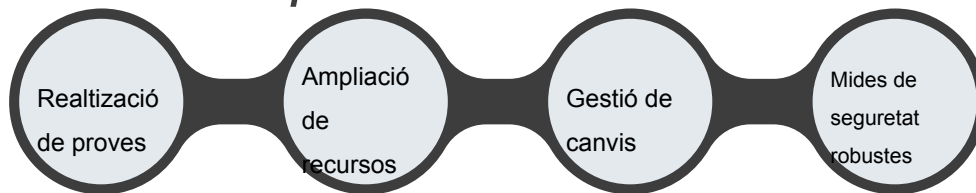
Recurs	Cost/Brut/Hora	Hores dedicades	Cost total brut
Cap del projecte	80€	24 hores	1920€
Analista Senior	60€	49 hores	2940€
Desenvoludora del software	45€	143,1 hores	6439,5€

Nombre de tarea	Asignado	Fecha de inicio	Fecha final	Duración	Presupuesto	Estimación
		2024/03/01	2024/06/07	64d 3h	11.855	224h
1 <input type="checkbox"/> Planificació i gestió		2024/03/01	2024/06/07	64d 3h	1.960	26h
2 <input type="checkbox"/> Anàlisi		2024/03/08	2024/03/17	5d 4h	1.720	26h
3 <input type="checkbox"/> Disseny		2024/03/20	2024/05/02	33d 4h	6.675	141h
4 <input type="checkbox"/> Construcció del prototip		2024/05/02	2024/05/12	6d 1h	900	20h
5 <input type="checkbox"/> Proves de control		2024/05/12	2024/05/16	1d 4h	600	11h

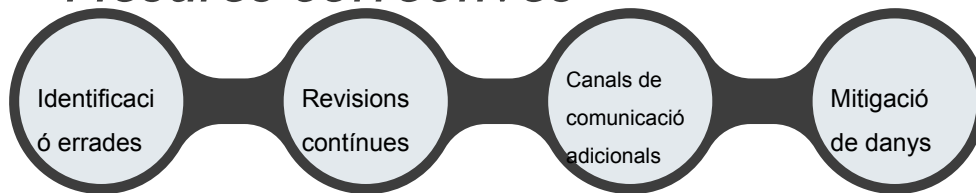
# Gestió de riscos

Risc	Impacte	Probalitat
Problemes de compatibilitat	de Alt	Mitja
Errades al desenvolupar l'aplicació	al Alt	Mitja
Escassetat de recursos humans	de Alt	Mitja
Limitacions de recursos econòmics	de Alt	Mitja
Falta de comunicació	de Alt	Alt
Canvis als requeriments	als Alt	Alt
Vulnerabilitats a la seguretat del sistema	a la del Alt	Baix
Incompliment normatiu	Alt	Baix

## Mesures preventives

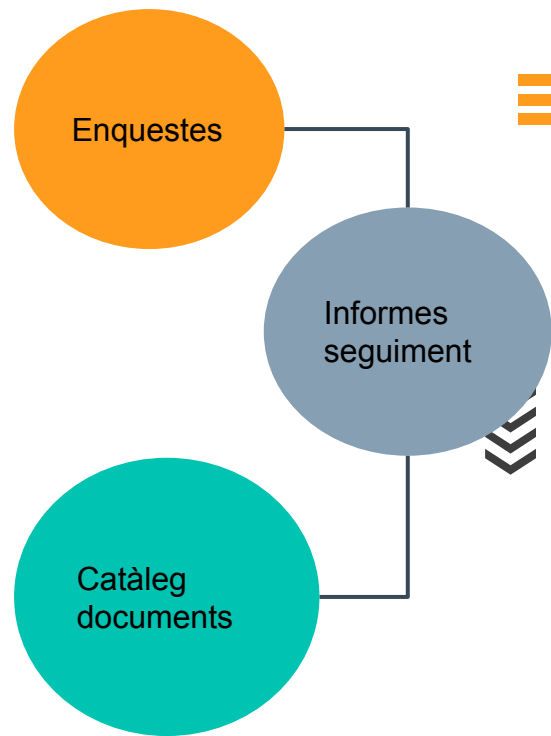
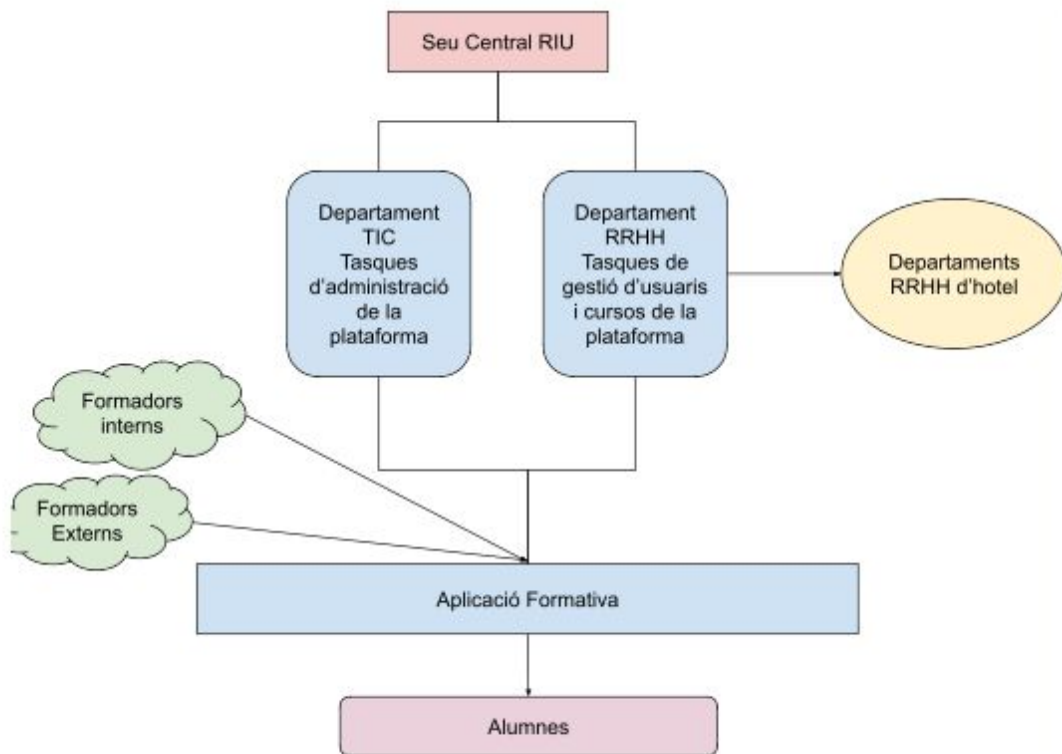


## Mesures correctives

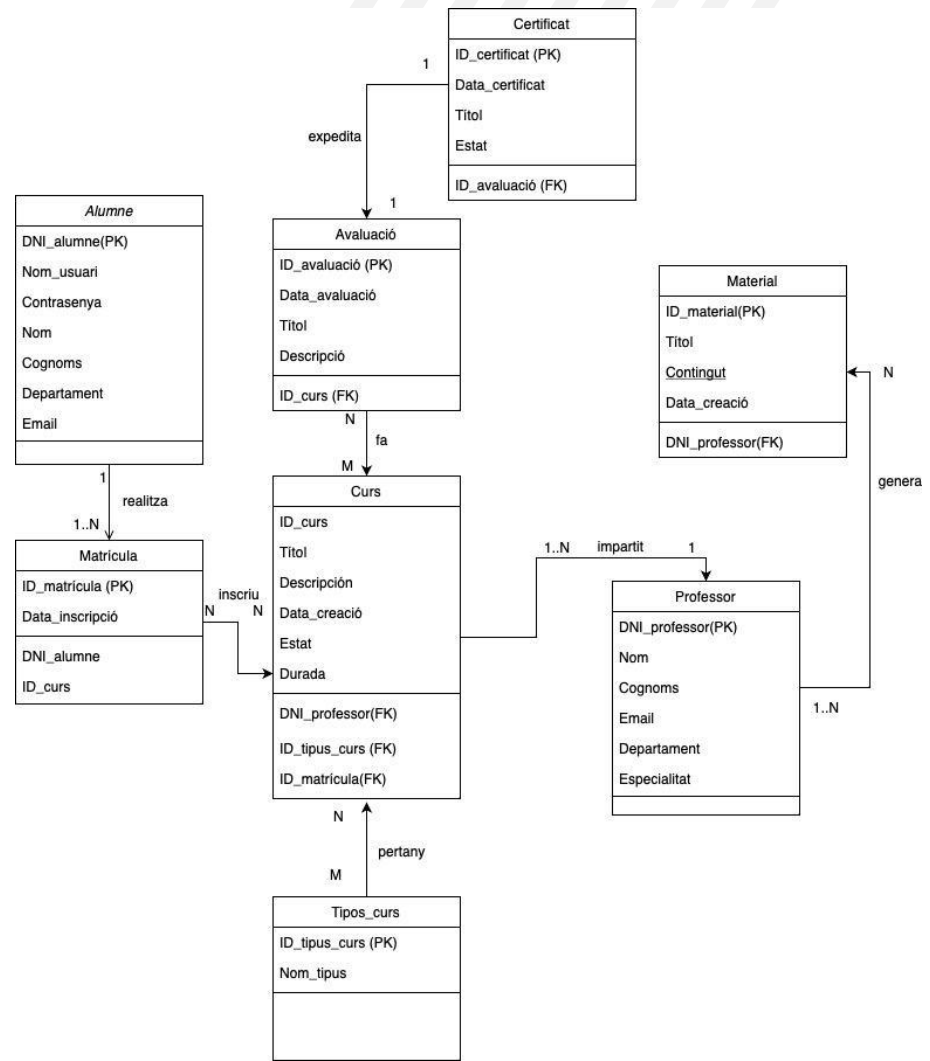
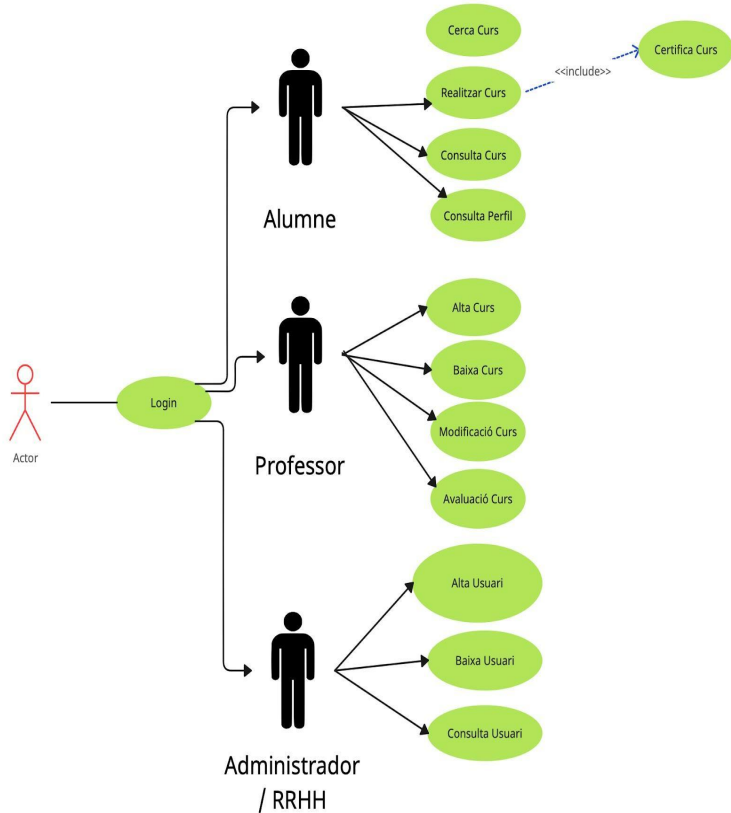




# Anàlisi del domini



# Model de dades i casos d'ús

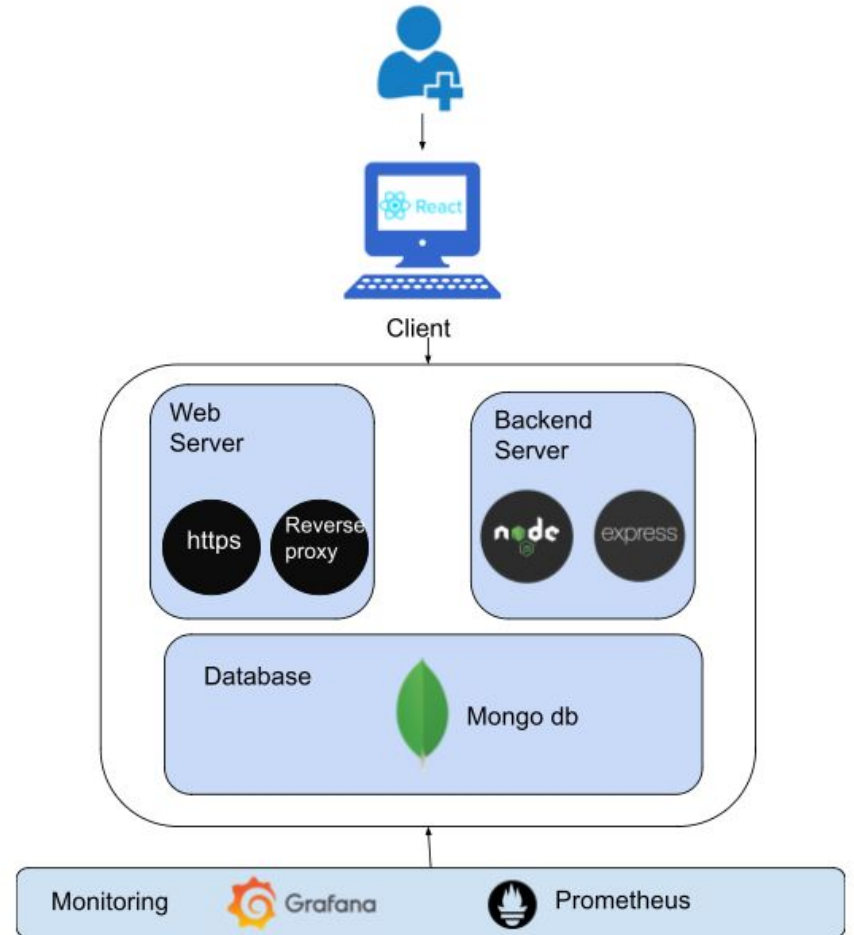


# Anàlisi de requeriments

Codi	Descripció dels Requeriments Funcionals
RF-1	L'aplicació permetrà la gestió de càpsules formatives
RF-2	L'aplicació permetrà la identificació dels diferents tipus d'usuaris com són els alumnes, administradors, gestors i professors
RF-3	L'aplicació permetrà la inserció, modificació, consulta i eliminació dels vídeos de formació
RF-4	L'aplicació permetrà la inserció de comentaris
RF-5	L'aplicació permetrà la puntuació de les càpsules formatives
RF-6	L'aplicació permetrà cercar els cursos de formació
RF-7	L'aplicació permetrà la consulta dels títols obtinguts dels usuaris
RF-8	L'aplicació permetrà als gestors exportar informe de seguiment per cada usuari
RF-9	L'aplicació permetrà guardar els cursos que siguin d'interès pels usuaris per realitzar-los en el futur
RF-10	L'aplicació permetrà etiquetar els vídeos als professors per temàtica i àrea
RF-11	L'aplicació permetrà continuar un vídeo des del darrer moment en que es va deixar pausat
RF-12	L'aplicació permetrà l'incorporació d'un test al finalitzar el curs per veure si l'alumne ha adquirit els coneixements adequats
RF-13	El sistema permetrà l'entrada a usuaris autoritzats

Codi	Descripció dels Requeriments No Funcionals
RNoF-1	El sistema ha de ser compatible amb els navegadors més comuns com Chrome, Mozilla Firefox, Safari i Internet Explorer
RNoF-2	Es realitzaran còpies de seguretat dins un servidor al núvol per tal d'evitar la pèrdua d'informació de forma cada dia.
RNoF-3	L'aplicació estarà disponible 24/7
RNoF-4	L'aplicació mostrarà les dades de consulta de forma ràpida i àgil
RNoF-5	El volum de les dades no afectarà al rendiment del sistema
RNoF-6	L'arquitectura de la plataforma ha de ser escalable per permetre créixer en volums d'usuaris, cursos i funcionalitats
RNoF-7	La plataforma ha de permetre la concurrència entre usuaris

# Disseny d'arquitectura



# Mock up

## Access

Enter your email to login up for this app.

Send

[Forget your password?](#)

Drag and drop  
Or

Browse

video1.mp4

resume.pdf



Discover

Home

Recommended

Content

My Learning

In Progress

Favourites

Certificates

Uploads



Discover

Home

Recommended

Content

My Learning

In Progress

Favourites

Certificates

Uploads



Analytics

Dashboard

Personal

Reports

XXX

Total users

XX

Total courses

XXXX

Total certificates

XXXX

Time Spent (minutes)

Graph

Text Text Filter

Graph

Title

Monthly

No	ID	Date	Student Name	Department	Time Spent	Status Course	Action
----	----	------	--------------	------------	------------	---------------	--------

# Construcció prototip

*Rol Anònim*



## Access

Enter your email to login up for this app

Login with email

[Forget your password?](#)

+TALENT 2024 ©



## Password Recovering

Enter your email

Send an email

+TALENT 2024 ©

# Construcció prototip

## Rol Alumne



Optimize your results  
#improvement #objectives  
Alice Donaldson

Start Save



Room Cleaner Service Protocol  
#hotel #service  
Ronald Thomas

Start Save



Python Code Introduction  
#programming #computer  
Mikel Artetxo

Start Save



App protocol  
#app #mobile  
Joan Soberats

Start Save



- Discover
- Home
- Recommended
- Content
- My Learning
- In Progress
- Favourites
- Certificates



Optimize your results  
#improvement #objectives  
Alice Donaldson

Reviews  
4.2 — 54 Reviews

Write a review

SORT BY ▾

- ED Emily Davis  
1 WEEK AGO  
Really useful
- ED Daniel Smith  
2 MONTH AGO  
Easy and good content

Load more reviews

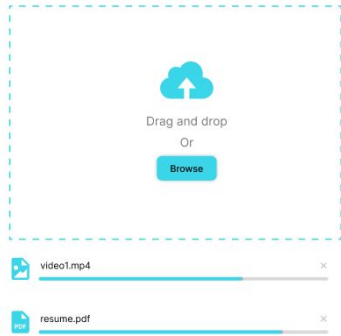
# Construcció prototip

## Rol Professor



Discover

- Home
- Recommended
- Content
- My Learning
- In Progress
- Favourites
- Certificates
- Uploads



+TALENT 2024



Discover

- Home
- Recommended
- Content
- My Learning
- In Progress
- Favourites
- Certificates
- Uploads



**Graphic Design**  
Graphic Design Advanced  
12/04/2024  
★ 4.2 | 120 Students



**Graphic Design**  
Advertisement Design  
10/12/2023  
★ 3.9 | 12680 Std



**Programming**  
Graphic Design Advanced  
05/01/2023  
★ 4.2 | 990 Std



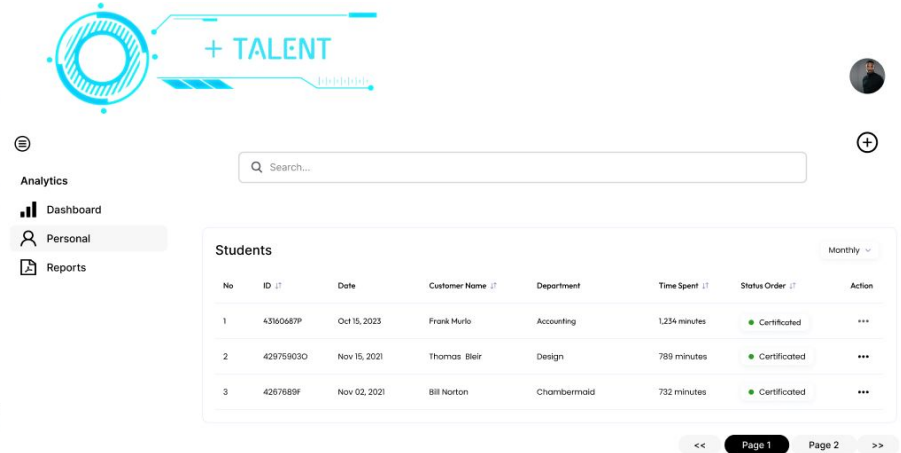
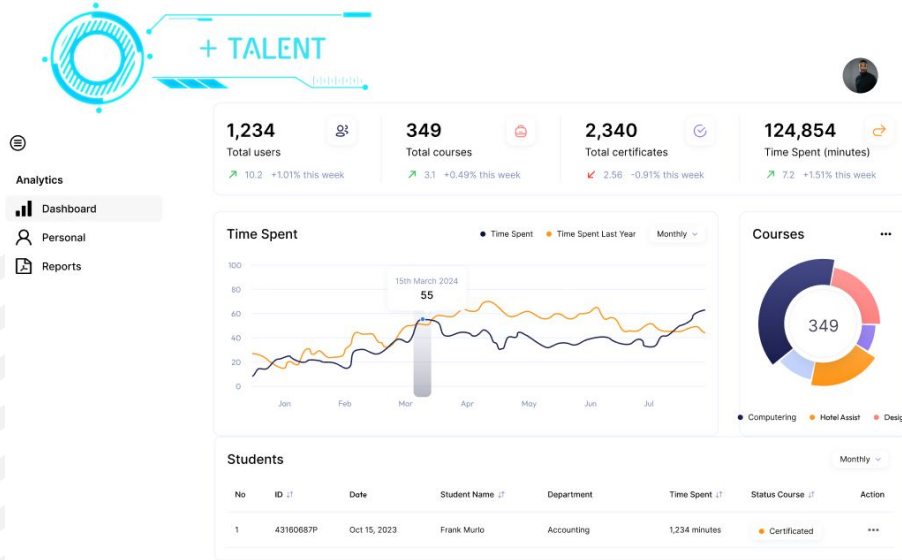
**Web Development**  
Web Developer conce..  
12/11/2022  
★ 4.9 | 14580 Std





# Construcció prototip

## Rol Administrador



# Documentació



Títol de la formació  
Descripció

Mes i any  
Idioma  
Àrea Temàtica

Autor : XXXXXX



Joana Pérez Ruíz, Directora de Recursos Humans de Riu Hotels & Resorts

CERTIFICA

a LLUISA SALOM MUNAR amb document nacional d'identitat número XXXXXXXXXX, com a PARTICIPANT a l'activitat:

**Títol de l'activitat**

de l'àrea estratègica de nom\_àrea, realitzada a la plataforma +Talent i avaluada a la plataforma Google Forms el data finalització, amb una duració de 1 hora, amb una equivalència de 1 crèdit.

I, perquè consti a efectes oportuns, expedisc aquest certificat que queda inscrit al Registre de Formació de Riu Hotels & Resorts amb el número:

XXXXXX-XXX-2024-XX

Data

Signatura Digital



# Conclusions

## Aprenentatge

Sobre el sector turístic  
i les eines de formació  
a empreses

## Usabilitat

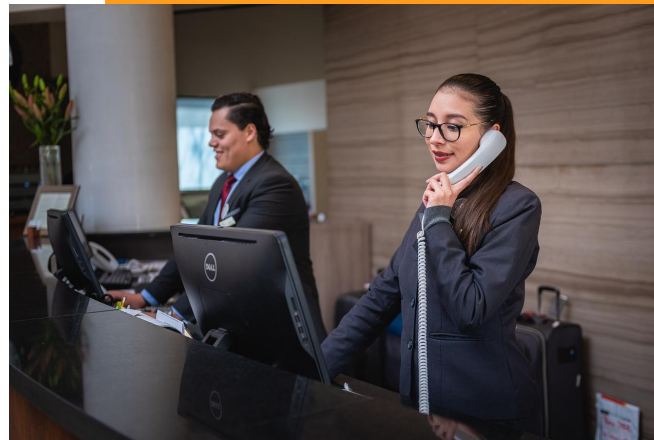
Senzill i útil per a  
qualsevol empleat  
independentment del  
seu nivell d'estudis

## Disseny realista

Prototip no codificat  
però amb un disseny  
fidel al que seria

## Anàlisi

Gestió de reporting per  
presa de decisions



# Gràcies!

ecampayom@uoc.edu

CREDITS: This presentation template was created by **Slidesgo**, and includes icons by **Flaticon**, and infographics & images by **Freepik**

