

Aplicacions web per al treball col·laboratiu

Estudi d'eines informàtiques que donen suport al treball en grups virtuals

(Projecte final de carrera. UOC)

Ricard Albert Cabrera

Index

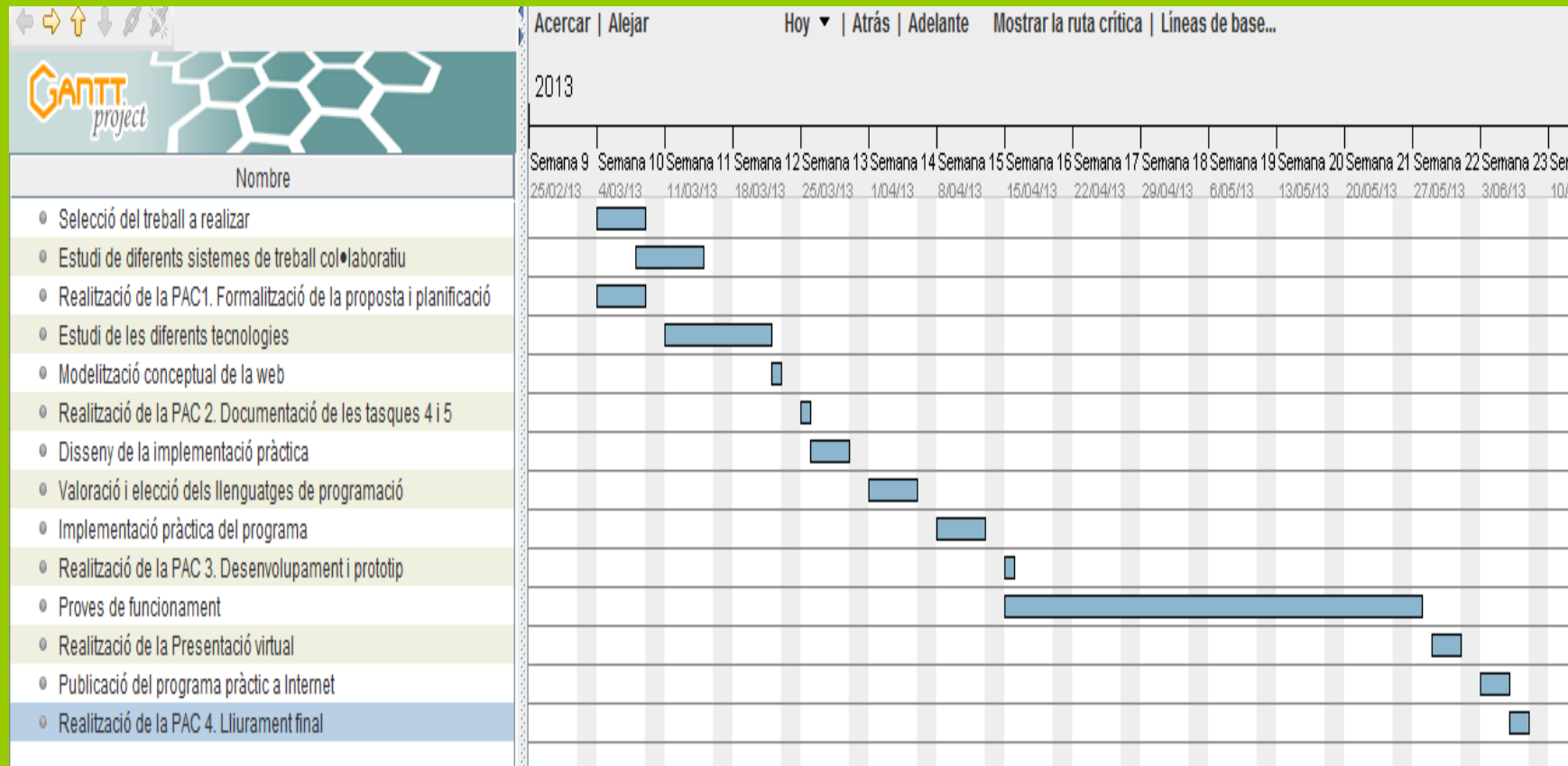
- Introducció
- Planificació
- Requisits del sistema
- Anàlisi i disseny del sistema
 - Disseny de la base de dades
 - Casos d'ús
- Conclusions
- Treball futur
- Bibliografia

Introducció

- Avui en dia les aplicacions web serveixen per a poder millorar i agilitzar el treball en grup
- En aquest projecte es pretén fer ús d'aquesta utilitat de les webs per poder informar un tècnic informàtic i els seus usuaris
- L'aplicació pretén permetre la creació d'incidències als usuaris i la lectura d'informació a través d'email o la mateixa web al tècnic
- Permet la visualització de totes les incidències creades.
- Agilitza la facturació a través d'un procés automàtic de creació de factures

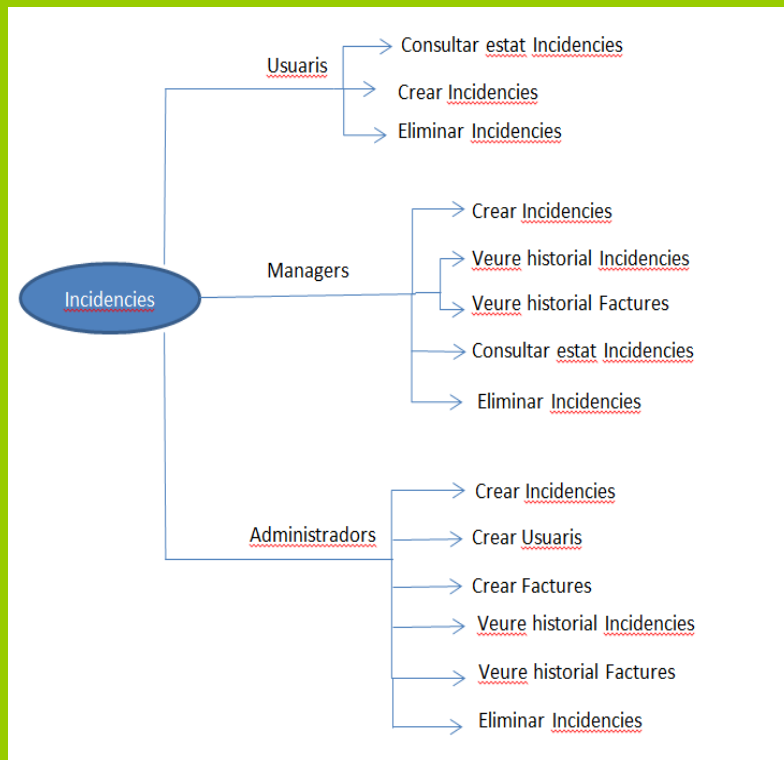
Planificació

Diagrama de gantt amb la planificació temporal del projecte



Requisits del sistema

Funcionals



No funcionals

Usabilitat: fàcil de fer servir e intuïtiu per a usuaris sense experiència en reportar incidències

Rendiment: la resposta en la creació d'incidències, obtenció de dades o creació d'incidències ha de ser ràpid

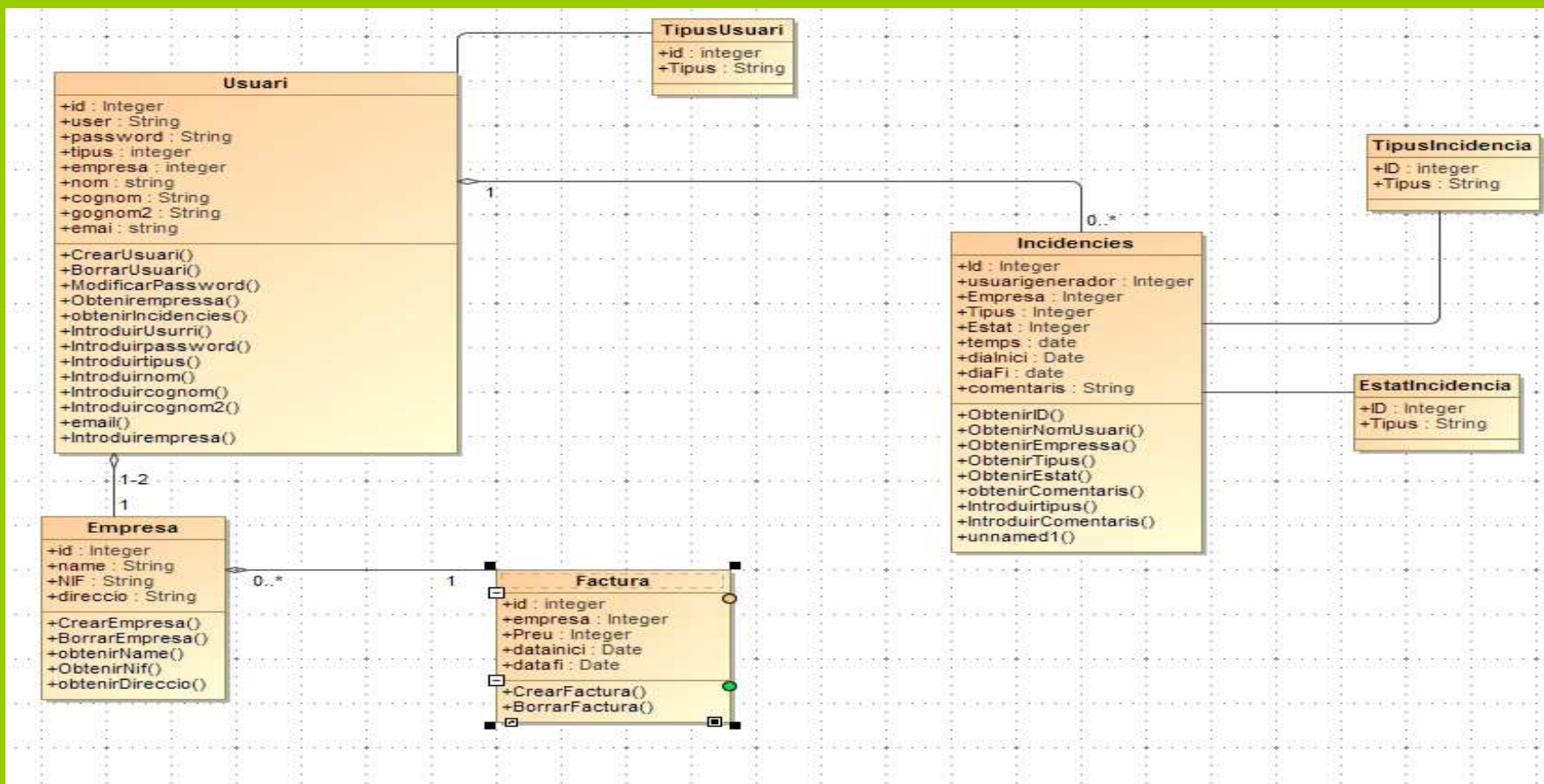
Manteniment: l'aplicació no consumirà gaire temps de manteniment, ja que només s'hauran d'introduir noves empreses en el cas que fos necessari

Seguretat: l'aplicació filtrarà els usuaris segons els rols. Els usuaris faran servir usuari i contrasenya per identificar-se al sistema

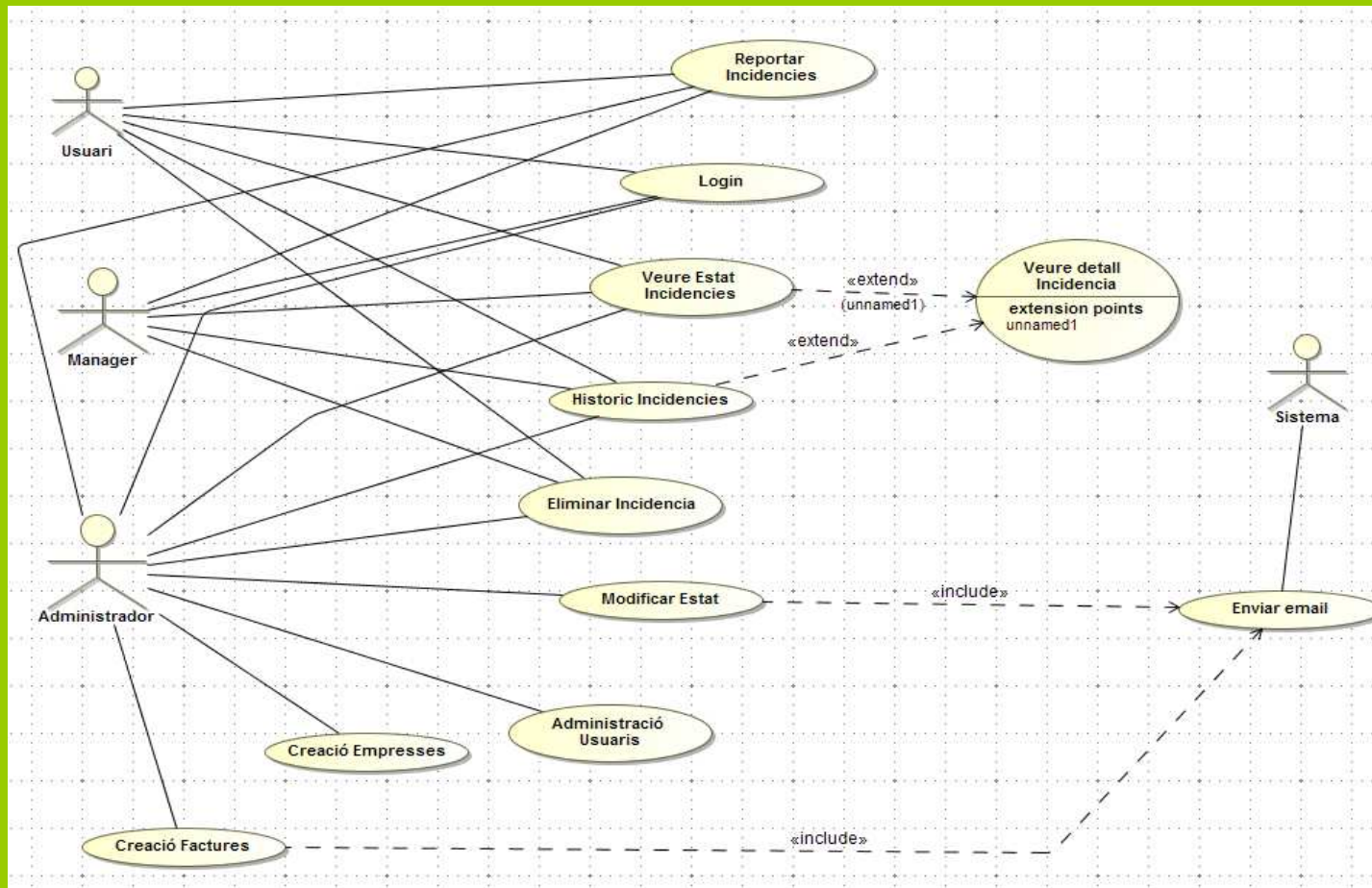
Aspectes Legals: tot el software utilitzat per al desenvolupament de l'aplicació tindrà llicència open-source

Anàlisi i disseny del sistema

Disseny de la base de dades



Casos d'ús



Conclusions

Aquest treball final de carrera ha servit per adquirir més coneixements sobre programació, en aquest cas PHP i també en base de dades. Però el camp en el que més he pogut aprendre, és el camp de la planificació.

Ha estat una feina realment dura, però amb cada PAC he anat aprenent com s'ha d'organitzar un projecte d'aquesta envergadura, també han estat molt útils totes les aportacions del tutor en cada PAC per poder millorar l'escriptura i el desenvolupament lèxic que s'ha de tenir a l'hora de presentar un projecte perquè sigui interessant i no es faci pesat al lector.

Per últim he pogut mostrar els meus coneixements adquirits durant aquests anys de carrera amb temes com els casos d'ús o els diagrames de seqüència.

Treball futur

- Millora en la visualització dels historials fent paginacions.
- Millora de les cerques amb l'opció de cerca per data o període de temps.
- Permetre fer gràfics amb les estadístiques als mànagers i l'administrador tant en incidències com amb factures.
- Seguidament es pot millorar també tot el que fa referència a la seguretat de la pàgina web, ja sigui amb utilització de certificats o amb HTTPS.

Bibliografia

- Wikipedia, Pàgina web d'enciclopèdia lliure. <http://es.wikipedia.org/wiki/Portada>
- PHP. Llenguatge de programació <http://www.php.net>
- MySQL. SGBD. <http://www.mysql.com/>
- AJAX. Pàgina que ofereix diversos exemples d'utilització de la tecnologia AJAX. <http://www.cristalab.com/tutoriales/165/introduccion-a-ajax-con-php-y-formularios>
- CSS. Pàgina que ofereix una breu guia de css. <http://www.w3c.es/Divulgacion/Guiasbreves/HojasEstilo>
- Apache. Servidor Web. <http://httpd.apache.org/>
- PHPMailer. Pàgina de descàrrega i veure exemples. <http://phpmailer.worxware.com/>
- HTML2PDF. Descàrrega i exemples de la funció. <http://html2pdf.fr/es/default>
- Jsvalidate. Descàrrega i exemples d'utilització. <http://www.jsvalidate.com/>