

INVESTIGACIÓ

Índex

1. OBJECTIUS	2
1.1. Objectius generals	2
1.2. Objectius específics	2
2. METODOLOGIA.....	3
2.1. Participants	3
2.2. Variables i instruments	4
2.3. Procediments.....	4
3. RESULTATS	6
3.1. Dades relatives a l'ús dels serveis mèdics	6
3.2. Dades relatives sobre els hàbits d'ús de dispositius electrònics.....	8
3.3. Viabilitat de l'aplicació segons el dispositiu on s'utilitza	12
3.4. Dades referents a discapacitat sensorial dels usuaris	14
3.5. Dades relatives a les expectatives dels usuaris vers l'aplicació	16
4. DISCUSSIÓ DELS RESULTATS I CONCLUSIONS	17

1. OBJECTIUS

1.1.Objectius generals

Aquesta investigació s'ha dut a terme per comprovar les dades plantejades en els objectius definits del projecte.

- Amb l'estudi volem esbrinar si seria útil el disseny d'una aplicació que permetés realitzar diferents tràmits de l'Institut Català de la Salut.
- Comprovar la hipòtesi de què les persones usuàries del Institut Català de la Salut majors de 60 anys estarien interessades en utilitzar una aplicació per a dispositius tàctils (smartphones, tablets , quioscos interactius) per utilitzar els serveis del ICS.

1.2. Objectius específics

A part del objectius generals de la investigació també s'han definit d'específics que es volen conèixer amb l'estudi presentat.

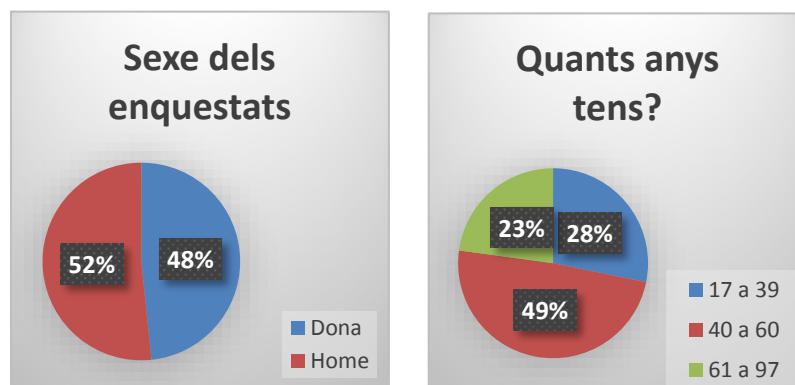
- Conèixer les preferències per franja d'edats, és a dir, conèixer el nivell d'interès per l'aplicació segons les diferents franges d'edat.
- Conèixer quins continguts i funcionalitats estarien interessats en trobar els usuaris en l'aplicació.
- Conèixer els hàbits d'ús de dispositius tecnològics dels participants i que són usuaris del servei català de la salut.
- Comparar l'ús de noves tecnologies, segons les diverses franges d'edat, que realitzen les persones enquestades i usuàries de CAT Salut.
- Conèixer els hàbits d'ús que els enquestats fan dels serveis sanitaris.
- Obtenir els resultats per franges d'edat, per tal de poder extrapolar el resultats de la manera més acotada possible segons les edats dels usuaris.

2. METODOLOGIA

2.1. Participants

En aquest estudi han participat un total de 337 persones, corresponents a les franges d'edat entre 17-97 anys. Tots els participants són residents a la comunitat autònoma de Catalunya i usuaris del Servei Català de la Salut.

La distribució de la mostra en funció de variables referides al perfil personal dels participants són les que es mostren a continuació. Tal i com podem observar la variable sexe es distribueix més o menys per igual en els dos gèneres. Pel que fa a la variable edat, aquesta s'ha agrupat en funció dels següents intervals: de 17 -39 anys el 28%, de 40-60 el 49% i de més de 60 anys, el 23%. Partim de la suposició que les persones que formen part d'aquests rangs d'edat comparteixen hàbits d'ús de dispositius tecnològics i de necessitats sanitàries semblants, i significativament diferents dels altres dos grups, degut a l'efecte generacional.



2.2. Variables i instruments

Per tal de donar resposta a les necessitats reals dels usuaris que utilitzaran l'aplicació, seguint la metodologia del DCU, s'ha elaborat un qüestionari (**Annex 2**) de 17 preguntes, amb diferents alternatives de resposta, que pretén obtenir informació sobre els hàbits d'ús de dispositius tecnològics i sobre la utilització dels sistemes sanitaris en funció de la seva edat.

A continuació, s'indiquen els apartats de l'instrument¹ amb les característiques que es recullen:

- **Dades personals relatives al perfil dels usuaris**
 - Sexe
 - Edat
- **Dades relatives a l'ús dels serveis mèdics:**
 - Conèixer si els usuaris saben que poden demanar visita al CAP des de la pàgina web del ICS
 - Via de sol·licitud de la visita (directament al CAP, trucada, pàgina web)
 - Freqüència d'ús dels serveis sanitaris (metge i farmàcia)
- **Dades relatives sobre els hàbits d'ús de dispositius tecnològics:**
 - Tipus de dispositius (ordinador/Tablet /smartphone) dels quals disposen.
 - Freqüència i usos
- **Viabilitat de l'aplicació segons el dispositiu on s'utilitza:**
 - Quioscs interactius situats a les farmàcies
 - En smartphones i tablets
- **Dades referents a discapacitat sensorial dels usuaris:**
 - Problemes de visió i/o audició
- **Dades relatives a les expectatives dels usuaris vers l'aplicació**
 - Les característiques que esperen trobar en l'aplicació
 - Les funcionalitats i tràmits que ha de permetre realitzar l'aplicació.

2.3. Procediments

Les dades d'aquest estudi s'han recollit a través d'un qüestionari elaborat ad-hoc².

Per la realització d'aquest primer de tot ens vam reunir amb el Institut Català de la Salut per demanar autorització per portar a terme el projecte i posteriorment una investigació per poder analitzar els requisits dels usuaris respecte l'aplicació.

¹ Qüestionari

² Realitzat per aquesta ocasió

Primer de tot es va realitzar un qüestionari online (Google Forms), aquest qüestionari va ser distribuït per email a persones residents de qualsevol de les 4 províncies que formen Catalunya. Se'ls va demanar que si podien que enviessin la enquesta a coneguts seus, amb l'objectiu d'arribar a més usuaris amb característiques i coneixements diferents.

Una part de les enquestes, gairebé la gran majoria de les que es troben entre la franja d'edat entre els 60 als 97 anys, es van realitzar personalment als diferents usuaris. Això és degut a que aquest grup d'usuaris no estan tan habituats a l'ús de les noves tecnologies i el fet de realitzar l'enquesta per ells sols, potser hagués fet que no s'hagués tingut dades sobre aquesta franja d'edat, per les dificultats que podia haver comportat.

Per això en aquest cas va ser un qüestionari, entrevista guiada, on s'anava explicant als usuaris els dubtes que els hi poguessin sorgir.

Els usuaris d'aquesta franja van ser cercats per diferents ubicacions, a llocs on era freqüent trobar gent d'aquesta franja d'edat:

- En els parcs, places i passejos de la ciutat de Barcelona.
- En el CAP Montnegre i Maternitat de Barcelona.
- En el Centre Cultural de Les Corts, Barcelona.
- En el Casal de la gent gran de Les Corts.

3. RESULTATS

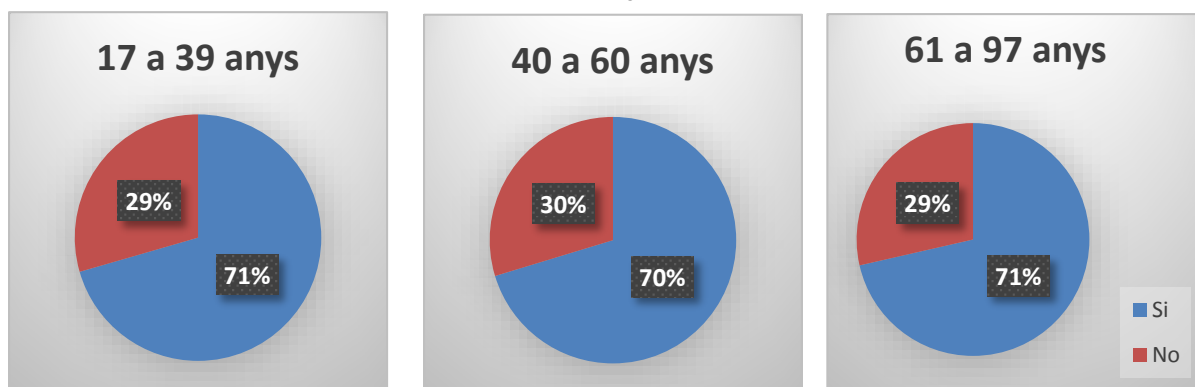
A continuació es mostren els resultats obtinguts en les diferents variables estudiades, utilitzant gràfiques per tal de simplificar la presentació.

En l' **Annex 3** s'adjunten els gràfics obtinguts de cada una de les variables. Els gràfics estan distribuïts de manera que tenim un anàlisi de les variables en funció dels diferents rangs d'edat estudiats (17-39 anys, 40-60, i 61 en amunt).

3.1. Dades relatives a l'ús dels serveis mèdics

Conèixer si els usuaris saben que poden demanar visita al CAP des de la pàgina web del ICS

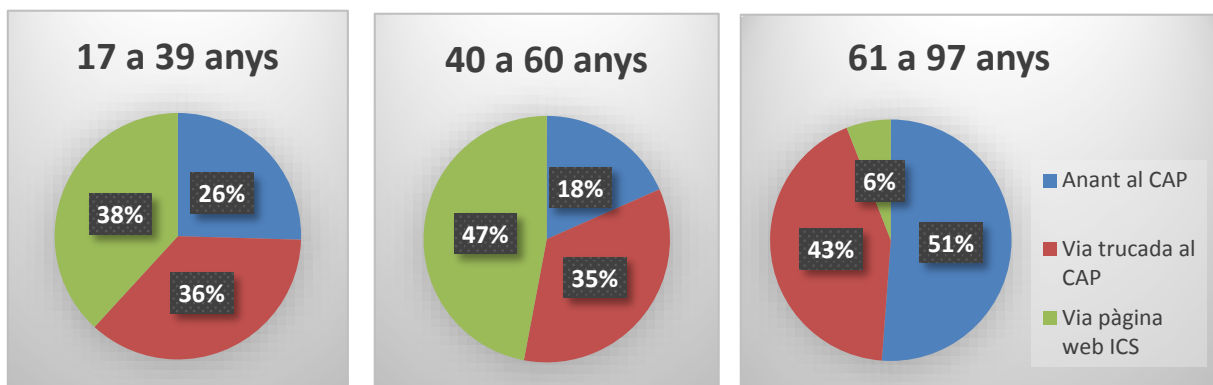
Sabies que pots demanar visita pel CAP des de la pàgina del Institut Català de la Salut?



Tal i com observem en aquesta gràfica un percentatge elevat (70% o més) dels enquestats de totes les franges d'edat diuen conèixer que es pot demanar visita al CAP per internet des de la pàgina web del ICS.

Via de sol·licitud més freqüent de les visites

Com sols demanar visita pel Centre d'Atenció Primària (CAP)?

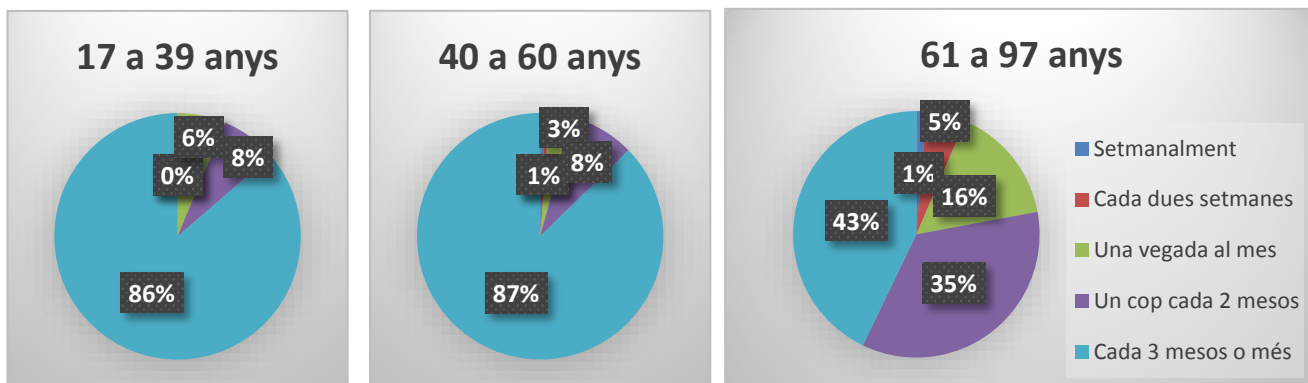


En referència a la *Via de sol·licitud més freqüent de les visites*, aquesta es va elaborar amb la intenció de conèixer quina de les 3 possibles vies actualment existents per demanar una visita per al CAP (a través de la pàgina web del ICS, trucant al CAP, o anant directament al CAP) és la que més utilitzen els usuaris. Tal i com observem en el gràfic, els usuaris de 17-39 anys i els de 40-60 anys, opten com a primera opció demanar visita a través de la pàgina web del ICS (38% i 47% respectivament), i com a segona opció “trucar al CAP” (36% i 35%). No obstant, quan comparem els gràfics de les altres franges d’edat amb el gràfic que correspon al rang d’edat de més de 60 anys, veiem com l’ordre s’inverteix, de manera que només un 6% dels usuaris diuen demanar cita directament per la pàgina web del ICS, mentre que anant directament al CAP (51%), i trucant per telèfon (43%), són les opcions predominants.

Freqüència d’ús dels serveis sanitaris

Metge

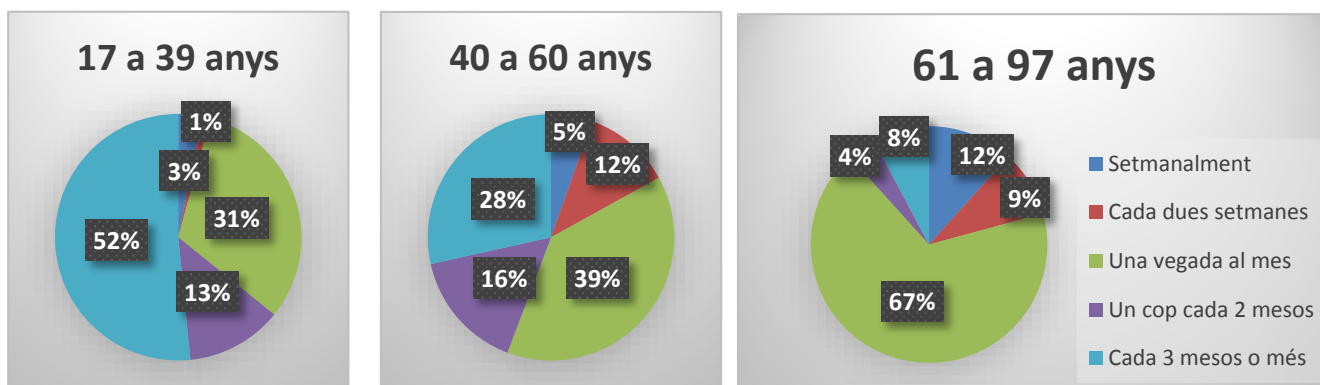
Amb quina freqüència vas al metge?



En aquesta qüestió, observem com els dos primers grups d’edats: 17-39 (86%) i 40-60 (87%), la categoria predominant és “cada 3 mesos”, seguida de “cada 2 mesos” i “cada mes” per ambdues franges d’edat. No obstant, en el grup d’edat de més de 60 anys, observem que la freqüència de visites es modifica una mica, i les respostes es reparteixen de forma bastant similar entre: “cada 3 mesos” (43%) i “cada 2 mesos” (35%). En aquest grup un 16% dels usuaris han d’anar al metge “cada mes”

Farmàcia

Amb quina freqüència vas a la farmàcia?

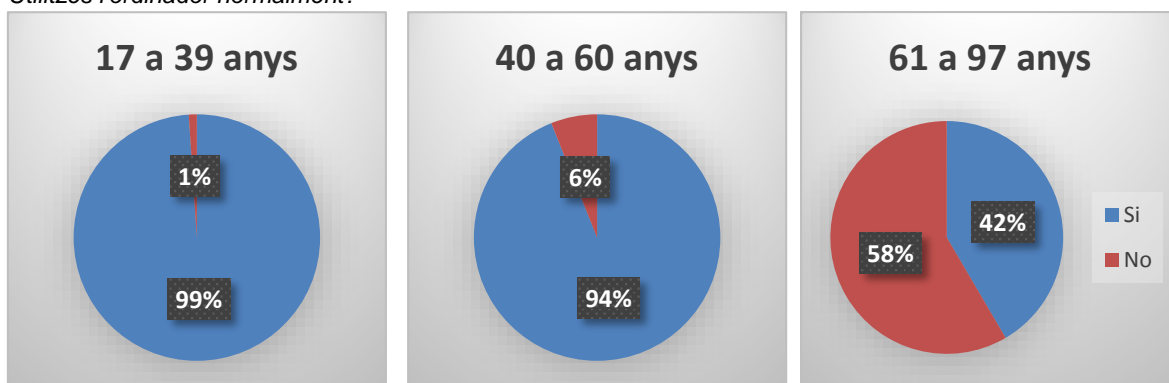


Pel que fa a aquesta variable, un 67% dels enquestats corresponents a la franja d'edat de més de 60 anys, diuen anar a la farmàcia un cop al mes, això és degut a que la gran majoria d'usuaris han d'anar a buscar medicaments per tractaments crònics. Les altres opcions més freqüents són setmanalment (12%) i quinzenalment (9%). Pel que fa als enquestats corresponents a la franja de 40-60 i de 17-39, aquests també trien la opció "un cop al mes" com la més freqüent, encara que amb un percentatge menor (39% i 31%). La segona opció més freqüent és "cada 2 mesos" (28% i 52%).

3.2. Dades relatives sobre els hàbits d'ús de dispositius electrònics

Ús d'ordinadors

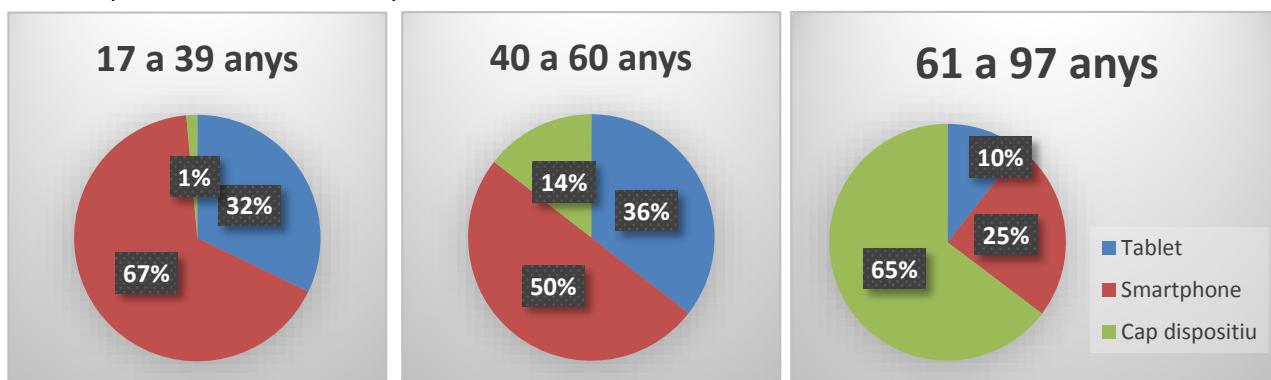
Utilitzes l'ordinador normalment?



Pel que fa a l'ús dels ordinadors, un percentatge molt elevat (99% i 94%) dels enquestats corresponents als dos primers grups d'edat (17-39, i 40-60 anys) diuen utilitzar-lo. La cosa però, canvia quan se'ls hi pregunta la mateixa qüestió als usuaris de més de 60 anys: només un 42% diuen fer-lo servir.

Tipus de dispositius tecnològics smartphone/tablet dels quals disposen.

Disposes d'una tablet o smartphone?



Amb aquesta qüestió preteníem esbrinar si els usuaris disposen d'altres dispositius electrònics intel·ligents.

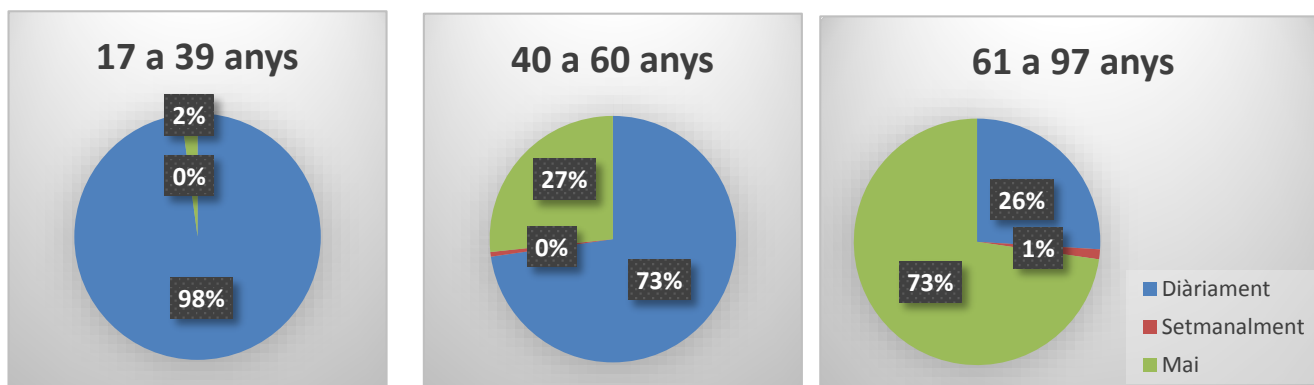
Més de la meitat de les persones que han participat en aquest estudi corresponents a les dues primeres franges d'edat (67% i 50% respectivament), diuen disposar de smartphone. En contraposició, només un quarta part dels enquestats de més de 60 anys en tenen. Pel que fa a la tablet, menys usuaris citen tenir-ne: els dos primers grups diuen tenir-ne amb un percentatge semblant (32 i 36%). La opció més freqüent en el grup major de 60 anys, amb un 65% de respostes, és que no disposen de cap dels dos tipus de dispositius senyalats a l'enunciat.

Frequència i ús dels dispositius electrònic intel·ligents (smartphone i tablet)

En aquest cas, pretenem anar una mica més enllà i conèixer amb quina freqüència els participants utilitzen els seus dispositius electrònics intel·ligents, i per quins usos el fan servir.

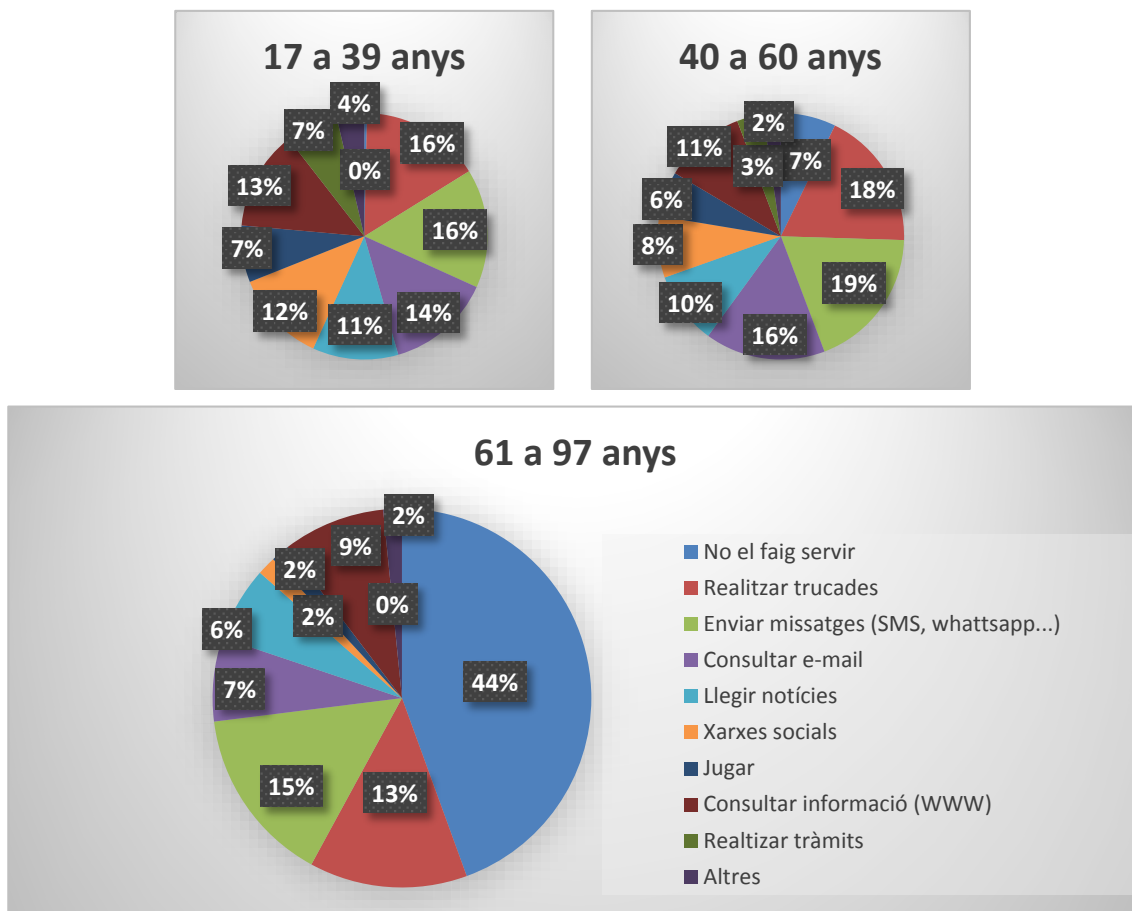
Frequència smartphone

Amb quina freqüència utilitzes el smartphone?



Usos smartphone

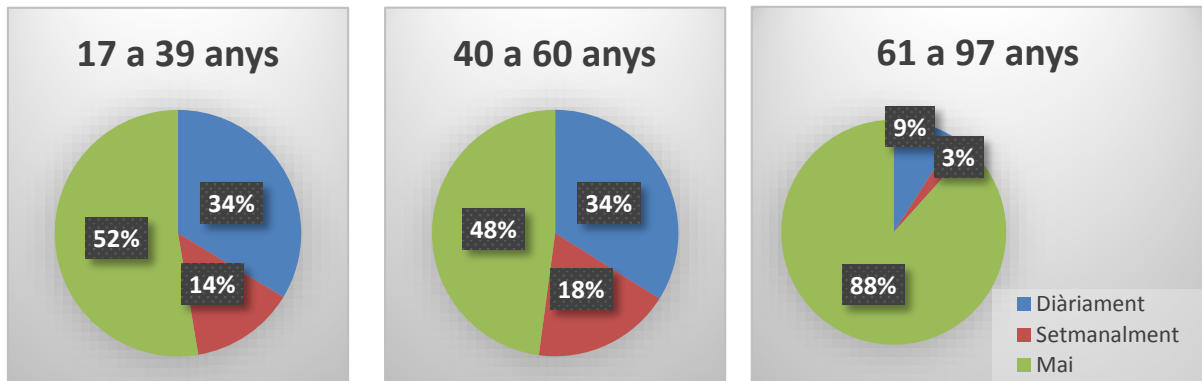
Per a què utilitzes el smartphone?



Aquí observem que les respostes canvien a mesura que augmenta la franja d'edat. Mentre que un 98% dels usuaris corresponents al grup més jove diu utilitzar el smartphone diàriament, un percentatge més baix (73%) d'aquells que corresponen a la franja de 40-60 anys diuen utilitzar-lo amb la mateixa freqüència i només un 26% dels usuaris de més de 60 anys diuen fer-ne ús cada dia. Pel que fa al smartphone observem que els usuaris o bé diuen que l'utilitzen cada dia, o que no l'utilitzen mai. Referent a l'ús que en fa, les tres categories més destacades són: realitzar trucades (16, 18 i 13% en les respectives franges d'edat), enviar missatges (16, 19 i 15%).

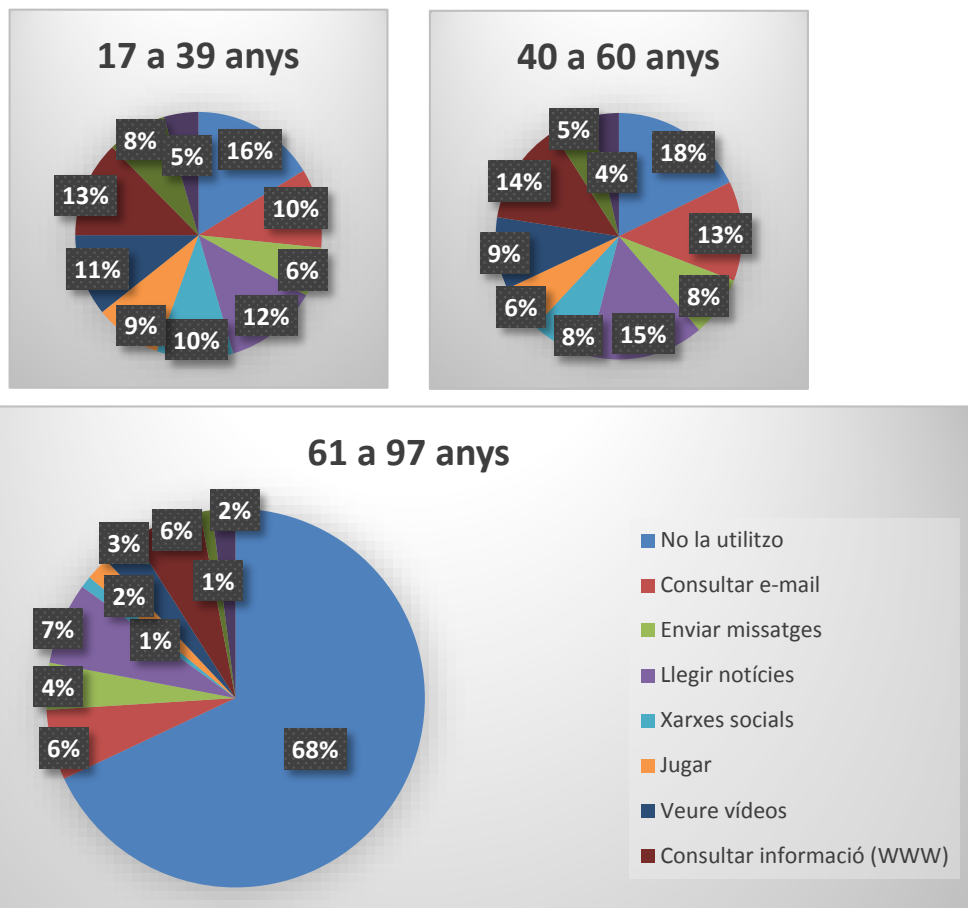
Frequència tablet

Amb quina freqüència utilitzes la tablet?



Usos tablet

Per a què utilitzes la tablet?

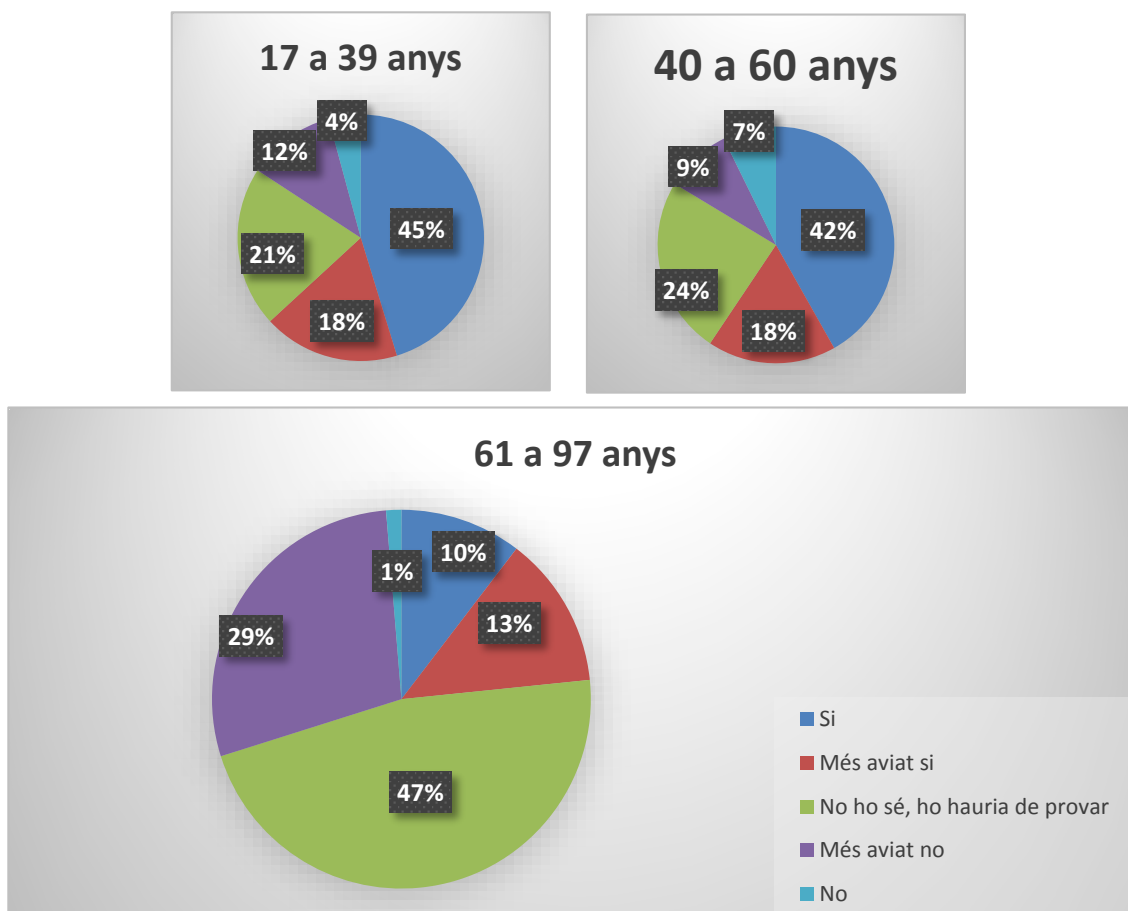


En canvi, pel que fa a la tablet, el percentatge de respostes més freqüent en els tres grups és que no l'utilitzen mai, encara que amb matisos, ja que mentre que el 52% i un 48% dels usuaris dels dos primers grups diuen no utilitzar-la mai, aquest percentatge es dispara pel que fa al grup de més de 60 anys, essent un 88% dels enquestats els que no ho fan mai. D'entre aquells que sí que la utilitzen, totes les franges d'edat destaquen els següents usos en les seves opcions: consultar informació, llegir notícies, i llegir el email.

3.3. Viabilitat de l'aplicació segons el dispositiu on s'utilitza

Quioscs interactius situats a les farmàcies

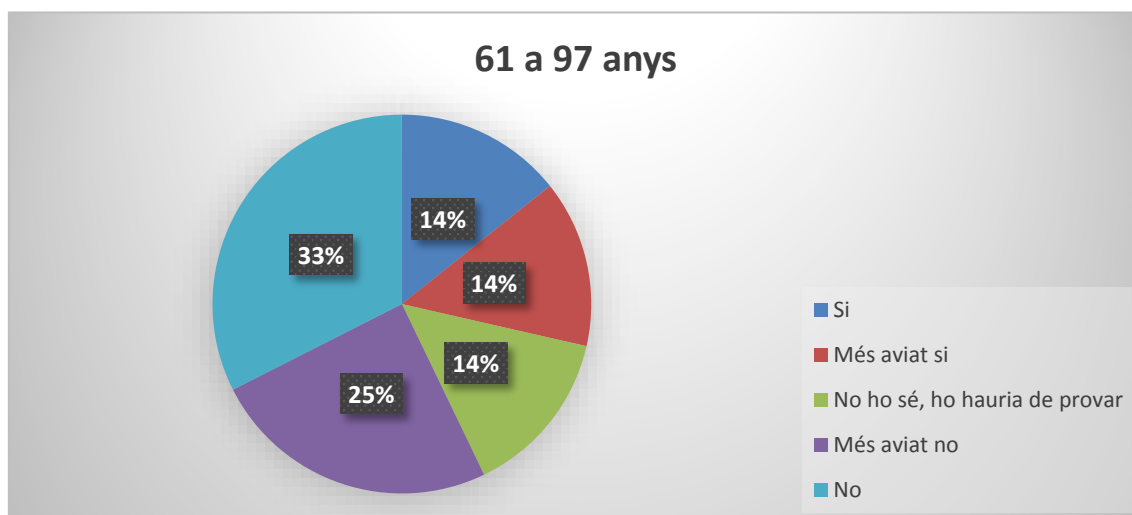
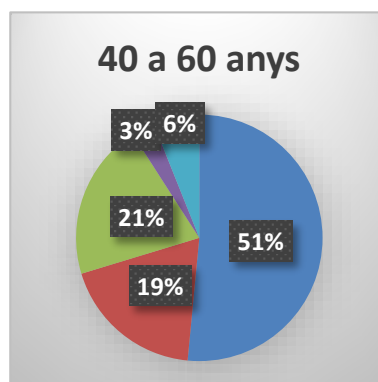
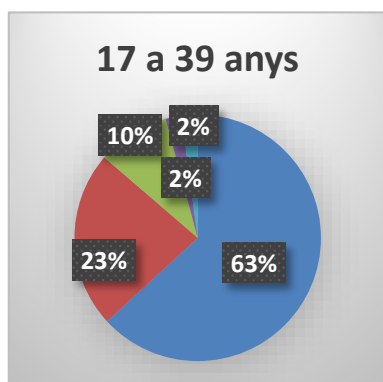
Si poguessis realitzar els tràmits des de qualsevol farmàcia a través de quioscos interactius utilitzaries l'aplicació per a realitzar tràmits de forma telemàtica?



En referència a l'ús que se'n faria de l'aplicació si es poguessin utilitzar tràmits a través dels quioscos interactius, trobem que la resposta de "sí", o "més aviat sí, és la predominant entre les dues primeres franges d'edat, mentre que a l'última franja d'edat, un 47% dels enquestats, diuen que "ho haurien de provar".

En smartphones i tablets

Si poguessis realitzar els tràmits des de qualsevol tablet o smartphone en qualsevol lloc i moment utilitzaries l'aplicació per realitzar tràmits de forma telemàtica?

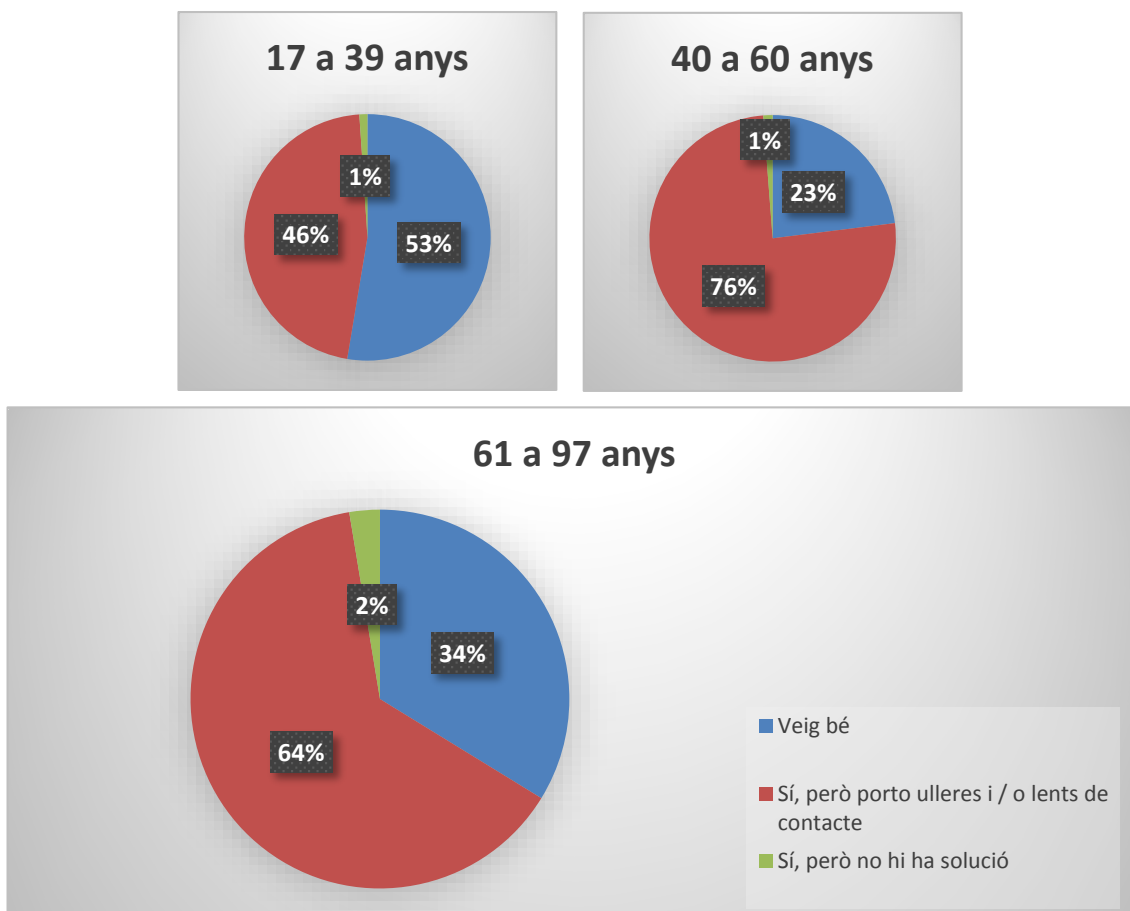


Tal i com observem a la gràfica, un percentatge bastant elevat del grup comprès entre els 17-39 anys (86%) i dels 40-60 anys (70%), diuen que "sí" o que "més aviat sí" la utilitzarien, mentre que la resposta predominant en la franja d'edat més de 60 anys és que "més aviat no" o "no" la utilitzarien, amb una 58% de respostes.

3.4. Dades referents a discapacitat sensorial dels usuaris

Problemes de visió

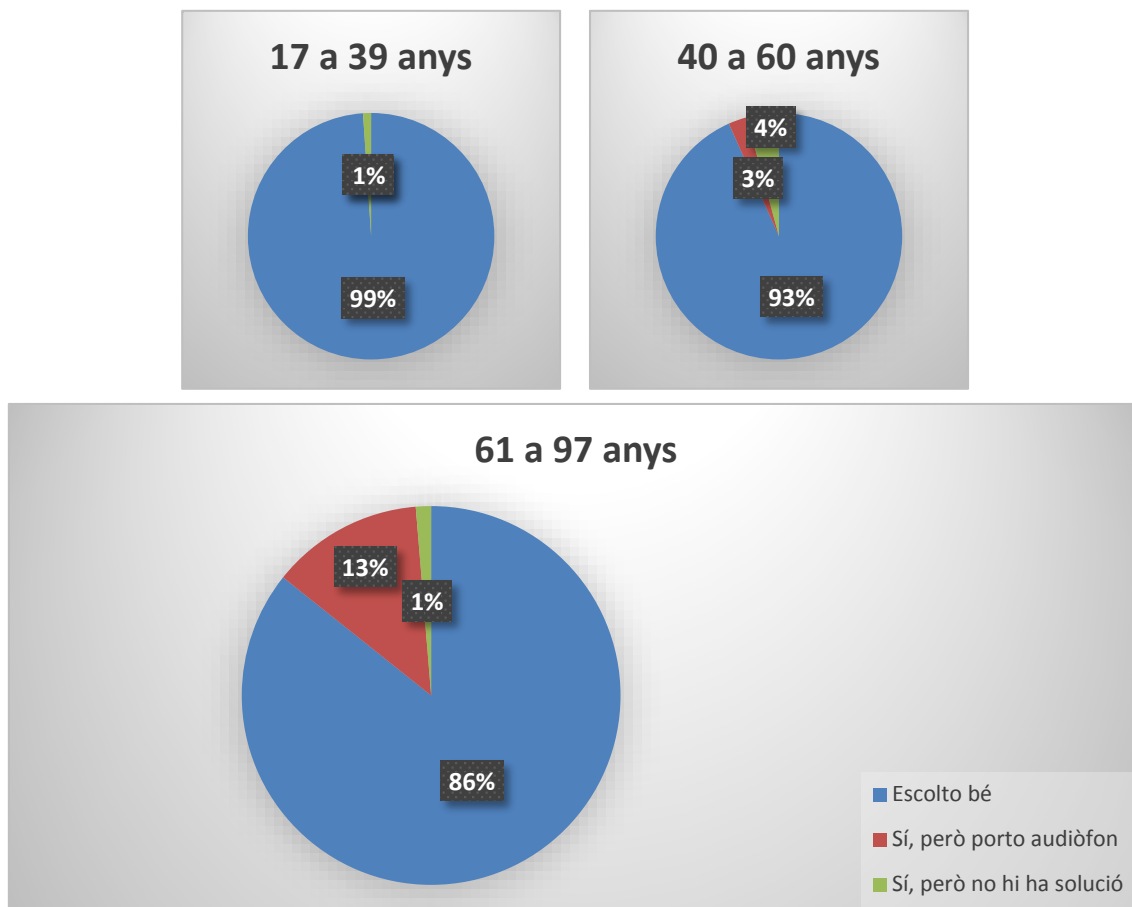
Tens problemes de visió?



Referents als resultats obtinguts en aquesta variable, en els 3 grups ens n'adonem com la opció més freqüent és "tinc problemes de visió, però porto ulleres i / o lents de contactes). No obstant, detectem una diferència important en els percentatges que mostren aquesta opció: 46% per la franja d'edat 17-39; 76% per a la franja d'edat 40-60, i un 64% pels usuaris de més de 60 anys. La segona opció més freqüent és "veig bé" (53%, 23% i 34% respectivament). Un fet que detectem és que mentre que només l'1% dels enquestats corresponents a les dues primeres franges d'edat diuen tenir problemes de visió, però que no tenen solució, aquesta dada s'incrementa fins al 2% en l'última franja d'edat.

Problemes d'audició

Tens problemes auditius?



Tal i com podem observar en els resultats d'aquestes gràfiques, la opció més marcada per a les tres franges d'edat és "escolto bé". No obstant, ens n'adonem com a mesura que augmenta l'edat, la freqüència en aquesta categoria disminueix, i que un 13% d'usuaris corresponent a l'última franja d'edat diuen escoltar bé, però amb la necessitat d'audiòfon, aspecte que no es detecta en el primer grup (17-39 anys), i que només un 3% dels enquestats del segon grup han mencionat.

3.5. Dades relatives a les expectatives dels usuaris vers l'aplicació

A continuació es troben les característiques i funcionalitats que els usuaris enquestats esperen trobar a l'aplicació, és a dir, són els requisits que l'aplicació ha d'intentar complir per adaptar-se a les seves necessitats d'ús.

Les característiques que esperen trobar en l'aplicació:

- Que sigui fàcil, clar i senzill en el seu ús.
- Que sigui àgil i eficaç en els tràmits que es pugin realitzar.

Les funcionalitats i tràmits que ha de permetre realitzar l'aplicació.

- Que permeti demanar hora amb el metge, la infermera ... a part de poder modificar i anul·lar visites programades.
- Poder sol·licitar analítiques i veure els resultats.
- Demanar hora directament a l'especialista.
- Poder consultar l'expedient mèdic.
- Veure l'historial de visites i veure en detall una visita.
- Veure els resultats d'una prova (ecografia, radiologia...)
- Veure la medicació que hem de prendre i/o comprar.
- Poder veure les campanyes de vacunació i el carnet de vacunació i sol·licitar hora.
- Demanar una ambulància pel trasllat d'usuaris que la necessitin.
- Enviar un missatge al metge i obtenir resposta.
- Consultes d' urgència al pediatra.
- Consultar les característiques i els símptomes més freqüents d'algunes malalties.
- Consultar si una farmàcia disposa de la medicació que hem de prendre.
- Consultar les llistes d'espera.
- Canvi de metge o de CAP.
- Fer reclamacions.
- Rebre notificacions sobre visites i la medicació a prendre.
- Informació sobre els CAP (horaris i serveis que ofereixen)
- Renovació dels documents de baixa laboral automàtica.
- Poder sol·licitar el document d'alta de baixa laboral.
- Renovació automàtica de receptes de pacients crònics.
- Obtenció de receptes per pacients no crònics.

4. DISCUSSIÓ DELS RESULTATS I CONCLUSIONS

En funció dels resultats obtinguts, un dels aspectes que ens agradaria destacar en primer lloc, és que un percentatge bastant elevat (70%) dels usuaris del Servei Català de la Salut, tenen coneixement de què poden demanar visita al CAP a través de la pàgina web del ICS. Observem que aquesta és la primera opció escollida pels usuaris dels dos primers grups d'edat (17-39 i 40-60 anys) a l'hora de demanar visita, però en canvi, només un 6% dels usuaris de més de 60 anys diuen utilitzar aquesta opció. Aquesta dada ens permet ja d'entrada plantejar-nos si realment seria útil dissenyar una aplicació multimèdia per dispositius tàctils per usuaris majors de 60 anys. Un altre aspecte que voldríem comentar és que hi ha un percentatge de persones (30%), distribuïdes per igual en les tres franges d'edat que no tenen coneixement de què poden demanar visita al CAP a través de la pàgina web del ICS. Creiem que s'hauria d'intentar incrementar el nombre d'usuaris que tinguessin coneixement d'aquest fet. Això ho podríem fer a través de donar més propaganda des dels mateixos CAPS, farmàcies, etc..

A través dels resultats obtinguts, podem constatar que les persones que tenen més de 60 anys són les que fan un ús més freqüent dels serveis sanitaris. Hem partit de la hipòtesis de què el fet que aquest grup d'edat són els que en fan més ús, especialment dels metges, podrien ser els més interessats en l'ús d'aquesta aplicació, ja que agilitzaria els tràmits, el temps necessari i els desplaçaments. No obstant, tal i com hem comentat abans, només un 6% d'ells utilitzen la pàgina web del ICS (la qual creiem que és la opció més ràpida i àgil a l'hora de demanar visita al CAP), i a més, ens trobem que només un 25% dels enquestats d'aquest grup d'edat diuen disposar de smartphone i un 11% de tablet. Aquesta aplicació que hem dissenyat podria ser utilitzada bé des d'un dispositiu mòbil (tablet o smartphone), o bé des d'un quiosc interactiu. Pel que fa al primer grup de dispositius, tal i com acabem de comentar, observem en els resultats que només un percentatge molt reduït d'usuaris d'aquest últim grup d'edat en tenen. Entenem que per la franja d'edat que ocupen són els menys familiaritzats amb les noves tecnologies. De fet, menys de la meitat dels enquestats (58%) diuen utilitzar l'ordinador. Tal i com hem vist en els resultats, aquestes dades s'inverteixen quan es tracta de les altres dues franges d'edat, que són les més familiaritzades amb l'ús d'aquest tipus de dispositius i els que en fan un ús més freqüent (més del 70% per a les persones enquestades de 40-60 anys i de gairebé el 100% per aquells de 17-39 anys, diuen disposar de smartphones). Els resultats apunten que mentre que aquesta aplicació que pretenem dissenyar a nivell de dispositiu mòbil no seria utilitzada entre els majors de 61 anys, sí que podria ser útil per aquells menors d'aquesta edat.

També hem pensat que una altra opció per tal d'agilitzar i facilitar el procés de realitzar els tràmits de l'ICS, seria poder-ho fer a través de quioscos interactius a les farmàcies, ja que aprofitant el viatge a la farmàcia, ja sigui per anar a buscar medicaments o qualsevol altra cosa, els usuaris podrien realitzar els mateixos tràmits que en un smartphone o tablet i alguns altres de manera àgil i senzilla, sense tenir la necessitat de disposar de cap dels dos dispositius anteriorment citats (smartphone i/o tablet).

Això podria ser interessant ja que trobem les farmàcies distribuïdes per tota la geografia catalana i és molt freqüent tenir-ne una a prop de casa, fent que les persones no hagin de fer desplaçaments massa llargs, per fer cap tipus de tràmit.

En vista dels resultats obtinguts, observem que el grup de persones de més de 60 anys són els que es mostren més reticents al seu ús. En aquest punt pensem que potser si se'ls donés una petita ajuda (videotutorial, manuals informatius, suport des de la farmàcia,...) aquest percentatge d'usuaris (47%) que diuen que "ho haurien de provar", amb ajuda, en podrien acabar fent-ne un bon ús i segurament amb el boca a boca l'aplicació seria utilitzada per més usuaris d'aquesta franja d'edat. També podria ser una opció viable per aquells usuaris més joves, ja que pel que indiquen els resultats, aquests sí que estarien interessats en el seu ús.

Una de les qüestions que ens interessava, per tal d'esbrinar si el disseny d'aquesta aplicació era viable, era saber quins usos se'n feien dels smartphones i tablets. Hem trobat que entre les opcions més destacades (pel que fa a l'smartphone) en tots els grups d'edat, juntament amb l'ús de trucar per telèfon i consultar mails, els usuaris també solen realitzar tràmits. Aquesta dada ens fa pensar que l'ús d'aquesta aplicació per tal de realitzar tràmits de l'ICS seria útil per aquelles persones que utilitzen aquests tipus de dispositius amb més freqüència- sobretot pel que fa a smartphone, on un 98% dels enquestats de 17-39 anys i un 73% de 40-60 anys diuen fer-ne ús cada dia.

Hem preguntat als enquestats si tenien problemes de visió o d'audició per tal d'adaptar les funcionalitats de l'aplicació i el quiosc a les necessitats i característiques dels usuaris, oferint una versió d'alt contrast i mida de text regulable, per si es tenen problemes de vista. I la possibilitat d'utilitzar el bucle d'inducció en el quiosc interactiu en el cas que els usuaris tinguin problemes auditius i utilitzin un audiòfon.

Tenint en compte tot el que hem anat exposant, concloem que la creació d'aquesta aplicació per a dispositius mòbils (tablet i smartphone) per a la generació actual de persones de més de 60 anys no seria viable, però en canvi, sí que tindria sortida per aquells usuaris menors de 60 anys. Les persones més grans, que no estan acostumades a l'ús de les noves tecnologies, prefereixen un tracte més personal i directe, encara que això impliqui un consum més gran de temps, ja que se senten més ben atesos. No obstant, sí que pensem que aquesta opció podria ser viable pel que fa a l'ús de quioscos interactius, sempre i quan poguessin disposar d'algun tipus de suport o d'ajuda més personal. Creiem que el més adequat seria començant fent una implantació escalonada a diferents farmàcies per provar la viabilitat, i segons els resultats

obtinguts, es podrien anar implantant nous quioscos, amb l'objectiu d'agilitzar els tràmits amb els ICS.

Finalment dir que per que aquesta aplicació fóra útil i complís les necessitats i expectatives dels usuaris, aquesta hauria de tenir les característiques exposades en l'apartat "dades relatives a les expectatives dels usuaris vers l'aplicació", en el apartat 3.5.

Com a característiques bàsiques els usuaris els usuaris han demanat:

- Que sigui fàcil, clar i senzill en el seu ús.
- Que sigui àgil i eficaç en els tràmits que es pugin realitzar.

En principi totes aquestes característiques es garantiran realitzant un seguit de proves de forma iterativa durant el desenvolupament de l'aplicació, modificant el disseny segons els resultats obtinguts. Es realitzaran proves amb usuaris (test amb usuaris i passeig cognitiu) i sense usuaris (avaluació heurística), per tal de trobar possibles errors que dificultin l'ús de l'aplicació fent que la experiència d'usuari no sigui prou satisfactòria.

En quan a les funcionalitats sol·licitades pels usuaris, no totes elles es podran incloure a la primera versió del programa per motius tècnics, normatius, temporals o pressupostaris.

Amb el llançament inicial del programa les funcionalitats que es preveuen incorporar són:

- Que permeti demanar hora amb el metge, la infermera ... a part de poder modificar i anul·lar visites programades.
- Poder consultar l'expedient mèdic.
- Veure l'historial de visites i veure en detall una visita.
- Enviar un missatge al metge i obtenir resposta.
- Veure els resultats d'una prova (ecografia, radiologia...)
- Poder sol·licitar analítiques i veure els resultats.
- Rebre notificacions sobre visites i la medicació a prendre.
- Veure la medicació que hem de prendre i/o comprar.
- Poder veure les campanyes de vacunació i el carnet de vacunació i sol·licitar hora.

En properes actualitzacions i ampliacions de l'aplicació s'ha planejat afegir les següents funcionalitats:

- Consultes d'urgència al pediatra.
- Consultar les característiques i els símptomes més freqüents d'algunes malalties.
- Informació sobre els CAP (horaris i serveis que ofereixen)
- Renovació automàtica de receptes de pacients crònics.

Darrerament hi ha un conjunts de funcionalitats demanades que actualment no estan planificades de ser incorporades a l'aplicació per motius tècnics o normatius:

- Canvi de metge o de CAP.
- Fer reclamacions.
- Demanar una ambulància pel trasllat d'usuaris que la necessitin.
- Consultar si una farmàcia disposa de la medicació que hem de prendre.
- Consultar les llistes d'espera.
- Demanar hora directament a l'especialista.
- Obtenció de receptes per pacients no crònics.
- Renovació dels documents de baixa laboral automàtica.
- Poder sol·licitar el document d'alta de baixa laboral.