

QÜESTIONARI

INFORMACIÓ USUARIS

La finalitat d'aquest formulari és trobar informació sobre els diferents tipus d'usuaris i quines funcionalitats s'esperen trobar en l'aplicació del Institut Català de la Salut (ICS). L'objectiu és crear una aplicació que permeti agilitzar els tràmits i realitzar les tasques des de qualsevol lloc. Tota la informació obtinguda serà tractada de forma confidencial i anònima per la realització del projecte de fi de carrera.

* Requisit

1. Sexe: *

Marca només un oval.

Home

Dona

2. Quants anys tens? *

3. Com sols demanar visita pel Centre d'Atenció Primària (CAP)? *

Marqueu totes les que apliquin.

Anant al CAP

Via trucada al CAP

Via pàgina web ICS

4. Sabies que pots demanar visita pel CAP des de la pàgina del Institut Català de la Salut? *

Marca només un oval.

Si

No

5. Utilitzes l'ordinador normalment? *

Marca només un oval.

Si

No

6. Disposes d'una tablet o smartphone? *

Marqueu totes les que apliquin

Tablet (IPAD, tablets Android)

Smartphone (Iphone, Samsung, HTC..). (telèfon intel·ligent, permet realitzar més coses a part de trucar i enviar missatges)

Cap dispositiu

7. Amb quina freqüència utilitzes el smartphone? *

Marca només un oval.

- Diàriament
- Setmanalment
- Mai

8. Per a què utilitzes el smartphone? *

Marqueu totes les que apliquin.

- No el faig servir
- Realitzar trucades
- Enviar missatges (SMS, whatsapp...)
- Consultar e-mail
- Llegir notícies
- Xarxes socials
- Jugar
- Consultar informació (WWW)
- Realitzar tràmits
- Altres

9. Amb quina freqüència utilitzes la tablet? *

Marca només un oval.

- Diàriament
- Setmanalment
- Mai

10. Per a què utilitzes la tablet? *

Marqueu totes les que apliquin.

- No la utilitzo
- Consultar e-mail
- Enviar missatges
- Llegir notícies
- Xarxes socials
- Jugar
- Veure vídeos
- Consultar informació (WWW)
- Realitzar tràmits
- Altres

11. **Amb quina freqüència vas a la farmàcia? ***

Marca només un oval.

- Setmanalment
- Cada dues setmanes
- Una vegada al mes
- Un cop cada 2 mesos
- Cada 3 mesos o més

12. **Amb quina freqüència vas al metge? ***

Marca només un oval.

- Setmanalment
- Cada dues setmanes
- Una vegada al mes
- Un cop cada 2 mesos
- Cada 3 mesos o més

13. **Si poguessis realitzar els tràmits des de qualsevol farmàcia a través de quioscos interactius (dispositiu semblant a un caixer o màquina de tiquets de transport) utilitzaries l'aplicació per a realitzar tràmits de forma telemàtica (realitzar els tràmits sense haver-se de desplaçar al lloc (ex: al CAP). Tràmits que es poden realitzar a través d'Internet.)? ***

Marca només un oval.

- Sí
- Més aviat sí
- No ho sé, ho hauria de provar
- Més aviat no
- No

14. **Si poguessis realitzar els tràmits des de qualsevol tablet o smartphone en qualsevol lloc i moment utilitzaries l'aplicació per realitzar tràmits de forma telemàtica? ***

Tràmits de forma telemàtica: realitzar els tràmits sense haver-se de desplaçar al lloc. Tràmits que es poden realitzar a través d'Internet.

Marca només un oval.

- Sí
- Més aviat sí
- No ho sé, ho hauria de provar
- Més aviat no
- No

15. **Tens problemes de visió? ***

Marca només un oval.

- Veig bé
- Sí, però porto ulleres i / o lents de contacte
- Sí, però no hi ha solució

16. **Tens problemes auditius? ***

Marca només un oval..

- Escolto bé
- Sí, però porto audiòfon
- Sí, però no hi ha solució

17. **Quines funcionalitats esperes del programa del Institut Català de la Salut (ICS)? ***

Quins tràmits voldries poder realitzar des del programa?
