

## ***La Biblioteca Virtual de la Universitat Oberta de Catalunya: un nuevo concepto de biblioteca***

---

Adoració Pérez ([dora@uoc.edu](mailto:dora@uoc.edu))

Jordi Serrano ([jserrano@uoc.edu](mailto:jserrano@uoc.edu))

Marta Enrech ([menrech@uoc.edu](mailto:menrech@uoc.edu))

---

- [Resumen](#)
  - [Introducción](#)
  - [La Biblioteca Virtual de la UOC](#)
  - [La Biblioteca dentro del Campus Virtual de la universidad](#)
  - [Catálogo bibliográfico](#)
  - [Servicios que ofrece la Biblioteca Virtual de la UOC](#)
  - [Conclusión](#)
- 

### **RESUMEN**

La Biblioteca de la Universitat Oberta de Catalunya (UOC), tiene como objetivo el soporte a la actividad docente, académica y de gestión de la Universidad. Lo que diferencia la biblioteca de la UOC respecto a otros tipos de bibliotecas universitarias es su carácter virtual.

Los usuarios no acceden a la biblioteca por medio de una puerta o escaleras, sino por medio del Campus Virtual de la Universidad, superando las barreras del tiempo y el espacio. Se trata de una biblioteca abierta las 24 horas del día los 365 días del año que proporciona información a sus usuarios no solo en soporte tradicional (papel) sino también en nuevos soportes como audio, vídeo, formato electrónico y Internet.

La relación con los usuarios también adquiere una dimensión diferente a la biblioteca tradicional: la no existencia física de un mostrador de información y consulta, dada la no presencialidad de la biblioteca, implica una relación por medio de formularios de consulta y del correo electrónico.

El creciente valor de la información dentro de las organizaciones impone un modelo de servicios bibliotecarios ágil y diseñado para aprovechar al máximo las nuevas tecnologías de la información en beneficio de la comunidad universitaria.

La Biblioteca Virtual de la UOC no sólo contiene los recursos bibliográficos propios distribuidos en pequeñas bibliotecas físicas en los Centros de Apoyo de la Universidad repartidos por las principales ciudades de Catalunya, sino que permite acceder en línea desde el propio domicilio a toda la información registrada y almacenada en cualquier lugar del mundo. Por esto, podemos definir la Biblioteca Virtual de la UOC como una "biblioteca sin paredes".

Actualmente, los servicios ofrecidos por la biblioteca se dan por medio de una interficie Web dentro del Campus Virtual de la Universidad, estos son:

1. Acceso a la base de datos bibliográfica con los recursos de la universidad y de documentos electrónicos disponibles en Internet que por su contenido son relevantes para la institución.
2. Acceso a los sumarios de las revistas y de los documentos de bibliografía recomendada por las asignaturas en formato HTML.
3. Préstamo de documentos propios y ajenos a la universidad.
4. Acceso a las bases de datos bibliográficas de bibliotecas de todo el mundo.
5. Consulta de bases de datos en línea.
6. Acceso a una selección de recursos disponibles en Internet (servidores WWW, etc.) agrupados por los perfiles de los diferentes estudios que se imparten.
7. Acceso a los principales motores de búsqueda o robots nacionales e internacionales.

## **INTRODUCCIÓN**

La Universitat Oberta de Catalunya, es un nuevo modelo de universidad a distancia que responde a las necesidades de una sociedad diversificada en edad, actividad, nivel económico, y residencia.

Para dar una respuesta educativa a estas necesidades de una forma eficaz, esta se ha de realizar por medio de una enseñanza no necesariamente presencial, pero si lo suficientemente flexible y abierto y que utilice las nuevas tecnologías.

En la UOC, el Campus Virtual sustituye al campus universitario tradicional como punto de encuentro entre los alumnos y el profesorado. Este campus, funciona por medio de una intranet y contiene todos los servicios que ofrece una universidad tradicional, con el valor añadido de que estos servicios son disponibles desde la mesa de trabajo del usuario.

## **LA BIBLIOTECA VIRTUAL DE LA UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA**

El término biblioteca virtual empieza a utilizarse al principio de la década de los 90 en referencia a lo que será la biblioteca del siglo XXI en la que los ordenadores y las telecomunicaciones harán posible el acceso a una amplia variedad de recursos de información. Esta se anuncia como el lugar a través del cual se tendrá acceso al saber universal desde cualquier ordenador conectado y independientemente de su ubicación física.

La Biblioteca Virtual de la UOC desde su inicio, se ha planificado y desarrollado, siguiendo los esquemas de una biblioteca virtual. Su misión como las otras bibliotecas universitarias, es dar apoyo a la actividad docente y académica de la institución. Lo que diferencia a la Biblioteca Virtual de la UOC de las otras bibliotecas universitarias, es este carácter virtual. Los usuarios no acceden a por una puerta sino por medio del Campus Virtual de la universidad, superando las barreras del espacio y del tiempo. Se trata de una biblioteca abierta las 24 horas del día los 365 días del año, y

proporciona información no solo en el formato tradicional del papel, sino también con nuevos formatos (electrónico, magnético, óptico, etc.)

El creciente valor de la información dentro de las organizaciones impone un modelo de servicios bibliotecarios ágil y diseñados para aprovechar al máximo las nuevas tecnologías de la información el beneficio de la comunidad universitaria. La Biblioteca Virtual de la UOC, es fiel a este modelo, y su principio básico, es aprovechar al máximo los recursos disponibles o crear aquellos recursos que faciliten la tarea del usuario sin que este tenga que desplazarse. Este es el motivo por el que la Biblioteca Virtual de la UOC no solo tiene recursos propios, sino que además ofrece la posibilidad de acceder en línea a toda información almacenada en cualquier lugar del mundo. Por este motivo, definimos a la Biblioteca Virtual de la UOC como una "biblioteca sin paredes".

## **ELEMENTOS DIFERENCIALES**

Existen tres elementos que hacen de la Biblioteca Virtual de la UOC una biblioteca universitaria diferente:

1. Biblioteca a distancia
2. Biblioteca basada en el uso de las nuevas tecnologías de la información.
3. Biblioteca "just-in-time"

## **BIBLIOTECA A DISTANCIA**

Los usuarios de la Biblioteca Virtual de la UOC acceden de forma remota. Por tanto, los servicios bibliotecarios de la UOC –y en general, los servicios de la Universidad- están pensados y diseñados para que el usuario pueda acceder de la forma más amigable, ágil y cómoda a toda la información bibliográfica que pueda necesitar y en el momento en que la necesite por medio del Web de la biblioteca.

## **BIBLIOTECA BASADA EN EL USO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**

Como la Universidad, la Biblioteca Virtual de la UOC vive inmersa en una sociedad en cambio constante.

La sociedad de la información de finales del siglo XX, crea nuevas necesidades de información en los usuarios, necesidades a las que las bibliotecas en general no pueden vivir ajenas y por tanto tienen que anticiparse y adaptarse. Como consecuencia de estas necesidades, las bibliotecas están cambiando su rol.

En este entorno de cambio constante y de nuevas necesidades de información, es en donde la Biblioteca Virtual de la UOC adquiere un especial significado: la selección de información y de recursos de acuerdo a las necesidades del usuario y en el momento en que lo precise, independientemente de su ubicación o archivo de esta información.

Aprovechando el entorno telemático de la Universidad ha creado sus propios recursos: bases de datos de textos electrónicos, catálogo automatizado y en línea, acceso a catálogos de bibliotecas de todo el mundo, consulta de bases de datos locales y externas, acceso a recursos de Internet y un uso extendido del correo electrónico para relacionarse con el usuario.

Al mismo tiempo, este cambio tecnológico ha facilitado nuevos servicios y nuevas prestaciones. Hoy en día, podemos observar cómo los productos ofrecidos por los distribuidores de información

cambian, se transforman y adquieren nuevas prestaciones independientemente del lugar donde se encuentra el usuario o la biblioteca y que posibilita la filosofía del "just-in-time" de nuestro servicio.

### **BIBLIOTECA "JUST-IN-TIME"**

Este tercer elemento diferencial, es seguramente el más característico de una biblioteca virtual. Hasta la fecha, las bibliotecas tradicionales organizan grandes colecciones documentales almacenadas físicamente en un espacio por si algún día esta información es requerida por el usuario (just-in-case).

Hoy en día, el crecimiento exponencial de las publicaciones científicas, el elevado precio del material bibliográfico y la contención del gasto público hacen necesario un replanteamiento de las políticas de compra de las bibliotecas. Actualmente proyectos de cooperación interbibliotecaria y de compra compartida son ya realidad en el mundo de las bibliotecas.

En el caso de la Biblioteca Virtual de la UOC, esta ofrece un servicio "just-in-time", o sea, un servicio que ofrece una colección de documentos básicos y de referencia en las bibliotecas físicas en los Centros de Apoyo de la Universidad repartidos por las principales ciudades de Catalunya, pero sobretudo la posibilidad de acceder a toda la información disponible en cualquier lugar del mundo independientemente de su formato y de su localización geográfica.

En este servicio toma especial relevancia las bases de datos en hipertexto, la selección, proceso y clasificación de recursos, las herramientas o motores de búsqueda y los servicios tradicionales de cooperación entre bibliotecas como son el préstamo interbibliotecario y el suministro de documentos propios.

### **LA BIBLIOTECA DENTRO DEL CAMPUS VIRTUAL DE LA UNIVERSIDAD**

La Biblioteca Virtual de la UOC dispone de un espacio propio dentro del Campus Virtual que la puerta de entrada a las herramientas y servicios en línea de la biblioteca. A partir de esta opción, cualquier miembro de la comunidad universitaria tiene acceso a un conjunto de recursos bibliográficos seleccionados y diseñados como soporte a la actividad docente y investigadora. Estos recursos son:

1. El catálogo bibliográfico
2. Acceso al "Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya" y a y a catálogos de bibliotecas de todo el mundo.
3. Bases de datos en línea
4. Recursos de Internet

### **CATÁLOGO BIBLIOGRÁFICO**

Contiene la información bibliográfica de los documentos que la Biblioteca Virtual de la UOC posee (figura 1), así como los que forman parte de bases de datos propias o de aquellos documentos que son accesibles por Internet.

La conexión con estas bases de datos o enlaces con los documentos se realiza de forma transparente sin que el usuario se dé cuenta del cambio y por supuesto consultable por interfície de Web.

La tipología de documentos es variada: libros, revista, módulos didácticos publicados por la Universidad, CD-ROMs, ficheros informáticos, documentos electrónicos propios y ajenos, etc. Para facilitar y potenciar el acceso a la información, a esta interfície de consulta bibliográfica, se le han añadido una serie de iconos que permiten al usuario acceder a elementos complementarios como los sumarios de las revistas, sumarios y resúmenes de lo considerado bibliografía recomendada, documentos a texto completo, etc.

El método de consulta es por medio de argumentos tradicionales como autor, título, materia o palabra clave a los que se ha añadido el número de CDU o Clasificación Decimal Universal, por lo que podríamos hablar de una "estantería virtual". Todos los documentos físicos, se pueden pedir en préstamo seleccionando el icono pertinente y que genera un mensaje al administrador del préstamo para que haga las acciones pertinentes para que el documento llegue a las manos del usuario. A la vez el usuario conoce en tiempo real el estado de sus pedidos, material que tiene en préstamo, reservado, etc.



Figura 1. Catálogo bibliográfico

## ACCESO AL "CATÀLEG COL·LECTIU DE LES UNIVERSITATS DE CATALUNYA" Y A CATÁLOGOS DE BIBLIOTECAS DE TODO EL MUNDO

En la opción "Altres catàlegs" (Otros catálogos), hay que destacar la conexión al Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya (Catálogo Colectivo de la Universidades de Catalunya) del que la UOC forma parte. Esta base de datos, contiene más de un millón de títulos de documentos existentes en las universidades catalanas y en la Biblioteca de Catalunya.

Esta misma opción contiene una selección de catálogos de bibliotecas de todo el mundo accesibles por Internet facilitando a nuestros usuarios la posibilidad de consultar los fondos bibliográficos existentes en cualquier biblioteca del mundo sin moverse de su casa o despacho.

## BASES DE DATOS EN LÍNEA

A pesar de las indecisiones, muchos de los proveedores de información ya ofrecen sus bases de datos por Web y por tanto accesibles para nuestros usuarios. A la vez hay conexiones a bases de datos y a publicaciones oficiales a texto completo (DOGC, DOCE) o al sumario (BOE).

## **RECURSOS DE INTERNET**

En la opción de "Biblioteca electrónica" hay una selección de recursos de Internet agrupados para cada uno de los estudios que se imparten en la UOC y a documentos existentes en la Red y que se han considerado interesantes para la actividad de los estudiantes, profesores o el personal de gestión.

Dado en gran volumen de información existente en la red, la volatilidad de las páginas de un servidor a otro (el odiado "URL not found") y en muchos casos recursos de dudosa calidad o fiabilidad, la selección y valoración de estos recursos se realiza conjuntamente con el profesorado y los estudiantes. Además, desde la biblioteca se anima a la comunidad universitaria a compartir las novedades y recursos localizados en Internet.

## **SERVICIOS QUE OFRECE LA BIBLIOTECA VIRTUAL DE LA UOC.**

Para este curso 1997-98, los servicios que la comunidad universitaria de la UOC tiene a su disposición son:

1. Acceso a la base de datos propia de la biblioteca
2. Préstamo de documentos
3. Mostrador virtual de información y referencia
4. Formación de usuarios
5. Préstamo interbibliotecario
6. Distribución electrónica de documentos
7. Acceso a bases de datos remotas a texto completo

### **ACCESO A LA BASE DE DATOS PROPIA DE LA BIBLIOTECA**

Ya comentado anteriormente, durante este curso paralelamente al inicio de nuevas titulaciones, se incrementa notablemente el número de documentos electrónicos disponibles añadiendo recursos sobre los nuevos estudios.

### **PRÉSTAMO DE DOCUMENTOS**

Este servicio vinculado al anterior permite, además de conocer el estado de los pedidos, la posibilidad de autoanular peticiones

### **MOSTRADOR VIRTUAL DE INFORMACIÓN Y REFERENCIA**

Con el propósito de sustituir los tradicionales mostradores de información, se ha desarrollado por medio del Campus Virtual un mostrador de referencia en donde el usuario puede encontrar como mínimo aquello que encontraría en un mostrador real de cualquier biblioteca física.

### **FORMACIÓN DE USUARIOS**

Para paliar el inconveniente que puede suponer para el usuario la distancia entre él y la biblioteca se han desarrollado diferentes aplicaciones para potenciar el uso y difusión de los servicios de la biblioteca.

Complementándose con el punto anterior se actualizan regularmente las páginas con las preguntas más frecuentes (FAQs) que se reciben por medio del correo electrónico y se elaboran manuales de ayuda en línea para la consulta de catálogos, bases de datos etc.

## **PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO**

Internet ha permitido acceder a los fondos bibliográficos de cualquier biblioteca del mundo. Cualquier documento esté donde esté, puede ser localizado y solicitado para consulta de los usuarios.

## **DISTRIBUCIÓN ELECTRÓNICA DE DOCUMENTOS**

Acceso a los textos electrónicos recomendados por el profesorado como material para desarrollar sus trabajos o como material complementario de las asignaturas.

## **ACCESO A BASES DE DATOS REMOTAS A TEXTO COMPLETO**

Hasta hoy, después de la consulta de una base de datos (CD-ROM, en línea, etc.) era necesario desplazarse al estante a buscar la el documento referenciado o localizarlo en otros centros. En ciertas ocasiones, este proceso se puede simplificar al tener acceso a bases de datos bibliográficas, en las que además de la referencia bibliográfica, éstas incorporan el texto del documento. Dadas las características de nuestra organización, esta opción se perfila como la más adecuada por la disponibilidad inmediata del documento y el ahorro que supone el no tener que contratar suscripciones individualizadas en espera de ser consultadas (fotocopias, gestión, personal, etc.). En realidad pagamos por lo que consumimos y no por lo que podríamos consumir.

## **CONCLUSIÓN**

La Biblioteca Virtual de la UOC de acuerdo con los principios rectores de la Universidad ha puesto en marcha una biblioteca que cambia los esquemas de las bibliotecas universitarias tradicionales y ofrece servicios a sus usuarios por medio del Campus Virtual las 24 horas del día.

Este modelo combina las referencias bibliográficas con los textos electrónicos y digitales. A la vez pone a su disposición todo un conjunto de recursos disponibles en Internet y relacionados con las carreras que se imparten en la Universidad.

La principal característica es su filosofía basada en el "just-in-time": proporcionar a los usuarios los servicios que necesitan en el momento que lo requieren.