

# Presentació Treball Fi de Carrera

---

Estudi i implementació de diferents eines/mètodes de comunicació entre SAP i altres aplicacions o sistemes externs, segons requeriments funcionals específics.



# Contingut

- Introducció
- Objectius
- Requeriments de comunicació
- Eines/Tecnologies de comunicació:
  - Amb sistemes externs (B2B).
  - Amb el correu electrònic.
  - Amb altres aplicacions.
- Conclusions

En la gestió d'una empresa l'ERP té un paper essencial. Si volem que aquesta gestió sigui integral necessitem que l'ERP - el SAP en el nostre cas - pugui interaccionar amb altres aplicacions internes i també amb altres sistemes externs.

El treball que es presenta a continuació estudia les eines disponibles d'interacció amb SAP, a partir d'uns requeriments de comunicació concrets.

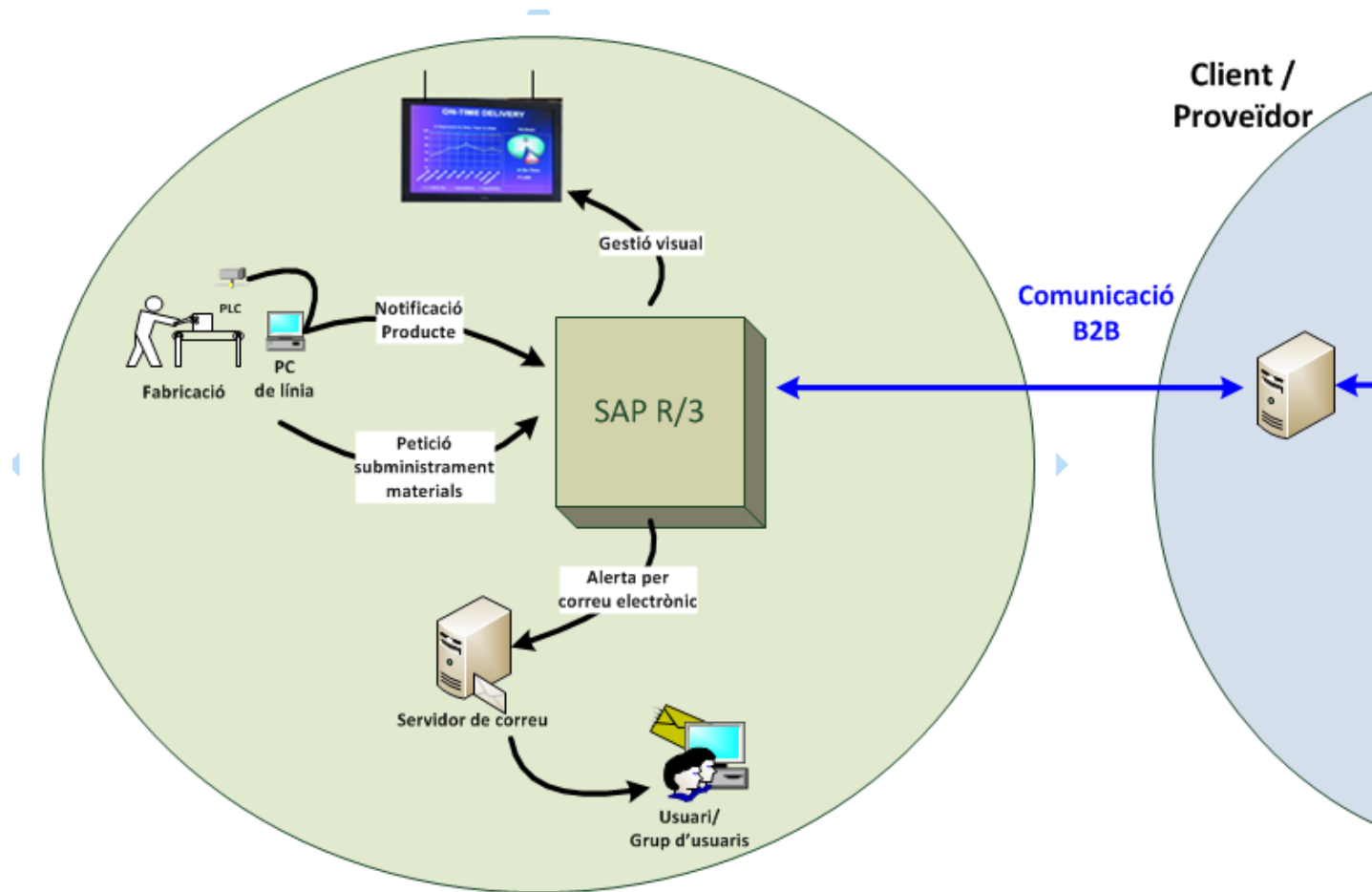
## Objectius específics

- Estudi de l'empresa i de la seva necessitat de comunicació.
- Revisió dels procediments de negoci i dels interlocutors interns /externs.
- Avaluació de les eines/mètodes de comunicació amb SAP R/3.
- Selecció dels mètodes més adients per als requeriments de la companyia.
- Parametrització / implementació d'aquestes eines.

## Objectius generals

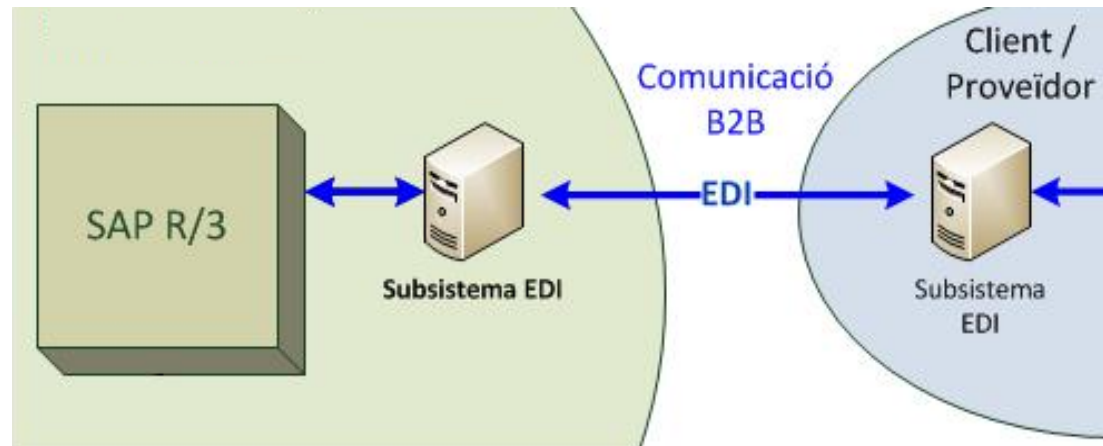
- Augmentar l'eficàcia dels processos de negoci.
- Reduir el temps necessari per extreure o incorporar informació a SAP.
- Facilitar l'anàlisi i la presa de decisions, fent possible el traspàs de les dades a aplicacions especialitzades en l'anàlisi de la informació.

# Requeriments de comunicació



# Comunicació amb sistemes externs (B2B): EDI

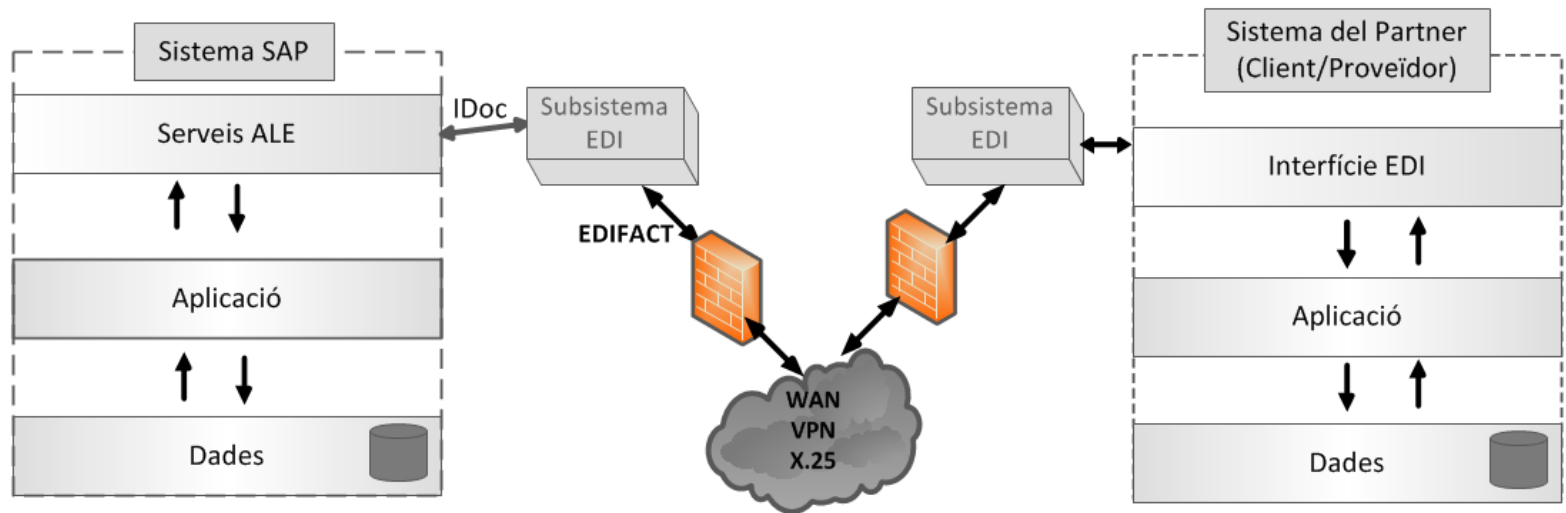
Què és l'EDI?



L'EDI (*Electrònic Data Interchange*) és la forma estàndard internacional d'intercanvi de documents comercials Business to Business.

# Comunicació amb sistemes externs (B2B): EDI

Com es produeix la comunicació?



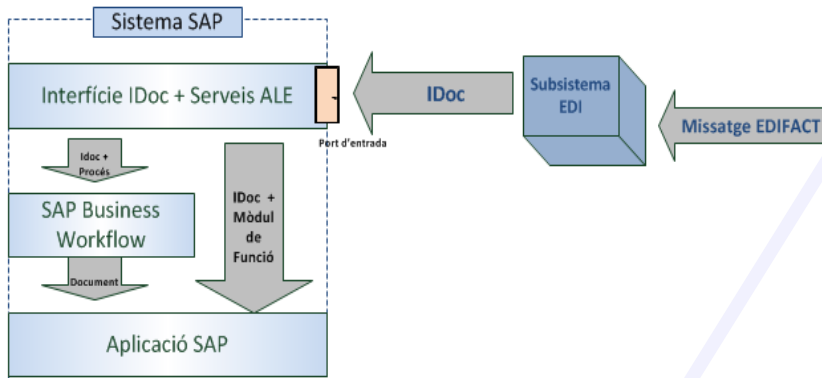
- El document de SAP per la interfície és l'IDoc (*Intermediate Document*).
- El subsistema EDI el converteix a l'estàndard de comerç EDIFACT.



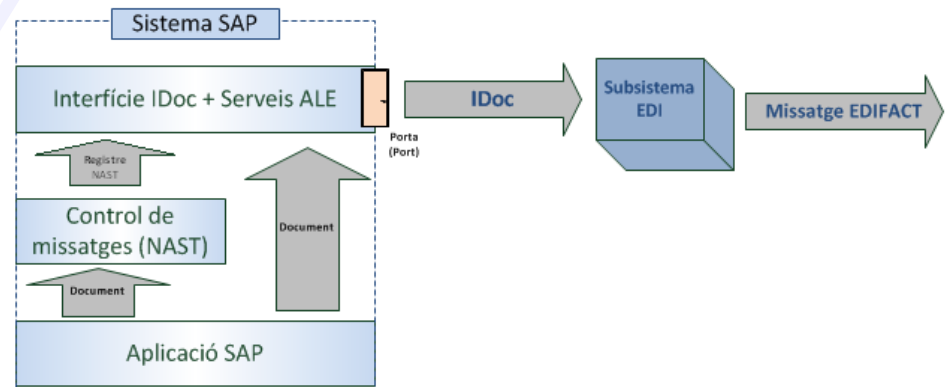
# Comunicació amb sistemes externs (B2B): EDI



## Procés d'entrada



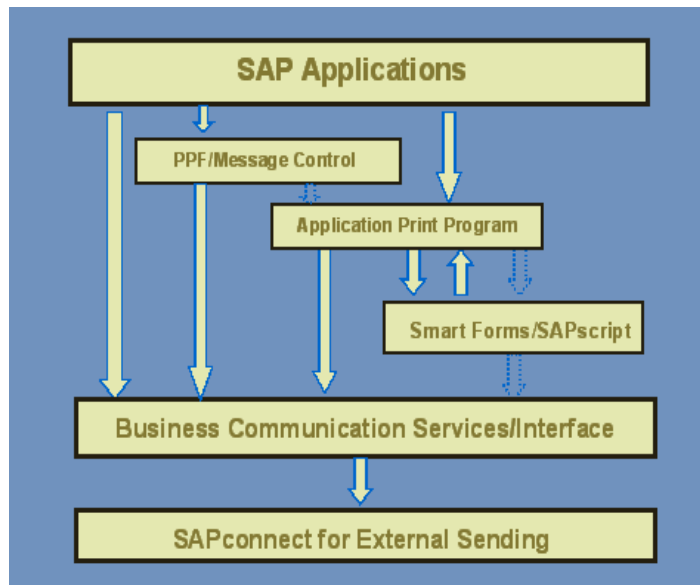
## Procés de sortida



# Comunicació amb el correu electrònic



## ■ Mètode de comunicació:



El component de SAP que proporciona la funcionalitat d'enviament és el BCI/BCS (*Business Communication Interface/ Services*). El BCI emmagatzema en una cua els missatges a enviar amb tota la seva informació (emissor, destinatari i contingut). D'aquesta cua són llegits i enviats pel SAPconnect.



# Comunicació amb el correu electrònic

Passos per configurar la funcionalitat d'enviament d'alertes:

## 1.- Configuració del sistema:

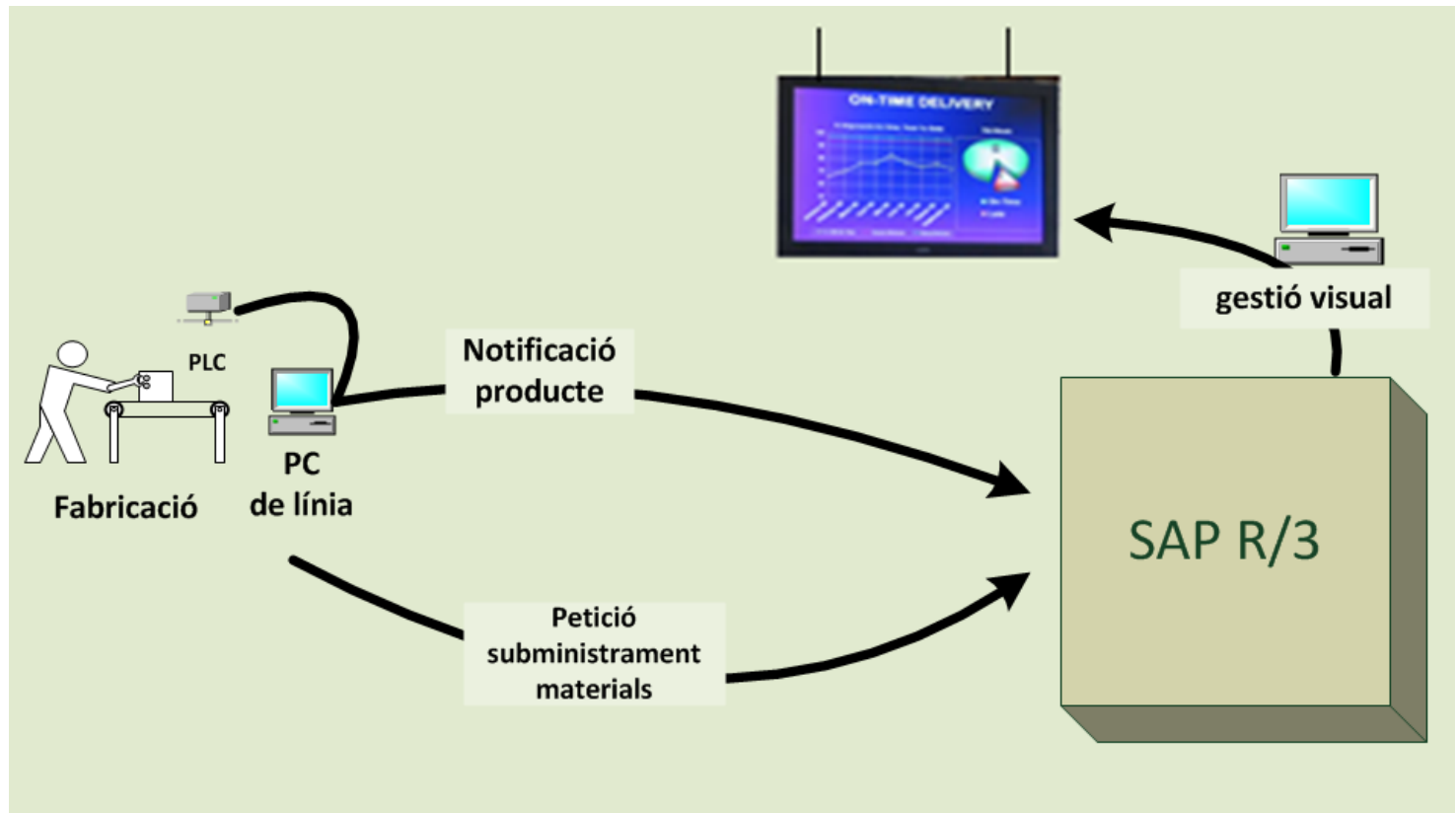
- Permetre la connexió entre el SAP i el servidor SMTP de correu (transacció RZ10).
- Activar el node SMTP en el SAPconnect i planificar un job periòdic d'enviament (transacció SCOT).
- Assignar les adreces de correu electrònic als usuaris de SAP (SU01).

2.- Desenvolupar el report o query de SAP que capturi les excepcions en les dades.

3.- Planificar un job periòdic que executi el report/query anterior i tingui com a destinació de llistes de spool el destinatari o llista de destinataris de l'alerta.

# Interacció amb altres aplicacions

Notificació del producte en SAP / Petició de subministrament de materials / Dades per a la gestió visual.





# Interacció amb altres aplicacions

SAP proporciona algunes eines que permeten la integració amb diferents aplicacions per mitjà d'estàndards oberts. Són els SAP Connectors:

SAP Connector	Descripció
SAP Java Connector (SAP JCo)	És un kit d'eines que permet comunicar una aplicació Java amb un sistema SAP. La transferència de dades s'executa per mitjà de RFC amb <i>Gateway</i> de comunicació via CPI-C. Es troba en SAP_BASIS, en el SAP Web Application Server.
SAP DCOM Connector	Les aplicacions externes poden utilitzar DCOM (Distributed Component Object Model) com a infraestructura per accedir a components R/3. Amb aquesta tecnologia les BAPIs i les RFCs apareixen com a objectes COM.
COM4ABAP	Aquest connector proporciona un servidor genèric de RFC per un entorn Windows que pot adreçar qualsevol interfície COM. Pot executar-se com a servei en W2K o WindowsNT i també directament com un executable.
SAP .NET Connector	És el successor de SAP DCOM. Ofereix als programadors la possibilitat de declarar BAPIs i mòduls de funció remots en qualsevol aplicació .NET.
SAP Business Connector (SAP BC)	Permet automatitzar i ampliar els processos de negoci en Internet utilitzant estàndards oberts i no-proprietaris.
RFC Library	És la interfície cap al sistema SAP més comunament utilitzada i instal·lada. Proporciona la oportunitat de fer una crida remota a SAP (RFC) des d'una aplicació externa.

Tots ells tenen en comú que per fer la crida a SAP serà necessari proporcionar els paràmetres de connexió, l'usuari que executa la crida i la funció remota que cridem.



# Conclusions

- Existeixen diferents eines i tecnologies per a comunicar el SAP amb altres aplicacions i sistemes externs.
- La implementació d'aquests mètodes de comunicació produeix una millora en la gestió de la informació i augmenta l'eficàcia i la fiabilitat dels processos de negoci.
- Els beneficis que l'empresa pot obtenir amb aquestes tecnologies, justifiquen l'esforç necessari per la seva implementació.
- La selecció de l'eina a implementar dependrà, sobretot, de les característiques de l'aplicació o sistema que ha de interaccionar amb SAP.



Final

Moltes gràcies !