

RESPOSTES DEL TEST AMB USUARIS

Índex

Usuari 1	2
Usuari 2	14
Usuari 3	26
Usuari 4	38
Usuari 5	50

USUARI 1

CARTA D'AUTORITZACIÓ

Estic d'acord en participar en l'estudi i accepto ser gravat en vídeo al llarg de la prova realitzada per l'Institut Català de la Salut.

Institut Català de la Salut

Gran Via de les Corts Catalanes, 587-589

08007 Barcelona.

Entenc i estic d'acord amb l'ús del vídeo que realitzarà l'Institut Català de la Salut. Comprendo que la informació recollida i el vídeo seran utilitzats en exclusiva per ser analitzats per l'estudi que s'està duent a terme i que aquesta gravació no serà publicada.

Conec que el meu nom i la meua imatge no seran utilitzats per cap altre propòsit. Renuncio a qualsevol dret sobre el vídeo.

Comprendo que puc abandonar la prova en qualsevol moment.

Estic d'acord en expressar el meus dubtes o preocupacions immediatament amb el facilitador de l'estudi.

En cas de voler revocar l'autorització s'ha d'informar per escrit a l'adreça facilitada anteriorment.

El teu nom complet: M. Lluís 

DNI: 

La teva signatura: 

Data: 13- novembre - 13

Moltes gràcies!

QÜESTIONARI

Preguntes generals

- Ets un home o una dona? *Dona.*
- Quin dels següents rangs descriu millor la teva edat?

15 a 20 , 21 a 30, 31 a 40, 41 a 50, 51 a 60, 61 a 70, 71 a 80, 81 o més gran.

- Quin és el teu nivell educatiu?

Sense estudis acabats, ESO o similar, Batxillerat o similar, Carrera universitària o superior.

- Quina estructura familiar hi ha la casa?

Mono parental, parella, família, família amb avis...

- Quantes persones viuen a la casa? *Tres.*
- Qui s'encarrega de realitzar els tràmits amb l'Institut Català de la Salut?

Jo, una altra persona els realitza per tota la família, cadascú fa els seus tràmits.

- Cada quan sols anar al CAP?

Setmanalment, mensualment, cada dos mesos, cada tres mesos o més.

- Cada quan sols anar a la farmàcia?

Setmanalment, mensualment, cada dos mesos, cada tres mesos o més.

- Estaries disposat a utilitzar l'aplicació en un tablet o smartphone?

Si, més aviat si, "no ho sé, ho hauria de provar", més aviat no, no.

- Estaries disposat a utilitzar l'aplicació en un quiosc interactiu?

Si, més aviat si, "no ho sé, ho hauria de provar", més aviat no, no.

Preguntes professionals

- De que treballes? *De professora.*

Experiència amb noves tecnologies.

- Utilitzes l'ordinador? *Sí.*
- Perquè els sols fer servir?

Llegir el correu web, jugar, llegir notícies, comerç electrònic, veure vídeos, escoltar música, banca en línia, feina, tràmits en línia, altres.

- Utilitzes el smartphone? *Sí.*
- Perquè els sols fer servir?

Llegir el correu web, jugar, llegir notícies, comerç electrònic, veure vídeos, escoltar música, banca en línia, feina, enviar missatges, trucar, xarxes socials, tràmits en línia, altres.

- Utilitzes la tablet? *Sí.*
- Perquè els sols fer servir?

Llegir el correu web, jugar, llegir notícies, comerç electrònic, veure vídeos, escoltar música, banca en línia, feina, enviar missatges, xarxes socials, tràmits en línia, altres.

Dades de contacte

- Nom: *M^o Lluïsa* [redacted]
- Adreça: [redacted]
- Ciutat: *Barcelona*
- Telèfon de contacte: [redacted]
- Direcció de correu web: [redacted]

PASSEIG COGNITIU

Perfil: Usuaris que utilitzen el smartphone o tablet

Tasca 1

Crear un recordatori per avisar-te de quan prendre un medicament.

1. - Medicaments 2. Veure medicació a prendre
3. - Clicar medicaments 4. - Emplenar camps
5. - Establir
No trobo útil el camp d'informació.

Tasca 2

Modificar una visita per la infermera programada anteriorment.

1 - Visites 2. - Modificar visita 3. - Clica
visita 4. - Clica dia i hora 5. - Modificar
Correcte.

Tasca 3

Enviar una consulta al metge i adjunta una imatge.

1. - Consultes 2. - Crear consulta 3. Clica
micròfon 4. - Clicar adjunta 5. - Enviar

Tasca 4

Buscar el CAP que estigui més a prop de la nostra ubicació actual.

1 - Centres d'assistència 2. - Clicar l'home
o escriure la nova adreça i clicar
buscar.

Tasca 4

Veure el resultat d'una analítica.

- 1.- Analítiques
- 2.- Veure analítiques.
- 3.- Clicar l'analítica.

Incorpora un "ull" o una "fleta".

Perfil: Usuaris que utilitzen el quiosc interactiu

Tasca 1

Demanar hora pel metge de capçalera.

- 1.- Visites
- 2.- Demanar visita
- 3.- Clicar a l'operió que m'interessa
- 4.- Confirmar.

Correcte.

Tasca 2

Veure si hi ha activa alguna campanya de vacunació per la grip. I si està activa, demanar hora perquè ens administrin la vacuna.

- 1.- Vacunació
 - 2.- Veure campanyes de vacunació
 - 3.- Clicar la campanya.
 - 4.- Sol·licitar
 - 5.- Emplenar camps i confirmar.
- Incorporar "ull" o "fleta".

Tasca 3

Obtenir la llista de medicaments (codi de barres) que hem de comprar.

- 1.- Medicaments
- 2.- Medicaments a comprar.
- 3.- Obtenir l'iquet

Canviar el nom per alguna cosa de "Farmàcia".

Tasca 4

Enviar les dades sobre la tensió arterial.

1.- Enviar mesuraments. 2.- Pressió arterial
3.- Omplir camps 4.- Enviar.

Correcte

DEFINICIÓ D'ESCENARIS I TASQUES

Tasca 1

Fa uns dies que tens mal d'estómac i el dolor no se't passa. Has estat seguint els passos que t'havia dit el metge en altres ocasions, però no notes millora. Comences a pensar que no és el típic virus que dura un parell de dies.

Podries accedir a l'aplicació i demanar visita amb el metge de capçalera pel més aviat possible?

1.- Visita 2.- Demanar visita 3.- Seleccionar l'opció que m'interessa i confirmar.

Tasca 2

En la última revisió, el cardiòleg et va dir que tenies la tensió arterial massa alta, i que per tant havies d'intentar portar una forma de vida més saludable, fer exercici i menja sa, per veure si la tensió tornava a valors normals.

Com ho faries per enviar els mesuraments de la tensió arterial que t'ha demanat el metge?

1.- Enviar mesuraments 2.- Pressió arterial 3.- Omplir els camps i enviar

Tasca 3

Imagina't que a l'estiu vols realitzar un safari per Àfrica i a l'agència de viatges t'han dit que has de tenir administrades un conjunt de vacunes, per tal de poder viatjar i no tenir problemes de salut un cop estiguis allà.

Podries accedir a l'aplicació, verificar si disposes de les vacunes i en el cas de no disposar-ne, demanar hora per la seva administració?

1.- Vacunació 2.- Veure carnet de vacunació i seguidament tornar enrere 3.- Sol·licitar vacunació 4.- Emplenar camps 5.- Confirmar.

Tasca 4

Has anat a la farmàcia a comprar els medicaments que has de prendre, però t'has deixat la llista de medicaments crònics a casa. Llavors, vas a utilitzar l'aplicació en el smartphone per tal aconseguir la llista dels medicaments, però també te l'has deixat. Per tant decideixes utilitzar el quiosc interactiu situat a la farmàcia i aconseguir la llista.

Quin procediment seguiries per obtenir la llista de medicaments a comprar?

1. - Medicaments 2. - Medicaments a comprar
3. - Obtenir tiquet

Tasca 5

Fa uns dies que vas enviar una consulta al metge, ja havies escoltat el missatge anteriorment, però t'agradaria tornar a escoltar la resposta, ja que no recordes exactament el que et va recomanar.

Com ho faries per escoltar la resposta del metge a la consulta que vas enviar?

1. - Consultes 2. - Veure consultes 3. - Clicar la consulta desitjada (4. -)

Tasca 6

Estàs d'excursió amb la família per Olot, heu anat de cap de setmana per la muntanya, perquè els nens puguin estar en contacte amb la natura. Us ho esteu passant molt bé, però l'últim dia abans de marxar rellisques i et torces el turmell. No pots posar el peu a terra del mal que et fa, però amb l'ajuda de la família aconsegueixes arribar fins al cotxe.

Com ho podries fer per comprovar quin és el centre sanitari més proper, al qual us podríeu dirigir?

1. - Centres d'assistència 2. - Clicar home

QÜESTIONARI POST-TEST

- Quina ha estat la teva impressió general sobre l'ús de l'aplicació?
Molt negativa 1... 2... 3... 4... 5... 6... 7... Molt positiva
- En general com ha estat la facilitat d'ús de l'aplicació?
Molt complicada d'utilitzar 1... 2... 3... 4... 5... 6... 7... Molt fàcil d'utilitzar
- Com has trobat el sistema de navegació de l'aplicació?
Molt complicat 1... 2... 3... 4... 5... 6... 7... Molt fàcil
- Els menús estaven ben organitzats i les funcions eren fàcils de trobar?
Completament en desacord 1... 2... 3... 4... 5... 6... 7... Molt d'acord
- Totes les funcions que esperaves trobar, hi eren?
Completament en desacord 1... 2... 3... 4... 5... 6... 7... Molt d'acord
- Els continguts estaven ordenats d'una forma lògica?
Completament en desacord 1... 2... 3... 4... 5... 6... 7... Molt d'acord
- Eren fàcils de corregir els errors, en cas de que es produïssin?
Completament en desacord 1... 2... 3... 4... 5... 6... 7... Molt d'acord
- Creus que has completat correctament totes les tasques proposades?

Si

No

- Has trobat dificultats durant la realització d'alguna tasca de les que se t'han demanat?

Cap.

- Quina és la teva opinió de l'aplicació?

Que seria molt útil si ja estés implementada. La gent ho agrairia.

- Descriu l'aplicació amb 3 paraules.

Rapidesa, precisió i útil.

- Digues les tres coses que més t'han agradat de l'aplicació?

La puc fer servir en qualsevol lloc.
M'estalvia temps en desplaçaments i cues.
Facilita la trobada de centres sanitaris fora d'on vius amb rapidesa.

- Digues les tres coses que menys t'han agradat de l'aplicació?

—
—
—

- Quina part de l'aplicació o quines característiques / funcionalitats t'han deixat particularment satisfet?

Visites
Analítiques
Enviar dades.

- Quina part de l'aplicació o quines característiques / funcionalitats t'han deixat particularment insatisfet?

Em principi res. Ho trobo tot útil. Bé!

- Quina part o funcionalitat de l'aplicació creus que necessitaria millores?

Per a mi està tot correcte.

- Com has trobat la organització del contingut del lloc web?

Bé.

- Creus que l'esquema de colors és correcte?

Sí.

- La tipografia (mida i tipus) era clara de llegir?

Sí, és important que la lletra / números siguin clars i grans, perquè la visió es va perdent.

- Consideres útil l'aplicació?

Molt.

- Tornaries a fer servir l'aplicació en el futur? Perquè?

Si, per tot el que he dit abans.

- Recomanaries l'aplicació a la teva família o amistats?

Si, a tothom.

- Tens alguna altre pregunta o comentari respecte l'aplicació?

No.

USUARI 2

CARTA D'AUTORITZACIÓ

Estic d'acord en participar en l'estudi i accepto ser gravat en vídeo al llarg de la prova realitzada per l'Institut Català de la Salut.

Institut Català de la Salut

Gran Via de les Corts Catalanes, 587-589

08007 Barcelona.

Entenc i estic d'acord amb l'ús del vídeo que realitzarà l'Institut Català de la Salut. Comprenc que la informació recollida i el vídeo seran utilitzats en exclusiva per ser analitzats per l'estudi que s'està duent a terme i que aquesta gravació no serà publicada.

Conec que el meu nom i la meva imatge no seran utilitzats per cap altre propòsit. Renuncio a qualsevol dret sobre el vídeo.

Comprenc que puc abandonar la prova en qualsevol moment.

Estic d'acord en expressar el meus dubtes o preocupacions immediatament amb el facilitador de l'estudi.

En cas de voler revocar l'autorització s'ha d'informar per escrit a l'adreça facilitada anteriorment.

El teu nom complet: Joan [redacted]

DNI: [redacted]

La teva signatura: [redacted]

Data: 14/11/2013

Moltes gràcies!

QÜESTIONARI

Preguntes generals

- Ets un home o una dona?
- Quin dels següents rangs descriu millor la teva edat?

15 a 20 , 21 a 30, 31 a 40, 41 a 50, 51 a 60, 61 a 70, 71 a 80, 81 o més gran.

- Quin és el teu nivell educatiu?

Sense estudis acabats, ESO o similar, Batxillerat o similar, Carrera universitària o superior.

- Quina estructura familiar hi ha la casa?

Mono parental, parella, família, família amb avis...

- Quantes persones viuen a la casa? 2
- Qui s'encarrega de realitzar els tràmits amb l'Institut Català de la Salut?

Jo, una altra persona els realitza per tota la família, cadascú fa els seus tràmits.

- Cada quan sols anar al CAP?

Setmanalment, mensualment, cada dos mesos, cada tres mesos o més.

- Cada quan sols anar a la farmàcia?

Setmanalment, mensualment, cada dos mesos, cada tres mesos o més.

- Estaries disposat a utilitzar l'aplicació en un tablet o smartphone?

Si, més aviat si, "no ho sé, ho hauria de provar", més aviat no, no.

- Estaries disposat a utilitzar l'aplicació en un quiosc interactiu?

Si, més aviat si, "no ho sé, ho hauria de provar", més aviat no, no.

Preguntes professionals

- De que treballes?

Planificador

Experiència amb noves tecnologies.

- Utilitzes l'ordinador? *si*
- Perquè els sols fer servir?

Llegir el correu web, jugar, llegir notícies, comerç electrònic, veure vídeos, escoltar música, banca en línia, feina, tràmits en línia, altres.

- Utilitzes el smartphone? *si*
- Perquè els sols fer servir?

Llegir el correu web, jugar, llegir notícies, comerç electrònic, veure vídeos, escoltar música, banca en línia, feina, enviar missatges, trucar, xarxes socials, tràmits en línia, altres.

- Utilitzes la tablet? *si*
- Perquè els sols fer servir?

Llegir el correu web, jugar, llegir notícies, comerç electrònic, veure vídeos, escoltar música, banca en línia, feina, enviar missatges, xarxes socials, tràmits en línia, altres.

Dades de contacte

- Nom: JOAN _____
- Adreça: _____
- Ciutat: TERRASSA _____
- Telèfon de contacte: _____
- Direcció de correu web: _____

PASSEIG COGNITIU

Perfil: Usuaris que utilitzen el smartphone o tablet

Tasca 1

Crear un recordatori per avisar-te de quan prendre un medicament.

1-Medicaments
2-Veure medicació a prendre 3- clicar medicament 4- Intro-
duir dades i establir
~~X~~-No fa falta cap d'informació

Tasca 2

Modificar una visita per la infermera programada anteriorment.

1-Visites 2º Modificar visita 3- seleccionar visita a modificar
4- Dia i hora modificar 5- clicar modificar 6- confirmar
canvis
procés correcte

Tasca 3

Enviar una consulta al metge i adjunta una imatge.

1-consultar 2-Enviar la consulta 3-Grabar la consulta
4- Adjuntar fitxer 5-Enviar
No veig la utilitat d'enviar una foto perquè pot ser confusa
l'imatge.

Tasca 4

Buscar el CAP que estigui més a prop de la nostra ubicació actual.

1- centres d'assistència 2- clicar icona de la meua ubicació
correcte

Tasca 4

Veure el resultat d'una analítica.

1-Analítiques - 2 Veure analítiques 3- Data que interessa actual
4- clicar analítica
- No trobo utilitat a tenir tot el historial d'analítiques,
ja que la validat es l'última.

Perfil: Usuaris que utilitzen el quiosc interactiu

Tasca 1

Demandar hora pel metge de capçalera.

1- Visites 2- Demanar visita 3- seleccionar dia i hora
metge 4- Confirmar 5- Confirmer missatge
Correcte

Tasca 2

Veure si hi ha activa alguna campanya de vacunació per la grip. I si està activa, demandar hora perquè ens administrin la vacuna.

1- Vacunació 2- Campanyes 3- seleccionar vacuna desitjada
4- Sollicitar 5- Triar dia i hora 6- Confirmar
7 Acceptar missatge
~~El~~ sembla correcte

Tasca 3

Obtenir la llista de medicaments (codi de barres) que hem de comprar.

1- Medicaments 2- Medicaments a comprar 3- seleccionar
obtenir ticket
Cambiar nom d'obtenir ticket per codi barres de les receptes

Tasca 4

Enviar les dades sobre la tensió arterial.

1-Enviar mesuraments 2-Enviar mesures al metge pressió
arterial 3-Introduir dades i enviar
Correcte

DEFINICIÓ D'ESCENARIS I TASQUES

Tasca 1

Fa uns dies que tens mal d'estómac i el dolor no se't passa. Has estat seguint els passos que t'havia dit el metge en altres ocasions, però no notes millora. Comences a pensar que no és el típic virus que dura un parell de dies.

Podries accedir a l'aplicació i demanar visita amb el metge de capçalera pel més aviat possible?

1- Visites 2- Demanar visita 3- Seleccionar dia i hora
4- Confirmar

Tasca 2

En la última revisió, el cardiòleg et va dir que tenies la tensió arterial massa alta, i que per tant havies d'intentar portar una forma de vida més saludable, fer exercici i menja sa, per veure si la tensió tornava a valors normals.

Com ho faries per enviar els mesuraments de la tensió arterial que t'ha demanat el metge?

1- Enviar mesuraments 2- Enviar mesures tensió arterial 3- Augmentar
~~3- Enviar dades~~ 4- Enviar

Tasca 3

Imagina't que a l'estiu vols realitzar un safari per Àfrica i a l'agència de viatges t'han dit que has de tenir administrades un conjunt de vacunes, per tal de poder viatjar i no tenir problemes de salut un cop estiguis allà.

Podries accedir a l'aplicació, verificar si disposes de les vacunes i en el cas de no disposar-ne, demanar hora per la seva administració?

1- Vacunació 2- ~~Comprovar~~ Sollicitar visita 3- Triar
vacuna tipus, dia i hora 4- Confirmar
Crec que el CAP no administra aquest tipus de vacunes.
El carnet de vacunes no el miro perquè aquest tipus de
vacunes tenen poca vigència.

Tasca 4

Has anat a la farmàcia a comprar els medicaments que has de prendre, però t'has deixat la llista de medicaments crònics a casa. Llavors, vas a utilitzar l'aplicació en el smartphone per tal aconseguir la llista dels medicaments, però també te l'has deixat. Per tant decideixes utilitzar el quiosc interactiu situat a la farmàcia i aconseguir la llista.

Quin procediment seguiries per obtenir la llista de medicaments a comprar?

1-Medicaments 2-Medicaments a comprar 3-obtenir ticket

Tasca 5

Fa uns dies que vas enviar una consulta al metge, ja havies escoltat el missatge anteriorment, però t'agradaria tornar a escoltar la resposta, ja que no recordes exactament el que et va recomanar.

Com ho faries per escoltar la resposta del metge a la consulta que vas enviar?

1-consultes 2- Veure consultes 3- Escoltar resposta de la consulta

Tasca 6

Estàs d'excursió amb la família per Olot, heu anat de cap de setmana per la muntanya, perquè els nens puguin estar en contacte amb la natura. Us ho esteu passant molt bé, però l'últim dia abans de marxar rellisques i et torces el turmell. No pots posar el peu a terra del mal que et fa, però amb l'ajuda de la família aconsegueixes arribar fins al cotxe.

Com ho podries fer per comprovar quin és el centre sanitari més proper, al qual us podríeu dirigir?

1-centres d'assistència 2- seleccionar ubicació

QÜESTIONARI POST-TEST

- Quina ha estat la teva impressió general sobre l'ús de l'aplicació?
Molt negativa 1... 2... 3... 4... 5... 6... 7... Molt positiva
- En general com ha estat la facilitat d'ús de l'aplicació?
Molt complicada d'utilitzar 1... 2... 3... 4... 5... 6... 7... Molt fàcil d'utilitzar
- Com has trobat el sistema de navegació de l'aplicació?
Molt complicat 1... 2... 3... 4... 5... 6... 7... Molt fàcil
- Els menús estaven ben organitzats i les funcions eren fàcils de trobar?
Completament en desacord 1... 2... 3... 4... 5... 6... 7... Molt d'acord
- Totes les funcions que esperaves trobar, hi eren?
Completament en desacord 1... 2... 3... 4... 5... 6... 7... Molt d'acord
- Els continguts estaven ordenats d'una forma lògica?
Completament en desacord 1... 2... 3... 4... 5... 6... 7... Molt d'acord
- Eren fàcils de corregir els errors, en cas de que es produïssin?
Completament en desacord 1... 2... 3... 4... 5... 6... 7... Molt d'acord
- Creus que has completat correctament totes les tasques proposades?
Si **No**
- Has trobat dificultats durant la realització d'alguna tasca de les que se t'han demanat?
No

- Quina és la teva opinió de l'aplicació?
Crec pot ser molt interessant la seva aplicació

- Descriu l'aplicació amb 3 paraules.
Està molt bé, interessant, excel·lent

- Digues les tres coses que més t'han agradat de l'aplicació?
- Comoditat
- Estalvi de temps
- Facilitat d'ús.

- Digues les tres coses que menys t'han agradat de l'aplicació?

- Quina part de l'aplicació o quines característiques / funcionalitats t'han deixat particularment satisfet?

El poder ser fer des de casa quan ho necessites.
El demanar visites, els medicaments.

- Quina part de l'aplicació o quines característiques / funcionalitats t'han deixat particularment insatisfet?

En principi este satisfet de l'aplicació

- Quina part o funcionalitat de l'aplicació creus que necessitaria millores?

- Descripció per obtenir el Ficket de les receptes
Alegir possibilitat de filtrar les consultes.

- Com has trobat la organització del contingut del lloc web?

Em sembla molt correcte.

- Creus que l'esquema de colors és correcte?

La lectura dels colors es correcta.

- La tipografia (mida i tipus) era clara de llegir?

Si es la correcta es pot llegir amb ulleres

- Consideres útil l'aplicació?

Si molt útil perquè estalvia que tenir diària
al CAP

- Tornaries a fer servir l'aplicació en el futur? Perquè?

Si, comoditat i estalvi de temps

- Recomanaries l'aplicació a la teva família o amistats?

Si ho faria.

- Tens alguna altre pregunta o comentari respecte l'aplicació?

No

USUARI 3

CARTA D'AUTORITZACIÓ

Estic d'acord en participar en l'estudi i accepto ser gravat en vídeo al llarg de la prova realitzada per l'Institut Català de la Salut.

Institut Català de la Salut

Gran Via de les Corts Catalanes, 587-589

08007 Barcelona.

Entenc i estic d'acord amb l'ús del vídeo que realitzarà l'Institut Català de la Salut. Comprendc que la informació recollida i el vídeo seran utilitzats en exclusiva per ser analitzats per l'estudi que s'està duent a terme i que aquesta gravació no serà publicada.

Conec que el meu nom i la meua imatge no seran utilitzats per cap altre propòsit. Renuncio a qualsevol dret sobre el vídeo.

Comprendc que puc abandonar la prova en qualsevol moment.

Estic d'acord en expressar el meus dubtes o preocupacions immediatament amb el facilitador de l'estudi.

En cas de voler revocar l'autorització s'ha d'informar per escrit a l'adreça facilitada anteriorment.

El teu nom complet: Carmen [redacted]

DNI: [redacted]

La teva signatura [redacted]

Data: 16 - novembre 2013

Moltes gràcies!

QÜESTIONARI

Preguntes generals

- Ets un home o una dona?
- Quin dels següents rangs descriu millor la teva edat?

15 a 20 , 21 a 30, 31 a 40, 41 a 50, 51 a 60, 61 a 70, 71 a 80, 81 o més gran.

- Quin és el teu nivell educatiu?

Sense estudis acabats, ESO o similar, Batxillerat o similar, Carrera universitària o superior.

- Quina estructura familiar hi ha la casa?

Mono parental, parella, família, família amb avis...

- Quantes persones viuen a la casa? 2
- Qui s'encarrega de realitzar els tràmits amb l'Institut Català de la Salut?

Jo, una altra persona els realitza per tota la família, cadascú fa els seus tràmits.

- Cada quan sols anar al CAP?

Setmanalment, mensualment, cada dos mesos, cada tres mesos o més.

- Cada quan sols anar a la farmàcia?

Setmanalment, mensualment, cada dos mesos, cada tres mesos o més.

- Estaries disposat a utilitzar l'aplicació en un tablet o smartphone?

Si, més aviat si, "no ho sé, ho hauria de provar", més aviat no, no.

- Estaries disposat a utilitzar l'aplicació en un quiosc interactiu?

Si, més aviat si, "no ho sé, ho hauria de provar", més aviat no, no.

Preguntes professionals

- De que treballes? Jubilada

Experiència amb noves tecnologies.

- Utilitzes l'ordinador? **Si**
- Perquè els sols fer servir?

Llegir el correu web, jugar, llegir notícies, comerç electrònic, veure vídeos, escoltar música, banca en línia, feina, tràmits en línia, altres.

- Utilitzes el smartphone? **No**
- Perquè els sols fer servir?

Llegir el correu web, jugar, llegir notícies, comerç electrònic, veure vídeos, escoltar música, banca en línia, feina, enviar missatges, trucar, xarxes socials, tràmits en línia, altres.

- Utilitzes la tablet? **No**
- Perquè els sols fer servir?

Llegir el correu web, jugar, llegir notícies, comerç electrònic, veure vídeos, escoltar música, banca en línia, feina, enviar missatges, xarxes socials, tràmits en línia, altres.

Dades de contacte

- Nom: Carmen [redacted]
- Adreça: [redacted]
- Ciutat: Ripoll
- Telèfon de contacte: [redacted]
- Direcció de correu web: [redacted]

PASSEIG COGNITIU

Perfil: Usuaris que utilitzen el smartphone o tablet

Tasca 1

Crear un recordatori per avisar-te de quan prendre un medicament.

1. Medicaments 2. Veure medicació a prendre
3. Clicar sobre el medicament 4. Estal·lir
els alarmes
No veig util el camp informació

Tasca 2

Modificar una visita per la infermera programada anteriorment.

1. Visites 2. Modificar visites 3. Seleccionar la
visita a modificar 4. Canvia la data i hora
5. Clicar modificar 6. Confirma
Correcte

Tasca 3

Enviar una consulta al metge i adjunta una imatge.

1. Canales 2. Enviar consulta 3. Grava el
missatge clicant el micròfon 4. Adjuntar fitxes clicant
el clip 5. Confirma adjunció 6. Enviar
Correcte

Tasca 4

Buscar el CAP que estigui més a prop de la nostra ubicació actual.

1. Centres d'assistència 2. Clicar la meua ubicació
Correcte

Tasca 4

Veure el resultat d'una analítica.

1. Analítiques 2 Veure analítiques 3 Clicar la
analítica que em interessa

Correcte

Perfil: Usuaris que utilitzen el quiosc interactiu

Tasca 1

Demandar hora pel metge de capçalera.

1 Clicar 2 Demanar visita 3 Selecció de
especialitat, dia i hora. 4 Confirma 5 Acepta
missatge

Tasca 2

Veure si hi ha activa alguna campanya de vacunació per la grip. I si està activa, demanar hora perquè ens administrin la vacuna.

1 Vacunació 2 Veure campanyes de vacunació 3 Clicar
sobre la campanya 4 Sol·licitar 5 Estriar el
dia i hora 6 Confirma 7 Acepta el missatge

Tasca 3

Obtenir la llista de medicaments (codi de barres) que hem de comprar.

1 Medicaments 2 Medicaments a comprar
3 Obtenir ticket

Modifiquen el nom per algo més gran i canvien d'nom.

Tasca 4

Enviar les dades sobre la tensió arterial.

1. Envia mesuraments 2. Envia pressió arterial 3
Emploca camps 4 Envia
correcte

DEFINICIÓ D'ESCENARIS I TASQUES

Tasca 1

Fa uns dies que tens mal d'estómac i el dolor no se't passa. Has estat seguint els passos que t'havia dit el metge en altres ocasions, però no notes millora. Comences a pensar que no és el típic virus que dura un parell de dies.

Podries accedir a l'aplicació i demanar visita amb el metge de capçalera pel més aviat possible?

1. Utilitzes 2. Demanes visita 3. Estries especialitat,
dia i hora 4. Confirman.

Tasca 2

En la última revisió, el cardiòleg et va dir que tenies la tensió arterial massa alta, i que per tant havies d'intentar portar una forma de vida més saludable, fer exercici i menja sa, per veure si la tensió tornava a valors normals.

Com ho faries per enviar els mesuraments de la tensió arterial que t'ha demanat el metge?

1. Envies mesuraments. 2. Envies pressió arterial
3. Emplenes camps 4. Enviar.

Tasca 3

Imagina't que a l'estiu vols realitzar un safari per Àfrica i a l'agència de viatges t'han dit que has de tenir administrades un conjunt de vacunes, per tal de poder viatjar i no tenir problemes de salut un cop estiguis allà.

Podries accedir a l'aplicació, verificar si disposes de les vacunes i en el cas de no disposar-ne, demanar hora per la seva administració?

1. Vacunació 2. Verme carnet de vacunació
3. Escriure 4. Sol·licita vacunació 5. Seleccions
tipus, dia i hora. 6. Confirman.

Tasca 4

Has anat a la farmàcia a comprar els medicaments que has de prendre, però t'has deixat la llista de medicaments crònics a casa. Llavors, vas a utilitzar l'aplicació en el smartphone per tal aconseguir la llista dels medicaments, però també te l'has deixat. Per tant decideixes utilitzar el quiosc interactiu situat a la farmàcia i aconseguir la llista.

Quin procediment seguiries per obtenir la llista de medicaments a comprar?

1. Medicaments
Obtenir ticket

2. Medicaments a comprar

3

Tasca 5

Fa uns dies que vas enviar una consulta al metge, ja havies escoltat el missatge anteriorment, però t'agradaria tornar a escoltar la resposta, ja que no recordes exactament el que et va recomanar.

Com ho faries per escoltar la resposta del metge a la consulta que vas enviar?

1. Consultes

2. Veure consultes

3. Selecció de la consulta, clicar play.

Afegir opció de filtran

Tasca 6

Estàs d'excursió amb la família per Olot, heu anat de cap de setmana per la muntanya, perquè els nens puguin estar en contacte amb la natura. Us ho esteu passant molt bé, però l'últim dia abans de marxar rellisques i et torces el turmell. No pots posar el peu a terra del mal que et fa, però amb l'ajuda de la família aconsegueixes arribar fins al cotxe.

Com ho podries fer per comprovar quin és el centre sanitari més proper, al qual us podríeu dirigir?

1. Centres d'assistència

2. Clicar a la nova ubicació

QÜESTIONARI POST-TEST

- Quina ha estat la teva impressió general sobre l'ús de l'aplicació?
Molt negativa 1... 2... 3... 4... 5... 6... 7... Molt positiva
- En general com ha estat la facilitat d'ús de l'aplicació?
Molt complicada d'utilitzar 1... 2... 3... 4... 5... 6... 7... Molt fàcil d'utilitzar
- Com has trobat el sistema de navegació de l'aplicació?
Molt complicat 1... 2... 3... 4... 5... 6... 7... Molt fàcil
- Els menús estaven ben organitzats i les funcions eren fàcils de trobar?
Completament en desacord 1... 2... 3... 4... 5... 6... 7... Molt d'acord
- Totes les funcions que esperaves trobar, hi eren?
Completament en desacord 1... 2... 3... 4... 5... 6... 7... Molt d'acord
- Els continguts estaven ordenats d'una forma lògica?
Completament en desacord 1... 2... 3... 4... 5... 6... 7... Molt d'acord
- Eren fàcils de corregir els errors, en cas de que es produïssin?
Completament en desacord 1... 2... 3... 4... 5... 6... 7... Molt d'acord
- Creus que has completat correctament totes les tasques proposades?

Si

No

- Has trobat dificultats durant la realització d'alguna tasca de les que se t'han demanat?

En principi no, però per en la la vegada d'una cosa nova, doncs no he anat gaire ràpid

- Quina és la teva opinió de l'aplicació?

Es molt útil, l'opció dels quioscos interactius es molt bona idea per la gent que no tenim smartphones. Seria recomenble que la farmacia donés suport.

- Descriu l'aplicació amb 3 paraules.

Àgil, útil, maca.

- Digues les tres coses que més t'han agradat de l'aplicació?

Puc realitzar tràmits sense haver d'anar al CAP. Puc veure les campanyes de vacunació. Ja no necessito la llista de medicaments crònics.

- Digues les tres coses que menys t'han agradat de l'aplicació?

—

- Quina part de l'aplicació o quines característiques / funcionalitats t'han deixat particularment satisfet?

Demanar visita ja que vaig sovint al netge.

- Quina part de l'aplicació o quines característiques / funcionalitats t'han deixat particularment insatisfet?

—

- Quina part o funcionalitat de l'aplicació creus que necessitaria millores?

La part d'obtenir medicaments, perquè surten els medicaments si només he de diran obtenir tiquet

- Com has trobat la organització del contingut del lloc web?

L'aplicació està ben ordenada, els continguts són fàcils de trobar

- Creus que l'esquema de colors és correcte?

Si, els colors utilitzats són adequats.
Faciliten la lectura

- La tipografia (mida i tipus) era clara de llegir?

Si, es pot llegir bé. La lletra és fàcil de llegir.

- Consideres útil l'aplicació?

Si, ja que no he d'anar al CAP o trucar per demanar visites.
Em permet obtenir els medicaments sense el paper.

- Tornaries a fer servir l'aplicació en el futur? Perquè?

Si, m'estalvia temps i guanya comoditat en fer les tasques.

- Recomanaries l'aplicació a la teva família o amistats?

Si, clar. Ja que ells utilitzen telèfons dels nous i en heurien més profit.

- Tens alguna altre pregunta o comentari respecte l'aplicació?

Torno a dir que seria recomanable que a la farmàcia poguessin donar ajuda.

USUARI 4

CARTA D'AUTORITZACIÓ

Estic d'acord en participar en l'estudi i accepto ser gravat en vídeo al llarg de la prova realitzada per l'Institut Català de la Salut.

Institut Català de la Salut

Gran Via de les Corts Catalanes, 587-589

08007 Barcelona.

Entenc i estic d'acord amb l'ús del vídeo que realitzarà l'Institut Català de la Salut. Comprenc que la informació recollida i el vídeo seran utilitzats en exclusiva per ser analitzats per l'estudi que s'està duent a terme i que aquesta gravació no serà publicada.

Conec que el meu nom i la meva imatge no seran utilitzats per cap altre propòsit. Renuncio a qualsevol dret sobre el vídeo.

Comprenc que puc abandonar la prova en qualsevol moment.

Estic d'acord en expressar el meus dubtes o preocupacions immediatament amb el facilitador de l'estudi.

En cas de voler revocar l'autorització s'ha d'informar per escrit a l'adreça facilitada anteriorment.

El teu nom complet: Albert [redacted]

DNI: [redacted]

La teva signatura: [redacted]

Data: 20-11-13

Moltes gràcies!

QÜESTIONARI

Preguntes generals

- Ets un home o una dona?
- Quin dels següents rangs descriu millor la teva edat?

15 a 20, 21 a 30, 31 a 40, 41 a 50, 51 a 60, 61 a 70, 71 a 80, 81 o més gran.

- Quin és el teu nivell educatiu?

Sense estudis acabats, ESO o similar, Batxillerat o similar, Carrera universitària o superior.

- Quina estructura familiar hi ha la casa?

Mono parental, parella, família, família amb avis...

- Quantes persones viuen a la casa? 4
- Qui s'encarrega de realitzar els tràmits amb l'Institut Català de la Salut?

Jo, una altra persona els realitza per tota la família, cadascú fa els seus tràmits.

- Cada quan sols anar al CAP?

Setmanalment, mensualment, cada dos mesos, cada tres mesos o més.

- Cada quan sols anar a la farmàcia?

Setmanalment, mensualment, cada dos mesos, cada tres mesos o més.

- Estaries disposat a utilitzar l'aplicació en un tablet o smartphone?

Si, més aviat si, "no ho sé, ho hauria de provar", més aviat no, no.

- Estaries disposat a utilitzar l'aplicació en un quiosc interactiu?

Si, més aviat si, "no ho sé, ho hauria de provar", més aviat no, no.

Preguntes professionals

- De que treballes? E student

Experiència amb noves tecnologies.

- Utilitzes l'ordinador? *Si*
- Perquè els sols fer servir?

Llegir el correu web, jugar, llegir notícies, comerç electrònic, veure vídeos, escoltar música, banca en línia, feina, tràmits en línia, altres.

- Utilitzes el smartphone? *Si*
- Perquè els sols fer servir?

Llegir el correu web, jugar, llegir notícies, comerç electrònic, veure vídeos, escoltar música, banca en línia, feina, enviar missatges, trucar, xarxes socials, tràmits en línia, altres.

- Utilitzes la tablet? *Si*
- Perquè els sols fer servir?

Llegir el correu web, jugar, llegir notícies, comerç electrònic, veure vídeos, escoltar música, banca en línia, feina, enviar missatges, xarxes socials, tràmits en línia, altres.

Dades de contacte

- Nom: *Albert*
- Adreça: [redacted]
- Ciutat: *Barcelona*
- Telèfon de contacte: [redacted]
- Direcció de correu web: [redacted]

PASSEIG COGNITIU

Perfil: Usuaris que utilitzen el smartphone o tablet

Tasca 1

Crear un recordatori per avisar-te de quan prendre un medicament.

1. Medicaments. 2. Medicació a prendre. 3. Clicar el medicament. 4. Establir.

El camp d'informació no li veig utilitat

Tasca 2

Modificar una visita per la infermera programada anteriorment.

1. Visites 2. Modificar visita. 3. Clic a la visita. 4. Canvia data i Hora. 5. Modificar. 6. Acceptar

Conecte

Tasca 3

Enviar una consulta al metge i adjunta una imatge.

1. Consultes. 2. Enviar consulta. 3. Gravar el missatge i adjuntar foto 4. Acceptar 5. Enviar

Conecte

Tasca 4

Buscar el CAP que estigui més a prop de la nostra ubicació actual.

1. Centre d'assistència. 2. Clicar al botó de posició

Conecte

Tasca 4

Veure el resultat d'una analítica.

1 Analítiques 2 Veure Dnaltica 3 Clicar l'analítica

Conecte

Perfil: Usuaris que utilitzen el quiosc interactiu

Tasca 1

Demandar hora pel metge de capçalera.

1 Vistes 2 Demanar visita 3 Selecció de data, hora i especialitat 3 Confirmar 4 Acceptar

Conecte

Tasca 2

Veure si hi ha activa alguna campanya de vacunació per la grip. I si està activa, demanar hora perquè ens administrin la vacuna.

1 Vacunació 2 Veure campanyes de Vacunació 3 Clicant la campanya 4 Sol·licitar 5 Selecció de data i hora 6 Confirmar 7 Acceptar

Conecte

Tasca 3

Obtenir la llista de medicaments (codi de barres) que hem de comprar.

1 Medicaments 2 Medicaments a comprar 3 Obtenir ticket

Conecte

Tasca 4

Enviar les dades sobre la tensió arterial.

1 Enviar mesuraments 2 Pressió arterial
3 Emplacen el formulari 4 Enviar

Comede

DEFINICIÓ D'ESCENARIS I TASQUES

Tasca 1

Fa uns dies que tens mal d'estómac i el dolor no se't passa. Has estat seguint els passos que t'havia dit el metge en altres ocasions, però no notes millora. Comences a pensar que no és el típic virus que dura un parell de dies.

Podries accedir a l'aplicació i demanar visita amb el metge de capçalera pel més aviat possible?

1 Visites 2 Demanar visita 3 Emplenar camps
4 Confirmar 5 Acceptar

Tasca 2

En la última revisió, el cardiòleg et va dir que tenies la tensió arterial massa alta, i que per tant havies d'intentar portar una forma de vida més saludable, fer exercici i menja sa, per veure si la tensió tornava a valors normals.

Com ho faries per enviar els mesuraments de la tensió arterial que t'ha demanat el metge?

1 Envio mesuraments 2 Pressió arterial 3 Emplena
dades 4 Envio

Tasca 3

Imagina't que a l'estiu vols realitzar un safari per Àfrica i a l'agència de viatges t'han dit que has de tenir administrades un conjunt de vacunes, per tal de poder viatjar i no tenir problemes de salut un cop estiguis allà.

Podries accedir a l'aplicació, verificar si disposes de les vacunes i en el cas de no disposar-ne, demanar hora per la seva administració?

1 Vacunació 2 Veure carnet de vacunació 3 Emplena
4 Sol·licitar vacunació 5 Emplenar camps 6
Confirmar 7 Acceptar

Tasca 4

Has anat a la farmàcia a comprar els medicaments que has de prendre, però t'has deixat la llista de medicaments crònics a casa. Llavors, vas a utilitzar l'aplicació en el smartphone per tal aconseguir la llista dels medicaments, però també te l'has deixat. Per tant decideixes utilitzar el quiosc interactiu situat a la farmàcia i aconseguir la llista.

Quin procediment seguiries per obtenir la llista de medicaments a comprar?

1 Medicaments 2 Medicació a comprar 3
Obtenir ticket

Tasca 5

Fa uns dies que vas enviar una consulta al metge, ja havies escoltat el missatge anteriorment, però t'agradaria tornar a escoltar la resposta, ja que no recordes exactament el que et va recomanar.

Com ho faries per escoltar la resposta del metge a la consulta que vas enviar?

1 Consultes 2 Veure consultes 3 Clicar a la consulta
que vull escoltar

Tasca 6

Estàs d'excursió amb la família per Olot, heu anat de cap de setmana per la muntanya, perquè els nens puguin estar en contacte amb la natura. Us ho esteu passant molt bé, però l'últim dia abans de marxar rellisques i et torces el turmell. No pots posar el peu a terra del mal que et fa, però amb l'ajuda de la família aconsegueixes arribar fins al cotxe.

Com ho podries fer per comprovar quin és el centre sanitari més proper, al qual us podríeu dirigir?

1 Centres d'assistència 2 Clicar localitzador

QÜESTIONARI POST-TEST

- Quina ha estat la teva impressió general sobre l'ús de l'aplicació?
Molt negativa 1... 2... 3... 4... 5... 6... 7... Molt positiva
- En general com ha estat la facilitat d'ús de l'aplicació?
Molt complicada d'utilitzar 1... 2... 3... 4... 5... 6... 7... Molt fàcil d'utilitzar
- Com has trobat el sistema de navegació de l'aplicació?
Molt complicat 1... 2... 3... 4... 5... 6... 7... Molt fàcil
- Els menús estaven ben organitzats i les funcions eren fàcils de trobar?
Completament en desacord 1... 2... 3... 4... 5... 6... 7... Molt d'acord
- Totes les funcions que esperaves trobar, hi eren?
Completament en desacord 1... 2... 3... 4... 5... 6... 7... Molt d'acord
- Els continguts estaven ordenats d'una forma lògica?
Completament en desacord 1... 2... 3... 4... 5... 6... 7... Molt d'acord
- Eren fàcils de corregir els errors, en cas de que es produïssin?
Completament en desacord 1... 2... 3... 4... 5... 6... 7... Molt d'acord
- Creus que has completat correctament totes les tasques proposades?

Si

No

- Has trobat dificultats durant la realització d'alguna tasca de les que se t'han demanat?

No he trobat cap dificultat

- Quina és la teva opinió de l'aplicació?

L'aplicació és molt visual i fàcil d'utilitzar

- Descric l'aplicació amb 3 paraules.

Fàcil, clara, Àgil.

- Digues les tres coses que més t'han agradat de l'aplicació?

*La puc utilitzar a qualsevol lloc.
Poder enviar consultes al metge*

- Digues les tres coses que menys t'han agradat de l'aplicació?

Penso que hi han masses confirmacions

- Quina part de l'aplicació o quines característiques / funcionalitats t'han deixat particularment satisfet?

Localitzador de centres sanitaris

- Quina part de l'aplicació o quines característiques / funcionalitats t'han deixat particularment insatisfet?

- Quina part o funcionalitat de l'aplicació creus que necessitaria millores?

- Com has trobat la organització del contingut del lloc web?

Els continguts estan ben organitzats, les coses estan on les espero trobar.

- Creus que l'esquema de colors és correcte?

Si

- La tipografia (mida i tipus) era clara de llegir?

Si

- Consideres útil l'aplicació?

Si, guanya en comoditat

- Tornaries a fer servir l'aplicació en el futur? Perquè?

Si, estalviar temps i poder fer tràmits en qualsevol lloc

- Recomanaries l'aplicació a la teva família o amigats?

Si, ells també estarien interessats

- Tens alguna altre pregunta o comentari respecte l'aplicació?

No

USUARI 5

CARTA D'AUTORITZACIÓ

Estic d'acord en participar en l'estudi i accepto ser gravat en vídeo al llarg de la prova realitzada per l'Institut Català de la Salut.

Institut Català de la Salut

Gran Via de les Corts Catalanes, 587-589

08007 Barcelona.


Entenc i estic d'acord amb l'ús del vídeo que realitzarà l'Institut Català de la Salut. Comprendc que la informació recollida i el vídeo seran utilitzats en exclusiva per ser analitzats per l'estudi que s'està duent a terme i que aquesta gravació no serà publicada.



Conec que el meu nom i la meva imatge no seran utilitzats per cap altre propòsit. Renuncio a qualsevol dret sobre el vídeo.

Comprendc que puc abandonar la prova en qualsevol moment.

Estic d'acord en expressar el meus dubtes o preocupacions immediatament amb el facilitador de l'estudi.

En cas de voler revocar l'autorització s'ha d'informar per escrit a l'adreça facilitada anteriorment.

El teu nom complet: MIREIA 

DNI:  - 

La teva signatura: 

Data: 18/11/2013

Moltes gràcies!

QÜESTIONARI

Preguntes generals

- Ets un home o una dona? DONA
- Quin dels següents rangs descriu millor la teva edat?

15 a 20 , 21 a 30, 31 a 40, 41 a 50, 51 a 60, 61 a 70, 71 a 80, 81 o més gran.

- Quin és el teu nivell educatiu?

Sense estudis acabats, ESO o similar, Batxillerat o similar, Carrera universitària o superior.

- Quina estructura familiar hi ha la casa?

Mono parental, parella, família, família amb avis...

- Quantes persones viuen a la casa? 2
- Qui s'encarrega de realitzar els tràmits amb l'Institut Català de la Salut?

Jo, una altra persona els realitza per tota la família, cadascú fa els seus tràmits.

- Cada quan sols anar al CAP?

Setmanalment, mensualment, cada dos mesos, cada tres mesos o més.

- Cada quan sols anar a la farmàcia?

Setmanalment, mensualment, cada dos mesos, cada tres mesos o més.

- Estaries disposat a utilitzar l'aplicació en un tablet o smartphone?

Si, més aviat si, "no ho sé, ho hauria de provar", més aviat no, no.

- Estaries disposat a utilitzar l'aplicació en un quiosc interactiu?

Si, més aviat si, "no ho sé, ho hauria de provar", més aviat no, no.

Preguntes professionals

- De què treballes? *educadora social*

Experiència amb noves tecnologies.

- Utilitzes l'ordinador? *SC*
- Perquè els sols fer servir?

Llegir el correu web, jugar, llegir notícies, comerç electrònic, veure vídeos, escoltar música, banca en línia, feina, tràmits en línia, altres.

- Utilitzes el smartphone? *SC*
- Perquè els sols fer servir?

Llegir el correu web, jugar, llegir notícies, comerç electrònic, veure vídeos, escoltar música, banca en línia, feina, enviar missatges, trucar, xarxes socials, tràmits en línia, altres.

- Utilitzes la tablet? *SC*
- Perquè els sols fer servir?

Llegir el correu web, jugar, llegir notícies, comerç electrònic, veure vídeos, escoltar música, banca en línia, feina, enviar missatges, xarxes socials, tràmits en línia, altres.

Dades de contacte

- Nom: *MIREIA* _____
- Adreça: _____
- Ciutat: *BARCELONA* _____
- Telèfon de contacte: _____
- Direcció de correu web: _____

PASSEIG COGNITIU

Perfil: Usuaris que utilitzen el smartphone o tablet

Tasca 1

Crear un recordatori per avisar-te de quan prendre un medicament.

1. Medicament 2. Medicació a prendre 3. Clic sobre el medicament
que m'interessa 4. Establir alarmes destacades

El camp de descripció no li veig utilitat

Tasca 2

Modificar una visita per la infermera programada anteriorment.

1. Clicar visites 2. Modificar visites 3. Clicar visita a Modificar
4. Triar data i hora 5. Clicar modificar 6. Aceptar

Correcte

Tasca 3

Enviar una consulta al metge i adjunta una imatge.

1. Clicar consultes 2. Clicar enviar consulta 3. Clicar menú foto i
gran pantalla 4. Clicar el clip i adjuntar la foto
5. Confirmar adjunció 6. Enviar

Correcte

Tasca 4

Buscar el CAP que estigui més a prop de la nostra ubicació actual.

1. Clicar centres d'assistència 2. Clicar la nova ubicació

Correcte

Tasca 4

Veure el resultat d'una analítica.

1. Analítiques 2. Veure analítiques 3. Clic analítiques i veure
veure

Correcte

Perfil: Usuaris que utilitzen el quiosc interactiu

Tasca 1

Demandar hora pel metge de capçalera.

1. Clic metge 2. Demanar hora 3. Triar especialitat i hora
4. Confirmar 5. Acceptar

Correcte

Tasca 2

Veure si hi ha activa alguna campanya de vacunació per la grip. I si està activa, demanar hora perquè ens administrin la vacuna.

1. Clic vacunació 2. Veure campanyes vacunació
3. Clic campanya grip 4. Sol·licitar 5. ~~Seleccionar~~ Selecció d'hora
6. Confirmar 7. Acceptar hora

Correcte

Tasca 3

Obtenir la llista de medicaments (codi de barres) que hem de comprar.

1. Clic medicament 2. Clic a medicaments a comprar
3. Clic obtenir tiquet

Es merenan veure els medicaments ~~no~~ o no podem fer res?

Tasca 4

Enviar les dades sobre la tensió arterial.

1. Clicar en una mesurament
 2. Clicar en una persona externa
 3. Completar camps del formulari
 4. Clicar a enviar
- Correcte

DEFINICIÓ D'ESCENARIS I TASQUES

Tasca 1

Fa uns dies que tens mal d'estómac i el dolor no se't passa. Has estat seguint els passos que t'havia dit el metge en altres ocasions, però no notes millora. Comences a pensar que no és el típic virus que dura un parell de dies.

Podries accedir a l'aplicació i demanar visita amb el metge de capçalera pel més aviat possible?

1. Clicar sobre 2. Seleccioneu demaneu visita 3. Selecc. especifica 1 dia i hora 4. Confirmeu visita.

Tasca 2

En la última revisió, el cardiòleg et va dir que tenies la tensió arterial massa alta, i que per tant havies d'intentar portar una forma de vida més saludable, fer exercici i menja sa, per veure si la tensió tornava a valors normals.

Com ho faries per enviar els mesuraments de la tensió arterial que t'ha demanat el metge?

1. Enviar mesurament 2. Enviar pressió arterial 3. Completar el camp 4. Clicar enviar

Tasca 3

Imagina't que a l'estiu vols realitzar un safari per Àfrica i a l'agència de viatges t'han dit que has de tenir administrades un conjunt de vacunes, per tal de poder viatjar i no tenir problemes de salut un cop estiguis allà.

Podries accedir a l'aplicació, verificar si disposes de les vacunes i en el cas de no disposar-ne, demanar hora per la seva administració?

1. Clicar vacunació 2. Clicar sobre com et vacunaris 3. Tornar enrere 4. Clicar sobre les vacunes 5. Selecció tipus i dia i hora 6. Confirmeu vacunació

Tasca 4

Has anat a la farmàcia a comprar els medicaments que has de prendre, però t'has deixat la llista de medicaments crònics a casa. Llavors, vas a utilitzar l'aplicació en el smartphone per tal aconseguir la llista dels medicaments, però també te l'has deixat. Per tant decideixes utilitzar el quiosc interactiu situat a la farmàcia i aconseguir la llista.

Quin procediment seguiries per obtenir la llista de medicaments a comprar?

1. Clicar medicament 2. Clicar medicament a comprar
3. Clicar o tocar tiquet

Tasca 5

Fa uns dies que vas enviar una consulta al metge, ja havies escoltat el missatge anteriorment, però t'agradaria tornar a escoltar la resposta, ja que no recordes exactament el que et va recomanar.

Com ho faries per escoltar la resposta del metge a la consulta que vas enviar?

1. Clicar consulta 2. Clicar a veure consulta 3. Seleccionar
la consulta q'ens interessa clicant play

Tasca 6

Estàs d'excursió amb la família per Olot, heu anat de cap de setmana per la muntanya, perquè els nens puguin estar en contacte amb la natura. Us ho esteu passant molt bé, però l'últim dia abans de marxar rellisques i et torces el turmell. No pots posar el peu a terra del mal que et fa, però amb l'ajuda de la família aconsegueixes arribar fins al cotxe.

Com ho podries fer per comprovar quin és el centre sanitari més proper, al qual us podríeu dirigir?

1. Clicar centre d'assistència 2. Clicar a la meua posició

QÜESTIONARI POST-TEST

- Quina ha estat la teva impressió general sobre l'ús de l'aplicació?
Molt negativa 1... 2... 3... 4... 5... (6)... 7... Molt positiva
- En general com ha estat la facilitat d'ús de l'aplicació?
Molt complicada d'utilitzar 1... 2... 3... 4... 5... (6)... 7... Molt fàcil d'utilitzar
- Com has trobat el sistema de navegació de l'aplicació?
Molt complicat 1... 2... 3... 4... 5... 6... (7)... Molt fàcil
- Els menús estaven ben organitzats i les funcions eren fàcils de trobar?
Completament en desacord 1... 2... 3... 4... 5... 6... (7)... Molt d'acord
- Totes les funcions que esperaves trobar, hi eren?
Completament en desacord 1... 2... 3... 4... (5)... 6... 7... Molt d'acord
- Els continguts estaven ordenats d'una forma lògica?
Completament en desacord 1... 2... 3... 4... 5... 6... (7)... Molt d'acord
- Eren fàcils de corregir els errors, en cas de que es produïssin?
Completament en desacord 1... 2... 3... 4... 5... (6)... 7... Molt d'acord
- Creus que has completat correctament totes les tasques proposades?
(Si) No
- Has trobat dificultats durant la realització d'alguna tasca de les que se t'han demanat?
No

- Quina és la teva opinió de l'aplicació?
l'ètil, fàcil de manejar, permet aconseguir la quantitat de persones que auran al CAP.

- Descriu l'aplicació amb 3 paraules.
Àgil, ràpida, lògica.

- Digues les tres coses que més t'han agradat de l'aplicació?
M'ha ajudat a temps, ho puc usar de de manera lliure, puc veure els resultats fàcilment + proper

- Digues les tres coses que menys t'han agradat de l'aplicació?

Que no puc demanar-hi cap funcionalitat

- Quina part de l'aplicació o quines característiques / funcionalitats t'han deixat particularment satisfet?

Consulta al metge i la part d'avisos

- Quina part de l'aplicació o quines característiques / funcionalitats t'han deixat particularment insatisfet?

Demana un fitxer (hi he pogut implementar)

- Quina part o funcionalitat de l'aplicació creus que necessitaria millores?

Cap

- Com has trobat la organització del contingut del lloc web?

Aplicació ben ordenada

- Creus que l'esquema de colors és correcte?

SC

- La tipografia (mida i tipus) era clara de llegir?

SC

- Consideres útil l'aplicació?

Si, en instal·lar temps i desplaçament

- Tornaries a fer servir l'aplicació en el futur? Perquè?

Si, pel motiu exposat anteriorment.

- Recomanaries l'aplicació a la teva família o amigats?

Si. A ell, també es podria rutinar per tal d'aprofitar
temps.

- Tens alguna altra pregunta o comentari respecte l'aplicació?

No